

2021

ANNUAL REPORT

CONSTANTLY EVOLVING

شركة الشرق العربي للتأمين
التقرير السنوي الرابع والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

gig
Jordan



مجموعة
الخليج
للتأمين

2021

شركة الشرق العربي للتأمين
التقرير السنوي الرابع والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١







صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه





صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه

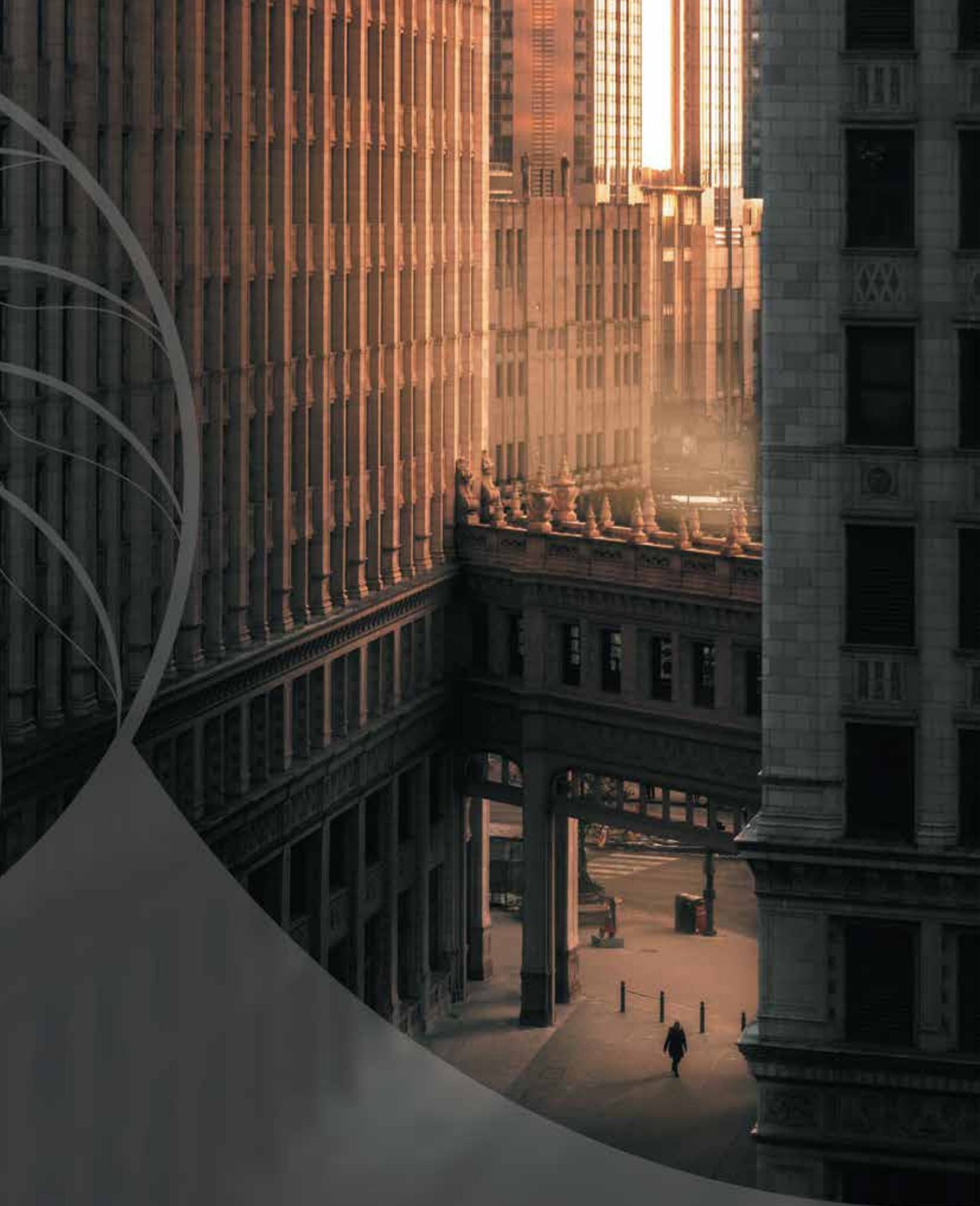




حضرة صاحب السمو
الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

المحتويات

١٠	أعضاء مجلس الإدارة
١١	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	تقرير مجلس الإدارة
١٨	بيانات الإفصاح
١٩	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
٢٣	نبذة عن الإدارة التنفيذية
٢٦	أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر
٢٧	الهيكل التنظيمي
٣٩	الإقرارات
٤٠	جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها
٤٢	تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ - ٢٠٢١
٤٣	فروع الشركة
٤٨	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٥٣	قائمة المركز المالي
٥٥	قائمة الدخل
٥٦	قائمة الدخل الشامل
٥٧	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٥٨	قائمة التدفقات النقدية
٦٢	حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦٣	حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٦٤	حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦٥	إيضاحات حول القوائم المالية
١٢٢	تقرير الحوكمة



التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

٣١ كانون الأول ٢٠٢١

التقرير السنوي الرابع والعشرون أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / توفيق عبدالقادر محمد محفل
عضو مستقل حتى ٢٠٢١/٠٤/٢٨
ممثل الشركة الاستراتيجية للاستثمارات منذ تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١

عضو مجلس الإدارة (حتى تاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢)

السيد / سمير عبد الهادي حمودة
ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

عضو مجلس الإدارة

السيدة / هيام سليم يوسف حبش
ممثلة الشركة الاستراتيجية للاستثمارات منذ تاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢
ممثلة البنك الأردني الكويتي منذ تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١

الرئيس التنفيذي

الدكتور / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس

السيد / سعد أمين توفيق فرح

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست ويونغ - الأردن

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام،،،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الرابع والعشرين للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١. كما يسرني ونحن على أعتاب انفراج مرتقب من تبعات جائحة كورونا أن أضع بين أيديكم هذا التقرير الذي يشكل بما جاء فيه نقلة نوعية طال انتظارها في مسيرة شركتكم.

لا يزال الاقتصاد المحلي يعيش عدة تحديات مرتبطة بأهم الأحداث التي يواجهها العالم والدول المجاورة كذلك التي فرضتها جائحة كورونا التي سنترك بلا شك تبعات اجتماعية واقتصادية ستبقى معنا لوقت طويل، إلا أن الأردن بدأ تعافيه من هذه الجائحة، وأعاد فتح اقتصاده على نحو كامل بعد حملة تلقيح واسعة النطاق ضد فيروس كورونا. حيث سجل نمواً إجمالياً الناتج المحلي بلغ ٧,٢٪ خلال الربع الثالث من العام ٢٠٢١ مقارنة بالربع الثالث من العام ٢٠٢٠.

ويعزى ذلك في جانب منه إلى تدابير التنشيط المالي والنقدي التي قامت بها الحكومة في التوقيت المناسب، وكذلك إلى تحسن معدلات التبادل التجاري بسبب الهبوط في أسعار النفط خلال العام ٢٠٢١. ويبقى التحدي الأكبر أمام الاقتصاد الأردني اليوم هو ارتفاع معدلات البطالة حيث وصلت إلى ٢٣,٢٪ في الربع الثالث من ٢٠٢١. وتنتقل إلى إعادة الاقتصاد الوطني إلى مسار التعافي بعد التباطؤ الذي حدث بسبب جائحة كورونا وانعكاساتها، من خلال مصفوفة الإصلاح الخمسية التي وضعتها الحكومة بالتعاون مع البنك الدولي وشركاء آخرين، وبرنامج الأولويات الاقتصادية للأردن للسنوات ٢٠٢١-٢٠٢٣ الذي يضع الإصلاحات على مستوى الاستثمار وبيئة الأعمال على رأس الأولويات ويطور البرامج وأساليب التمويل في القطاعات التي تشتد الحاجة إليها من أجل الاستثمار وخلق الوظائف.

(المصادر: تقرير البنك الدولي، دائرة الإحصاءات العامة)

وفيما يخص قطاع التأمين المحلي فقد أظهرت النتائج الأولية الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ ارتفاعاً في أقساط التأمين المكتتبه بنسبة ٩,٨٪ حيث بلغ إجمالي الأقساط ٦٥١ مليون دينار مقارنة مع ٥٩٣ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١. وفي جانب التعويضات ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠٢١/١٢/٣١ إلى ٤٨٧ مليون دينار، وبنسبة ١٤,٠٪ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠٢٠ التي سجلت تعويضات بقيمة ٤٢٧ مليون دينار. (المصدر: الاتحاد الأردني لشركات التأمين – بيانات أولية).

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم، فقد حافظت الشركة على ترتيبها القيادي في سوق التأمين الأردني من حيث الحصة السوقية من الأقساط المكتتبه، حيث بلغت ٩٢,١ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ مقارنة مع ٨٢,٢ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ وبنسبة ارتفاع بلغت ١٢٪، رافق ذلك ارتفاعاً في إجمالي التعويضات المدفوعة حيث بلغت ٦٧,٨ مليون دينار لعام ٢٠٢١ مقارنة مع ٥٦,٠ مليون دينار لعام ٢٠٢٠ نتيجة الارتفاع في حجم التعويضات المدفوعة لفروع المركبات والتأمين الطبي.

كما تمكنت الشركة من تحقيق ربح قبل الضريبة بمقدار ٩,٢ مليون دينار كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ مقارنة مع ٩,٠ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١، وقد بلغت الأرباح الفنية ما قيمته ٦,١ مليون دينار تشكل ما نسبته ٦٦٪ من أرباح الشركة الإجمالية قبل الضريبة، وبلغت أرباح الاستثمارات قيمة ٣,١ مليون دينار تشكل ما نسبته ٣٤٪ من أرباح الشركة الإجمالية قبل الضريبة. وحققنا أرباحاً صافية بعد الضريبة ٥,١ مليون دينار كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ مقارنة مع ٥,٧ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١.

فيما ارتفع حجم موجودات الشركة من ١١٨ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ إلى ١٣٣ مليون دينار كما في ٢٠٢١/١٢/٣١، منها ارتفاع الودائع البنكية بما مقداره ٤,٤ مليون دينار لتصل إلى ٥٩ مليون دينار على الرغم من تمويل عملية الاستحواذ والاندماج مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث حيث استطاعت الشركة أن تدعم ودائعها البنكية بما يقارب ١٠ مليون دينار من النقد الناتج عن عمليات الشركة خلال العام.

فيما ارتفعت حقوق المساهمين من ٣٣,٦ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ إلى ٤١,٥ مليون دينار كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ مما انعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي بلغت ١,٦٣ دينار للسهم الواحد بالمقارنة مع ١,٥٧ دينار للسهم الواحد للعام الماضي.

وعلى مستوى الاستثمار في الأسهم، فقد سجلت الشركة أرباحاً غير متحققة في تقييم المحفظة بلغت ١,٠٨ مليون دينار تقريباً خلال عام ٢٠٢١ مقارنة مع أرباحاً غير متحققة بلغت ١٠٧ آلاف دينار خلال عام ٢٠٢٠.

وعلى الصعيد الاستراتيجي، فقد استكملت الشركة خلال العام ٢٠٢١ عملية الاندماج مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٧ بعد أن كانت استحوذت على حوالي ٧٥٪ من رأس مال تلك الشركة، واستناداً لأحكام القانون انتقلت جميع حقوق والتزامات الشركة المندمجة حكماً إلى شركة الشرق العربي للتأمين وأصبحت الخلف القانوني لها وتحل محلها في جميع حقوقها والتزاماتها، وبذلك، فقد حققت الشركة المزايا التالية:

أولاً: الحصول على إجازة ممارسة أعمال التأمين على الحياة.

ثانياً: الاستفادة من الحوافز المقدمة من الحكومة للشركات المندمجة:

– الإعفاء من ضريبة الدخل.

– الإعفاء من الرسوم السنوية.

– الإعفاء من رسوم رفع رأس المال.

ثالثاً: تنويع مزيج المنتجات مما سيسهم في نمو أعمال الشركة وزيادة حصتها السوقية.

أما فيما يتعلق بالمحاور الاستراتيجية الأساسية للشركة، فقد عملت الشركة خلال العام ٢٠٢١ على ما يلي:

١. التحول الرقمي (Digital Transformation):

تعتبر مجموعة الخليج للتأمين – الأردن من شركات التأمين الرائدة في مجال التحول الرقمي وذلك تلبية لمتطلبات العصر واحتياجات العملاء وتوجهات المجتمع للخدمات الإلكترونية حيث قامت الشركة بتحويل رؤيتها إلى مشاريع رقمية ريادة على مستوى شركات التأمين في المنطقة. حيث قامت الشركة بعقد اتفاقيات مع شركات متخصصة في الأنظمة الرقمية بالإضافة إلى تعزيز مهارات وقدرات دائرة تكنولوجيا المعلومات من حيث إثراء القنوات الإلكترونية التابعة لها والتي تخدم عملاء الشركة حيث تم إطلاق التطبيق الرسمي الجديد للهواتف الذكية والذي يخدم جميع العملاء الحاليين والمستقبليين من خلال التسجيل باستخدام البيانات الخاصة بالعميل والتمتع بتجربة تأمينية سهلة ومميزة. حيث يمكن للعميل إصدار تأمين سفر، تجديد تأمين مركبة وإصدار تأمين مساعدة منزلية طارئة من خلال التطبيق بالإضافة إلى الاطلاع على وثائق التأمين الخاصة به وكشف الحساب التفصيلي والاستعلام عن الشبكة الطبية في أي وقت.

كما قامت الشركة بتفعيل نظام قياس أداء السائقين للأفراد والشركات من خلال تطبيق «gig - Drive» والذي من شأنه قياس مستوى الأمان في قيادة المركبات المؤمنة لدى الشركة والترويج للتطبيق باستهداف عملاء جدد من خلال فتح المجال لغير العملاء للاستفادة من خصائص التي يقدمها التطبيق بالإضافة إلى المكافآت والجوائز التي يتم تنظيمها بشكل دوري ويستخدم لقياس سرعة المركبة، استخدام الهاتف الخليوي أثناء القيادة، قوة استخدام المكابح والتسارع تشجيعاً لقيادة أكثر أماناً.

ولمواكبة تطورات وسائل التواصل الاجتماعي، قامت الشركة بتحديث الخدمات الإلكترونية على القناة الرسمية لمنصة الواتساب «سند» وذلك بإضافة خدمات إلكترونية خاصة بحوادث المركبات المؤمنة لدى الشركة بالإضافة لأئمة لطلب خدمة المساعدة على الطريق دون الحاجة للاتصال هاتفياً مع أي شخص حيث تم ربط منصة الواتساب «سند» ومزود خدمة المساعدة على الطريق، بالإضافة إلى إمكانية الاطلاع على التغطيات التأمينية للمركبات الفعالة والترويج لتطبيق gig – Drive.

ولتعزيز منطقة الكشف على المركبات وتحسين تجربة العملاء أثناء تلقيهم للخدمة، فقد تم استحداث تطبيق على الأجهزة اللوحية للكشف على المركبات التي تعرضت لحوادث من خلال تصوير رقم اللوحة والتعرف على الحادث من خلال الربط الإلكتروني مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين والتي تحدد مناطق الضرر في المركبة ويتم تحديد القطع المطلوبة وإجراءات الإصلاح لهذه المركبة دون الحاجة لاستخدام الورق أو الملفات.

وفي مجال تسعير قطع المركبات ولضمان أعلى درجات السرعة والدقة والشفافية فقد أطلقت الشركة تطبيق gig AutoParts الذي قامت بتطويره على منصات أجهزة أبل وأندرويد، حيث يقوم التطبيق بتنبيه المزودين على جميع الحركات من خلال تنبيهات نصية وبريد إلكتروني وتنبيهات الهاتف الذكي.

وتماشياً مع احتياجات العملاء المتنوعة والمتزايدة، فقد قامت الشركة باستحداث خدمة الروابط السريعة "Express Services" على الموقع الإلكتروني للشركة والتي تحتوي على خدمات تأمينية إلكترونية والتي تمكن أي شخص من الدخول وإصدار وثائق التأمين بسرعة وسهولة وإتمام عملية الدفع الإلكتروني.

وحرصاً من الشركة على ترويج أفضل الممارسات الصحية وزيادة تفاعل العملاء، فقد قامت الشركة بأضافة منصة gigFit على تطبيق FittiCoin والذي يقوم بقياس خطوات ونشاط وصحة المستخدمين من خلال المستشعرات في الأجهزة الذكية ويتم تقديم خصومات على الخدمات التأمينية تصل إلى 10% مقابل عدد من النقاط التي يتم تجميعها من خلال زيادة عدد الخطوات اليومية.

قامت الشركة بتطوير مشروع البيع التشاركي «Cross Selling» والذي يقوم باستهداف المنتفعين والعملاء وأقاربهم للحصول على برامج تأمينية بأسعار تحفيزية والذي يعزز توثيق بيانات العملاء وزيادة عمليات البيع لمختلف أنواع وثائق التأمين.

كما قامت الشركة بإنشاء العديد من الأنظمة الداخلية وإجراءات العمل الإلكترونية «Robot» مما يساهم في تقليل الوقت والجهد ويزيد إنتاجية العمليات الداخلية الشركة ووضع الضوابط الإلكترونية مما يقلل من حدوث الأخطاء، وما زالت الشركة تعمل للاستمرار في تطوير المشاريع الرقمية والوصول إلى الرؤية التي تسعى إليها الشركة والتي من شأنها التميز بسوق التأمين الإلكتروني.

٢. خلق التوازن في المحفظة التأمينية (Portfolio Optimization):

استمرت الشركة في توجيهها في خلق التوازن في المحفظة التأمينية كما كانت في الأعوام السابقة بتطوير المنتجات الجديدة وتوقيع اتفاقيات الشراكة والتي تساهم بزيادة وتعزيز المبيعات وتنويع المحفظة التأمينية لتلائم مختلف الفئات المستهدفة سواء للأفراد والشركات بمختلف أحجامها وفئاتها.

من أهم الأهداف الاستراتيجية للشركة تطوير المنتجات التأمينية بهدف تلبية متطلبات واحتياجات العملاء، حيث تم خلال العام ٢٠٢١ استحداث منتجين جديدين، المنتج الأول التأمين الطبي الدولي بإسم ٣٦٠، والذي يقدم الرعاية والخدمات التأمينية الطبية داخل الأردن وحول العالم من خلال نخبة من مزودي الخدمات الطبية في كافة التخصصات، وذلك بالتعاون مع شركة AXA – Global Healthcare العالمية الرائدة في صناعة التأمين.

أما البرنامج الثاني فهو تأمين كراون عائلي بلس، وهو برنامج تأمين طبي يستهدف فئة الأفراد، ويشمل تغطيات داخل وخارج المستشفى بالإضافة إلى العديد من المزايا والمنافع الإضافية.

تم توقيع اتفاقية التأمين الطبي مع غرفة تجارة عمان للسنة الثالثة على التوالي، حيث تم تطوير البرامج المقدمة لهم لتناسب مع متطلبات واحتياجات التجار. أيضاً تم توقيع اتفاقية التأمين الطبي مع غرفة تجارة العقبة، حيث تهدف إلى تسويق وبيع البرامج الطبية لأعضاء الغرفة بالتنسيق مع موظفي فرع العقبة.

تم خلال العام ٢٠٢١ تأسيس وحدة متخصصة ببيع البرامج الطبية الدولي (AXA , BUPA) ، حيث تهدف إلى ترويج وتسويق هذه البرامج على الفئات المستهدفة، كما تقدم الخدمات وإدارة الحسابات للعملاء الحاليين والجدد وخدمتهم بالشكل اللائق.

كما تم توقيع اتفاقية تعاون مع شركة BCI الأردن، وبموجب هذه الإتفاقية تم توفير خدمة التأمين الإختياري ضد الكسر العرضي لشاشات الهواتف المحمولة للأجهزة الجديدة التي يتم بيعها من خلال معارض شركة BCI أو عبر متجرها الإلكتروني.

تم إنشاء محطة أعمال «Business Hub Office» تابعة لشركتنا في مدينة سحاب الصناعية والتي تضم مجموعة من الشركات المزودة للخدمات و/أو العاملة في قطاع التعليم والتدريب المهني والتكنولوجي، كما وتتضمن مجموعة من المكاتب المستقلة والمشاركة.

٣. فريق العمل (People):

تولي الشركة التدريب والتطوير الاهتمام البالغ، حيث عقدت خلال العام ٥٩ محاضرة تدريبية في عدة مساقات، قام بتقديمها نخبة من أصحاب الكفاءات، فمنذ العام ٢٠١٨ وحتى الآن حصل ٤٩ موظف على شهادة التأمين CII – Certificate in insurance، وخمسة موظفين على شهادة دبلوم التأمين (Diploma in Insurance) وموظف واحد حصل على زمالة المعهد القانوني للتأمين (ACII)، و٢٢ موظف على شهادات عالمية.

وفيما يخص التدريب الذاتي للموظفين فقد تم الاستثمار في التعليم عن بعد من خلال موقع LinkedIn Learning، واستكمل ٧٦ موظفاً حضور ٣٩٩٣ ساعة تدريبية خلال العام ٢٠٢١.

وخلال العام ٢٠٢١ أيضاً تم توقيع اتفاقية شراكة مع شركة 1huddle Gamification لتقوم بإعطاء دورات تدريبية للموظفين عن طريق ألعاب تحتوي على أسئلة، حيث تم إشراك ١٠٠ موظف في هذه اللعبة. فيما تم إعداد فيديوهات إلكترونية تدريبية باستخدام وسيلة White Board Animation على أجهزة الكمبيوتر الشخصي لدائرة الموارد البشرية وعلى نظام إدارة دائرة الموارد البشرية، حيث مكنت الموظفين الجدد من التعرف على آلية عمل دوائر الشركة وأقسامها، مما ساهم في تسريع وتيرة إنخراط الموظفين الجدد في بيئة العمل.

وتم إلحاق عشرة من الموظفين بجامعة Grant Cardone الخاص بتعليم موظفي المبيعات على أساليب البيع والتفاوض، وحصل موظفان إثنان على شهادة البرنامج في مدة قياسية.

وفي ذات العام تم تحميل تطبيق Elevate application على أجهزة بعض الموظفين الخوية لتطوير المهارات الذهنية لديهم من ناحية الذاكرة، الحساب والتفكير المنطقي، وأمضوا ٤٣٨ ساعة تدريبية تقريباً على هذا التطبيق. وفيما يخص تعزيز إنخراط كوادرنا الوظيفية بالمجتمع المحلي، فقد قام ١٩ موظف بالالتحاق بمركز إنجاز وأتموا حضور ١٤٠ ساعة عمل لديهم، حيث قاموا بتدريب بعض طلاب المدارس والجامعات على مختلف المساقات المحددة من قبل المركز.

وفي الختام اسبحوا لي أن أبارك لكم ولمجلس إدارة الشركة ولمجموعة الخليج للتأمين على ما تحقق من نتائج مميزة، وأن أتقدم بالشكر الموصول إلى جميع الجهات الرقابية ممثلة بإدارة التأمين لدى وزارة الصناعة والتجارة والتموين ودائرة الرقابة على التأمين في البنك المركزي الأردني، والمدقق الخارجي، وشركائنا في شركات إعادة التأمين، وشركائنا في النجاح وكلاء ووسطاء التأمين وجميع العاملين في الشركة وأنطلع إلى العام ٢٠٢٢ بمزيد من التفاؤل، للوصول إلى أهدافنا الاستراتيجية.

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي

تقرير مجلس الإدارة

أولاً: أقساط التأمين

بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٩٢,٠٩٤,٠٨٥ دينار أردني مقارنة مع ٨٢,١٩١,٦٤٩ دينار أردني للعام ٢٠٢٠، أي بزيادة نسبتها ١٢,٠٥% توزعت على النحو التالي:

- * أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ١,٦٦٧,٩٢٦ دينار أردني مقارنة مع ١,٤٦٢,٨٦٤ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ١٤,٠٢٪.
- * أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ١١,٥١٠,٨٥٨ دينار أردني مقارنة مع ٩,٤٣٠,٥٨٨ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٢٢,٠٦٪.
- * أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٤,٩٧٨,٢٥٥ دينار أردني مقارنة مع ٥,٣٦٠,٧٦٨ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٧,١٤٪.
- * أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٢٢,١٩٩,٣٥٢ دينار أردني مقارنة مع ١٨,٤١٦,٩٣٠ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٢٠,٥٤٪.
- * أقساط فرع تأمين الحياة: بلغت أقساط تأمين الحياة خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ١٢٩,٢٤٢ دينار أردني.
- * أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٥١,٦٠٨,٤٥٢ دينار أردني مقارنة مع ٤٧,٥٢٠,٤٩٩ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٧,٨٠٪.

ثانياً: التعويضات

- * بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠٢١ مبلغ ٦٧,٨٠٢,١٣٠ دينار أردني مقارنة مع ٥٥,٩٥٧,٤٤٤ دينار أردني للعام ٢٠٢٠، أي بزيادة نسبتها ٢١,١٧% توزعت على النحو التالي:
- * تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٢٨٨,٠٦٤ دينار أردني مقارنة مع ٥٨٤,٩٩٧ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٥٠,٧٦٪.
- * تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٣,٧٢٢,٦٤٦ دينار أردني مقارنة مع ٥,٥٦٠,٩٦٢ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٣٣,٠٦٪.
- * تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٦٤٥,٢٦٤ دينار أردني مقارنة مع ٩٤٢,٩٣٢ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٣١,٥٧٪.
- * تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٢٤,٤٨٩,٦٢٨ دينار أردني مقارنة مع ١٤,٧٠٤,١٤١ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٦٦,٥٥٪.
- * تعويضات فرع تأمين الحياة: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحياة خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٢٠,٥٨٩ دينار أردني.
- * تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٣٨,٦٣٥,٩٣٨ دينار أردني مقارنة مع ٣٤,١٦٤,٤١٢ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ١٣,٠٩٪.

ثالثاً: المخصصات

- * بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠٢١ مبلغ ١٨,٠٧٤,٧٣١ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٥,٧٢٠,٤٠٧ دينار أردني في العام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ١٤,٩٨٪.
- * بلغ صافي مخصص التعويضات تحت التسوية في نهاية العام ٢٠٢١ مبلغ ٢٨,٧٤٦,٠٣٧ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٢٤,٩٠٩,٨١٢ دينار أردني في العام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ١٥,٤٠٪.
- * بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠٢١ مبلغ ٦٨٤,٠٠٠ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني في العام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٢٢,٦٢٪.
- * بلغ صافي المخصص الحسابي في نهاية العام ٢٠٢١ مبلغ ٤١١,٦١٩ دينار أردني.

رابعاً: الاستثمارات

- * توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:
- * حققت الشركة أرباحاً كفوائد دائنة بلغت ٣,١٠,٧٨٥ دينار أردني في عام ٢٠٢١ مقارنة مع ٣,١٧٨,٤٠٠ دينار أردني في عام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٥,٢٧٪.
- * بلغت قيمة الاستثمارات المالية كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ مبلغ ١٧,٢٨٩,٤٦٨ دينار أردني، منها ٥,٣٣١,٦٧٣ دينار أردني موجودات مالية

بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر، و١١,٨٩٦,٧٩٥ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠٢١/١٢/٣١ مبلغ ٥٨,٩٢٨,٦٠٨ دينار أردني، منها ٦٤٨,٢٤٩ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر محافظ البنك المركزي الأردني كمتطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

- بلغت أرباح الشركة الفنية لعام ٢٠٢١ مبلغ ١٠,٦٢٠,٤٨٨ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ١٠,٥٦٨,٦١٢ دينار أردني للعام ٢٠٢٠، أي بزيادة نسبتها ٠,٤٩٪ توزعت على النحو التالي:
- * أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٣٨٦,٥٢٣ دينار أردني مقارنة مع ٤٣٨,٧٣٧ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ١١,٩٠٪.
 - * أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٦٦٣,٣٢٠ دينار أردني مقارنة مع ٥٠٧,٥٣٦ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٣٠,٦٩٪.
 - * أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ١,٨٥٦,٥٤٧ دينار أردني مقارنة مع ٥٨٥,٢٩٢ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٢١٧,٢٪.
 - * أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع خسائر فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٦٣٢,٧٠٩ دينار أردني مقارنة مع أرباح مقدارها ٣,٠٦٧,٦٦٦ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ١٢٠,٦٣٪.
 - * أرباح فرع تأمين الحياة: بلغ مجموع خسائر فرع تأمين الحياة خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٨٣,٣١٢ دينار أردني.
 - * أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢١ مبلغ ٨,٤٣٠,١١٩ دينار أردني مقارنة مع ٥,٩٦٩,٣٨١ دينار أردني للعام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٤١,٢٢٪.
 - * بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠٢١ مبلغ ٩,٥٨,٩١٨ دينار أردني، مقارنة مع ٨,٩٥٩,٨٣٣ في عام ٢٠٢٠ بزيادة نسبتها ٢,٢٢٪.
 - * كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ٥,١٣١,٢٢٤ دينار أردني في عام ٢٠٢١ بالمقارنة مع ٥,٦٧٥,٥٩٧ دينار أردني في عام ٢٠٢٠ بانخفاض نسبته ٩,٥٩٪.
 - * بلغت نسبة الأرباح الصافية لعام ٢٠٢١ ما يقارب ٢٢٥,٩٪ إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠٢٠ فبلغت هذه النسبة ٢٢,٤٪.

سادساً: توصيات مجلس الإدارة

١. تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢.
٢. سماع تقرير مدققي الحسابات.
٣. مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
٤. مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمصادقة عليها.
٥. الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة في اجتماعه بتاريخ ٢٠٢٢/٠٢/٢٤ بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٥٪ من رأس مال الشركة عن عام ٢٠٢١ وتحويل باقي الأرباح، شريطة موافقة البنك المركزي الأردني على هذا التوزيع.
٦. إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١.
٧. انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠٢٢ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
٨. أية أمور أخرى تفتقرها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الامتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة مجموعة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة، وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي

بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين في حين رأس مال الشركة يبلغ ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.
ب. يوجد للشركة إحدى عشر فرعاً الأول في مدينة العقبة، والثاني في منطقة شارع مكة، والثالث في منطقة العبدلي، والرابع في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع مركز تعويضات المركبات، والخامس في مدينة إربد، والسادس في منطقة ماركا، والسابع في مجمع الملك الحسين للأعمال، والثامن الفرع المتنقل، والتاسع هو فرع غرفة تجارة عمان، والعاشر هو فرع سحاب بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٤١٧ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

عدد الموظفين	الفرع
٢	العقبة
٩	فرع شارع مكة
١٣	العبدلي
٤٨	ضاحية الأمير راشد
٤	فرع إربد
١	ماركا
٢	فرع مجمع الملك الحسين للأعمال
١	الفرع المتنقل
٢	غرفة تجارة عمان
١	فرع سحاب
٣٣٤	الرئيسي

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.
ج. بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ مبلغ ٦,٥٦٧,٠٥٩ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١٦).

٢. الشركات التابعة للشركة:

شركة أماق الخليج العربي للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

٣.أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس: علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)
سنة التخرج: ١٩٧٩

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي (٢٠٢١ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية (٢٠٢١ – حتى الآن).
- عضو مجلس الأعيان (٢٠١٦ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- Arcon Contracting (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مستشار Siemens – (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مدير مديرية الصيانة والمرور – وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مهندس مقيم – مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى:

- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للاستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة – شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة – البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة – بنك فيلادلفيا (١٩٨٤ – ١٩٩٦).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٦/٣/١٩٥٣

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين - سوريا.
- رئيس مجلس إدارة / مدير عام - شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين - لبنان.
- رئيس مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- نائب رئيس مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- نائب رئيس مجلس إدارة / الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا.
- رئيس مجلس الإدارة / دار السلام - العراق.
- عضو مجلس إدارة / شركة التكافل الدولية - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة 2A - الجزائر.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة - الجزائر.
- عضو مجلس الإدارة المنتدب / شركة بروج للتأمين التعاوني - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة إعادة التأمين العربية - لبنان.
- عضو مجلس إدارة / الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات - مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ٣١/٣/١٩٦٤

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر
بكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية الإدارة - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، إدارة أعمال

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (AMIG).
- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن (منذ عام ٢٠٠٩).
- نائب رئيس مجلس الإدارة لمنظمة FAIR (منذ ٢٠١٧).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد التأمين المصري - مصر (منذ ٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا (منذ ٢٠١٦).
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة - (منذ عام ٢٠١١).
- عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).
- عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

السيد بيجان خوسروشاهي / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٧/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك – جامعة دريكسل – الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.
- عضو مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر.
- عضو مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية – تركيا.
- عضو مجلس إدارة / البنك التجاري الدولي – مصر.
- عضو مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة اللانيس للتأمين – دبي.
- عضو مجلس إدارة / شركة التعاونية للتأمين – المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة بي ار أي تي ليميتد – المملكة المتحدة.
- عضو مجلس إدارة / Colonnade Insurance S.A. – لكسمبورغ.
- عضو مجلس إدارة / Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. – تشيلي.
- عضو مجلس إدارة / La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. – الأرجنتين.
- عضو مجلس إدارة / SBS Seguros Colombia S.A. – كولومبيا.

المناصب السابقة:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة AIG للتأمينات العامة – سيول، كوريا – ٢٠٠١ – ٢٠٠٤.
- نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول – تركيا – ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.
- نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).
- شغل العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG – الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة / مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأترك.

الفاضلة هيام سليم يوسف حبش / عضو مجلس الإدارة - ممثلة الشركة الاستراتيجية للاستثمارات منذ تاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢
ممثلة البنك الأردني الكويتي منذ تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١
تاريخ الميلاد: ١٩٥٥/٠٦/١٣
المؤهل العلمي: درجة الصفومور في العلوم التطبيقية - كلية بيروت الجامعية (الجامعة اللبنانية الأمريكية حالياً)
سنة التخرج: ١٩٧٨

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين - عضو مستقل.
- رئيسة الإدارة المالية في البنك الأردني الكويتي - الأردن (١٩٩٩-٢٠٢٠).
- رئيسة الإدارة المالية - وكالة سياحية الشرق الأدنى - القدس (١٩٩٧-١٩٩٨).
- المدير المالي - المدارس الإنجليزية الحديثة - الأردن (١٩٩٢-١٩٩٧).
- المدير المالي - بنك بترا - (١٩٧٨-١٩٨٩).

السيد سمير عبد الهادي محمد حموده / عضو مجلس الإدارة - ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار
حتى تاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢
تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥
المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية
سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة شركة بروفيومي الأردن.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن.
- عضو مجلس إدارة شركة حموده للصناعات الغذائية.
- عضو مجلس إدارة شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب.
- عضو مجلس إدارة شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار حتى تاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٢.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢
المؤهل العلمي: بكالوريوس - تكنولوجيا المعلومات | ماجستير - إدارة أعمال | دبلوم متقدم في التأمين
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ - ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن (٢٠١٧ - حتى الآن).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٧ - حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - الحياة - القاهرة، مصر (٢٠١٣ - ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام - التأمين على الحياة والتأمين الصحي - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٣ - ٢٠١٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥).
- تخرج من الدفعة الثانية من برنامج التطوير الإداري في مجموعة الخليج للتأمين، والذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من الإدارة العليا.

السيد توفيق عبدالقادر محمد محكل / عضو مجلس الإدارة حتى ٢٠٢١/٠٤/٢٨
ممثل الشركة الاستراتيجية للاستثمارات منذ تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١
تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥
المؤهل العلمي: درجة الثانوية العامة
سنة التخرج: ١٩٦٩

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس إدارة - الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين - عضو مستقل.
- عضو مجلس إدارة الشركة الاستراتيجية للاستثمارات - الأردن.
- عضو مجلس إدارة شركة حديد الأردن - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة شركة كهرباء المملكة - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة شركة الثقة للاستثمارات المالية - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- رئيس مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة و الحوادث (سابقاً).
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ ١٩٩١ - ٢٠٢١).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨ - ٢٠٠٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣ - ١٩٩٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير وحدة الائتمان والتسويق (١٩٩١ - ١٩٩٣) البنك الأردني الكويتي.
- مدير الائتمان والتسويق في بنك الكويت الوطني - الكويت منذ (١٩٧٤ - ١٩٩٠).

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

د. علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII
تاريخ الميلاد: ١٩٦٩/١١/١٠
سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٣ / الماجستير ١٩٩٧ / الدكتوراه ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي / شركة الشرق العربي للتأمين.
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA - الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- عضو هيئة مؤسسي مجلس الأعمال الأردني العراقي - الأردن.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين (٢٠٠٨-٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة / الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعضو مجلس إدارة - الاتحاد العام العربي للتأمين - القاهرة - مصر (٢٠١٥-٢٠١٧، ٢٠١٧-٢٠١٥).
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١٣-٢٠١٥، ٢٠١٥-٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين - الأردن وشركة سوليدرتي تكافل - السعودية وعضو مجلس إدارة / شركة الأهلية للتأمين - البحرين.
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية (٢٠١٤-٢٠١٥) ومحاضراً متفرغاً / كلية الأعمال جامعة الزيتونة الأردنية (١٩٩٨-٢٠٠٠).
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١١-٢٠١٣).
- عضو اللجنة الفنية / صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات (٢٠٠٤-٢٠٠٨).
- نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠-٢٠٠٧).
- محلل مالي / البنك العربي (١٩٩٤-١٩٩٧).

السيد سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية – أمين سر المجلس

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين ومحاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في بريطانيا.
سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين. (٢٠١٧-٢٠١٨)
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٤-٢٠١٧)
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات – السعودية (٢٠١١-٢٠١٤)
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرون العرب المتحدون. (٢٠٠٧-٢٠١١)
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم) (٢٠٠٧).
- مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست. (٢٠٠٦-٢٠٠٧)
- مدير أول – التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين. (٢٠٠٢-٢٠٠٦)
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية. (٢٠٠٢-٢٠٠٢)
- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية (٢٠٠١-٢٠٠٢)

السيد طارق تيسير نعمة عماري - رئيس الإدارة الفنية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي: ماجستير في التأمين وإدارة الخطر، بكالوريوس إدارة أعمال، ACII
سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة الفنية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١)
- مدير تطوير الأعمال / Dead Sea Elite (٢٠٠٧ – ٢٠١٠)
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية (٢٠٠٣ – ٢٠٠٦)
- إدارة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣)
- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة / الشركة العربية الألمانية للتأمين. (١٩٩٧ – ٢٠٠٢)

السيد رامى كمال عودة دبانه – مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII
سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ – ٢٠١٨).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ – ٢٠١٠).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ – ٢٠٠٦).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ – ٢٠٠٥).
- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس - مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب انجليزي / LOMA

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الاتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي لدائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١).
- مدير دائرة التأمين الطبي / شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني / السعودية (٢٠١٠-٢٠١١).
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠٦-٢٠١٠).
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠٦-٢٠٠١).

السيد محمد أمين محمود صبح - مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس الاقتصاد والعلوم الإدارية

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي - شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث سابقاً منذ تاريخ ٢٤/٣/٢٠٢١ ولغاية ١٦/١١/٢٠٢١.
- مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨ - حتى الآن).
- نائب مدير تنفيذي للفروع والأعمال غير المباشرة والتأمين المصرفي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١-٢٠١٨).
- مدير / دائرة خدمة ورعاية العملاء، المبيعات المباشرة / العربية الألمانية للتأمين (٢٠٠٧-٢٠١٠).
- مدير / دائرة تطوير الأعمال، خدمة ورعاية العملاء، المشاريع الخاصة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٦-٢٠٠٧).
- ضابط / خدمة ورعاية العملاء / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣-٢٠٠٦).
- ضابط / دائرة التأمينات العامة والهندسية - دائرة إكتتاب تأمين المركبات - شركة أويسس للتأمين (٢٠٠١-٢٠٠٣).

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/١٠/٧

المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب، COBIT, CISA, ITIL, IBM iSeries

سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية:

- مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٥).
- مستشار رئيسي / قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر / إرنست ويونغ (EY) (٢٠١٣-٢٠١٥).
- رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية / بنك سوسيته جنرال (SGBJ) (٢٠١٠-٢٠١٣).
- مطور رئيسي / دائرة تقنية المعلومات / البنك العربي (٢٠٠٨-٢٠١٠).
- مشرف مختبر / مركز الحاسوب / الجامعة الهاشمية (٢٠٠٢-٢٠٠٨).

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - مدير / قسم التقاضي - الدائرة القانونية والامتثال.

تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٠٤/٠٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق / جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- تم تسليمه مهام إدارة الدائرة القانونية والإشراف المباشر على أعمالها / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- محامي / الدائرة القانونية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣).
- محامي متدرب / شركة إتقان للمحاماه والاستشارات القانونية (٢٠١٢).
- شهادة مزاولة أعمال المحاماه من نقابة المحامين الأردنيين (٢٠١٣).

ملاحظات:

بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠١٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق .

تم تعيين مكاتب محاماة خارجية وهي «شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون»، «شركة الحموري ومشاركوه للمحاماه والاستشارات القانونية»، «مكتب المحامي سامر العقرباوي»، «مكتب المحامي أسامة الطراونة»، «مكتب المحامي مبدى دلى» و «شركة سالتوس محامون ومستشارون قانونيون»، كما تم تعيين مكاتب محاماة لتقديم خدمات استشارية وهي «مكتب المحامي شريف الزعبي» و«مكتب المحامي اسامة السكري» حيث أن مهام هذه المكاتب هي تمثيل الشركة في القضايا المقامة من قبلها أو ضدها في مختلف محاكم المملكة

٤. أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر:

الرقم	المساهم	٢٠٢١		٢٠٢٠	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	شركة مجموعة الخليج للتأمين	٢٢,٨٧١,٠٢٢	٪ ٨٩,٩٠٨٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪ ٩٠,٤٤٧٧
٢	عمر حمدي بدوي عليان	١,٣٨٥,٦٠٩	٪ ٥,٤٤٧٠	١,١٧٤,٧١٤	٪ ٥,٤٧٩٥

٥. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٤,١٪ من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

٦. لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠٪ فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات

٧. أ. لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

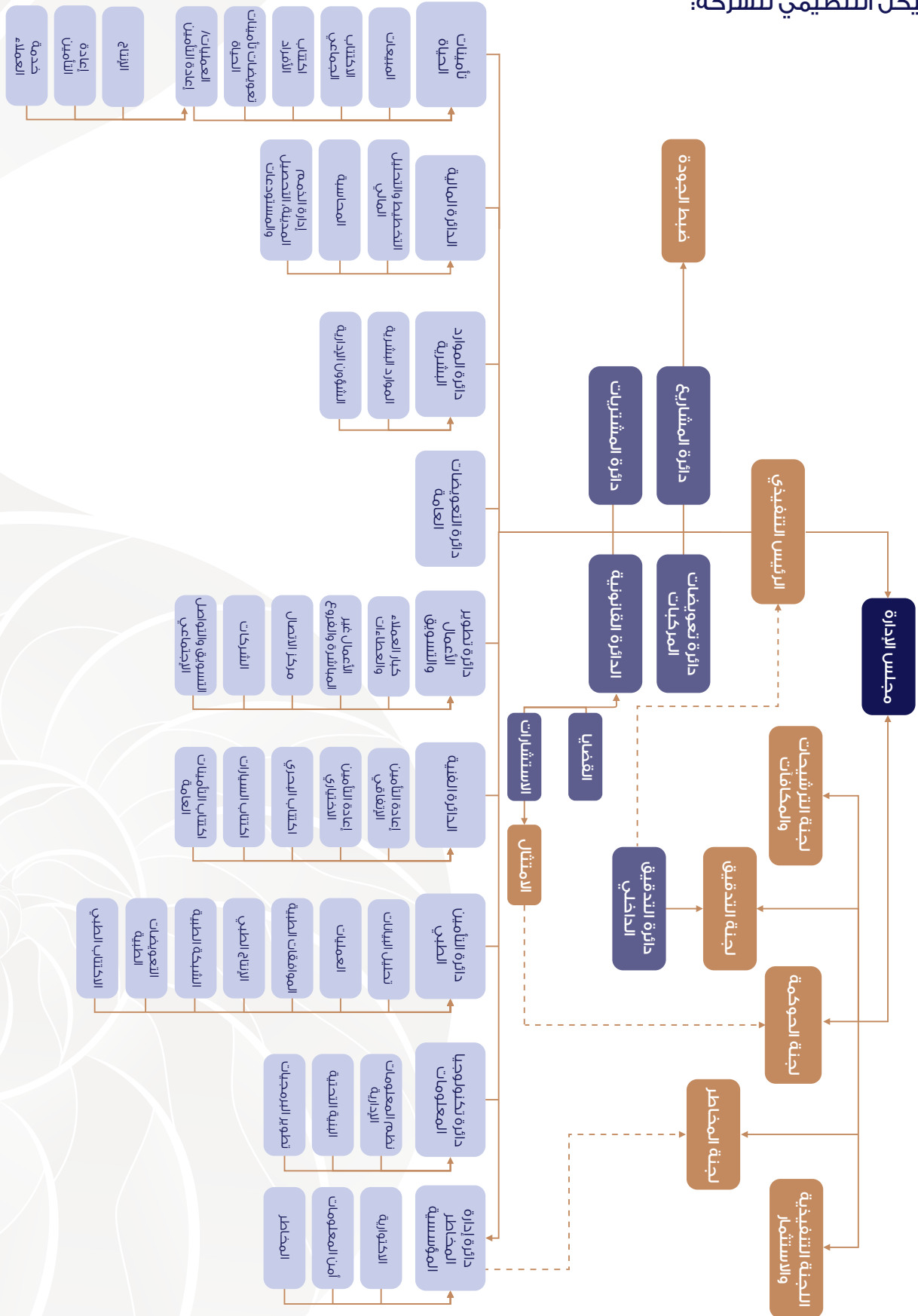
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

٨. أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.

