

شركة الشرق العربي للتأمين
التقرير السنوي الثالث والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠





2020

شركة الشرق العربي للتأمين
التقرير السنوي الثالث والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠





صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو
الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

المحتويات

١٠	أعضاء مجلس الإدارة
١١	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	تقرير مجلس الإدارة
١٨	بيانات الإفصاح
١٩	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
٢٣	نبذة عن الإدارة التنفيذية
٢٦	أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر
٢٧	الهيكل التنظيمي
٣٦	الإقرارات
٣٧	جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها
٣٩	تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ – ٢٠١٩
٤٠	فروع الشركة
٤٤	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٤٩	قائمة المركز المالي
٥٠	قائمة الدخل
٥١	قائمة الدخل الشامل
٥٢	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٥٣	قائمة التدفقات النقدية
٥٤	حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥٥	حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٥٦	حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٥٧	إيضاحات حول القوائم المالية
١٠٤	تقرير الحوكمة

التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حموده
ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

الرئيس التنفيذي

الدكتور / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس

السيد / سعد أمين توفيق فرح

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست ويونغ - الأردن

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام،،،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثالث والعشرين للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.

لا زال الاقتصاد المحلي يعيش عدة تحديات مرتبطة بأهم الأحداث التي يواجهها العالم والدول المجاورة كتلك التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، التي أثرت سلباً على الاقتصاد العالمي والإقليمي والمحلي، حيث أظهرت التقديرات الأولية أن معظم القطاعات الاقتصادية في الأردن قد أظهرت تراجعاً في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة بنسبة ٢,٢٪ خلال الربع الثالث من العام ٢٠٢٠ مقارنة بالربع الثالث من العام ٢٠١٩. كان هذا الانخفاض مدعوماً من أغلب القطاعات فقد ساهم قطاع الصناعات التحويلية بما مقداره -٠,٥٧٪، في حين ساهم قطاع النقل والتخزين والاتصالات بما مقداره -٠,٥٢٪ من إجمالي معدل التراجع المتحقق، وساهم قطاع تجارة الجملة والتجزئة والفنادق والمطاعم بما مقداره -٠,٤٣٪، إلا أن ساهم قطاع المالية، التأمين وخدمات الأعمال بنمو مقداره ٠,١٨٪.

أبلى الأردن بلاءً حسناً في الحد من التأثيرات الصحية لأزمة جائحة كورونا (كوفيد-١٩) من خلال التطبيق الصارم لعدد من الإجراءات. ومع ذلك، من المرجح أن تؤثر تدابير الإغلاق العام، وتباطؤ الاقتصاد العالمي، وتعطيل حركة التجارة، وتعليق السفر الدولي تأثيراً كبيراً على الاقتصاد الأردني. وبالتالي، من المتوقع زيادة نسبة الفقر في المدى القصير بواقع ١١ نقطة مئوية. وتجدر الإشارة أن معدل البطالة خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢٠ بلغ ٢٤,٧٪ بارتفاع مقداره ٥,٧ نقطة مئوية عن الربع الرابع من عام ٢٠١٩. وتتوقف سرعة تعافي الاقتصاد في المدى المتوسط، بدرجة كبيرة، على تطوّر الجائحة وإنجاز الإصلاحات المحلية المنشودة.

ومن المتوقع أيضاً انخفاض عائدات السياحة انخفاضاً حاداً نتيجة لإجراءات الإغلاق وإغلاق الحدود، ومن المتوقع كذلك تراجع تدفقات التحويلات نظراً لأن ثلاثة أرباع التحويلات الواردة إلى الأردن تأتي من البلدان المصدرة للنفط التي تأثرت باستمرار بانخفاض أسعار النفط. وبالتالي، فحتى الانكماش الكبير في الواردات بسبب تراجع الطلب المحلي لا يكفي على الأرجح لمعادلة هذه الضغوط. وعلى المدى المتوسط، من المتوقع تحسّن عجز الحساب الجاري تدريجياً مدفوعاً بانتعاش صادرات السلع والخدمات، وإن كان من المرجح عدم وصول التحويلات وعائدات السياحة إلى مستويات ما قبل الجائحة حتى بحلول عام ٢٠٢٢.

(المصادر: تقرير البنك الدولي، ودائرة الإحصاءات العامة)

وفيما يخص قطاع التأمين المحلي فقد أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ انخفاً في أقساط التأمين المكتتبه بنسبة ٣,٥٪ حيث وصل إجمالي الأقساط إلى مبلغ ٥٩٤ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ٦١٥ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١. وفي جانب التعويضات انخفض إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠٢٠/١٢/٣١ إلى مبلغ ٤١١ مليون دينار، ونسبة ١٦,١٪ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٩ التي سجلت تعويضات ٤٩٠ مليون دينار. (المصدر: النشرة الإحصائية للبيانات الأولية الصادرة عن إدارة التأمين).

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم، فقد تمكنت الشركة من تحقيق ربح قبل الضريبة بمقدار ٨,٩٦ مليون دينار، و٥,٦٨ مليون دينار أرباح صافية بعد الضريبة. وتصدر فرعي التأمين الطبي وتأمين المركبات التكميلي فروع الشركة من حيث الأقساط ومن حيث الربحية.

كما وحافظت الشركة على ترتيبها القيادي في سوق التأمين الأردني من حيث الحصة السوقية للأقساط، حيث حققت الشركة أقساطاً مكتتبه إجمالية بلغت ٨٢,٢ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مقارنة مع ٨٥,٧ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٩/١٢/٣١ ويعود ذلك الانخفاض في الأقساط لعدة أسباب أهمها تأثير جائحة كورونا، رافق ذلك انخفاض في إجمالي التعويضات المدفوعة بنسبة ٤,٦٪ حيث بلغت ٥٦,٠ مليون دينار لعام ٢٠٢٠ مقارنة مع ٥٨,٧ مليون دينار لعام ٢٠١٩ نتيجة التراجع الكبير في حجم التعويضات المدفوعة لفروع التأمين الطبي والمركبات، مما ساهم في تحسن نسبة الخسارة المجمعة والتي وصلت إلى ٨٦٪ مقارنة مع ٨٩٪ لعام ٢٠١٩ على الرغم من زيادة المخصصات الفنية بما مجموعه ٢ مليون دينار. ومن ناحية أخرى ونتيجة لأثر الجائحة، فقد تحوطت الشركة بمبلغ ١,٧ مليون دينار كمخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة مقارنة بمبلغ نصف مليون دينار في عام ٢٠١٩.

وارتفع حجم موجودات الشركة من ١٠٩ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى ١١٨ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١، مدعوماً بزيادة الاستثمار في السندات لدى الشركة بمقدار ٩,٤ مليون دينار تم تمويلها من حساب الودائع البنكية والذي كان السبب في إظهار الانخفاض في الودائع البنكية على الرغم من دعمها خلال العام بمقدار ١٠ مليون دينار من النقد الناتج عن عمليات الشركة.

كما ارتفع هامش الملاءة إلى ٢٠٠,٧٪ وهو الأعلى للسنوات الإحدى عشر الماضية، فيما ارتفعت حقوق المساهمين من ٢٧,٨١ مليون دينار كما في ٢٠١٩/١٢/٣١ إلى ٣٣,٥٩ مليون دينار كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مما انعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي ارتفعت بنسبة ٢١٪ ووصلت إلى ١,٥٧ دينار للسهم الواحد بالمقارنة مع ١,٣٠ دينار للسهم الواحد للعام الماضي.

وعلى مستوى الاستثمار في الأسهم، فقد سجلت الشركة أرباحاً غير متحققة في تقييم المحفظة بلغت ١٠٧ آلاف دينار تقريباً خلال عام ٢٠٢٠ مقارنة مع خسائر غير متحققة بلغت مليون دينار خلال عام ٢٠١٩.

وعلى الصعيد الاستراتيجي، واستكمالاً لخطة الشركة الاستراتيجية لأعوام (٢٠١٨-٢٠٢٠)، والتي تهدف إلى تحسين سرعة أداء الأعمال وتقليل الكلف المالية وزيادة الرقابة ومواكبة التطور التكنولوجي، تالياً ما تم إنجازه على كل محور من محاور استراتيجية الشركة للعام ٢٠٢٠:

١. التحول الرقمي (Digital Transformation):

تمثل مشاريع التحول الرقمي النسبة الكبرى من مشاريع الشركة وتركز بشكل كبير على إحداث نقلة نوعية في طريقة أدائها التشغيلي من خلال خلق منظومة تكنولوجية متكاملة تركز على إدارة البيانات وتحليلها وصولاً إلى التنبؤ بالقرارات المرتكزة على الأحداث التاريخية بالإضافة إلى أتمتة الكثير من الإجراءات والعمليات اليدوية وتحويلها إلى إجراءات إلكترونية وذلك تسهيلاً على العملاء وتقديم أفضل الخدمات لهم، حيث قامت الشركة بإنجاز العديد من المشاريع الحيوية وتنفيذ عدد من المشاريع الإلكترونية والتطويرية.

تم إنجاز مشروع أتمتة الإجراءات روباتياً (RPA) حيث تم أتمتة عدد من العمليات اليدوية وتحويلها إلى عمليات إلكترونية، بشكل يساهم في توفير الوقت وتقليل الجهد وإتاحة الفرصة لعدد كبير من الموظفين لاستغلال قدراتهم بمهام أخرى وتوسعة آفاقهم وخبراتهم العملية.

وقد قامت الشركة بإطلاق النسخة المحدثة من نظام إدارة علاقات الزبائن والعملاء (CRM.V2) والتي تحتوي على خصائص وضوابط عديدة تؤثر إيجاباً على قاعدة بيانات الشركة ودقة التفاصيل الخاصة بالعملاء والتي من شأنها زيادة رضا العملاء عن الخدمات التي تقدمها الشركة وتوثيق المحادثات والإجراءات مع العملاء الحاليين والمرتقبين.

وحرصاً على بناء علاقات استراتيجية مع الشركات الرائدة، فقد تم إطلاق تطبيق Auto-Motor Carseer (أمن مركبتك) والذي يتيح الفرصة أمام العملاء الجدد بإصدار وثائق تأمين المركبات من خلال التطبيق الهاتفي الذكي المتاح على متجر Google Play و Apple Store حيث يتيح التطبيق وبمدة قصيرة متابعة طلبات التأمين الإلكترونية من خلال دائرة إنتاج المركبات، والذي من المتوقع بدوره أن يساهم بزيادة عدد العملاء.

كما تم الانتهاء من تطبيق آلية التحويل البنكي – IBAN Bank Transfer لمزودي الخدمات الطبية ومزودي خدمات قطع وإصلاح المركبات المعتمدين لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن وذلك استمرراً بعمليات الأتمتة للتخلي عن العمليات اليدوية لتوفير الوقت والجهد والسعي للأفضل وذلك بتحقيق الربط المباشر بين البوابة الإلكترونية والنظام الرئيس للشركة مع نظام إصدار الحوالات لدى البنك المعتمد للشركة.

قامت الشركة بإطلاق خدمات إلكترونية متكاملة مع النظام الرئيس وآليات الدفع الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني للشركة، منها إصدار وثائق تأمين السفر خارج الأردن وجاري العمل حالياً على تطوير بوابة إصدار الوثائق للسفر إلى الأردن بالإضافة إلى نموذج إعرف عميلك الإلكتروني e-KYC وذلك لإتاحة عدة سبل أمام العملاء للانضمام إلى الشركة والاستفادة من خدماتها بشتى الطرق وبما يناسب التطور الحالي.

ولمواكبة تطورات وسائل التواصل الاجتماعي، تم تفعيل نظام WhatsApp for Business «سند» ليحاكي الواقع من خلال الرد الآلي على العملاء لإجابة أغلب استفساراتهم باللغتين العربية والإنجليزية وأيضاً القدرة على إصدار وثائق تأمين السفر من خلاله وتجديد تأمين المركبات، وبتوفير أعلى مستويات الخصوصية للمعلومات والربط مع آليات الدفع الإلكتروني والربط مع نظام الشركة الرئيس.

وإيماناً من الشركة بأهمية الاستراتيجية المستقبلية للشركة لأعوام (٢٠٢١ – ٢٠٢٥) ولضمان فعالية جميع المشاريع التي ستحقق هذه الاستراتيجية، فقد تم الانتهاء من تنفيذ مشروع Data Cleansing لجميع الحسابات الموجودة على النظام الرئيس للشركة حيث حقق المشروع نجاحاً كبيراً في دقة البيانات للحسابات داخل الشركة، كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى من نظام إدارة الموارد البشرية.

أخيراً، ما زالت الشركة تعمل على إنجاز بعض المشاريع الحيوية الأخرى والمهمة للشركة منها نظام البيع الإلكتروني، ونظام قياس أداء السائقين «gig – Drive» الذين من شأنهما نقل الشركة إلى مراحل متقدمة في الخدمات الإلكترونية على مستوى المنطقة، وتقوم الشركة بإتمام مشروع أتمتة تسعير القطع للمركبات، والربط مع نظام حكيمة الصحي ونظام إدارة الموارد البشرية بالإضافة إلى عدة مشاريع أخرى.

٢. خلق التوازن في المحفظة التأمينية (Portfolio Optimization):

استمرت الشركة في توجيهها في خلق التوازن في المحفظة التأمينية كما كانت في الأعوام الثلاث السابقة من خلال التنوع في استحداث المنتجات الجديدة واستقطاب محفظة تأمينية جديدة متنوعة من مختلف الفئات للأفراد والشركات من مختلف أحجامها ولمختلف أنواع التأمين، والتركيز على الأنواع الأكثر ربحاً للشركة وأهمها التأمينات العامة.

بناءً على أحد أهم الأهداف الاستراتيجية للشركة ألا وهو تطوير المنتجات الجديدة، تم استحداث منتجين جديدين، برنامج المساعدة المنزلية والذي يستهدف الأفراد المؤمنين لدى الشركة بإمكانية إضافة البرنامج مع أي وثيقة فردية مما سيساهم بزيادة مبيعات تأمين الأفراد، كما تم تطوير منتج آخر وهو تمديد الضمان وتأمين التلف العرضي للأجهزة الإلكترونية والأجهزة الكهربائية، والذي يستهدف وكالات وموزعي الأجهزة الكهربائية والإلكترونية من خلال البيع المباشر للعملاء أو إضافة التأمين كميزة تنافسية لتلك الأجهزة، حيث سيساهم هذا البرنامج بزيادة مبيعات التأمينات العامة ويعزز من ربحيتها.

٣. فريق العمل (People):

ترتكز الشركة في تحقيق نتائجها المميزة سنوياً إلى امتلاكها خيرة الكوادر البشرية محلياً، والتي تعمل بجد وإصرار إلى تحقيق أهدافها، حيث تسعى إدارة الشركة إلى تدريب كافة الموظفين وإكسابهم مزيداً من الشهادات العلمية والخبرات العملية التي تؤهلهم إلى التفكير والإبداع وصقل مهاراتهم، وبذلك عقدت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ أربعة وستون (٦٤) دورة تدريبية في مختلف المساقات التي تخص تطوير مهارات الموظفين وتعزز مستوى الرضى الوظيفي لديهم، قام بإعطاء تلك الدورات عدد من أصحاب الخبرة والكفاءة في مختلف التخصصات.

وقد حصل ٣٣ موظف على شهادة التأمين (Certificate in Insurance) CII منذ عام ٢٠١٨، وحصل ٤ موظفين على شهادة دبلوم التأمين (Diploma in Insurance) وموظف واحد قد حصل على زمالة المعهد القانوني للتأمين (ACII).

أما على صعيد التدريب الذاتي للموظفين فقد تم اللجوء إلى التعليم عن بعد من خلال موقع LinkedIn Learning، واستكمل ٨٢ موظف حضور ٣,٤٨٧ (ثلاثة آلاف وأربع مائة وسبعة وثمانون) ساعة تدريب خلال العام ٢٠٢٠.

كما تم عقد عدة جلسات توعوية عامة للموظفين وبمختلف المواضيع التأمينية والحياتية كان أبرزها تلك الجلسات التي تتحدث عن أساليب الوقاية من فيروس كورونا وطرق التعامل الآمن مع المصابين ورفع معنوياتهم.

ولحرص الشركة على تدريب الموظفين الجدد بالصورة المثلى واستغلال أوقاتهم بما يحقق لهم الفائدة المرجوة من التدريب فقد قامت الشركة بالبدء بمشروع تدريب وظيفي إلكتروني، يتيح للموظف الاطلاع على فيديو معد مسبقاً من مختلف دوائر الشركة وأقسامها يعرف بفريق عمل كل دائرة / فرع، وآلية تطبيق دليل السياسات والإجراءات لكل منها، والمهام الأساسية المناطة بهم.

وفيما يخص تقدير الشركة للموظفين المتميزين، تقوم الشركة بشكل شهري بتكريم الموظفين الذين حازوا على ثقة أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية، يتم به تسليمهم درع التميز إضافة إلى جائزة نقدية لإنجازاتهم القيمة خلال تلك الفترة، ويعتبر هذا الإجراء بمثابة دافع لهم ولأقرانهم نحو المزيد من العطاء.

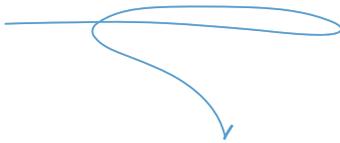
وقد حازت الشركة خلال العام ٢٠٢٠ على جائزة «بيئة عمل خالية من التدخين» مقدمة من مركز الحسين للسرطان، وذلك ثمرة الضوابط التي تم وضعها من قبل الشركة للحد من انتشار هذه الآفة، ونتيجة الالتزام التام من الموظفين بتلك الضوابط.

أما على صعيد المسؤولية الأخلاقية والمهنية من شركتنا تجاه المجتمع المحلي فقد تم التعاون مع معهد إنجاز للتطوع لتدريس وتعليم طلاب بعض المدارس والجامعات بحيث قام ثمانية موظفين بالتطوع في هذا المشروع لما يحققه من إكسابهم لمزيد من الخبرات والمهارات وتعزيز الثقة بالنفس وتنمية روح التعاون لديهم.

وعلى صعيد تعزيز دور المرأة في سوق العمل ومنحها الفرصة الحقيقية لتحقيق طموحاتها، فقد تم خلال العام ٢٠٢٠ رفع نسبة الأناث العاملات في الشركة، كونها أثبتت كفاءة في إنجاز المهام الموكلة إليها.

وفي الختام اسمحوا لي أن أبارك لكم جميعاً ولمجلس إدارة الشركة ولمجموعة الخليج للتأمين ما تحقق من نتائج مميزة، وأن أتقدم بالشكر الموصول إلى جميع الجهات الرقابية ممثلة بإدارة التأمين لدى وزارة الصناعة والتجارة والتموين، والمدقق الخارجي، وشركائنا في شركات إعادة التأمين، وكافة زملائنا وشركائنا في النجاح وكلاء ووسطاء التأمين وجميع العاملين في الشركة وأتطلع إلى العام ٢٠٢١ بمزيد من التفاؤل، لتحقيق نتائج أفضل وخطوات أكبر نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية للأعوام القادمة.

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي



تقرير مجلس الإدارة

أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٨٢,١٩١,٦٤٩ دينار أردني مقارنة مع ٨٥,٦٩٥,٠١٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩، أي بانخفاض نسبته ٤,٠٩٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١,٤٦٢,٨٦٤ دينار أردني مقارنة مع ١,١٠٧,٢٧٢ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٢,١١٪.
 - أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٩,٤٣٠,٥٨٨ دينار أردني مقارنة مع ٨,١٦٢,٠٨٤ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ١٥,٥٤٪.
 - أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٣٦٠,٧٦٨ دينار أردني مقارنة مع ٥,٥٢٠,٠٥٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٢,٨٩٪.
 - أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٨,٤١٦,٩٣٠ دينار أردني مقارنة مع ٢٢,٤٢٣,٧٠٤ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٧,٨٧٪.
 - أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٤٧,٥٢٠,٤٩٩ دينار أردني مقارنة مع ٤٨,٤٨١,٩٠٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١,٩٨٪.

ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٥,٩٥٧,٤٤٤ دينار أردني مقارنة مع ٥٨,٦٥٥,٨٨٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩، أي بانخفاض نسبته ٤,٦٠٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٨٤,٩٩٧ دينار أردني مقارنة مع ١٥١,٦٢٢ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٢٨٧,٢٦٪.
 - تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٥٦٠,٩٦٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٤١٢,٢١٩ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٨٧,٢٨٪.
 - تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٤٢,٩٣٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٦٩٤,٤٠٦ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٤٤,٣٥٪.
 - تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٤,٧٠٤,١٤١ دينار أردني مقارنة مع ١٧,٥٣٧,٢٣٨ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٦,١٥٪.
 - تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٣٤,١٦٤,٤١٢ دينار أردني مقارنة مع ٣٨,١٣١,٩٥٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٠,٤٠٪.

ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠٢٠ مبلغ ١٥,٧٢٠,٤٠٧ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٧,٥١٢,٧٤٦ دينار أردني في العام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ١٠,٢٣٪.
- بلغ صافي مخصص التعويضات تحت التسوية في نهاية العام ٢٠٢٠ ما مجموعه ٢٤,٩٠٩,٨١٢ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٢١,٠٦٧,٢٥٣ دينار أردني في العام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ١٨,٢٤٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠٢٠ كما في ٢٠١٩ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني.

رابعاً: الاستثمارات

- توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:
- حققت الشركة أرباحاً كفوائد دائنة بلغت ٣,١٧٨,٣٩٩ دينار أردني في عام ٢٠٢٠ مقارنة مع ٢,٩٨١,٩٥٢ دينار أردني في عام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٦,٥٩٪.
 - بلغت قيمة الاستثمارات المالية كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ١٥,٥٢٥,٧٦٠ دينار أردني، منها ٣,٦٤٣,١٨٣ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر، ٥٦٨ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر و ١١,٨٨٢,٠٠٩ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ٥٤,٥٥٦,٩١٠ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير إدارة التأمين كمتطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

- بلغت أرباح الشركة الفنية لعام ٢٠٢٠ مبلغ ١٠,٥٦٨,٦١٢ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٧,٥٩٤,٥٦٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٤٣٨,٧٣٧ دينار أردني مقارنة مع ٣٥٣,٥٨٣ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٢٤,٠٨٪.
 - أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٠٧,٥٣٦ دينار أردني مقارنة مع ١,٣٧٨,٩٩٥ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٦٣,٢٠٪.
 - أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥٨٥,٢٩٢ دينار أردني مقارنة مع ١,٢١٢,٧٧٦ دينار للعام ٢٠١٩ بانخفاض نسبته ٥١,٧٤٪.
 - أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٣,٠٦٧,٦٦٦ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٦٥٣,٠١١ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٣٦٩,٧٨٪.
 - أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠٢٠ مبلغ ٥,٩٦٩,٣٨١ دينار أردني مقارنة مع ٣,٩٩٦,٢١٠ دينار أردني للعام ٢٠١٩ بزيادة نسبتها ٤٩,٣٨٪.
- بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠٢٠ مبلغ ٨,٩٥٩,٨٣٣ دينار أردني، مقارنة مع ٧,١٨٠,٠٤٧ في عام ٢٠١٩. كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ٥,٦٧٥,٥٩٧ دينار في عام ٢٠٢٠ بالمقارنة مع ٥,١٦٠,٥٥٢ دينار في عام ٢٠١٩. بلغت نسبة الأرباح الصافية لعام ٢٠٢٠ ما يقارب الـ ٢٦,٤٧٪ إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٩ فكانت هذه النسبة تبلغ ٢٤,٠٧٪.

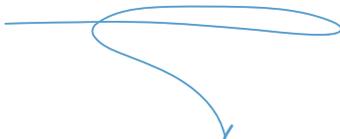
سادساً: توصيات مجلس الإدارة

- تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٠/٦/١٥.
- سماع تقرير مدققي الحسابات.
- مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
- مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١ والمصادقة عليها.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.
- التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير كامل أرباح السنة المالية المنتهية في ٢٠٢٠/١٢/٣١.
- انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠٢١ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لمدة أربع سنوات قادمة.
- أية أمور أخرى تفرحها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الامتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة مجموعة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة وخطاً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي



بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

ب. يوجد للشركة تسعة فروع الأول في مدينة العقبة، والثاني في منطقة شارع مكة، والثالث في منطقة العبدلي، والرابع في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع مركز تعويضات المركبات، والخامس في مدينة إربد، والسادس في منطقة ماركا، والسابع في مجمع الملك الحسين للأعمال، والثامن الفرع المتنقل بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٧٠ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

عدد الموظفين	الفرع
٢	العقبة
٣	مجمع الملك الحسين للأعمال
٣	إربد
١	ماركا
١١	شارع مكة
١٢	العبدلي
٣٩	ضاحية الأمير راشد
١	الفرع المتنقل
١	غرفة تجارة عمان
٢٩٧	الرئيسي

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ مبلغ ٤,٦٤٧,١٤٥ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١٤).

٢. الشركات التابعة للشركة:

- شركة أماق الخليج العربي للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

- شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الاستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: ١,٠٠٠ دينار أردني
نسبة ملكية شركة الشرق العربي للتأمين للشركة التابعة: ١٠٠٪
عنوان الشركة: عمان
عدد موظفي الشركة: ٣ موظفين
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

٣. أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

المؤهل العلمي:

بكالوريوس: علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)

سنة التخرج: ١٩٧٩

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الأعيان (٢٠١٦ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- Arcon Contracting (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مستشار – Siemens (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مدير مديرية الصيانة والمرور – وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مهندس مقيم – مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى:

- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٢٠ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠١١ – ٢٠١٣).
- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للاستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة – شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة – البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة – بنك فيلادلفيا (١٩٨٤ – ١٩٩٦).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.
- وسام الاستقلال من الدرجة الأولى.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٦/٣/١٩٥٣

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين - سوريا.
- رئيس مجلس إدارة / مدير عام - شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين - لبنان.
- رئيس مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- نائب رئيس مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- نائب رئيس مجلس إدارة / الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا.
- رئيس مجلس الإدارة / دار السلام - العراق.
- عضو مجلس إدارة / شركة التكافل الدولية - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة 2A - الجزائر.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة - الجزائر.
- عضو مجلس الإدارة المنتدب / شركة بروج للتأمين التعاوني - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة إعادة التأمين العربية - لبنان.
- عضو مجلس إدارة / الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات - مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ٣١/٣/١٩٦٤

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (AMIG).
- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن (منذ عام ٢٠٠٩).
- نائب رئيس مجلس الإدارة لمنظمة FAIR (منذ ٢٠١٧).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد التأمين المصري - مصر (منذ ٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا (منذ ٢٠١٦).
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة - (منذ عام ٢٠١١).
- عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).
- عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

السيد بيجان خوسرو شاهي / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٧/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك – جامعة دريكسل – الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.
- عضو مجلس إدارة / البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.
- عضو مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر.
- عضو مجلس إدارة / البنك التجاري الدولي – مصر.
- عضو مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي – الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة اللابنس للتأمين – دبي.
- عضو مجلس إدارة / شركة بي ار أي تي ليميتد – المملكة المتحدة.
- عضو مجلس إدارة / Colonnade Insurance S.A. – لوكسمبورغ.
- عضو مجلس إدارة / Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A. – تشيلي.
- عضو مجلس إدارة / La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. – الأرجنتين.
- عضو مجلس إدارة / SBS Seguros Colombia S.A. – كولومبيا.

المناصب السابقة:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة AIG للتأمينات العامة – سيول، كوريا – ٢٠٠١ – ٢٠٠٤.
- نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول – تركيا – ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.
- نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).
- شغل العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG – الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة / مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك.

السيد سمير عبد الهادي محمد حموده / عضو مجلس الإدارة – ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار
تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥
المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية
سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة شركة بروفيمي الأردن.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن.
- عضو مجلس إدارة شركة حموده للصناعات الغذائية.
- عضو مجلس إدارة شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب.
- عضو مجلس إدارة شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة.
- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة – ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢
المؤهل العلمي: بكالوريوس – تكنولوجيا المعلومات | ماجستير – إدارة أعمال | دبلوم متقدم في التأمين
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ – ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة – شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن (٢٠١٧ – حتى الآن).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية – مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٧ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – الحياة – القاهرة، مصر (٢٠١٣ – ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام – التأمين على الحياة والتأمين الصحي – مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠١٣ – ٢٠١٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين – الكويت (٢٠٠٥).
- تخرج من الدفعة الثانية من برنامج التطوير الإداري في مجموعة الخليج للتأمين، والذي يهدف إلى تطوير الجيل القادم من الإدارة العليا.

السيد توفيق عبدالقادر محمد مكحل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥
المؤهل العلمي: كلية الاقتصاد والتجارة – الجامعة الأردنية (١٩٦٩ – ١٩٧١)
سنة التخرج: ١٩٧١

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس إدارة – الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض – ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين – عضو مستقل.
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ ٢٠٠٧ – حتى الآن).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨ – ٢٠٠٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣ – ١٩٩٧) البنك الأردني الكويتي.
- مدير وحدة الائتمان والتسويق (١٩٩١ – ١٩٩٣) البنك الأردني الكويتي.
- مدير الائتمان والتسويق في بنك الكويت الوطني – الكويت منذ (١٩٧١ – ١٩٩٠).

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

د.علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، ACII

تاريخ الميلاد: ١٩٦٩/١١/١٠

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٣/ الماجستير ١٩٩٧ / الدكتوراه ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي / شركة الشرق العربي للتأمين.
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA – الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- عضو هيئة مؤسسي مجلس الأعمال الأردني العراقي – الأردن.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين (٢٠٠٨-٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة / الاتحاد الأردني لشركات التأمين وعضو مجلس إدارة – الاتحاد العام العربي للتأمين – القاهرة – مصر (٢٠١٥-٢٠١٧، ٢٠١٧-٢٠١٥).
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١٣-٢٠١٥، ٢٠١٥-٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين – الأردن وشركة سوليدرتي تكافل – السعودية وعضو مجلس إدارة / شركة الأهلية للتأمين – البحرين.
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية (٢٠١٤-٢٠١٥) ومحاضراً متفرغاً / كلية الأعمال جامعة الزيتونة الأردنية (١٩٩٨-٢٠٠٠).
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١١-٢٠١٣).
- عضو اللجنة الفنية / صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات (٢٠٠٤-٢٠٠٨).
- نائب مدير عام / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠-٢٠٠٧).
- محلل مالي / البنك العربي (١٩٩٤-١٩٩٧).

السيد سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية – أمين سر المجلس

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي

للمحاسبين الإداريين ومحاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في بريطانيا.

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة المالية/ شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب رئيس الإدارة المالية/ شركة الشرق العربي للتأمين. (٢٠١٧-٢٠١٨)
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٤-٢٠١٧)
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات – السعودية (٢٠١١-٢٠١٤)
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرين العرب المتحدون. (٢٠٠٧-٢٠١١)
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم) (٢٠٠٧).
- مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي/ شركة أموال إنفست. (٢٠٠٦-٢٠٠٧)
- مدير أول – التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين. (٢٠٠٢-٢٠٠٦)
- محاسب ومحلل مالي/ مركز إيداع الأوراق المالية. (٢٠٠٢-٢٠٠٢)
- باحث ومحلل مالي/ مجموعة طلال أبو غزالة الدولية (٢٠٠١-٢٠٠٢)

السيد طارق تيسير نعمة عماري - رئيس الإدارة الفنية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي: ماجستير في التأمين وإدارة الخطر، بكالوريوس إدارة أعمال، ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة الفنية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١)
- مدير تطوير الأعمال / Dead Sea Elite (٢٠٠٧ - ٢٠١٠)
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية (٢٠٠٣ - ٢٠٠٦)
- إدارة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا (٢٠٠٢ - ٢٠٠٣)
- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة / الشركة العربية الألمانية للتأمين. (١٩٩٧ - ٢٠٠٢)

السيد رامى كمال عودة دبابنه - مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ - ٢٠١٨).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ - ٢٠١١).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ - ٢٠١٠).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ - ٢٠٠٦).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ - ٢٠٠٥).
- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ - ٢٠٠٣).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس - مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب انجليزي / LOMA

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- عضو اللجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الاتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي لدائرة التأمين الطبي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١).
- مدير دائرة التأمين الطبي / شركة الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني / السعودية (٢٠١٠-٢٠١١).
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠٦-٢٠١٠).
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية / شركة مدنت - الأردن (٢٠٠١-٢٠٠٦).

السيد محمد أمين محمود صبح - مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس الاقتصاد والعلوم الإدارية

سنة التخرج: البكالوريوس ٢٠٠٠

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- نائب مدير تنفيذي للفروع والأعمال غير المباشرة والتأمين المصرفي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١-٢٠١٨).
- مدير / دائرة خدمة ورعاية العملاء، المبيعات المباشرة / العربية الألمانية للتأمين (٢٠٠٧-٢٠١٠).
- مدير / دائرة تطوير الأعمال، خدمة ورعاية العملاء، المشاريع الخاصة / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٦-٢٠٠٧).
- ضابط / خدمة ورعاية العملاء / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣-٢٠٠٦).
- ضابط / دائرة التأمينات العامة والهندسية - دائرة اكتاب تأمين المركبات - شركة أويسس للتأمين (٢٠٠١-٢٠٠٣).

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/١٠/٧

المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب، COBIT, CISA, ITIL, IBM iSeries

سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية:

- مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٧).
- مدير / دائرة التدقيق الداخلي / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٥).
- مستشار رئيسي / قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر / إنرست ويونغ (EY) (٢٠١٣-٢٠١٥).
- رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية / بنك سوسيته جنرال (SGBJ) (٢٠١٠-٢٠١٣).
- مطور رئيسي / دائرة تقنية المعلومات / البنك العربي (٢٠٠٨-٢٠١٠).
- مشرف مختبر / مركز الحاسوب / الجامعة الهاشمية (٢٠٠٢-٢٠٠٨).

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية

تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٠٤/٠٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق / جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- تم تسليمه مهام إدارة الدائرة القانونية والإشراف المباشر على أعمالها / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- محامي/ الدائرة القانونية / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣).
- محامي متدرب / شركة إنغان للمحاماه والاستشارات القانونية (٢٠١٢).
- شهادة مواولة أعمال المحاماه من نقابة المحامين الأردنيين (٢٠١٣).

ملاحظات:

بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٧/١٢/٢٠١٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق .

تم تعيين مكاتب محاماة خارجية وهي "شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون"، "شركة الحموري ومشاركوه للمحاماه والاستشارات القانونية"، "مكتب المحامي سامر العقرباوي"، "مكتب المحامي أسامة الطراونة"، "مكتب المحامي مبدى دلى" و"مكتب المحامي شريف الزعبي" حيث أن مهام هذه المكاتب هي تمثيل الشركة في القضايا المقامة من قبلها أو ضدها في مختلف محاكم المملكة.

٤. أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر:

الرقم	المساهم	٢٠٢٠		٢٠١٩	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	شركة مجموعة الخليج للتأمين	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٧٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٧٩٠,٤٤٧٧
٢	عمر حمدي بدوي عليان	١,١٧٤,٧١٤	٥,٤٧٩٥	١,١٧٤,٧١٤	٥,٤٧٩٥

٥. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٤,٠% من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

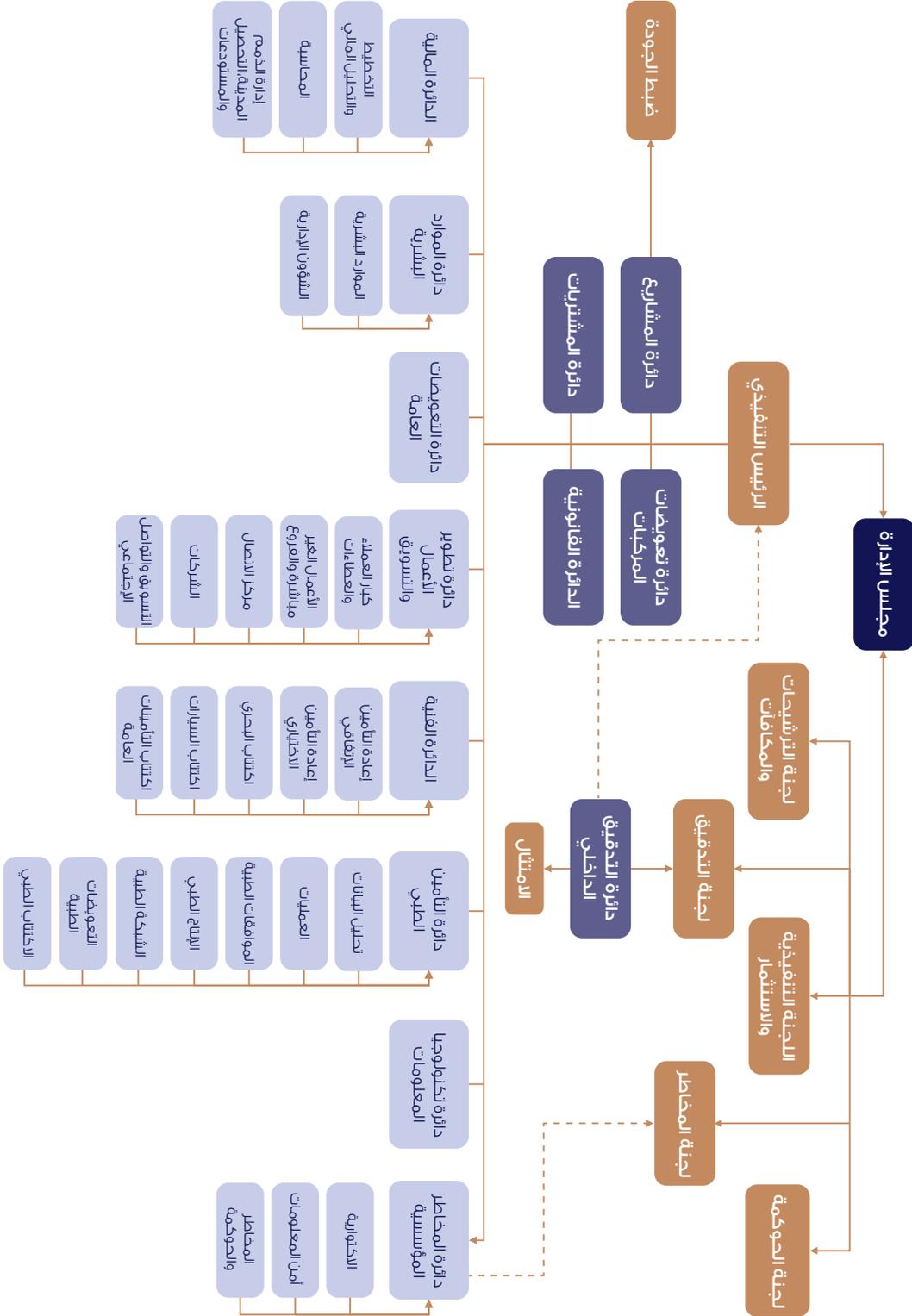
٦. لا يوجد اعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

٧. أ. لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

٨. أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.
ب. لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

9. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ- الهيكل التنظيمي للشركة:



ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٣٧٠ موظف كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

عدد الموظفين كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	التحصيل العلمي
١	الدكتوراه
١٧	ماجستير
٢٩١	بكالوريوس
٢٤	دبلوم
٢١	ثانوية عامة
١٦	دون الثانوية العامة
٣٧٠	الإجمالي

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

عدد الموظفين	إسم الدورة
١	تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة
١٢٣	Actuarial Awareness session
٣٢	All clauses (A.B.C and liability)
١٠٧	AML awareness session
٢٤٤	Anti-Fraud Management
٤٧	Basic communication skills level 1
٥٥	Breast cancer
٥٤	Building Resilience
١٠٣	Business Etiquette: Emails writing and calls
٤٩	C.A.R & E.A.R
١٥	Coaching and Mentoring
٣٢	Corporate products
١٦٦	Credit rating A.M. Best
٣٤	Cyber Insurance
١٢	Developing resourcefulness
٤٤	Device Protection
٥٦	Excel for beginners
١	Fast Track Advanced
١	Fast Track Basic
٣٢	General Claims session
٥٢	Home Assistance
٢	HPE Primera
٢	I CARE
١٤٦	IMS session
٤١	Individual product

عدد الموظفين	إسم الدورة
١٧	Internal Audit awareness session (Recorded)
١	ISO/IEC 27001 Lead Auditor
٨	IT Controls Awareness (IT Standards)
٢٠	Leading at a Distance
٣٠	Managing stress and Building resilience
٥٠	Managing Stress for Positive Change
٥٢	MBD & EEI & Boilers session
١٥٠	Mental health
٣	Microsoft Azure Administrator
٦٢	Motor Insurance: Coverage, Exclusions, And Claims.
٣٥	Organization and Time Management by using Outlook 365 features
٥١	P.A.R – Fire and A.P.
٥٠	Personal Accident & W.C., Cash Policies & Fidelity Guarantee
٣٢	Principles of insurance
٩٨	Principles of reinsurance
٥٢	Productivity Tips: Finding Your Productive Mindset
٢٩	Public Presentation
٢٢٣	Quality Control awareness session
٥٣	Reinsurance Treaty presentation
٢١٠	Risk Management session
٣٢	Risk Survey
٧٩	Self-learning and thinking out of the box
١٨	ISO 27001 - security awareness session
٤٢	The best use of medicine
٢٩	Thriving @ Work: The Connection between Well-being and Productivity
٧	Time Management, Working from home
١٠٣	Tips for Working Remotely
٤٣	TPL and Product liability
٥٠	Travel Insurance Presentation
٥٨	Travel Insurance - Map free
٣	Veritas Net Backup Administration
٣٤	Women Empowerment
١٢٥	Working Remotely. Remote Work Foundation
٣	التدقيق الداخلي والرقابة
٢٠	اليوم العالمي للسرطان
٢	إدارة دعاوى وقضايا التأمين
٥	تدريب الدائرة القانونية على نظام الحوادث والأمن العام
١	تدريب موظفي الحوادث
٧٧	تطبيق أمان

١٠. تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر من خلال دائرة إدارة المخاطر والامتثال والحوكمة، وتقوم بإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الامتثال ومخاطر أعمال التأمين والأعمال الخاصة بإعادة التأمين.