ب. لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

٩. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ- الهيكل التنظيمي للشركة:



ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٤١٧ موظف كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

التحصيل العلمي	عدد الموظفين كما في ٢٠٢١/١٢/٣١
الدكتوراه	١
ماجستير	١٩
بكالوريوس	٣١٢
دبلوم	٣٠
ثانوية عامة	٢٩
دون الثانوية العامة	٢٦
الإجمالي	٤١٧

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

عدد الموظفين	إسم الدورة
٧٣	Organization and Time Management by using Outlook 365 features training course
٣٩	Abed House Dental Care - AI OUN
٦٦	وثق خطأك وتعلم من أخطائك
٧	New Product (Accidental Damage for electrical appliances)
٨٣	Principles/Fundamentals of Insurance
٣٢	Excel for beginners
١٤٨	Governance Awareness
٥٦	Marine Insurance
٦٢	Travel / Inbound travel
٤٠	W01 CII
٦٦	محاضرة توعوية بمناسبة عيد الأم
١٧٩	gig – Drive awareness session
١٤٠	الاستراة النفسية
٦١	CRM
١٤٩	Important provisions and terms to be included in contracts
٥٧	Claims Handling
١٠	إعداد الطلبة للتعليم الواجهي
٢٠٠	الإمتثال لتعليمات مكافحة غسل الأموال
٧٢	Awareness session for the features and services provided for gig – Drive fleet
٨٠	Medical Insurance Policy
٧٤	Medical Insurance
٥١	Sales Skills
٢٠	Communication Skills
٧٠	Sign off in policies
٨٩	General Insurance

عدد الموظفين	إسم الدورة
٣٨	Business Etiquette: Emails writing and calls
١٧	Training of Trainers TOT
١٣١	الجرائم الإلكترونية
٥٠	Refreshment session of Motor Production
٧٧	Insurance Confidential Information Presentation
١٣٧	Life Insurance awareness session
٩٠	Information technology Orientation
٢٠٢	خصائص نظام دائرة الموارد البشرية شيبيرد
١٦	IFE Webinar, how is professionalism expanding markets and building public trust
١	CICS
٤	تغطية صحية شاملة
١	CISM
٢	Enhancing Corporate Sales Technical Skills
٢٣	Liability and Cyber insurance Webinar
١	Microsoft 365 Security Administration
١	Developing ASP.NET Core MVC Web Applications
١	Mercer's 2021 Regional HR conference
١	Artificial Intelligence and Digital Innovations in the Insurance Industry
٢	LOMA 280
٣	إستراتيجيات الإحتفاظ بالعملاء وتعظيم ولائهم
٢	الكوارث الطبيعية والكوارث من صنع الإنسان
٩	Awareness Session on Quality of Data
٤	CII Webinar - Post COVID Landscape for Insurance
١٦١	Electronic Signature
٦	English Course
٧	Flexible URS Vs PCNL
٧٢	gig Medical Insurance Policy
٤	How is Professionalism expanding markets and building public trust
١٣	Internal Audit awareness session
٢٢	Internal trainings - Travel and KYC
١٤	آلية تسليم وتوقيع بوالص العملاء
٧	UIB Energy, Construction and Non - Marine Webinar
١٧	إطلاق مجموعة من المشاريع الإلكترونية الجديدة Online Selling
٢٧	دعوة لحضور محاضرة تعريفية - دائرة الامتثال

١٠. تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر من خلال دائرة إدارة المخاطر المؤسسية، وتقوم بإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الامتثال ومخاطر التأمين والأعمال الخاصة بإعادة التأمين.

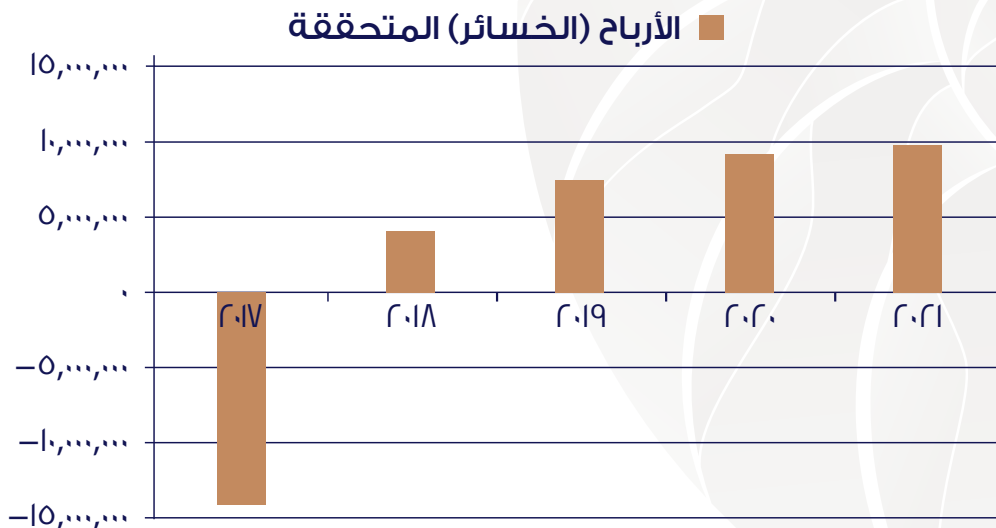
١١. بلغت الأقساط المكتتبة ٩٢,١ مليون دينار أردني كما في نهاية العام ٢٠٢١، وقد قامت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best بالتأكد على درجة التصنيف الائتماني طويل الأجل (Long-Term Issuer Credit Rating) لشركة gjo – Jordan (الشرق العربي للتأمين) عند bbb+ وعلى تصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند B++، فيما قامت الوكالة بالتأكد على أن المنظور المستقبلي (Outlook) «مستقر» لكلا التصنيفين. بالإضافة إلى ذلك فقد استكملت الشركة خلال العام ٢٠٢١ عملية الاندماج مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٧ بعد أن كانت استحوذت على حوالي ٧٥٪ من رأس مال تلك الشركة، واستناداً لأحكام القانون انتقلت جميع حقوق والتزامات الشركة المندمجة حكماً إلى شركة الشرق العربي للتأمين وأصبحت الخلف القانوني لها وتحل محلها في جميع حقوقها والتزاماتها. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت بتطوير عدد من الدوائر والأقسام خلال العام ٢٠٢١.

١٢. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

تسلسل	البيان	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	٤,٢٤٥,٩٥٣	٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣	٩,١٨٥,٩١٨
٢	أرباح نقدية موزعة*	-	-	-	-	-
٣	توزيعات أسهم مجانية	-	-	-	-	-
٤	صافي حقوق المساهمين	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٢٣,٦٠٤,١٩٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣	٤١,٤٦٨,٠٨٦
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٠٦	١,١٠	١,٣٠	١,٥٧	١,٦٣
٦	سعر الورقة المالية	٠,٩٧	١,١٢	١,١٤	١,١٧	١,٥٥

*اقترح مجلس الإدارة في اجتماعه بتاريخ ٢٠٢٢/٠٢/٢٤ بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٥٪ من رأس مال الشركة عن عام ٢٠٢١ وتدوير باقي الأرباح، شريطة موافقة البنك المركزي الأردني على هذا التوزيع.



١٤. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠٢١/١٢/٣١	٢٠٢٠/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	٪١٤١	٪١٣٣
٢	نسبة النقدية	٪٧١	٪٦٩
٣	رأس المال العامل	٣١,٨٥٤,٢٩٢ دينار	٢٩,١٣٥,٨٥١ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٣,٣٠ مرة	٣,٣٠ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٢٢ يوم	١١١ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٥٧ دينار	١,٦٣ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	٪٣٥	٪٣٠
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	٪٢٤	٪٢١
٩	معدل دوران الأصول	٠,٧٢ مرة	٠,٧٣ مرة

١٥. الخطة المستقبلية:

- التركيز على التحول الرقمي في كافة مناحي أعمال الشركة.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الاستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الارتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الاستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك ومؤسسات أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء من خلال مختلف نوافذ الخدمة المتاحة سواء إلكترونياً أو من خلال مركز خدمة العملاء المتطور و فروع الشركة.
- تحقيق نسبة نمو في حجم أعمال الشركة لا يقل عن نمو السوق للعام الماضي ٢٠٢١ وأن تستمر بقدرتها على تحقيق عوائد مناسبة للمساهمين.

١٦. مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٤٤,٨٥٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧. أ- الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠٢١/١٢/٣١:

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠٢١		٢٠٢٠		الشركات المسيطر عليها
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٦,٧٥١ ٠	٪٠,٢٦٥ ٪٠	٥,٧٢٤ ٠	٪٠,٢٦٧ ٪٠	
٢	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	٢٢,٨٧١,٠٢٢ ٠	٪٨٩,٩٠٨٠ ٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨ ٠	٪٩٠,٤٤٧٧ ٪٠	الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين
٣	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	مصرية	٢٢,٨٧١,٠٢٢ ٠	٪٨٩,٩٠٨٠ ٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨ ٠	٪٩٠,٤٤٧٧ ٪٠	
٤	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسرو شاهي الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	أمريكية	٢٢,٨٧١,٠٢٢ ٠	٪٨٩,٩٠٨٠ ٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨ ٠	٪٩٠,٤٤٧٧ ٪٠	عضو مجلس إدارة/ البنك الأردني الكويتي - الأردن.
٥	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	كويتية	٢٢,٨٧١,٠٢٢ ٠	٪٨٩,٩٠٨٠ ٪٠	١٩,٣٩٠,٤٠٨ ٠	٪٩٠,٤٤٧٧ ٪٠	
٦	شركة الاستراتيجية للاستثمارات ويمثلها السيد / توفيق عبد القادر محمد مكحل الزوجة والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	١١,٧٢٢ ٥,٨٩٧ ٠	٪٠,٤٦١ ٪٠,٢٣٢ ٪٠	٩,٩٣٩ ٥,٠٠٠ ٠	٪٠,٤٦٤ ٪٠,٢٣٣ ٪٠	نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي
٧	البنك الأردني الكويتي ويمثلها السيدة/ هيام سليم يوسف حبش الزوج والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٨,٤٢٦ ٠ ٠	٪٠,٣٣١ ٪٠ ٪٠	٧,١٤٤ ٠ ٠	٪٠,٣٣٣ ٪٠ ٪٠	

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

ب- الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠٢١/١٢/٣١:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠٢١/١٢/٣١		٢٠٢٠/١٢/٣١	
				عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر	الرئيس التنفيذي	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٢	سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة المالية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٣	طارق تيسير نعمة عماري الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٤	رامي كمال عودة ديبانه الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٥	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٦	محمد أمين محمود صبح الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الغروع و الأعمال الغير مباشرة	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٧	أحمد موسى أحمد اصبيح الزوجة والأولاد القصر	مدير أول - دائرة التدقيق	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠
٨	عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	أردنية	٠	٪٠	٠	٪٠

لا يوجد أي شركات مسيطة عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

١٨. سياسة منح المكافآت:

تمنح الشركة الحوافز والزيادات وفقاً لشروط محددة وبعد موافقة مجلس الإدارة المسبقة بناءً على نتائج الشركة المالية والفنية على أن لا يتجاوز إجمالي الحافز السنوي والزيادات نسبة محددة من إجمالي الرواتب في العام، بحيث تصرف الشركة حافزاً سنوياً للموظفين كنسبة من الأرباح الفنية قبل الضريبة للموظفين العاملين في الشركة باستثناء الموظفين الذين يحصلون على حوافز مالية شهرية، ويتم توزيع مبلغ الحافز السنوي بناءً على تقييم الأداء الخاص بالموظفين، وتمنح الشركة زيادة نسبة التضخم على الأجر الشهري للموظفين بناءً على أسس التضخم المعلنة من قبل دائرة الإحصاءات العامة أن وجدت شريطة موافقة مجلس الإدارة المسبقة، كما تتم ترقية الموظفين بناءً على تقييم الأداء السنوي وتوصيات عضو لجنة الإدارة التنفيذية ووجود شاغل للوظيفة، ويمنح الموظف زيادة الترقية وفقاً لسلم الدرجات و الرواتب الخاص بالشركة.

أ- بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٣١,٦٦٧ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٣٢٥,٩٥٣ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٧,٠٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥,٠٠٠	٢٥٧,٢٠٠	١,٢٠٠	٢٦٣,٤٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٦٠٠	١٣,٨٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	١,٥٥٦	٧,٢٠٠	٢٠٠	٨,٩٥٦
السيد / توفيق عبدالقادر محمد محفل	عضو	١,٦٦٧	٢,٤٠٠	٨٠٠	٤,٨٦٧
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علاء محمد الزهيرى	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / بيجان خوسرو شاهي	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٠٠٠	١٣,٢٠٠
السيدة / هيام سليم يوسف حبش	عضو	٣,٤٤٤	٥,٤٠٠	٦٠٠	٩,٤٤٤
أعضاء مجلس إدارة الشركة المندمجة	-	-	٢٤,٩٥٣	-	٢٤,٩٥٣
المجموع		٣١,٦٦٧	٣٢٥,٩٥٣	٧,٠٠٠	٣٦٤,٦٢٠

يوجد مركبة باسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

ب- بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٩٣٦,٦١٧ دينار أردني بالإضافة إلى ٥٥,٢٠٠ دينار أردني رواتب مدير التدقيق الداخلي و١٩,٦٠٠ دينار أردني رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٣٢٩,٧٤٢ دينار أردني بالإضافة إلى ١٠,٧٣٦ دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و٥,٨٣٩ دينار أردني مكافآت محامي الشركة، وبلغت نفقات السفر الإجمالية ١,٢٠٠ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,٣٥٨,٩٣٤ دينار أردني خلال عام ٢٠٢١ موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
علي عادل أحمد الوزني	الرئيس التنفيذي	٤٣٥,٥٥٠	٢٢٣,٤٠٠	-	٦٥٨,٩٥٠
سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية	١٣٥,١٠٤	٣٨,٠٧٦	٧٠٠	١٧٣,٨٨٠
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٨,٢٠٨	٦,٧٦٣	-	١١٤,٩٧١
رامي كمال عودة دبابنه	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	١٢٥,٥٥٢	٢٢,٣٨٣	-	١٤٧,٩٣٥
سليمان عبدالحافظ محمد الدنديس	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	٩٩,٠٠٠	٢٢,٢٨٠	٣٥٠	١٢١,٦٣٠
محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الفروع و الأعمال الغير مباشرة	٣٣,٢٠٣	١٦,٨٤٠	١٥٠	٥٠,١٩٣
أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول - دائرة التدقيق	٥٥,٢٠٠	١٠,٧٣٦	-	٦٥,٩٣٦
عمر علي عثمان الجيلاني	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	١٩,٦٠٠	٥,٨٣٩	-	٢٥,٤٣٩
الإجمالي		١,٠١١,٤١٧	٣٤٦,٣١٧	١,٢٠٠	١,٣٥٨,٩٣٤

يوجد مركبة واحدة باسم الشركة لاستعمال الرئيس التنفيذي.

١٩. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠٢١:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
جمعية تنمية المرأة الأردنية للصم	٣٠٠
الاتحاد الأردني للمعاقين	٥٠٠
نادي سمو الأمير علي بن الحسين للصم - الزرقاء	٣٠٠
جمعية قرى الاطفال الأردنية SOS	٣٠٠
وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) لإعمار غزة	٥٠٠٠
دعم حملة البر والإحسان التابعة للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	٥٠٠٠
السيدة صباح حسين محمد	٣٦٠
المجموع	١١,٧٦٠

٢٠. المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للمجموعة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠٢١			
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
بنود داخل المركز المالي الموحدة:				
١٥,٤٤٦,٨٩٢	١٨,٨٩٠,١٢٠	-	١٨,٨٩٠,١٢٠	ودائع لأجل
(٧٠٧,٢٣٣)	٤٥٧,٤٩٤	-	٤٥٧,٤٩٤	حساب جاري مدين - تحت الطلب
١,٣٢٣,٥٦٣	٥٥٥,٩٠٦	-	٥٥٥,٩٠٦	حساب جاري
٤٧٠,٣٠٤	٤٤٣,١٢٧	-	٤٤٣,١٢٧	تأمين كفالات
١٠٦,٣١٥	(٩٩٩,٠٧٢)	-	(٩٩٩,٠٧٢)	ذمم مدينة / دائنة
-	(١,١٩٩,٨٢٨)	-	(١,١٩٩,٨٢٨)	بنك دائن
بنود خارج المركز المالي:				
٤,٧٠٣,٠٤٠	٤,٤٣١,٢٧٠	-	٤,٤٣١,٢٧٠	كفالات
عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:				
٥٦٦,٣٩	٤٠٠,٤٨٩	-	٤٠٠,٤٨٩	فوائد بنكية دائنة
٢,٣١١,٦٩٦	٢,٥١٩,٤٦٥	١,٩٦٥	٢,٥٠٨,٥٠٠	أقساط تأمين
١٤٦,١٧٠	١٣٠,٠٨٠	-	١٣٠,٠٨٠	مصاريف وفوائد بنكية مدينة
٩٩٤,٦١٤	١,٠١١,٤١٧	١,٠١١,٤١٧	-	رواتب
٣٢٦,٤٩٨	٣٤٦,٣١٧	٣٤٦,٣١٧	-	مكافآت
١٠٠,٤٠٠	٣٢٩,٦٢٠	٣٢٩,٦٢٠	-	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٢٩,٢٠٠	٢٨,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٥,٨٠٠	٧,٠٠٠	٧,٠٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الانفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢١ مبلغ (٨٠١,٠٠١) دينار أردني لصالح شركة الخليج (٢٠٢٠: ١٨٢,٣٢٣ دينار).

٢١. أ. مساهمة الشركة في حماية البيئة:

من منطلق اهتمام الشركة في أداء دورها في حماية البيئة، تم خلال عام ٢٠٢١ ما يلي:

- « **عقد إعادة التدوير:** قامت الشركة بالتعاقد مع شركة متخصصة في إعادة تدوير المخلفات والاستدامة، حيث تقوم شركة إعادة التدوير بتزويدنا بمحطات فرز النفايات التي سيتم وضعها في كل طابق لفرز النفايات، ومن ثم تقوم شركة إعادة التدوير بجمع النفايات أسبوعياً وفرزها وإتلافها بطريقة آمنة وإعادة تدويرها إلى مواد خام لاستخدامها لإنتاج مواد أخرى، علماً أن النفايات التي يشملها هذا العقد وسيتم إعادة تدويرها هي نفايات الورق والكرتون، نفايات الزجاج، نفايات الحديد، والنفايات العضوية. بالإضافة لقيام شركة إعادة التدوير بجمع جميع النفايات الإلكترونية مثل حبر الطابعات والأجهزة الإلكترونية التالفة وغيرها لإتلافها بطريقة آمنة لتجنب أي أضرار على المجتمع.
- « **إجراءات للتنمية المستدامة – مركبات الشركة:** وافقت إدارة الشركة على اقتراح دائرة المشتريات بالتوقف عن شراء سيارة تعمل بالبنزين لاستخدام الشركة. وبدلاً من ذلك تقرر شراء السيارات الكهربائية أو الهجينة فقط للمساهمة بتقليل انبعاث عوادم المركبات، باستثناء الشاحنات الكبيرة أو مركبات نقل البضائع الصغيرة.

ب. وانطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية التي تنتهجها الشركة في كل عام، فقد ساهمت في دعم عدة جهات مجتمعية مختلفة تنوعت ما بين النشاطات التعليمية، والصحية، والإنسانية، والرياضية ودعم مشاريع المجتمع، ومنها:

- « **اتفاقية خدمات شركة ساينكم:** قامت الشركة بالتعاقد مع شركة ساينكم لتقديم حلول التواصل مع الأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية عن طريق الترجمة الفورية بلغة الإشارة وذلك من خلال خاصية التواصل المرئي (مكالمة فيديو) عن طريق الأجهزة اللوحية التي سيتم وضعها في الشركة. حيث أن المترجم محلف ومعتمد بموجب القانون يمكنه ترجمة أي شيء يقوله موظف شركة مجموعة الخليج للتأمين – الأردن للشخص الأصم عن طريق لغة الإشارة والعكس. ومن الجدير بالذكر أن الشركة هي أول شركة تأمين في المنطقة توفر خدمات التواصل المرئي لذوي الإعاقة السمعية وذلك من منطلق المساهمة بالمسؤولية المجتمعية وتمكين الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من الانخراط بالمجتمع وتحقيق المساواة بشكل كامل وإمكانية التواصل بسهولة في أي وقت ومكان.
- « **سياسات مكان العمل:** نفذت الشركة العديد من الإجراءات المتوافقة مع المسؤوليات الاجتماعية مثل الصحة والسلامة، قواعد السلوك، التوظيف، إلخ.
- « **توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة:** تعمل الشركة بشكل وثيق مع وزارة العمل ومعارض فرص العمل الأخرى لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « **نشر العادات الصحية بين الموظفين:** حصلت الشركة على شهادة عدم التدخين من مركز الحسين للسرطان.
- « **نجم الشهر:** مبادرة لتحفيز السلوك الإيجابي لموظفينا. ففي حال ارتأى زملاء أي موظف بقيامه بشيء إيجابي؛ يمكنه إرسال الاسم والتصرف إلى قسم الموارد البشرية لمكافأته، من الأمثلة على السلوكيات الإيجابية: مساعدة العميل، تنظيف مكان عام، إزالة القمامة من الأرض، إلخ.
- « **دعم الشباب:** وقعت الشركة اتفاقية مع واحدة من أكبر المنظمات في مركز تطوير الأعمال (BDC)، والتي تم تأسيسها في عام ٢٠٠٤، وهو منظمة غير ربحية ملتزمة بتعزيز التنمية الاقتصادية والإصلاح العام في الأردن والشرق الأوسط كمورد وطني وإقليمي، كان BDC في طليعة العديد من المشاريع الناجحة بقيمة تصل إلى ملايين الدولارات وهو يعمل في نظام بيئي للأعمال من المساهمين والمشاركين المحتملين مثل مقدمي خدمات الأعمال والهيئات الحكومية والجامعات والشركاء الدوليين لمواصلة عمله في مهمة تقديم برامج التنمية الفاعلة. كما تعمل شركة مجموعة الخليج للتأمين – الأردن مع مركز تطوير الأعمال بشكل وثيق بهدف جذب هؤلاء الشباب للتدريب في الشركة والتوظيف إن أمكن.
- « **التبرع بالدم:** تعمل الشركة بشكل وثيق مع بنك الدم الأردني للتبرع بالدم من الموظفين وتخزينه في البنك لاستخدامهم. وسيتم تنفيذ هذه المبادرة عدة مرات على مدار العام.
- « **العمل مع إنجاز:** إنجاز هي منظمة غير ربحية تركز على الشباب تأسست في المملكة الأردنية الهاشمية عام ١٩٩٩ وهي تستند على أربع مهارات أساسية تم تطويرها من خلال برامج مختلفة: التعليم المالي، والمهارات الحياتية، والأعمال التجارية وريادة الأعمال، والتوظيف، والتي يتم توفيرها للشباب في المدارس والجامعات وكليات المجتمع والمؤسسات الاجتماعية المختلفة. وقد وقعت الشركة اتفاقية مع إنجاز لجعل موظفيهم يساهمون في تنظيم الجلسة كما انضم العديد من الموظفين وذهبوا إلى مدارس وكليات مختلفة. لقد كانت تجربة مبهجة لموظفينا وسنواصل القيام بهذه المبادرة للسنوات القادمة.

- « **تمكين المرأة:** وقعت الشركة اتفاقية مع منظمة المرأة العربية للمساعدة في دعم النساء في مجتمعنا في مشاريعهن الصغيرة. وقد شاركت منظمة المرأة العربية في عملية طويلة الأمد لتعزيز مكانة المرأة الأردنية لتصبح شريكة متساوية وفعالة في التنمية. وتعتبر جمعية النساء العربيات AWO عضواً مؤسساً لشبكة المنظمات العربية غير الربحية بالإضافة إلى كونها عضواً في الاتحاد الدولي للحفاظ على الطبيعة (IUCN) وقد تأسست جمعية النساء العربيات AWO في عام ١٩٧٠ بمثابة لتحقيق المساواة بين الجنسين وحقوق المرأة وتمكين المرأة عبر تاريخها.
- « **دعم الجمعيات المحلية والخيرية:** تلتزم الشركة بشراء العديد من المواد من الجمعيات المحلية الخيرية، مثال على ذلك قيام الشركة بدعم جمعية الصم الأردنية وشراء ٣٦٠ تقويماً مكتبياً لجميع موظفي الشركة.
- « **المشاركة في الماراثون الأردني:** شارك موظفو الشركة في ماراثون Run Jordan حيث تذهب رسوم المشاركة إلى مؤسسة الحسين للسرطان لدعم مرضى السرطان. Run Jordan هي منظمة غير حكومية جديدة مكرسة لتعزيز المنافسة لمسافات طويلة والجري الترفيهي بين جميع شرائح المجتمع الأردني. ينصب تركيزها الأساسي على سباق الماراثون، الذي يمتد لمسافة ٤٢,١٩٥ كم ويمثل جزءاً أساسياً من الإرث الأولمبي الحديث وأولمبياد ذوي الإعاقة في مجال ألعاب القوى. تشمل المجالات الأخرى ذات الأولوية تنظيم سباقات تنافسية تغطي مسافات مختلفة من ٥ و ١٠ كيلومترات - بالإضافة إلى الترويج للجري الترفيهي بشكل عام. إن تأسيس Run Jordan هو نتيجة مباشرة لجهود إعادة هيكلة وتوسيع نطاق ماراثون عمان الدولي ليشمل الأحداث والبرامج الجارية في جميع أنحاء البلاد.
- « **دعم المجتمع والتبرعات:** قامت الشركة خلال العام ٢٠٢١ بدعم العديد من الأنشطة التي من شأنها خدمة المجتمع المحلي من بينها:
- * تقديم الدعم لشركة فيتناس للقيام بحملات التوعية حول أهمية الكشف المبكر لسرطان الثدي.
 - * تقديم الدعم لمبادرة حرير الإنسانية التي تهدف إلى تقديم الشعر الاصطناعي «البواريك» للأطفال المصابين بالسرطان الذين تعرضوا لتساقط الشعر من جراء خضوعهم للعلاجات الكيماوية.
 - * تقديم الدعم لمؤسسة فلسطين الدولية (جمعية غير ربحية) من أجل تأهيل وتدريب الأطباء الفلسطينيين في المستشفيات الأردنية.
 - * تقديم الدعم لنادي الأمير علي بن الحسين للصم من خلال العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية.
 - * تقديم الدعم لقرية الأطفال SOS : وهي جمعية وطنية غير ربحية تقوم بتوفير الرعاية المتكاملة للأطفال والشباب من رعاية وأمن غذائي ومسكن وتعليم ورعاية صحية ونفسية وتمكين وأمن اقتصادي وحماية ودمج مجتمعي.
 - * تبرع لوكالة الغوث الدولية UNRWA من أجل إعادة إعمار غزة.
 - * دعم برنامج الصحة في مدارس كنغز أكاديمي بالتعاون مع مختبرات مدلاب من أجل نشر التوعية الصحية والتدريب.
 - * تقديم الدعم لجمعية تنمية المرأة الأردنية للصم للقيام بالعديد من الأنشطة الاجتماعية والثقافية لتأهيل الصم.
 - * دعم برامج التأهيل الرياضي للشباب من بينها فريق الكرة الطائرة - نادي الحسين للشباب وفريق الأطفال في المدارس العصرية ونادي FC Club .
 - * تقديم الدعم النقدي للاتحاد الأردني لرياضة المعاقين.

١. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه واعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠٢٢.

٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

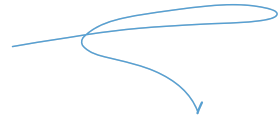
السيد بيجان خوسرو شاهي
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد توفيق مكحل
عضو مجلس الإدارة



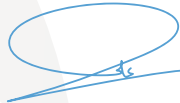
السيدة هيام حبش
عضو مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



٣. تقر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢١/١٢/٣١ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي



الرئيس التنفيذي
د.علي الوزني



رئيس الإدارة المالية
سعد فرح



جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الادعاءات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المكتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦٠,٨٥١	٣٤,١٤٥	%٩	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,١٣١	%٣٦	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	%٥٨	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,١٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	%٧٦	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٦٨	%٦٢	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	%٥٧	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,١٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	%٥٩	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	%٨٣	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,١٤٨,٣٩٥	٧,١٤٦,٣٥٧	%٧٠	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,١٣٦,٦٣٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	%٧١	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٨٢٤,٤٦٠	١١,٨٩١,٢٧٣	٨,٧٢١,٢٥٤	%٧٣	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,١٦٠,٦٦٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	%٦١	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,٦٦٦	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	%٧٠	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	%٦٤	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,١٠٢,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	%٧٣	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١١٦	%٧٦	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٩,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	%٨٣	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٦٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٨٠%	١٩,١٦١,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٠٧٢,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	%٦٨	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٥٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	%٩٦	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٦	%١٣١	١٥,٦٣٥,٩٠٢
٢٠١٨	٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٣٨,٨٠٤,٦٧٢	٣٣,٣٠٧,٣٧٧	%٨٦	١٤,٨٣٨,٠٩٣
٢٠١٩	٨٥,٦٩٥,١٩	٤٠,٥٨٢,٣١٢	٢٧,١٤٠,١٢٨	%٦٧	١٧,٥١٢,٧٤٦
٢٠٢٠	٨٢,١٩١,٦٤٩	٣٨,١٨٥,٧٠٠	٢٥,١٢٢,٦٩٣	%٦٦	١٥,٧٢٠,٤٠٧
٢٠٢١	٩٢,٠٩٤,٠٨٥	٤٥,٣١٠,٣٥٧	٣٦,٤٥٠,٤٦٥	%٨٠	١٨,٠٧٤,٧٣١

السنة	صافي حصة الشركة من الادعاءات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح (الخسارة) قبل الضريبة
١٩٩٧	٢٠,٥٨٠	١,٣٠٢,٣١١	١,٧٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,١٤٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧٠,٤٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٦٢٢	٢,٢٩٩,٢٧٢	٣١٦,٨٦٣	١٣٦,٠٨٣
٢٠٠٠	١,١٢٣,٨٣١	٤,٤٣٣,٥٣٤	٢,١٢٩,١٠٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٦١	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٢٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٠٢٤,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,١٢١,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٦٤٢,٣٠٣	١,٤١٤,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٠٩,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٠,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١١,٦٦٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,٠١٨	٣,٦٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣٦١	١٦,٩٨٥,٠٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,٠١٤,٧٥٠
٢٠١١	٨,٠٣٥,٥٣١	٦٠,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١١٥,٠١٧	٦,٩٢١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧٠,٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦٠,٩٦١	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦٠٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٠٣٦,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٠٢,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,١٥٧,٥٣٨	٣٤,٢١٤,٠٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١٠,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٩,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)
٢٠١٨	١٨,٧٧٧,٨٢٣	١٠٠,١٤٦,٥٠٩	٢٣,٦٠٤,١٩٢	١١,٥٩٣,٤٦٤	٤,٢٤٥,٩٥٢
٢٠١٩	٢١,٠٦٧,٢٥٣	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٢٧,٨١٠,٧٠٠	١١,٧٥٥,٢٩٧	٧,١٨٠,٠٤٧
٢٠٢٠	٢٤,٩٠٩,٨١٢	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣	١٢,٤٩٩,٧٧٩	٨,٩٥٩,٨٣٣
٢٠٢١	٢٨,٧٤٦,٠٣٧	١٣٣,٢٢٣,٥١٢	٤١,٤٦٨,٠٨٦	١٥,٦٥٧,٤٧٤	٩,١٨٥,٩١٨

تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ - ٢٠٢١
(*) الأرقام بالآلاف الدينارين

٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	أهم المؤشرات المالية
٩٢,٩٤	٨٢,١٩٢	٨٥,٦٩٥	٨٥,٢٣٣	٩٥,٤٢٧	١١,٢٠٥	١٠٢,٦٧١	٩٤,٩٤٩	٨٦,١٩	٧٧,٥٨٦	٦٦,١٠٣	٥٣,٢٦٧	٤٤,٥٨٨	الأقساط المكتتبة*
٦٧,٨٠٢	٥٥,٩٥٧	٥٨,٦٥٦	٦٩,١٥٦	٩٣,٩٦٥	٨٦,٦٢٥	٧١,٧٥٩	٧٠,٧١٧	٦٠,٦٣٣	٥٦,٤٦٢	٤٧,٠٣٧	٣٣,٥٠٥	٢٦,٩٧٢	التعويضات المدفوعة*
٤٧,٩١٦	٤١,٥١٤	٣٩,٤٦٤	٣٤,٥٠٠	٣٦,٩٢٨	٣٦,٨٢٦	٣٧,٦٠٤	٣٤,١٩٨	٣٢,٧٥٧	٢٩,١٣٩	٢٣,٣٤	١٩,٨٨٧	١٣,٥٣٦	الاحتياطيات الفنية*
١٣٣,٢٢٤	١١٧,٧٠٢	١٠٩,٣٣٨	١٠٠,١٤٧	١٠٥,٩٩٩	١١,٥١٣	١٠٣,١٥٨	٩٤,٣٦٦	٨٣,٦٠٤	٧٠,٩٩٢	٦٠,١٢٥	٥١,٥٢٨	٤١,٥٧٠	مجموع الموجودات*
٤١,٤٦٨	٣٣,٥٩٤	٢٧,٨١١	٢٣,٦٠٤	٢٢,٧٢٨	٣٣,٨١١	٣٤,٢١٤	٣١,٩٨٢	٢٨,٣٥٧	٢٥,٥٨٤	٢٣,١١٥	١٩,٩٥٨	١٦,٩٨٥	حقوق المساهمين*
٢٥,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢٠,٣٠٥	١٨,٧٢٥	١٧,٥٠٠	١٥,٠٠٠	١٢,٨٥٠	رأس المال المدفوع*
١,٦٣	١,٥٧	١,٣٠	١,١٠	١,٦٠	١,٥٨	١,٦٠	١,٤٩	١,٤٢	١,٣٧	١,٣٢	١,٣٣	١,٣٢	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)
١٠,٦٢٠	١٠,٥٦٩	٧,٥٩٥	٦,١٧٩	(١١,٧٨٤)	٤,٣٨٩	٩,٧٣٩	٧,٢٦٨	٦,٢٨٠	٦,٣٣٠	٦,٣٩٦	٤,٦٣٧	٣,٦٦٢	الربح الفني*
٢,١٩٧	٢,٥٢٣	٢,٥٦٦	٢,١٢٤	٢,٦٦٣	٢,٦٥٤	٢,٢٩٦	٢,٧٠٠	٢,٣٤٣	٢,٣٤٦	٢,٤٥٧	٢,٢٥٠	١,٩٩٢	عدد حسابات الشركات
٤١٧	٣٧٠	٣٥٣	٣٣٠	٣٥٦	٣٤٦	٣١١	٢٧٨	٢٦٦	٢٥٧	٢٤٠	١٩٧	١٦٤	عدد العاملين
٧١٧,٠٠	٧١٥,٢١	٧١٣,٧٢	٧١٣,٦٠	٧١٢,٣٣	٧١٠,٣٩	٧١٢,٦٠	٧١٠,٦٤	٧١٠,٤٠	٧١٠,٣٣	٧١٠,٢٩	٧١٠	٧١٠,٧٠	نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة
٦,٩٠٢	٥٥,٤٦٤	٥٨,٢٩٤	٤٩,٥٦٥	٤٣,٩٣٦	٣٦,١٩٢	٣٨,٧٦٤	٤١,٠٠٣	٣٢,٢٣٦	٢٦,٦٣١	١٩,٩٥٤	١٧,٣٤٠	١٩,٨٦٢	النقد والودائع البنكية*
١٧,٤٢٢	١٥,٦٩٦	٥,٩٦٠	٧,٥٢٣	٩,٨٦٨	٧,٥٧٥	٦,١٠٠	٥,١٦٧	٤,٤٣٠	١,٦٦١	٢,٠٣٧	٢,٨٢١	٣,٠٢٣	الاستثمارات الأخرى*

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمّان / جبل عمّان
الهاتف: ٥٦٥٤٥٥٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٦٥٤٥٥١ (٦-٩٦٢)
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمّان ١١١٢١ الأردن

فرع العقبة

مدير الفرع: السيد طارق أبو فارس
الموقع: محافظة العقبة
الهاتف: ٢٠٣٠٤٠٦ (٣-٩٦٢)
الفاكس: ٢٠١٢٠١٢ (٣-٩٦٢)
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١٠ الأردن

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر
الموقع: محافظة إربد
الهاتف: ٧٢٥٥٠٩٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٧٢٥٥٠٩٢ (٦-٩٦٢)

فرع تعويضات المركبات

مدير الفرع: السيد بشير بدارين
الموقع: العاصمة عمّان / ضاحية الأمير راشد
الهاتف: ٥٨١٢١٢٨ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦٦ (٦-٩٦٢)

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد رأفت خواجا
الموقع: العاصمة عمّان / شارع مكة
الهاتف: ٥٥٤٤٣٩٩ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٥٤٤٣٩٨ (٦-٩٦٢)

فروع الشركة

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد مضر مكحل

الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي

الهاتف: ٥٦٦٩٢٦٠ (٦-٩٦٢) +

الفاكس: ٥٦٦٩٢٦٣ (٦-٩٦٢) +

فرع ماركا

مسؤول الفرع: السيد رامي صبوح

الموقع: دائره الترخيص/ ماركا

الهاتف: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢) +

تلفاكس: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢) +

الفرع المتنقل

مسؤوله الفرع: هيفاء الرفاعي

مجمع الملك حسين للأعمال

مسؤول الفرع: السيد منذر فضاة

الموقع: مجمع الملك حسين للأعمال

الهاتف: ٥٨٠٤٤٧٧ (٦-٩٦٢) +

تلفاكس: ٥٨٠٤٤٨٠ (٦-٩٦٢) +

فرع سحاب

مدير الفرع: السيد فادي الفرا

الموقع: مجمع الأعمال في مدينة سحاب الصناعية

رقم هاتف مسؤول الفرع: ٠٧٩٧٠٦٠٠٤

فرع غرفة تجارة عمان

مسؤول الفرع: السيد راشد أبو رمان

الموقع: غرفة تجارة عمان - الشميساني

الهاتف: ٥٦٦٦١٥١ (٦-٩٦٢) +

تلفاكس: ٥٦٦٦١٥٥ (٦-٩٦٢) +

الوكلاء الحصريون للشركة:

٠٧٩٥٦٦٦٦٦٦	المباشر لحلول التأمين
٠٧٧٦٦٦٦٦٦٦٦٠	غيث باسم فراج
٠٧٩٩٦٦٦٦٦٦٦٦	ماهر (محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب
٠٧٩٥٦٦٦٦٦٦٦٦	هنادي فرج رشيد حسن
٠٦٥٦٦٦٦٦٦٦٦٦ / ٠٧٩٩٦٦٦٦٦٦٦٦	أجيال لخدمات التأمين - سارة موسى أحمد الحمد
٠٧٩٩٦٦٦٦٦٦٦٦٦	عدي عبد الرحيم عبدالله الجمال
٠٧٩٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	محمد فاعوري
٠٧٩٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	شركة ضمانكو الأمن لوكلاء التأمين
٠٧٩٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	فؤاد فتحي محمد مزهر
٠٧٩٥٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	ابراهيم خليل محمد السعديه
٠٧٩٥٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦ / ٠٧٩٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	فواز محمد راغب الجوابره
٠٧٧٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦٦	رعد خلدون الناصر (شركه رعد الناصر وشريكه)



القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠٢١

**تقرير مدقق الحسابات المستقل
الى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية**

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة ("المجموعة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

اساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملزمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فترة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

<p>١- الاعتراف بالإيرادات</p> <p>تعتبر الإيرادات من الامور الهامة لتحديد ربحية المجموعة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الاعتراف الخاطي بالإيرادات وتحديدًا فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٩٢,٠٩٤,٠٨٥ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.</p>	<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها بتقييم السياسات المحاسبية المتبعة للاعتراف بإيرادات المجموعة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للمجموعة على الاعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختبار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبة قبل وبعد تاريخ القوائم المالية الموحدة للتأكد من انه تم الاعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الاعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من أنظمة المجموعة من أجل الاعتماد على البيانات المستخرجة، كذلك فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. بالإضافة إلى قيامنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ اقفال القوائم المالية الموحدة. إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية الموحدة.</p>
<p>٢- التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين</p> <p>بلغت مطلوبات عقود التأمين ٤٧,٩١٦,٣٨٧ دينار وتمثل ما نسبته ٥٤٪ من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. ان قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الادعاءات، مخصص عجز الأقساط، مخصص الأقساط غير المكتسبة والمخصص الحسابي) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد اساسا على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويلة الأجل.</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الأخرى، تقييم منهجية المجموعة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الإدارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقا للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الإدارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولة التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقا لخبرة كل من المجموعة والقطاع ووفقا لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية الموحدة فيما يتعلق بهذه المطلوبات.</p> <p>إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبينة في إيضاح (٢) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢١.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. اننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما اذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضمانة إن التدقيق الذي يجري وفقا لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائما خطأ جوهريا عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرية، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ اجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساسا لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار المجموعة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنيست ويونغ / الأردن

بشر إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢

إرنيست وَيُونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٤ شباط ٢٠٢٢



حدودك هي فقط
في خيالك

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الموجودات
			الاستثمارات -
٥٤,٥٥٦,٩١٠	٥٨,٩٢٨,٦٠٩	٥	ودائع لدى البنوك
٥٦٨	-	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	٥,٣٣١,٦٧٣	٧	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١١,٨٨٢,٠٠٩	١١,٨٩٦,٧٩٥	٨	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	٩	استثمار عقاري
-	٢٢,٧٠٣	١٠	قروض حملة وثائق الحياة
٧٠,٢٥٣,١٣٤	٧٦,٣٥٠,٢٤٤		مجموع الاستثمارات
٩٠,٧٣,٢٢٧	١,٩٧٣,٧٨٣	١١	النقد وما في حكمه
٥,٦٤,٤٣٠	٦,٨٦٥,٤٣٦	١٢	شيكات برسم التحصيل
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	٢٧,٣٨٣,٦٩٨	١٣	مدينون
١,١٧٣,٦٠٤	١,٥٧٨,٦٢٣	١٤	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٧٣٩,٤٩٣	١٥	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٤٧,١٤٥	٦,٥٦٧,٠٥٩	١٦	ممتلكات ومعدات
٣٩١,٨٩	٥,٧٢١,٧٣٥	١٧	موجودات غير ملموسة
٣٤٣,٥٤٧	٢٢٢,٦٠٢	١٨	حق استخدام الأصول
٢,٣٥٧,٥٨٠	٢,٣٠٠,٧٣	١٩	موجودات أخرى
١١٧,٧٠٤,٧٦٠	١٣٢,٤٧٢,٧٤٦		
-	٧٥,٧٦٦	٣٥	موجودات العمليات المتوقفة
١١٧,٧٠٤,٧٦٠	١٣٣,٢٢٣,٥١٢		مجموع الموجودات