١١. بلغت الأقساط المكتتبة ٨٢,٢ مليون دينار أردني كما في نهاية العام ٢٠٢٠، وقد قامت وكالة التصنيف العالمية A.M. Best بالتأكيد على درجة التصنيف الائتماني طويل الأجل (Long-Term Issuer Credit Rating) لشركة gig – Jordan (الشرق العربي للتأمين) عند bbb+ وعلى تصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند B++، فيما قامت الوكالة بالتأكيد على أن المنظور المستقبلي (Outlook) "مستقر" لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت بتطوير عدد من الدوائر والأقسام خلال العام ٢٠٢٠.

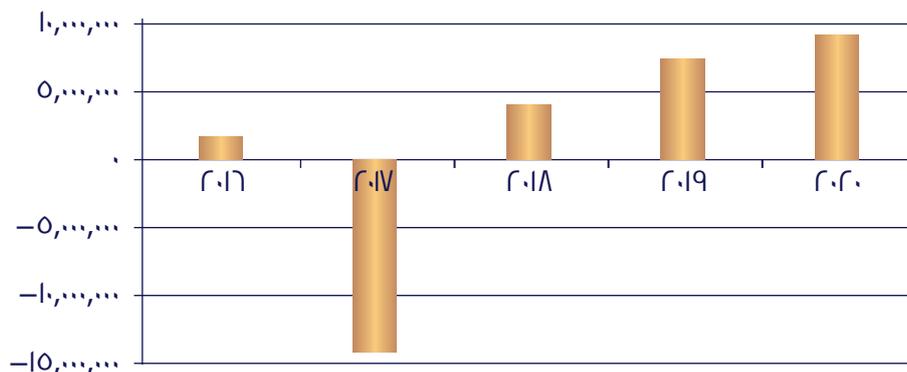
١٢. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

تسلسل	البيان	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	١,٤٤٦,٢٨٠	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	٤,٢٤٥,٩٥٣	٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣
٢	أرباح نقدية موزعة*	١,٦٠٧,٨٦٩	-	-	-	-
٣	توزيعات أسهم مجانية	-	-	-	-	-
٤	صافي حقوق المساهمين	٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٢٣,٦٠٤,١٩٣	٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٥٨	١,٠٦	١,١٠	١,٣٠	١,٥٧
٦	سعر الورقة المالية	١,٨٥	٠,٩٧	١,١٢	١,١٤	١,١٧

*لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠٢٠.

■ الأرباح (الخسائر) المتحققة



١٤. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠٢٠/١٢/٣١	٢٠١٩/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	٪١٤١	٪١٤٠
٢	نسبة النقدية	٪٧١	٪٨١
٣	رأس المال العامل	٣١,٨٥٤,٢٨٩ دينار	٢٩,٠٤١,٥١١ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٣,٠٠٠ مرة	٣,٣٤٤ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٢٢ يوم	١٠٩ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٥٧ دينار	١,٣٠ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	٪٣٥	٪٣١
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	٪٢٤	٪٢٤
٩	معدل دوران الأصول	٠,٧٢ مرة	٠,٨٢ مرة

١٥. الخطة المستقبلية:

- التركيز على التحول الرقمي في كافة مناحي أعمال الشركة.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الاستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الارتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الاستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء من خلال مركز خدمة عملاء متطور.
- فيما يخص نتائج الأعمال المتوقعة لعام ٢٠٢١، فإنه من المتوقع أن تحقق الشركة نمواً بالأقساط المكتتبه لا يقل عن نمو السوق للعام الماضي ٢٠٢٠ وأن تستمر بقدرتها على تحقيق عوائد مناسبة للمساهمين.

١٦. مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧. أ- الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١:

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠٢٠		٢٠١٩		الشركات المسيطر عليها
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٪٠,٢٦٧	٥,٧٢٤	٪٠,٢٦٧	
٢	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	الرئيس التنفيذي لشركة مجموعة الخليج للتأمين
٣	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	مصرية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	
٤	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسرو شاهي الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	أمريكية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	عضو مجلس إدارة/ البنك الأردني الكويتي - الأردن.
٥	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٪٩٠,٤٤٧٧	
٦	السيد/ توفيق عبدالقادر محمد مكحل الزوجة والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٥,٠٠٠	٪٠,٢٣٣	٥,٠٠٠	٪٠,٢٣٣	نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي
٧	شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار ويمثلها السيد/ سمير حمودة زوجته السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف الأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٩٢,٧٣٥	٪٠,٤٣٢٦	٨٥,١٤٤	٪٠,٣٩٧٢	شريك ومدير عام شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

ب- الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠٢٠/١٢/٣١		٢٠١٩/١٢/٣١	
				عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر	الرئيس التنفيذي	أردنية	٠	%	٠	%
٢	سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة المالية	أردنية	٠	%	٠	%
٣	طارق تيسير نعمة عماري الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	٠	%	٠	%
٤	رامي كمال عودة ديبانه الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	أردنية	٠	%	٠	%
٥	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	أردنية	٠	%	٠	%
٦	محمد أمين محمود صبح الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الفروع والأعمال الغير مباشرة	أردنية	٠	%	٠	%
٧	أحمد موسى أحمد اصبيح الزوجة والأولاد القصر	مدير أول - دائرة التدقيق	أردنية	٠	%	٠	%
٨	عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	أردنية	٠	%	٠	%

لا يوجد أي شركات مسيطة عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

١٨. أ- بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٨٥,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٥,٨٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٠٠٠	٦٣,٢٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	١,٤٠٠	١٣,٦٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٦٠٠	١٢,٨٠٠
السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكل	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	٥,٠٠٠	٢٠,٧٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / علاء محمد الزهيري	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٨٠٠	١٣,٠٠٠
السيد / بيجان خوسرو شاهي	عضو	٥,٠٠٠	٧,٢٠٠	٤٠٠	١٢,٦٠٠
المجموع		٨٥,٠٠٠	٥٠,٤٠٠	٥,٨٠٠	١٤١,٢٠٠

يوجد سيارة بإسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

ب- بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٩٣٩,٤١٤ دينار أردني بالإضافة إلى ٥٥,٢٠٠ دينار أردني رواتب مدير التدقيق الداخلي و١٦,٠٠٠ دينار أردني رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٣١٥,٣٤٨ دينار أردني بالإضافة إلى ١١,١٥٠ دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و ٣,٦١١ دينار أردني مكافآت محامي الشركة، وبلغت نفقات السفر الإجمالية ٨٥٠ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,٣٤١,٥٧٣ دينار أردني خلال عام ٢٠٢٠ موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
علي عادل احمد الوزني	الرئيس التنفيذي	٣٨٤,٠٠٠	٢١٩,٢٨٠	٧٥٠	٦٠٤,٠٣٠
سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية	١٣٥,٠٠٤	٢٨,١٠٧	٠	١٦٣,١١١
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٨,٢٠٨	١٠,١٤٥	٠	١١٨,٣٥٣
رامي كمال عودة دبابنه	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	١٢٤,٣٥٢	٢٣,٣١٦	٠	١٤٧,٦٦٨
سليمان عبدالحافظ محمد الدنديس	مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي	٩٨,٧٥٠	١٨,٠٠٠	٠	١١٦,٧٥٠
محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الفروع و الأعمال الغير مباشرة	٨٩,١٠٠	١٦,٥٠٠	١٠٠	١٠٥,٧٠٠
أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول - دائرة التدقيق	٥٥,٢٠٠	١١,١٥٠	٠	٦٦,٣٥٠
عمر علي عثمان الجيلاني	محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية	١٦,٠٠٠	٣,٦١١	٠	١٩,٦١١
الإجمالي		١,٠١٠,٦١٤	٣٣٠,١٠٩	٨٥٠	١,٣٤١,٥٧٣

يوجد سيارة واحدة باسم الشركة لاستعمال الرئيس التنفيذي.

١٩. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠٢٠:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
دعم صندوق همّة وطن	١٠,٠٠٠
شركة نوى للتنمية المستدامة	١٠,٠٠٠
وزارة الصحة	١٠,٠٠٠
دعم للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	٥,٠٠٠
إنشاء مختبر الابتكار والإبداع - ملتقى سيدات الأعمال والمهّن الأردني	٥٠٠
السيدة صباح حسين محمد	٣٦٠
المجموع	١٢٥,٨٦٠

٢٠. المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠١٩		٢٠٢٠		
المجموع	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
بنود داخل المركز المالي الموحدة:				
				ودائع لأجل
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٣	-	١٥,٤٤٦,٨٩٣	
٦٥٥,٩٧٠	(٧٠٧,٢٣٣)	-	(٧٠٧,٢٣٣)	حساب جاري مدين - تحت الطلب
٤٥٩,١٠٥	١,٣٢٣,٥٦٣	-	١,٣٢٣,٥٦٣	حساب جاري
٣٦٥,٧٤٤	٤٧٠,٣٠٤	-	٤٧٠,٣٠٤	تأمين كفالات
٣٣٤,٤٣٢	١٠٦,٣١٥	٤٧٤	١٠٥,٨٤١	ذمم مدينة / دائنة
بنود خارج المركز المالي:				
				كفالات
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤,٧٠٣,٠٤٠	-	٤,٧٠٣,٠٤٠	
عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:				
				فوائد بنكية دائنة
٨٧٢,٤٢٦	٥٦٦,٣٣٩	-	٥٦٦,٣٣٩	
٢,٢٩٨,٤١٨	٢,٣١١,٦٩٦	٨,٣١٤	٢,٣٠٣,٣٨٢	أقساط تأمين
١٣١,٢٣٨	١٤٦,١٧٠	-	١٤٦,١٧٠	مصاريق وفوائد بنكية مدينة
١,٣٦,٩٦٥	٩٩٤,٦١٤	٩٩٤,٦١٤	-	رواتب
٢٨٣,٣٧٦	٣٢٦,٤٩٨	٣٢٦,٤٩٨	-	مكافآت
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	-	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	٥,٨٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٨٢,١٤١ دينار أردني لصالح شركة الخليج (٢٠١٩): ١٨٢,٣٢٣ دينار).

٢١. أ. لا يوجد مساهمة للشركة في حماية البيئة.

ب. في ظل الظروف الاستثنائية التي مر بها العالم في عام ٢٠٢٠ بسبب جائحة كورونا، وانطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية التي تنتهجها الشركة في كل عام، فقد كان التركيز هذا العام على دعم المجهود الوطني في مواجهة تحديات هذا المرض وذلك تعزيزاً لقيم التكافل والتراحم، فقد دعمت الشركة عدة جهات لمساعدة عدة فئات مختلفة في الوطن ومنها:

١. دعم حملة «يوميتهم علينا» والتي هدفت إلى جمع التبرعات من الأفراد ومؤسسات القطاع الخاص، وتوجيهها من خلال الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني لإعداد وتوصيل المعونات الغذائية لعائلات عمال المياومة لتوفي احتياجاتهم اليومية.

٢. دعم صندوق «همة وطن» دعماً للجهد الوطنية التي قدمتها الحكومة في مكافحة وباء كورونا.

٣. دعم مبادرة «الاتحاد الأردني لشركات التأمين» والتي هدفت أيضاً لدعم الجهود الوطنية لمكافحة هذا المرض.

٤. دعم «الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية» حيث يهدف الصندوق إلى دعم عدة فئات مختلفة في المجتمع.

١. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه واعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠٢١.

٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسروشاهاي
عضو مجلس الإدارة

السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة

معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة

السيد توفيق مكحل
عضو مجلس الإدارة

السيد سمير حمودة
عضو مجلس الإدارة

السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة

السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة

٣. تفر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠٢٠ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي

الرئيس التنفيذي
دعلي الوزني

رئيس الإدارة المالية
سعد فرح

جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الادعاءات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المكتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦٠,٨٥١	٣٤,١٤٥	٪٩	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,١٣١	٪٣٦	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	٪٥٨	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,١٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	٪٧٦	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٦٨	٪٦٢	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	٪٥٧	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,١٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	٪٥٩	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	٪٨٣	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,٤٨١,٣٩٥	٧,٤٦٦,٣٥٧	٪٧٠	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,١٣٦,٦٣٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	٪٧١	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٨٢٤,٤٦٠	١١,٨٩١,٢٧٣	٨,٧٢١,٢٥٤	٪٧٣	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,١٦١,٦٦٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	٪٦١	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,١٦٦	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	٪٧٠	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	٪٦٤	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,١٠٢,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	٪٧٣	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١١٦	٪٧٦	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٩,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	٪٨٣	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٦٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٨٠٪	١٩,١٦١,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٠٧٢,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	٪٦٨	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٠٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٪٩٦	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٦	٪١٣١	١٥,٦٣٥,٩٠٢
٢٠١٨	٨٥,٢٣٢,٩٣٥	٣٨,٨٠٤,٦٧٢	٣٣,٣٠٧,٣٧٧	٪٨٦	١٤,٨٣٨,٠٩٣
٢٠١٩	٨٥,٦٩٥,٠١٩	٤٠,٥٨٢,٣١٢	٢٧,١٤٠,١٢٨	٪٦٧	١٧,٥١٢,٧٤٦
٢٠٢٠	٨٢,١٩١,٦٤٩	٣٨,١٨٥,٧٠٠	٢٥,١٢٢,٦٩٣	٪٦٦	١٥,٧٢٠,٤٠٧

السنة	صافي حصة الشركة من الادعاءات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح (الخسارة) قبل الضريبة
١٩٩٧	٢٠,٥٨٠	١,٣٠٢,٦٣١	١,٧٠٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,٤٦٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧٠,٤٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٦٢٢	٢,٠٢٩,٢٧٢	٣١٦,٨٣٣	١٣٦,٠٨٣
٢٠٠٠	١,١١٣,٨٣١	٤,١٤٣,٥٣٤	٢,١٢٩,٦١٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٦١	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٢٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٢٤٤,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,٢١٢,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٦٤٢,٣٠٣	١,٤١٤,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٠٩,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٠,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١١,١٦٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,٠١٨	٣,٧٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣٦١	١٦,٩٨٥,٠٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,١٤٠,٧٥٠
٢٠١١	٨,٣٥٠,٥٣١	٦٠,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١١٥,١٠٧	٦,٩٢١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧٠,٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦١,٩٦١	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦٠٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٠٣٦,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٠٢,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,١٥٧,٥٣٨	٣٤,٢١٤,٠٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١٠,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٩,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)
٢٠١٨	١٨,٧٧٧,٨٢٣	١٠٠,١٤٦,٥٠٩	٢٣,٦٠٤,١٩٢	١١,٥٩٣,٤٦٤	٤,٢٤٥,٩٥٢
٢٠١٩	٢١,٠٦٧,٢٥٣	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٢٧,٨١٠,٧٠٠	١١,٧٥٥,٢٩٧	٧,١٨٠,٠٤٧
٢٠٢٠	٢٤,٩٠٩,٨١٢	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣	١٢,٤٩٨,٧٧٩	٨,٩٥٩,٨٣٣

تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٩ - ٢٠٢٠

٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	أهم المؤشرات المالية
٨٢,١٩٢	٨٥,٦٩٥	٨٥,٢٣٣	٩٥,٤٢٧	١١٠,٢٠٥	١٠٢,٦٧١	٩٤,٩٤٩	٨٦,١١٩	٧٧,٥٨٦	٦٦,١٠٣	٥٣,٢٦٧	٤٤,٥٨٨	الأقساط المكتتبة*
٥٥,٩٥٧	٥٨,٦٥٦	٦٩,١٥٦	٩٣,٩٦٥	٨٦,٦٢٥	٧١,٧٥٩	٧٠,٧١٧	٦٠,٦٣٣	٥٦,٤٦٢	٤٧,٠٣٧	٣٣,٥٠٥	٢٦,٩٧٢	التعويضات المدفوعة*
٤١,٥١٤	٣٩,٤٦٤	٣٤,٥٠٠	٣٦,٩٢٨	٣٦,٨٢٦	٣٧,٦٠٤	٣٤,١٩٨	٣٢,٧٥٧	٢٩,١٣٩	٢٣,٠٣٤	١٩,٨٨٧	١٣,٥٣٦	الاحتياطيات الفنية*
١١٧,٧٠٢	١٠٩,٠٣٨	١٠٠,١٤٧	١٠٥,٩٩٩	١١٠,٥١٣	١٠٣,١٥٨	٩٤,٠٦٢	٨٣,٦١٤	٧٠,٩٩٢	٦٠,١٢٥	٥١,٥٢٨	٤١,٥٧٠	مجموع الموجودات*
٣٣,٥٩٤	٢٧,٨١١	٢٣,٦٠٤	٢٢,٧٢٨	٣٣,٨١١	٣٤,٢١٤	٣١,٩٨٢	٢٨,٣٥٧	٢٥,٥٨٤	٢٣,١١٥	١٩,٩٥٨	١٦,٩٨٥	حقوق المساهمين*
٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢٠,٣٠٥	١٨,٧٢٥	١٧,٥٠٠	١٥,٠٠٠	١٢,٨٥٠	رأس المال المدفوع*
١,٥٧	١,٣٠	١,١٠	١,٠٦	١,٥٨	١,٦٠	١,٤٩	١,٤٢	١,٣٧	١,٣٢	١,٣٣	١,٣٢	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)
١,٥٦٩	٧,٥٩٥	٦,١٧٩	(١١,٧٨٤)	٤,٣٨٩	٩,٧٣٩	٧,٢٦٨	٦,٢٨٠	٦,٣٣٠	٦,٣٩٦	٤,٦٣٧	٣,٦٦٢	الربح الفني*
٢,٥٢٣	٢,٥٦٦	٢,١٢٤	٢,٦٦٣	٢,٦٥٤	٢,٢٩٦	٢,٧٠٠	٢,٣٤٣	٢,٣٤٦	٢,٤٥٧	٢,٢٥٠	١,٩٩٢	عدد حسابات الشركات
٣٧٠	٣٥٣	٣٣٠	٣٥٦	٣٤٦	٣١١	٢٧٨	٢٦٦	٢٥٧	٢٤٠	١٩٧	١٦٤	عدد العاملين
٪١٥,٢١	٪١٣,٧٢	٪١٣,٦٠	٪١٢,٣٣	٪١٠,٣٩	٪١٢,٦٠	٪١٠,٦٤	٪١٠,٤٠	٪١٠,٣٣	٪١٠,٢٩	٪١٠	٪١٠,٧٠	نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة
٥٥,٤٦٤	٥٨,٢٩٤	٤٩,٥٦٥	٤٣,٩٣٦	٣٦,١٩٢	٣٨,٧٦٤	٤١,٠٠٣	٣٢,٢٣٦	٢٦,٦٣١	١٩,٩٥٤	١٧,٣٤٠	١٩,٨٦٢	النقد والودائع البنكية*
١٥,٦٩٦	٥,٩٦٠	٧,٥٢٣	٩,٨٦٨	٧,٥٧٥	٦,٥١٠	٥,٦٦٧	٤,٤٣٠	١,٦٤٦	٢,٠٣٧	٢,٨٢١	٣,٠٢٣	الاستثمارات الأخرى*

(* الأرقام بالآلاف الدنانير)

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمّان / جبل عمّان
الهاتف: ٥٦٥٤٥٥٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٦٥٤٥٥١ (٦-٩٦٢)
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمّان ١١٢١ الأردن

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد مضر مكحل
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي
الهاتف: ٥٦٦٩٢٦٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٦٦٩٢٦٣ (٦-٩٦٢)

فرع العقبة

مدير الفرع: السيد طارق أبو فارس
الموقع: محافظة العقبة
الهاتف: ٢٠٣٠٤٠٦ (٣-٩٦٢)
الفاكس: ٢٠١٢٠١٢ (٣-٩٦٢)
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١٠ الأردن

فرع البوليغارد (تم إغلاقه بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٥)

مسؤول الفرع: السيد عبد الله القصراوي
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي (منطقة البوليغارد)
الهاتف: ٥١٠٢٢٠٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥١٠٢٢١١ (٦-٩٦٢)

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر
الموقع: محافظة إربد
الهاتف: ٧٢٥٥٠٩٠ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٧٢٥٥٠٩٢ (٦-٩٦٢)

فرع ماركا

مسؤول الفرع: السيد رامي صبوح
الموقع: دائره الترخيص / ماركا
الهاتف: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢)
تلفاكس: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢)

فرع تعويضات المركبات

مدير الفرع: السيد بشير بدارين
الموقع: العاصمة عمّان / ضاحية الأمير راشد
الهاتف: ٥٨١٢١٢٨ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦٦ (٦-٩٦٢)

الفرع المتنقل

مسؤول الفرع: هيفاء الرفاعي

مجمع الملك حسين للأعمال

مسؤول الفرع: السيد منذر فصة
الموقع: مجمع الملك حسين للأعمال
الهاتف: ٥٨٠٤٤٧٧ (٦-٩٦٢)
تلفاكس: ٥٨٠٤٤٨٠ (٦-٩٦٢)

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد رأفت خواجه
الموقع: العاصمة عمّان / شارع مكة
الهاتف: ٥٥٤٤٣٩٩ (٦-٩٦٢)
الفاكس: ٥٥٤٤٣٩٨ (٦-٩٦٢)

الوكلاء الحصريون للشركة:

٠٧٩٥٦٦٣٦٦٢	المباشر لحلول التأمين
٠٧٧٦٨٨٨٨٨٠	غيث باسم فراج
٠٧٩٩٦٢٢٣٦	ماهر (محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب
٠٧٩٥٦٥٢٢٢٤	هنادي فرج رشيد حسن
٠٦٥٦٩٠٣٣٨ / ٠٧٩٩٤٩١٠٤٦	أجيال لخدمات التأمين – سارة موسى أحمد الحمد
٠٧٩٩١١٣٣٣٥	عدي عبد الرحيم عبدالله الجمال
٠٧٩٦٩٩٩٩٥٨	محمد فاعوري



القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

تقرير مدققي الحسابات المستقلين الى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين للمساهمة العامة المحدودة عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة ("المجموعة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة.

إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها تقييم السياسات المحاسبية المتبعة للاعتراف بإيرادات المجموعة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للمجموعة على الاعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختيار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبه قبل وبعد تاريخ القوائم المالية الموحدة للتأكد من انه تم الاعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الاعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من انظمة المجموعة من أجل الاعتماد على البيانات المستخرجة، كذلك فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. بالإضافة إلى قيامنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ اقفال القوائم المالية الموحدة.</p> <p>إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>١ - الاعتراف بالإيرادات</p> <p>تعتبر الإيرادات من الامور الهامة لتحديد ربحية المجموعة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الاعتراف الخاطئ بالإيرادات وتحديدًا فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٦٤٩ر١٩١ر٨٢ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.</p>
<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الأخرى، تقييم منهجية المجموعة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الإدارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقاً للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الاكتواري المختص المعين من قبل الإدارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقاً لخبرة كل من المجموعة والقطاع وفقاً لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية الموحدة فيما يتعلق بهذه المطلوبات.</p> <p>إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبينة في إيضاح (٢) حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>٢ - التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين</p> <p>بلغت مطلوبات عقود التأمين ٢١٩ر٥١٤ر٤١ دينار وتمثل ما نسبته ٥٣٪ من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. ان قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الادعاءات، مخصص عجز الأقساط ومخصص الاقساط غير المكتسبة) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد اساسا على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويلة الأجل.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام ٢٠٢٠

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. اننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما اذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهريا مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقا لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

ان التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضمانة إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائما خطأ جوهريا عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرية، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الاخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية والايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن

بشر إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢

إرنست وَيُونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٤ شباط ٢٠٢١

تفكير

لا شيء جيد أو سيء بالمطلق،
أفكارنا هي التي تجعله يبدو كذلك.

وليام شكسبير



قائمة المركز المالي الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الموجودات
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	٥٤,٥٥٦,٩١٠	٤	ودائع لدى البنوك
-	٥٦٨	٥	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٦٤٣,١٨٣	٦	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٤٦٢,١١١	١١,٨٨٢,٠٠٩	٧	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	٨	استثمار عقاري
٦٢,٩٨٢,١٩٩	٧٠,٢٥٣,١٣٤		مجموع الاستثمارات
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	٩	النقد وما في حكمه
٥,٣٥٥,٢٠٢	٥,٦١٤,٤٣٠	١٠	شيكات برسم التحصيل
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	١١	مدينون
١,٦١٥,٦٤٥	١,١٧٣,٦٠٤	١٢	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	١٣	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٤,٦٤٧,١٤٥	١٤	ممتلكات ومعدات
٥٤٨,٨٥٥	٣٩١,٠٨٩	١٥	موجودات غير ملموسة
٤٨٦,٦٠٣	٣٤٣,٥٤٧	١٦	حق استخدام الأصول
٢,٠٤٦,٣٨١	٢,٣٥٧,٥٨٠	١٧	موجودات أخرى
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠		مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات -
			مطلوبات عقود التأمين:
١٧,٥١٢,٧٤٦	١٥,٧٢٠,٤٠٧		مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	٨٨٤,٠٠٠		مخصص عجز الأقساط
٢١,٠٦٧,٢٥٣	٢٤,٩٠٩,٨١٢		مخصص الادعاءات
٣٩,٤٦٣,٩٩٩	٤١,٥١٤,٢١٩		مجموع مطلوبات عقود التأمين
٦,٠٧٩,٠٢٣	٦,٣٠٣,١٠٨	١٨	دائنون
٧٢٦,٩١	١,٢١٧,٨١٦		مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٢٤,١٠٠,١٩٣	١٩	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٧,٦٣٤	٢٠	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٦٠٤,٨٤٣	٢١	مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	٢,٤٨٣,٩٤٤	٢٣	مخصص ضريبة الدخل
٢٣١,٢٤٧	٥٧٦,٣٥٠	٢٢	مطلوبات أخرى
٧٢,٢٢٧,١٧١	٧٨,١٠٨,١٠٧		مجموع المطلوبات
			حقوق الملكية -
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢٣	رأس المال المصرح به والمدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٥,٨٢٥,٦٥١	٢٤	احتياطي إيجاري
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	٢٥	احتياطي القيمة العادلة
٣,١٣٧,٥٤٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	٢٦	أرباح محدرة
٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣٣,٥٩٣,٦٥٣		صافي حقوق الملكية
٩,٠٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	٢٧	قرض مساند
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٣٩,٥٩٣,٦٥٣		
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			الإيرادات-
٨٥,٦٩٥,٠١٩	٨٢,١٩١,٦٤٩		إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٥,١١٢,٧٠٧	٤٤,٠٠٥,٩٤٩		ينزل: حصة معيدي التأمين
٤٠,٥٨٢,٣١٢	٣٨,١٨٥,٧٠٠		صافي الأقساط المكتتبة
(٢,٦٧٤,٦٥٣)	١,٧٩٢,٣٣٩		صافي التغيير في مخصص الأقساط غير المكتتبة
٣٧,٩٠٧,٦٥٩	٣٩,٩٧٨,٠٣٩		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
٧,٥٩١,٣٢٥	٩,٠٢٧,٧٢٨		إيرادات عمولات مقبوضة
٣,٧٢٦,٨٤	٣,٤٤٠,٢٠		بدل خدمة إصدار وثائق التأمين
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	٢٨	فوائد دائنة
١٣٥,٣٣٣	١٣٧,٣٩٠		صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات
٥٢,٣٤٢,٣٥٣	٥٥,٧٣٥,٥٧٧		مجموع الإيرادات
			التعويضات والخسائر والمصاريف
٥٨,٦٥٥,٨٨٠	٥٥,٩٥٧,٤٤٤		التعويضات المدفوعة
٣,٩١٩,٢٥٥	٢,٨٤٢,٥٨٩		ينزل: المستردات
٢٧,٥٩٦,٤٩٧	٢٧,٩٩٢,١٦٢		ينزل: حصة معيدي التأمين
٢٧,١٤٠,١٢٨	٢٥,١٢٢,٦٩٣		صافي التعويضات المدفوعة
٢,٢٨٩,٤٣٠	٣,٨٤٢,٥٥٩		صافي التغيير في مخصص الادعاءات
٦,٤٤٤,٥٥٨	٧,٢٠٣,٦١٤	٢٩	نفقات الموظفين الموزعة
٢,٩٥٩,٦٧٨	٢,٧٩٥,٤٠٩	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٦,٣٩٢,٩	٩٢٦,٩٤٣		أقساط فائض الخسارة
٢,٠٢,٤٠٩	١,٧٧٦,٣٩		تكاليف اقتناء وثائق التأمين
١٩,٣٧١	١٨٣,٩١٨		مصاريف أخرى
٤١,٦٣,٥٠٣	٤١,٨٥١,١٧٥		صافي عبء التعويضات
١,٦١١,٣٩	١,٨٠٠,٩٠٤	٢٩	نفقات الموظفين غير الموزعة
٧٣٩,٩٢٢	٦٩٨,٨٥٢	٣٠	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٦٥٣,٠٣٠	٦٤٢,٤٦١	١٥ و ١٤	استهلاكات وإطفاءات
٤٨١,٢١٧	١,٣٣٠,٤٢٥	١٢ و ١١	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٩,٦٠	٤٠٨,٣٩٥	١٠	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
١,٨٨٥	٨,٥٣٢		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	٣١	مصاريف أخرى
٣,٥٣١,٨٠٣	٤,٩٢٤,٥٦٩		إجمالي المصروفات
٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣		ربح السنة قبل الضريبة
(٢,١٩,٤٩٥)	(٣,٢٨٤,٢٣٦)	١٣	مصروف ضريبة الدخل
٥,١٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧		ربح السنة
فلس/ دينار	فلس/ دينار		
-/٢٤١	-/٢٦٥	٣٢	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاح	
دينار	دينار		
٥,١٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧		ربح السنة
			يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في الفترات اللاحقة
(٩٥٤,٠٤٤)	١٠٧,٣٥٦	٢٥	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الأخرى
٤,٢٠٦,٥٠٨	٥,٧٨٢,٩٥٣		مجموع الدخل الشامل للسنة

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

صافي حقوق الملكية	أرباح مدورة *	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي إجباري	رأس المال المصرح به والمدفوع	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣,١٣٧,٥٤٣	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٥,٨٢٥,٦٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠٢٠
٥,٧٨٢,٩٥٣	٥,٦٧٥,٥٩٧	١٠٧,٣٥٦	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(١٩٠,٧٩٣)	١٩٠,٧٩٣	-	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
٣٣,٥٩٣,٦٥٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	٥,٨٢٥,٦٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
					للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩
٢٣,٦٠٤,١٩٢	(٥٤٢,٤٧٥)	(٢,٣٩٩,٢٣١)	٥,١٠٧,٦٤٦	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩
٤,٢٠٦,٥٠٨	٥,١٦٠,٥٥٢	(٩٥٤,٠٤٤)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	(٧٦٢,٥٢٩)	٧٦٢,٥٢٩	-	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الأخر
-	(٧١٨,٠٠٥)	-	٧١٨,٠٠٥	-	المحول إلى الاحتياطي الإجباري
٢٧,٨١٠,٧٠٠	٣,١٣٧,٥٤٣	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	٥,٨٢٥,٦٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

* تشمل الأرباح المدورة مبلغ ٣,٦٣٤,٢٥٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٦٤٧,٠٨٤ دينار) تمثل موجودات ضريبية مؤجلة مقيد التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

٢٠١٩	٢٠٢٠	إيضاحات	
دينار	دينار		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣		ربح السنة قبل الضريبة
			تعديلات:
(٢,٩٨١,٩٥٢)	(٣,١٧٨,٤٠٠)	٢٨	فوائد دائنة
٦٥٣,٠٣٠	٦٤٢,٤٦١	١٥ و ١٤	استهلاكات وإطفاءات
٢٧٥,٩١٩	٢٤٥,٥١٩	٣٠	استهلاكات حق استخدام الأصول
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	٣٠	تكاليف تمويل عقود الإيجار
-	(١٧٢)		أرباح تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	(٤٠٠)		أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٩,٢١٧	٩,٧٨٤		إطفاء الموجودات المالية بالكلفة المطفأة
٤٨١,٢١٧	١,٣٣٠,٤٢٥	١٢ و ١١	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٩,٦٠	٤٠٨,٣٩٥	١٠	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل
١,٢٢٥,٣١٩	٢١٧,٠٧٥	١١	ديون معدومة
١,٨٨٥	٨,٥٣٢		خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٢٧	٢٩	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢,٦٧٤,٦٥٣	(١,٧٩٢,٣٣٩)		صافي التغيير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
٢,٢٨٩,٤٣٠	٣,٨٤٢,٥٥٩		صافي التغيير في مخصص الادعاءات
١٢,٢٧٥,٨٥٣	١١,٠٥٥,٧٤١		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في بنود رأس المال العامل
(١,١١٢,٩٢٨)	(٦٦٧,٦٢٣)		شيكات برسم التحصيل
(٣,٣٩٢,٦٥٣)	(٣,١٩٤,١٤٦)		مدينون
(٢٩٣,٢٧٥)	١٠٥,٩٧٤		ذمم معيدي التأمين المدينة
(٧٠٢,٦٧٩)	(٣١١,١٩٩)		موجودات أخرى
(١٠٧,٤٩٠)	٢٢٤,٠٨٥		دائون
٩٠,٩٠٧	٤٩١,٧٢٥		مصاريف مستحقة
١,٦٧١,٢٩٠	١٧٥,٦٠		ذمم معيدي التأمين الدائنة
٣,٥٢٩	٣٤٥,١٠٣		مطلوبات أخرى
(١٠٤,٢٣٨)	(١١١,٣١٢)	٢١	المدفوع من مخصص تعويض نهاية الخدمة
-	(٧٨٧,٤٦٥)	١٣	ضريبة الدخل المدفوعة
٨,٣٢٨,٣١٦	٧,٣٢٦,٤٩٣		صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٧,٤٤٧,٥٦٢)	(٣,١٥٨,١٠٤)		ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠		فوائد مقبوضة
(٣٠٩,٧٠٦)	(٣٧٤,٤٤٤)	١٤	شراء ممتلكات ومعدات
-	(٢,٣٨٥)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
-	٢,٣٨٩		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣١,٩٦٠	٦,٤٣	٣	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(١٦,١٢٠)	(٨٤,٢٦٢)	١٥	شراء موجودات غير ملموسة
-	(٧١٤,٠٠٣)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٧٦٩,٩٤٧	٥٠,٣٧٦		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	(٩,٤٢٩,٦٨٢)		شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(٤,١٣٣,٥٢٩)	(١٠,٧٠,٦٧٢)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
(٢,٦٠٠,٠٠٠)	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	٢٧	قرض مساند
(٣١٣,٥٥٩)	(٢٤٣,٣٧١)	٢٠	دفعات إيجار
(٢,٩١٣,٥٥٩)	(٣,٢٤٣,٣٧١)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
١,٢٨١,٢٢٨	(٥,٩٨٧,٥٥٠)		صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه
١٢,٣٣١,٨٤٠	١٣,٦٠٣,٦٨		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٣,٦١٣,٠٦٨	٧,٦٢٥,٥١٨	٩	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٤٤ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة رأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد، تم زيادته أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠١٤ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والتأمين الطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا "الترخيص" وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠، ويتم توحيد القوائم المالية للشركة مع الشركة الأم.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٧٠) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مقابل (٣٥١) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٢٤ شباط ٢٠٢١.

(٢) أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يُمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهما معاً بالمجموعة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

نسبة الملكية	بلد التأسيس	الصفة القانونية	إسم الشركة
٪١٠٠	الأردن	ذات مسؤولية محدودة	شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية *
٪١٠٠	الأردن	ذات مسؤولية محدودة	شركة آفاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية**

* تأسست شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

** تأسست شركة آفاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال ١,٠٠٠ دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ ٢٩ كانون الأول ٢٠٢٠ وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر بها عندما تمنح للمجموعة القدرة على توجيه السياسات المالية والتشغيلية للشركة التابعة للتأثير على عوائد المجموعة.

وبالتحديد، تتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

– سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

– تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

– القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

– الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.

– الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

– حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييمهم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين، وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغيير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

– إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.

– إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين.

– إلغاء الاعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية المسجل في حقوق الملكية.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة.

– الاعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة.

– الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة.

– إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر أو الأرباح المدورة وذلك في حالة ان المجموعة قد استبعدت بشكل مباشر الأصول أو الالتزامات التابعة لها.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركة التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركتها التابعة.

(٣) التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي أتتعت في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٠:

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف «الأعمال»

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على تعريف «الأعمال» في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) «اندماج الأعمال»، لمساعدة المنشآت على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف «الأعمال» أم لا. توضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، تلغي تقييم ما إذا كان المشاركون في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف توجيهات لمساعدة المنشآت على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتضييق تعريفات الأعمال والمخرجات، وإدخال اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

تم تطبيق التعديلات على المعاملات التي تكون إما اندماج الأعمال أو استحواذ على الأصول التي يكون تاريخ استحواذها في أو بعد بداية أول فترة إبلاغ سنوية التي بدأت في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠. وبالتالي، لم يتعين على المجموعة إعادة النظر في هذه المعاملات التي حدثت في فترات سابقة. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات ويجب الإفصاح عنها.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف «الجوهري»

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) – عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨) – السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو «جوهري» ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن «المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة».

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة.

تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٧)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ٧ تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة من عدم التيقن بشأن توقيت و/أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و/أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي بسعر فائدة خالي من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت المعاملة المتوقعة محتملة للغاية وما إذا كان من المتوقع أن تكون علاقة التحوط فعالة للغاية.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للمجموعة

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات» - تخفيضات أو تأجيلات الإيجار المتعلقة بوباء COVID-19

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية بتاريخ ٢٨ أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات» والتي تتعلق بتخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة عن وباء COVID-19. تمنح هذه التعديلات إعفاءات للمستأجر من تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) حول التعديلات المحاسبية لعقود الإيجار على تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة بشكل مباشر عن وباء COVID-19. يتعلق هذا التعديل بتخفيض لدفعات الإيجار المستحقة قبل ٣٠ حزيران ٢٠٢١، كحل عملي، يجوز للمستأجر اختيار عدم اعتبار تخفيضات أو تأجيلات الإيجار الناتجة عن وباء COVID-19 كتعديل على عقد الإيجار.

تم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ حزيران ٢٠٢٠، مع السماح بالتطبيق المبكر. لم ينتج عن تطبيق هذه التعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة لدى المجموعة.

السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى المجموعة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام المجموعة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق، وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ- موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حقت الشروط التالية:

١. أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.
٢. إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات فقط لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة/الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الاستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

ب- موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الأخر

تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل. يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن تسجيل فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية الموحدة ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة إلى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

– لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.

– يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

ج- موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أسهم الشركات لأغراض المتاجرة وأن الهدف منها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الإقتناء على قائمة الدخل الموحدة عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة بما فيها التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملة الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في قائمة الدخل الموحدة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

– يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة.

الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة. يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وبتواريخ استحقاق لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

ذمم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناءً على العقود المبرمة بين المجموعة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم المجموعة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين المجموعة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام المجموعة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على تدني في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على المجموعة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

1. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة المجموعة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.
2. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم المجموعة بتحصيلها من معيد التأمين.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحدة:

%	
٢	مبنى
٢٠	أجهزة الحاسب الآلي
١٥-٢٠	ديكورات
١٥	أجهزة ومعدات وأثاث
١٥	وسائط نقل

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء، لاستعمال المجموعة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغيير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة وبرامج حاسوب وتقوم المجموعة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20٪ سنوياً.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

ينم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغيير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

المخصصات

ينم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم اليقين المرتبط بالالتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

ينم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

- 1- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتسبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- 2- يحسب مخصص الادعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدا.
- 3- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الادعاءات غير المبلغة بناءً على خبرة المجموعة وتقديراتها لمواجهة أي التزامات، وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ المجموعة بها.

ب- مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون والشيكات برسم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسم التحصيل. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة المجموعة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزامات المترتبة على المجموعة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل الموحدة.

اختبار كفاية الالتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل الموحدة.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إنّ الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتهاء الحاجة له.

التفاصيل

يتم إجراء تفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات

أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة النغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين .

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة حين حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الادعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا. كما ويتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها المجموعة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل الموحدة.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملة الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملة الأجنبية غير النقدية كجزء من التغيير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وأن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

- يتم تكوين مخصص خسائر ائتمانية متوقعة اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة المجموعة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والإطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم الاعتراف بخسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل الموحدة.
- يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات اکتوارية.
- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

(٤) ودائع لدى البنوك

٢٠١٩	٢٠٢٠			داخل الأردن
	المجموع	ودائع تستحق من ثلاثة أشهر إلى سنة	ودائع تستحق من شهر إلى ثلاثة أشهر	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٧,٢٢,٤٢٤	٥٤,٥٥٦,٩١٠	٤٧,٨٣٨,٧١٩	٦,٧١٨,١٩١	

يتراوح معدل الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك من ٢,٧٥٪ إلى ٥,١٣٪ خلال عام ٢٠٢٠ مقابل ٤,٥٪ إلى ٦,٥٪ خلال عام ٢٠١٩.