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
دينار	دينار		
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات -
			مطلوبات عقود التأمين:
١٥,٧٢٠,٤٠٧	١٨,٠٧٤,٧٣١		مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	٦٨٤,٠٠٠		مخصص عجز الأقساط
٢٤,٩٠٩,٨١٢	٢٨,٧٤٦,٠٣٧		مخصص الادعاءات
-	٤١١,٦١٩		المخصص الحسابي
٤١,٥١٤,٢١٩	٤٧,٩١٦,٣٨٧		مجموع مطلوبات عقود التأمين
٦,٣٠٣,١٠٨	٩,٣٤٨,٠٠١	٢٠	دائون
١,٢١٧,٨١٦	١,٣٠٩,٢٥٦		مصاريف مستحقة
٢٤,١٠٠,١٩٣	٢١,٨٢٩,٥٨٤	٢١	ذمه معيدي التأمين الدائنة
٣٠٧,٦٣٤	٢٣٥,٣٧١	٢٢	التزامات عقود الإيجار
١,٦٠٤,٨٤٣	٢,٦٣٤,٩٧٧	٢٣	مخصصات مختلفة
-	١,١٩٩,٨٢٨	١١	بنك دائن
٢,٤٨٣,٩٤٤	٢,٤٨٣,٣٩٤	١٥	مخصص ضريبة الدخل
٥٧٦,٣٥٠	١,٢٤٨,٣٠٤	٢٤	مطلوبات أخرى
٧٨,١٠٨,١٠٧	٨٨,٢٠٥,١٠٢		
-	٥٥٠,٣٢٤	٣٥	التزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة
٧٨,١٠٨,١٠٧	٨٨,٧٥٥,٤٢٦		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية -
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢٥,٤٣٨,٢٥٢	٢٥	رأس المال المصرح به والمدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٦,٣٥٩,٥٦٣	٢٦	احتياطي إجباري
-	٤٠,٢٢١	٢٦	احتياطي خاص
(٢,٢٩٢,٥٩٧)	(٩٦٧,٠٥٢)	٢٧	احتياطي القيمة العادلة
٨,٦٢٢,٣٤٧	١٠,٥٩٧,١٠٢	٢٨	أرباح مدورة
٣٣,٥٩٣,٦٥٣	٤١,٤٦٨,٠٨٦		مجموع حقوق الملكية
٦,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	٢٩	قرض مساند
٣٩,٥٩٣,٦٥٣	٤٤,٤٦٨,٠٨٦		
١١٧,٧٠١,٧٦٠	١٣٣,٢٢٣,٥١٢		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الإيرادات-
٨٢,٩١,٦٤٩	٩٢,٠٩٤,٠٨٥		إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٤,٠٠٥,٩٤٩	٤٦,٧٨٣,٧٢٨		ينزل: حصة معيدي التأمين
٣٨,١٨٥,٧٠٠	٤٥,٣١٠,٣٥٧		صافي الأقساط المكتتبة
-	٢٠,٠٠٠		صافي التغير في مخصص عجز الأقساط
١,٧٩٢,٣٣٩	١,٦١٨,٠٠٦		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتتبة
٣٩,٩٧٨,٠٣٩	٤٧,١٢٨,٤٦٣		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
٩,٠٢٧,٧٢٨	١٢,٧٨٢,٦٧٣		إيرادات عمولات مقبوضة
٣,٤١٤,٠٢٠	٣,٦٦١,٦٠١		بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
٣,١٧٨,٤٠٠	٣,٠٠٠,٧٨٥	٣٠	فوائد دائنة
١٣٧,٣٩٠	١٠٧,٢٠٧		صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات
٥٥,٧٣٥,٥٧٧	٦٦,٦٩٠,٧٢٩		مجموع الإيرادات
			التعويضات والخسائر والمصاريف-
٥٥,٩٥٧,٤٤٤	٦٧,٨٠٢,١٣٠		التعويضات المدفوعة
-	١١٨,٧٥١		استحقاق وتصفيات وثائق
٢,٨٤٢,٥٨٩	٣,٥٢٥,٢٦٣		ينزل: المستردات
٢٧,٩٩٢,٦٦٢	٢٧,٩٤٥,١٥٣		ينزل: حصة معيدي التأمين
٢٥,١٢٢,٦٩٣	٣٦,٤٥٠,٤٦٥		صافي التعويضات المدفوعة
٣,٨٤٢,٥٥٩	٥١٤,٦٩١		صافي التغير في مخصص الادعاءات
٧,٢٠٣,٦١٤	٨,٧٤٩,٢١٤	٣١	نفقات الموظفين الموزعة
٢,٧٩٥,٤٠٩	٣,٧٨٣,٦٦٥	٣٢	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٩٢٦,٩٤٣	١,١١١,٥٦٧		أقساط فائض الخسارة
١,٧٧٦,٠٣٩	١,٩٨٨,٤٠٧		تكاليف افتناء وثائق التأمين
١٨٣,٩١٨	٣٥٤,٨٩٠		مصاريف أخرى
٤١,٨٥١,١٧٥	٥٢,٩٥٢,٨٩٩		صافي عبء التعويضات
١,٨٠٠,٩٠٤	٢,١٨٧,٣٠٣	٣١	نفقات الموظفين غير الموزعة
٦٩٨,٨٥٢	٩٣٧,٢٩٣	٣٢	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٦٤٢,٤٦١	٦٨٥,٢٠٠	١٧ و ١٦	استهلاكات وإطفاءات
١,٣٣٠,٤٢٥	(٣٩,٨٢٤)	١٤ و ١٣	(المسترد من) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٤٠٨,٣٩٥	١٥٣,١٤٤	١٢	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسوم التحصيل
٨,٥٣٢	(٧٦,٢٠٤)		(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
-	٦٧,٠٠٠	٢٣	مخصص التزامات محتملة
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	٣٣	مصاريف أخرى
٤,٩٢٤,٥٦٩	٤,٥٥١,٩١٢		إجمالي المصروفات
٨,٩٥٩,٨٣٣	٩,١٨٥,٩١٨		ربح السنة من الأنشطة المستمرة قبل ضريبة الدخل
(٣,٢٨٤,٢٣٦)	(٣,٩٣٧,٨٣٩)	١٥	مصروف ضريبة الدخل
٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,٢٤٨,٠٧٩		ربح السنة من الأنشطة المستمرة
	(١١٦,٨٥٥)		الأنشطة غير المستمرة - خسارة السنة بعد الضريبة من الأنشطة غير المستمرة
٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,١٣١,٢٢٤		ربح السنة
			العائد إلى:
٥,٦٧٥,٥٩٧	٦,٥٥٣,٣٣٤		مساهمي الشركة
-	(١,٤٢٢,١١٠)		حقوق غير المسيطرين
٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,١٣١,٢٢٤		
دينار	فلس / دينار		
-/٢٢٤	-/٢٥٩	٣٤	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاح	
دينار	دينار		
٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,١٣١,٢٢٤		ربح السنة
			يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في الفترات اللاحقة
١٠٧,٣٥٦	١,٠٨٢,٣٨٦		التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٥,٧٨٢,٩٥٣	٦,٢١٣,٦١٠		مجموع الدخل الشامل للسنة
			مجموع الدخل الشامل العائد إلى:
٥,٧٨٢,٩٥٣	٧,٦٣٧,٠٥٣		مساهمي الشركة
-	(١,٤٢٣,٤٤٣)		حقوق غير المسيطرين
٥,٧٨٢,٩٥٣	٦,٢١٣,٦١٠		مجموع الدخل الشامل للسنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
دينار	دينار		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٨,٩٥٩,٨٣٣	٩,١٨٥,٩١٨		ربح السنة قبل الضريبة
-	(١١٦,٨٥٥)		الخسارة من الأنشطة غير المستمرة قبل الضريبة
			تعديلات:
(٣,١٧٨,٤٠٠)	(٣,١٠,٧٨٥)	٣٠	فوائد دائنة
٦٤٢,٤٦١	٦٨٥,٢٠٠	١٧ و ١٦	استهلاكات وإطفاءات
٢٤٥,٥١٩	٢٢٩,٩٠٢	٣٢	استهلاكات حق استخدام الأصول
٣٩,٤٤٢	١٥,٩٧٤	٣٢	تكاليف تمويل عقود الإيجار
(١٧٢)	-		أرباح تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٤٠٠)	(٣٠)		أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩,٧٨٤	(١٤,٧٨٦)		إطفاء الموجودات المالية بالكلفة المطفأة
١,٣٣٠,٤٢٥	(٣٩,٨٢٤)	١٤ و ١٣	(المسترد من) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص مذكور في تحصيلها لدمم معيدي التأمين المدنية
-	(٢٠,٠٠٠)		مخصص عجز الأقساط
-	٦٧,٠٠٠	٢٣	مخصص التزامات محتملة
٤٠٨,٣٩٥	١٥٣,١٤٤	١٢	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسوم التحصيل
٢١٧,٠٧٥	٥٢,٠١٤	١٣	ديون معدومة
٨,٥٣٢	(٧٦,٢٠٤)		(أرباح) خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٣٢٢,٢٧	٨٩٥,٢١٨		مخصص تعويض نهاية الخدمة
(١,٧٩٢,٣٣٩)	(١,٦١٨,١٠٦)		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
٣,٨٤٢,٥٥٩	٥٦٥,٢٦٢		صافي التغير في مخصص الإذاعات
-	١٦٢		قروض حملة وثائق الحياة
١١,٠٥٥,٧٤١	٧,٨٤٣,٤٩٤		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في بنود رأس المال العامل
(٦٦٧,٦٢٣)	٣١,٧٦٣		شيكات برسوم التحصيل
(٣,١٩٤,١٤٦)	٣,٤٤٢,٧٩٠		مدينون
١٠,٩٧٤	٤٩٢,٣٣٣		دمم معيدي التأمين المدنية
(٣١٤,١٩٩)	(١١٧,٢٣٥)		موجودات أخرى
٢٢٤,٠٨٥	١,٦٤٧,٣٤٨		دائون
٤٩١,٧٢٥	٢٣٧,٤٤٧		مصاريف مستحقة
١٧٥,٦٠	(٣,٢٩٥,٣٦٥)		دمم معيدي التأمين الدائنة
-	(١٧١,٩٥٧)		مخصصات مختلفة
٣٤٥,١٣	(٢٤٧,٨٤٥)		مطلوبات أخرى
(١١١,٣١٢)	(٧٠٥,٦٦٥)	٢٣	المدفوع من مخصص تعويض نهاية الخدمة
(٧٨٧,٤٦٥)	(٣,٠٥٦,٥٠٩)	١٥	ضريبة الدخل المدفوعة
٧,٣٢٦,٤٩٣	٦,٣٧٩,٥٩٩		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٣,١٥٨,١٠٤)	(٩,٤٦١,٥٧٧)		ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر
٣,١٧٨,٤٠٠	٣,١٠,٧٨٥		فوائد مقبوضة
(٣٧٤,٤٤٤)	(٣٣٣,٦٧٦)	١٦	شراء ممتلكات ومعدات
(٢,٣٨٥)	-		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢,٣٨٩	٥٩٨		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٦,٠٤٣	٧٨,٧٣٩		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(٨٤,٦٢٢)	(١٨٨,٧٧٦)	١٧	شراء موجودات غير ملموسة
-	(٢,٣٢,٩٩٩)	٤	تملك شركة تابعة - صافي النقد المدفوع
(٧١٤,٠٠٣)	-		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٥٠,٣٧٦	٧٦,٠٦٣		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٩,٤٢٩,٦٨٢)	-		شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(١٠,٧٠,٦٧٢)	(٨,٨٤٩,٩٤٣)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	٢٩	قرض مساند
(٢٤٣,٣٧١)	(٢٣٦,٣٨٤)	٢٢	دفعات إيجار
(٣,٢٤٣,٣٧١)	(٣,٢٣٦,٣٨٤)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٥,٩٨٧,٥٥٠)	(٥,٧٠٦,٧٢٨)		صافي النقص في النقد وما في حكمه
١٣,٦١٣,٦٨	٧,٦٢٥,٥١٨		النقد وما في حكمه في بداية السنة
٧,٦٢٥,٥١٨	١,٩١٨,٧٩٠	١١	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

حساب إيرادات الاكتتاب لأعمال التأمين على الحياة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

الحياة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
		الأقساط المكتتبة
-	١٢٩,٢٤٢	الأعمال المباشرة
-	١٢٩,٢٤٢	إجمالي الأقساط
		ينزل:
-	٧٧,٨٦٨	أقساط إعادة التأمين الخارجية
-	٥١,٣٧٤	صافي الأقساط
		يضاف:
-	٥١٦,٦٨٦	المخصص الحسابي في بداية السنة
-	١٠٥,٠٦٧	ينزل: حصة معيدي التأمين
-	٤١١,٦١٩	صافي المخصص الحسابي في بداية السنة
		ينزل:
-	٤٤١,٨٧٤	المخصص الحسابي في نهاية السنة
-	٣٠,٢٥٥	ينزل: حصة معيدي التأمين
-	٤١١,٦١٩	صافي المخصص الحسابي في نهاية السنة
-	٥١,٣٧٤	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمين على الحياة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

الحياة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	٢٠,٥٨٩	التعويضات المدفوعة
-	١١٨,٧٥١	استحقاق وتعويضات وثائق تأمين
-	١٦,٤٣٣	ينزل: حصة معيدي التأمين
-	١٢٢,٩٠٧	صافي التعويضات المدفوعة
		يضاف:
		مخصص الادعاءات نهاية السنة
-	١١٢,١٢٨	مبلغه
-	١٣,٥٠٠	غير مبلغه
-	٧٠,٨٨٢	حصة معيدي التأمين
-	١٩,٢١٤	المستردات
-	٣٥,٥٣٢	صافي مخصص الادعاءات في نهاية السنة
-	١٠٠,٨٥٨	مبلغه
-	٢,٢٥٠	غير مبلغه
		ينزل:
-	٦٨,٣٩٠	حصة معيدي التأمين
-	١٩,٢١٤	المستردات
-	١٥,٥٠٤	صافي مخصص الادعاءات في بداية السنة
-	١٤٢,٩٣٥	صافي تكلفة التعويضات

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

حساب أرباح الاكتتاب لأعمال التأمين على الحياة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١

الحياة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	٥١,٣٧٤	صافي الإيرادات المتحققة من الأقساط المكتتبه
		ينزل:
-	١٤٢,٩٣٥	صافي تكلفة التعويضات
-	(٩١,٥٦١)	
		يضاف:
-	١٨,٩٩٩	عمولات مقبوضة
-	٣,٦٧٨	بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
-	٦٥٠	إيرادات الاستثمار العائد لحساب الاكتتاب
-	(٦٨,٢٣٤)	مجموع الإيرادات
		ينزل:
-	١,٠٠٦	تكاليف اقتناء وثائق
-	١٣,٢٤٢	مصاريف إدارية خاصة بحسابات الاكتتاب
-	-	مصاريف أخرى خاصة بحسابات الاكتتاب
-	٨٣٠	مصاريف أخرى
-	١٥,٠٧٨	مجموع المصروفات
-	(٨٣,٣١٢)	خسارة الاكتتاب

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٧ جزءاً من هذه القوائم وتقرأ معها.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠٢١

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة أردنية برأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار، مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد، تم زيادة رأس المال أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠٢١ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والتأمين الطبي وأعمال التأمين على الحياة من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا "الترخيص" وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

بتاريخ ٢ تشرين الثاني ٢٠٢١، صدرت الموافقة النهائية على اندماج شركة العرب للتأمين على الحوادث والحياة مع شركة الشرق العربي للتأمين بحيث تكون الشركة الناتجة عن الاندماج هي شركة الشرق العربي للتأمين ورأس مال مصرح ومكتتب به ومدفوع ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٨٩,٩١٪ من قبل شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١، ويتم توحيد القوائم المالية للشركة مع الشركة الأم.

بلغ عدد موظفي الشركة (٤٠٧) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ مقابل (٣٧٠) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٤ شباط ٢٠٢٢.

(٢) أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يُمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهما معاً بالمجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

نسبة الملكية	بلد التأسيس	الصفة القانونية	إسم الشركة
٪١٠٠	الأردن	ذات مسؤولية محدودة	شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية *
٪١٠٠	الأردن	ذات مسؤولية محدودة	شركة آفاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية**

* تأسست شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

** تأسست شركة أفاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأس مال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر بها عندما تمنح للمجموعة القدرة على توجيه السياسات المالية والتشغيلية للشركة التابعة للتأثير على عوائد المجموعة.

وبالتحديد، تتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع

الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

– الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.

– الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

– حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييمهم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير

في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة

وحتى تتوقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة

على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأهم وحقوق غير

المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات

التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق

الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغيير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند

فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

– إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.

– إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين.

– إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية المسجل في حقوق الملكية.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة.

– الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة.

– إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر أو الأرباح المدورة وذلك

في حالة ان المجموعة قد استبعدت بشكل مباشر الأصول أو الالتزامات التابعة لها.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركة التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركتها التابعة.

(٣) التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١:

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR (سعر الفوائد المعروضة بين البنوك):--تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٧)، والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦).

توفر هذه التعديلات إعفاءات مؤقتة والمتعلقة بالأثر على التقارير المالية عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة IBOR بمرجع يعتمد على العائد شبه الخالي من المخاطر. تشمل التعديلات التطبيقات العملية التالية:

- التطبيق العملي ليتم التعامل مع التغييرات التعاقدية والتغييرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغير سعر الفائدة المرجعي كتغييرات في سعر الفائدة المتغير، بما يعادل الحركة على سعر الفائدة في السوق،
- تتطلب الإعفاءات من المجموعة تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط ووصف أداة التحوط مع استمرارية علاقات التحوط للمجموعة عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر،
- يجوز للمجموعة استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقدياً، للتحوط لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل.

لم يكن لهذه التعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID -19 بعد ٣٠ حزيران ٢٠٢١ - تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦)

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في ٢٨ أيار ٢٠٢٠ تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID -19 -تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦). منح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجرين من تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦) حول التعديلات المحاسبية لعقود الإيجار على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID -19. نظراً لكونه حلاً عملياً، قد يختار المستأجر عدم تقييمه ما إذا كان تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID -19 والممنوحة من المؤجر يمثل تعديلاً لعقد الإيجار أم لا. يحتسب المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أي تغيير في دفعات الإيجار الناتجة عن تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID -19 بنفس الطريقة التي يحتسب بها حدوث أي تغيير وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٦)، إذا لم يمثل التغيير تعديلاً لعقد الإيجار.

كان من المفترض تطبيق التعديل حتى ٣٠ حزيران ٢٠٢١، ولكن نظراً لاستمرار تأثير وباء COVID -19، بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٢١ قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتمديد فترة التطبيق العملي إلى ٣٠ حزيران ٢٠٢٢.

تنطبق هذه التعديلات على الفترات السنوية اعتباراً من نيسان ٢٠٢١.

لم تحصل المجموعة على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID -19، ولكن سوف تقوم المجموعة باستخدام هذا التطبيق العملي إذا أصبح قابل للتطبيق خلال فترة التطبيق المسموحة.

السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى المجموعة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام المجموعة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حقت الشروط التالية:

- أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات فقط لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة/ الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الاستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم كأسس مختلفة.

ب - موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.
- يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن تسجيل فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.
- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

ج - موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أسهم الشركات لأغراض المتاجرة وأن الهدف منها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.
- يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل الموحدة عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تسجيل الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها فردياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة؛ يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وبتواريخ استحقاق لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

دعم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين المجموعة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المجموعة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام المجموعة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على تدني في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على المجموعة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

1. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة المجموعة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
2. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم المجموعة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحدة:

%	
٢	مبنى
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
١٥-٢٠	ديكورات
١٥	أجهزة ومعدات وأثاث
١٥	وسائط نقل

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها. تظهر الممتلكات والمعدات قيد الانشاء، لاستعمال المجموعة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل النغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالتكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعتها التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة وبرامج حاسوب وتقوم المجموعة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20٪ سنوياً.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالالتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدّرة لتسوية الالتزام الحالي، فإنّ قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

- ١ - يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتسبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- ٢ - يحسب مخصص الادعاءات (المبلغ) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدا.
- ٣ - يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الادعاءات غير المبلغ بناء على خبرة المجموعة وتقديراتها لمواجهة أي التزامات. وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تليغ المجموعة بها.
- ٤ - يحسب مخصص الادعاءات غير المبلغ بناء على خبرة الشركة وتقديراتها.
- ٥ - يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمين على الحياة بناء على خبرة الشركة وتقديراتها.
- ٦ - يحسب المخصص الحسابي لوثائق التأمين على الحياة وفقاً لأحكام التعليمات والقرارات الصادرة من إدارة التأمين بهذا الخصوص.

ب- مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون والشيكات برسم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسم التحصيل. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة المجموعة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتكون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على المجموعة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل الموحدة.

اختبار كفاية الالتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل الموحدة.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

التقاص

يتم إجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة حين حدوثها. ويتم الإقرار بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبا إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما ويتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبا إلى إجمالي الأقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها المجموعة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، و يتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل الموحدة.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

- يتم تكوين مخصص خسائر ائتمانية متوقعة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة المجموعة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم الاعتراف بخسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات إدارة التأمين كما يتم احتساب المخصص الحسابي وفقاً لدراسات اكتوارية.
- يتم تكوين مخصص لغاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.
- تقوم إدارة الشركة بتقدير العوامل التي تؤثر على قياس حق استخدام الموجودات والمطلوبات المتعلقة بها والأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المتعلقة بخيار تمديد أو تجديد عقود الإيجار، علماً أن الإدارة تقوم باختبارات لتحديد ما إذا كان العقد يحتوي على إيجار. كما تقوم الإدارة باستخدام التقديرات لتحديد سعر الخصم المناسب لقياس مطلوبات عقود الإيجار.

(٤) الاندماج مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث

قامت شركة الشرق العربي للتأمين والشركات التابعة خلال الربع الأول من العام ٢٠٢١ بشراء ما نسبته ٧٤,٨٪ من أسهم شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث المساهمة العامة المحدودة. بلغت قيمة التملك ٤,٩١٩,٣٠١ دينار بمعدل سعر ٠,٥٥ دينار للسهم الواحد. تم استغلال مبلغ ٢,٥٩٢,٠٠٠ دينار في زيادة رأس مال شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث. بتاريخ ٢ تشرين الثاني ٢٠٢١، صدرت الموافقة النهائية على اندماج شركة العرب للتأمين على الحوادث والحياة مع شركة الشرق العربي للتأمين بحيث تكون الشركة الناتجة عن الاندماج هي شركة الشرق العربي للتأمين ورأس مال مصرح ومكتتب به ومدفوع ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد.

بلغت القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث كما في تاريخ الاستحواذ كما يلي:

الموجودات	القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ (١٧ آذار ٢٠٢١)	تعديلات	القيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ (١٧ آذار ٢٠٢١)
	دينار	دينار	دينار
ودائع لدى البنوك	١,٢١٣,٩٦٣	-	١,٢١٣,٩٦٣
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥,٤٨٨	-	٥,٤٨٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر	٦٨٤,٥٥١	-	٦٨٤,٥٥١
قروض حملة البوالص الحياة	٢٢,٨٦٥	-	٢٢,٨٦٥
مجموع الاستثمارات	١,٩٢٦,٨٦٧	-	١,٩٢٦,٨٦٧
نقد في الصندوق ولدى البنوك	٢٩٥,٢٠٢	-	٢٩٥,٢٠٢
اوراق القبض وشيكات برسوم التحصيل	١,٥٦١,٧٦٩	١٥٣,٤٤٤	١,٧١٥,٢١٣
مديونون - صافي	٢,٩٢٧,١٢٨	٨١٠,٧٩٥	٣,٧٣٧,٩٢٣
ذمم معيدي التأمين المدينة	٩٠٠,٤٤٥	-	٩٠٠,٤٤٥
موجودات ضريبية مؤجلة	١,٥٤٥,٥١٦	(٧٧٠,٢٢٥)	٨٧٥,٢٩١
المعدات والممتلكات - صافي	٦٥٢,٢٧٨	١,٣٧٣,٦٥٨	٢,٠٢٥,٩٣٦
موجودات غير ملموسة	١٩٠,٧٥٨	٥,١٩٩,١٤٩	٥,٣٨٩,٩٠٧
موجودات أخرى	٢٧٤,٢١٥	-	٢٧٤,٢١٥
مجموع الموجودات	٨,٩٧٢,٣٨٣	٦,٧٦٦,٥٢١	١٥,٧٣٨,٩٠٤
المخصصات الفنية			
مخصص الاقساط غير المكتسبة - صافي	٣,٩٧٢,٤٣٠	-	٣,٩٧٢,٤٣٠
مخصص الادعاءات - صافي	٢,٧١٥,٦٩٨	٧٥٠,٠٠٠	٣,٤٦٥,٦٩٨
المخصص الحسابي - صافي	٤١١,٦١٩	-	٤١١,٦١٩
مجموع المخصصات الفنية	٧,٠٩٩,٧٤٧	٧٥٠,٠٠٠	٧,٨٤٩,٧٤٧
دائون	١,٣٩٧,٥٤٥	-	١,٣٩٧,٥٤٥
مصاريف مستحقة	١٦٦,٩٧٤	-	١٦٦,٩٧٤
ذمم معيدي التأمين الدائنة	١,٠٧٤,١٧٧	-	١,٠٧٤,١٧٧
مخصصات مختلفة	٣٤٢,٥٣٨	-	٣٤٢,٥٣٨
مطلوبات أخرى	٩١٩,٧٩٩	-	٩١٩,٧٩٩
مجموع المطلوبات	١١,٠٠٠,٧٨٠	٧٥٠,٠٠٠	١١,٧٥٠,٧٨٠
يضاف: النقد المستلم لغايات زيادة رأس المال	٢,٥٩٢,٠٠٠	-	٢,٥٩٢,٠٠٠
صافي مجموع الموجودات بالقيمة العادلة	٥٦٣,٦٠٣	-	٦,٥٨٠,١٢٤
ينزل: نسبة حقوق غير المسيطرين (٢٥,٢٣٪)	(١,٦٦٠,٨٢٣)		(١,٦٦٠,٨٢٣)
صافي مجموع الموجودات المتملكة	٤,٩١٩,٣٠١		٤,٩١٩,٣٠١
الثمن المدفوع	٤,٩١٩,٣٠١		٤,٩١٩,٣٠١
تحليل التدفقات النقدية عند التملك:			
صافي النقد المتملك من الشركة التابعة	٢,٨٨٧,٢٠٢		٢,٨٨٧,٢٠٢
الثمن المدفوع	(٤,٩١٩,٣٠١)		(٤,٩١٩,٣٠١)
الاستحواذ على شركة تابعة - صافي النقد المدفوع	(٢,٠٣٢,٠٩٩)		(٢,٠٣٢,٠٩٩)

قامت إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بالاعتماد على تقرير لجنة الاندماج المؤرخ ٢٣ أيلول ٢٠٢١ لتخصيص سعر الشراء على موجودات ومطلوبات شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث كما في تاريخ الاستحواذ وذلك وفقاً لمتطلبات معيار التقارير المالي الدولي رقم (٣). تضمن تقرير لجنة الاندماج القرارات التالية وذلك الوصول إلى صافي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث كما في تاريخ الاستحواذ:

- ١- زيادة رصيد الممتلكات والمعدات بمبلغ ١,٣٧٣,٦٥٨ دينار وذلك بعد تقييم ممتلكات ومعدات شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث من قبل ثلاث خبراء عقاريين.
- ٢- زيادة رصيد الشيكات برسوم التحصيل بمبلغ ١٥٣,١٤٤ دينار عن طريق تحرير هذا المبلغ من رصيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسوم التحصيل وذلك بسبب وجود فائض في رصيد المخصص كما في تاريخ الاستحواذ.
- ٣- زيادة رصيد المدينون بمبلغ ٨١٠,٧٩٥ دينار عن طريق تحرير هذا المبلغ من رصيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون وذلك بسبب وجود فائض في رصيد المخصص كما في تاريخ الاستحواذ.
- ٤- إطفاء مبلغ ٧٧٠,٢٢٥ دينار من رصيد موجودات ضريبية مؤجلة والذي يمثل موجودات ضريبية مؤجلة ناتجة عن الخسائر المتراكمة كما في تاريخ الاستحواذ وذلك بناءً على رأي المستشار الضريبي.
- ٥- زيادة رصيد مخصص الادعاءات بمبلغ ٧٥٠,٠٠٠ دينار وذلك بناءً على رأي المستشار القانوني.

نتج فرق بين الثمن المدفوع وصافي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة التابعة وبعد أخذ أثر التعديلات الواردة أعلاه بمبلغ ٥,١٩٩,١٤٩ دينار. قامت إدارة المجموعة بتخصيص هذا المبلغ كرخصة لأعمال التأمين على الحياة ضمن بند الموجودات غير الملموسة.

(٥) ودائع لدى البنوك

٢٠٢٠	٢٠٢١			داخل الأردن
	المجموع	ودائع تستحق من ثلاثة أشهر إلى سنة	ودائع تستحق من شهر إلى ثلاثة أشهر	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٤,٥٥٦,٩١٠	٥٨,٩٢٨,٦٠٩	٥٨,٥١٤,٢٥٩	٤٤,٣٥٠	

يتراوح معدل الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك من ٢,٧٣٪ إلى ٤,٥٪ خلال عام ٢٠٢١ مقابل ٢,٧٥٪ إلى ٥,١٣٪ خلال عام ٢٠٢٠. بلغت الودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين - بالإضافة إلى وظيفته ٦٤٧,٣٥٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٣١ كانون الأول ٢٠٢٠: لدى البنك الاردني الكويتي ٢٢٥,٠٠٠ دينار).

لا يوجد أرصدة مقيدة السحب باستثناء الودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين. فيما يلي توزيع وداائع المجموعة على البنوك:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١٥,٤٤٦,٨٩٢	١٨,٨٩٠,١٢١	لدى البنك الأردني الكويتي
٤,٩٠٥,٥٦٧	٩,٠٨٩,٣١٠	لدى بنك القاهرة عمان
٥,٩٦٦,٥٣٢	٦,١٩٤,٢٤٣	لدى كابيتال بنك
٣,٩٠٥,٧٨٣	٥,٧٤٨,٨٣٠	لدى البنك التجاري الأردني
٤,٨٥٧,٩٨٩	٥,٠٦٥,٦٩٧	لدى بنك سوسيته جنرال
٤,٨٢١,٧١٣	٥,٠٢٥,٧٤٣	لدى البنك العقاري المصري
٣,٤٣٣,١٢٠	٣,٥٥٧,٦٣٩	لدى بنك الاتحاد
٢,٣٧٧,٦٧٤	٣,٠٨٧,٧١٤	لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية
١,٥٤٠,٧٨٨	١,٦١٤,٤٢٦	لدى البنك الأهلي الأردني
٦٣٧,٩٧٦	٦٥٤,٨٨٦	لدى بنك الأردن
٦,٦٦٢,٨٧٦	-	لدى البنك الإستثماري
٥٤,٥٥٦,٩١٠	٥٨,٩٢٨,٦٠٩	المجموع

(٦) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
٥٦٨	-	٨٠٠	-	شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث
٥٦٨	-			المجموع

(٧) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	داخل الأردن
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	أسهم مدرجة:
١,٢١٩,٩٥٧	١,٥٩٦,٢٠٦	١,١٤٠,١٤٧	١,١٤٠,١٤٧	شركة آفاق للطاقة
١,٦١٨,٥٧٦	١,٦١٨,٥٧٥	١,٥٤١,٥٠٠	١,٥٤١,٥٠٠	شركة آفاق للاستثمار والتطوير العقاري
١١٨,٦٥٠	١٥٧,٠٧٠	١١٣,٠٠٠	١١٣,٠٠٠	بنك القاهرة عمان
٦٨٦,٠٠٠	١,٤٢١,٠٠٠	٧٠٠,٠٠٠	٧٠٠,٠٠٠	بنك المال الأردني
-	١٨٩,٠٩٥	-	١٦٣,١٣	شركة الكهرباء الأردنية
-	٥٤	-	٥٤	شركة املاك
٣,٦٤٣,١٨٣	٤,٩٨٢,٠٠٠			مجموع الأسهم المدرجة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	داخل الأردن
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	أسهم غير مدرجة:
-	١٥٤,٨٨٠	-	٥٠,٠٠٠	شركة سرايا العقبة للتنمية العقارية
-	١٤,٢١٤	-	١٢,٧١٩	شركة امكان للخدمات المالية
-	٩,٥٧٩	-	٢٩,٨٥١	الشركة المترابطة للاستثمار
-	١٧٨,٦٧٣	-	-	مجموع الأسهم غير المدرجة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢١	خارج الأردن
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	أسهم غير مدرجة:
-	١٧١,٠٠٠	-	٤٨٢,١٩٥,٦٥٥	شركة العراق الدولي للتأمين
-	٣٤٩,٦٧٣	-	-	
٣,٦٤٣,١٨٣	٥,٣٣١,٦٧٣	-	-	مجموع الموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

(٨) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	عدد السندات	عدد السندات	
				داخل الأردن-
				سندات غير مدرجة في الأسواق المالية
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١٢٠	١٢٠	شركة العرب للتنمية العقارية *
(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)			ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٠٠٠	١,٠٠٠			
				سندات مدرجة في الأسواق المالية
١,٨١٦,٧١٩	١,٨١٠,٣٨٦	٢,٥٠٠	٢,٥٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
١,٤٣٨,٥١٧	١,٤٣٤,٩٤١	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
١,٤٢٩,٨٣٠	١,٤٢٨,١٥٠	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٩٤٩,٦٠٦	٩٤٨,٦٦٤	١,٣٣٠	١,٣٣٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٧١٣,٣٠٢	٧١٢,٥٥٥	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٧١٠,٩٠٧	٧١٠,٥٧٦	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٧٠١,٥٧٣	٧٠٢,٦١٧	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٦٩٩,٣٢٣	٧٠٠,٦٨٢	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٦٩٢,٠٤٢	٦٩٤,٤٠٩	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الاردنية الهاشمية **
٩,١٥٢,٨١٩	٩,١٤٣,٩٨٠			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن
				خارج الأردن-
٥٢٦,٦٠٢	٥٢٤,٥٨٥	٧١٥	٧١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين***
٩٧٥,١١٩	٩٦٧,٦٩٠	١,٣١٥	١,٣١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين***
٥٦٧,٧٥٧	٥٧٨,٩٩٤	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة/ سلطنة عمان***
٥٥٠,٩٠٧	٥٧٠,١٩١	١,٠٠٠	١,٠٠٠	سندات خزينة/ سلطنة عمان***
١٠٨,٨٠٥	١١١,٣٥٥	٢٠٠	٢٠٠	سندات خزينة/ سلطنة عمان***
٢,٧٢٩,١٩٠	٢,٧٥٢,٨١٥			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
١١,٨٨٢,٠٠٩	١١,٨٩٦,٧٩٥			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

* لاصفاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلفة مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية ما بين تاريخ ٢٩ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ و تحمل أسعار فوائدها ما بين ٥,٧٪ إلى ٦,١٢٥٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين ما بين تاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ و تحمل أسعار فوائدها ما بين ٧٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة سلطنة عمان ما بين تاريخ ٨ آذار ٢٠٢٧ إلى تاريخ ١ آب ٢٠٢٩ و تحمل أسعار فوائدها ما بين ٥,٣٧٪ إلى ٦٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

(٩) استثمار عقاري

يمثل هذا البند قطعة أرض تم تملكها مقابل ذمة مدينة من عميل لهم يتمكن من السداد. تم تقييم قطعة الأرض بالقيمة العادلة وتم تسجيلها مقابل جزء من الذمة بنفس القيمة. تبلغ القيمة العادلة للاستثمار مبلغ ١٧٠,٤٦٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٢٠٢٠.

(١٠) قروض حملة وثائق الحياة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	٢٢,٧٠٣	قروض لحملة وثائق الحياة التي لا تزيد قيمتها عن قيمة تصفية الوثيقة

يمتد تاريخ استحقاق قروض حملة وثائق الحياة كما يلي:

المجموع	من ٩ أشهر إلى سنة	من ٦ إلى ٩ أشهر	من ٣ إلى ٦ أشهر	من شهر إلى ٣ أشهر	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
					٢٠٢١
٢٢,٧٠٣	٢٢,٧٠٣	-	-	-	قروض لحملة وثائق الحياة التي لا تزيد قيمتها عن قيمة تصفية الوثيقة

(١١) النقد وما في حكمه

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,٨٤٦	٢٤,٤١٢	نقد في الصندوق
٨٩٦,٤٨١	١,٩٤٩,٣٧١	أرصدة لدى البنوك
٩٠٧,٣٢٧	١,٩٧٣,٧٨٣	
-	(١,١٩٩,٨٢٨)	ينزل: بنك دائن*
٩٠٧,٣٢٧	٧٧٣,٩٥٥	المجموع

* يمثل هذا المبلغ حساب البنك الدائن للمجموعة مع البنك الأردني الكويتي بسقف ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار وبنسبة فائدة ٥٪.

يتضمن النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة ما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٩٠٧,٣٢٧	٧٧٣,٩٥٥	النقد وما في حكمه
٦,٧١٨,١٩١	٤٤٤,٣٥٠	ودائع لدى البنوك بتاريخ استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
-	٧٣٠,٤٨٥	النقد المرتبط بموجودات العمليات المتوقعة
٧,٦٢٥,٥١٨	١,٩١٨,٧٩٠	المجموع

(١٢) شيكات برسم التحصيل

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٤,٥٩٧,٢٨٩	٦,٥٣٢,٦٠٤	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر
١,٤٨٧,٤٦٣	٨٤٥,٨٣٢	شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة
٦,٠٨٤,٧٥٢	٧,٣٧٨,٤٣٦	
(٤٧٠,٣٢٢)	(٥١٣,٠٠٠)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة.
٥,٦١٤,٤٣٠	٦,٨٦٥,٤٣٦	المجموع

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٦,٩٢٧	٤٧,٣٢٢	رصيد بداية السنة
٤٠٨,٣٩٥	١٥٣,١٤٤	مخصص السنة
-	(١١٠,٤٦٦)	المحول إلى مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٤٧,٣٢٢	٥١٣,٠٠٠	رصيد نهاية السنة

(١٣) مدينون

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٣٣,٨٣٥,٩٤٥	٣٣,٧٠٧,٣٠٤	ذمم حملة الوثائق*
٢,٢٩٩,٨٦١	٢,٥١٣,٦٠٠	ذمم الوكلاء
٧١,٩٥٥	١١,١٩٩	ذمم الموظفين
٧٩٣,١٧	١,٠٥٧,٨٧٩	ذمم أخرى
٣٧,٠٠٠,٧٧٨	٣٧,٣٨٨,٩٨٢	
(٨,٦٢١,١٢٨)	(١,٠٠٥,٢٨٤)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة**
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	٢٧,٣٨٣,٦٩٨	المجموع

إن تفاصيل اعمار الذمم المدينة هي كما يلي:

المجموع	أكثر من ٣٦٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١٨٠-١ يوم	ذمم لم تستحق بعد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٧,٣٨٣,٦٩٨	١,٠٩٤,٥٥٠	١,٦٦٨,٢٩٦	٦,٨٧١,٢٦٨	١٧,٧٤٩,٥٨٤	٣١ كانون الأول ٢٠٢١
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	٢٥٣,٠٩٨	١,٥٨٠,٩٧٠	٧,٩١٤,٣٩٥	١٨,٦٣١,٨٧٧	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

* تشمل ذمم حملة الوثائق على ذمم مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ مجموعها ١٧,٧٤٩,٥٨٤ دينار (١٨,٦٣١,٨٧٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠).

** إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٧,٨٤٣,٨٤٥	٨,٦٢١,٢٢٨	رصيد بداية السنة
-	١,٩٨٠,٥١١	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
٩٩٤,٣٥٨	(٣٩,٨٢٤)	(المسترد خلال) مخصص السنة
(٢١٧,٠٧٥)	(٥٢٠,١١٤)	ديون معدومة
-	(٣٦,٤١٧)	المحول إلى مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٨,٦٢١,٢٢٨	١٠,٠٠٥,٢٨٤	رصيد نهاية السنة

(١٤) ذمم معيدي التأمين المدينة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,٥٠٧,٦٦٧	١,٧٦٦,٩٣١	شركات التأمين المحلية
٣٠١,٥٧	٦٩٧,٨٦٢	شركات إعادة التأمين الخارجية
١,٨٠٨,٧٢٤	٢,٤٦٤,٧٩٣	
(٦٣٥,١٢٠)	(٨٨٦,١٧٠)	ينزل: مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها*
١,١٧٣,٦٠٤	١,٥٧٨,٦٢٣	المجموع

* إن الحركة على مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها خلال السنة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٢٩٩,٥٣	٦٣٥,١٢٠	رصيد بداية السنة
-	١٠٤,١٦٧	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
٣٣٦,٦٧	-	مخصص السنة
-	١١,٤٦٦	المحول من مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
-	٣٦,٤١٧	المحول من مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون
٦٣٥,١٢٠	٨٨٦,١٧٠	رصيد نهاية السنة

إن تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين المدينة هي كما يلي:

المجموع	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١٨٠-٩١ يوم	٩٠-١ يوم	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٥٧٨,٦٢٣	١٦٥,١٥٨	٦٤٥,٠٥١	٧٦٨,٤١٤	٣١ كانون الأول ٢٠٢١
١,١٧٣,٦٠٤	١٧٣,٤٧٢	٤٤٠,١٨٢	٥٥٩,٩٥٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

(١٥) ضريبة الدخل

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	٢,٤٨٣,٩٤٤	رصيد بداية السنة
٣,٣٢١,٣٠٦	٣,٧٣٥,٣١٠	مخصص السنة
-	٢٣,٤٧٧	ضريبة مستحقة عن الاستثمارات خارج المملكة
(٧٨٧,٤٦٥)	(٣,٠٥٦,٥٠٩)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	(٧٠٢,٨٢٨)	ضريبة الدخل على الفوائد البنكية
(٤٩,٨٩٧)	-	ضريبة دخل سنوات سابقة
٢,٤٨٣,٩٤٤	٢,٤٨٣,٣٩٤	رصيد نهاية السنة

يمثل مصروف ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٣,٣٢١,٣٠٦	٣,٧٣٥,٣١٠	ضريبة الدخل المستحقة للسنة
-	٢٣,٤٧٧	ضريبة مستحقة عن الاستثمارات خارج المملكة
(٣٧,٠٧٠)	١٧٩,٠٥٢	(إطفاءات) إضافات موجودات ضريبية مؤجلة
٣,٢٨٤,٢٣٦	٣,٩٣٧,٨٣٩	المجموع

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠	١٦ تشرين الثاني ٢٠٢١ *	
دينار	دينار	
٨,٩٥٩,٨٣٣	١٤,٦٧٥,٧٩١	الربح المحاسبي *
(١٢٨,٧٥١)	(١,٨٣٥,٠٦٠)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٤,١٣٣,٩٦٦	١,٥٢٥,٨٤٦	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(١٩٠,٧٩٣)	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
١٢,٧٧٤,٢٥٥	١٤,٣٦٦,٥٧٧	الربح الضريبي
٪٣٧	٪٤٢	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
٪٢٦	٪٢٦	نسبة ضريبة الدخل القانونية

* يمثل هذا البند الربح المحاسبي للفترة المنتهية في ١٦ تشرين الثاني ٢٠٢١. تم احتساب مصروف ضريبة الدخل حتى تاريخ الاندماج ١٦ تشرين الثاني ٢٠٢١، حيث أن شركة الشرق العربي للتأمين أصبحت معفاة من ضريبة الدخل اعتباراً من ١٧ تشرين الثاني ٢٠٢١ ولمدة ثلاث سنوات نتيجة إندماجها مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (١٢٥٨٣) تاريخ ١٩ تشرين الثاني ٢٠١٥ والمستند لأحكام المادة (٨/ب) من قانون الاستثمار رقم ٣٠ لسنة ٢٠١٤. وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨، تم استخدام نسبة ٪٢٦ لاحتساب مصروف ضريبة الدخل والضرائب المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٣١ كانون الأول ٢٠٢٠: ٪٢٦).

تم التوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٨.

وتم تقديم إقرار ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات المجموعة لغاية تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

موجودات ضريبية مؤجلة

٢٠٢٠	٢٠٢١						موجودات ضريبية مؤجلة
	الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٩٨٩,٣٢٩	٨٦٣,٥٣٧	٣,٣٢١,٢٩٨	٤٨٣,٨١٥	-	-	٣,٨٠٥,١١٣	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
١٥٦,٠٠٠	١٥٦,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	-	٦٠,٠٠٠	مخصص مكافآت الموظفين
٣١١,٧٤٠	٣١١,٧٤٠	١,١٩٩,٠٠٠	-	-	-	١,١٩٩,٠٠٠	خسارة تدني موجودات
١,٤٩٨,٦٢٦	١,٦٥٣,٢٠٥	٦,٣٥٨,٤٨٢	٣٥٨,٢٤٧	-	٩٥٢,٧٨١	٥,٧٦٣,٩٤٨	مخصص ادعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالاصافي
٤٤٨,٧١٩	٥٢٥,١٧١	٢,١٩,٨٨٧	٤٩٣,٨٠٣	٧٥٨,٠٠٠	٢٩,٨٤٦	١,٧٢٥,٨٤٤	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٢٩,٨٤٠	٢٢٩,٨٤٠	٨٨٤,٠٠٠	-	-	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص العجز في الأقساط غير المكتتبة، بالاصافي
-	-	-	١١,٨٠٠	-	١١,٨٠٠	-	الخسائر المتراكمة من السنوات السابقة
٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٧٣٩,٤٩٣	١٤,٣٨٢,٦٦٧	٢,٠٤٦,٦٦٥	١,٣٥٨,٠٠٠	١,٠٩٣,٤٢٧	١٣,٩٧٧,٩٠٥	المجموع

إنَّ الحركة على حساب الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	رصيد بداية السنة
-	٢٨٤,٢٩١	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
(١٢,٨٣٠)	(١٧٩,٠٥٢)	المحزر، بالاصافي
٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٧٣٩,٤٩٣	رصيد نهاية السنة

(١٦) ممتلكات ومعدات

المجموع	وسائط النقل	أجهزة ومعدات وأثاث	ديكورات	أجهزة الحاسب الآلي	مبنى	أرض	٢٠٢١
							دينار
الكلفة:							
٨,٧٥٤,٣٠٢	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢١,٨٦٨	١,٧٠٠,٧٩٠	١,٢٣٨,٣٤٤	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣,٦٤٢,٩٠٠	٢٧٩,٣٢٢	٧٤٤,٤٦٩	-	٢٨٥,٩٠٤	١,١٤١,٢٠٥	١,٢١٢,٠٠٠	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
٣٣٣,٦٧٦	-	٩٥,٠٤٧	٦٧,٩٢٣	١٧٠,٧٠٦	-	-	إضافات
(٣٣١,٤٤٠)	(١٧٠,٧٩٤)	(٧٨,١٨٨)	(١٤,٦٣٠)	(٦٧,٨٢٨)	-	-	استيعادات
١٢,٣٩٩,٤٣٨	٣٨١,٨٢٨	٢,١٨٣,١٩٦	١,٧٥٤,٠٨٣	١,٦٠٧,١٢٦	٣,٧١٦,٢٠٥	٢,٧٥٧,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
الاستهلاك المتراكم:							
٤,١٠٧,١٥٧	٢٢١,٨٢٤	١,١٢٣,٧٩٦	١,٣١٠,٨٤٠	٩١٨,٥٣٠	٥٣٢,١٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
١,٦٠٦,٩٦٤	٢٦٥,٨٧٦	٦٩٦,٢٥٣	-	٢٣٤,٣٣٩	٤٢٠,٤٩٦	-	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
٤٣٧,١٦٣	٣٠,٢٥٢	٨٩,٤٦٩	١٣٥,٦١٦	١١٦,٨١٦	٦٥,١٠٠	-	استهلاك السنة
(٣٢٨,٩٠٥)	(١٧٠,٧٩٤)	(٧٧,٥٣٨)	(١٤,٢٣١)	(٦٦,٣٤٢)	-	-	استيعادات
٥,٨٣٢,٣٧٩	٣٤٧,١٥٨	١,٨٣١,٩٨٠	١,٤٣٢,٢٢٥	١,٢٠٣,٣٤٣	١,٠١٧,٦٧٣	-	الرصيد في نهاية السنة
٦,٥٦٧,٠٥٩	٣٤,٦٧٠	٣٥١,٢١٦	٣٢١,٨٥٨	٤٠٣,٧٨٣	٢,٦٩٨,٥٣٢	٢,٧٥٧,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة
٢٠٢٠							
الكلفة:							
٨,٤٨٤,٨٥١	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢٦,٥٩٣	١,٦١٠,٧٣	١,٦٣,٨٨٥	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣٧٤,٤٤٤	-	٤٥,٧٥٣	١٠٤,٦٩٢	٢٢٣,٩٩٩	-	-	إضافات
(١٠٤,٩٩٣)	-	(٥٠,٤٧٨)	(٤,٩٧٥)	(٤٩,٥٤٠)	-	-	استيعادات
٨,٧٥٤,٣٠٢	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢١,٨٦٨	١,٧٠٠,٧٩٠	١,٢٣٨,٣٤٤	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
الاستهلاك المتراكم:							
٣,٧٩٧,١٤٢	١٨٩,٤٥٥	١,٠٧٦,٢٤٣	١,١٧٣,٢٠٧	٨٧٧,٥٧٠	٤٨٠,٦٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
٤٠٠,٤٣٣	٣٢,٣٦٩	٨٤,٧٠٠	١٤١,٩٩٧	٨٩,٨٦٧	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(٩٠,٤١٨)	-	(٣٧,١٤٧)	(٤,٣٦٤)	(٤٨,٩٠٧)	-	-	استيعادات
٤,١٠٧,١٥٧	٢٢١,٨٢٤	١,١٢٣,٧٩٦	١,٣١٠,٨٤٠	٩١٨,٥٣٠	٥٣٢,١٦٧	-	الرصيد في نهاية السنة
٤,٦٤٧,١٤٥	٥١,٤٧٦	٢٩٨,٠٧٢	٣٨٩,٩٥٠	٣١٩,٨١٤	٢,٠٤٢,٨٣٣	١,٥٤٥,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ ٣,٦١٥,٨٤٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ مقابل مبلغ ٣,١٤٣,٥١٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وما زالت تستخدم حتى تاريخه.

(١٧) موجودات غير ملموسة

المجموع	أنظمة وبرامج الحاسوب	رخصة أعمال التأمين على الحياة	٢٠٢١
دينار	دينار	دينار	
			الكلفة:
١,٥٧٤,٣٠٨	١,٥٧٤,٣٠٨	-	الرصيد في بداية السنة
٥,٩٦٠,٧٧٢	٧٦١,٦٢٣	٥,١٩٩,١٤٩	الرصيد المضاف نتيجة الاندماج (إيضاح ٤)
١٨٨,٧٧٦	١٨٨,٧٧٦	-	إضافات
٧,٧٢٣,٨٥٦	٢,٥٢٤,٧٠٧	٥,١٩٩,١٤٩	الرصيد في نهاية السنة
			الإطفاء المتراكم:
١,١٨٣,٢١٩	١,١٨٣,٢١٩	-	الرصيد في بداية السنة
٥٧٠,٨٦٥	٥٧٠,٨٦٥	-	الرصيد المضاف نتيجة الاندماج (إيضاح ٤)
٢٤٨,٠٣٧	٢٤٨,٠٣٧	-	إطفاء السنة
٢,٠٠٢,١٢١	٢,٠٠٢,١٢١	-	الرصيد في نهاية السنة
٥,٧٢١,٧٣٥	٥٢٢,٥٨٦	٥,١٩٩,١٤٩	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة
			٢٠٢٠
			الكلفة:
١,٤٩٠,٠٤٦	١,٤٩٠,٠٤٦	-	الرصيد في بداية السنة
٨٤,٢٦٢	٨٤,٢٦٢	-	إضافات
١,٥٧٤,٣٠٨	١,٥٧٤,٣٠٨	-	الرصيد في نهاية السنة
			الإطفاء المتراكم:
٩٤١,١٩١	٩٤١,١٩١	-	الرصيد في بداية السنة
٢٤٢,٠٢٨	٢٤٢,٠٢٨	-	إطفاء السنة
١,١٨٣,٢١٩	١,١٨٣,٢١٩	-	الرصيد في نهاية السنة
٣٩١,٠٨٩	٣٩١,٠٨٩	-	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

(١٨) حق استخدام الأصول

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الأصول والحركة عليها خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٤٨٦,٦٠٣	٣٤٣,٥٤٧	رصيد بداية السنة
٢٥٩,٦٣٧	١٤٨,١٤٧	الإضافات
(٢٤٥,٥١٩)	(٢٢٩,٩٢)	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ٣٢)
(١٥٧,١٧٤)	-	الاستبعادات
٣٤٣,٥٤٧	٢٦٢,٦٠٢	رصيد نهاية السنة

(١٩) موجودات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,١٣٢,٤٩٢	١,١٣٦,٤٧٢	إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة
٥٣٠,٤٥٩	٥٠٧,٤٣١	تأمينات قابلة للاسترداد
٥٢٤,٣٤٣	٤٣,٦٥٢	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة
١٧٠,٢٨٦	٢٩,٩٩٣	مصاريف مدفوعة مقدماً
-	٥١,٥٢٥	دفعات مقدمة لضريبة الدخل
٢,٣٥٧,٥٨٠	٢,٣٠٠,٧٣	المجموع

(٢٠) دائنون

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٢,٧٢٠,٨٣٤	٤,٧٤٠,٥٠٤	ذمم تجارية وشركات
٢,٥٥٠,٢٣١	٣,٠٧٤,٤٥٨	ذمم الشبكة الطبية
٧٠٦,٩٦٣	٩٩٠,٤٢٣	ذمم الوكلاء
٣٠٨,٩٥٨	٥٢٨,٠٨٢	ذمم كراجات وقطع سيارات
١٦,١٢٢	١٤,٥٣٤	ذمم موظفين
٦,٣٠٣,١٠٨	٩,٣٤٨,٠٠١	المجموع

(٢١) ذمم معيدي التأمين الدائنة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٢٤,٢٩,٤٤٢	٢١,٥٩١,٥٤٥	شركات إعادة التأمين الخارجية
٧٠,٧٥١	٢٣٨,٠٣٩	شركات التأمين المحلية
٢٤,١٠٠,١٩٣	٢١,٨٢٩,٥٨٤	المجموع

(٢٢) التزامات عقود الإيجار

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٤٠٩,١٠٠	٣٠٧,٦٣٤	رصيد بداية السنة
٢٥٩,٦٣٧	١٤٨,١٤٧	الإضافات
٣٩,٤٤٢	١٥,٩٧٤	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٣٢)
(١٥٧,١٧٤)	-	الاستيعادات
(٢٤٣,٣٧١)	(٢٣٦,٣٨٤)	المدفوع خلال السنة
٣٠٧,٦٣٤	٢٣٥,٣٧١	رصيد نهاية السنة

(٢٣) مخصصات مختلفة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,٦٠٤,٨٤٣	١,٨٣٣,٦٩٥	مخصص تعويض نهاية الخدمة *
-	٧٩٦,١٢٥	مخصص التزامات محتملة**
-	٥,١٥٧	مخصص المشاركة بالأرباح
١,٦٠٤,٨٤٣	٢,٦٣٤,٩٧٧	المجموع

* إن الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,٣٩٣,١٢٨	١,٦٠٤,٨٤٣	رصيد بداية السنة
-	٣٩,٢٩٩	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
٣٢٣,٠٢٧	٨٩٥,٢١٨	مخصص السنة (إيضاح ٣١)
(١١١,٣١٢)	(٧٠٥,٦٦٥)	المدفوع خلال السنة
١,٦٠٤,٨٤٣	١,٨٣٣,٦٩٥	رصيد نهاية السنة

إن الافتراضات الاكتوارية الأساسية المستخدمة لتحديد قيمة مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٪٥,٥	٪٥,٥	معدل الخصم
٪١,٠٢٧	٪١,٠٢٥	معدل الوفيات
٪١,٥	٪١,٥	معدل الزيادة السنوية للرواتب
٪٢	٪١,٥	معدل الاستقالات

** إن الحركة على مخصص التزامات محتملة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	-	رصيد بداية السنة
-	١٢٦,١٢٥	الرصيد المضاف من الشركة المندمجة
-	٦٧٠,٠٠٠	مخصص السنة
-	٧٩٦,١٢٥	رصيد نهاية السنة

(٢٤) مطلوبات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
-	٣٥٦,٢٥٦	أمانات الضمان الاجتماعي ورسوم حكومية
٢١٩,٧٣٧	٤٢٨,٠٠٦	أمانات ضريبة دخل
١٠٩,٩٦٨	١٤٣,١٢٣	الطوابع
-	١٢٢,٥٥٧	مصاريف مستحقة وغير مدفوعة
٢٢١,٧٤٣	٨٢,٦٥٠	أمانات الضريبة العامة على المبيعات
-	٥٧,٩١٥	أمانات متفرقة
٢٤,٩٠٢	٥٧,٧٩٧	أمانات مساهمين رديات اکتتاب
٥٧٦,٣٥٠	١,٢٤٨,٣٠٤	المجموع

(٢٥) رأس المال المصرح به والمدفوع

قررت الهيئة العامة باجتماعها المنعقد بتاريخ ٢ تشرين الثاني ٢٠٢١ على زيادة رأس المال المصرح به بقيمة ٤,٠٠٠,٠٠٠ دينار ليصبح ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار عن طريق الأرباح المدورة بمبلغ ٣,٨٤٨,٢٦٤ دينار ومبلغ ١٥١,٧٣٦ دينار من حقوق غير المسيطرين نتيجة الإندماج.

يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢٥,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠).

(٢٦) الاحتياطات القانونية

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢٧) احتياطي القيمة العادلة

إن الحركة على احتياطي القيمة العادلة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	رصيد بداية السنة
١٧,٣٥٦	١,٨٣,٧١٩	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
١٩٠,٧٩٣	٢٤١,٨٢٦	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(٢,٢٩٢,٥٩٧)	(٩٦٧,٠٥٢)	رصيد نهاية السنة

(٢٨) أرباح مدورة

إن الحركة على الأرباح المدورة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٣,١٣٧,٥٤٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	رصيد بداية السنة
٥,٦٧٥,٥٩٧	٦,٥٥٣,٣٣٤	ربح السنة
		ينزل:
-	(١٥,٥٧٨)	التغير في حقوق غير المسيطرين
-	(٣,٨٤٨,٢٦٤)	زيادة رأس المال (إيضاح ٢٥)
(١٩٠,٧٩٣)	(١٨٠,٨٢٥)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(٥٣٣,٩١٢)	المحول إلى الاحتياطي الإيجابي
٨,٦٢٢,٣٤٧	١٠,٥٩٧,١٠٢	رصيد نهاية السنة

(٢٩) قرض مساند

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦١,٠٧١) دولار أمريكي وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة الشركة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها. إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد. تم خلال عام ٢٠١٩ سداد دفعة بقيمة (٣,٦٦٧,١٣٧) دولار أمريكي وما يعادلها ٢,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني. وتم خلال عام ٢٠٢٠ سداد دفعة بقيمة (٤,٢٣١,٣١٢) دولار أمريكي وما يعادلها ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني. كما قامت خلال ٢٠٢١ بسداد دفعة بقيمة (٤,٢٣١,٣١٢) دولار أمريكي وما يعادلها ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني، ليصبح رصيد القرض المساند ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٣١ كانون الأول ٢٠٢٠: ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني).

(٣٠) فوائد دائنة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٢,٤٩٦,٦٤١	٢,٢٧٢,٣٨٢	فوائد بنكية على الودائع لدى البنوك
٦٨١,٧٥٩	٧٣٨,٤٠٣	فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٣,١٧٨,٤٠٠	٣,٠١٠,٧٨٥	المجموع
-	-	المبلغ المحول لحساب الاكتتاب
٣,١٧٨,٤٠٠	٣,٠١٠,٧٨٥	المبلغ المحول لقائمة الدخل الموحدة

(٣١) نفقات الموظفين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٧,٣٩٠,٩٧٦	٨,٥٠٣,١٠٢	الرواتب والمكافآت
٧٤٧,٢٤٠	٩٣٩,١٢٩	حصة المجموعة من الضمان الاجتماعي
٤٥٢,٨٢٥	٤٧٧,٤٣٣	مصاريف طبية
٣٢٣,٠٢٧	٨٩٥,٢١٨	مخصص تعويض نهاية الخدمة (إيضاح ٢٣)
٦٧,٩٦٦	٨٤,٣١٥	سفر وتنقلات
٢٢,٤٨٤	٣٧,٣٢٠	تدريب وتطوير موظفين
٩,٠٠٤,٥١٨	١٠,٩٣٦,٥١٧	المجموع
٧,٢٠٣,٦١٤	٨,٧٤٩,٢١٤	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الاكتتابات
١,٨٠٠,٩٠٤	٢,١٨٧,٣٠٣	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الاكتتابات

(٣٢) مصاريف إدارية وعمومية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٥٩٢,٨٩١	٤٧٤,٣٩١	رسوم هيئة التأمين
٢٨٢,٠٢٤	٦١٤,٧٩٥	مصاريف وأتعاب محاماة
٢٤٥,٥١٩	٢٢٩,٠٩٢	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ١٨)
٢٣٩,٧٢٣	٢٧٥,١٩٨	دعاية وإعلان
٢٣٢,٦١٤	٢٧٧,٥٢١	أتعاب واستشارات فنية
٢٢٣,٥١٥	٢٥٨,١٦٤	بريد واتصالات وطوابع
١٧٣,٩١٦	١٦٨,٢٤٥	قصاصية ومطبوعات
١٥٨,٨٧٠	٤٩٢,٤٦٢	رسوم حكومية ورسوم أخرى
١٤٧,٥٧٩	١٠٦,٤١٨	رسوم وفوائد بنكية
١٣٦,٣٣٦	١٥٩,١٣٧	صيانة
١٢٥,٨٦٠	١١,٧٦٠	تبرعات
١٢٢,٠٩٦	١٥٠,٣٨٨	مياه وكهرباء وتدفئة
١٠٦,١٣٠	١٧٤,٩٥٨	مصاريف عطاءات
١٠٠,٤٠٠	٣٢٩,٦٢٠	تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٨٩,٤٠٥	١١٨,٠٣١	جباية وتحصيل
٨٥,٧٧٤	٨٤,٥٣٨	مصاريف نظافة
٧٨,٢٤٩	٩٦,٥٣٨	اشتراكات
٣٩,٤٤٢	١٥,٩٧٤	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٢٢)
٣٩,٢٢٩	٧٢,٨٧٩	إيجارات
٢٥,٠٠٠	١٣,٣٢٩	أتعاب مهنية
٢٢,٢٧٨	٣٤,٢٩٧	ضيافة
١٨,٧٨١	٢٥,٠٥٥	مصاريف تأمين
١٢,١٥٠	١١,٢٠٠	مصاريف إدارة بنابة المجموعة
١١,٢٩٥	١٧,٢٣٩	مصاريف سيارات المجموعة
١٨٥,١٨٥	٣٩٢,٧٢٩	مصاريف أخرى
٣,٤٩٤,٢٦١	٤,٧٢٠,٩٥٨	المجموع
٢,٧٩٥,٤٠٩	٣,٧٨٣,٦٦٥	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الاككتابات
٦٩٨,٨٥٢	٩٣٧,٢٩٣	المصاريف الإدارية والعمومية غير الموزعة على حسابات الاككتابات

(٣٣) مصاريف أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

(٣٤) حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٥,٦٧٥,٥٩٧	٦,٥٥٣,٣٣٤	ربح السنة (دينار)
٢٥,٢٨٦,٥١٦	٢٥,٣١١,١١٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس/ دينار	فلس/ دينار	
-/٢٢٢٤	-/٢٥٩	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة
-/٢٢٢٤	-/٢٦٢	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة من الأنشطة المستمرة

(٣٥) الأنشطة غير المستمرة

قرر مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (الشركة المندمجة) بتاريخ سابق إغلاق فروع فلسطين، وبالتالي تم تصنيف موجودات فروع فلسطين كموجودات العمليات المتوقفة ومطلوباتها كالالتزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. تم أيضاً عرض نتائج هذه الفروع في قائمة الدخل ضمن الأنشطة غير المستمرة للفترة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١.

(٣٦) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت المجموعة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للمجموعة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وأن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الاول ٢٠٢١.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠٢٠	٢٠٢١			
	المجموع	مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي (مساهم - شركة تابعة للشركة الأم النهائية)	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي الموحدة:
				ودائع لأجل
١٥,٤٤٦,٨٩٢	١٨,٨٩٠,١٢١	-	١٨,٨٩٠,١٢١	
(٧٠٧,٢٣٣)	٤٥٧,٤٩٤	-	٤٥٧,٤٩٤	حساب جاري مدين-تحت الطلب
١,٣٢٣,٥٦٣	٥٠٥,٩٠٦	-	٥٠٥,٩٠٦	حساب جاري
٤٧,٣٠٤	٤٤٣,١٢٧	-	٤٤٣,١٢٧	تأمين كفالات
١٠٦,٣١٥	(٩٩٩,٧٢)	-	(٩٩٩,٧٢)	ذمم مدينة / دائنة
-	(١,١٩٩,٨٢٨)	-	(١,١٩٩,٨٢٨)	بنك دائن
				بنود خارج المركز المالي:
				كفالات
٤,٧٠٣,٠٤٠	٤,٤٣١,٢٧٠	-	٤,٤٣١,٢٧٠	
				عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:
				فوائد بنكية دائنة
٥٦٦,٣٩	٤٠٠,٤٨٩	-	٤٠٠,٤٨٩	
٢,٣١١,٦٩٦	٢,٥١٩,٤٦٥	١,٩٦٥	٢,٥٠٨,٥٠٠	أقساط تأمين
١٤٦,١٧٠	١٣٠,٠٨٠	-	١٣٠,٠٨٠	مصاريف وفوائد بنكية مدينة
٩٩٤,٦١٤	١,١١,٤١٧	١,١١,٤١٧	-	رواتب
٣٢٦,٤٩٨	٣٤٦,٣١٧	٣٤٦,٣١٧	-	مكافآت
١٠,٤٠٠	٣٢٩,٦٢٠	٣٢٩,٦٢٠	-	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٢٩,٢٠٠	٢٨,٠٠٠	٢٨,٠٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٥,٨٠٠	٧,٠٠٠	٧,٠٠٠	-	بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢١ مبلغ ٩٧٤,٩١٨ دينار لصالح شركة الخليج (٢٠٢٠: ٩٨٢,١٤١ دينار).

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب و مكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
١,٣٢١,١١٢	١,٣٥٧,٧٣٤	رواتب ومكافآت

(٣٧) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠٢١ و٢٠٢٠.

(٣٨) إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير الاستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية على المجموعة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال المجموعة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الالتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة، وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى المجموعة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد وتقييم المخاطر في المجموعة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء.

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه، لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام المجموعة لديه أهداف معينة يسعى للوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما أن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم المجموعة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- **النقل:** وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
- **التجنب:** وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان المجموعة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للمجموعة.
- **التقليص:** هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- **القبول:** يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث أن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر استراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة وسهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالمجموعة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في المجموعة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية المجموعة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي والشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

استراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف المجموعة.
- توضيح الاستراتيجيات لأهداف المجموعة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

1. مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمينية. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما أن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

تقوم المجموعة من خلال كادرها من موظفين مهنيين وإداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية المجموعة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الاستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بهدف استخلاص عقود التأمين القائمة، يتم الاعتماد في اختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢. تطور الادعاءات

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين لتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٧ وما قبلها	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٣٠٠,١٦٠,٢٨	٢٢,٧٥١,٤٠٢	٢٢,٩٠٧,٦٤٠	١٨,٤٥٦,٧٩	٢٢,٦٣٢,٤٧٠	
بعد سنة	٣٠٨,١٢٩,٤٥٠	٢٨,٤٠١,٤٨٤	٢٦,٦٦٢,٤٦٤	٢١,٩٤٢,٤٢٠	-	
بعد سنتين	٣١١,٨١١,٨١٤	٢٩,٣٢٧,٧٨٨	٢٧,٨٦١,٥٦	-	-	
بعد ثلاث سنوات	٣١٣,٠٨٣,٤٠٧	٣٠,٧٨١,٦٦٦	-	-	-	
بعد أربع سنوات	٣١٢,٤٩٠,٧٠٣	-	-	-	-	
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	٣١٢,٤٩٠,٧٠٣	٣٠,٧٨١,٦٦٦	٢٧,٨٦١,٥٦	٢١,٩٤٢,٤٢٠	٢٢,٦٣٢,٤٧٠	٤١٥,٧٠٨,٣٦٥
الدفعات المتراكمة	٣٠٦,٢٠٨,٠٧٤	٢٧,٨٥٣,٩١٦	٢٣,٧٢٧,٠٣٧	١٨,٠٠٣,٤٨٩	١٣,٣٩٤,٢١٦	٣٨٩,١٨٦,٧٣٢
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة	٦,٢٨٢,٦٢٩	٢,٩٢٧,٧٠٠	٤,١٣٤,١١٩	٣,٩٣٨,٩٣١	٩,٢٣٨,٢٥٤	٢٦,٥٢١,٦٣٣
ادعاءات مبلغة	٦,٢٨٢,٦٢٩	٢,٦٤,٩٨٧	٣,٦٨٩,٣٩٨	٣,٤٩,٢٦٦	٦,٣٩٤,٤٤٧	٢٢,٠٣٠,٧٢٧
ادعاءات غير مبلغة	-	٣١٢,٧١٣	٤٤٤,٧٢١	٨٨٩,٦٦٥	٢,٨٤٣,٨٠٧	٤,٤٩٠,٩٠٦
العجز في التقدير الأولي للمخصص	(١٢,٣٢٤,٦٧٥)	(٨,٠٣٠,٦١٤)	(٤,٩٥٣,٥١٦)	(٣,٤٨٦,٣٤١)	-	-

الإجمالي - التأمين البحري والنقل

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
						دينار
	٢٧٥,٥٥٨	٤٣٧,٩٦٢	٩١,١٣٨	٢٣٩,٠٨٧	١٧,٣٣٧,٩٦٨	كما في نهاية السنة
	-	٤٥٩,٠٢٨	١,٠٢٢,٩٦٢	٣١٤,٧٤٧	١٧,٧٠٧,٦٧٧	بعد سنة
	-	-	١,٠٤٣,٦١٠	٣١٤,٧٤٧	١٧,٧٠٧,٦٧٧	بعد سنتين
	-	-	-	٣١٤,٧٤٧	١٥,٠٥٧,٦٩٨	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	١٤,٧٤٢,٤٧٣	بعد أربع سنوات
١٦,٨٣٥,٤١٦	٢٧٥,٥٥٨	٤٥٩,٠٢٨	١,٠٤٣,٦١٠	٣١٤,٧٤٧	١٤,٧٤٢,٤٧٣	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
١٦,٣٤٦,٦٠٤	١٧٧,٩٥٢	٤٤٥,٩٢١	٤٤٤,٢٤٩	٢٩١,٤٩٧	١٤,٧٠٤,٩٨٥	الدفعات المتراكمة
٨٠,٨١٢	٩٧,٦٠٦	١٣,١٠٧	٦٢٩,٣٦٠	٢٣,٢٥٠	٣٧,٤٨٨	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
٧٨,٢٧٣	٧٧,٠٦٧	١٣,١٠٧	٦٢٩,٣٦٠	٢٣,٢٥٠	٣٧,٤٨٨	ادعاءات مبلغة
٢,٥٣٩	٢,٥٣٩	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
-	-	(٢١,٦٦)	(١٣٣,٤٧٢)	(٧٥,٦٦٠)	٢,٥٩٥,٤٩٥	الفاصل (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
						دينار
	٢,٣١,٣٩٧	٧,٢٦٧,١٩٨	٥,٧٠٣,٧٦٦	٢,٩٧٧,١٨٨	٦٢,٦٢٩,٦٧٨	كما في نهاية السنة
	-	٥,٤٨٤,٦٢٤	٤,٥٥٥,٣٦٠	٢,٧٩٤,٩٩١	٦٢,٨٢١,٥٤٦	بعد سنة
	-	-	٤,٥٦٣,٠٩٧	٢,٨١١,١٧٥	٦٣,١٣٧,٤٤٨	بعد سنتين
	-	-	-	٢,٧٩٧,٣١٠	٦٣,١٩٥,٤٦٢	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	٦٢,٨٥٧,٧٧٣	بعد أربع سنوات
٧٧,٧٣٤,٢٠١	٢,٣١,٣٩٧	٥,٤٨٤,٦٢٤	٤,٥٦٣,٠٩٧	٢,٧٩٧,٣١٠	٦٢,٨٥٧,٧٧٣	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٧٤,٢٠١,٣١٥	٦٠٥,٧٠١	٥,١٤٦,٠٩٠	٣,٥٥٠,٢٥٥	٢,٦١٨,٣٩٩	٦٢,٢٨٠,٨٧٠	الدفعات المتراكمة
٣,٥٣٢,٨٨٦	١,٤٢٥,٦٩٦	٣٣٨,٥٣٤	١,٠١٢,٨٤٢	١٧٨,٩١١	٥٧٦,٩٠٣	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
٣,٢٤٢,٠٥٤	١,١٣٤,٨٦٤	٣٣٨,٥٣٤	١,٠١٢,٨٤٢	١٧٨,٩١١	٥٧٦,٩٠٣	ادعاءات مبلغة
٢٩٠,٨٣٢	٢٩٠,٨٣٢	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
-	-	١,٧٨٢,٥٧٤	١,١٤,٦٦٩	١٧٩,٨٧٨	(٢٢٨,٩٥٥)	(العجز) الفاصل في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - تأمينات المسؤولية المدنية

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
	٨٠,١٣٣	٨٤,٠٢٦	٣١,٩٠٢	٢٤٩,٩٤١	١,٨٠٨,٢٢٩	كما في نهاية السنة
	-	٦٥,٣٤١	٣٠,١٢٨	٢٤٥,٢٣٠	١,٧٧٥,٨٩٨	بعد سنة
	-	-	٣١٥,٧١٩	٢٤٥,١٣٠	١,٨٨٣,٥٥٣	بعد سنتين
	-	-	-	٢٣٨,١٠٢	١,٨٩٦,١٥٣	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	١,٩٤٢,١٧٢	بعد أربع سنوات
	٢,٦٤١,٤٦٧	٨٠,١٣٣	٣١٥,٧١٩	٢٣٨,١٠٢	١,٩٤٢,١٧٢	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
	١,٨٩٨,٤٩٣	٢٧,٤٤٩	٣٧,٥٧١	٦٩,٤٥٩	١,٦٢٥,٠١٩	الدفعات المتراكمة
	٧٤٢,٩٧٤	٥٢,٦٨٤	٢٧,٧٧٠	٢٤٦,٢٦٠	٩٩,١٠٧	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
	٧١٢,٧٥٣	٢٢,٤٦٣	٢٧,٧٧٠	٢٤٦,٢٦٠	٩٩,١٠٧	ادعاءات مبلغة
	٣٠,٢٢١	٣٠,٢٢١	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
	(١٠٨,٢٣٦)	-	١٨,٦٨٥	(٤,٨١٧)	(١٣٣,٩٤٣)	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - التأمينات الطبية

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
	٤١,٣٢٢,٠٢٤	٣٦,١١٩,٣٢٥	٤٠,١١,٩٢٠	٤٤,١٥٠,٧٨٤	٤٢٨,٩٩٦,٨٩٨	كما في نهاية السنة
	-	٣٣,٧٥٢,٦٠	٣٨,٧٦٦,٣٥٢	٤٤,٤٩٨,٩٤٠	٤٢٦,٥٨٤,٣٠٠	بعد سنة
	-	-	٣٨,٧٦٨,٨٢٨	٤٤,٥٣٨,٧٣٩	٤٢٦,٣٨٧,٦٢٧	بعد سنتين
	-	-	-	٤٤,٥٣٨,٧٣٩	٤٢٦,٣٨٧,٦٢٧	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	٤٢٦,٣٨٧,٦٢٧	بعد أربع سنوات
	٥٨٤,٧٦٩,٣٧٨	٤١,٣٢٢,٠٢٤	٣٣,٧٥٢,٦٠	٣٨,٧٦٨,٨٢٨	٤٢٦,٣٨٧,٦٢٧	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
	٥٧٩,٣٦٢,٨٥١	٣٥,٩١٥,٤٩٧	٣٣,٧٥٢,٦٠	٣٨,٧٦٨,٨٢٨	٤٢٦,٣٨٧,٦٢٧	الدفعات المتراكمة
	٥,٤٠٦,٥٢٧	٥,٤٠٦,٥٢٧	-	-	-	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
	٢,٥٣٠,٨٦٦	٢,٥٣٠,٨٦٦	-	-	-	ادعاءات مبلغة
	٢,٨٧٥,٦٦٠	٢,٨٧٥,٦٦٠	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
	٥,٩٣٠,٥٧٣	-	٢,٣٦٧,٦٨٥	١,٣٤٢,٩٢	(٣٨٧,٩٥٥)	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - التأمينات الأخرى

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	٤٧٥,٨٣٧	٤٣٨,٦٧٨	١,٠٥٣,٧١١	٨٦٩,٢٤٣	٨,٨٢٠,٥٨٧	كما في نهاية السنة
	-	٤٠٣,٦٧٢	١,٠٢٠,٩٥٩	٩٠٠,٥٨٣	٩,٣٣٥,٧٣٤	بعد سنة
	-	-	١,٠٦٣,٥٧٠	٩١١,٩١٦	٩,٣٤٢,٨٦٣	بعد سنتين
	-	-	-	٩١٤,١٣١	٩,٣٤١,٥٦٣	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	٩,٣٢٨,٧٣٣	بعد أربع سنوات
	١٢,١٨٥,٩٤٣	٤٠٣,٦٧٢	١,٠٦٣,٥٧٠	٩١٤,١٣١	٩,٣٢٨,٧٣٣	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
	١١,٣٦٤,٨٨٣	٣٦٣,٠٠٠	١,٠٤٦,٤٠٩	٤٠١,٩٤٠	٨,٩٣٥,٣٨٥	الدفعات المتراكمة
	٨٢١,٠٦٠	٤٠,٦٠٠	١٧,١٦٠	٥١٢,١٩١	٣٩٣,٣٤٨	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
	٧٤٠,٦٦٨	٤٠,٦٠٠	١٧,١٦٠	٥١٢,١٩١	٣٩٣,٣٤٨	ادعاءات مبلغة
	٨٠,٣٩٢	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
	-	٣٥,٠٠٠	(٩,٨٥٩)	(٤٤,٨٨٨)	(٥٠,٨١٤)	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - الحياة

المجموع	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
	٢٠,٥٨٩	٥٣,٦٠٥	٤٧٦,٠٤٩	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٧٤,٧٥٤	كما في نهاية السنة
	-	٥٣,٦٠٥	٤٧٦,٠٤٩	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٧٤,٧٥٤	بعد سنة
	-	-	٤٧٦,٠٤٩	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٧٤,٧٥٤	بعد سنتين
	-	-	-	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٧٤,٧٥٤	بعد ثلاث سنوات
	-	-	-	-	٨,٣٧٤,٧٥٤	بعد أربع سنوات
	٩,٧٩١,٩٥٥	٥٣,٦٠٥	٤٧٦,٠٤٩	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٧٤,٧٥٤	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
	٩,٦٨٤,٦٨١	٢,٣٠٥	٤٥٦,٨٩٧	٨٦٦,٠٩٨	٨,٣٦٣,٧٧٨	الدفعات المتراكمة
	١٠,٦٤٤	٥١,٣٠٠	١٩,١٥٢	-	١١,٦٧٦	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة
	٩٢,٩١٤	٥١,٣٠٠	١٩,١٥٢	-	١١,٦٧٦	ادعاءات مبلغة
	١٣,٥٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
	-	-	-	-	-	(العجز) الفائض في التقدير الأولي للمخصص

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

٢٠٢٠		٢٠٢١		نوع التأمين
إجمالي	صافي	إجمالي	صافي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٩,٩٦٤,٩١٩	٢٨,٦٣١,٩٢٤	٤٠,٢٨٠,٢٢٩	٣٤,٤٥١,٣٦٦	المركبات
١,٠٢٨,٥٦١	٢٢٠,٣٧٩	١,٠٩٦,٠٧٧	٢١٨,٨٨٥	البحري والنقل
٣٩,٤٣٧	-	-	-	الطيران
٩,٧٠٣,٣٧٥	١,٩١٩,١١٥	١١,٣٥٣,٩٧٨	١,٩٧٢,٢٦٩	الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
١,١٣٦,١٧٠	٣٢٥,٩٢٢	١,٣٧٤,٠٢٣	٣٦٩,٣٩٩	المسؤولية
٢٣,١٢٢,٩١١	٩,٠٦٥,٣٣٨	٢٤,٦٥٤,٩٠٧	١٠,٣١٠,٣٩١	الطبي
-	-	٥٦٧,٥٠٢	٤٤٧,١٥١	الحياة
٥,٩٩١,٦٠٦	١,٣٥١,٥٤١	٢,٧٤٣,٢٢٦	١٤٦,٩٢٦	فروع أخرى
٧,٠٩٨٦,٩٧٩	٤١,٥١٤,٢١٩	٨٢,٠٦٩,٧٤٢	٤٧,٩١٦,٣٨٧	المجموع

إن المجموعة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ المجموعة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

تركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

٢٠٢٠			٢٠٢١			نوع التأمين
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						أ- حسب المناطق الجغرافية
٤,٧٠٣,٠٤٠	٥٤,٠٥١,٨٨٧	١١٤,٧٠٨,٧٤٠	٤,٤٣١,٢٧٠	٦٧,١٠٦,٠٤٢	١٢٩,٨٣١,٥٥٦	داخل المملكة
-	٤,٣٦٢,٢٣٦	٢,٨٢٤,٠٦٩	-	٤,٣٢٣,٢٥٨	٣,٠٦,١٩٥	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	١٩,٦١٦,١٧٨	١٣٤,٨٤٧	-	١٧,٢٣٣,١٣٦	٣١٣,١٨٥	أوروبا
-	٧٧,٣٧٥	٣٤,٠٢٨	-	٣٩,١٧٧	١٨,٥٧٦	آسيا *
-	٤٣١	٧٦	-	٥٣,٨١٣	-	إفريقيا *
٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٤,٤٣١,٢٧٠	٨٨,٧٥٥,٤٢٦	١٣٣,٢٢٣,٥١٢	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠٢٠			٢٠٢١			ب- حسب القطاع
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						قطاع عام
٣,٥٣٠,٧٤٣	١٥,٠٥٩,٤٤٣	٦,٧٠٨,٧٠٧	٣,٩٧٩,٠٧١	٣,٤٦٦,٦٥٢	١٦,١٤,٣٩٢	قطاع خاص:
						شركات ومؤسسات
١,١٧٢,٢٩٧	٥٨,٥٢٤,٨٤٦	١٠٧,٧٣٥,٢٢٤	٤٥٢,١٩٩	٨٢,٧٦٩,٩٤٩	١١٤,٥١١,٢٥٠	أفراد
-	٤,٥٢٣,٨١٨	٣,٢٥٧,٨٢٩	-	٢,٥١٨,٨٢٥	٢,٧٩٧,٨٧٠	المجموع
٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٤,٤٣١,٢٧٠	٨٨,٧٥٥,٤٢٦	١٣٣,٣٢٣,٥١٢	

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

٢٠٢٠			٢٠٢١			ج- حسب المناطق الجغرافية
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						داخل المملكة
-	٧٠,٩٨٦,٩٧٩	٥١٨,١٢٠	-	٧٧,٦٠١,٩٢٢	١١٨,٣٣٧	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	-	٢,٦٩٨,٧٠٩	-	-	٢,٤٨٨,٨٣٠	أوروبا
-	-	٢٥,٣٨٨,٣٣٩	-	-	٢٦,٣٢٢,٧٩٧	آسيا *
-	-	١,٠١٣,٠١٩	-	-	٧٣٤,٤٥٣	إفريقيا *
-	-	٣٢٠,٨٨١	-	-	٢١,١١٨	المجموع
-	٧٠,٩٨٦,٩٧٩	٢٩,٤٧٢,٧٦٠	-	٧٧,٦٠١,٩٢٢	٢٩,٦٨٥,٥٣٥	

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل الموحدة وحقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على الأقساط المكتتبه دينار	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دينار	الأثر على حقوق الملكية* دينار
المركبات	١٠	٢,٢١٩,٩٣٥	٢,٣٩٧,١٠٨	١,٧٧٣,٨٦٠
البحري والنقل	١٠	١٦٦,٧٩٣	٤,٣٧٦	٢٩,٨٧٨
الطيران	١٠	١,١٥١,٠٨٦	١٤٦,٢٦٥	١٠٨,٢٣٦
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	١٣٤,١٨٤	١٨,٩١٤	١٣,٩٩٦
المسؤولية	١٠	٥,١٦٠,٨٤٥	١,٩٩٦,٩١٠	١,٤٧٧,٧١٣
الطبي	١٠	١٢,٩٢٤	٥,١٣٧	٣,٨٠١
فروع أخرى	١٠	٣٦٣,٦٤١	١٠٨,١٣٦	٨٠,٠٢١
		٩,٢٠٩,٤٠٨	٤,٧١٢,٨٤٦	٣,٤٨٧,٥٠٥

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على التعويضات المدفوعة دينار	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة دينار	الأثر على حقوق الملكية* دينار
المركبات	١٠	٢,٤٤٨,٩٦٣	٢,١٢١,٠٥٣	١,٥٦٩,٥٧٩
البحري والنقل	١٠	٢٨,٨٠٦	٣٧,٧٢٦	٢٧,٩١٧
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٣٧٢,٢٦٥	٤١,٩٥٨	٣١,٠٤٩
المسؤولية	١٠	١٤,٩٧٩	٦,٤٩٩	٤,٨٠٩
الطبي	١٠	٣,٨٦٣,٥٩٤	١,٥٠٨,٨٦٨	١,١١٦,٥٦٢
الحياة	١٠	١٣,٩٣٤	١٤,٢٩٤	١٠,٥٧٨
فروع أخرى	١٠	٤٩,٥٤٧	(٣٣,٨٨٢)	(٢٥,٧٣)
		٦,٧٩٢,٠٨٨	٣,٦٩٦,٥١٦	٢,٧٣٥,٤٢١

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها المجموعة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع المجموعة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

١. مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

٢. مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التمنية والودائع الأخرى. حيث تسعى المجموعة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٧,٧٣٪ إلى ٦,٦٥٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً.

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع والبنك الدائن القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طوال الفترة المالية، ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٥٪ (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٥,٠٪		+ ٥,٠٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٢٧٢,٧٨٥)	(٢٨٨,٦٤٤)	٢٧٢,٧٨٥	٢٨٨,٦٤٤	الزيادة (النقص) في الربح للسنة
(٢٧٢,٧٨٥)	(٢٨٨,٦٤٤)	٢٧٢,٧٨٥	٢٨٨,٦٤٤	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية وسلطنة عمان. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طوال الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥% (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييماً لإدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ %		+ ٠,٥ %		الزيادة (النقص) في الربح للسنة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٥٩,٤١٠)	(٥٩,٤٨٤)	٥٩,٤١٠	٥٩,٤٨٤	
(٥٩,٤١٠)	(٥٩,٤٨٤)	٥٩,٤١٠	٥٩,٤٨٤	حقوق المساهمين

٣. مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات المجموعة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث أن سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠/٧٠٩ وأن احتمال حدوث هذا الخطر ضئيلة. وعليه فإن المجموعة لا تتحاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- إن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠ ببيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- إن كافة حسابات المجموعة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن المجموعة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للمجموعة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى المجموعة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم اتباع استراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المعتمدة.

فيما يلي صافي تركيز العملات الأجنبية الرئيسية لدى المجموعة:

المُعادل بالدينار		العملات الأجنبية		نوع العملة
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
١,٢٠٨,٦٨٨	٦٤٢,٩٨٦	١,٧٠٤,٧٧٨	٦٤٢,٩٨٦	دولار أمريكي

تعتقد إدارة المجموعة أن مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

٤. مخاطر السيولة

تتبع الإدارة نظاماً ملائماً لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الأجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطي مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموامة أجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

ويُلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقيّة للاستحقاق من تاريخ القوائم المالية الموحدة):

٢٠٢١	أقل من شهر	من شهر إلى ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ٦ شهور	من ٦ شهور حتى سنة واحدة	من سنة حتى ٣ سنوات	بدون استحقاق	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
المطلوبات							
دائنون	١,٧١٨,٢٨٥	٣,٢٣٦,٥٧١	١,٢٦٦,٩٢٤	١,٤٠٠,٧٧٠	١,٧٢٥,٤٥١	-	٩,٣٤٨,٠٠١
مصاريف مستحقة	٢٧٨,٥١٥	٩٩٣,٦٩٤	٣٧,٠٤٧	-	-	-	١,٣٠٩,٢٥٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٥,٤٣٤,٢٥٠	٧,٠٣٦,٥٢١	٤,٨٧٩,٥٢١	٢,١٨٣,٤٢٠	٢,٢٩٥,٨٧٢	-	٢١,٨٢٩,٥٨٤
مخصص ضريبة الدخل	٧٨٦,٩٠٩	-	١,٦٩٦,٤٨٥	-	-	-	٢,٤٨٣,٣٩٤
التزامات عقود الإيجار	٦٨,٠٦٧	-	٣,٤٤٠	٤٦,٥٩٢	١١٧,٢٧٢	-	٢٣٥,٣٧١
مخصصات مختلفة	-	-	-	-	٨٨١,٠١٨	١,٧٥٣,٨٦٩	٢,٦٣٤,٩٧٧
بنك دائن	-	١,١٩٩,٨٢٨	-	-	-	-	١,١٩٩,٨٢٨
مطلوبات أخرى	٥٦,٥٢٦	٢٩٩,٤٨	١٣٦,٦٦١	٢٢٧,١٦٧	-	٢٤,٩٠٢	١,٢٤٨,٣٠٤
التزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة	-	-	-	-	٥٥٠,٣٢٤	-	٥٥٠,٣٢٤
المجموع	٨,٨٤٦,٥٥٢	١٢,٧٦٥,٦٦٢	٨,٠٢٠,٧٧٨	٣,٨٥٧,٩٤٩	٥,٥٧٠,٠٢٧	١,٧٧٨,٧٧١	٤٠,٨٣٩,٠٣٩
مجموع الموجودات	١١,٥٣٧,٥٨٦	١٥,٦٩١,٩٦٥	١٨,٥٤٤,٧٨٣	٥٥,٨٧٩,٤٨٥	١٥,٩١٦,٨٢٥	١٥,٦٥٢,٨٦٨	١٣٣,٢٢٣,٥١٢
٢٠٢٠							
المطلوبات							
دائنون	٣,٠٧٤,٤٦٧	٢,١٤٠,٤٢١	٣٥٢,٦١٣	٤٩٢,٥٩١	٢٤٣,١٦	-	٦,٣٠٣,١٠٨
مصاريف مستحقة	٣٤٠,٨١٦	٨٧٧,٠٠٠	-	-	-	-	١,٢١٧,٨١٦
ذمم معيدي التأمين الدائنة	٢,٩٨٢,٣٩٩	١,٥١٣,٧٠٩	٤,٥٧٩,٣٧	٣,٨٥٦,٣١	٢,١٦٩,١٧	-	٢٤,١٠٠,٩٣٣
مخصص ضريبة الدخل	٥٤١,٠٥٧	-	١,٩٤٢,٨٨٧	-	-	-	٢,٤٨٣,٩٤٤
التزامات عقود الإيجار	٨٩,٠٧٥	-	٥٢,٤٤٠	٤٠,٨٧٦	١٢٥,٢٤٣	-	٣٠٧,٦٣٤
مخصص تعويض نهاية الخدمة	-	-	-	-	-	١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣
مطلوبات أخرى	٣٢٩,٦٩٨	٢٢١,٧٤٩	-	-	-	٢٤,٩٠٣	٥٧٦,٣٥٠
المجموع	٧,٣٥٧,٥١٢	١٣,٧٥٢,٨٧٩	٦,٩٢٦,٩٧٧	٤,٣٨٩,٤٩٨	٢,٥٣٧,٢٧٦	١,٦٢٩,٧٤٦	٣٦,٥٩٣,٨٨٨
مجموع الموجودات	١٠,٢٠١,٩٣١	٢٥,٦٦٨,٧٢	١٩,١٩٥,٣٤٢	٣٨,١٨٠,٣٦٤	١٥,٥٢٥,١٩١	٨,٩٣٠,٨٦٠	١١٧,٧٠١,٧٦٠

٥. مخاطر أسعار الأسهم

حيث تمثل بانخفاض قيمة الأسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الأسهم المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى المجموعة.

إن تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الأوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥٪ زيادة أو ٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للمجموعة:

الأثر على حقوق المساهمين	التغير في المؤشر	٢٠٢١ -
دينار		
٢٤٩,١٠٠	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(٢٤٩,١٠٠)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية
		٢٠٢٠ -
١٨٢,١٨٨	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(١٨٢,١٨٨)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية

٦. مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة بالوفاء بالتزاماتها. وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم المجموعة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء والوكلاء.
- مراقبة الذمم المدينة .
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى مهيئة مالياً.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالمجموعة مع بنوك محلية وعالمية.

٧. مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم المجموعة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم المجموعة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الاتفاقي والاختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم المجموعة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم المجموعة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الاختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم المجموعة بإعادة ما نسبته ١٠٠٪ من الأخطار المستثناه من الاتفاقيات إعادة اختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم المجموعة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الاختياري والاتفاقي شهرياً للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

٨. المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن أن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن أن تؤثر هذه الأخطار على سمعة المجموعة حيث يمكن أن تؤدي إلى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في المجموعة ومن خلال توعية وتدريب كواادر المجموعة.