بلغت الأرصدة المقيدة السحب والمتمثلة بودائع لدى البنك الأردني الكويتي المرهونة لأمر مدير إدارة التأمين بالإضافة إلى وظيفته مبلغ ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

فيما يلي توزيع ودائع المجموعة على البنوك:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٢	البنك الأردني الكويتي
٤,٢٩٦,٦٦٣	٦,٦٦٢,٨٧٦	البنك الاستثماري
٤,٠٦٤,١٢٥	٥,٩٦٦,٥٣٢	كابيتال بنك
٣,٢٣٧,٦٢٨	٤,٩٠٥,٥٦٧	بنك القاهرة عمان
٣,٦٦٢,٤٦٦	٤,٨٥٧,٩٨٩	بنك سوسيته جنرال
٤,٥٧٦,٩٤٤	٤,٨٢١,٧١٣	البنك العقاري المصري
٣,٧٠٦,٦٧١	٣,٩٠٥,٧٨٣	البنك التجاري الأردني
٣,٢٥٤,٧٧٩	٣,٤٣٣,١٢٠	بنك الاتحاد
٣,٧٦٦,٠٠٩	٢,٣٧٧,٦٧٤	بنك المؤسسة العربية المصرفية
١,٥٠٠,٠٠٠	١,٥٤٠,٧٨٨	البنك الأهلي الأردني
٦٣,٦٧٢	٦٣٧,٩٧٦	بنك الأردن
٣,٤٨٤,٩٧٥	-	بنك عودة
٢,٠٠٠,٠٠٤	-	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	٥٤,٥٥٦,٩١٠	

(٥) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
-	٥٦٨	-	٨٠٠	شركة العرب للتأمين على الحياة
-	٥٦٨			

(٦) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	أسهم مدرجة:
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
١,٣٢٢,٥٧٠	١,٢١٩,٩٥٧	١,١٤٠,١٤٧	١,١٤٠,١٤٧	أماق للطاقة
١,٤٠٢,٧٦٥	١,٦١٨,٥٧٦	١,٥٤١,٥٠٠	١,٥٤١,٥٠٠	أماق للاستثمار والتطوير العقاري
٦٠,١٦٥	١١٨,٦٥٠	٥٨٤,٣٣٥	١١٣,٠٠٠	بنك القاهرة عمان
-	٦٨٦,٠٠٠	-	٧٠٠,٠٠٠	بنك المال الأردني
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٦٤٣,١٨٣			

(٧) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	عدد السندات	عدد السندات	
				داخل الأردن-
				سندات غير مدرجة في الأسواق المالية
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١٢٠	١٢٠	شركة العرب للتنمية العقارية *
(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)			ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٠٠٠	١,٠٠٠			
				سندات مدرجة في الأسواق المالية
-	١,٨١٦,٧١٩	-	٢,٥٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	١,٤٣٨,٥١٧	-	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	١,٤٢٩,٨٣٠	-	٢,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
٩٥٠,٤٩٦	٩٤٩,٦٠٦	١,٣٣٠	١,٣٣٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧١٣,٣٠٢	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧١,٩٠٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٧٠,٥٧٣	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٦٩٩,٣٢٣	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
-	٦٩٢,٠٤٢	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **
٩٥١,٤٩٦	٩,١٥٢,٨١٩			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن
				خارج الأردن-
٥٢٨,٤٩٥	٥٢٦,٦٠٢	٧١٥	٧١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين ***
٩٨٢,١٢٠	٩٧٥,١١٩	١,٣١٥	١,٣١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين ***
-	٥٦٧,٧٥٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
-	٥٥٠,٩٠٧	-	١,٠٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
-	١٠٨,٨٠٥	-	٢٠٠	سندات خزينة / سلطنة عمان ***
١,٥١٠,٦١٥	٢,٧٢٩,١٩٠			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
٢,٤٦٢,١١١	١١,٨٨٢,٠٠٩			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

- * لاحقاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.
- ** تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلفة مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية ما بين تاريخ ٢٩ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وتحميل أسعار فوائدها ما بين ٥,٧٪ إلى ٦,١٢٥٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.
- *** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين ما بين تاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ إلى تاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ وتحميل أسعار فوائدها ٧٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.
- **** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / حكومة سلطنة عمان ما بين تاريخ ٨ آذار ٢٠٢٧ إلى تاريخ ١ آب ٢٠٢٩ وتحميل أسعار فوائدها ما بين ٥,٣٧٪ إلى ٦٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

(٨) استثمار عقاري

يمثل هذا البند قطعة أرض تم تملكها مقابل ذمة مدينة من عميل لم يتمكن من السداد. تم تقييم قطعة الأرض بالقيمة العادلة وتم تسجيلها مقابل جزء من الذمة بنفس القيمة. تبلغ القيمة العادلة للاستثمار مبلغ ١٧٠,٤٦٤ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩.

(٩) النقد وما في حكمه

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣٣,٠٦٤	١٠,٨٤٦	نقد في الصندوق
١,٢٣٨,١٩٢	٨٩٦,٤٨١	أرصدة لدى البنوك
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	

يتضمن النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة ما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢٧١,٢٥٦	٩٠٧,٣٢٧	النقد وما في حكمه
١٢,٣٤١,٨١٢	٦,٧١٨,١٩١	ودائع لدى البنوك بتواريخ استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
١٣,٦١٣,٠٦٨	٧,٦٢٥,٥١٨	

(١٠) شيكات برسم التحصيل

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤,٨٨٢,٧٧٢	٤,٥٩٧,٢٨٩	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر
٥٣٤,٣٥٧	١,٤٨٧,٤٦٣	شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة
٥,٤١٧,١٢٩	٦,٠٨٤,٧٥٢	
(٦١,٩٢٧)	(٤٧٠,٣٢٢)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة*
٥,٣٥٥,٢٠٢	٥,٦١٤,٤٣٠	

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٥٢,٣١٧	٦١,٩٢٧	رصيد بداية السنة
٩,٦١٠	٤٠٨,٣٩٥	مخصص السنة
٦١,٩٢٧	٤٧٠,٣٢٢	رصيد نهاية السنة

(II) مدينون

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣١,٢١٥,٠٧٠	٣٣,٨٣٥,٩٤٥	ذمم حملة البوالص*
٢,٢٠٢,١٥٨	٢,٢٩٩,٨٦١	ذمم الوكلاء
١٠٣,٦٦٣	٧١,٩٥٥	ذمم الموظفين
٧١٩,٨٩١	٧٩٣,١٧	ذمم أخرى
٣٤,٢٤٠,٧٨٢	٣٧,٠٠٠,٧٧٨	
(٧,٨٤٣,٨٤٥)	(٨,٦٢١,٢٢٨)	ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة **
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	

إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة هي كما يلي:

المجموع	أكثر من ٣٦٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	١ - ١٨٠ يوم	ذمم لم تستحق بعد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	٢٥٣,٩٨	١,٥٨٠,٩٧٠	٧,٩١٤,٣٩٥	١٨,٦٣١,١٨٧	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	٢٥٥,٨٨٢	٨١,١٢٣	٧,٧٠٣,٠٨٥	١٧,٦٢٧,٨٤٧	٣١ كانون الأول ٢٠١٩

* تشمل ذمم حملة البوالص على ذمم مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مجموعها ١٨,٦٣١,١٨٧ دينار (١٧,٦٢٧,٨٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩).

** إن الشركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٨,٤٤٣,٣٧٨	٧,٨٤٣,٨٤٥	رصيد بداية السنة
٤٨١,٢١٧	٩٩٤,٣٥٨	مخصص السنة
(١,٢٢٥,٣١٩)	(٢١٧,٠٧٥)	ديون معدومة
١٧٣,٥٦٩	-	المحول من مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
٧,٨٤٣,٨٤٥	٨,٦٢١,٢٢٨	رصيد نهاية السنة

(١٢) ذمم معيدي التأمين المدينة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٦٤٨,٨٧١	١,٥٠٧,٦٦٧	شركات التأمين المحلية
٢٦٥,٨٢٧	٣١,٠٥٧	شركات إعادة التأمين الخارجية
١,٩١٤,٦٩٨	١,٨٠٨,٧٢٤	
(٢٩٩,٠٥٣)	(٦٣٥,١٢٠)	ينزل: مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها*
١,٦١٥,٦٤٥	١,١٧٣,٦٠٤	

إن تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين المدينة هي كما يلي:

المجموع	١٨١ - ٣٦٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١ - ٩٠ يوم	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,١٧٣,٦٠٤	١٧٣,٤٧٢	٤٤,١٨٢	٥٥٩,٩٥٠	٣١ كانون الأول ٢٠٢٠
١,٦١٥,٦٤٥	٥٢٣,٣١٦	٤٦٣,٩٩٦	٦٢٨,٣٣٣	٣١ كانون الأول ٢٠١٩

* إن الحركة على مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها خلال السنة كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٤٧٢,٦٢٢	٢٩٩,٠٥٣	رصيد بداية السنة
-	٣٣٦,٦٧	مخصص السنة
(١٧٣,٥٦٩)	-	المحول إلى مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون
٢٩٩,٠٥٣	٦٣٥,١٢٠	رصيد نهاية السنة

(١٣) ضريبة الدخل

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
	-	رصيد بداية السنة
-	٣,٣٢١,٣٠٦	المخصص للسنة
-	(٧٨٧,٤٦٥)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	(٤٩,٨٩٧)	ضريبة دخل سنوات سابقة
-	٢,٤٨٣,٩٤٤	رصيد نهاية السنة

يمثل مصروف ضريبة الدخل الظاهر في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
-	٣,٣٢١,٣٠٦	ضريبة الدخل المستحقة للسنة
٢,٧٤,٩٤٦	(٣٧,٠٧٠)	موجودات ضريبية مؤجلة
(٥٥,٤٥١)	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٢,١٩,٤٩٥	٣,٢٨٤,٢٣٦	

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧,١٨٠,٠٤٧	٨,٩٥٩,٨٣٣	الربح المحاسبي
(٦٩,٢٣٧)	(١٢٨,٧٥١)	أرباح غير خاضعة للضريبة
١,٢٤٨,٧٩٣	٤,١٣٣,٩٦٦	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(٧٦٢,٥٢٩)	(١٩٠,٧٩٣)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٧,٥٩٧,٠٧٤	١٢,٧٧٤,٢٥٥	الربح الضريبي
%٢٨	%٣٧	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
%٢٦	%٢٦	نسبة ضريبة الدخل القانونية

تم التوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٦ وتم تقديم إقرار ضريبة الدخل للسنتين ٢٠١٨ و ٢٠١٧ وقامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات المجموعة ولم يصدر قرار نهائي لغاية تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

تم تقديم إقرار ضريبة الدخل للعام ٢٠١٩ ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة سجلات المجموعة لغاية تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. وفي رأي الإدارة والمستشار الضريبي للمجموعة فإن مخصص ضريبة الدخل كافي لمواجهة أي التزامات ضريبية.

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٩، تم استخدام نسبة ٢٦٪ لاحتساب مصروف ضريبة الدخل والضرائب المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٢٦٪).

موجودات ضريبية مؤجلة

٢٠١٩	٢٠٢٠					موجودات ضريبية مؤجلة
	الضريبة المؤجلة	رصيد نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد بداية السنة	
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٥٦٨,٦١١	٩٨٩,٣٢٩	٣,٨٠٥,١١٣	٢,٢٢٨,٠٠٤	-	٦,٠٣٣,١١٧	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومخصص ذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدنية
-	١٥٦,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	-	٦٠,٠٠٠	-	مخصص مكافآت الموظفين
٣١١,٧٤٠	٣١١,٧٤٠	١,١٩٩,٠٠٠	-	-	١,١٩٩,٠٠٠	خسارة تدني موجودات
١,١١٥,٦٨٢	١,٤٩٨,٦٢٦	٥,٧٦٣,٩٤٨	-	١,٤٧٢,٨٦٦	٤,٢٩١,٠٨٢	مخصص ادعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي
٣٧١,٣١٤	٤٤٨,٧١٩	١,٧٢٥,٨٤٤	٢٥,٣١٢	٣٢٣,٠٢٧	١,٤٢٨,١٢٩	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٢٩,٨٤٠	٢٢٩,٨٤٠	٨٨٤,٠٠٠	-	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص العجز في الأقساط المكتتبة، بالصافي
٤٩,٨٩٧	-	-	١٩١,٩١٣	-	١٩١,٩١٣	الخسائر المتراكمة من السنوات السابقة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	١٣,٩٧٧,٩٠٥	٢,٤٤٥,٢٢٩	٢,٣٩٥,٨٩٣	١٤,٠٢٧,٢٤١	

إنَّ الحركة على حساب الموجودات و المطلوبات الضريبية المؤجلة خلال السنة كما يلي:

المطلوبات		الموجودات		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٥,٤٥١	-	٥,٧٢٢,٠٣٠	٣,٦٤٧,٠٨٤	رصيد بداية السنة
(٥٥,٤٥١)	-	(٢,٠٧٤,٩٤٦)	(١٢,٨٣٠)	المحرر، بالصافي
-	-	٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	رصيد نهاية السنة

(١٤) ممتلكات ومعدات

المجموع	وسائط النقل	أجهزة ومعدات وأثاث	ديكورات	أجهزة الحاسب الآلي	مبنى	أرض	٢٠٢٠ -
							دينار
							الكلفة:
٨,٤٨٤,٨٥١	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢٦,٥٩٣	١,٦٠١,٠٧٣	١,٦٣,٨٨٥	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣٧٤,٤٤٤	-	٤٥,٧٥٣	١٠٤,٦٩٢	٢٢٣,٩٩٩	-	-	إضافات
(١٠٤,٩٩٣)	-	(٥٠,٤٧٨)	(٤,٩٧٥)	(٤٩,٥٤٠)	-	-	استبعادات
٨,٧٥٤,٣٠٢	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢١,٨٦٨	١,٧٠٠,٧٩٠	١,٢٣٨,٣٤٤	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
							الاستهلاك المتراكم:
٣,٧٩٧,١٤٢	١٨٩,٤٥٥	١,٠٧٦,٢٤٣	١,١٧٣,٢٠٧	٨٧٧,٥٧٠	٤٨٠,٦٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
٤٠٠,٤٣٣	٣٢,٣٦٩	٨٤,٧٠٠	١٤١,٩٩٧	٨٩,٨٦٧	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(٩٠,٤١٨)	-	(٣٧,١٤٧)	(٤,٣٦٤)	(٤٨,٩٠٧)	-	-	استبعادات
٤,١٠٧,١٥٧	٢٢١,٨٢٤	١,١٢٣,٧٩٦	١,٣١٠,٨٤٠	٩١٨,٥٣٠	٥٣٢,١٦٧	-	الرصيد في نهاية السنة
٤,٦٤٧,١٤٥	٥١,٤٧٦	٢٩٨,٠٧٢	٣٨٩,٩٥٠	٣١٩,٨١٤	٢,٠٤٢,٨٣٣	١,٥٤٥,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة
							٢٠١٩ -
							الكلفة:
٨,٣٩٩,٥٨٣	٣٨٨,٣٠٠	١,٤٠٢,٠١٩	١,٥٠٣,٧٥٢	٩٨٥,٥١٢	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣٠٩,٧٠٦	٢٥,٠٠٠	٨٠,٤٣٨	١١٣,٤٠٨	٩٠,٨٦٠	-	-	إضافات
(٢٢٤,٤٣٨)	(١٤٠,٠٠٠)	(٥٥,٨٦٤)	(١٦,٠٨٧)	(١٢,٤٨٧)	-	-	استبعادات
٨,٤٨٤,٨٥١	٢٧٣,٣٠٠	١,٤٢٦,٥٩٣	١,٦٠١,٠٧٣	١,٦٣,٨٨٥	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
							الاستهلاك المتراكم:
٣,٥٩١,١٩٠	٢٧٦,٦٦٣	١,٠٣١,٠٧٧	١,٠٥٢,٢٢٢	٨٠٢,٠٦١	٤٢٩,١٦٧	-	الرصيد في بداية السنة
٤٠١,٦٧٠	٣٣,٥٤٢	٩٢,٨٧٧	١٣٧,٠٧١	٨٦,٦٨٠	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(١٩٥,٧١٨)	(١٢٠,٧٥٠)	(٤٧,٧١١)	(١٦,٠٨٦)	(١١,١٧١)	-	-	استبعادات
٣,٧٩٧,١٤٢	١٨٩,٤٥٥	١,٠٧٦,٢٤٣	١,١٧٣,٢٠٧	٨٧٧,٥٧٠	٤٨٠,٦٦٧	-	الرصيد في نهاية السنة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٨٣,٨٤٥	٣٥٠,٣٥٠	٤٢٧,٨٦٦	١٨٦,٣١٥	٢,٠٩٤,٣٣٣	١,٥٤٥,٠٠٠	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

تتضمن الممتلكات والمعدات الموجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,٤٧٨,١١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ مقابل مبلغ ٢,٣٢٢,٢٣٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وما زالت تستخدم حتى تاريخه.

(١٥) موجودات غير ملموسة

أنظمة وبرامج حاسوب		
٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		الكلفة:
١,٣٤٢,٢٢٦	١,٤٩٠,٤٦٦	الرصيد في بداية السنة
١٦,١٢٠	٨٤,٢٦٢	إضافات
(١٢,٣٠٠)	-	استيعادات
١,٤٩٠,٤٦٦	١,٥٧٤,٣٠٨	الرصيد في نهاية السنة
		الإطفاء المتراكم:
٦٩٧,٠٠٦	٩٤١,١٩١	الرصيد في بداية السنة
٢٥١,٣٦٠	٢٤٢,٠٢٨	إطفاء السنة
(٧,١٧٥)	-	استيعادات
٩٤١,١٩١	١,١٨٣,٢١٩	الرصيد في نهاية السنة
٥٤٨,٨٥٥	٣٩١,٠٨٩	صافي القيمة الدفترية في نهاية السنة

(١٦) حق استخدام الأصول

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الأصول والحركة عليها خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٧٦٢,٥٢٢	٤٨٦,٦٠٣	رصيد بداية السنة
-	٢٥٩,٦٣٧	الإضافات
(٢٧٥,٩١٩)	(٢٤٥,٥١٩)	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ٣٠)
-	(١٥٧,١٧٤)	الاستيعادات
٤٨٦,٦٠٣	٣٤٣,٥٥٧	رصيد نهاية السنة

(١٧) موجودات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٢١٨,٩٨٤	١,١٣٢,٤٩٢	إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة
٣٨٣,٨١٠	٥٣٠,٤٥٩	تأمينات قابلة للاسترداد
٣٢٧,٤٠٦	٥٢٤,٣٤٣	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة
١١٦,١٨١	١٧٠,٢٨٦	مصاريف مدفوعة مقدماً
٢,٠٤٦,٣٨١	٢,٣٥٧,٥٨٠	

(١٨) دائنون

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢,٧٤٣,٨٤٠	٢,٧٢٠,٨٣٤	ذمم تجارية وشركات
٢,٢٤٤,٣٠١	٢,٥٥٠,٢٣١	ذمم الشبكة الطبية
٧٢١,٦٧٤	٧٠٦,٩٦٣	ذمم الوكلاء
٣٤٦,١٥٩	٣٠٨,٩٥٨	ذمم كراجات وقطع سيارات
٢٣,٠٤٩	١٦,١٢٢	ذمم موظفين
٦,٧٩,٠٢٣	٦,٣٠٣,١٠٨	

(١٩) ذمم معيدي التأمين الدائنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢٣,٨٣٩,٨٥٩	٢٤,٠٢٩,٤٤٢	شركات إعادة التأمين الخارجية
٨٤,٧٢٤	٧٠,٧٥١	شركات التأمين المحلية
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٢٤,١٠٠,١٩٣	

(٢٠) التزامات عقود الإيجار

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٧٨,٣٠٥	٤٠٩,١٠٠	رصيد بداية السنة
-	٢٥٩,٦٣٧	الإضافات
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٣٠)
-	(١٥٧,١٧٤)	الاستبعادات
(٣١٣,٥٥٩)	(٢٤٣,٣٧١)	المدفوع خلال السنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٧,٦٣٤	رصيد نهاية السنة

(٢١) مخصص تعويض نهاية الخدمة

إن الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٠٨٤,٢٤٢	١,٣٩٣,١٢٨	رصيد بداية السنة
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٠٢٧	مخصص السنة (إيضاح ٢٩)
(١٠٤,٢٣٨)	(١١١,٣١٢)	المدفوع خلال السنة
١,٣٩٣,١٢٨	١,٦٠٤,٨٤٣	رصيد نهاية السنة

- إن طريقة احتساب مخصص نهاية الخدمة هي كما يلي:
- ٢٥% من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور تسع سنوات، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
 - ٥٠% من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور اثنا عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
 - ٧٥% من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور خمسة عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
 - ١٠٠% من الراتب الشهري الخاضع للاحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور ثمانية عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.

علماً بأن الموظفين التي قامت المجموعة بتعيينهم بتاريخ ٢٩ تشرين الأول ٢٠١٨ أو بعد هذا التاريخ غير مشمولين بأحكام هذه المكافأة.

(٢٢) مطلوبات أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١٠٠,٩٠١	١٠٩,٩٦٨	الطوابع
٥٣,١٠٥	٢٢١,٧٤٣	أمانات الضريبة العامة على المبيعات
٥٢,٣٣٩	٢١٩,٧٣٧	أمانات ضريبة دخل
٢٤,٩٠٢	٢٤,٩٠٢	أمانات مساهمين رديات اكتاب
٢٣١,٢٤٧	٥٧٦,٣٥٠	

(٢٣) رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار للسهم الواحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩.