٩. المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوي القانونية ضد المجموعة، ولتفادي هذه الأخطار قامت المجموعة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال المجموعة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

(٣٩) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠٢١
			دينار
			الموجودات
٥٨,٩٢٨,٦٠٩	-	٥٨,٩٢٨,٦٠٩	ودائع لدى البنوك
٥,٣٣١,٦٧٣	٥,٣٣١,٦٧٣	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١١,٨٩٦,٧٩٥	١١,٨٩٦,٧٩٥	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	-	استثمار عقاري
١,٩٧٣,٧٨٣	-	١,٩٧٣,٧٨٣	النقد وما في حكمه
٢٢,٧٠٣	٢٢,٧٠٣	-	قروض حملة وثائق الحياة
٦,٨٦٥,٤٣٦	-	٦,٨٦٥,٤٣٦	شيكات برسم التحصيل
٢٧,٣٨٣,٦٩٨	٢٢٣,٦٠٠	٢٧,٦٠٠,٩٨	مدينون
١,٥٧٨,٦٢٣	-	١,٥٧٨,٦٢٣	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٧٣٩,٤٩٣	٣,٧٣٩,٤٩٣	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٦,٥٦٧,٠٥٩	٦,٥٦٧,٠٥٩	-	ممتلكات ومعدات
٥,٧٢١,٧٣٥	٥,٧٢١,٧٣٥	-	موجودات غير ملموسة
٢٢٢,٦٠٢	١٢,٥٩٩	٢١٠,٠٠٣	حق استخدام الأصول
٢,٣٠,٠٧٣	-	٢,٣٠,٠٧٣	موجودات أخرى
٧٥٠,٧٦٦	٧٥٠,٧٦٦	-	موجودات العمليات المتوقفة
١٣٣,٢٢٣,٥١٢	٣٤,٥٢٦,٨٨٧	٩٨,٦٩٦,٦٢٥	مجموع الموجودات
			المطلوبات-
١٨,٠٧٤,٧٣١	-	١٨,٠٧٤,٧٣١	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٦٨٤,٠٠٠	٦٨٤,٠٠٠	-	مخصص عجز الأقساط
٢٨,٧٤٦,٣٧	١٤,٥٥٥,٧٤١	١٤,٦٩٠,٢٩٦	مخصص الادعاءات
٤١١,٦٠٩	-	٤١١,٦٠٩	المخصص الحسابي
٩,٣٤٨,٠٠١	١,٧٢٥,٤٥١	٧,٦٢٢,٥٥٠	دائون
١,٣٠٩,٢٥٦	-	١,٣٠٩,٢٥٦	مصاريف مستحقة
٢١,٨٢٩,٥٨٤	٢,٢٩٥,٨٧٢	١٩,٥٣٣,٧١٢	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٢٣٥,٣٧١	١١٧,٢٧٢	١١٨,٠٩٩	التزامات عقود الإيجار
٢,٦٣٤,٩٧٧	٢,٦٢٤,٣٧٧	١,٦٠٠	مخصصات مختلفة
١,١٩٩,٨٢٨	-	١,١٩٩,٨٢٨	بنك دائن
٢,٤٨٣,٣٩٤	-	٢,٤٨٣,٣٩٤	مخصص ضريبة الدخل
١,٢٤٨,٣٠٤	٢٤,٩٠٢	١,٢٢٣,٤٠٢	مطلوبات أخرى
٥٥٠,٣٢٤	٥٥٠,٣٢٤	-	التزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة
٨٨,٧٥٥,٤٢٦	٢٢,٠٧٧,٩٣٩	٦٦,٦٧٧,٤٨٧	مجموع المطلوبات
٤٤,٤٦٨,٠٨٦	١٢,٤٤٨,٩٤٨	٣٢,٠١٩,١٣٨	الصافي

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠٢٠
			الموجودات
٥٤,٥٥٦,٩١٠	-	٥٤,٥٥٦,٩١٠	ودائع لدى البنوك
٥٦٨	-	٥٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	٣,٦٤٣,١٨٣	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١١,٨٨٢,٠٠٩	١١,٨٨٢,٠٠٩	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	-	استثمار عقاري
٩٠٧,٣٢٧	-	٩٠٧,٣٢٧	النقد وما في حكمه
٥,٦٤,٤٣٠	-	٥,٦٤,٤٣٠	شيكات برسم التحصيل
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	-	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	مدينون
١,١٧٣,٦٠٤	-	١,١٧٣,٦٠٤	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٤٧,١٤٥	٤,٦٤٧,١٤٥	-	ممتلكات ومعدات
٣٩١,٠٨٩	٣٩١,٠٨٩	-	موجودات غير ملموسة
٣٤٣,٥٤٧	٨٧,٩١١	٢٥٥,٦٣٦	حق استخدام الأصول
٢,٣٥٧,٥٨٠	-	٢,٣٥٧,٥٨٠	موجودات أخرى
١١٧,٧٠١,٧٦٠	٢٤,٤٥٦,٠٥٥	٩٣,٢٤٥,٧٠٥	مجموع الموجودات
			المطلوبات-
١٥,٧٢٠,٤٠٧	-	١٥,٧٢٠,٤٠٧	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
٢٤,٩٠٩,٨١٢	٥,٤٨٠,١٥٨	١٩,٤٢٩,٦٥٤	مخصص الادعاءات
٦,٣٠٣,١٠٨	٢٤٣,١٦٦	٦,٠٦٠,٩٤٢	دائنون
١,٢١٧,٨١٦	-	١,٢١٧,٨١٦	مصاريف مستحقة
٢٤,١٠٠,١٩٣	٢,١٦٩,٠١٧	٢١,٩٣١,١٧٦	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٣٠٧,٦٣٤	١٢٥,٢٤٣	١٨٢,٣٩١	التزامات عقود الإيجار
١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢,٤٨٣,٩٤٤	-	٢,٤٨٣,٩٤٤	مخصص ضريبة الدخل
٥٧٦,٣٥٠	٢٤,٩٠٣	٥٥١,٤٤٧	مطلوبات أخرى
٧٨,١٠٨,١٠٧	٩,٦٤٧,١٨٠	٦٨,٤٦٠,٩٢٧	مجموع المطلوبات
٣٩,٥٩٣,٦٥٣	١٤,٨٠٨,٨٧٥	٢٤,٧٨٤,٧٧٨	الصافي

(٤٠) تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال المجموعة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى المجموعة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الاستثمارات وإدارة النقد لحساب المجموعة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال المجموعة، تمارس المجموعة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس المجموعة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات المجموعة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١١٧,٧٠١,٧٦٠	١٣٣,٣٢٣,٥١٢	٣,٣٠٦,٢٤٦	٣,٤٩١,٩٥٦	١١٤,٦٧١,٥١٤	١٢٩,٨٣١,٥٥٦	مجموع الموجودات
٨٢,١٩١,٦٤٩	٩٢,٠٩٤,٠٨٥	٨٠٣,٤٢٤	٤٣٦,٤٦٢	٨١,٣٨٨,٢٢٥	٩١,٦٥٧,٦٢٣	إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٥٨,٧٠٦	٥٢٢,٤٥٢	-	-	٤٥٨,٧٠٦	٥٢٢,٤٥٢	المصرفوات الرأسمالية

(٤١) إدارة رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس مالها بما يلي:

أ. الالتزام بنظام الحد الأدنى لرأس مال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس مال المجموعة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب. ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة المجموعة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج. توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د. الالتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاحة.

هـ. يوضح الجدول أدناه ملخص رأس مال المجموعة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢٥,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه المجموعة لرأس المال ونسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ و ٢٠٢٠:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
		رأس المال الاساسي :
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢٥,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٦,٣٥٩,٥٦٣	الاحتياطي الاجباري
-	٤,٢٢١	احتياطات أخرى
٥,٦٧٥,٥٩٧	٥,١٣١,٢٢٤	الربح للسنة بعد الاقطاعات
٢,٩٤٦,٧٥٠	٥,٤٦٥,٨٧٨	أرباح مدورة
٣٥,٨٨٦,٢٥٠	٤٢,٤٣٥,١٣٨	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الاضافي :
(٢,٢٩٢,٥٩٧)	(٩٦٧,٠٥٢)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
٦,٠٠٠,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	القرض المساند - أكثر من خمس سنوات
٣,٧٠٧,٤٠٣	٢,٣٢,٩٤٨	مجموع رأس المال الاضافي
٣٩,٥٩٣,٦٥٣	٤٤,٤٦٨,٠٨٦	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
١٩,٧٢٩,٣٤٣	٢٧,٧٦١,٩٦٦	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
٪٢٠٠,٦	٪١٦٠,٢	هامش الملاءة (أ) / (ب)

برأي مجلس إدارة المجموعة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة.

(٤٢) القضايا المقامة على المجموعة

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدد من القضايا، هذا وقد قامت المجموعة بأخذ مخصص كافي لمواجهة أي التزامات لقاء هذه الدعاوي. وفي رأي إدارة المجموعة والمستشار القانوني للمجموعة، إن المخصصات المأخوذة والبالغة ٥,٤٠٠,٥١٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٣١ كانون الأول ٢٠٢٠: ٣,٣٣١,٩١٦ دينار) كافية لمواجهة الالتزامات لقاء هذه الدعاوي. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير ٩,٠٢٥,٢٩٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٣١ كانون الأول ٢٠٢٠: ٣,٢٢٣,٠٤٠ دينار).

(٤٣) التزامات محتملة

هنالك تعهدات من المجموعة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٤,٤٥٦,٨٤١ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤,٧٠٣,٠٤٠ دينار) مقابلها تأمينات نقدية بمبلغ ٤٤٥,٠٧٧ دينار (٢٠٢٠: ٤٧٠,٣٠٤ دينار).

(٤٤) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة.
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

الإجمالي	المستوى (٣)	المستوى (٢)	المستوى (١)	٢٠٢١
				دينار
٥,٣٣١,٦٧٣	٣٤٩,٦٧٣	-	٤,٩٨٢,٠٠٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٥,٣٣١,٦٧٣	٣٤٩,٦٧٣	-	٤,٩٨٢,٠٠٠	
٢٠٢٠				
٥٦٨	-	-	٥٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	-	-	٣,٦٤٣,١٨٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,٦٤٣,٧٥١	-	-	٣,٦٤٣,٧٥١	

(٤٥) انتشار فايروس كورونا (كوفيد - ١٩) وأثره على المجموعة

نتيجة استمرار تأثير فيروس كورونا (كوفيد-١٩) على الاقتصاد العالمي وقطاعات الأعمال المختلفة وما رافق ذلك من قيود وإجراءات فرضتها الحكومة الأردنية ودول الجوار وبقية دول العالم، قامت إدارة المجموعة بإعداد دراسة لتحديد مدى أثر فيروس كورونا على أنشطة المجموعة والبيانات المالية للمجموعة لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتمكينها من استمرارها بنشاطها في ضوء الظروف الراهنة حيث من الممكن أن تتأثر الأنشطة التشغيلية بالتطورات العالمية والتي تؤثر حالياً على مختلف القطاعات الاقتصادية والجغرافية.

لم ينتج عن جائحة فيروس كورونا تأثير جوهري على نشاطات المجموعة بما في ذلك إجمالي الأقساط المكتتبة والتعويضات المدفوعة. ترى إدارة المجموعة أنها تحتفظ بالسيولة اللازمة للوفاء بالتزاماتها عند تاريخ استحقاقها لفترة عام على الأقل من تاريخ القوائم المالية الموحدة.

(٤٦) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين

أصدر المجلس الدولي للمعايير المحاسبية في أيار من عام ٢٠١٧ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) عقود التأمين نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين. وما أن سري، يصل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤) عقود التأمين الصادر في عام ٢٠٠٥. ينطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. تسري استثناءات محدودة لنطاق التطبيق. يوفر الإطار العام للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً لشركات التأمين. على عكس المتطلبات الواردة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٤)، والتي تعتمد إلى حد كبير على سياسات المحاسبة المحلية السابقة، يوفر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) نموذجاً شاملاً لعقود التأمين حيث يغطي جميع الجوانب المحاسبية ذات الصلة. جوهر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) هو النموذج العام، ويكمّله:

- تطبيق محدد للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة (نهج الرسوم المتغيرة).
- نهج مبسط (نهج تخصيص الأقساط) بشكل أساسي للعقود قصيرة الأجل.

سيتم تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن المنشأة طبقت المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٥) قبل أو مع تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧).

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة
قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على فقرات (٦٩) الى (٧٦) من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل التسوية،
- الحق لتأجيل التسوية يجب أن يكون موجود عند تاريخ إعداد القوائم المالية،
- إنَّ التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٤. تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير التعديلات على الممارسات الحالية وما إذا كانت اتفاقيات القروض الحالية قد تتطلب إعادة تفاوض.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

إشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) اندماج الأعمال - إشارة إلى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة إلى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام ١٩٨٩ ومع الإشارة إلى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في آذار ٢٠١٨ دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر «اليوم الثاني» (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٢١) في حال تم تكبيدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٣) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية. سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الممتلكات والألات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦)
قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والألات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الممتلكات والألات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم إنتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة إنتاجها في قائمة الأرباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ على بنود الممتلكات والألات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة أن تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد خاسراً أو سينتج عنه خسارة.

تطبق التعديلات طريقة «التكلفة المباشرة»، إن التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر. لا تتعلق المصاريف الإدارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها إلى الطرف الآخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١) - تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى - شركة تابعة كمتبني للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى

كجزء من التحسينات على معالجة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض أو المقرض نيابةً عن الآخر. تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

لا ينطبق هذا التعديل على المجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية - اختبار «١٠%» لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقرض أو المقرض نيابةً عن الآخر. تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر. ستقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٨)

في شباط من عام ٢٠٢١، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٨)، حيث قدم تعريفاً لـ «التقديرات المحاسبية». توضح التعديلات الفرق بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء. كما أنها توضح كيفية استخدام المنشآت لتقنيات القياس والمدخلات لتطوير التقديرات المحاسبية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ وتتنطبق على التغييرات في السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية التي تحدث في أو بعد بداية تلك الفترة. يُسمح بالتطبيق المبكر طالما تم الإفصاح عن ذلك.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على المجموعة.

الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) وبيان الممارسة رقم (٢)

في شباط من عام ٢٠٢١، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (٢) اتخاذ أحكام الأهمية النسبية، حيث تقدم إرشادات وأمثلة لمساعدة المنشآت على تطبيق أحكام الأهمية النسبية على الإفصاحات عن السياسة المحاسبية. تهدف التعديلات إلى مساعدة المنشآت على تقديم إفصاحات السياسة المحاسبية التي تكون ذات منفعة أكبر من خلال استبدال متطلبات المنشآت بالإفصاح عن سياساتها المحاسبية «الهامة» بمتطلبات الإفصاح عن سياساتها المحاسبية «المادية» وإضافة إرشادات حول كيفية تطبيق المنشآت لمفهوم الأهمية النسبية في اتخاذ القرارات بشأن الإفصاح عن السياسة المحاسبية.

سيتم تطبيق التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) للفترة التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ مع السماح بالتطبيق المبكر. نظراً لأن التعديلات على بيان الممارسة رقم (٢) تقدم إرشادات غير إلزامية حول تطبيق تعريف مصطلح جوهري على معلومات السياسة المحاسبية، فإن تاريخ سريان هذه التعديلات ليس ضرورياً.

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير التعديلات لتحديد تأثيرها على إفصاحات السياسة المحاسبية للمجموعة.

(٤٧) قائمة المركز المالي الحياة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
دينار	دينار	
		الموجودات -
-	٧٥,٦٦٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	٢٢,٧٠٣	قروض حملة وثائق حياة
-	٩٨,٣٦٣	مجموع الاستثمارات
-	٢٤,٤٠٧	نقد في الصندوق ولدى البنوك
-	٩٥١,٧٣٥	مدينون
-	١,٠٧٤,٥٠٥	مجموع الموجودات
		المطلوبات وحقوق المركز الرئيسي - المخصصات الفنية
		المخصصات الفنية
-	٣٥,٥٣٢	صافي مخصص الادعاءات
-	٤١١,٦١٩	صافي المخصص الحسابي
-	٤٤٧,١٥١	مجموع المخصصات الفنية
	٥٩٤,٨٧٥	دائون
-	١٩٨,٨٢٣	ذمم معيدي التأمين الدائنة
-	٧,٠٠٠	مطلوبات أخرى
-	٨٠٠,٦٩٨	مجموع المطلوبات
-		التغير المتراكم في القيمة العادلة
-	(١٧٣,٣٤٤)	جاري المركز الرئيسي
-	١,٠٧٤,٥٠٥	مجموع المطلوبات



تقرير الحوكمة

٣١ كانون الأول ٢٠٢١

٢.١ بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من استيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم (٣) مستقلين)، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذا المنصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم انتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

الرقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الانتخاب
١	ناصر أحمد الكريم اللوزي	مستقل، غير تنفيذي	الخبرات العلمية والعملية المذكورة بالتفاصيل أدناه	٢٠٢١/١٢/٣١
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٤	بيجان خوسرو شاهي	غير مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكل	مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٧	هيام سليم يوسف حبش	مستقل، غير تنفيذي		٢٠٢١/١٢/٣١
٨	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل، غير تنفيذي		منذ ٢٠١٧/٠٤/٢٤ حتى ٢٠٢١/٠٤/٢٢

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين.

٢.٢ أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام ٢٠٢١:

الرقم	الإسم	تاريخ الاستقالة
١	سمير عبد الهادي محمد حمودة	٢٠٢١/٠٤/٢٢
٢	توفيق عبد القادر محمد مكل*	٢٠٢١/٠٤/٢٨

*إن عضو مجلس الإدارة السيد/ توفيق عبد القادر محمد مكل تقدم باستقالته بتاريخ ٢٠٢١/٠٤/٢٨ كعضو مجلس إدارة بصفته الشخصية كما تم انتخابه بتاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١ كممثل عن عضو مجلس الإدارة السادة/ الشركة الاستراتيجية للاستثمارات.

٢.٣ عضويات أعضاء مجلس الإدارة التي يشغلونها

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، لقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثون عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين ورئيساً لمجلس إدارة البنك الأردني الكويتي فقط، ولا يوجد له أية عضويات أخرى لدى شركات مساهمة عامة.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig) (غير مستقل) نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨. ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين – سوريا، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن والمجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر والشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، أيضاً السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية – لبنان، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني – المملكة العربية السعودية.

علاء محمد علي الزهيري (gig) (غير مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس الإدارة المنتدب – المجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية، رئيس مجلس إدارة اتحاد التأمين المصري – مصر.

بيجان خوسروشاهي (gig) (غير مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن، عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية وإعادة التأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر، عضو مجلس الإدارة شركة التعاونية للتأمين – المملكة العربية السعودية، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن، عضو مجلس إدارة شركة الالينس للتأمين – دبي.

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig) (غير مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات وماجستير في إدارة الأعمال ودبلوم متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت، وعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن، كما شغل عدة مناصب منهم عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الحياة - القاهرة، ومساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ومدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، وأمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.

توفيق عبدالقادر محمد مكحل (مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق مكحل درجة الثانوية العامة ويشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويت، ورئيس مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (سابقاً)، وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري، وعضو مجلس إدارة الشركة الاستراتيجية للاستثمارات - الأردن، وممثل البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض، وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

هيام سليم يوسف حبش (مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

تحمل السيدة هيام حبش درجة الدبلوم في الصفومور في العلوم التطبيقية من كلية بيروت الجامعية بموجب الصلاحيات المعطاة لها من جامعة ولاية نيويورك، وشغلت منصب رئيسة الإدارة المالية في البنك الأردني الكويتي، وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين ورئيسة الإدارة المالية في وكالة سياحية الشرق الأدنى (القدس)، والمدير المالي في المدارس الإنجليزية الحديثة والمدير المالي في بنك بترا.

سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سمير حمودة درجة البكالوريوس في العلوم الزراعية ويشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الشركة الأردنية للأغلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار حتى تاريخ ٢٠٢٢/٤/٢٢.

- تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.
- لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة شركة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.
- لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

٢.٤ بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعقد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة. حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل خمسة عشر يوماً من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كاف من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

أية الحضور	٢٠٢١/١١/٢٥	٢٠٢١/١٠/٢٧	٢٠٢١/٧/٢٧	٢٠٢١/٤/٢٧	٢٠٢١/٤/٢٢	٢٠٢١/٤/٢٢	٢٠٢١/٢/٢٤	تنفيذي / غير تنفيذي	الصفة	أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	نائب الرئيس	خالد سعود عبدالعزيز الحسن
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علاء محمد علي الزهيرى
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	بيجان خوسرو شاهي
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علي كاظم عبدالعزيز الهندال
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	مستقبل	مستقبل	مستقبل	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	توفيق عبدالقادر محمد محفل
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	-	✓	لم تكن عضواً	لم تكن عضواً	غير تنفيذي	عضو	هيام سليم يوسف حبش
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	غير منتخب	غير منتخب	غير منتخب	غير منتخب	غير منتخب	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	سمير عبد الهادي محمد حمودة
وجاهي	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	الرئيس التنفيذي	د. علي عادل أحمد الوزني
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	رئيس الإدارة المالية و أمين سر مجلس الإدارة	سعد أمين توفيق فرح

٢.٥ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة انتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال. ولمجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي بالإضافة إلى اللجنة التنفيذية والاستثمار:

- لجنة التدقيق.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الحوكمة.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- اللجنة التنفيذية والاستثمار.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة، كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٢.٥.١ لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة تقارير التدقيق الداخلي المقدمة لإدارة الشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية وفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة. إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة.

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، اثنين منهم من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، إن مدير أول دائرة التدقيق الداخلي ونائبه يقومون بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند دعوته لحضور اجتماعات اللجنة. كما أن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بمتابعة مهام التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق السنوية، وضمان أن المهام المنجزة تتم ضمن الضوابط المهنية اللازمة. إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

حيث تتولى هذه اللجنة المهام التالية:

- (أ) مراجعة نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي لشركة التأمين، ومراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للشركة، وأيضاً مراجعة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في الشركة.
- (ب) دراسة العروض المقدمة من مكاتب المحاسبين القانونيين الخارجيين والتأكد من استيفائها للشروط الواردة في التعليمات النافذة ذات العلاقة وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص العرض الأفضل من حيث الكفاءة المهنية وجودة خدمة التدقيق، والأتعاب وشروط التعاقد؛ ليتمكن مجلس الإدارة من اتخاذ القرار المناسب بشأن ترشيح أحد هذه العروض للهيئة العامة، على أن تأخذ اللجنة في الاعتبار أي أعمال أخرى سيكلف المحاسب القانوني الخارجي بها خارج نطاق التدقيق.
- (ج) دراسة مدى استقلالية المحاسب القانوني الخارجي عند التقدم بعرضه ومراقبة استقلالية وموضوعية مكتب وفريق التدقيق سنوياً خلال مدة خدمة التدقيق، ورفع توصياتها لمجلس الإدارة بالخصوص.
- (د) الاجتماع مع المحاسب القانوني الخارجي والاكثواري على الأقل مرتين سنوياً، والاجتماع مع مدير التدقيق الداخلي بشكل ربع سنوي، وذلك دون وجود مدير عام شركة التأمين أو نائبه أو مساعده.
- (هـ) الاجتماع مع مدير إدارة المخاطر ومدير الامتثال في شركة التأمين، حسب مقتضى الحال، مرة واحدة على الأقل سنوياً.
- (و) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمكن موظفي شركة التأمين من الإبلاغ بشكل سري عن أي خلل في التقارير المالية أو أية أمور أخرى، وعلى اللجنة أن تضمن وجود الترتيبات اللازمة للتحقيق المستقل والتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية.
- (ز) التحقق من وجود تنسيق بين أعمال المحاسبين القانونيين الخارجيين في المهام والأعمال المكلفين بها في حال وجود أكثر من محاسب قانوني خارجي لشركة التأمين.
- (ح) مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المحاسب القانوني الخارجي وتقارير الخبير الاكثواري، ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- (ط) دراسة خطة التدقيق الداخلي السنوية ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- (ي) التأكد من دقة الإجراءات المحاسبية والمالية والرقابية وسلامتها ومدى التقيد بها.
- (ك) التحقق من مراجعة البيانات المالية من قبل دائرة التدقيق الداخلي قبل عرضها على مجلس الإدارة والتحقق بصفة خاصة من الالتزام بمتطلبات البنك المركزي.

ل) التأكد من تقييد شركة التأمين بالقوانين والأنظمة والتعليمات والقرارات التي تخضع لها أعمال الشركة وأنشطتها.

م) تقديم التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على تعيين واستقالة أو إقالة مدير التدقيق الداخلي في شركة التأمين.

ن) رفع محاضر اجتماعاتها والتقارير التي تعدها لمجلس الإدارة.

س) التحقق من تقييد دائرة التدقيق الداخلي بالمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي الصادرة عن جمعية المدققين الداخليين، بما في ذلك إجراء تقييم خارجية مستقلة لنشاط التدقيق الداخلي مرة واحدة كل خمس سنوات على الأقل وتزويد البنك المركزي بنسخة من نتائج هذه التقييم.

ع) التحقق من عدم تكليف موظفي التدقيق الداخلي بأي مهام تنفيذية.

يتم تخصيص وقت للاجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي في كل اجتماع ضمن أجندة الاجتماع وبما لا يقل عن مرة واحدة بشكل منفرد مع اللجنة.

٢٠٥.١.١ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠٢١

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠٢١ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:

ألية الحضور	٢٠٢١/١٠/٢٤	٢٠٢١/٧/٢٦	٢٠٢١/٤/٢٥	٢٠٢١/٢/٢٢	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	-	-	-	✓	رئيس اللجنة لغاية الربع الأول من عام ٢٠٢١	سمير حمودة
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	-	-	رئيس اللجنة من الربع الثاني من عام ٢٠٢١	هيام حبش
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	عضو	علاء الزهيري
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	عضو	علي الهندال
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	✓	✓	✓	أمين سر اللجنة	أحمد اصبيح
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	-	-	✓	رئيس فريق دائرة التدقيق الداخلي - مدعو	براء شريف

اجتمعت لجنة التدقيق مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع (٤) مرات خلال السنة.

٢.٤.٢ لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر. تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمسة أعضاء أحدهم عضو مستقل يترأس اللجنة.

حيث تتولى هذه اللجنة المهام التالية:

- المراجعة الدورية لمنهجية واستراتيجية إدارة المخاطر لشركة التأمين ورفع التوصية بشأنهم لمجلس الإدارة لاعتمادهم من قبله.
- الإشراف على ضمان وجود كوادرات كافية ومؤهلة ومدربة في الدائرة المكلفة بمهام إدارة المخاطر في شركة التأمين وضمان استقلاليتها وعدم تكليفها بأي مهام تنفيذية يومية.
- مواكبة التطورات التي تؤثر على إدارة المخاطر بشركة التأمين، ورفع تقارير دورية عنها إلى مجلس إدارتها.
- التحقق من عدم وجود انحرافات في مستوى المخاطر الفعلية التي تتعرض لها شركة التأمين عن مستوى المخاطر المقبولة التي وافق عليها مجلس إدارتها، ورفع تقارير بذلك لمجلس الإدارة ومتابعة معالجتها في حال حدوثها.
- تهيئة الظروف المناسبة التي تضمن التعرف على المخاطر ذات الأثر الجوهري، وأي أنشطة تقوم بها شركة التأمين يمكن أن تعرضها لمخاطر أكبر من مستوى المخاطر المقبولة، ورفع تقارير بذلك إلى مجلس الإدارة ومتابعة معالجتها.
- تقديم التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على تعيين واستقالة أو إقالة مدير إدارة المخاطر في شركة التأمين.

٢.٤.٢.١ عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠٢١

تُعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢١ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	٢٠٢١-١٠-٢٧	آلية الحضور
ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	-	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
خالد الحسن	عضو اللجنة	✓	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
بيجان خوسروشاهي	عضو اللجنة	-	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
د. علي الوزني	عضو اللجنة - الرئيس التنفيذي	✓	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
علا سمور	عضو اللجنة	-	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
عمر أبو ساره	أمين سر اللجنة	✓	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
سعد فرح	أمين سر مجلس الإدارة - مدعو	✓	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

٢.٤.٣ لجنة الحوكمة

لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة.

حيث تتولى هذه اللجنة المهام التالية:

- (أ) التوجيه والإشراف على إعداد دليل الحوكمة وتحديثه ومراقبة تطبيقه.
- (ب) إعداد تقرير الحوكمة وتقديمه إلى مجلس الإدارة.
- (ج) متابعة الامتثال للتشريعات النافذة ذات العلاقة بشركة التأمين وبأعمالها واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحقيق ذلك، والتنسيق مع الدائرة المكلفة بالامتثال في الشركة لوضع أسس فعالة للامتثال بها.
- (د) الإشراف على ضمان وجود كوادرات كافية ومؤهلة ومدربة في الدائرة المكلفة بمهام الامتثال في شركة التأمين وضمان استقلاليتها وعدم تكليفها بأي مهام تنفيذية يومية.
- (هـ) مراجعة سياسة الامتثال المعدة من قبل الدائرة المكلفة بالامتثال في شركة التأمين، والتي تضمن امتثال الشركة لجميع التشريعات النافذة ذات العلاقة بها وبأعمالها، وتعالج أية مهام أو مسؤوليات جديدة تطرأ على الامتثال، والتوصية بها لاعتمادها من قبل مجلس الإدارة.
- (و) الإشراف والرقابة على أسس الامتثال في شركة التأمين من خلال التقارير التي ترفعها إلى مجلس الإدارة.
- (ز) مراجعة تقارير الامتثال الصادرة عن الدائرة المكلفة بالامتثال وإصدار التوصيات إلى مجلس الإدارة بناء عليها وبعد دراستها.
- (ح) إصدار التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص أية تشريعات مستجدة صادرة عن الجهات الرقابية وكيفية تطبيقها.
- (ط) تقييم درجة الفعالية التي تدير بها شركة التأمين مخاطر عدم الامتثال ودورية هذا التقييم ومراجعتها عند إجراء أية تغييرات عليها.
- (ي) تقديم التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على تعيين واستقالة أو إقالة مدير الامتثال في شركة التأمين.

٢.٤.٣.١ عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠٢١

تعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢١ على النحو التالي:

ألية الحضور	٢٠٢١/١٠/٢٧	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	-	رئيس اللجنة	ناصر اللوزي
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	عضو اللجنة	خالد الحسن
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	عضو اللجنة	هيام حبش
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	أمين سر اللجنة	عبد الرحمن ملحس
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	الرئيس التنفيذي - مدعو	د. علي الوزني
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	ضابط دائرة الاستشارات القانونية والامتثال - مدعو	عبد الناصر عبد الله

٢.٤.٤ لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصراً هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية. فضلاً عن ترسيخ مبدأ الانتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء، إثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ويترأسها أحدهما كما تعقد اللجنة اجتماعات دورية على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

حيث تتولى هذه اللجنة المهام التالية:

- أ) التحقق من انطباق شروط الترشح قبل قيامها بترشيح أي شخص لعضوية مجلس الإدارة، وفي حال إعادة ترشيح العضو على اللجنة أن تؤخذ في الاعتبار عدد مرات حضوره وفاعلية مشاركته في اجتماعات مجلس الإدارة.
- ب) تقديم التوصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على تعيين واستقالة أو إقالة أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا.
- ج) التأكد من مشاركة أعضاء مجلس الإدارة في ورشات عمل أو ندوات تتعلق بالتأمين وبالأخص إدارة المخاطر والحوكمة وآخر تطورات أعمال التأمين.
- د) التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين وفقاً لما نصت عليه هذه التعليمات ومراجعة ذلك بشكل سنوي، وإعلام البنك المركزي في حال انتفاء صفة الاستقلالية عن أي عضو منهم.
- هـ) اتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم أداء مجلس الإدارة والمدير العام، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعياً.
- و) التأكد من وجود سياسة منح المكافآت لشركة التأمين ومن تطبيق هذه السياسة ومراجعتها بصورة دورية، كما توصي اللجنة لمجلس الإدارة بتحديد رواتب المدير العام وباقي الموظفين الرئيسيين ومكافآتهم وامتيازاتهم الأخرى.

٢.٤.٤.١ عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠٢١

اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢١ على النحو التالي:

ألية الحضور	٢٠٢١/٢٠٢٤	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	رئيس اللجنة	ناصر اللوزي
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	عضو اللجنة	خالد الحسن
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	عضو اللجنة	توفيق محفل
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	-	أمين سر اللجنة	ريم أبو عقاب
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	الرئيس التنفيذي - مدعو	د. علي الوزني
عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	✓	أمين سر مجلس الإدارة - مدعو	سعد فرح

٣. الإدارة التنفيذية

٣.١ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- د. علي أحمد عادل الوزني – الرئيس التنفيذي.
- سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية.
- طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبانة – مدير تنفيذي/ دائرة تطوير الأعمال والتسويق.
- سليمان عبد الحافظ محمد دنديس – مدير تنفيذي – دائرة التأمين الطبي.
- محمد أمين محمود صبح – مدير تنفيذي – الفروع والأعمال غير المباشرة.

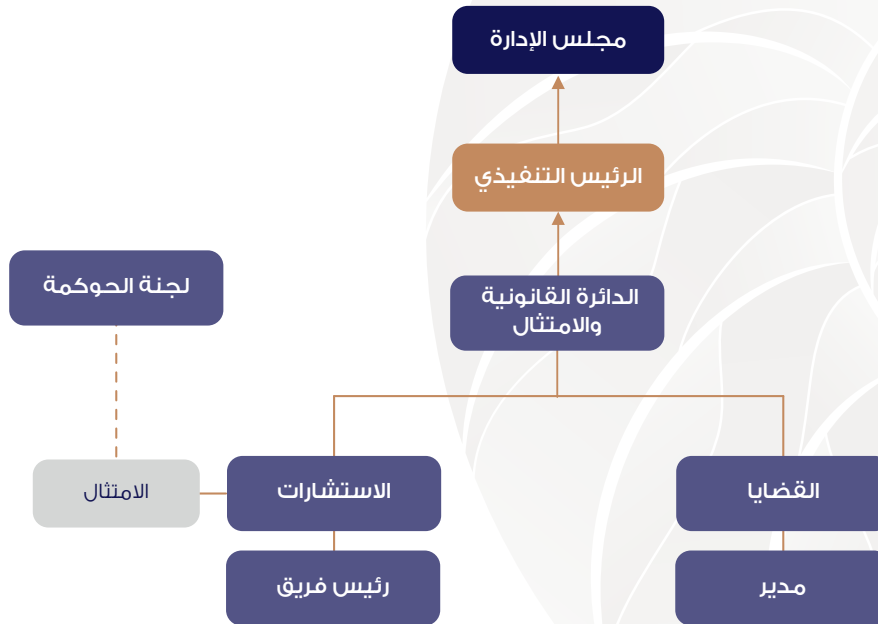
٣.٢ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام ٢٠٢١

الرقم	الإسم	تاريخ الاستقالة
١	محمد أمين محمود صبح*	٢٠٢١/٠٣/٢٤

*إن السيد/ محمد أمين محمود صبح تقدم باستقالته بتاريخ ٢٠٢١/٠٣/٢٤، وتم إعادة تعيينه بتاريخ ٢٠٢١/١١/١٧.

٤. الدائرة القانونية والامتثال

٤.١ الهيكل التنظيمي للدائرة:



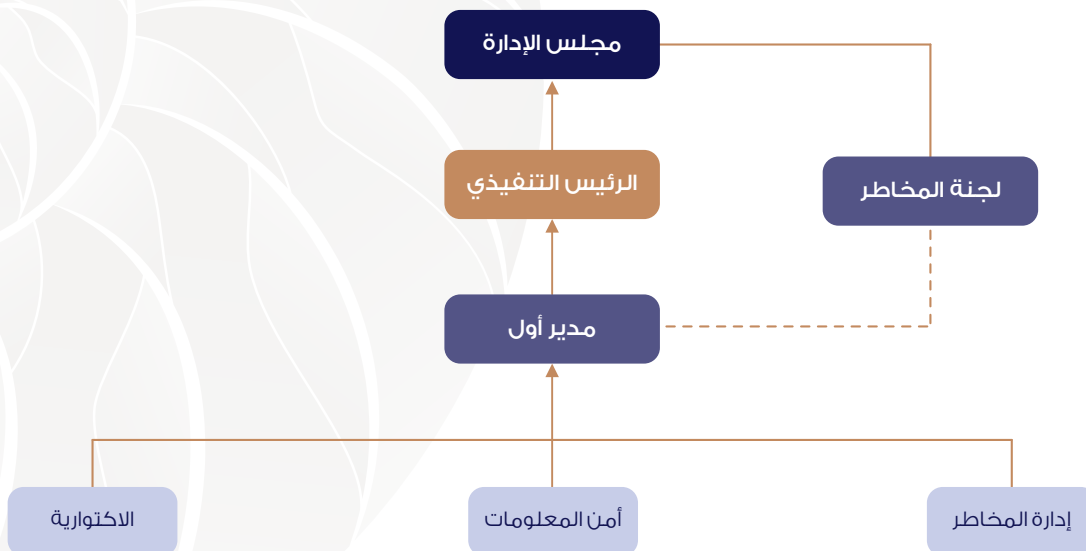
٤.٢ أبرز المهام والعمليات التي تقوم بها الدائرة:

١. رفع تقارير دورية إلى لجنة الحوكمة والامتثال، بما يخص النتائج التي تم التوصل إليها في حال حدوث مخالفة لأي من التشريعات النافذة ذات العلاقة أو أي من السياسات المتعلقة بعمل شركة التأمين، مع وضع التوصيات اللازمة للحد من المخاطر المترتبة على ذلك، وإرسال نسخة عن تلك التقارير إلى مدير عام شركة التأمين.
٢. تقديم التوصيات إلى الموظفين الرئيسيين المعنيين بخصوص:
أ- المشاريع الخاصة بأي منتجات أو خدمات جديدة يتوقع أن تطرحها شركة التأمين، ومراجعتها للتأكد من انسجامها مع التشريعات النافذة ذات العلاقة.
ب- السياسات والإجراءات المنظمة لأعمال وعمليات شركة التأمين.
٣. نشر الوعي والثقافة لدى جميع الموظفين العاملين في شركة التأمين بخصوص الامتثال، وإبلاغهم بواجباتهم فيما يتعلق بالتشريعات النافذة ذات العلاقة والمسؤوليات المترتبة عليهم في حال مخالفتها، والإبلاغ عن أية مخالفات، أو انتهاكات القوانين، أو الأنظمة، أو التعليمات، أو القرارات، أو الممارسات السليمة والأمنة، أو عدم توافق أي ممارسات مع إجراءات العمل التي تم وضعها لمدير الامتثال في الشركة.
٤. عرض جميع التشريعات، السياسات، الإجراءات، الاتفاقيات والإعلانات الخاصة بأعمال وعمليات شركة التأمين على الموظفين العاملين فيها وتوجيههم بخصوصها.
٥. التنسيق مع دوائر الشركة ذات العلاقة لمتابعة تزويد الجهات الرقابية بالمتطلبات الواردة في التشريعات النافذة ذات العلاقة وفقاً للمواعيد المحددة فيها.

٤.٣ التطورات التي طرأت على الدائرة خلال هذا العام:

بتاريخ ٢٠٢١/٠٨/١٠ تم إجراء تعديل إداري يتعلق بدائرة الامتثال حيث تم الالتزام بالتعليمات القياسية وأفضل الممارسات المهنية وذلك بفصل دائرة الامتثال عن دائرة التدقيق الداخلي وأصبحت أعمال دائرة الامتثال ضمن الدائرة القانونية - قسم الاستشارات، وحيث وافقت لجنة الحوكمة والامتثال على تعيين السيد/ عبد الرحمن ملحس رئيس فريق دائرة الاستشارات القانونية والامتثال.

٥. دائرة إدارة المخاطر المؤسسية ٥.١ الهيكل التنظيمي للدائرة:



٥.٢ أبرز المهام والعمليات التي تقوم بها الدائرة:

أ. المخاطر:

١. تدريب وتثقيف موظفي الشركة فيما يخص إدارة المخاطر.
٢. رفع مستوى الوعي بالمخاطر.
٣. تقديم واعتماد لغة مشتركة لإدارة المخاطر في الشركة.
٤. تحديد أهداف الأعمال الاستراتيجية التي تعكس اهتمامات جميع أصحاب المصالح لدينا.
٥. تحديد وتقييم جميع تلك المخاطر التي تشكل تهديداً على تحقيق أهداف أعمالنا وتحويلها مع صفاتها وطرق التخفيف منها في سجل المخاطر.
٦. البحث عن قياس جميع المخاطر الرئيسية لمجموعة واسعة وكافية من النتائج باستخدام تقنيات قياس المخاطر المناسبة، علماً بأن ليس جميع المخاطر يمكن قياسها من الناحية المالية.
٧. القيام بمراجعات منتظمة للمخاطر التي قد تواجهنا كنتيجة لأنشطتنا التجارية، أو للاقتصاد العام، أو للبيئة السياسية أو البيئة التجارية التي نعمل بها وتحديث سجل المخاطر بناءً على نتائج هذه المراجعات.
٨. ضبط وإدارة تعرضنا للمخاطر من خلال الإجراءات المناسبة لضبط التحكم بها (طرق معالجة المخاطر).
٩. القيام بمراجعات منتظمة لضوابط التحكم بالمخاطر المختلفة لضمان بقائها مترابطة وقوية وفعالة.
١٠. بناء والحفاظ على قاعدة بيانات لا تتضمن فقط المستندات المرتبطة بعملية إدارة المخاطر، بل أيضاً تقدم سجلاً لمختلف المخاطر التشغيلية المتحققة وطرق تجنب تكرارها في المستقبل.
١١. توسيع نطاق مشروع إدارة المخاطر ليس فقط على مستوى العمليات الحالية، ولكن أيضاً على مستوى كل التعاملات مع الأنشطة الجديدة بما في ذلك المنتجات الجديدة، كذلك دخول قطاعات تجارية جديدة، عمليات الاستحواذ، عمليات البيع إلخ.
١٢. تضمين إدارة المخاطر في عمليات إدارة رأس المال والتسعير وإدارة الاحتياطيات وكذلك إدارة الأداء.
١٣. مراجعة منهجية إدارة مخاطر شركة التأمين بالتنسيق مع لجنة إدارة المخاطر في الشركة.
١٤. تنفيذ استراتيجية إدارة مخاطر شركة التأمين وتطوير سياسات وإجراءات عمل الإدارة كافة أنواع المخاطر.
١٥. تطوير منهجيات لتحديد وقياس ومراقبة وضبط كل نوع من أنواع المخاطر.
١٦. رفع تقارير لمجلس الإدارة من خلال لجنة إدارة المخاطر وتزويد أعضاء الإدارة التنفيذية العليا بنسخة منه، بحيث تتضمن التقارير معلومات عن منظومة المخاطر الفعلية لكافة أنشطة شركة التأمين بالمقارنة مع وثيقة المخاطر المقبولة، ومتابعة معالجة الانحرافات السلبية.
١٧. التحقق من تكامل آليات قياس المخاطر مع أنظمة المعلومات الإدارية المستخدمة.
١٨. دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تواجهها شركة التأمين.
١٩. تقديم التوصيات للجنة إدارة المخاطر عن تعرض شركة التأمين للمخاطر، وتسجيل حالات الاستثناءات من سياسة إدارة المخاطر.
٢٠. توفير المعلومات اللازمة حول مخاطر شركة التأمين، لاستخدامها لأغراض الإفصاح.

ب. الاكتوارية:

١. التأكد من صحة وجودة البيانات المستعملة.
٢. استخراج ودراسة البيانات وتحليلها.
٣. تقديم الدعم للسياسة الإكتوارية في الدوائر الفنية.
٤. تقديم المشورة في السياسة التسعيرية.
٥. تقديم المشورة في سياسة رصد الاحتياطيات المالية، إحتسابها وتقييمها.
٦. تقديم التحليل و الدعم في سياسة إعادة التأمين.
٧. تقديم الدعم للدائرة المالية في تطبيق المعايير المحاسبية الدولية.

٥.٣ التطورات التي طرأت على الدائرة خلال هذا العام:

وافقت لجنة المخاطر على استقالة السيد محمد الخضاونة مدير أول - دائرة إدارة المخاطر المؤسسية وتعيين السيدة علا سمور مدير أول لدائرة إدارة المخاطر المؤسسية بدلاً عنه.

٦. إقرارات أعضاء مجلس الإدارة التي تبين بأن أي منهم لم يحصل على أية منافع مادية أو عينية خلال عمله في شركة التأمين ولم يفصح عنها سواء كانت له شخصياً أو لأي من ذوي الصلة به:

إقرار عضو مجلس الإدارة (١)

أقر أنا ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع:

إقرار عضو مجلس الإدارة (٢)

أقر أنا خالد سعود عبدالعزيز الحسن بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: خالد سعود عبدالعزيز الحسن

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع:

إقرار عضو مجلس الإدارة (٣)

أقر أنا علاء محمد علي الزهيري بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: علاء محمد علي الزهيري

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع:

إقرار عضو مجلس الإدارة (٤)

أقر أنا بيجان خوسروشاهي بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: بيجان خوسروشاهي

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع: 


إقرار عضو مجلس الإدارة (٥)

أقر أنا علي كاظم عبدالعزيز الهندال بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: علي كاظم عبدالعزيز الهندال

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع: 

إقرار عضو مجلس الإدارة (٦)

أقر أنا توفيق عبدالقادر محمد مكحل بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: توفيق عبدالقادر محمد مكحل

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

التوقيع: 

إقرار عضو مجلس الإدارة (٧)

أقر أنا هيام سليم يوسف حبش بصفتي مرشحاً للتعيين كعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بصفتي الشخصية بأبني التزاماً بالمادة (٢٢) من قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (١٢) لسنة ٢٠٢١ لا أقوم بممارسة أي من الأعمال المنصوص عليها في الفقرة (أ) منها، وأنه لا يوجد لي صلة عمل أو زواج أو قرابة حتى الدرجة الثالثة مع أي من الأشخاص المشار إليهم في البند (٤) من الفقرة (أ) منها، كما أنني ملتزم بالفقرة (ب) من ذات المادة.

علماً بأنه وفي حال حصول أي تغيير لاحق في المعلومات أعلاه فإنني سأقوم بتزويد شركة التأمين بها لإعلامكم بذلك.

الإسم: هيام سليم يوسف حبش

التاريخ: ٢٠٢١/١٢/٣١

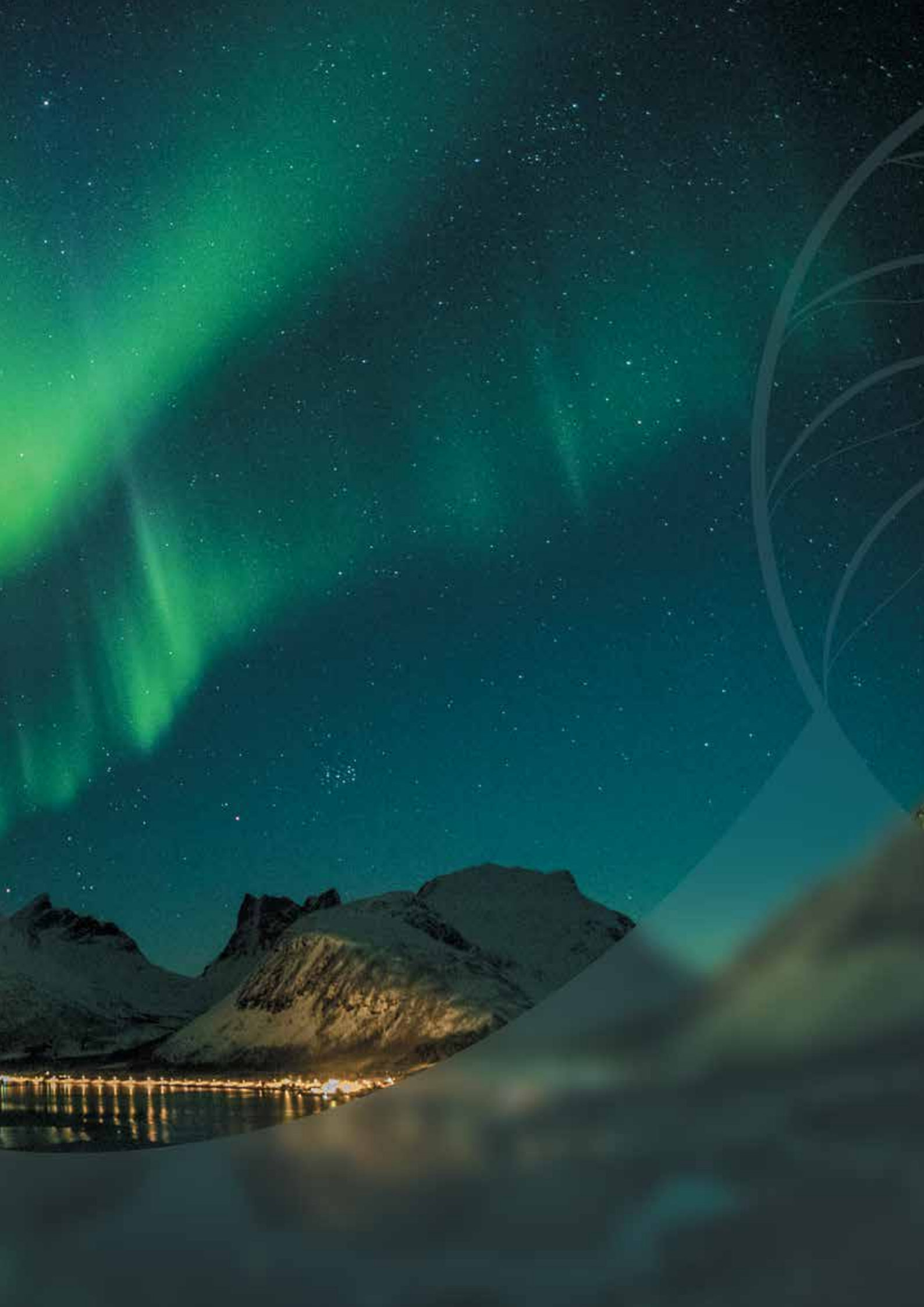
التوقيع:




ناصر اللوزي

رئيس مجلس الإدارة







“عندما تغير نظرتك للأشياء،
فإن الأشياء التي تنظر إليها تتغير”

ألبرت اينشتاين

(47) Statement of financial position for life

	2021	2020
	JD	JD
Assets -		
Financial assets at fair value through the statement of other comprehensive income	75,660	-
Life policyholders' loans	22,703	-
Total investments	98,363	-
Cash on hand and at banks	24,407	-
Account receivables, net	951,735	-
Total assets	1,074,505	-
Liabilities and head office current account		
Technical reserves -		
Outstanding claim reserve, net	35,532	-
Mathematical reserve, net	411,619	-
Total technical reserves	447,151	-
Accounts payable	594,875	-
Reinsurance payables	198,823	-
Other liabilities	7,000	-
Total Liabilities	800,698	-
Head office current account	(173,344)	-
Total liabilities	1,074,505	-

Definition of Accounting Estimates - Amendments to IAS 8

In February 2021, the IASB issued amendments to IAS 8, in which it introduces a definition of 'accounting estimates'. The amendments clarify the distinction between changes in accounting estimates and changes in accounting policies and the correction of errors. Also, they clarify how entities use measurement techniques and inputs to develop accounting estimates.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2023 and apply to changes in accounting policies and changes in accounting estimates that occur on or after the start of that period. Earlier application is permitted as long as this fact is disclosed.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

Disclosure of Accounting Policies - Amendments to IAS 1 and IFRS Practice Statement 2

In February 2021, the IASB issued amendments to IAS 1 and IFRS Practice Statement 2 Making Materiality Judgements, in which it provides guidance and examples to help entities apply materiality judgements to accounting policy disclosures. The amendments aim to help entities provide accounting policy disclosures that are more useful by replacing the requirement for entities to disclose their 'significant' accounting policies with a requirement to disclose their 'material' accounting policies and adding guidance on how entities apply the concept of materiality in making decisions about accounting policy disclosures.

The amendments to IAS 1 are applicable for annual periods beginning on or after 1 January 2023 with earlier application permitted. Since the amendments to the Practice Statement 2 provide non-mandatory guidance on the application of the definition of material to accounting policy information, an effective date for these amendments is not necessary.

The group is currently assessing the impact of the amendments to determine the impact they will have on the group's accounting policy disclosures.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 and must be applied retrospectively to items of property, plant and equipment made available for use on or after the beginning of the earliest period presented when the entity first applies the amendment.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

Onerous Contracts – Costs of Fulfilling a Contract – Amendments to IAS 37

In May 2020, the IASB issued amendments to IAS 37 to specify which costs an entity needs to include when assessing whether a contract is onerous or loss-making.

The amendments apply a “directly related cost approach”. The costs that relate directly to a contract to provide goods or services include both incremental costs and an allocation of costs directly related to contract activities. General and administrative costs do not relate directly to a contract and are excluded unless they are explicitly chargeable to the counterparty under the contract.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022. The group will apply these amendments to contracts for which it has not yet fulfilled all its obligations at the beginning of the annual reporting period in which it first applies the amendments.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

IFRS 1 First-time Adoption of International Financial Reporting Standards – Subsidiary as a first-time adopter

As part of its 2018-2020 annual improvements to IFRS standards process, the IASB issued an amendment to IFRS 1 First-time Adoption of International Financial Reporting Standards. The amendment permits a subsidiary that elects to apply paragraph D16(a) of IFRS 1 to measure cumulative translation differences using the amounts reported by the parent, based on the parent’s date of transition to IFRS. This amendment is also applied to an associate or joint venture that elects to apply paragraph D16(a) of IFRS 1.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 with earlier adoption permitted.

The amendments is not applicable to the group.

IFRS 9 Financial Instruments – Fees in the ‘10 per cent’ test for derecognition of financial liabilities

As part of its 2018-2020 annual improvements to IFRS standards process the IASB issued amendment to IFRS 9. The amendment clarifies the fees that an entity includes when assessing whether the terms of a new or modified financial liability are substantially different from the terms of the original financial liability. These fees include only those paid or received by the borrower and the lender, including fees paid or received by either the borrower or lender on the other’s behalf. An entity applies the amendment to financial liabilities that are modified or exchanged on or after the beginning of the annual reporting period in which the entity first applies the amendment.

The amendment is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 with earlier adoption permitted. The group will apply the amendments to financial liabilities that are modified or exchanged on or after the beginning of the annual reporting period in which the entity first applies the amendment.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

financial instruments with discretionary participation features. A few scope exceptions will apply. The overall objective of IFRS 17 is to provide an accounting model for insurance contracts that is more useful and consistent for insurers. In contrast to the requirements in IFRS 4, which are largely based on grandfathering previous local accounting policies, IFRS 17 provides a comprehensive model for insurance contracts, covering all relevant accounting aspects. The core of IFRS 17 is the general model, supplemented by:

- A specific adaptation for contracts with direct participation features (the variable fee approach),
- A simplified approach (the premium allocation approach) mainly for short-duration contracts.

IFRS 17 is effective for reporting periods beginning on or after 1 January 2023 and must be applied retrospectively. Early application is permitted, provided the entity also applies IFRS 9 and IFRS 15 on or before the date it first applies IFRS 17. This standard is not applicable to the group.

Amendments to IAS 1: Classification of Liabilities as Current or Non-current

In January 2020, the IASB issued amendments to paragraphs 69 to 76 of IAS 1 to specify the requirements for classifying liabilities as current or non-current. The amendments clarify:

- What is meant by a right to defer settlement,
- The right to defer must exist at the end of the reporting period,
- That classification is unaffected by the likelihood that an entity will exercise its deferral right,
- Only if an embedded derivative in a convertible liability is itself an equity instrument would the terms of a liability not impact its classification.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2024 and must be applied retrospectively. The group is currently assessing the impact the amendments will have on current practice and whether existing loan agreements may require renegotiation.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

Reference to the Conceptual Framework – Amendments to IFRS 3

In May 2020, the IASB issued Amendments to IFRS 3 Business Combinations - Reference to the Conceptual Framework. The amendments are intended to replace a reference to the Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements, issued in 1989, with a reference to the Conceptual Framework for Financial Reporting issued in March 2018 without significantly changing its requirements.

The Board also added an exception to the recognition principle of IFRS 3 to avoid the issue of potential 'day 2' gains or losses arising for liabilities and contingent liabilities that would be within the scope of IAS 37 or IFRIC 21 Levies, if incurred separately.

At the same time, the Board decided to clarify existing guidance in IFRS 3 for contingent assets that would not be affected by replacing the reference to the Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements.

The amendments are effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2022 and apply prospectively.

The amendments are not expected to have a material impact on the group.

Property, Plant and Equipment: Proceeds before Intended Use – Amendments to IAS 16

In May 2020, the IASB issued Property, Plant and Equipment — Proceeds before Intended Use, which prohibits entities from deducting from the cost of an item of property, plant and equipment, any proceeds from selling items produced while bringing that asset to the location and condition necessary for it to be capable of operating in the manner intended by management. Instead, an entity recognises the proceeds from selling such items, and the costs of producing those items, in profit or loss.

(42) Lawsuits Against the Group

The Group appears as defendant in a number of lawsuits, the Group booked a sufficient provision to meet any obligations towards these lawsuits. In the opinion of the Group's management and its legal consultant, the provision for a total amount of JD 5,400,513 as at 31 December 2021 (31 December 2020: JOD 3,331,916) is sufficient to meet any obligations towards these lawsuits. Total amount of the cases raised by the Group against others is JD 9,025,292 as at 31 December 2021 (31 December 2020: JOD 3,223,040).

(43) Contingent Liabilities

At 31 December 2021, the Group has letters of guarantee in the amount of JD 4,456,841 (2020: JD 4,703,040) against which cash margins of JD 445,077 are recorded (2020: JD 470,304).

(44) Fair Value Hierarchy

The following table analyzes the financial instruments recorded at fair value based on the valuation method which is defined at different levels as follows:

- Level 1: Quoted prices (unadjusted) for identical assets or liabilities in active markets;
- Level 2: Information not included in level (1) quoted prices monitored for the asset or liability, either directly (e.g. prices) or indirectly (i.e. derived from prices);
- Level 3: information on the asset or liability not based on those observed from the market (unobservable inputs).

2021-	Level (1)	Level (2)	Level (3)	Total
	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through other comprehensive income	4,982,000	-	349,673	5,331,673
	4,982,000	-	349,673	5,331,673
2020-	JD	JD	JD	JD
Financial assets at fair value through profit or loss	568	-	-	568
Financial assets at fair value through other comprehensive income	3,643,183	-	-	3,643,183
	3,643,751	-	-	3,643,751

(45) the spread of coronavirus (covid-19) and its impact on the group

As a result of the continuing impact of the Coronavirus (Covid-19) on the global economy and various business sectors and the accompanying restrictions and procedures imposed by the Jordanian government, neighboring countries and the rest of the world, the Group's management prepared a study to determine the extent of the impact of the Corona virus on the Group's activities and its financial data to take appropriate measures to enable it to continue its activities in light of the current circumstances, as operational activities may be affected by global developments that currently affect various economic and geographical sectors.

(46) Standards issued but not yet effective

The standards and interpretations that are issued but not yet effective, up to the date of issuance of the group's consolidated financial statements are disclosed below. The group intends to adopt these standards, if applicable, when they become effective

IFRS 17 Insurance Contracts

In May 2017, the IASB issued IFRS 17 Insurance Contracts (IFRS 17), a comprehensive new accounting standard for insurance contracts covering recognition and measurement, presentation and disclosure. Once effective, IFRS 17 will replace IFRS 4 Insurance Contracts (IFRS 4) which was issued in 2005. IFRS 17 applies to all types of insurance contracts (i.e., life, non-life, direct insurance and re-insurance), regardless of the type of entities that issue them, as well as to certain guarantees and

	Inside the Kingdom		Outside the Kingdom		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Total assets	129,731,556	114,671,514	3,491,956	3,030,246	133,223,512	117,701,760
Total written premium	91,657,623	81,388,225	436,462	803,424	92,094,085	82,191,649
Capital expenditure	522,452	458,706	-	-	522,452	458,706

(41) CAPITAL MANAGEMENT

The Group's objectives as to the management of capital are as follows:

- To adhere to the Group's minimum capital issued by the Insurance Law. Moreover, the Group's minimum capital prior to the enforcement of the law according to which it was licensed to practice general insurance in all of its branches, jointly and severally, is JD 4 million.
- To secure the continuity of the Group, and consequently, the Group's ability to provide the shareholders with good returns on capital.
- To make available the proper return to shareholders through pricing insurance policies in a manner compatible with the risks associated with those policies.
- To comply with the Insurance Commission Instructions associated with the solvency margin
- The below table shows the summary of the Group's capital and the minimum required capital:

	2021	2020
	JD	JD
Paid in Capital	25,438,252	21,438,252
Minimum Capital According to the Insurance Law	8,000,000	4,000,000

- The following table shows the amount contributed to capital by the Group and the net solvency margin ratio as of 31 December 2021 and 2020:

	2021	2020
	JD	JD
Core Capital:		
Paid in Capital	25,438,252	21,438,252
Statutory reserve	6,359,563	5,825,651
Other reserve	40,221	-
Profit for the year net of appropriations	5,131,224	5,675,597
Retained earnings / (Accumulated losses)	5,465,878	2,946,750
Total Core Capital	42,435,138	35,886,250
Supplementary capital:		
Cumulative change in fair value	(967,052)	(2,292,597)
Subordinated loan – over 5 years	3,000,000	6,000,000
Total Supplementary Capital	2,032,948	3,707,403
Total regulatory capital (a)	44,468,086	39,593,653
Total required capital (b)	27,761,966	19,729,343
Solvency margin (a) / (b)	160.2%	200.6%

In the opinion of the Group's management, the regulatory capital is compatible with and adequate to the size of capital and nature of risks to which the Group is exposed.

2020 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	54,556,910	-	54,556,910
Financial assets at fair value through profit or loss	568	-	568
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	3,643,183	3,643,183
Financial assets at amortized cost	-	11,882,009	11,882,009
Investment property	-	170,464	170,464
Cash and cash equivalents	907,327	-	907,327
Checks under collection	5,614,430	-	5,614,430
Accounts receivable	28,379,650	-	28,379,650
Reinsurance receivables	1,173,604	-	1,173,604
Deferred tax assets	-	3,634,254	3,634,254
Property and equipment	-	4,647,145	4,647,145
Intangible assets	-	391,089	391,089
Right of use assets	255,636	87,911	343,547
Other assets	2,357,580	-	2,357,580
Total Assets	93,245,705	24,456,055	117,701,760
Liabilities-			
Unearned premium reserve	15,720,407	-	15,720,407
Premium deficiency reserve	884,000	-	884,000
Outstanding claims reserve	19,429,654	5,480,158	24,909,812
Accounts payable	6,060,092	243,016	6,303,108
Accrued expenses	1,217,816	-	1,217,816
Reinsurance payables	21,931,176	2,169,017	24,100,193
Lease contracts liabilities	182,391	125,243	307,634
End of service provision	-	1,604,843	1,604,843
Income tax provision	2,483,944	-	2,483,944
Other liabilities	551,447	24,903	576,350
Total Liabilities	68,460,927	9,647,180	78,108,107
Net	24,784,778	14,808,875	39,593,653

(40) ANALYSIS OF MAIN SECTORS

A- Background for the Group business sectors

General insurance sector includes Motor insurance, Marine, Aviation, Fire and Property, Liability, Medical and other insurance lines, the sectors above also include investments and cash management for the group account. The activities between the business sectors are carried out on the basis of estimated market prices and on the same terms as those with which they are dealing with.

B- Geographic concentration of risk

This disclosure illustrates the geographic distribution of the Group's operations, the Group mainly operates in Jordan, which represents domestic operations. Also, the Group exercises international activities through its allies in the Middle East, Europe, Asia, America and the Near East, which represent international business.

The following table represents the distribution of revenues and assets of the Group and capital expenditure by geographic region:

(39) Maturity Analysis of Assets and Liabilities

The table below shows an analysis of assets and liabilities analyzed according to when they are expected to be recovered or settled:

2021 -	Within 1 year	More than 1 year	Total
	JD	JD	JD
Assets-			
Banks deposits	58,928,609	-	58,928,609
Financial assets at fair value through other comprehensive income	-	5,331,673	5,331,673
Financial assets at amortized cost	-	11,896,795	11,896,795
Investment property	-	170,464	170,464
Cash and cash equivalents	1,973,783	-	1,973,783
Life policyholder's loans	-	22,703	22,703
Checks under collection	6,865,436	-	6,865,436
Accounts receivable	27,160,098	223,600	27,383,698
Reinsurance receivables	1,578,623	-	1,578,623
Deferred tax assets	-	3,739,493	3,739,493
Property and equipment	-	6,567,059	6,567,059
Intangible assets	-	5,721,735	5,721,735
Right of use assets	160,003	102,599	262,602
Other assets	2,030,073	-	2,030,073
Discontinued operations' assets	-	750,766	750,766
Total Assets	98,696,625	34,526,887	133,223,512
Liabilities-			
Unearned premium reserve	18,074,731	-	18,074,731
Premium deficiency reserve	-	684,000	684,000
Outstanding claims reserve	14,690,296	14,055,741	28,746,037
Mathematical reserve	411,619	-	411,619
Accounts payable	7,622,550	1,725,451	9,348,001
Accrued expenses	1,309,256	-	1,309,256
Reinsurance payables	19,533,712	2,295,872	21,829,584
Lease contracts liabilities	118,099	117,272	235,371
Other provisions	10,600	2,624,377	2,634,977
Bank Overdraft	1,199,828	-	1,199,828
Income tax provision	2,483,394	-	2,483,394
Other liabilities	1,223,402	24,902	1,248,304
Liabilities related to discontinued operations' assets	-	550,324	550,324
Total Liabilities	66,677,487	22,077,939	88,755,426
Net	32,019,138	12,448,948	44,468,086

6- Insurance Risk

This risk arises from the other parties' inability to meet their obligations. These risks arise from the following:

- Reinsurers.
- Policyholders.
- Insurance agents.

To mitigate insurance risks, the Group performs the following:

- Sets credit limits for agents and brokers.
- Controls accounts receivable.
- Sets reinsurance policies at other financially solvent parties.
- Maintains the Group's cash balances at local and international banks.

7- Reinsurance Risk

That may arise from major insurance claims, the Group, within the normal course of its business, enters into reinsurance agreements with other parties.

In order to reduce its exposure to major losses arising from the insolvency of reinsurance companies, the Group evaluates the financial position of the reinsurance companies it deals with while monitoring credit concentrations coming from geographic areas and activities or economic components similar to those companies. Moreover, the reinsurance policies issued do not exempt the Group from its obligations towards policyholders. As a result, the Group remains committed to the reinsured claims balance in case the reinsurers are unable to meet their obligations according to the reinsurance agreements.

In order to reduce exposure to the financial risks that may arise from the major insurance claims, the Group enters into reinsurance agreements with other parties.

The Group applies the treaty and facultative reinsurance agreements terms upon underwriting for all types of insurance regardless of the size.

The Group completes the reinsurance coverage for each risk assigned to it before the issuance of the insurance policy in case of insurance policies exceeding the relative agreements limits.

If the Group decides to assign more than 30% of any insurance contract, it provides a facultative reinsurance cover by at least 60% of that of contract to a reinsurance Company that is classified as first and second class in accordance with the instructions of the solvency margin.

The Group reinsures on a facultative basis 100% of risks excluded from treaties to a reinsurance company (companies) classified as 1st or 2nd class according to the solvency margin instructions.

The Group follows up on the treaty and facultative reinsurance Companies monthly to ensure that the classification is not downgraded below 1st and 2nd class.

8- Operational Risks

Operational risks relate to systems downtime or may result from any intentional or unintentional human error. These risks may affect the Group's reputation as they may lead to financial losses. These risks may be avoided through segregating duties, setting the necessary procedures to obtain any information from the Group's systems, and making aware and training the Group's personnel.

9- Legal Risks

These risks relate to the lawsuits against the Group. In order to avoid these risks, the Group setup an independent legal department to follow up on the Group's operations in a manner that complies with the Insurance Law and the Insurance Commission's Regulations.

The table below summarizes the maturity profile of financial liabilities based on (contractual undiscounted payments):

2021 -	Less than month	1 month to 3 months	3-6 months	6 months to 1 year	1-3 years	Without maturity	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Liabilities							
Accounts payable	1,718,285	3,236,571	1,266,924	1,400,770	1,725,451	-	9,348,001
Accrued expenses	278,515	993,694	37,047	-	-	-	1,309,256
Reinsurance payables	5,434,250	7,036,521	4,879,521	2,183,420	2,295,872	-	21,829,584
Income tax provision	786,909	-	1,696,485	-	-	-	2,483,394
Lease contracts liabilities	68,067	-	3,440	46,592	117,272	-	235,371
Other provisions	-	-	-	-	881,108	1,753,869	2,634,977
Bank Overdraft	-	1,199,828	-	-	-	-	1,199,828
Other liabilities	560,526	299,048	136,661	227,167	-	24,902	1,248,304
Liabilities related to discontinued operations' assets	-	-	-	-	550,324	-	550,324
Total	8,846,552	12,765,662	8,020,078	3,857,949	5,570,027	1,778,771	40,839,039
Total Assets	11,537,586	15,691,965	18,544,783	55,879,485	15,916,825	15,652,868	133,223,512
2020 -							
Liabilities							
Accounts payable	3,074,467	2,140,421	352,613	492,591	243,016	-	6,303,108
Accrued expenses	340,816	877,000	-	-	-	-	1,217,816
Reinsurance payables	2,982,399	10,513,709	4,579,037	3,856,031	2,169,017	-	24,100,193
Income tax provision	541,057	-	1,942,887	-	-	-	2,483,944
Lease contracts liabilities	89,075	-	52,440	40,876	125,243	-	307,634
End of service provision	-	-	-	-	-	1,604,843	1,604,843
Other liabilities	329,698	221,749	-	-	-	24,903	576,350
Total	7,357,512	13,752,879	6,926,977	4,389,498	2,537,276	1,629,746	36,593,888
Total Assets	10,201,931	25,668,072	19,195,342	38,180,364	15,525,191	8,930,860	117,701,760

5- Share Price Risk

This represents the decrease in the value of shares as a result of the changes in the level of indices of shares subscribed to in the investment portfolio at the Group.

The change in the stock exchange index as at the financial statements date was +5% or - 5%. The following is the impact of the change on the Group's shareholders' equity:

2021-	Change in Index	Impact on Shareholders' equity
		JD
Stock Exchange	5% Increase	249,100
Stock Exchange	5% Decrease	(249,100)
2020-		
Stock Exchange	5% Increase	182,188
Stock Exchange	5% Decrease	(182,188)

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2021	2020	2021	2020
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	288,644	272,785	(288,644)	(272,785)
Shareholders' equity	288,644	272,785	(288,644)	(272,785)

The table below shows the sensitivity of exposure to interest rates on the sovereign bonds of The Kingdom of Bahrain Government and the Government of the Hashemite Kingdom of Jordan and Oman. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of bonds outstanding of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/ decrease of 0.5% (half percent) is used representing the Group's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	+ 0.5%		- 0.5%	
	For the Year Ended 31 December			
	2021	2020	2021	2020
	JD	JD	JD	JD
Increase (decrease) in profit for the year	59,484	59,410	(59,484)	(59,410)
Shareholders' equity	59,484	59,410	(59,484)	(59,410)

3- Foreign Currencies Risks

Foreign currencies risks are the risks resulting from the fluctuations in the value of the financial instruments due to the changes in the exchange rates of foreign currencies. Most of the Group's assets and liabilities are funded in Jordanian Dinar or US Dollar. The exchange rate of the US Dollar to Jordanian Dinar is fixed at 0.709 and the probability of this risk is very minimal. Consequently, the Group does not hedge for the foreign currencies risk due to the following reasons:

- The US Dollar exchange rate is fixed within a range from 0.708 to 0.710 selling and buying by the Central Bank of Jordan.
- All of the Group's accounts with the various parties including reinsurers are in Jordanian Dinar.
- There are no other foreign currencies denominated accounts. However, the Group monitors the fluctuation in the foreign currency exchange rate continuously.

The foreign currencies risks are the risks relating to the change in the value of the financial instruments due to the change in the foreign currencies exchange rates. Moreover, the Jordanian Dinar is considered the Group's functional currency. The Board of Directors sets the limits for the financial position of each currency at the Group. Additionally, the foreign currencies positions are monitored daily. Strategies are adopted to ensure that the positions of foreign currencies are maintained within the approved limits.

The following is the net position of the Group's major foreign currencies:

Currency Type	Foreign Currency		Equivalent in Jordanian Dinar	
	2021	2020	2021	2020
US Dollar	642,986	1,704,778	642,986	1,208,688

The Group's management believes that the foreign currencies risks and their impact on the financial statements are immaterial.

4- Liquidity Risk

The Management applies a suitable system to manage its short- and long-term funding risk and maintains sufficient reserves through monitoring the expected cash flows and comparing the maturity of assets with the maturity of financial and technical liabilities on the other hand.

Liquidity risk is the risk that the Group will not be able to meet its obligations associated as they fall due. To limit this risk, management arranges diversified funding sources, manages assets and liabilities, and monitors liquidity daily and maintains sufficient amount of cash and cash equivalents and these traded instruments.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

The table below shows the effect of the possible reasonable change in claims cost on the consolidated statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance Activities	Change	Effect on the paid claims	Effect on the current year pre- Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motors	10	2,448,963	2,121,053	1,569,579
Marine	10	28,806	37,726	27,917
Fire and property	10	372,265	41,958	31,049
Liability	10	14,979	6,499	4,809
Medical	10	3,863,594	1,508,868	1,116,562
Life	10	13,934	14,294	10,578
Others	10	49,547	(33,882)	(25,073)
		6,792,088	3,696,516	2,735,421

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

B- Financial Risks

The risks that the group face revolve around the possibility of insufficient return on investments to fund the obligations arising from insurance contracts and investments.

The Group follows financial policies to manage several risks within a specified strategy. The Group's management controls the risk and determines the most suitable strategic risk distribution procedures for each of the financial assets and liabilities. This risk includes interest rate risk, credit risk, foreign currency risk and market risk.

The Group follows a hedging policy for each of its assets and liabilities when required, the hedging policy is related to future expected risks.

1- Market Risks

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate as a result of changes in market prices such as interest rates, currency prices and stock prices. These risks are monitored according to specific policies and procedures and through specialized committees and business units. Market risk and its related controls are measured through sensitivity analysis.

2- Interest Rate Risk

Interest rate risks relate to long term bank deposits, development bonds, and other deposits. Moreover, the Group always aims to mitigate these risks through monitoring the changes in interest rates in the market. Interest rate risks relate to fixed deposits at banks and overdraft accounts, as of 31 December 2021. The interest rate on bank deposits range between 2.73% to 4.5% annually on Jordanian Dinar deposits. The interest rate on overdraft accounts is 5% annually.

The following table illustrates the sensitivity of exposure to interest rate at the date of the financial statements. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of deposits outstanding at the statement of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase / decrease of 0.5% (half percent) is used representing the Group's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

	2021			2020		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
B- According to Sector						
Public sector	16,014,392	3,466,652	3,979,071	6,708,707	15,059,443	3,530,743
Private Sector:						
Companies and corporations	114,411,250	82,769,949	452,199	107,735,224	58,524,846	1,172,297
Individuals	2,797,870	2,518,825	-	3,257,829	4,523,818	-
Total	133,223,512	88,755,426	4,431,270	117,701,760	78,108,107	4,703,040

The concentration of the off consolidated statement of financial position items, assets and liabilities related to reinsurers according to the geographical distribution is as follows:

	2021			2020		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
C- According to Geographical Area						
Inside Jordan	118,337	77,601,922	-	518,120	70,986,979	-
Other Middle East Countries	2,488,830	-	-	2,698,709	-	-
Europe	26,322,797	-	-	25,388,339	-	-
Asia *	734,453	-	-	1,013,019	-	-
Africa *	21,118	-	-	320,881	-	-
Total	29,685,535	77,601,922	-	29,472,760	70,986,979	-

* Excluding Middle East countries.

Insurance Risk Sensitivity

The table below shows the effect of the possible reasonable change in underwriting premium rates on the consolidated statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

Insurance Activities	Change	Effect on the underwriting premium	Effect on the current year pre- Tax profit	Effect on equity*
	%	JD	JD	JD
Motor	10	2,219,935	2,397,108	1,773,860
Marine	10	166,793	40,376	29,878
Fire and property	10	1,151,086	146,265	108,236
Liability	10	134,184	18,914	13,996
Medical	10	5,160,845	1,996,910	1,477,713
Life	10	12,924	5,137	3,801
Others	10	363,641	108,136	80,021
		9,209,408	4,712,846	3,487,505

* Net after deducting income tax effect.

3. INSURANCE RISK CONCENTRATIONS

Below are schedules presenting risk concentration based on insurance types and the geographical distribution.

Technical reserves are concentrated based on insurance type as follows:

Insurance types	2021		2020	
	Net	Gross	Net	Gross
	JD	JD	JD	JD
Motor	34,451,366	40,280,029	28,631,924	29,964,919
Marine	218,885	1,096,077	220,379	1,028,561
Aviation	-	-	-	39,437
Fire and properties	1,972,269	11,353,978	1,919,115	9,703,375
Liability	369,399	1,374,023	325,922	1,136,170
Medical	10,310,391	24,654,907	9,065,338	23,122,911
Life	447,151	567,502	-	-
Others	146,926	2,743,226	1,351,541	5,991,606
Total	47,916,387	82,069,742	41,514,219	70,986,979

The Group covers all its activities by proportional and non- proportional reinsurance treaties, facultative and excess of loss treaties, in addition to treaties that cover the Group's retention under the name of catastrophe risk treaties.

Assets, liabilities and off consolidated statement of financial position items are concentrated based on geographical distribution and sectors as follows:

	2021			2020		
	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position	Assets	Liabilities	Off-Statement of Financial Position
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
A- According to Geographical Area						
Inside Jordan	129,831,556	67,106,042	4,431,270	114,708,740	54,051,887	4,703,040
Other Middle East Countries	3,060,195	4,323,258	-	2,824,069	4,362,236	-
Europe	313,185	17,233,136	-	134,847	19,616,178	-
Asia *	18,576	39,177	-	34,028	77,375	-
Africa *	-	53,813	-	76	431	-
Total	133,223,512	88,755,426	4,431,270	117,701,760	78,108,107	4,703,040

* Excluding Middle East countries.

Gross – Others

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the ended of the year	8,820,587	869,243	1,053,711	438,678	475,837	
After one year	9,335,734	900,583	1,020,959	403,672	-	
After two years	9,342,863	911,916	1,063,570	-	-	
After three years	9,341,563	914,131	-	-	-	
After four years	9,328,733	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	9,328,733	914,131	1,063,570	403,672	475,837	12,185,943
Accumulated payments	8,935,385	401,940	1,046,409	363,066	618,083	11,364,883
Liability as in the consolidated statement of financial position	393,348	512,191	17,161	40,606	(142,246)	821,060
Reported	393,348	512,191	17,161	40,606	(222,638)	740,668
Unreported	-	-	-	-	80,392	80,392
Deficit) Surplus in the preliminary estimate for reserve	(508,146)	(44,888)	(9,859)	35,006	-	-

Gross – Life

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	8,374,754	866,098	476,049	53,605	20,589	
After one year	8,374,754	866,098	476,049	53,605	-	
After two years	8,374,754	866,098	476,049	-	-	
After three years	8,374,754	866,098	-	-	-	
After four years	8,374,754	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	8,374,754	866,098	476,049	53,605	20,589	9,791,095
Accumulated payments	8,363,078	866,098	456,897	2,305	(3,697)	9,684,681
Liability as in the consolidated statement of financial position	11,676	-	19,152	51,300	24,286	106,414
Reported	11,676	-	19,152	51,300	10,786	92,914
Unreported	-	-	-	-	13,500	13,500
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	-	-	-	-	-	-

Gross – Liability

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	1,808,229	249,941	310,902	84,026	80,133	
After one year	1,775,898	245,230	301,218	65,341	-	
After two years	1,883,553	245,130	315,719	-	-	
After three years	1,896,153	238,102	-	-	-	
After four years	1,942,172	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	1,942,172	238,102	315,719	65,341	80,133	2,641,467
Accumulated payments	1,625,019	138,995	69,459	37,571	27,449	1,898,493
Liability as in the consolidated statement of financial position	317,153	99,107	246,260	27,770	52,684	742,974
Reported	317,153	99,107	246,260	27,770	22,463	712,753
Unreported	-	-	-	-	30,221	30,221
(Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve	(133,943)	11,839	(4,817)	18,685	-	(108,236)

Gross – Medical

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	428,996,898	44,150,784	40,110,920	36,119,325	41,322,024	
After one year	426,584,300	44,498,940	38,766,352	33,752,160	-	
After two years	426,387,627	44,538,739	38,768,828	-	-	
After three years	426,387,627	44,538,739	-	-	-	
After four years	426,387,627	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	426,387,627	44,538,739	38,768,828	33,752,160	41,322,024	584,769,378
Accumulated payments	426,387,627	44,538,739	38,768,828	33,752,160	35,915,497	579,362,851
Liability as in the consolidated statement of financial position	-	-	-	-	5,406,527	5,406,527
Reported	-	-	-	-	2,530,866	2,530,866
Unreported	-	-	-	-	2,875,661	2,875,661
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	2,609,271	(387,955)	1,342,092	2,367,165	-	5,930,573

Gross – Marine

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	17,337,968	239,087	910,138	437,962	275,558	
After one year	17,707,677	314,747	1,022,962	459,028	-	
After two years	17,707,677	314,747	1,043,610	-	-	
After three years	15,057,698	314,747	-	-	-	
After four years	14,742,473	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	14,742,473	314,747	1,043,610	459,028	275,558	16,835,416
Accumulated payments	14,704,985	291,497	414,249	445,921	177,952	16,034,604
Liability as in the consolidated statement of financial position	37,488	23,250	629,361	13,107	97,606	800,812
Reported	37,488	23,250	629,361	13,107	77,067	780,273
Unreported	-	-	-	-	20,539	20,539
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	2,595,495	(75,660)	(133,472)	(21,066)	-	-

Gross - fire and damages property:

The Accident Year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	62,629,678	2,977,188	5,703,766	7,267,198	2,031,397	
After one year	62,821,546	2,794,991	4,555,360	5,484,624	-	
After two years	63,137,448	2,811,175	4,563,097	-	-	
After three years	63,195,462	2,797,310	-	-	-	
After four years	62,857,773	-	-	-	-	
Present expectation for the accumulated claims	62,857,773	2,797,310	4,563,097	5,484,624	2,031,397	77,734,201
Accumulated payments	62,280,870	2,618,399	3,550,255	5,146,090	605,701	74,201,315
Liability as in the consolidated statement of financial position	576,903	178,911	1,012,842	338,534	1,425,696	3,532,886
Reported	576,903	178,911	1,012,842	338,534	1,134,864	3,242,054
Unreported	-	-	-	-	290,832	290,832
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(228,095)	179,878	1,140,669	1,782,574	-	-

Second: Quantitative Disclosures:

A - Insurance Risk

1. Insurance Risk

Risks of any insurance policy represent the probability of occurrence of the insured accident and the uncertainty of the related claim amount due to the nature of the insurance policy whereby the risks are volatile and unexpected in connection with insurance policies of a certain insurance class. As regards the application of the probability theory on pricing and the reserve, the primary risks facing the Group are that incurred claims and the related payments may exceed the book value of the insurance obligations. This may happen if the probability and risk of claims are greater than expected. As insurance accidents are unstable and vary from one year to another, estimates may differ from the related statistics.

Studies have shown that the more similar the insurance policies are, the nearer the expectations are to the actual loss. Moreover, diversifying the types of insurance risks covered decreases the probability of the overall insurance loss.

The Group is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located in Jabal Amman, 3rd circle in Amman and its branches in Marka "licensing services center", 8th circle, Al Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba city and Irbid Branch in Irbid city.

Through its personnel consisting of professionals and administrative staff, the Group provides the best service to its clients. Moreover, a plan has been set to protect it against probable risks whether natural or unnatural. This requires that the necessary provisions as well as the necessary technical equipment be made available to maintain the Group's continuity and viability. Hence, the necessity to set the risk management strategy.

Steps in Determining Assumptions

These steps rely on the internal data derived from the quarterly claims reports and the sorting of the executed insurance policies as of the statement of financial position date to identify the outstanding insurance policies. The effective results for the year's accidents are selected for each type of insurance based on the evaluation of the most appropriate mechanism for observing the historical development.

2. Claims Development

The schedules below show the actual claims (based on management's estimates at year-end) compared to the expectations for the past four years based on the year in which the vehicles insurance claims were reported and on the year in which underwriting of the other general insurance types was executed as follows:

Gross - Motor Insurance:

The accident year	2017 and before	2018	2019	2020	2021	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD
At the end of the year	300,166,028	22,751,402	22,907,640	18,456,079	22,632,470	
After one year	308,129,450	28,401,484	26,662,464	21,942,420	-	
After two years	311,811,814	29,327,788	27,861,156	-	-	
After three years	313,083,407	30,781,616	-	-	-	
After four years	312,490,703	-	-	-	-	
Present expectations for the accumulated claims	312,490,703	30,781,616	27,861,156	21,942,420	22,632,470	415,708,365
Accumulated payments	306,208,074	27,853,916	23,727,037	18,003,489	13,394,216	389,186,732
Liability as in the consolidated statement of financial position	6,282,629	2,927,700	4,134,119	3,938,931	9,238,254	26,521,633
Reported	6,282,629	2,614,987	3,689,398	3,049,266	6,394,447	22,030,727
Unreported	-	312,713	444,721	889,665	2,843,807	4,490,906
Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve	(12,324,675)	(8,030,214)	(4,953,516)	(3,486,341)	-	-

Fourth: Intangible risks that are difficult to identify such as knowledge risk that occurs upon the application of inadequate knowledge by employees. Moreover, relationships risks occur when there is inefficient cooperation with clients. All of these risks reduce the employee's productivity in knowledge and lessen the effectiveness of expenditures, profit, service, quality, reputation, and the quality of gains.

Management of risks adopted by the Group relies on prioritizing so that risks with huge losses and high probability are treated first while risks with lower losses and lesser probability are treated later on.

The work scope plan and criteria for adopting and evaluating risks at the Group have been set through creating the Institutional Development and Quality Department that monitors this performance.

Second: Identification of Risks

Risks represent events that create problems upon their occurrence. Therefore, these problems should be identified at their origin. When the problem or its origin is identified, the related accident may lead to new risks that can be treated prior to their occurrence. There are many ways to identify risks such as identification based on objectives as each of the Group's sections has certain objectives it endeavors to achieve. Any event that threatens the achievement of these objectives is considered a risk. Based on this, risks are studied and pursued. Moreover, there is a type of risk identification based on a comprehensive classification of all probable sources of risk. Still another type of risk identification is common risks especially for similar companies.

Third: Risk Treatment Method

The Group deals with probable risks by means of the following methods:

- **Transfer:** This represents the process of transferring the risk to another party through contracts or financial protection.
- **Avoidance:** This is an active process to ward off risk through avoiding works that lead to risks. Avoidance is the best preventive method against risk. This may deprive the Group from conducting certain activities profitable for the Group.
- **Reduction:** This is the process of decreasing the loss arising from the occurrence of risk.
- **Acceptance:** There should be a policy to accept unavoidable risks as acceptance of small risks is an effective strategy.

Fourth: Plan

An easy and clear plan has been set to deal with risks through a pricing policy that relies on historical statistics to avoid the occurrence of risks from any insurance branch so that the premium covers the probable cumulative risks.

Fifth: Execution

The Group's technical departments execute the plan so that the risk effects are mitigated. Moreover, all avoidable risks are avoided.

Sixth: Plan Review and Evaluation

The Risks Department follows up on the Group's development and constantly and continuously develops and upgrades the plan in effect.

Risk Management Arrangements

Determinants

Top priority is given to the Risks Department. This affects the Group's productivity and profitability. Moreover, the Risks Department distinguishes between actual risk and doubt. Priorities are given to risks with huge losses and high probability so as to avoid them.

Risks Management Responsibilities

- Upgrading the risk data base constantly and continuously.
- Predicting any probable risk.
- Cooperating with executive management to treat risks and mitigate riskiness.
- Preparing plans and risk reports continuously in order to avoid the probable risk or reduce the probability of its occurrence.

Risk Treatment Strategy

- Determining the Group's objectives.
- Clarifying strategies for the Group's objectives.
- Distinguishing risk.
- Assessing risk.
- Identifying methods to avoid and treat risk.

Below is a summary of related parties' balances and transactions during the year:

	2021			2020
	Jordan Kuwait Bank (An investment of the ultimate parent company)	Top Executive Management	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Consolidated Statement of Financial Position Items:				
Time deposits	18,890,121	-	18,890,121	15,446,892
Overdraft account – under demand	457,494	-	457,494	(707,233)
Current account	505,906	-	505,906	1,323,563
Deposits on letters of guarantee	443,127	-	443,127	470,304
Accounts receivable/ payable	(999,072)	-	(999,072)	106,315
Bank OverDraft	(1,199,828)	-	(1,199,828)	
Off-statement of Financial Position Items:				
Letters of guarantee	4,431,270		4,431,270	4,703,040
Consolidated Statement of income Items:				
Bank interest income	400,489	-	400,489	566,039
Written premiums	2,508,500	10,965	2,519,465	2,311,696
Bank expenses and commissions	130,080	-	130,080	146,170
Salaries	-	1,011,417	1,011,417	994,614
Bonuses	-	346,317	346,317	326,498
Transportation expenses for members of the Board of Directors	-	329,620	329,620	100,400
Bonus expenses for members of the Board of Directors	-	28,000	28,000	29,200
Board of Directors committees' bonus	-	7,000	7,000	5,800

During 2011 it was agreed with Gulf Insurance Group (Major Shareholder and member of the Board of Directors) to settle all treaty reinsurance accounts through Gulf Insurance Company, where the Group's credit balance amounts to JD 974,918 at the end of the year 2021 (2020: JD 982,141).

Top Executive management (salaries, bonuses, and other benefits) are summarized as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Salaries and bonuses	1,357,734	1,321,112

(37) FAIR VALUE OF FINANCIAL INSTRUMENTS

There are no significant differences between the book value and fair value of the financial assets and financial liabilities at the end of the year 2021 and 2020.

(38) RISK MANAGEMENT

First: Explanatory Disclosures:

Risk management is the evaluation of the risk process of measurement and development of strategies to manage it. These strategies include the transfer of risks to another party, avoiding and mitigating their adverse effect on the Group, in addition to accepting the related consequences partially or wholly. Risk management can be divided into four sections:

First: Material risks such as (natural catastrophes, fires, accidents, and other external risks not relating to the Group's operations).

Second: Legal risks resulting from legal claims or any risks arising from the laws and regulations issued by the Insurance Commission and the related non-compliance.

Third: Risks arising from financial matters such as (interest rate, credit risk, foreign currencies risks, and market risk).

(33) OTHER EXPENSES

	2021	2020
	JD	JD
Board of Directors remunerations	35,000	35,000

(34) BASIC AND DILUTED EARNINGS PER SHARE

The profit per share is calculated by dividing the profit for the year by the weighted average number of shares during the year as the following:

	2021	2020
	JD	JD
Profit for the year (JD)	6,553,334	5,675,597
Weighted average number of shares (Shares)	25,311,110	25,286,516
	JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share for the year	0/259	0/224
Basic and diluted earnings per share for the year from continued operations	0/262	0/224

(35) DISCONTINUED OPERATIONS

The Board of Directors of Arab Life and Accidents Insurance Company (the acquired Company) decided, on a previous date, to close Palestine's branches and, therefore, Palestine's branches' assets were classified as discontinued operations' assets and its obligations as liabilities related to discontinued operations' assets as at 31 December 2021. In additions, the results of these branches were presented in the statement of income within discontinued operations for the year ended 31 December 2021.

(36) RELATED PARTY TRANSACTIONS

The Group entered into transactions with major shareholders, board members and directors in the Group within the normal activities of the Group using insurance premium and commercial commission. All debts provided to related parties are considered working and no provision has been taken against them as at 31 December 2021.

(32) GENERAL AND ADMINISTRATIVE EXPENSES

	2021	2020
	JD	JD
Insurance commission fees	474,391	592,891
Legal fees and expenses	614,795	282,024
Depreciation on right of use assets (note 18)	229,092	245,519
Advertisements	275,198	239,723
Technical consulting fees	277,521	232,614
Postage telecommunications and stamps	258,164	223,515
Stationery and printing	168,245	173,916
Government fees and other fees	492,462	158,870
Bank interest and commission expenses	106,418	147,579
Maintenance	159,137	136,336
Donations	11,760	125,860
Water, electricity and heating	150,388	122,096
Tenders' expenses	174,958	106,130
Board members transportation fees	329,620	100,400
Collections fees	118,031	89,405
Cleaning expense	84,538	85,774
Subscriptions	96,538	78,249
Interest on lease contracts liabilities (note 22)	15,974	39,442
Rent	72,879	39,229
Professional fees	130,329	25,000
Hospitality	34,297	22,278
Insurance expenses	25,055	18,781
Building management fees	11,200	12,150
Vehicles expenses	17,239	11,295
Other expenses	392,729	185,185
Total	4,720,958	3,494,261
Allocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	3,783,665	2,795,409
Unallocated general and administrative expenses to the underwriting accounts	937,293	698,852

(28) RETAINED EARNINGS

Movements on retained earnings during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balances at the beginning of the year	8,622,347	3,137,543
Profit for the year	6,553,334	5,675,597
Less:		
Change in non-controlling interest	(15,578)	-
Increase in capital (Note 25)	(3,848,264)	-
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	(180,825)	(190,793)
Transfer to statutory reserve	(533,912)	-
Balance at the end of the year	10,597,102	8,622,347

(29) SUBORDINATED LOAN

On November 15, 2017, the Company borrowed from Gulf Insurance Group an amount of (USD 16,361,071) equivalent to JD 11,600,000 as a subordinated loan to increase the Company solvency margin in line with the Insurance Administration Instruction No.3 of 2002 and the decisions issued there under. This loan bears no interest and no maturity or repayment schedule. During 2019, the Company paid back an amount of (USD 3,667,137) equivalent to JD 2,600,000 and during 2020, the Company paid back an amount of (USD 4,231,312) equivalent to JD 3,000,000. During 2021, the Company paid back an amount of (USD 4,231,312) equivalent to JD 3,000,000. The balance of the subordinated loan is JD 3,000,000 as at 30 Decemebr 2021 (31 December 2020: JD 6,000,000).

(30) INTEREST INCOME

	2021	2020
	JD	JD
Interest on bank deposits	2,272,382	2,496,641
Interest on financial assets at amortized cost	738,403	681,759
	3,010,785	3,178,400
Amount transferred to underwriting accounts	-	-
Amount transferred to consolidated statement of income	3,010,785	3,178,400

(31) EMPLOYEES EXPENSES

	2021	2020
	JD	JD
Salaries and bonuses	8,503,102	7,390,976
Social security contribution	939,129	747,240
Medical expenses	477,433	452,825
End of service provision (note 23)	895,218	323,027
Travel and transportation	84,315	67,966
Training and employee development	37,320	22,484
Total	10,936,517	9,004,518
Allocated employee expenses to the underwriting account	8,749,214	7,203,614
Unallocated employee expense to the underwriting account	2,187,303	1,800,904

(24) OTHER LIABILITIES

	2021	2020
	JD	JD
Social security deposits and government fees	356,256	-
Income tax withholdings	428,006	219,737
Stamps	143,123	109,968
Accrued expenses	122,557	-
Sales tax withholdings	82,650	221,743
Due to shareholders – subscription refunds	57,797	24,902
Other deposits	57,915	-
Total	1,248,304	576,350

(25) AUTHORIZED AND PAID IN CAPITAL

The general assembly approved in its meeting held on 2 November 2021 to increase the authorized and paid in capital by JD 4,000,000 to become JD 25,438,252 through retained earnings by JD 3,848,264 and JD 151,736 through non-controlling interest as a result from the merger.

Authorized and paid-in capital is JD 25,438,252 divided into 25,438,252 shares at par value of JD 1 each as at 31 December 2021. (JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares at par value of JD 1 each as at 31 December 2020).

(26) LEGAL RESERVES

Statutory reserve

This amount represents appropriations at 10% of net income before income tax during this year and prior years. This reserve is not available for distribution to shareholders.