(٢٤) الاحتياطات القانونية

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢٥) احتياطي القيمة العادلة

إن الحركة على احتياطي القيمة العادلة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
(٢,٣٩٩,٢٣١)	(٢,٥٩٠,٧٤٦)	رصيد بداية السنة
(٩٥٤,٤٤)	١٠٧,٣٥٦	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
٧٦٢,٥٢٩	١٩٠,٧٩٣	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	رصيد نهاية السنة

(٢٦) أرباح محدورة

إن الحركة على الأرباح المحدورة السنة هي كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
(٥٤٢,٤٧٥)	٣,١٣٧,٥٤٣	رصيد بداية السنة
٥,١٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧	ربح السنة
		ينزل:
(٧١٨,٠٠٥)	-	المقتطع للاحتياطات
(٧٦٢,٥٢٩)	(١٩٠,٧٩٣)	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣,١٣٧,٥٤٣	٨,٦٢٢,٣٤٧	رصيد نهاية السنة

(٢٧) قرض مساند

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦١,٠٧١) دولار أمريكي) وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة المجموعة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها. إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد. تم خلال عام ٢٠١٩ بسداد دفعة بقيمة (٣,٦٦٧,١٣٧) دولار أمريكي) وما يعادلها ٢,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني. كما وقامت المجموعة خلال عام ٢٠٢٠ بسداد دفعة بقيمة (٤,٢٣١,٣١٢) دولار أمريكي) وما يعادلها ٣,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

(٢٨) فوائد دائنة

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢,٨٣٦,١٩٨	٢,٤٩٦,٦٤١	فوائد بنكية على الودائع لدى البنوك
١٤٥,٧٥٤	٦٨١,٧٥٩	فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	
-	-	المبلغ المحول لحساب الإكتتاب
٢,٩٨١,٩٥٢	٣,١٧٨,٤٠٠	المبلغ المحول لفائدة الدخل الموحدة

(٢٩) نفقات الموظفين

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦,٣٧٧,٦٠	٧,٣٩٠,٩٧٦	الرواتب و المكافآت
٦٩٠,٩٣٧	٧٤٧,٢٤٠	حصة المجموعة من الضمان الاجتماعي
٤٢٢,٠٥٤	٤٥٢,٨٢٥	مصاريف طبية
٤١٣,١٢٤	٣٢٣,٠٢٧	مخصص تعويض نهاية الخدمة (إيضاح ٢١)
١٢١,٩٩٧	٦٧,٩٦٦	سفر وتنقلات
٢٩,٩٧٥	٢٢,٤٨٤	تدريب وتطوير موظفين
٨,٠٥٥,٦٩٧	٩,٠٠٤,٥١٨	المجموع
٦,٤٤٤,٥٥٨	٧,٢٠٣,٦١٤	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الإكتتابات
١,٦١١,١٣٩	١,٨٠٠,٩٠٤	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الإكتتابات

(٣٠) مصاريف إدارية وعمومية

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٦٧٦,٧٦	٥٩٢,٨٩١	رسوم هيئة التأمين
٤١٥,٢٠	٢٨٢,٢٤	مصاريف وأتعاب محاماة
٢٧٥,٩١٩	٢٤٥,٥١٩	استهلاكات حق استخدام الأصول (إيضاح ١٦)
٢٦٧,٥٢٩	٢٣٩,٧٢٣	دعاية وإعلان
١٤٠,٩٠٣	٢٣٢,٦١٤	أتعاب واستشارات فنية
٢٧٩,١٩٠	٢٢٣,٥١٥	بريد واتصالات وطوابع
١٩٥,٣١٦	١٧٣,٩١٦	قرطاسية ومطبوعات
١٢٤,٨٢٨	١٥٨,٨٧٠	رسوم حكومية ورسوم أخرى
١٠٠,١٤٥	١٤٧,٥٧٩	رسوم وفوائد بنكية
١٦٢,٤٩٠	١٣٦,٣٣٦	صيانة
٧٠٠	١٢٥,٨٦٠	تبرعات
١٤٨,٨٩٤	١٢٢,٠٩٦	مياه وكهرباء وتدفئة
١٠١,١٣٣	١٠٦,١٣٠	مصاريف عطاءات
١٠٠,٤٠٠	١٠٠,٤٠٠	تنقلات ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٨٧,٩٢١	٨٩,٤٠٥	جباية وتحصيل
٨١,٧٥٨	٨٥,٧٧٤	مصاريف نظافة
٨٨,٣٤٧	٧٨,٢٤٩	اشتراكات
٤٤,٣٥٤	٣٩,٤٤٢	تكاليف تمويل عقود الإيجار (إيضاح ٢٠)
١٥,٥٢٨	٣٩,٢٢٩	الإيجارات
٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	أتعاب مهنية
٧١,٨١٩	٢٢,٢٧٨	ضيافة
٣٦,٢٨٣	١٨,٧٨١	مصاريف تأمين
٩,٣٣٨	١٢,١٥٠	مصاريف إدارة بنابة المجموعة
١٤,٦٢٧	١١,٢٩٥	مصاريف سيارات المجموعة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	أتعاب لجنة أعضاء مجلس الإدارة
٧٥٠	-	مصاريف بطاقة برتغالية
٢٣٢,١٣٢	١٧٩,٣٨٥	مصاريف أخرى
٣,٦٩٩,٦٠٠	٣,٤٩٤,٢٦١	المجموع
٢,٩٥٩,٦٧٨	٢,٧٩٥,٤٠٩	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الإكتتابات
٧٣٩,٩٢٢	٦٩٨,٨٥٢	المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الإكتتابات

(٣١) مصاريف أخرى

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٣٥,٠٠٠	٣٥,٠٠٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

(٣٢) حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
٥,٦٠,٥٥٢	٥,٦٧٥,٥٩٧	ربح السنة (دينار)
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس/ دينار	فلس/ دينار	
-/٢٤١	-/٢٦٥	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح السنة

(٣٣) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت المجموعة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للمجموعة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة:

٢٠١٩	٢٠٢٠			
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	البنك الأردني الكويتي (استثمار للشركة الأم النهائية)	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				بنود داخل المركز المالي الموحدة:
١٨,٨٥٩,١٨٨	١٥,٤٤٦,٨٩٢	-	١٥,٤٤٦,٨٩٢	ودائع لأجل
٦٥٥,٩٧٠	(٧٠٧,٢٣٣)	-	(٧٠٧,٢٣٣)	حساب جاري مدين-تحت الطلب
٤٥٩,١٠٥	١,٣٢٣,٥٦٣	-	١,٣٢٣,٥٦٣	حساب جاري
٣٦٥,٧٤٤	٤٧٠,٣٠٤	-	٤٧٠,٣٠٤	تأمين كفالات
١١١,٤٣٢	١٠٦,٣١٥	٤٧٤	١٠٥,٨٤١	ذمم مدينة / دائنة
				بنود خارج المركز المالي:
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤,٧٠٣,٠٤٠	-	٤,٧٠٣,٠٤٠	كفالات
				عناصر قائمة الدخل الشامل الموحدة:
٨٧٢,٤٢٦	٥٦٦,٣٩	-	٥٦٦,٣٩	فوائد بنكية دائنة
٢,٢٩٨,٤١٨	٢,٣١٦,٦٩٦	٨,٣١٤	٢,٣٠٣,٣٨٢	أقساط تأمين
١٣١,٢٣٨	١٤٦,١٧٠	-	١٤٦,١٧٠	مصاريق وفوائد بنكية مدينة
١,٣٦,٩٦٥	٩٩٤,٦١٤	٩٩٤,٦١٤	-	رواتب
٢٨٣,٣٧٦	٣٢٦,٤٩٨	٣٢٦,٤٩٨	-	مكافآت
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	-	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	٨٥,٠٠٠	-	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٣,٢٠٠	٥,٨٠٠	٥,٨٠٠	-	بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (الشركة الأم) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال الشركة الأم، حيث بلغ رصيد المجموعة الدائن في نهاية عام ٢٠٢٠ مبلغ ٩٨٢,١٤١ دينار لصالح شركة الخليج (٢٠١٩: ١٨٢,٣٢٣ دينار).

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب و مكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
١,٣٢٠,٣٤١	١,٣٢١,١١٢	رواتب ومكافآت

(٣٤) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠٢٠ و٢٠١٩.

(٣٥) إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس و تقييم للمخاطر وتطوير الاستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الاستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية على المجموعة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال المجموعة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الالتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة، وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء، هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى المجموعة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد وتقييم المخاطر في المجموعة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء .

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام المجموعة لديه أهداف معينة يسعى إلى الوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما أن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم المجموعة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- **النقل:** وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان المجموعة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للمجموعة.
- **التقليل:** هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- **القبول:** يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث أن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالمجموعة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في المجموعة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

المحددات

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية المجموعة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي والشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

استراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف المجموعة.
- توضيح الاستراتيجيات لأهداف المجموعة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديته.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

١. مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما أن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي - منطقة البوليفارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

تقوم المجموعة من خلال كادرها من موظفين مهنيين وإداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية المجموعة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الاستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بهدف استخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الاعتماد في اختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢. تطور الادعاءات

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين لتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٦ وما قبلها	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١٧٤,٤٧٨,٥١٣	٢١,٩٣٣,٣٦١	١٨,٥٤٨,٣١٢	١٨,٩٠٢,٣٨٧	١٥,٧٣٥,٨٥٧	٢٤٩,٥٩٨,٤٣٠
بعد سنة	١٧٦,١٣٢,٩٧٨	٢٣,٤٤١,٣٥٨	١٨,٥٦٧,٨١٥	١٨,٨٧٤,١٦١	-	٢٣٧,١٦,٣١٢
بعد سنتين	١٧٧,٥٦٢,٦٦٣	٢٣,٠٦٨,٥٥٥	١٨,٥٣٩,٠٥٥	-	-	٢١٩,١٧٠,٢٧٣
بعد ثلاث سنوات	١٧٨,٠١٦,١٢٢	٢٢,٩٧٢,٤٣٦	-	-	-	٢٠٠,٩٨٨,٥٥٨
بعد أربع سنوات	١٧٨,٣٤٧,٥٥١	-	-	-	-	١٧٨,٣٤٧,٥٥١
التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة	١٧٨,٣٤٧,٥٥١	٢٢,٩٧٢,٤٣٦	١٨,٥٣٩,٠٥٥	١٨,٨٧٤,١٦١	١٥,٧٣٥,٨٥٧	٢٥٤,٤٦٩,٠٦٠
الدفعات المتراكمة	١٧٣,٧٤٩,٥٦٧	٢٠,٩٠٥,٦٩٨	١٦,٠٨٢,٢٢٠	١٤,٥٥٥,٠٦٧	٧,٩٩٦,٠١٦	٢٣٣,٢٨٨,٥٦٨
الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:	٤,٥٩٧,٩٨٤	٢,٠٦٦,٧٣٨	٢,٤٥٦,٨٣٥	٤,٣١٩,٠٩٤	٧,٧٣٩,٨٤١	٢١,١٨٠,٤٩٢
ادعاءات مبلغة	٤,٥٩٧,٩٨٤	٢,٠٦٦,٧٣٨	٢,٤٥٦,٨٣٥	٤,٣١٩,٠٩٤	٣,٧٤٧,٧٣٥	١٧,١٨٨,٣٨٦
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	-	٣,٩٩٢,١٠٦
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(٣,٨٦٩,٢٨٨)	(١,٣٩٠,٧٥٥)	٩,٢٥٧	٢٨,٢٢٦	-	(٤,٨٧٠,٦٣٠)

الإجمالي - التأمين البحري والنقل

المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٥,٣٧٨,٦٩٦	٣٨,٩٣٧	٧٩٨,٠٠٣	١٢٥,٧٤٤	٥٢٥,٤٨٣	٣,٥٤٨,٥٢٩	كما في نهاية السنة
٥,٢٠٧,٠٦٨	-	٩٠,٢٣٧	٢٠٠,٨٦	٥٤٦,٢٣٣	٣,٥٥٩,٥١٢	بعد سنة
٤,٢٨٥,٥٨٧	-	-	٢٠٠,٨٦	٥٤٦,٢٣٣	٣,٥٣٩,٢٦٨	بعد سنتين
٤,٨٥,٥٠٢	-	-	-	٥٤٦,٢٣٤	٣,٥٣٩,٢٦٨	بعد ثلاث سنوات
٣,٥٣٩,٢٦٨	-	-	-	-	٣,٥٣٩,٢٦٨	بعد أربع سنوات
٥,٥٦٧,٧٦٢	٣٨,٩٣٧	٩٠,٢٣٧	٢٠٠,٨٦	٥٤٦,٢٣٤	٣,٥٣٩,٢٦٨	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٤,٨٢١,٥٤٢	٣٥١,٢١٦	٢٨٤,٩٧٦	١٧٦,٨٣٦	٥٢٢,٦٧٣	٣,٤٨٥,٨٤١	الدفعات المتراكمة
٧٤٦,٢٢٠	٢٩,٧٢١	٦٦,٢٦٠	٢٣,٢٥٠	٢٣,٥٦٠	٥٣,٤٢٧	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:
٧٢٦,٢٢٠	٩,٧٢١	٦٦,٢٦٠	٢٣,٢٥٠	٢٣,٥٦٠	٥٣,٤٢٧	ادعاءات مبلغة
٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(١٨٩,٦٦)	-	(١٠٣,٢٣٤)	(٧٤,٣٤٢)	(٢٠,٧٥١)	٩,٢٦١	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٤٦,٦٠٣,٠٥٧	٤,٥١٤,٤٩٥	٤,٨٠٩,٠٦٦	٢,١٢٣,٤٥١	١,٦٢٧,٩٧١	٣٣,٥٣٨,٧٤	كما في نهاية السنة
٣٨,٦٧٢,٠٩٣	-	٣,٥٤٠,٩٣٣	١,٨١٥,٣٧٩	١,٤٠٧,٥٧٧	٣١,٩٠٨,٢٠٤	بعد سنة
٣٥,٤٩٥,٢٠٤	-	-	١,٨١٦,٧٠٨	١,٤٠٧,٧٤١	٣٢,٢٧٠,٧٥٥	بعد سنتين
٣٣,٧١٤,٢٣١	-	-	-	١,٤٠٧,٧٤١	٣٢,٣٠٦,٤٩٠	بعد ثلاث سنوات
٣٢,٣٨٧,١٨٦	-	-	-	-	٣٢,٣٨٧,١٨٦	بعد أربع سنوات
٤٣,٦٦٧,٠٦٣	٤,٥١٤,٤٩٥	٣,٥٤٠,٩٣٣	١,٨١٦,٧٠٨	١,٤٠٧,٧٤١	٣٢,٣٨٧,١٨٦	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٤٠,٣٨٨,٥٦٢	٢,٩٢٤,٣٢٢	٢,٦٦٩,٧٢٤	١,٧٣٣,٥٠١	١,٣٨٨,٩٢٦	٣١,٦٧٢,٠٨٩	الدفعات المتراكمة
٣,٢٧٨,٥٠١	١,٥٩٠,١٧٣	٨٧١,٢٠٩	٨٣,٢٠٧	١٨,٨١٥	٧١٥,٠٩٧	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:
٣,٠٧٨,٥٠١	١,٣٩٠,١٧٣	٨٧١,٢٠٩	٨٣,٢٠٧	١٨,٨١٥	٧١٥,٠٩٧	ادعاءات مبلغة
٢٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
٢,٩٤٥,٩٩٤	-	١,٢٦٨,١٣٣	٣٠٦,٧٤٣	٢٢,٠٢٠	١,١٥٠,٨٨٨	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - تأميمات المسؤولية المدنية

المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٢,٠٦٦,١٠٢	٨٩,٢٦٥	٣١٢,٨٦٢	٢٧٢,٨٩٢	١٦٤,٥٩٩	١,٢٢٦,٤٨٤	كما في نهاية السنة
١,٩٣٨,٢٣٧	-	٣٠٦,٧٢٨	٢٧٨,٦٢١	١٢٧,٥٧٤	١,٢٢٥,٣١٥	بعد سنة
١,٦٠٢,٦٧	-	-	٢٧٨,٥٢١	١٠٧,٦٥٧	١,٢١٥,٨٨٩	بعد سنتين
١,٤٠٤,٢٧٣	-	-	-	١٢٣,٨١٢	١,٢٨٠,٤٦١	بعد ثلاث سنوات
١,٢٧٧,٢٥٦	-	-	-	-	١,٢٧٧,٢٥٦	بعد أربع سنوات
٢,٠٧٥,٥٨١	٨٩,٢٦٥	٣٠٦,٧٢٨	٢٧٨,٥٢١	١٢٣,٨١٢	١,٢٧٧,٢٥٦	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
١,٤٠٠,٧٣٠	٣٣,٢٩٥	٦١,٣٦٨	١٤٤,٥١٤	٨١,٤٢٠	١,٠٨٠,١٣٣	الدفعات المتراكمة
٦٧٤,٨٥٢	٥٥,٩٧٠	٢٤٥,٣٦٠	١٣٤,٠٠٧	٤٢,٣٩٢	١٩٧,١٢٣	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:
٦٤٤,٨٥٢	٢٥,٩٧٠	٢٤٥,٣٦٠	١٣٤,٠٠٧	٤٢,٣٩٢	١٩٧,١٢٣	ادعاءات مبلغة
٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(٩,٤٨٠)	-	٦,١٣٤	(٥,٦٢٨)	٤٠,٧٨٧	(٥٠,٧٧٢)	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - التأميمات الطبية

المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
٢٤٤,٢١١,٦٥٧	٣٤,٥٠٠,٢٥٨	٣٨,٨٠٥,٣٧٠	٤٢,٨٧٧,٤٥٦	٦٢,٢٧١,٦٠٦	٦٣,٧٥٦,٩٦٧	كما في نهاية السنة
٢٠٣,٥٨٩,٣٩٢	-	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	بعد سنة
١٦٦,٨٩,١٠٠	-	-	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	بعد سنتين
١٢٣,٠٦٠,٥٠٦	-	-	-	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	بعد ثلاث سنوات
٦٣,٤٥٤,٦٦٤	-	-	-	-	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	بعد أربع سنوات
٢٣٨,٨٩,٦٥٠	٣٤,٥٠٠,٢٥٨	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	التقديرات الحالية للادعاءات المتراكمة
٢٣٢,٨٧٩,٤٣٦	٢٩,٢٩٠,٠٤٤	٣٧,٥٠٠,٢٩٢	٤٣,٠٢٨,٥٩٤	٥٩,٦٠٥,٨٤٢	٦٣,٤٥٤,٦٦٤	الدفعات المتراكمة
٥,٢١٠,٢١٤	٥,٢١٠,٢١٤	-	-	-	-	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:
١,٥١٥,١٣٢	١,٥١٥,١٣٢	-	-	-	-	ادعاءات مبلغة
٣,٦٩٥,٠٨٢	٣,٦٩٥,٠٨٢	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
٦,١٢٢,٠٠٧	-	١,٣٠٥,٠٧٨	(١٥١,١٣٨)	٢,٦٦٥,٧٦٤	٢,٣٠٢,٣٠٣	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

الإجمالي - التأمينات الأخرى

المجموع	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦ وما قبلها	السنة التي وقع بها الحادث
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
٢٠,٥٠٣,٣٢	٢,٣٩٣,٩٥٣	١,٥١٩,٤٦٢	١,٣١٤,٤٤١	٦٩٩,٧٤١	١٤,٥٧٥,٤٣٥	كما في نهاية السنة
١٨,٤٩١,٦٤٧	-	١,٢٩٠,٣٧٠	١,٤١١,٣٤١	١,٤٥٦,٥٥٨	١٤,٣٣٣,٨٧٨	بعد سنة
١٧,٠٣٠,١٨٤	-	-	١,٤١٦,٦٧٤	١,٤٤٩,٤٧٣	١٤,١٦٤,٠٣٧	بعد سنتين
١٥,٤٠٣,٨٨٣	-	-	-	١,٢٠٨,٦٣٣	١٤,١٩٥,٢٥٠	بعد ثلاث سنوات
١٤,٢٥١,٣٣٤	-	-	-	-	١٤,٢٥١,٣٣٤	بعد أربع سنوات
٢٠,٥٠٦,٩٦٤	٢,٣٩٣,٩٥٣	١,٢٩٠,٣٧٠	١,٤١٦,٦٧٤	١,٢٠٨,٦٣٣	١٤,٢٥١,٣٣٤	التقديرات الحالية للدعوات المتراكمة
١٦,٤٦٤,٤٨٤	٤١١,٦٢٧	١,٢٧٦,٠٨٨	٧٩٥,٥٧٥	٩٨٦,١١٤	١٢,٩٩٥,٠٨٠	الدفعات المتراكمة
٤,٠٩٦,٤٨٠	١,٩٨٢,٣٢٦	١٤,٢٨٢	٦٢١,٠٩٩	٢٢٢,٥١٩	١,٢٥٦,٢٥٤	الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي الموحدة:
٣,٩٢٦,٤٨٠	١,٨١٢,٣٢٦	١٤,٢٨٢	٦٢١,٠٩٩	٢٢٢,٥١٩	١,٢٥٦,٢٥٤	ادعاءات مبلغة
١٧,٠٠٠	١٧,٠٠٠	-	-	-	-	ادعاءات غير مبلغة
(٥٧,٩٣٢)	-	٢٢٩,٠٩٢	(١٠٢,٢٣٣)	(٥٠٨,٨٩٢)	٣٢٤,١٠١	الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبيين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	٢٠٢٠		٢٠١٩	
	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار
المركبات	٢٨,٦٣١,٩٢٤	٢٩,٩٦٤,٩١٩	٢٨,٢٩٨,٤٨٣	٢٩,٨٣٦,٨١٤
البحري والنقل	٢٢٠,٣٧٩	١,٠٢٨,٥٦١	١٨٨,٦٦٧	١,٠٢٩,٨٦٧
الطيران	-	٣٩,٤٣٧	-	٣٥,٩٠٥
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١,٩١٩,١١٥	٩,٧٠٣,٣٧٥	١,٠٠٤,٦٠٨	١١,٠٧٧,٤٦٧
المسؤولية	٣٢٥,٩٢٢	١,١٣٦,١٧٠	٢٩٨,٢٤٠	١,٠٦١,١٨٨
الطبي	٩,٠٦٥,٣٣٨	٢٣,١٢٢,٩١١	٨,٨٥٤,٤٣٩	٢٣,٣١٩,٥٩٥
فروع أخرى	١,٣٥١,٥٤١	٥,٩٩١,٦٠٦	٨١٩,٥٦٢	٤,٩٠٤,٩٦٧
المجموع	٤١,٥١٤,٢١٩	٧٠,٩٨٦,٩٧٩	٣٩,٤٦٣,٩٩٩	٧١,٢٦٥,٨٠٣