(27) FAIR VALUE RESERVE

Movements on the fair value reserve during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	(2,292,597)	(2,590,746)
Changes in fair value of financial assets through other comprehensive income	1,083,719	107,356
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	241,826	190,793
Balance at the end of the year	(967,052)	(2,292,597)

(23) OTHER PROVISIONS

	2021	2020
	JD	JD
End of service provision *	1,833,695	1,604,843
Contingent liability provision **	796,125	-
Profit sharing provision	5,157	-
Total	2,634,977	1,604,843

*Movements on end of service provision during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	1,604,843	1,393,128
Balance related to the merged company	39,299	-
Provision for the year (note 31)	895,218	323,027
Paid during the year	(705,665)	(111,312)
Balance at the end of the year	1,833,695	1,604,843

The actuarial assumptions used in determining the value of employees' end of service indemnity provision are as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Deduction rate	5.5%	5.5%
Mortality rate	0.025%	0.027%
Annual increments to salaries rate	1.5 %	1.5%
Resignation rate	1.5%	2%

**Movements on contingent liability provision during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	-	-
Balance related to the merged company	126,125	-
Provision for the year	670,000	-
Balance at the end of the year	796,125	-

(19) OTHER ASSETS

	2021	2020
	JD	JD
Accrued interest revenues	1,136,472	1,132,492
Refundable deposits	507,431	530,459
Income tax paid on interest income	43,652	524,343
Prepaid expenses	290,993	170,286
Advance payments for income tax	51,525	-
Total	2,030,073	2,357,580

(20) ACCOUNTS PAYABLE

	2021	2020
	JD	JD
Trade and companies' payables	4,740,504	2,720,834
Medical network payable	3,074,458	2,550,231
Agents' payables	990,423	706,963
Garages' payables and vehicle parts	528,082	308,958
Employees' payables	14,534	16,122
Total	9,348,001	6,303,108

(21) REINSURANCE PAYABLES

	2021	2020
	JD	JD
Foreign reinsurance companies	21,591,545	24,029,442
Local insurance companies	238,039	70,751
Total	21,829,584	24,100,193

(22) LEASE CONTRACT LIABILITIES

The table below shows the book value for lease contract liabilities and the movement during the year ended:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	307,634	409,100
Additions	148,147	259,637
Interest on lease contract liabilities (note 32)	15,974	39,442
Disposals	-	(157,174)
Paid during the year	(236,384)	(243,371)
Balance at the end of the year	235,371	307,634

(17) INTANGIBLE ASSETS

	Life Insurance license	Programs and Computer systems	TOTAL
	JD	JD	JD
2021			
Cost:			
Balance at the beginning of the year	-	1,574,308	1,574,308
Balance related to the merged company (Note 4)	5,199,149	761,623	5,960,772
Additions	-	188,776	188,776
Balance at the end of the year	5,199,149	2,524,707	7,723,856
Accumulated Amortization:			
Balance at the beginning of the year	-	1,183,219	1,183,219
Balance related to the merged company (Note 4)	-	570,865	570,865
Amortization for the year	-	248,037	248,037
Balance at the end of the year	-	2,002,121	2,002,121
Net book value at the end of the year	5,199,149	522,586	5,721,735
2020			
Cost:			
Balance at the beginning of the year	-	1,490,046	1,490,046
Additions	-	84,262	84,262
Balance at the end of the year	-	1,574,308	1,574,308
Accumulated Amortization:			
Balance at the beginning of the year	-	941,191	941,191
Amortization for the year	-	242,028	242,028
Balance at the end of the year	-	1,183,219	1,183,219
Net book value at the end of the year	-	391,089	391,089

(18) RIGHT OF USE ASSETS

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	343,547	486,603
Additions	148,147	259,637
Depreciation of right of use assets (note 32)	(229,092)	(245,519)
Disposals	-	(157,174)
Balance at the end of the year	262,602	343,547

2020							
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	1,063,885	1,601,073	1,426,593	273,300	8,484,851
Additions	-	-	223,999	104,692	45,753	-	374,444
Disposals	-	-	(49,540)	(4,975)	(50,478)	-	(104,993)
Balance at the end of the year	1,545,000	2,575,000	1,238,344	1,700,790	1,421,868	273,300	8,754,302
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	480,667	877,570	1,173,207	1,076,243	189,455	3,797,142
Depreciation for the year	-	51,500	89,867	141,997	84,700	32,369	400,433
Disposals	-	-	(48,907)	(4,364)	(37,147)	-	(90,418)
Balance at the end of the year	-	532,167	918,530	1,310,840	1,123,796	221,824	4,107,157
Net book value at the end of the year	1,545,000	2,042,833	319,814	389,950	298,072	51,476	4,647,145

Property and equipment include fully depreciated assets with the total amount of JD 3,615,846 as at 31 December 2021 3,143,512 as at 31 December 2020) which are still being used up to the date of the financial statements.

Deferred tax assets	2021						2020
	Balance at the beginning of the year	Balance related to the merged company	Additions	Released Amounts	Balance at the end of the year	Deferred Tax	Deferred Tax
		JD	JD	JD	JD	JD	JD
Provisio for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	3,805,113	-		483,815	3,321,298	863,537	989,329
Provision for employee bonuses	600,000	-	600,000	600,000	600,000	156,000	156,000
Impairment loss on financial asset	1,199,000	-	-	-	1,199,000	311,740	311,740
Provision for incurred but not reported claims, net	5,763,948	952,781	-	358,247	6,358,482	1,653,205	1,498,626
End of service provision	1,725,844	29,846	758,000	493,803	2,019,887	525,171	448,719
Premium deficiency reserve, net	884,000	-	-	-	884,000	229,840	229,840
Accumulated losses from previous years	-	110,800	-	110,800	-	-	-
Total	13,977,905	1,093,427	1,358,000	2,046,665	14,382,667	3,739,493	3,634,254

Movements on deferred tax asset and deferred tax liabilities during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	3,634,254	3,647,084
Balance related to the merged company	284,291	-
Released, net	(179,052)	(12,830)
Balance at the end of the year	3,739,493	3,634,254

(16) PROPERTY AND EQUIPMENT

2021	Land	Building	Computers	Decorations	Tools, equipment and furniture	Vehicles	Total
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Cost:							
Balance at the beginning of the year	1,545,000	2,575,000	1,238,344	1,700,790	1,421,868	273,300	8,754,302
Balance related to the merged company	1,212,000	1,141,205	265,904	-	744,469	279,322	3,642,900
Additions	-	-	170,706	67,923	95,047	-	333,676
Disposals	-	-	(67,828)	(14,630)	(78,188)	(170,794)	(331,440)
Balance at the end of the year	2,757,000	3,716,205	1,607,126	1,754,083	2,183,196	381,828	12,399,438
Accumulated depreciation:							
Balance at the beginning of the year	-	532,167	918,530	1,310,840	1,123,796	221,824	4,107,157
Balance related to the merged company	-	420,496	234,339	-	696,253	265,876	1,616,964
Depreciation for the year	-	65,010	116,816	135,616	89,469	30,252	437,163
Disposals	-	-	(66,342)	(14,231)	(77,538)	(170,794)	(328,905)
Balance at the end of the year	-	1,017,673	1,203,343	1,432,225	1,831,980	347,158	5,832,379
Net book value at the end of the year	2,757,000	2,698,532	403,783	321,858	351,216	34,670	6,567,059

(15) INCOME TAX

Movements on income tax provision were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	2,483,944	-
Provision for the year	3,735,310	3,321,306
Accrued taxes for investments outside Jordan	23,477	-
Income tax paid during the year	(3,056,509)	(787,465)
Income tax paid on interest income	(702,828)	-
Prior years' income tax	-	(49,897)
Balance at the end of the year	2,483,394	2,483,944

The income tax expense which appears in the consolidated statement of income represents the following:

	2021	2020
	JD	JD
Income tax for the year	3,735,310	3,321,306
Accrued taxes for investments outside Jordan	23,477	-
(Amortization) Additions of deferred tax assets	179,052	(37,070)
Total	3,937,839	3,284,236

A summary of the reconciliation between accounting profit and taxable profit is as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Accounting profit	14,675,791	8,959,833
Non-taxable profits	(1,835,060)	(128,751)
Non-deductible expenses	1,525,846	4,133,966
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	(190,793)
Taxable profit	14,366,577	12,774,255
Effective income tax rate	42%	37%
Statutory income tax rate	26%	26%

This item represents the Income tax expense from the beginning of the year and until the date of the merger on 16 November 2021, as Arab Orient Insurance Company became exempt from income tax as at 17 November 2021 for a period of three years due to its merger with Arab Life and Accident Insurance Company, in accordance with the decision of the prime ministry No. (12583) dated 19 November 2015 in accordance with Article (8/b) of Investment Law No. 30 of 2014.

According to the income tax law number (38) for the year 2020, a tax rate of 26% was used to calculate the income tax as at 31 December 2021 (31 December 2020: 26%).

Final settlement for income tax was reached until 31 December 2018. Income tax return was submitted for the years 2019 and 2020. The Income and Sales Tax Department have not reviewed the Group's records until the date of preparing the consolidated financial statements.

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	8,621,128	7,843,845
Balance related to the merged company	1,980,511	-
(Reversal) Provision for the year	(39,824)	994,358
Receivables written off	(520,114)	(217,075)
Transferred from provision for doubtful debts of reinsurance receivables	(36,417)	-
Balance at the end of the year	10,005,284	8,621,128

(14) REINSURANCE RECEIVABLES

	2021	2020
	JD	JD
Local insurance companies	1,766,931	1,507,667
Foreign reinsurance companies	697,862	301,057
	2,464,793	1,808,724
Less: Provision for doubtful debts *	(886,170)	(635,120)
Total	1,578,623	1,173,604

* Movements on provision for doubtful debts during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	635,120	299,053
Balance related to the merged company	104,167	-
Provision for the year	-	336,067
Transferred from allowance for expected credit losses for checks for collection	110,466	-
Transferred to provision for expected credit losses on accounts Receivable	36,417	-
Balance at end of the year	886,170	635,120

The details of the aging of the reinsurance receivables are as follows:

	1 - 90 day	91-180 days	181-360 days	Total
	JD	JD	JD	JD
31 December 2021	768,414	645,051	165,158	1,578,623
31 December 2020	559,950	440,182	173,472	1,173,604

(12) CHECKS UNDER COLLECTION

	2021	2020
	JD	JD
Checks under collection due within six months	6,532,604	4,597,289
Checks under collection due within more than six months up to one year	845,832	1,487,463
	7,378,436	6,084,752
Less: Provision for expected credit losses*	(513,000)	(470,322)
Total	6,865,436	5,614,430

* Movements on provision for expected credit losses during the year were as follows:

	2021	2020
	JD	JD
Balance at the beginning of the year	470,322	61,927
Provision for the year	153,144	408,395
Transferred to a provision for doubtful receivables Re-insurance receivables	(110,466)	-
Balance at the end of the year	513,000	470,322

(13) ACCOUNTS RECEIVABLE

	2021	2020
	JD	JD
Policyholders *	33,707,304	33,835,945
Brokers receivables	2,513,600	2,299,861
Employees' receivables	110,199	71,955
Other receivables	1,057,879	793,017
	37,388,982	37,000,778
Less: Provision for expected credit losses **	(10,005,284)	(8,621,128)
Total	27,383,698	28,379,650

The details of the aging of receivables are as follows:

	Undue receivables	1-180 days	181-360 days	More than 360 days	Total
	JD	JD	JD	JD	JD
31 December 2021	17,749,854	6,871,268	1,668,296	1,094,550	27,383,698
31 December 2020	18,631,187	7,914,395	1,580,970	253,098	28,379,650

* Policy holders receivables includes scheduled payments in the amount of JD 17,749,854 as at 31 December 2020 (JD 18,631,187 as at 31 December 2020).

** Movements on the provision for expected credit losses during the year were as follows:

(9) INVESTMENT PROPERTY

This item consists of land which was acquired in exchange of a receivable balance from a client who was not able to make payment. The land was valued and recorded at its fair value in exchange for a portion of the receivable balance. The fair value for the investment is JD 170,464 as at 31 December 2021 and 2020.

(10) LIFE POLICYHOLDERS' LOANS

This item consists of the following:

	2021	2020
	JD	JD
Loans to life policyholders which do not exceed the surrender value	22,703	-

The maturity date for loans to life policyholders consists the following:

	From 1 month to 3 months	From 3 to 6 months	From 6 to 9 months	From 9 months to a year	Total
	JD	JD	JD	JD	JD
Loans to life policyholders which do not exceed the surrender value	-	-	-	22,703	22,703

(11) CASH AND CASH EQUIVALENTS

	2021	2020
	JD	JD
Cash on hand	24,412	10,846
Bank balances	1,949,371	896,481
	1,973,783	907,327
Less: Bank overdraft*	(1,199,828)	-
Total	773,955	907,327

*This balance represents the group overdraft balance at Jordan Kuwait Bank with a ceiling of JD 2,000,000 and interest rate of 5%.

Cash and cash equivalents which appears in the consolidated statement of cash flows consist of the following:

	2021	2020
	JD	JD
Cash and cash equivalents	773,955	907,327
Deposits at banks with original maturity date of three months or less	414,350	6,718,191
Cash related to discontinued operations' assets	730,485	-
Total	1,918,790	7,625,518

(8) FINANCIAL ASSETS AT AMORTIZED COST

	2021	2020	2021	2020
	Number of bonds	Number of bonds	JD	JD
Inside Jordan -				
Unlisted Bonds in financial market				
Arab Real Estate Development Company*	120	120	1,200,000	1,200,000
Less: Impairment in financial assets at amortized cost			(1,199,000)	(1,199,000)
			1,000	1,000
Listed bonds in financial markets				
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,500	2,500	1,810,386	1,816,719
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,000	2,000	1,434,941	1,438,517
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	2,000	2,000	1,428,150	1,429,830
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,330	1,330	948,664	949,606
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	1,000	712,555	713,302
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	1,000	710,576	710,907
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	1,000	702,617	701,573
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	1,000	700,682	699,323
Treasury Bond/ the Hashemite Kingdom of Jordan**	1,000	1,000	694,409	692,042
Total financial assets at amortized cost inside Jordan			9,143,980	9,152,819
Outside Jordan -				
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	715	715	524,585	526,602
Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government***	1,315	1,315	967,690	975,119
Treasury Bonds/ Oman Government****	1,000	1,000	578,994	567,757
Treasury Bonds/ Oman Government****	1,000	1,000	570,191	550,907
Treasury Bonds/ Oman Government****	200	200	111,355	108,805
Total financial assets at amortized cost outside Jordan			2,752,815	2,729,190
Total financial assets at amortized cost			11,896,795	11,882,009

* Following the decision of the General Assembly of the Bonds owners in its meeting held on October 26, 2011 the Housing Bank for Trade and Finance, as the trustee, initiated legal proceedings against Arab Real Estate Development Company (Arab Corp) and filed a lawsuit under number (3460/2011) at the First Instance Court of Amman to demand the rights of the Bonds owners.

Arab Real Estate Development Company Bonds are stated at cost less impairment loss for an amount of JD 1,199,000 as of 31 December 2021.

** Maturity dates of Treasury Bonds / the Hashemite Kingdom of Jordan range between 29 January 2026 to 31 January 2027, bear interest rate between 5.7% to 6.125% and are repayable in equal semi - annual installments.

*** Maturity dates of Treasury Bonds / kingdom of Bahrain range between the 26 January 2026 to 12 October 2028, bear interest rate of 7% and are repayable in equal semi – annual installments.

**** Maturity dates of Treasury Bonds / Oman Government range between 8 of March 2027 to 1 August 2029, bear interest rate between 5.37% to 6% are payable in two equal semi - annual installments

Below is the distribution of the Group's banks deposits:

	2021	2020
	JD	JD
Jordan Kuwait Bank	18,890,121	15,446,892
Cairo Amman Bank	9,089,310	4,905,567
Capital Bank	6,194,243	5,966,532
Jordan Commercial Bank	5,748,830	3,905,783
Societe Generale Bank	5,065,697	4,857,989
Egyptian Arab Land Bank	5,025,743	4,821,713
Etihad Bank	3,557,639	3,433,120
Arab Banking Corporation Bank	3,087,714	2,377,674
Jordan Ahli Bank	1,614,426	1,540,788
Bank of Jordan	654,886	637,976
Invest Bank	-	6,662,876
Total	58,928,609	54,556,910

(6) FINANCIAL ASSETS AT FAIR VALUE THROUGH PROFIT OR LOSS

	2021	2020	2021	2020
	Number of shares	Number of shares	JD	JD
Listed shares:				
Arab Life and Accident Insurance Company	-	800	-	568
Total			-	568

(7) FINANCIAL ASSETS AT FAIR VALUE THROUGH OTHER COMPREHENSIVE INCOME

	2021	2020	2021	2020
	Number of shares	Number of shares	JD	JD
Inside Jordan:				
Listed shares:				
Afaq for Energy	1,140,147	1,140,147	1,596,206	1,219,957
Afaq for Investment and Real Estate Development	1,541,500	1,541,500	1,618,575	1,618,576
Cairo Amman Bank	113,000	113,000	157,070	118,650
Capital Bank	700,000	700,000	1,421,000	686,000
Jordan Electric Power Company	163,013	-	189,095	-
Amlak Company	54	-	54	-
Total listed shares			4,982,000	3,643,183
Unlisted shares:				
Saraya Aqaba Real Estate Development Company	500,000	-	154,880	-
Imcan brokerage and trading	12,719	-	14,214	-
Al-Motarabetah Investment Company	29,851	-	9,579	-
			178,673	-
Outside Jordan:				
Unlisted shares:				
Iraq International Insurance Company	482,195,655	-	171,000	-
			349,673	-
Financial assets at fair value through other comprehensive income			5,331,673	3,643,183

The management of Arab Orient Insurance Company has relied on the merger committee's report dated on 23 September 2021 to allocate the purchase price to the assets and liabilities of Arab Life and Accidents Insurance Company as at the date of acquisition in accordance with the requirements of IFRS (3). The merger committee's report included the following decisions to reach the net fair value of the assets and liabilities of Arab Life and Accidents Insurance Company as at the date of acquisition:

1- Increase the balance of property and equipment by JD 1,373,658 after the evaluation of the property and equipment of Arab Life and Accidents Insurance Company by three real estate experts.

2- Increase the balance of checks under collection by JD 153,144 by releasing this amount from the balance of provision for expected credit losses on checks under collection due to a surplus in the balance of the provision as at the date of acquisition.

3- Increase the balance of accounts receivable by JD 810,795 by releasing this amount from the balance of provision for expected credit losses on accounts receivable due to a surplus in the balance of the provision as at the date of acquisition.

4- Amortize an amount of JD 770,225 from the balance of deferred tax assets which represents deferred tax assets resulting from accumulated losses as at the date of acquisition based on the opinion of the tax consultant.

5- Increase the balance of the outstanding claims reserve by JD 750,000 bases on the opinion of the legal counsel.

This acquisition has resulted in a difference between the consideration paid and the net of identifiable assets and liabilities of the subsidiary, and after taking into account the decisions and adjustments mentioned above by JD 5,199,149. The Company's management has allocated this amount as a license for life insurance business within intangible assets category.

(5) Bank Deposits

	2021			2020
	Deposits maturing in 1 month to 3 months	Deposits maturing in 3 months to 1 Year	Total	Total
	JD	JD	JD	JD
Inside Jordan	414,350	58,514,259	58,928,609	54,556,910

Interest rates on bank deposits balances range between 2.73% to 4.5% during 2021 compared to 2.75% to 5.13% during 2020.

Deposits pledged to the benefit of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission deposited in Jordan Kuwait Bank amount to JD 647,350 as at 31 December 2021 (31 December 2020: JD 225,000).

There are no restricted balances except for restricted balances which represent pledged deposits in favor of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission.

- The management periodically reviews whether a financial asset or group of financial assets is impaired, if so, this impairment is taken to the consolidated statement of income for the year.

- The management of the Company assesses the factors that affect the measurement of the right of use assets and lease liabilities related to them and takes into account all the factors related to the option to extend or renew the lease contracts, noting that the management conducts tests to determine whether the contract contains rent. Management also uses estimates to determine the appropriate discount rate to measure lease liabilities.

(4) MERGER OF ARAB LIFE AND ACCIDENTS INSURANCE COMPANY

Arab Orient Insurance Company and the subsidiaries have acquired 74,8% of the voting shares of Arab Life and Accidents Insurance Company – Public Shareholding Company during the first quarter of 2021. The total purchase price of the acquisition was JD 4,919,301 with an average price of JD 0,55 per share. An amount of JD 2,592,000 was used to increase the share capital of Arab Life and Accidents Insurance Company. On 2 November 2021, the final approval was obtained to merge Arab Life and Accident Insurance Company with Arab Orient Insurance Company. The result of this merger is Arab Orient Insurance Company with an authorized paid in capital of JD 25,438,252 with a par value of JD 1 for each share.

The fair value of the identifiable assets and liabilities of Arab Life and Accidents Insurance Company as at the date of acquisition were:

	Carrying value at the date of acquisition (17 March 2021)	Adjustments	Fair value at the date of acquisition (17 March 2021)
Assets			
Bank deposits	1,213,963	-	1,213,963
Financial assets at fair value through profit or loss	5,488	-	5,488
Financial assets at fair value through other comprehensive income	684,551	-	684,551
Life policyholders' loans	22,865	-	22,865
Total Investments	1,926,867	-	1,926,867
Cash and cash equivalents	295,202	-	295,202
Checks under collection	1,561,769	153,144	1,714,913
Accounts receivable, net	2,116,333	810,795	2,927,128
Reinsurance receivables	900,445	-	900,445
Deferred tax assets	1,054,516	(770,225)	284,291
Property and equipment, net	652,278	1,373,658	2,025,936
Intangible assets	190,758	5,199,149	5,389,907
Other assets	274,215	-	274,215
Total assets	8,972,383	6,766,521	15,738,904
Technical reserves			
Unearned premium reserve, net	3,972,430	-	3,972,430
Outstanding claims reserve, net	2,715,698	750,000	3,465,698
Mathematical reserve, net	411,619	-	411,619
Total technical provisions	7,099,747	750,000	7,849,747
Accounts payable	1,397,545	-	1,397,545
Accrued expenses	166,974	-	166,974
Reinsurance payables	1,074,177	-	1,074,177
Other provisions	342,538	-	342,538
Other liabilities	919,799	-	919,799
Total liabilities	11,000,780	750,000	11,750,780
Add: Consideration received to increase the capital	2,592,000		2,592,000
Total identifiable net assets at fair value	563,603		6,580,124
Less: Non-controlling interest share (25,23%)			(1,660,823)
Total acquired net assets			4,919,301
Consideration paid			4,919,301
Analysis of cash flows on acquisition:			
Net cash acquired with the subsidiary			2,887,202
Consideration paid			(4,919,301)
Acquisition of the subsidiary – net of cash paid			(2,032,099)

Recoverable scraped value

Recoverable scraped value is considered when recording the outstanding claim amount.

General and administrative expenses

General and administrative expenses are distributed to each insurance division separately. Moreover, 80% of the non-distributable general and administrative expenses is allocated to different insurance departments based on the ratio of written premiums of the department to total premiums.

Employees' expenses

The traceable employees' expenses are allocated directly to insurance departments, and 80% of un-allocated employees' expenses are allocated based on earned premiums per department to total premiums.

Insurance policy acquisition costs

Acquisition cost represent the cost incurred by the group for selling or underwriting or issuing new insurance contract, the acquisition cost is recorded in consolidated statement of income.

Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are recorded at the rates of exchange prevailing at the transactions dates.

Monetary assets and liabilities in foreign currencies are translated into JD at rates of exchange prevailing at the statement of financial position date as issued by Central Bank of Jordan.

Non-financial assets and non-monetary liabilities demimonde in foreign currencies at fair value are translated at the date of the determined fair value.

Any gains or losses are taken to the consolidated statement of income.

Translation gains or losses on non-monetary items are recorded as part of change in fair value.

Use of Estimates

The preparation of the financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of financial assets and liabilities and disclosure of contingent liabilities. These estimates and assumptions also affect the revenues and expenses and the resultant provisions. In particular, considerable judgment by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about several factors involving varying degrees of judgment and uncertainty and actual results may differ resulting in future changes in such provisions.

The details of significant estimates made by management as follows:

- A provision for expected credit losses is estimated by the management based on their principles and assumptions according to International Financial Reporting Standards.
- The financial year is charged with its related income tax in accordance with regulations.
- The management periodically reviews tangible and intangible assets useful life in order to calculate the depreciation and amortization amount depending on the status of these assets and future benefit. The impairment loss (if any) appears on the consolidated statement of income.
- The outstanding claims reserve and technical reserve are estimated based on technical studies and according to insurance commission regulation and filed actuarial studies.
- A provision on lawsuit against the Group is made based on the Group's lawyers' studies in which contingent risk is determined, review of such study is performed periodically.

Income Tax

Income tax represents accrued and deferred tax.

A- Accrued Income Tax

The accrued income tax expense is calculated based on taxable income. The taxable income differs from the actual income in the statement of income because the accounting income contains expenditures and revenues that are not tax deductible in the current year but in the preceding years or the accepted accumulated losses or any other not deductibles for tax purposes.

The taxes are calculated based on enacted tax percentages which are stated by laws and regulation in the Hashemite Kingdom of Jordan.

B- Deferred Tax

Deferred taxes are taxes expected to be paid or recovered as a result of temporary differences between the time value of the assets or liabilities in the financial statements and the value that is calculated on the basis of taxable profit.

Deferred tax is provided using the liability method on temporary differences at the liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes.

The carrying amount of deferred tax assets is reviewed at each reporting date and reduced to the extent that is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to allow all or part of deferred tax asset to be utilized.

Offsetting

Financial assets and financial liabilities are only offset, and the net amount is reported in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the Group intends to either settle on a net basis, or to realize the asset and settle the liability simultaneously.

Revenue recognition

A- Insurance policies

Insurance premiums are recorded as revenues (earned premiums) based on the accrual periods and policy covering period. Unearned premiums are recorded according to insurance policy periods at the date of financial statements.

Claims expenses are recognized in the statement of income based on the expected claim value to compensate other parties.

B- Dividend and interest revenues

The Dividends revenues are realized when the shareholders have the right to receive the payment once declared by the General Assembly of Shareholders.

Interest revenues are recorded using the accrual basis based on the accrual periods, principle amount and interest rate.

Expenditures recognition

All commissions and other costs related to the new insurance contracts or renewed are recorded in the statement of income during the period it occurred in and all other expenditures are recognized using the accrual basis.

Insurance compensations

Insurance compensations represent paid claims during the year and change in outstanding claims reserve.

Insurance compensations payments during the year even for the current or prior years. Outstanding claims represent the highest estimated amount settle the claims resulting from events occurring before the date of financial statements but not settled yet. Outstanding claim reserve is recorded based on the best available information at the date of financial statements and includes the IBNR.

In calculating the present value of lease payments, the Group uses the incremental borrowing rate at the lease commencement date if the interest rate implicit in the lease is not readily determinable.

After the commencement date, the amount of lease liabilities is increased to reflect the accretion of interest and reduced for the lease payments made. In addition, the carrying amount of lease liabilities is remeasured if there is a modification, a change in the lease term, a change in the in-substance fixed lease payments or a change in the assessment to purchase the underlying asset.

Provisions

Provisions are recognized when the Group has an obligation at the date of the financial statements as a result of past events, and the cost to settle the obligation are both probable and measured reliably.

The amount recognized as a provision is the best estimate of the consideration required to settle the present obligation at the financial statements date, taking into account the risks and uncertainties surrounding the obligation where a provision is measured using the cash flows estimated to settle the present obligation, its carrying amount is the present value of these cash flow.

When it is expected to recover some or all amounts due from other parties, the due amount will be recognized within the assets if the value can be measured reliably.

A- Technical Reserves

Technical reserves are provided for in accordance with the Insurance Commission's instructions, as follows:

1. Unearned premiums reserve is measured for general insurance business based on remaining days of the insurance policy of expiration, considering a period of 365 days except marine and transport insurance which is calculated based on written premiums for existing policies at the date of the financial statements in accordance with Laws, regulations and instructions issued pursuant there to.
2. Outstanding claims (Reported) provision is measured at the maximum value of the total expected loss for each claim separately.
3. Provision for the ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) and unexpired risk is measured based on the estimates and the experience of the Company.
4. Unearned premiums reserve is measured based on the Company's experience and estimations.
5. Mathematical reserve is measured in accordance with the instruction and decisions issued by The Insurance Administration.

B- Provision for expected credit losses

The Group has applied the standard's simplified approach of International Financial Reporting Standard (IFRS 9) and has calculated the expected credit losses on accounts receivable and checks under collection. The Group has established a provision matrix that is based on the Group's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and economic environment.

C- End of service provision

The end of service reserve for employees is calculated based on the Group's policy and in accordance with Jordanian labor law.

The paid amounts as end of service for resigned employees are debited to this account. The Group obligation for the end of serves is recorded in the consolidated statement of income.

Liability adequacy test

At each statement of financial position date, the Group assesses whether its recognized insurance liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its insurance contracts.

If assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities (less related deferred policy acquisition costs) is inadequate in the light of estimated future cash flows, the deficiency is immediately recognized in the consolidated statement of income.

Property and equipment under construction are stated at cost less impairment loss.

Assets are written down to their recoverable amount, being the higher of their fair value less costs to sell and their value in use. The impairment loss is recorded in the consolidated statement of income.

The useful life and depreciation method are reviewed periodically to ensure that the method and period of depreciation are consistent with the expected pattern of economic benefits from items of property and equipment.

Any gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property and equipment which represents the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset is recognized in the consolidated statement of income.

Any item of property and equipment derecognized upon disposal or when no future economic benefits are expected to arise from the continued use of the asset.

Right-of-use assets

The Group recognizes right-of-use assets at the commencement date of the lease (i.e., the date the underlying asset is available for use). Right-of-use assets are measured at cost, less any accumulated depreciation and impairment losses, and adjusted for any remeasurement of lease liabilities.

The cost of right-of-use assets includes the amount of lease liabilities recognized, initial direct costs incurred, and lease payments made at or before the commencement date less any lease incentives received. Unless the Group is reasonably certain to obtain ownership of the leased asset at the end of the lease term, the recognized right-of-use assets are depreciated on a straight-line basis over the shorter of its estimated useful life and the lease term. Right-of-use assets are subject to impairment.

Pledged financial assets

Represent those financial assets pledged to other parties with the existence of the right of use for the other party (sale, repledge). A periodic review is performed for those properties as per the applicable accounting policies to evaluate each based on their respective class reaction.

Intangible assets

Intangible assets acquired through business combinations are recorded at their fair value on that date. Other intangible assets are measured on initial recognition at cost.

Intangible assets are classified based on either its estimated usual economic lives or indefinite useful lives. Intangible assets, with finite lives, are amortized over the useful economic lives and is in the income statement while intangible assets with indefinite useful lives are assessed for impairment at each reporting date or when there is an indication that the intangible asset may be impaired, and any impairment is taken to the consolidated statement of income.

Indications of impairment of intangible assets are reviewed for and their useful economic lives are reassessed at each reporting date. Adjustments are reflected in the current and subsequent periods.

Intangible assets include computer software and software licenses. These intangible assets are amortized on a straight-line basis at 20% amortization rate.

Lease contract liabilities

At the commencement date of the lease, the Group recognizes lease liabilities measured at the present value of lease payments to be made over the lease term. The lease payments include fixed payments (including in-substance fixed payments) less any lease incentives receivable, variable lease payments that depend on an index or a rate, and amounts expected to be paid under residual value guarantees. The lease payments also include the exercise price of a purchase option reasonably certain to be exercised by the Group and payments of penalties for terminating a lease, if the lease term reflects the Group exercising the option to terminate.

The variable lease payments that do not depend on an index or a rate are recognized as expense in the period on which the event or condition that triggers the payment occurs.

Impairment amounts are determined by the following:

- Impairment in financial assets recorded at amortized cost is determined on the basis of the present value of the expected cash flows discounted at the original interest rate.

Impairment loss is recognized in the statement of income. Any recoveries in the future resulting from previously recognized impairment is credited to the consolidated statement of income.

Investment Properties

Investment properties are stated at cost less accumulated depreciation and are depreciated (excluding lands). The impairment loss is recorded in the statement of income. Operating revenues and expenses related to these investments are recorded in the consolidated statement of income.

Investment properties are revalued accordance to the Insurance Administration's instructions and the related fair value is disclosed in the related note.

Cash and Cash equivalents

For cash flow purpose cash and cash equivalents comprise cash on hand and at banks, and bank deposits maturing within three months, less bank overdrafts and restricted funds.

Reinsurance Accounts

Reinsurers shares of written, paid claims, technical reserves, and all other rights and obligations resulting on signed contracts between the Group and reinsures are accounted for based on accrual basis.

Reinsurance

The Group engages within its normal activities in a variety of inward and outward reinsurance operations with other insurance and reinsurance Companies which involves different level of risks. The reinsurance operations include quota share, excess of loss, facultative reinsurance, and other types of reinsurance. These reinsurance treaties do not eliminate the Group's liability towards policy holders, where in the case the reinsurance fails to cover its share of total liability, the Group bears the total loss, therefore the Group provides for the un-recovered amounts. The estimation of amounts that are likely to be recovered from reinsurers is done according to the Group's share of total liability for each claim.

Impairment in Reinsurance Assets

In case there is any indication as to the impairment of the reinsurance assets of the Group, which possesses the reinsured contract, the Group has to reduce the present value of the contracts and record the impairment in the statement of income. The impairment is recognized in the following cases only:

1. There is an objective evidence resulting from an event that took place after the recording of the reinsurance assets confirming the Group's inability to recover all the amounts under the contracts terms.
2. The event has a reliably and clearly measurable effect on the amounts that the Group will recover from the reinsure.

Property and equipment

Property and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Property and equipment (except land) are depreciated when its ready for use. Depreciation is computed on a straight-line basis using the following depreciation rates, and the depreciation expense is recorded in the consolidated statement of income:

	%
Building	2
Computers	20
Decorations	15-20
Tools, equipment and furniture	15
Vehicles	15

Depreciation expense is calculated when property and equipment are ready for use.

The objective of the valuation method is to show a fair value that reflects market expectations. Where the fair value of an investment cannot be reliably measured, it is stated at cost less any impairment in the value.

A- Financial assets at amortized cost

Financial assets at amortized cost must be measured if the following conditions are met:

- Financial assets are measured at amortized cost only if these assets are held within a business model whose objective is to hold the assets to collect their contractual cash flows.
- The cash flows according to contractual condition for these assets arise in specific dates and only represent payment for the asset amount and for the interest calculated on these assets.

Assets at amortized cost are recorded at cost upon purchase plus acquisition expenses, the premium/discount (if any) is amortized by using the effective interest rate method records on the interest or for its account. Any provisions resulted from impairment in its value is deducted and any impairment in its value is recorded in the consolidated statement of income.

The amount of the impairment consists of the difference between the book value and present value of the expected future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The standard permits in cases to measure these assets at fair value through statement of income if that eliminates or reduces to a large extent the inconsistency in measurement (sometimes called accounting mismatch) that arise from measurement of assets or liabilities or profit and loss recognition resulted from them in different basis

B- Financial assets at fair value through other comprehensive income

- Equity investments that are not held for sale in the near future.
- These financial instruments are initially measured at their fair value plus transaction costs. Subsequently, they are measured at fair value. Gains or losses arising on subsequent measurement of these equity investments including the change in fair value arising from non-monetary assets in foreign currencies are recognized in other comprehensive income in the statement of changes in equity. The gain or loss on disposal of these asset are reclassified from fair value reserve to retained earnings and not through statement of income.
- These financial assets are not subject to impairment testing.
- Dividend income is recognized in the consolidated statement of income.

C- Financial assets at fair value through profit or loss

The remaining financial assets that does not meet the financial assets at amortized cost is measured as financial assets at fair value.

Financial assets at fair value through profit or loss, represents investment in equity instruments and debt instrument for the purpose of trading, or the purpose of holding it is to make gains on short term fluctuations in market prices or trading profit margin.

Financial assets through profit or loss are recorded at fair value upon purchase (the acquisition cost is recorded in the statement of income upon purchase) and re-evaluated at the financial statements date at fair value, the subsequent changes in fair value is recorded in the statement of income during the same period that change occurs including changes in fair value resulted from non- cash translation differences in foreign currency.

All realized profit and dividend are recorded in the consolidated statement of income.

Impairment in Financial Assets Value

An assessment is made at each statement of financial position date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, the recoverable value is estimated in order to determine impairment loss.

Interest Rate Benchmark Reform – Phase 2: Amendments to IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 and IFRS 16

The amendments provide temporary reliefs which address the financial reporting effects when an interbank offered rate (IBOR) is replaced with an alternative nearly risk-free interest rate (RFR). The amendments include the following practical expedients:

- To require contractual changes, or changes to cash flows that are directly required by the reform, to be treated as changes to a floating interest rate, equivalent to a movement in a market rate of interest,
- To permit changes required by IBOR reform to be made to hedge designations and hedge documentation without the hedging relationship being discontinued,
- To provide temporary relief to entities from having to meet the separately identifiable requirement when an RFR instrument is designated as a hedge of a risk component.

These amendments had no impact on the consolidated financial statements of the Group.

Covid-19-Related Rent Concessions beyond 30 June 2021 Amendments to IFRS 16

On 28 May 2020, the IASB issued Covid-19-Related Rent Concessions - amendment to IFRS 16 Leases. The amendments provide relief to lessees from applying IFRS 16 guidance on lease modification accounting for rent concessions arising as a direct consequence of the Covid-19 pandemic. As a practical expedient, a lessee may elect not to assess whether a Covid-19 related rent concession from a lessor is a lease modification. A lessee that makes this election accounts for any change in lease payments resulting from the Covid-19 related rent concession the same way it would account for the change under IFRS 16, if the change were not a lease Modification.

The amendment was intended to apply until 30 June 2021, but as the impact of the Covid-19 pandemic is continuing, on 31 March 2021, the IASB extended the period of application of the practical expedient to 30 June 2022. The amendment applies to annual reporting periods beginning on or after 1 April 2021.

However, the Group has not received Covid-19-related rent concessions but plans to apply the practical expedient if it becomes applicable within allowed period of application.

Accounting policies

The following are the major accounting policies applied:

Business Sector

The business sector represents a set of assets and operations that jointly provide products and service subject to risks and returns different from those of other business sector which is measured based on the reports used by the chief operating decision maker.

The geographic sector relates to providing products and services in a defined economic environment subject to risks and returns different from those of other economic environments.

Date of Recognition

Purchases and sales of financial assets are recognized on the trade date (that being the date at which the sale or purchase takes place).

Fair Value

For financial instruments and derivatives quoted in an active market, fair value is determined by reference to quoted market prices. Bid prices are used for assets and offer prices are used for liabilities.

For financial instruments where there is no active market fair value is normally based on one of the following methods:

- Comparison with the current market value of a highly similar financial instrument.
- The expected cash flows discounted at current rates applicable for items with similar terms and risk characteristics.
- Option pricing models.

by the Arab Orient Insurance Company (Public Shareholding Company). The Company's main objectives are to acquire, sell and mortgage movable and immovable assets to achieve the Company's objectives.

Control is achieved when the Group is exposed, or has rights, to variable returns from its involvement with the investee and has the ability to affect those returns through its power over the investee.

Specifically, the Group controls an investee if and only if the Group has:

- Power over the investee (i.e. existing rights that give it the current ability to direct the relevant activities of the investee)
- Exposure, or rights, to variable returns from its involvement with the investee, and
- The ability to use its power over the investee to affect its returns.

When the Group has less than a majority of the voting or similar rights of an investee, the Group considers all relevant facts and circumstances in assessing whether it has power over an investee, including:

- The contractual arrangement with the other vote holders of the investee
- Rights arising from other contractual arrangements
- The Group's voting rights and potential voting rights

The Group re-assesses whether or not it controls an investee if facts and circumstances indicate that there are changes to one or more of the three elements of control. Consolidation of a subsidiary begins when the Group obtains control over the subsidiary and ceases when the Group loses control of the subsidiary. Income and expenses of a subsidiary acquired or disposed of during the year are included in the consolidated statement of comprehensive income from the date the Group gains control until the date the Group ceases to control the subsidiary.

Profit or loss and each component of other comprehensive income (OCI) are attributed to the equity holders of the parent of the Group and to the non-controlling interests, even if this results in the non-controlling interests having a deficit balance. When necessary, adjustments are made to the financial statements of subsidiaries to bring their accounting policies into line with the Group's accounting policies. All intra-group assets and liabilities, equity, income, expenses and cash flows relating to transactions between members of the Group are eliminated in full on consolidation.

A change in the ownership interest of a subsidiary without a loss of control is accounted for as an equity transaction. If the Group loses control over a subsidiary, it:

- Derecognizes the assets (including goodwill) and liabilities of the subsidiary.
- Derecognizes the carrying amount of any non- controlling interests.
- Derecognizes the cumulative translation differences, recorded in equity.
- Recognizes the fair value of the consideration received.
- Recognizes the fair value of any investment retained.
- Recognizes the gain or loss resulted from loss of control.
- Reclassifies the parent's share of components previously recognized in OCI to profit or loss or
- Retained earnings, in the event that the group has directly excluded its assets or liabilities.

The financial statements of the Company and the subsidiary are prepared for the same financial year, using the same accounting policies.

All balances, transactions, revenues and expenses resulting from transactions between the Company and its subsidiary are excluded.

(3) CHANGES IN ACCOUNTING POLICIES

The accounting policies used in the preparation of the consolidated financial statements are consistent with those used in the preparation of the annual consolidated financial statements for the year ended 31 December 2020 except for the adoption of new amendments on the standards effective as of 1 January 2021 shown below:

NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2021

(1) General

Arab Orient Insurance Company was established in 1996 and registered as a Jordanian public limited shareholding company under No. (309), with a paid in capital of JD 2,000,000 divided into 2,000,000 shares with a par value of JD 1 each. The paid in capital increased several times; most recently during 2021 to reach JD 25,438,252 divided into 25,438,252 shares with a par value of JD 1 each.

The Group is engaged in life insurance business along with general insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation, medical and life insurance through its main branch located at Jabal Amman 3rd circle in Amman, and other branches at Marca "licensing services center", Mecca Street, 8th Circle, Abdali in Amman city, Aqaba branch in Aqaba City and in Irbid branch in Irbid city.

On 2 November 2021, the final approval was obtained to merge Arab Life and Accident Insurance Company with Arab Orient Insurance Company. The result of this merger is Arab Orient Insurance Company with an authorized paid in capital of JD 25,438,252 with a par value of JD 1 for each share.

The company is 89.91% owned by Gulf Insurance Company (parent company) as at 31 December 2021 and the financial statements are consolidated with those of the parent company.

The number of the company's employees was 407 as at 31 December 2021 (31 December 2020: 370).

The consolidated financial statements were approved by the Board of Directors in its meeting held on 24 February 2022.

(2) BASIS OF PREPARATION CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with the Standards issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

The consolidated financial statements have been prepared on historical cost basis, except for financial assets at fair value through profit or loss and financial assets at fair value through other comprehensive income that have been measured at fair value as of the date of the consolidated financial statements.

The Jordanian Dinar is the functional and reporting currency of the consolidated financial statements.

Basis of consolidation

The consolidated financial statements comprise the financial statements of Arab Orient Insurance Company ("the Company") and its following subsidiaries (referred to as "the Group") as of 31 December 2021.

Name of Company	Legal Status	Country	Ownership percentage
Badeyet al Khaleej First Company for Management Consulting *	Limited liability	Jordan	100%
The Arabian Gulf Horizons Company for Management Consulting **	Limited liability	Jordan	100%

* Badeyet Al Khaleej First Company for Management Consulting, a limited liability Company, was established and registered at the Ministry of Industry and Trade on 29 December 2020 with a paid in capital of JD 1,000 and is fully owned by the Arab Orient Insurance Company (Public Shareholding Company). The Company's main objectives are to acquire, sell and mortgage movable and immovable assets to achieve the Company's objectives.

** The Arabian Gulf Horizons Company for Management Consulting, a limited liability Company, was established and registered at the Ministry of Industry and Trade on 29 December 2020, with a paid in capital of JD 1,000 and is fully owned

Statement of Underwriting Profits for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2021

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Net earned revenues from written premium	23,971,082	20,002,834	403,760	355,005	-	-	1,462,651	1,247,037	189,135	192,437	19,969,103	17,005,189	1,081,358	1,175,537	47,077,089	39,978,039
Less:																
Net claims cost	21,210,531	14,374,452	377,256	253,169	-	-	419,580	1,327,997	64,990	56,368	15,088,684	12,061,643	(338,820)	891,623	36,822,221	28,965,252
Add:																
Commissions received	20,676	54,436	646,758	550,823	-	2,263	1,943,541	1,933,644	332,562	200,103	9,104,672	5,410,703	715,465	875,756	12,763,674	9,027,728
Insurance policies issuance fees	419,372	317,336	66,494	53,981	606	1,059	231,068	568,575	23,669	19,617	2,581,210	2,291,108	335,504	162,344	3,657,923	3,414,020
Total revenue	3,200,599	6,000,154	739,756	706,640	606	3,322	3,217,680	2,421,259	480,376	355,789	16,566,301	12,645,357	2,471,147	1,322,014	26,676,465	23,454,535
Less:																
Policies acquisition costs	541,115	467,019	40,980	33,079	-	-	262,380	224,032	45,086	19,418	794,336	728,451	303,504	304,040	1,987,401	1,776,039
Excess of loss premium	278,734	224,958	78,476	53,693	-	-	695,235	531,156	-	-	-	-	59,122	117,136	1,111,567	926,943
Allocated general and administrative expenses	2,915,860	2,240,511	226,491	177,965	-	5,507	1,581,584	1,147,278	185,164	123,545	7,108,884	5,781,105	501,654	523,112	12,519,637	9,999,023
Other expenses	97,599	-	7,286	3,166	-	-	15,161	11,257	45	-	232,962	166,420	1,007	3,075	354,060	183,918
Total Expenses	3,833,308	2,932,488	353,233	267,903	-	5,507	2,554,360	1,913,723	230,295	142,963	8,136,182	6,675,976	865,287	947,363	15,972,665	12,885,923
Underwriting profit	(632,709)	3,067,666	386,523	438,737	606	(2,185)	663,320	507,536	250,081	212,826	8,430,119	5,969,381	1,605,860	374,651	10,703,800	10,568,612

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 47 form part of these Financial Statements

Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2021

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD	2021 JD	2020 JD
Paid claims	24,489,629	14,704,141	288,064	584,997	-	-	3,722,646	5,560,962	149,794	59,610	38,635,938	34,164,412	495,470	883,322	67,781,541	55,957,444
Less:																
Recoveries	3,348,675	2,812,239	10,099	1,362	-	-	59,389	9,362	14,518	9,139	85,553	-	7,029	10,487	3,525,263	2,842,589
Local reinsurance share	758,555	268,545	2,399	1,926	-	-	516,715	621,271	-	-	-	-	27,714	23,700	1,305,383	915,442
Foreign reinsurance share	221,963	37,147	133,676	336,029	-	-	2,446,035	4,408,651	102,868	16,197	23,647,300	21,810,984	71,495	467,712	26,623,337	27,076,720
Net Paid Claims	20,160,436	11,586,210	141,890	245,680	-	-	700,507	521,678	32,408	34,274	14,903,085	12,355,428	389,232	381,423	36,327,558	25,122,693
Add:																
Outstanding Claims Reserve at year end																
Reported	26,090,788	18,670,324	804,483	726,220	-	-	3,242,376	3,078,501	712,753	644,852	2,530,866	1,515,132	1,104,681	3,926,480	3,485,947	28,561,509
Unreported	4,490,906	3,992,106	20,539	20,000	-	-	290,832	200,000	30,221	30,000	2,875,661	3,695,082	80,392	170,000	7,788,551	8,107,188
Less:																
Reinsurance share from reported claims	1,439,821	964,019	650,661	614,919	-	-	2,411,737	1,920,050	447,523	416,679	1,538,537	938,464	913,377	3,079,576	7,401,656	7,933,707
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,713,731	2,343,240	-	-	1,713,731	2,343,240
Recoveries	4,060,061	1,481,938	24,210	-	-	-	322	-	-	-	-	-	364,013	-	4,448,606	1,481,938
Net Outstanding Claims Reserve at year end	25,081,812	20,216,473	150,151	131,301	-	-	1,121,149	1,358,451	295,451	258,173	2,154,259	1,928,510	(92,317)	1,016,904	28,710,505	24,909,812
Less:																
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year																
Reported	23,439,097	17,758,449	1,239,220	827,046	-	-	4,146,431	5,311,038	721,977	608,481	1,595,132	3,371,886	4,203,120	2,824,363	35,344,977	30,701,263
Unreported	5,942,106	2,824,242	20,602	20,000	-	-	200,796	200,000	30,271	30,000	3,703,082	2,807,560	170,531	170,000	10,067,388	6,051,802
Less:																
Reinsurance share from reported	1,392,178	1,010,774	1,125,969	723,234	-	-	2,923,801	4,958,906	489,379	402,402	986,314	2,198,432	3,494,451	2,487,659	10,412,092	11,781,407
Reinsurance share from IBNR	-	-	-	-	-	-	21,350	-	-	-	2,343,240	1,760,719	-	-	2,343,240	1,760,719
Recoveries	3,957,308	2,143,686	219,068	-	-	-	-	-	-	-	-	-	243,465	-	4,441,191	2,143,686
Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year	24,031,717	17,428,231	(85,215)	123,812	-	-	1,402,076	552,132	262,869	236,079	1,968,660	2,220,295	635,735	506,704	28,215,842	21,067,253
Net Claims Cost	21,210,531	14,374,452	377,256	253,169	-	-	419,580	1,327,997	64,990	56,368	15,088,684	12,061,643	(338,820)	891,623	36,822,221	28,965,252

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2021

	Motor		Marine		Aviation		Fire and damages property		Liability		Medical		Others		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Written Premium:																
Direct insurance	21,177,504	17,791,349	1,656,183	1,456,371	-	45,266	11,036,013	8,984,798	1,341,506	1,014,644	51,608,452	47,520,499	3,636,411	4,225,463	90,456,069	81,038,390
Reinsurance inward business	1,021,848	625,581	11,743	6,493	-	-	474,845	445,790	338	893	-	-	-	74,502	1,508,774	1,153,259
Total written Premium	22,199,352	18,416,930	1,667,926	1,462,864	-	45,266	11,510,858	9,430,588	1,341,844	1,015,537	51,608,452	47,520,499	3,636,411	4,299,965	91,964,843	82,191,649
Less:																
Local reinsurance share	938,105	618,459	7,980	9,598	-	-	501,697	467,988	20,897	-	-	-	42,507	81,950	1,511,186	1,177,995
Foreign reinsurance share	160,664	250,438	1,285,723	1,074,038	-	45,266	9,276,259	7,607,375	1,130,122	817,512	30,723,044	30,012,626	2,618,862	3,020,699	45,194,674	42,827,954
Net Written Premium	21,100,583	17,548,033	374,223	379,228	-	-	1,732,902	1,355,225	190,825	198,025	20,885,408	17,507,873	975,042	1,197,316	45,258,983	38,185,700
Add:																
Balance at the beginning of the year																
Unearned premium reserve	12,777,020	11,397,809	343,336	182,821	39,437	35,905	6,718,367	5,566,429	466,924	422,707	17,229,762	16,256,149	1,932,026	1,910,604	39,506,872	35,772,424
Less: reinsurance share	536,967	527,557	245,065	117,966	39,437	35,905	6,137,498	5,113,953	394,666	360,546	10,873,935	10,506,005	1,586,467	1,597,746	19,814,035	18,259,678
Net Unearned Premium reserve	12,240,053	10,870,252	98,271	64,855	-	-	580,869	452,476	72,258	62,161	6,355,827	5,750,144	345,559	312,858	19,692,837	17,512,746
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	884,000	884,000	-	-	884,000	884,000
Less:																
Balance at the end of the year																
Unearned premium reserve	9,698,335	8,784,427	271,055	282,341	-	39,437	7,820,770	6,424,874	631,049	461,318	18,564,380	17,028,697	1,558,153	1,895,126	38,543,742	34,916,220
Less: Reinsurance share	328,781	368,976	202,321	193,263	-	39,437	6,969,650	5,864,210	557,101	393,569	11,092,248	10,775,869	1,318,910	1,560,489	20,469,011	19,195,813
Net unearned Premiums Reserve	9,369,554	8,415,451	68,734	89,078	-	-	851,120	560,664	73,948	67,749	7,472,132	6,252,828	239,243	334,637	18,074,731	15,720,407
Premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	684,000	884,000	-	-	684,000	884,000
Less: reinsurance share	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Net premium deficiency reserve	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	684,000	884,000	-	-	684,000	884,000
Net earned revenues from written Premium	23,971,082	20,002,834	403,760	355,005	-	-	1,462,651	1,247,037	189,135	192,437	19,969,103	17,005,189	1,081,358	1,175,537	47,077,089	39,978,039

Chairman of the Board of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Statement of Underwriting Profits For The Life Insurance

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2021

	Life	Life
	2021	2020
Net earned revenue from written premiums	51,374	-
Less:		
Net claims cost	142,935	-
	(91,561)	-
Add:		
Commissions received	18,999	-
Insurance policies issuance fees	3,678	-
Investment income related to underwriting accounts	650	-
Total revenues	(68,234)	-
Less:		
Policies acquisition costs	1,006	-
General and administrative expenses related to underwriting accounts	13,242	-
Other expenses related to underwriting accounts	-	-
Other expenses	830	-
Total expenses	15,078	-
Underwriting loss	(83,312)	-

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Statement of Claims Cost For The Life Insurance

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2021

	Life	Life
	2021	2020
Paid claims	20,589	-
Maturity and Surrender of Policies	118,751	-
Less: reinsurance share	16,433	-
Net paid claims	122,907	-
Add:		
Outstanding claims reserve at the end of the year		
Reported	112,128	-
Not reported	13,500	-
Less:		
Reinsurance share	70,882	-
Recoveries	19,214	-
Net outstanding claims reserve at the end of the year	35,532	-
Less:		
Outstanding claims reserve at the beginning of the year		
Reported	100,858	-
Not reported	2,250	-
Less:		
Reinsurance share	68,390	-
Recoveries	19,214	-
Net outstanding claims reserve at the beginning of the year	15,504	-
Net claims cost	142,935	-

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Statement of Underwriting Revenues for the Life Insurance

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2021

	Life	Life
	2021	2020
Written premiums -		
Direct insurance	129,242	-
Total premiums	129,242	-
Less:		
Foreign reinsurance share	77,868	-
Net Written premiums	51,374	-
Add:		
Mathematical reserve at the beginning of the year	516,686	-
Less: reinsurance share	105,067	-
Net mathematical reserve at the beginning of the year	411,619	-
Less:		
Mathematical reserve at the end of the year	441,874	-
Less: reinsurance share	30,255	-
Net mathematical reserve at the end of the year	411,619	-
Net earned revenues from the written premiums	51,374	-

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Consolidated statement of Cash Flows

FOR THE YEAR ENDED 31 DECEMBER 2021

	Notes	2021	2020
		JD	JD
Cash Flow From Operating Activities			
Profit for the year before tax		9,185,918	8,959,833
Loss from discontinued operations before tax		(116,855)	-
Adjustments:			
Interest income	30	(3,010,785)	(3,178,400)
Depreciation and amortization	16,17	685,200	642,461
Depreciation on right of use assets	32	229,092	245,519
Interest on lease contracts liabilities	32	15,974	39,442
Gain from change in fair value of financial assets through profit or loss		-	(172)
Gain on sale of financial assets at fair value through profit or loss		(30)	(400)
Amortization of financial assets at amortized cost		(14,786)	9,784
(Recovery) provision for expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	13,14	(39,824)	1,330,425
Premium deficiency reserve	23	(200,000)	-
Provision for contingent liabilities	12	670,000	-
Provision for expected credit losses on checks under collection	13	153,144	408,395
Receivables written off		520,114	217,075
(Gain) loss from sale of property and equipment and intangible assets		(76,204)	8,532
End of service provision		895,218	323,027
Net change in unearned premium reserve		(1,618,106)	(1,792,339)
Net change in outstanding claims reserve		565,262	3,842,559
Life policyholders' loans		162	-
Cash flows from operating activities before changes in working capital		7,843,494	11,055,741
Checks under collection		310,763	(667,623)
Accounts receivable		3,442,790	(3,194,146)
Reinsurance receivables		492,333	105,974
Other assets		(117,235)	(311,199)
Accounts payable		1,647,348	224,085
Accrued expenses		237,447	491,725
Reinsurance payables		(3,295,365)	175,610
Other provisions		(171,957)	
Other liabilities		(247,845)	345,103
Paid from end of service provision	23	(705,665)	(111,312)
Income tax paid	15	(3,056,509)	(787,465)
Net cash flows from operating activities		6,379,599	7,326,493
Cash Flow From Investing Activities			
Deposits at banks maturing after three months		(9,461,577)	(3,158,104)
Interest received		3,010,785	3,178,400
Purchase of property and equipment	16	(333,676)	(374,444)
Purchase of financial assets at fair value through profit or loss		-	(2,385)
Proceeds from sale of financial assets at fair value through profit or loss		598	2,389
Proceeds from sale of property and equipment		78,739	6,043
Purchase of intangible assets	17	(188,776)	(84,262)
Acquisition of a subsidiary – net of cash paid	4	(2,032,099)	
Purchase of financial assets through other comprehensive income		-	(714,003)
Proceeds from sale of financial assets through other comprehensive income		76,063	505,376
Purchase of financial assets at amortized cost		-	(9,429,682)
Net cash flows used in investing activities		(8,849,943)	(10,070,672)
Cash Flow From Financing Activities			
Subordinated loan	29	(3,000,000)	(3,000,000)
Lease payments	22	(236,384)	(243,371)
Net cash flow used in financing activities		(3,236,384)	(3,243,371)
Net decrease in cash and cash equivalent		(5,706,728)	(5,987,550)
Cash and cash equivalents at beginning of the year		7,625,518	13,613,068
Cash and cash equivalents at the end of the year	11	1,918,790	7,625,518

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Consolidated Statement of Changes In Equity

for the Year Ended 31 December 2021

For the year ended 31 December 2021	Authorized and paid-in capital	Statutory reserve	Special reserve	Fair value reserve	Retained earnings *	Total	Non-controlling interest	Net equity
	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD	JD
Balance at 1 January 2021	21,438,252	5,825,651	-	(2,292,597)	8,622,347	33,593,653	-	33,593,653
Investment in a subsidiary (note 4)	-	-	-	-	-	-	1,660,823	1,660,823
Total comprehensive income for the year	-	-	-	1,083,719	6,553,334	7,637,053	(1,423,443)	6,213,610
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	-	-	241,826	(180,825)	61,001	(61,001)	-
Change in non-controlling interests	-	-	-	-	(15,578)	(15,578)	15,578	-
Capital increase (note 25)	4,000,000	-	-	-	(3,848,264)	151,736	(151,736)	-
Balance transferred from non-controlling interest to special reserve	-	-	40,221	-	-	40,221	(40,221)	-
Transfer to statutory reserve	-	533,912	-	-	(533,912)	-	-	-
Balance at 31 December 2021	25,438,252	6,359,563	40,221	(967,052)	10,597,102	41,468,086	-	41,468,086
For the year ended 31 December 2020								
Balance at 1 January 2020	21,438,252	5,825,651	-	(2,590,746)	3,137,543	27,810,700	-	27,810,700
Total comprehensive income for the year	-	-	-	107,356	5,675,597	5,782,953	-	5,782,953
Realized losses on sale of financial assets through other comprehensive income	-	-	-	190,793	(190,793)	-	-	-
Balance at 31 December 2020	21,438,252	5,825,651	-	(2,292,597)	8,622,347	33,593,653	-	33,593,653

* Retained earnings include an amount of JD 3,739,493 as at 31 December 2021 (31 December 2020: JD 3,634,254) representing deferred tax assets that cannot be distributed according to the securities commission instructions.

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Consolidated Statement of Comprehensive Income

for the Year Ended 31 December 2021

	Notes	2021	2020
		JD	JD
Profit for the year		5,131,224	5,675,597
Add: Other comprehensive income not to be reclassified to consolidated statement of income in subsequent periods			
Change in fair value of financial assets through other comprehensive income		1,082,386	107,356
Total comprehensive income for the year		6,213,610	5,782,953
Total comprehensive income attributable to:			
Company shareholders		7,637,053	5,782,953
Non-controlling interests		(1,423,443)	-
Total comprehensive income for the year		6,213,610	5,782,953

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Consolidated Statement of Income

for the Year Ended 31 December 2021

	Notes	2021	2020
		JD	JD
Revenues-			
Gross written premium		92,094,085	82,191,649
Less: reinsurance share		46,783,728	44,005,949
Net written premium		45,310,357	38,185,700
Net change in provision for premium deficiency		200,000	-
Net change in unearned premium reserve		1,618,106	1,792,339
Net earned premium		47,128,463	39,978,039
Commissions income		12,782,673	9,027,728
Insurance policies issuance fees		3,661,601	3,414,020
Interest income	30	3,010,785	3,178,400
Profits from financial assets and investments		107,207	137,390
Total revenues		66,690,729	55,735,577
Claims, losses and expenses			
Paid claims		67,802,130	55,957,444
Maturity and surrender of insurance policies		118,751	-
Less: Recoveries		3,525,263	2,842,589
Less: Reinsurance share		27,945,153	27,992,162
Net paid claims		36,450,465	25,122,693
Net change in outstanding claims reserve		514,691	3,842,559
Allocated employees' expenses	31	8,749,214	7,203,614
Allocated general and administrative expenses	32	3,783,665	2,795,409
Excess of loss premium		1,111,567	926,943
Policies acquisition costs		1,988,407	1,776,039
Other insurance expenses		354,890	183,918
Net claims costs		52,952,899	41,851,175
Unallocated employees' expenses	31	2,187,303	1,800,904
Unallocated general and administrative expenses	32	937,293	698,852
Depreciation and amortization	16,17	685,200	642,461
(Recovery) Provision of expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivables	13,14	(39,824)	1,330,425
Provision of expected credit losses on checks under collection	12	153,144	408,395
(Gain) Loss from sale of property and equipment and intangible assets		(76,204)	8,532
Provision for contingent liabilities	23	670,000	-
Other expenses	33	35,000	35,000
Total expenses		4,551,912	4,924,569
Profit for the year from continuing operations before income tax		9,185,918	8,959,833
Income tax expense	15	(3,937,839)	(3,284,236)
Profit for the year		5,248,079	5,675,597
Discontinued operations -			
Profit for the period after tax from discontinued operations		(116,855)	-
Profit for the year		5,131,224	5,675,597
Attributable to:			
Company shareholders		6,553,334	5,675,597
Non-controlling interests		(1,422,110)	-
		5,131,224	5,675,597
		JD/Fils	JD/Fils
Basic and diluted earnings per share from the profit attributable to the Company's shareholders'	34	0/259	0/224

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements

Consolidated Statement of Financial Position

As at 31 December 2021

	Notes	2021	2020
		JD	JD
Assets			
Investments-			
Bank deposits	5	58,928,609	54,556,910
Financial assets at fair value through profit or loss	6	-	568
Financial assets at fair value through other comprehensive income	7	5,331,673	3,643,183
Financial assets at amortized cost	8	11,896,795	11,882,009
Investment property	9	170,464	170,464
Life policyholders' loans	10	22,703	-
Total Investments		76,350,244	70,253,134
Cash and cash equivalents	11	1,973,783	907,327
Checks under collection	12	6,865,436	5,614,430
Accounts receivable	13	27,383,698	28,379,650
Reinsurance receivables	14	1,578,623	1,173,604
Deferred tax assets	15	3,739,493	3,634,254
Property and equipment	16	6,567,059	4,647,145
Intangible assets	17	5,721,735	391,089
Right of use assets	18	262,602	343,547
Other assets	19	2,030,073	2,357,580
		132,472,746	117,701,760
Discontinued operations' assets	35	750,766	-
Total Assets		133,223,512	117,701,760
Liabilities and Equity			
Liabilities -			
Insurance contracts liabilities:			
Unearned premium reserve		18,074,731	15,720,407
Premium deficiency reserve		684,000	884,000
Outstanding claims reserve		28,746,037	24,909,812
Mathematical reserve		411,619	-
Total Insurance contracts liabilities		47,916,387	41,514,219
Accounts payable	20	9,348,001	6,303,108
Accrued expenses		1,309,256	1,217,816
Reinsurance payables	21	21,829,584	24,100,193
Lease contracts liabilities	22	235,371	307,634
Other provisions	23	2,634,977	1,604,843
Bank Overdraft	11	1,199,828	-
Income tax provision	15	2,483,394	2,483,944
Other liabilities	24	1,248,304	576,350
		88,205,102	78,108,107
Liabilities related to discontinued operations' assets	35	550,324	-
Total Liabilities		88,755,426	78,108,107
Equity -			
Authorized and paid-in capital	25	25,438,252	21,438,252
Statutory reserve	26	6,359,563	5,825,651
Special reserve	26	40,221	-
Fair value reserve	27	(967,052)	(2,292,597)
Retained earnings	28	10,597,102	8,622,347
Net Equity		41,468,086	33,593,653
Subordinated loan	29	3,000,000	6,000,000
		44,468,086	39,593,653
Total Liabilities and Equity		133,223,512	117,701,760

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 47 form part of these consolidated financial statements



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period, and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report, unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonable be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper books of accounts which are in agreement with the financial statements.

The partner in charge of the audit resulting in this auditor's report was Bishr Ibrahim Baker; license number 592.

Amman – Jordan
24 February 2022

ERNST & YOUNG
Amman - Jordan



As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient and appropriate audit evidence regarding the financial information on companies or commercial activities within the Group's scope to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the Group audit. And we are responsible for our audit opinion.



Other information included in the Group's 2021 annual report.

Other information consists of the information included in the annual report, other than the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. Management is responsible for the other information.

The Group's 2021 annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion.

Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exist. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

<p>1. Revenue recognition</p> <p>Revenue is an important determinant of the Group's profitability. In addition, there is a risk of improper revenue recognition, particularly with regard to revenue recognition at the cut- off date. The total written premium is JD 92,094,085 for the year ended 31 December 2021.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included evaluating the Group's revenue recognition accounting policies and assessing compliance with the policies in terms of International Financial Reporting Standards (IFRSs). We tested the Group's controls over revenue recognition and key controls in the revenue cycle. We also selected a representative sample and tested premiums written at either side of the revenue cutoff date to, assess whether the revenue was recognized in the correct period. Analytical procedures were performed on income accounts by line of business. We independently re-performed the revenue calculation of each line of business using data extracted from the Group's system. In order to rely on the data extracted, we tested a sample of transactions to their related policies to assess the accuracy of the data extracted. We also selected and tested a representative sample of journal entries at the cut off period.</p> <p>Disclosures of accounting policies for revenue recognition are details in note (2) to the consolidated financial statement.</p>
<p>2. Estimates used in calculation and completeness of insurance liabilities</p> <p>The Group has significant insurance liabilities of JD 47,916,387 representing 54% of the Group's total liabilities as at 31 December 2021. The measurement of insurance liabilities (outstanding claims, unearned premium reserve and premium deficiency reserve) involves significant judgment over uncertain future outcomes including primarily the timing and ultimate full settlement of long term policyholders' liabilities.</p>	<p>How the key audit matter was addressed in the audit</p> <p>Our audit procedures included, amongst others, assessing the Group's methodology for calculating the insurance liabilities and their analysis of the movements in insurance liabilities during the year, including consideration of whether the movements are in line with the accounting policy adopted by the Group. We tested management's liability adequacy testing which is a key test performed to check that the liabilities are adequate in the context of expected experience. We evaluated the competence, capabilities and objectivity of the management's specialist. Our audit procedures on the liability adequacy tests included assessing the reasonableness of the projected cash flows and reviewing the assumptions adopted in the context of both the Group and industry experience and specific product features. We also assessed the adequacy of the disclosures regarding these liabilities.</p> <p>Disclosures of assumptions and accounting policies related to insurance contracts liabilities are details in note (2) to the consolidated financial statement.</p>



Ernst & Young Jordan
P.O. Box 1140
Building No. 300
King Abdullah Street
Amman 11118
Hashemite Kingdom of Jordan

Tel: +962 6 552 6111
+962 6 552 7666
Fax: +962 6 553 8300
amman@jo.ey.com
ey.com/mena

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT **To the Shareholders of Arab Orient Insurance Company Public Shareholding Company** **Amman- Jordan**

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Opinion

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Arab Orient Insurance Company a public shareholding company and its subsidiaries (the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2021, and the consolidated statement of income, consolidated statement of comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Group as at 31 December 2021, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards, are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International *Code of Ethics for Professional Accountants* (including International Independence Standards) (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements for the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter provided in that context.

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying consolidated financial statements.

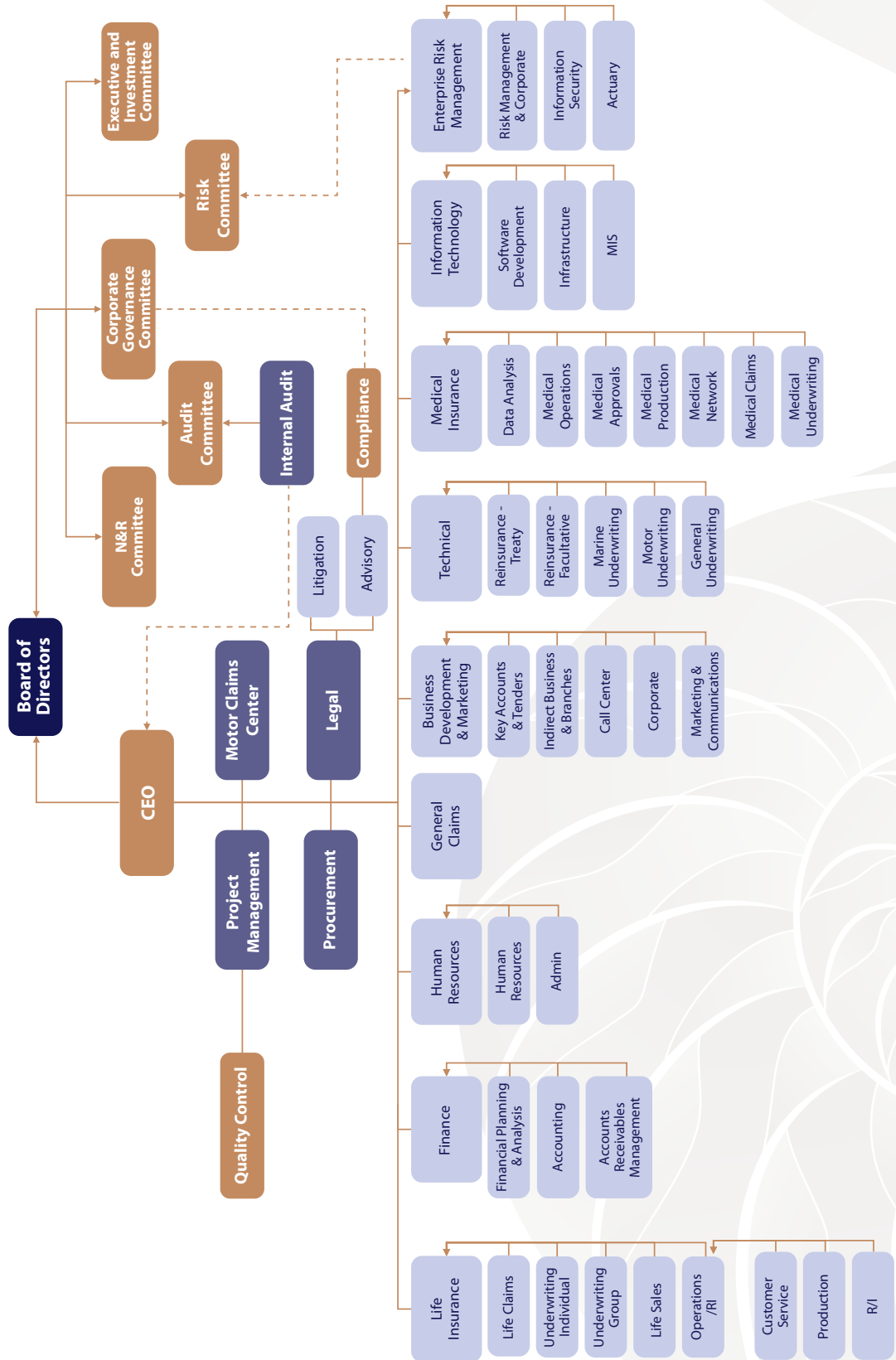


Financial Statements

31 December 2021



Organizational Structure:



Executive Management

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

Job Title: CEO

Education: PhD degree in Marketing, MBA degree in Business Administration, BSc degree in Accounting & Business Administration

Years of Experience: 30 years

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

Job Title: CFO - & Secretary of the Board of Directors

Education: BSc, CMA, CFM, ACCA.

Years of Experience: 21 years

Mr. Tareq Tayseer Na'meh Ammary

Job Title: Chief Technical Officer

Education: Master, Cert. CII/London

Years of Experience: 24 years

Mr. Rami Kamal Oudeh Dababneh

Job Title: Director / Business Development and Marketing Department

Education: BSc, Cert. ACII

Years of Experience: 20 years

Mr. Suleiman Abed Al-Hafez Mohammad Dandis

Job Title: Director / Medical Division

Education: BSc, English Literature

Years of Experience: 21 years

Mr. Mohammad Ameen Mahmoud Suboh

Job Title: Director / Branches & Indirect Business Department

Education: BSc, Economics and Administrative Sciences

Years of Experience: 21 years

Mr. Ahmad Mousa Ahmad Isbahe

Title: Senior Manager / Internal Audit Department

Education: BSc, Computer Science

Years of Experience: 19 years

Mr. Omar Ali Othman Al-Jailani

Title: Acting Legal Department Manager

Education: BSc, Law

Years of Experience: 12 Years

Fifth: Profits

The company's technical profits for 2021 amounted to JD 10,620,488 compared with a profit of JD 10,568,612 in 2020, an increase of 0.49%, distributed as follows:

- Marine Insurance profits: The Marine Insurance profits in 2021 amounted to JD 386,523 compared with JD 438,737 in 2020, a decrease of 11.90%
- Fire Insurance profits: The Fire Insurance profits in 2021 amounted to JD 663,320 compared with JD 507,536 in 2020, an increase of 30.69%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: Total liability, aviation and other insurance branches profits in 2021 amounted to JD 1,856,547 compared with JD 585,292 in 2020, an increase 217.2%.
- Motor Insurance loss: The Motor Insurance total loss in 2021 amounted to JD 632,709 compared with JD 3,067,666 in 2020, a decrease of 120.63%.
- Life Insurance loss: The Life Insurance loss in 2021 amounted to JD 83,312.
- Medical Insurance profits: The Medical Insurance profits in 2021 amounted to JD 8,430,119 compared with JD 5,969,381 in 2020, an increase of 41.22%.
- The profits before tax and provisions for the year 2021 amounted to JD 9,158,918 compared with JD 8,959,833 in 2020, an increase of 2.22%.
- The company achieved a net profit after tax and provisions amounting to JD 5,131,224 in 2021, compared with JD 5,675,597 in 2020, a decrease of 9.59%.
- The percentage of the net profit from the paid up capital for the year 2021 was approximately 25.9% while in 2020 it was 22.4%.

Future Plan

- Concentrate on digital transformation in all aspects of the company's business.
- Insurance portfolio optimization; by working on targeting the insurance of individuals, small and medium-sized businesses.
- Investing in human resources through intensive training programs with international technical certificates.
- Improve our claims management and control procedures in order to maintain the technical quality standards.
- Continue to maintain the bancassurance project with Jordan Kuwait Bank and pursue opportunities with other banks and institutions to ensure the achievement of the desired results of this project.
- Concentrate on cross selling as an effective and low-cost tool to increase the Company's premium in the general insurance.
- Provide the highest and best level of customer service in the local market through an advanced customer service center.
- Achieving a growth rate in gross written premiums not less than the market growth of the past year 2021, and to continue its ability to achieve appropriate returns for shareholders.

Board of Directors Recommendations:

1. Address the outcomes of the previous general assembly meeting which was held on 22/04/2021.
2. Listening to the External Auditor's report.
3. Discuss and ratify the Board of Directors' report and the Company's future plan.
4. Discuss the Company's accounts and financial statements as of 31/12/2021 and approve it.
5. To Approve of the proposal of the Board of Directors at its meeting on 24/02/2022, concerning the distribution of cash dividends to shareholders at a rate of 5% of the company's capital for the year 2021 and to retain the remaining profits, provided the approval of the Central Bank of Jordan on this distribution.
6. Grant release of responsibilities to the Chairman and members of the Board of Directors for the year ended 31/12/2021.
7. Elect the Auditors for the year 2022 and authorize the Board of Directors to determine their fees.
8. Any other subjects addressed by the General Assembly according to law requirements.

In conclusion, I would like to express sincere thanks and gratitude to our esteemed clients for their support and confidence in our company and our services. I also would like to thank our shareholders for their confidence in and support to the board of directors and executive management. Further, I do thank our parent company "Gulf Insurance Group" for its permanent support to us and all parties that worked with us within the framework of outstanding strategic partnerships. Finally, I wish more progress, advancement and security to our lovely Kingdom under the leadership of His Majesty King Abdullah II and his prudent government.

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi

Board of Directors Report:

First: Insurance Premiums

The total insurance premiums for the year 2021 were JD 92,094,085 compared with JD 82,191,649 in 2020, an increase of 12.05%, distributed as follows:

- Marine Insurance: The total premiums of the Marine Insurance amounted to JD 1,667,926 in 2021 compared with JD 1,462,864 in 2020, an increase of 14.02%.
- Fire Insurance: The total premiums of the Fire Insurance amounted to JD 11,510,858 in 2021 compared with JD 9,430,588 in 2020, an increase of 22.06%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches: The total premiums of liability, aviation and other insurance branches amounted to JD 4,978,255 in 2021 compared with JD 5,360,768 in 2020, a decrease of 7.14%.
- Motor Insurance: The total premiums of the Motor Insurance amounted to JD 22,199,352 in 2021 compared with JD 18,416,930 in 2020, an increase of 20.54%.
- Life Insurance: The total premiums of the Life Insurance amounted to JD 129,242 in 2021.
- Medical Insurance: The total premiums of the Medical Insurance amounted to JD 51,608,452 in 2021 compared with JD 47,520,499 in 2020, an increase of 8.60%.

Second: Insurance Claims

The total amount of paid claims in 2021 amounted to JD 67,802,130 compared with JD 55,957,444 in 2020, an increase of 21.17% distributed as follows:

- Marine Insurance Claims: The total paid claims for the Marine insurance in 2021 amounted to JD 288,064 compared with JD 584,997 in 2020, a decrease of 50.76%.
- Fire Insurance Claims: the total paid claims for the Fire insurance in 2021 amounted to JD 3,722,646 compared with JD 5,560,962 in 2020, a decrease of 33.06%.
- Liability, Aviation and Other Insurance Branches Claims: The total paid claims for liability, aviation and other insurance branches in 2021 amounted to JD 645,264 compared with JD 942,932 in 2020, a decrease of 31.57%.
- Motor Insurance claims: The total paid claims for the Motor insurance in 2021 amounted to JD 24,489,628 compared with JD 14,704,141 in 2020, an increase of 66.55%.
- Life Insurance: The total paid claims for the Life Insurance amounted to JD 20,589 in 2021.
- Medical Insurance Claims: The total paid claims for the Medical insurance in 2021 amounted to JD 38,635,938 compared with JD 34,164,412 in 2020, an increase of 13.09%.

Third: Reserves

- The net unearned premiums reserve at the end of 2021 amounted to JD 18,074,731 compared with JD 15,720,407 in 2020, an increase of 14.98%.
- The net outstanding claims reserve at the end of 2021 amounted to JD 28,746,037 compared with JD 24,909,812 in 2020, an increase of 15.40%.
- The net premium deficiency reserve at the end of 2021, amounted to JD 684,000 compared with JD 884,000 a decrease of 22.62%.
- The net mathematical reserve at the end of 2021, amounted to JD 411,619.

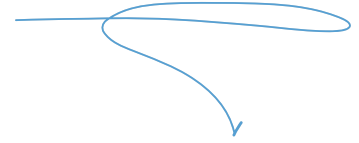
Fourth: Investments

The company's investments were distributed as follows:

- The company achieved credit interest amounting to JD 3,010,785 in 2021 compared with JD 3,178,400 in 2020, a decrease of 5.27%.
- The value of financial investments as at 31/12/2021 amounted to JD 17,289,468 of which JD 5,331,673 is financial assets at fair value through other comprehensive income, and JD 11,896,795 is financial assets at amortized cost, while the company's deposits at banks as at 31/12/2021 amounted to JD 58,928,608, of which JD 648,249 is a restricted deposit in the name of the Governor of the Central Bank of Jordan as a legal requirement.

In conclusion, allow me to congratulate all of you, the company's board of directors, and Gulf Insurance Group for the impressive results achieved, I would also like to thank the regulatory authorities represented by the Insurance Administration in the Ministry of Industry, Trade and Supply, the Insurance Supervision Department in the Central Bank of Jordan, our external auditor, our partners in reinsurance companies, and all our partners in success; the insurance agents and brokers and all company employees, and I look forward to the year 2022 with more optimism, towards achieving our strategic goals.

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi



A medical insurance agreement was signed with the Amman Chamber of Commerce for the third year in a row, as the programs offered to them were developed to suit the requirements and needs of merchants. A medical insurance agreement was also signed with the Aqaba Chamber of Commerce, which aims to market and sell medical programs to members of the Chamber in coordination with the Aqaba branch staff.

During the year 2021, a unit specialized in the sale of international medical programs (AXA, BUPA) was established, which aims to promote and market these programs to the target groups, It also provides services and account management to existing and new clients, ensuring that they are properly served.

A cooperation agreement was also signed with BCI Jordan, and under this agreement, an optional insurance service was provided against accidental breakage of mobile phone screens for new devices that are sold through BCI showrooms or through its online store.

Our company's "Business Hub Office" was established in Sahab Industrial City, which includes a group of service providers and/or companies working in the vocational and technological education and training sector, and includes a group of independent and joint offices.

3. People:

The company pays great attention to training and development. During the year, 59 training lectures were held in several subjects, presented by highly qualified people. Since 2018 until now, 49 employees have obtained CII (Certificate in Insurance), 5 employees have obtained (Diploma in Insurance), one employee has obtained the fellowship from of the Chartered Institute of Insurance (ACII), and 22 employees have obtained international certificates.

As for self-training for employees, online learning was used through LinkedIn Learning website, where 76 employees completed 3,993 training hours during the year 2021.

Also, during the year 2021, a partnership agreement was signed with 1huddle Gamification company to give training courses to employees through games containing questions, where 100 employees were enrolled in this game. Moreover, electronic training videos were prepared using the White Board Animation method on the personal computers of the Human Resources Department and on the Human Resources Department management system, which enabled the new employees to familiarize themselves with the working mechanism of the company's departments and divisions, which contributed to accelerating the pace of new employees' involvement in the work environment.

Ten employees were enrolled at Grant Cardone University, which teaches sales personnel the skills of sales and negotiation, where two employees have obtained the program's certificate in record time.

In the same year, Elevate application was downloaded on the mobile devices of some employees to develop their mental skills in terms of memory, mathematics, and logical thinking, and they spent approximately 438 hours of training on this application. With regard to enhancing the involvement of our cadres in the local community, 19 employees joined Injaz Center and completed 140 working hours, where they trained some school and university students on the various courses specified by the Center.

In order to keep pace with the developments of social media, the company has updated the electronic services on the official channel of the WhatsApp platform "Sanad" by adding electronic services for accidents of vehicles insured with the company, in addition to automating the request for roadside assistance without the need to phone anyone, as the WhatsApp platform "Sanad" and the roadside assistance service provider have been linked, also the ability to view effective vehicle insurance coverage and promote the gig-Drive application.

In order to enhance the vehicle inspection area and improve the customer experience while receiving the service, an application has been developed on tablets to inspect vehicles that have experienced accidents by photographing the plate number and identifying the accident through an electronic link with Jordan Insurance Federation, which determines the areas of damage in the vehicle, required parts and repair procedures for this vehicle without the need for paper or files.

In the field of vehicle parts pricing, and to ensure the highest levels of speed, accuracy and transparency, the company launched the gig AutoParts application, which it has developed on Apple and Android platforms. The application alerts suppliers of all transactions through text, email and smartphone alerts.

In line with the diverse and growing needs of customers, the company has developed the "Express Services" on the company's website, which contains electronic insurance services, which enables anyone to enter and issue insurance policies quickly and easily and complete the electronic payment process.

In order to promote the best health practices and increase customer interaction, the company has added the gigFit platform to the FittiCoin application, which measures the steps, activity, and health of users through sensors in smart devices, and offers discounts on insurance services of up to 10% for a number of points that are accumulated by increasing the number of daily steps.

The company has developed the "Cross Selling" project, which targets beneficiaries, customers, and their relatives to obtain insurance programs at motivational prices, which enhances the documentation of customer data and increases sales of various types of insurance policies.

The company has also established many internal systems and electronic work procedures "Robot", which contributes to reducing time and effort, increases the productivity of the company's internal processes, and puts electronic controls in place, which reduces the occurrence of errors. The company is still developing digital projects and reaching the vision that the company seeks, which will distinguish the electronic insurance market.

2. Portfolio Optimization:

The company continued its trend in creating balance in the insurance portfolio as it was in the previous years by developing new products and signing partnership agreements, which contribute to increasing and enhancing sales and diversifying the insurance portfolio to suit different target groups, both for individuals and companies of all sizes and categories.

One of the most important strategic objectives for the company, is to develop insurance products in order to meet the requirements and needs of customers, during the year 2021, two new products were developed, the first product is international medical insurance under the name of 360, which provides care and medical insurance services inside Jordan and around the world through a selection of medical service providers in all specialties, in cooperation with the international company AXA - Global Healthcare; a pioneer in the insurance industry.

The second program is Crown Family Plus, a medical insurance program targeting individuals, and it includes coverage inside and outside the hospital in addition to many additional benefits.

Moreover, the company's total assets increased from JD 118 million as of 31/12/2020 to JD 133 million as of 31/12/2021, including an increase in bank deposits by JD 4.4 million to reach JD 59 million, despite financing the acquisition and merger with Arab Life and Accident Insurance Company, where the company was able to support its bank deposits with approximately JD 10 million of cash generated from the company's operations during the year.

Shareholders' equity increased from JD 33.6 million as of 31/12/2020 to JD 41.5 million as of 31/12/2021, which reflected positively on the book value per share which amounted to JD 1.63 per share compared to JD 1.57 per share in the last year.

On the equity investment side, the company recorded unrealized gains resulting from the valuation of the equity portfolio by approximately JD 1.08 million in 2021 compared to unrealized gains of JD 107 thousands in 2020.

On the strategic level, the company completed the merger process with the Arab Life and Accident Insurance Company on 17/11/2021, after it had acquired about 75% of the capital of that company, and according to the provisions of the law, all rights and obligations of the legally merged company were transferred to Arab Orient Insurance Company, and it has become its legal successor and replaces it in all its rights and obligations. Thus, the company has achieved the following advantages:

First: Obtaining a life insurance license.

Second: Benefiting from the incentives offered by the government to the merged companies:

- Exemption from income tax.
- Exemption from annual fees.
- Exemption from capital raising fees.

Third: Diversifying the product mix, which will contribute to the growth of the company's business and market share.

As for the main strategic objectives, during 2021 the company worked on the following:

1. Digital Transformation:

gig Jordan is considered one of the leading insurance companies in the field of digital transformation in response to the requirements of the times, the needs of customers, and the society's trends for electronic services. The company has transformed its vision into pioneering digital projects at the level of insurance companies in the region. Where the company has concluded agreements with companies specialized in digital systems, in addition to enhancing the skills and capabilities of the Information Technology Department in terms of enriching its electronic channels that serve the company's customers, where the new official application for smart phones was launched, which serves all current and future customers by registering using the customer's data and enjoying an easy and distinctive insurance experience; where the customer can issue travel insurance, renew motor insurance and issue emergency home assistance insurance through the application, in addition to viewing his insurance documents, detailed account statement, and inquiring about the medical network at any time.

The company has also activated the driver performance measurement system for individuals and companies through the "gig - Drive" application, which will measure the level of safety in driving the company's insured vehicles and promote the application by targeting new customers through opening the way for non-customers to benefit from the features offered by the application in addition to rewards and prizes that are organized periodically. The application is also used to measure the speed of the vehicle, the use of a cell phone while driving, the force of the use of brakes and acceleration to encourage safer driving.

Chairman's Letter

Dear Shareholders,

On behalf of my fellow Board Members and myself, I am honored to submit to you the 24th Annual Report of the Company for the financial year ended 31/12/2021. I am also pleased, as we are on the verge of an anticipated easement from the consequences of the Covid-19 pandemic, to present to you this report, which by what it constitutes represents a long-awaited advancement in the journey of your company.

The local economy is still experiencing several challenges related to the most important events facing the world and neighboring countries, those imposed by the COVID-19 pandemic, which will undoubtedly leave social and economic consequences that will remain with us for a longtime. However, Jordan has begun to recover from this pandemic and fully reopened its economy after a large-scale vaccination campaign against the corona virus, where it recorded a growth in GDP of 2.7% during the third quarter of 2021 compared to the third quarter of 2020.

This is due, in part, to the timely fiscal and monetary stimulus measures taken by the government, as well as to the improvement in trade exchange rates due to the drop in oil prices during 2021. The high unemployment rates remain the biggest challenge facing the Jordanian economy today, which reached 23.2% in the third quarter of 2021. We look forward to returning the national economy to the path of recovery after the slowdown that occurred due to the Corona pandemic and its repercussions, through the Five-Year Reform Matrix the government developed with the World Bank and other partners, and the Jordan Economic Priorities Program for the years 2021 – 2023, which prioritizes investment and business environment reforms and promotes programs and financing in the sectors needed most for investment and job creation.

(Sources: World Bank Report and Department of Statistics)

As for the local insurance sector, the overall preliminary results of the market as of 31/12/2021 showed an increase in gross written premiums by 9.8% as the total amounted to JD 651 million compared to JD 593 million as at 31/12/2020. On the claims side, the total claims paid as of 31/12/2021 increased to JD 487 million, at a rate of 14.0% compared to the same period of 2020 which recorded JD 427 million.

(Source: Jordan Insurance Federation – Preliminary Results)

As for your Company's results, the company also maintained its leadership position in the Jordanian insurance market in terms of market share of premiums, as the company achieved gross written premiums of JD 92.1 million for the period ended 31/12/2021 compared to JD 82.2 million for the period ended 31/12/2020, with an increase percentage of 12%, this was accompanied by an increase in total claims paid, which amounted JD 67.8 million for the year 2021 compared to JD 56.0 million for the year 2020 as a result of the increase in paid claims for the motor and medical lines.

The company was able to achieve a profit before tax of JD 9.2 million as of 31/12/2021 compared to JD 9.0 million as of 31/12/2020. Where the underwriting profits amounted to JD 6.1 million, representing 66% of the company's total profits before tax, and the investments returns amounted to JD 3.1 million, representing 34% of the company's total profits before tax. Also, it achieved a net income after tax of JD 5.1 million as of 31/12/2021 compared to JD 5.7 million as of 31/12/2020.

Board of Directors

Chairman

H.E Eng. Naser Ahmad Abdul Kareem Al- Lozi

Vice Chairman

Mr. Khaled Soud Abdul Aziz Al Hasan
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Alaa Mohammad Ali Al Zoheiry
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Bijan Khosrochahi
Representative of Gulf Insurance Group

Member until 22/04/2021

Mr. Samir Abdelhadi Mohammad Hammoudeh
Representative of Hammoudeh Group for Trade and Investment

Member

Ali Kathem Abdul Aziz Al-Hendal
Representative of Gulf Insurance Group

Member

Mr. Tawfiq Abdul Qader Mohammad Mukahal
Independent Member until 28/04/2021
Representative of the Strategic Investment Company since 31/12/2021

Member

Ms. Hiyam Salim Yousef Habash
Representative of the Strategic Investment Company since 22/04/2021
Representative of Jordan Kuwait Bank since 31/12/2021

CEO

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazaney

CFO - Secretary of the Board of Directors

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

External Auditors

Messrs. Ernst & Young



Your Limitation
is only in your imagination

Table of Contents

Board of Directors	10
Chairman's Letter	11
Board of Directors Report	16
Executive Management	18
Organizational Structure	19
Independent Auditor's Report	22
Statement of Financial Position	27
Statement of Income	28
Statement of Comprehensive Income	29
Statement of Changes in Equity	30
Statement of Cash Flows	31
Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance	35
Statement of Claims Cost for the General Insurance	36
Statement of Underwriting Profits for the General Insurance	37
Notes to the Financial Statements	38



**Sheikh Nawaf Al-Ahmad Al-Jaber Al- Sabah
Prince of Kuwait**





Crown Prince Hussein Bin Abdullah II





His Majesty King Abdullah II



2021

Arab Orient Insurance Company

The 24th Annual Report

For The Year Ended December 31.2021



2021

ANNUAL REPORT

CONSTANTLY EVOLVING

Arab Orient Insurance Company

The 24th Annual Report

For The Year Ended December 31-2021

gig
Jordan



مجموعة
الخليج
للتأمين