إنَّ المجموعة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ المجموعة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						أ- حسب المناطق الجغرافية
٣,٦٥٧,٤٤٧	٤٩,١١٤,٤٧٦	١٠٦,٣٩,٤٩٨	٤,٧٠٣,٠٤٠	٥٤,٠٥١,٨٨٧	١١٤,٧٠٨,٧٤٠	داخل المملكة
-	٦,٥٩٤,٧٢٨	٢,٧٣٢,٢٠٠	-	٤,٣٦٢,٢٣٦	٢,٨٢٤,٠٦٩	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	١٦,٢٧٨,٠٩١	١١٨,٨٠٠	-	١٩,٦٦٦,١٧٨	١٣٤,٨٤٧	أوروبا
-	١٣٢,٩١٩	١٤٧,٣٧٣	-	٧٧,٣٧٥	٣٤,٠٢٨	آسيا *
-	١٠٦,٩٥٧	-	-	٤٣١	٧٦	إفريقيا *
٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب القطاع
٢,١٤٦,٩٤٥	١٢,٨٦٠,٢٠٠	٧,٣٤١,١٣٩	٣,٥٣٠,٧٤٣	١٥,٠٥٩,٤٤٣	٦,٧٠٨,٧٠٧	قطاع عام
						قطاع خاص:
١,٥١٠,٥٠٢	٥٦,٧٠٢,٨٠٣	٩٩,٣٤١,٧٩٦	١,١٧٢,٢٩٧	٥٨,٥٢٤,٨٤٦	١٠٧,٧٣٥,٢٢٤	شركات ومؤسسات
-	٢,٦٦٤,١٦٨	٢,٣٥٤,٩٣٦	-	٤,٥٢٣,٨١٨	٣,٢٥٧,٨٢٩	أفراد
٣,٦٥٧,٤٤٧	٧٢,٢٢٧,١٧١	١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٤,٧٠٣,٠٤٠	٧٨,١٠٨,١٠٧	١١٧,٧٠١,٧٦٠	المجموع

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

٢٠١٩			٢٠٢٠			
بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ج- حسب المناطق الجغرافية
-	٧١,٢٦٥,٨٠٣	-	-	٧,٩٨٦,٩٧٩	٥١٨,١٢٠	داخل المملكة
-	-	٧,٩١٠,٨٧٥	-	-	٢,٦٩٨,٧٠٩	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	-	٢,٥٠٠,٥٦٠	-	-	٢٤,٩٢٢,٣١	أوروبا
-	-	٣,٣٩٠,٣٦٩	-	-	١,١٣,١٩	آسيا *
-	-	-	-	-	٣٢٠,٨٨١	إفريقيا *
-	٧١,٢٦٥,٨٠٣	٣١,٨٠١,٨٠٤	-	٧,٩٨٦,٩٧٩	٢٩,٤٧٢,٧٦٠	المجموع

* باستثناء دول الشرق الأوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل الموحدة وحقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	١,٨٤١,٦٩٣	٢,٠٠٠,٢٨٣	١,٤٨٠,٢٠٩
البحري والنقل	١٠	١٤٦,٢٨٦	٣٥,٥٠١	٢٦,٢٧١
الطيران	١٠	٤,٥٢٧	-	-
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٩٤٣,٠٥٩	١٢٤,٧٠٤	٩٢,٢٨١
المسؤولية	١٠	١٠١,٥٥٤	١٩,٢٤٤	١٤,٢٤١
الطبي	١٠	٤,٧٥٢,٠٥٠	١,٧٠٠,٥١٩	١,٢٥٨,٣٨٤
فروع أخرى	١٠	٤٢٩,٩٩٧	١١٧,٥٥٤	٨٦,٩٩٠
		٨,٢١٩,١٦٦	٣,٩٩٧,٨٠٥	٢,٩٥٨,٣٧٦

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل الموحدة و قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على التعويضات المدفوعة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	١,٤٧٠,٤١٤	١,٤٣٧,٤٤٥	١,٠٦٣,٧٠٩
البحري والنقل	١٠	٥٨,٥٠٠	٢٥,٣١٧	١٨,٧٣٥
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٥٥٦,٠٩٦	١٣٢,٨٠٠	٩٨,٢٧٢
المسؤولية	١٠	٥,٩٦١	٥,٦٣٧	٤,١٧١
الطبي	١٠	٣,٤١٦,٤٤١	١,٢٠٦,١٦٤	٨٩٢,٥٦١
فروع أخرى	١٠	٨٨,٣٣٢	٨٩,١٦٢	٦٥,٩٨٠
		٥,٥٩٥,٧٤٤	٢,٨٩٦,٥٢٥	٢,١٤٣,٤٢٨

* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها المجموعة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع المجموعة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

١. مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

٢. مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التمنية و الودائع الأخرى. حيث تسعى المجموعة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٢,٧٥٪ إلى ٥,١٣٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً. إن المجموعة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاتة بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة.

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ ٪		+ ٠,٥ ٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٢٨٥,١١٢)	(٢٧٢,٧٨٥)	٢٨٥,١١٢	٢٧٢,٧٨٥	الزيادة (النقص) في الربح للسنة
(٢٨٥,١١٢)	(٢٧٢,٧٨٥)	٢٨٥,١١٢	٢٧٢,٧٨٥	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥% (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم إدارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥ %		+ ٠,٥ %		الزيادة (النقص) في الربح للسنة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	حقوق المساهمين
(١٢,٣١١)	(٥٩,٤١٠)	١٢,٣١١	٥٩,٤١٠	
(١٢,٣١١)	(٥٩,٤١٠)	١٢,٣١١	٥٩,٤١٠	

٣. مخاطر العملات الأجنبية

إن مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات المجموعة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث أن سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠/٧٠٩. وأن احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة. وعليه فإن المجموعة لا تحتاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- إن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠، بيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- إن كافة حسابات المجموعة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن المجموعة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للمجموعة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى المجموعة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم إتباع استراتيجيات للتأكد من الاحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المعتمدة.

فيما يلي صافي تركيز العملات الأجنبية الرئيسية لدى المجموعة:

المُعادل بالدينار		العملات الأجنبية		نوع العملة
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
٤٤٣,٦٧٧	١,٢٠٨,٦٨٨	٦٢٥,٧٧٩	١,٧٠٤,٧٧٨	دولار أمريكي

تعتقد إدارة المجموعة ان مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

٤. مخاطر السيولة

تتبع الإدارة نظاماً ملائماً لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الأجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطي مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ استحقاقها، ولوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُؤاممة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

ويُلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقيّة للاستحقاق من تاريخ القوائم المالية الموحدة):

المجموع	بدون استحقاق	من سنة حتى ٣ سنوات	من ٦ شهور حتى سنة واحدة	من ٣ شهور إلى ٦ شهور	من شهر إلى ٣ شهور	أقل من شهر	٢٠٢٠
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
							المطلوبات
٦,٣٠٣,١٠٨	-	٢٤٣,١٦	٤٩٢,٥٩١	٣٥٢,٦١٣	٢,١٤٠,٤٢١	٣,٠٧٤,٤٦٧	دائنون
١,٢١٧,٨١٦	-	-	-	-	٨٧٧,٠٠٠	٣٤٠,٨١٦	مصاريف مستحقة
٢٤١,٠١٩٣	-	٢,١٦٩,٠١٧	٣,٨٥٦,٠٣١	٤,٥٧٩,٠٣٧	١,٠٥١٣,٧٠٩	٢,٩٨٢,٣٩٩	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٢,٤٨٣,٩٤٤	-	-	-	١,٩٤٢,٨٨٧	-	٥٤١,٠٥٧	مخصص ضريبة الدخل
٣٠٧,٦٣٤	-	١٢٥,٢٤٣	٤٠,٨٧٦	٥٢,٤٤٠	-	٨٩,٠٧٥	التزامات عقود الإيجار
١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣	-	-	-	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٥٧٦,٣٥٠	٢٤,٩٠٣	-	-	-	٢٢١,٧٤٩	٣٢٩,٦٩٨	مطلوبات أخرى
٣٦,٥٩٣,٨٨٨	٢,٢٢٩,٧٤٦	٢,٥٣٧,٢٧٦	٤,٣٨٩,٤٩٨	٦,٩٢٦,٩٧٧	١٣,١٥٢,٨٧٩	٧,٣٥٧,٥١٢	المجموع
١١٧,٧٠١,٧٦٠	٨,٩٣٠,٨٦٠	١٥,٥٢٥,١٩١	٣٨,١٨٠,٣٦٤	١٩,١٩٥,٣٤٢	٢٥,٦٦٨,٠٧٢	١٠,٢٠١,٩٣١	مجموع الموجودات
							٢٠١٩
							المطلوبات
٦,٠٧٩,٠٢٣	-	٩٤,٠٢٧	٧١٠,٥٤٠	١,٣٢٠,٧٥٢	١,٨٨٥,٥٣٥	٢,٠٦٨,١٦٩	دائنون
٧٢٦,٠٩١	-	-	-	-	٣٧٣,٠٩١	٣٥٣,٠٠٠	مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	-	٣٩٣,٠٧٥	٦,٤٩١,٦٧٠	٦,٢٣٣,٨٨٠	٦,٨٨٤,٠٥٧	٣,٩٢١,٩٠١	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	-	٣٠٤,١٨٠	١٦,٣٤٤	٢٣,٢٧٠	-	٦٥,٣٠٦	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨	-	-	-	-	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٣١,٢٤٧	٢٤,٩٠٣	-	-	-	١٣٨,١٠٦	٦٨,٢٣٨	مطلوبات أخرى
٣٢,٧٦٣,١٧٢	١,٤١٨,٠٣١	٧٩١,٢٨٢	٧,٢١٨,٥٥٤	٧,٥٧٧,٩٠٢	٩,٢٨٠,٧٨٩	٦,٤٧٦,٦١٤	المجموع
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	٧,١٣٦,٧٢٧	٧,٩٤٠,٣٦٥	٣٥,٨٢٥,٥٥٩	٢٦,٨٤٩,٥٣٢	٢١,١٧٢,٠٥٤	١٠,١١٣,٦٣٤	مجموع الموجودات

٥. مخاطر أسعار الأسهم

حيث تتمثل بانخفاض قيمة الأسهم نتيجة التغييرات في مستوى مؤشرات الأسهم المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى المجموعة.

إنَّ تغيير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الأوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥٪ زيادة أو ٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغيير على حقوق المساهمين للمجموعة:

الأثر على حقوق المساهمين	التغيير في المؤشر	٢٠٢٠
دينار		
١٨٢,١٨٨	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(١٨٢,١٨٨)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية
		٢٠١٩
١٦٦,٣٦٠	٥٪ زيادة	الأسواق المالية
(١٦٦,٣٦٠)	٥٪ نقصان	الأسواق المالية

٦. مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة بالوفاء بالتزاماتها. وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم المجموعة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء والوكلاء.
- مراقبة الذمم المدينة .
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى اطراف أخرى مليئة مالياً.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالمجموعة مع بنوك محلية و عالمية.

٧. مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم المجموعة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم المجموعة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الاتفاقي والاختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم المجموعة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم المجموعة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الاختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم المجموعة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستتاه من الاتفاقيات إعادة اختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم المجموعة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الاختياري والاتفاقي شهرياً للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

٨. المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن أن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن أن تؤثر هذه الأخطار على سمعة المجموعة حيث يمكن ان تؤدي إلى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في المجموعة ومن خلال توعية و تدريب كوادر المجموعة.

٩. المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوى القانونية ضد المجموعة، ولتفادي هذه الأخطار قامت المجموعة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال المجموعة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

(٣٦) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠٢٠-
			الموجودات-
٥٤,٥٥٦,٩١٠	-	٥٤,٥٥٦,٩١٠	ودائع لدى البنوك
٥٦٨	-	٥٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	٣,٦٤٣,١٨٣	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١١,٨٨٢,٠٠٩	١١,٨٨٢,٠٠٩	-	موجودات مالية بالكلفة المطفاة
١٧٠,٤٦٤	١٧٠,٤٦٤	-	استثمار عقاري
٩٠٧,٣٢٧	-	٩٠٧,٣٢٧	النقد وما في حكمه
٥,٦١٤,٤٣٠	-	٥,٦١٤,٤٣٠	شيكات برسوم التحصيل
٢٨,٣٧٩,٦٥٠	-	٢٨,٣٧٩,٦٥٠	مدينون
١,١٧٣,٦٠٤	-	١,١٧٣,٦٠٤	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٣٤,٢٥٤	٣,٦٣٤,٢٥٤	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٤٧,١٤٥	٤,٦٤٧,١٤٥	-	ممتلكات ومعدات
٣٩١,٠٨٩	٣٩١,٠٨٩	-	موجودات غير ملموسة
٣٤٣,٥٤٧	٨٧,٩١١	٢٥٥,٦٣٦	حق استخدام الأصول
٢,٣٥٧,٥٨٠	-	٢,٣٥٧,٥٨٠	موجودات أخرى
١١٧,٧٠١,٧٦٠	٢٤,٤٥٦,٠٥٥	٩٣,٢٤٥,٧٠٥	مجموع الموجودات
			المطلوبات-
١٥,٧٢٠,٤٠٧	-	١٥,٧٢٠,٤٠٧	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
٢٤,٩٠٩,٨١٢	٥,٤٨٠,١٥٨	١٩,٤٢٩,٦٥٤	مخصص الادعاءات
٦,٣٠٣,١٠٨	٢٤٣,٠١٦	٦,٠٦٠,٩٢٢	دائنون
١,٢١٧,٨١٦	-	١,٢١٧,٨١٦	مصاريف مستحقة
٢٤,١٠٠,١٩٣	٢,١٦٩,٠١٧	٢١,٩٣١,١٧٦	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٣٠٧,٦٣٤	١٢٥,٢٤٣	١٨٢,٣٩١	التزامات عقود الإيجار
١,٦٠٤,٨٤٣	١,٦٠٤,٨٤٣	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢,٤٨٣,٩٤٤	-	٢,٤٨٣,٩٤٤	مخصص ضريبة الدخل
٥٧٦,٣٥٠	٢٤,٩٠٣	٥٥١,٤٤٧	مطلوبات أخرى
٧٨,١٠٨,١٠٧	٩,٦٤٧,١٨٠	٦٨,٤٦٠,٩٢٧	مجموع المطلوبات
٣٩,٥٩٣,٦٥٣	١٤,٨٠٨,٨٧٥	٢٤,٧٨٤,٧٧٨	الصافي

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	٢٠١٩-
			دينار
الموجودات-			
٥٧,٠٢٢,٤٢٤	-	٥٧,٠٢٢,٤٢٤	ودائع لدى البنوك
٣,٣٢٧,٢٠٠	٣,٣٢٧,٢٠٠	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢,٤٦٢,١١١	٢,٤٦٢,١١١	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١٧,٤٦٤	١٧,٤٦٤	-	استثمار عقاري
١,٢٧١,٢٥٦	-	١,٢٧١,٢٥٦	النقد وما في حكمه
٥,٣٥٥,٢٠٢	-	٥,٣٥٥,٢٠٢	شيكات برسوم التحصيل
٢٦,٣٩٦,٩٣٧	-	٢٦,٣٩٦,٩٣٧	مدينون
١,٦١٥,٦٤٥	-	١,٦١٥,٦٤٥	ذمم معيدي التأمين المدينة
٣,٦٤٧,٠٨٤	٣,٥٩٧,١٨٨	٤٩,٨٩٦	موجودات ضريبية مؤجلة
٤,٦٨٧,٧٠٩	٤,٦٨٧,٧٠٩	-	ممتلكات ومعدات
٥٤٨,٨٥٥	٥٤٨,٨٥٥	-	موجودات غير ملموسة
٤٨٦,٦٠٣	٢٨٣,٥٧١	٢٠٣,٠٣٢	حق استخدام الأصول
٢,٠٤٦,٣٨١	-	٢,٠٤٦,٣٨١	موجودات أخرى
١٠٩,٠٣٧,٨٧١	١٥,٠٧٧,٠٩٨	٩٣,٩٦,٧٧٣	مجموع الموجودات
المطلوبات-			
١٧,٥١٢,٧٤٦	-	١٧,٥١٢,٧٤٦	مخصص الأقساط غير المكتسبة
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط
٢١,٦٧,٢٥٣	٤,٦٦,٠٤٠	١٦,٤٥١,٢١٣	مخصص الادعاءات
٦,٠٧٩,٠٢٣	٩٤,٠٢٧	٥,٩٨٤,٩٩٦	دائون
٧٢٦,٩١	-	٧٢٦,٩١	مصاريف مستحقة
٢٣,٩٢٤,٥٨٣	٣٩٣,٠٧٦	٢٣,٥٣١,٥٠٧	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٤٠٩,١٠٠	٣٠٤,١٨٠	١٠٤,٩٢٠	التزامات عقود الإيجار
١,٣٩٣,١٢٨	١,٣٩٣,١٢٨	-	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢٣١,٢٤٧	٢٤,٩٠٣	٢٠٦,٣٤٤	مطلوبات أخرى
٧٢,٢٢٧,١٧١	٦,٨٢٥,٣٥٤	٦٥,٤٠١,٨١٧	مجموع المطلوبات
٣٦,٨١,٧٠٠	٨,٢٥١,٧٤٤	٢٨,٥٥٨,٩٥٦	الصافي

(٣٧) تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال المجموعة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى المجموعة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الاستثمارات وإدارة النقد لحساب المجموعة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال المجموعة، تمارس المجموعة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس المجموعة نشاطات دولية من خلال فروعها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات المجموعة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١٠٩,٣٧,٨٧١	١١٧,٧٠١,٧٦٠	٢,٩٩٨,٣٧٣	٣,٣٠,٢٤٦	١٠٦,٣٩,٤٩٨	١١٤,٦٧١,٥١٤	مجموع الموجودات
٨٥,٦٩٥,٠١٩	٨٢,١٩١,٦٤٩	٨٠٥,٥٣٣	٨٠٣,٤٢٤	٨٤,٨٨٩,٤٨٦	٨١,٣٨٨,٢٢٥	إجمالي الأقساط المكتتبة
٤٦٩,٨٢٦	٤٥٨,٧٠٦	-	-	٤٦٩,٨٢٦	٤٥٨,٧٠٦	المصرفوات الرأسمالية

(٣٨) إدارة رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأسمالها بما يلي:

أ. الالتزام بنظام الحد الأدنى لرأس المال الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس المال المجموعة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب. ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة المجموعة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج. توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د. الالتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاءة.

هـ. يوضح الجدول أدناه ملخص رأسمال المجموعة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

و. الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه المجموعة لرأس المال ونسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ و٢٠١٩:

٢٠١٩	٢٠٢٠	
دينار	دينار	
		رأس المال الأساسي:
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٥,٨٢٥,٦٥١	٥,٨٢٥,٦٥١	الاحتياطي الإجمالي
٤,٤٤٢,٥٤٧	٥,٦٧٥,٥٩٧	الربح للسنة بعد الاقتطاعات
(١,٣٠٥,٠٠٤)	٢,٩٤٦,٧٥٠	خسائر متراكمة
٣٠,٤٠١,٤٤٦	٣٥,٨٨٦,٢٥٠	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الإضافي:
(٢,٥٩٠,٧٤٦)	(٢,٢٩٢,٥٩٧)	التغير المتراكم في القيمة العادلة
٩,٠٠٠,٠٠٠	٦,٠٠٠,٠٠٠	القرض المساند - أكثر من خمس سنوات
-	-	مجموع رأس المال الإضافي
٣٦,٨١٠,٧٠٠	٣٩,٥٩٣,٦٥٣	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
١٩,٢٧٧,٢٧٢	١٩,٧٢٩,٣٤٣	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
٪١٩٠,٩	٪٢٠٠,٦	هامش الملاءة (أ) / (ب)

يرأى مجلس إدارة المجموعة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة.

(٣٩) القضايا المقامة على المجموعة

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدد من القضايا، هذا وقد قامت المجموعة بأخذ مخصص كافي لمواجهة أي التزامات لقاء هذه الدعاوي. وفي رأي إدارة المجموعة والمستشار القانوني للمجموعة، إن المخصصات المأخوذة والبالغة ٣,٣٣١,٩١٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٣٥١,٣٦٦ دينار) كافية لمواجهة الالتزامات لقاء هذه الدعاوي. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير ٣,٢٢٣,٠٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٣١ كانون الأول ٢٠١٩: ٣,٦٢١,١٩٠ دينار).

(٤٠) التزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من المجموعة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٤,٧٠٣,٠٤٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٣,٦٥٧,٤٤٧ دينار) مقابلها تأميمات نقدية بمبلغ ٤٧٠,٣٠٤ دينار (٢٠١٩: ٣٦٥,٧٤٤ دينار).

(٤١) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة.
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

٢٠٢٠-				
المستوى (١)	المستوى (٢)	المستوى (٣)	الإجمالي	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٥٦٨	-	-	٥٦٨	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٦٤٣,١٨٣	-	-	٣,٦٤٣,١٨٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣,٦٤٣,٧٥١	-	-	٣,٦٤٣,٧٥١	
٢٠١٩-				
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٣,٣٢٧,٢٠٠	-	-	٣,٣٢٧,٢٠٠	

(٤٢) الاستثمار في شركة تمتلك رخصة تأمين على الحياة

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢٢ تشرين الأول ٢٠٢٠ الموافقة على الاستثمار في شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث المساهمة العامة المحدودة وذلك عن طريق زيادة رأسمالها بما مجموعه ٤ مليون سهم (من ٨ مليون سهم ليصبح ١٢ مليون سهم) وذلك كمرحلة أولى تمهيداً للسير بإجراءات الدمج مستقبلاً وفقاً لمتطلبات القانون. خلال الفترة اللاحقة بتاريخ ١٠ كانون الثاني ٢٠٢١ صدرت موافقة معالي وزير الصناعة والتجارة والتموين على قرار الهيئة العامة لمساهمي شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث المساهمة العامة المحدودة في اجتماعها غير العادي بتاريخ ١٧ كانون الأول ٢٠٢٠ المتضمن تخصيص كامل أسهم الزيادة في رأس المال للشريك الاستراتيجي/ شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة وبالبلغه (٤,٠٠٠,٠٠٠) (أربعة ملايين سهم) بقيمة إسمية دينار واحد لكل سهم على أن يكون سعر الإكتتاب بأسهم الزيادة بمبلغ (٤٠٠) فلس أردني للسهم الواحد وبخصم (٦٠٠) فلس أردني للسهم الواحد.

(٤٣) انتشار فيروس كورونا (كوفيد - ١٩) وأثره على المجموعة

نتيجة استمرار تأثير فيروس كورونا (كوفيد-١٩) على الاقتصاد العالمي وقطاعات الأعمال المختلفة وما رافق ذلك من قيود وإجراءات فرضتها الحكومة الأردنية ودول الجوار وبقية دول العالم، قامت إدارة المجموعة بإعداد دراسة لتحديد مدى أثر فيروس كورونا على أنشطة المجموعة والبيانات المالية للمجموعة لاتخاذ الإجراءات المناسبة لتمكينها من استمرارها بنشاطها في ضوء الظروف الراهنة حيث من الممكن أن تتأثر الأنشطة التشغيلية بالتطورات العالمية والتي تؤثر حالياً على مختلف القطاعات الاقتصادية والجغرافية.

(٤٤) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معيير التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والإيضاحات المتعلقة بعقود التأمين، ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. إن الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣ مع أرقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة أن المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٥١) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧).

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة
قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال كانون الثاني ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على فقرات (٦٩) إلى (٧٦) من معيار المحاسبة الدولي رقم (١) لتحديد متطلبات تصنيف المطلوبات المتداولة مقابل غير المتداولة. توضح هذه التعديلات:

- تعريف الحق لتأجيل النسوية،
- الحق لتأجيل النسوية يجب أن يكون موجود عند تاريخ إعداد القوائم المالية،
- إن التصنيف لا يتأثر باحتمالية المنشأة ممارسة حقها في التأجيل،
- وفي حال كانت المشتقات المتضمنة في المطلوبات القابلة للتحويل في حد ذاتها أداة حقوق ملكية عند اذ لا تؤثر شروط المطلوبات على تصنيفها.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٣.

إشارة إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) اندماج الأعمال - إشارة إلى الإطار المفاهيمي. تحل هذه التعديلات محل الإشارة إلى الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية والذي صدر في عام ١٩٨٩ ومع الإشارة إلى الإطار المفاهيمي للتقارير المالية والذي صدر في آذار ٢٠١٨ دون تغيير جوهري على متطلبات الإطار المفاهيمي.

كما أضاف المجلس استثناء لمبدأ الاعتراف بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) لتجنب إمكانية ظهور أرباح أو خسائر "اليوم الثاني" (Day 2) للمطلوبات والالتزامات المحتملة المشمولة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) أو تفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٢١) في حال تم تكبدها بشكل منفصل.

في الوقت ذاته قرر المجلس توضيح التوجيهات الحالية على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) للأصول المحتملة التي لن تتأثر باستبدال الإطار المفاهيمي لإعداد وعرض القوائم المالية.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الممتلكات والألات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦)
قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠ بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) الممتلكات والألات والمعدات: المتحصل من البيع قبل الاستخدام المعني والذي يمنع المنشآت من تخفيض كلفة الممتلكات والألات والمعدات بقيمة المبالغ المتحصلة من بيع منتج تم إنتاجه في الفترة خلال إحضار الأصل إلى الموقع وتجهيزه للحالة اللازمة للعمل بالطريقة المقصودة التي تحددها الإدارة. وفقاً لذلك يجب على المنشأة الاعتراف بالمبالغ المتحصلة من بيع هذه المنتجات وتكلفة إنتاجها في قائمة الأرباح أو الخسائر.

سيتم تطبيق التعديلات بأثر رجعي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢ على بنود الممتلكات والألات والمعدات والتي تم البدء باستخدامها في بداية أول فترة مالية تم عرضها في السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

العقود الخاسرة - كلفة التزامات العقود - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧)

قام المجلس الدولي للمعايير المحاسبية خلال أيار ٢٠٢٠، بإصدار تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٧) والتي تحدد التكاليف التي يجب على المنشأة أن تأخذها بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كان العقد خاسراً أو سينتج عنه خسارة. تطبق التعديلات طريقة "التكلفة المباشرة". إن التكاليف المباشرة المتعلقة بعقود بيع البضائع أو الخدمات تتضمن كلا من التكاليف الإضافية والتكاليف الموزعة المتعلقة بأنشطة العقد بشكل مباشر.

لا تتعلق المصاريف الإدارية والعمومية بالعقود بشكل مباشر ولذلك يتم استبعادها إلا إذا تم تحميلها إلى الطرف الآخر بموجب شروط العقد.

سيتم تطبيق التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢. تطبق هذه التعديلات على العقود التي لم يتم الوفاء بجميع شروطها كما في بداية السنة المالية التي تطبق فيها التعديلات للمرة الأولى.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية - اختبار "10%" لإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩). يوضح التعديل الرسوم التي تأخذها المجموعة بعين الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت شروط المطلوبات المالية الجديدة أو المعدلة تختلف اختلافاً جوهرياً عن شروط المطلوبات المالية الأصلية. تشمل هذه الرسوم فقط تلك المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض والمقرض، بما في ذلك الرسوم المدفوعة أو المستلمة من قبل المقترض أو المقرض نيابة عن الآخر.

تقوم المجموعة بتطبيق التعديل على المطلوبات المالية التي يتم تعديلها أو تبادلها في أو بعد بداية السنة المالية التي تطبق فيها المجموعة التعديل.

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR

المرحلة الثانية من إصلاح IBOR التي ستصبح سارية المفعول في ١ كانون الثاني ٢٠٢١، تتضمن عددًا من الإعفاءات والإفصاحات الإضافية. تتطابق الإعفاءات عند انتقال الأداة المالية من IBOR إلى معدل العائد الخالي من المخاطر.

التغيرات على التدفقات النقدية الناتجة عن تغيير سعر الفائدة المرجعي، نتيجة لتغيير المراجع المستخدمة لتحديد الفائدة المتغيرة يتطلب تطبيق عملي لتغيير أسعار الفائدة المتغيرة، بشرط أنه، بالنسبة للأداة المالية، يتم الانتقال من الاعتماد على السعر المعتمد على IBOR إلى نسب العائد الخالي من المخاطر على أساس معادل اقتصادياً. توفر المرحلة الثانية من إصلاح IBOR إعفاءات مؤقتة تسمح باستمرارية علاقات التحوط للمجموعة عند استبدال المرجع المستخدم لتحديد سعر الفائدة الحالي بمرجع يعتمد على العائد الخالي من المخاطر. تتطلب الإعفاءات من المجموعة تعديل التعريفات المستخدمة في توثيق عمليات التحوط. مما يتضمن إعادة تعريف المخاطر التي يتم التحوط لها من خلال ربطها مع استخدام العائد الخالي من المخاطر ووصف أداة التحوط و/أو البند المتحوط له لربطها مع العائد الخالي من المخاطر وتعديل طريقة تقييم فعالية التحوط. يجب إجراء استكمال التعديلات على توثيق التحوطات بحلول نهاية السنة المالية التي يتم فيها تطبيق المرحلة الثانية.

عند اختيار المجموعة لتطبيق التعديلات بأثر رجعي، يمكن إعادة احتساب القيمة العادلة لتبدأ من صفر لكل عملية تحوط بشكل منفصل.

يجوز للمجموعة استخدام سعر فائدة غير محدد تعاقدياً، للتحوطات لمخاطر التغير في القيمة العادلة أو أسعار الفائدة في حال تم تحديد مخاطر أسعار الفائدة بشكل منفصل، على سبيل المثال، في حال توفرت مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر يتم استخدامها على نطاق واسع في تسعير القروض أو المشتقات المالية. يمكن إعفاء المجموعة من هذا المتطلب عند عدم وجود مراجع سوقية لأسعار الفائدة الخالية من المخاطر في حال قدرت المجموعة أن المراجع السوقية ستتوفر خلال ٢٤ شهر.

بالنسبة لعمليات التحوط الخاصة بمجموعة البنود، يجب على المجموعة أن تقوم بتحويل هذه الأدوات إلى مجموعات أكثر تفصيلاً ليتم تحديد معدل الفائدة الخالية من المخاطر المتعلقة بها. في حال تم إيقاف أية علاقات تحوط بسبب تطبيق المرحلة الثانية من إصلاح IBOR فقط وفي حال تليتها لمتطلبات معايير محاسبة التحوط، يجب إعادةتها عند تطبيق المرحلة الثانية من إصلاح IBOR.

معيير التقارير المالية الدولي رقم (١) - اعتماد معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة - شركة تابعة كمتبني لمعايير التقارير المالية الدولية لأول مرة

كجزء من التحسينات على معالجة معايير التقارير المالية الدولية للأعوام من ٢٠١٨-٢٠٢٠، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١) - اعتماد معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة.

يسمح التعديل للشركة التابعة التي تختار تطبيق الفقرة د ١٦ (أ) من معيار التقارير المالية الدولي رقم (١) لقياس فروقات تحويل العملات الأجنبية المتراكم باستخدام المبالغ المعلن عنها من قبل الشركة الأم، بناءً على تاريخ تطبيق الشركة الأم لمعايير التقارير المالية الدولية لأول مرة. يتم تطبيق هذا التعديل أيضاً على الشركة الحليفة أو الاستثمار المشترك الذي يختار تطبيق الفقرة د ١٦ (أ) من معيار التقارير المالية الدولي رقم (١).

سيتم تطبيق هذه التعديلات اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا تتوقع المجموعة أن ينتج أثر من تطبيق هذه التعديلات.

سيتم تطبيق هذه التعديلات بأثر مستقبلي على قياس القيمة العادلة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢٢، مع السماح بالتطبيق المبكر.

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات تأثير مادي على المجموعة.



تقرير الحوكمة

٣١ كانون الأول ٢٠٢٠

تقرير الحوكمة لعام ٢٠٢٠

١. نطاق تطبيق الحوكمة والالتزام بمبادئها

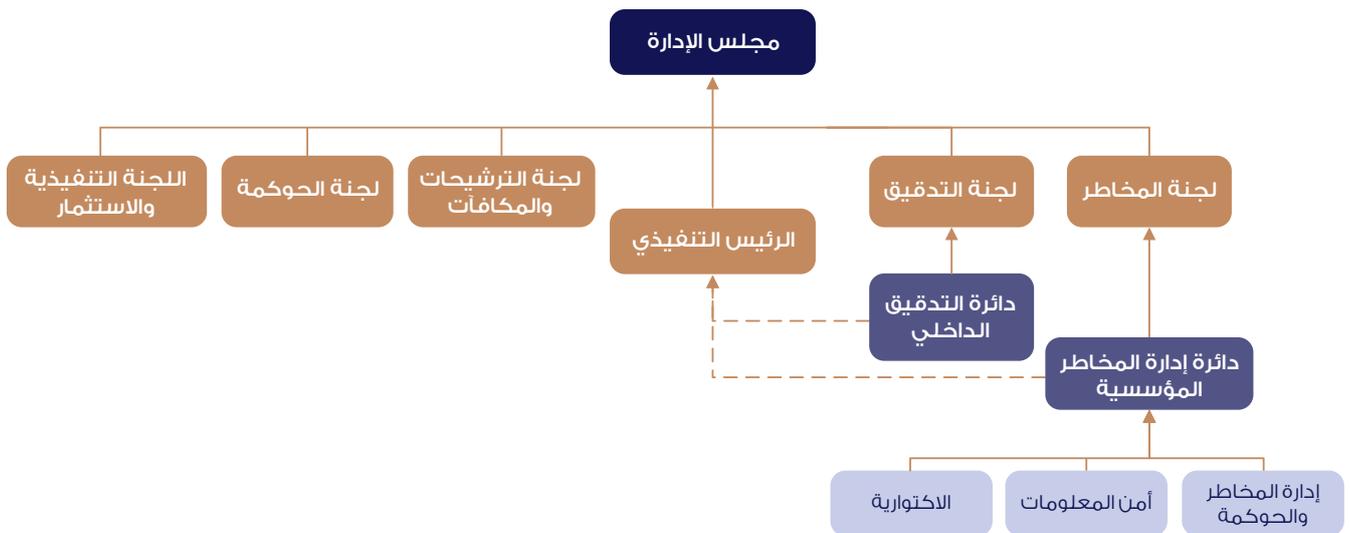
إن شركة الشرق العربي للتأمين تولي أهمية خاصة لمبادئ الحوكمة، خاصة لناحية حماية حقوق المساهمين لا سيما حقوق أصحاب المصالح الآخرين، وهي تسعى إلى إيجاد علاقة وثيقة بينهم وبين مجلس الإدارة وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة، وتحدد هذه العلاقة الإطار العام للاستراتيجية التي تتبعها الشركة والوسائل اللازمة لتحقيق أهدافها، والعدالة والمساواة بين جميع المساهمين في الحقوق والواجبات، وإمكانية حصولهم على جميع المعلومات المهمة حول الشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح على المصلحة الخاصة، وقيام أعضاء مجلس الإدارة بمسؤولياتهم نحو الشركة والمساهمين بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

كما يقوم المجلس بمراجعة وتحديث تطبيقات الحوكمة في الشركة من وقت إلى آخر لتتوافق مع أفضل ممارسات نظام الحوكمة، وذلك على ضوء التقارير الدورية التي ترفع إليه من قبل لجنة التدقيق الداخلي، ويعمل المجلس على تطوير قواعد السلوك المهني بشكل دائم واستحداث ما يلزم منها من وقت لآخر مثال على ذلك تحديث ميثاق مجلس إدارة الشركة وميثاق الحوكمة للشركة.

٢. مجلس الإدارة

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكبنا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية. واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد محمد خصاونة مدير أول – الدائرة الاكتوارية ليكون ضابط ارتباط لشؤون وتطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:



٢.١ بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من استيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم ٣ مستقلين)، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذا المنصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم انتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

الرقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الانتخاب
١	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	مستقل	الخبرات العلمية والعملية المذكورة بالتفاصيل أدناه	٢٠١٧/٠٤/٢٤
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٤	بيجان خوسرو شاهي	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكل	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٧	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين.

٢.٢ عضويات أعضاء مجلس الإدارة التي يشغلونها

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، لقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثون عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين فقط، ولا يوجد له أية عضويات أخرى لدى شركات مساهمة عامة.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig)

نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨. ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين – سوريا، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن والمجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر والشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، أيضاً السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية – لبنان، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني – المملكة العربية السعودية.

علاء محمد علي الزهيري (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس الإدارة المنتدب – المجموعة العربية المصرية للتأمين AMIG – مصر، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة، رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» – مصر.

بيجان خوسرو شاهي (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسرو شاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسرو شاهي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال – لندن، عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت، عضو مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي – مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن، عضو مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين – دبي، عضو مجلس إدارة شركة BRIT Limited – المملكة المتحدة.

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات وماجستير في إدارة الأعمال ودبلومه متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين – الكويت وعضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن كما شغل عدة مناصب منهم عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الحياة – القاهرة، ومساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت وأمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي – الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC – (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.

توفيق عبدالقادر محمد مكحل (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق مكحل درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من الجامعة الأردنية ويشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الرهن العقاري وممثل البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض، وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سمير حمودة درجة البكالوريوس في العلوم الزراعية ويشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار.

– تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.

– لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.

– لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

٢.٣ بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعقد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة. حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل خمسة عشر يوماً من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كاف من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٠-٢٧	٢٠٢٠-١٠-٢٢	٢٠٢٠-٨-٥	٢٠٢٠-٦-١٥	٢٠٢٠-٦-١٥	٢٠٢٠-٢-٥	تنفيذي / غير تنفيذي	الصفة	أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	نائب الرئيس	خالد سعود عبدالعزيز الحسن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علاء محمد علي الزهيري
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	بيجان خوسرو شاهي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	علي كاظم عبدالعزيز الهندال
-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	توفيق عبدالقادر محمد مكل
-	✓	-	✓	✓	✓	✓	غير تنفيذي	عضو	سمير عبد الهادي محمد حمودة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	الرئيس التنفيذي	د. علي عادل أحمد الوزني
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	تنفيذي	رئيس الإدارة المالية و أمين سر مجلس الإدارة	سعد أمين توفيق فرح

٢.٤ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة انتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال. ولمجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي بالإضافة إلى اللجنة التنفيذية والاستثمار:

- لجنة التدقيق.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الحوكمة.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- اللجنة التنفيذية والاستثمار.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة، كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٢.٤.١ لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة تقارير التدقيق الداخلي المقدمة لإدارة الشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة. إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة.

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير أول دائرة التدقيق الداخلي ونائبه يقومون بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند دعوته لحضور اجتماعات اللجنة. كما أن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بمتابعة مهام التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق السنوية، وضمان أن المهام المنجزة تتم ضمن الضوابط المهنية اللازمة. إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم تخصيص وقت للاجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي في كل اجتماع ضمن أجندة الاجتماع وبما لا يقل عن مرة واحدة بشكل منفرد مع اللجنة.

٢.٤.١.١ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠٢٠

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠٢٠ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:

٢٠٢٠-١-٢٦	٢٠٢٠-٧-٢٧	٢٠٢٠-٦-١٥	٢٠٢٠-٢-٠٥	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	-	✓	✓	رئيس اللجنة	سمير حمودة
✓	✓	✓	✓	عضو	علاء الزهيري
✓	✓	✓	✓	عضو	علي الهندال
✓	✓	✓	✓	أمين سر اللجنة	أحمد اصبيح

اجتمعت لجنة التدقيق مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع (٤) مرات خلال السنة.

٢.٤.٢ لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمسة أعضاء أحدهم عضو مستقل يترأس اللجنة.

٢.٤.٢.١ عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠٢٠

تُعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة مرتين خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	✓	رئيس اللجنة	توفيق مكحل
✓	✓	عضو اللجنة	خالد الحسن
✓	✓	عضو اللجنة	بيجان خوسروشاھي
✓	✓	عضو اللجنة – الرئيس التنفيذي	د. علي الوزني
✓	✓	عضو وأمين سر اللجنة	محمد خصاونة
✓	✓	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	سعد فرح

٢.٤.٣ لجنة الحوكمة

لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة.

تتكون لجنة الحوكمة من ثلاثة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

٢.٤.٣.١ عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠٢٠

تُعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	✓	رئيس اللجنة	ناصر اللوزي
✓	✓	عضو اللجنة	خالد الحسن
✓	✓	عضو اللجنة	توفيق مكحل
✓	✓	أمين سر اللجنة	محمد خصاونة
✓	✓	الرئيس التنفيذي – مدعو	د. علي الوزني
✓	✓	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	سعد فرح

٢.٤.٤ لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصراً هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية، فضلاً عن ترسيخ مبدأ الانتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء، إثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ويترأسها أحدهما كما تعقد اللجنة اجتماعات دورية على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

٢.٤.٤.١ عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠٢٠ اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠٢٠ على النحو التالي:

٢٠٢٠-١٢-٢٠	٢٠٢٠-١٢-١٤	الصفة	أعضاء / اجتماعات اللجنة
✓	✓	رئيس اللجنة	ناصر اللوزي
✓	✓	عضو اللجنة	خالد الحسن
✓	✓	عضو اللجنة	توفيق مكحل
✓	✓	أمين سر اللجنة	ريم أبو عقاب
✓	✓	الرئيس التنفيذي – مدعو	د. علي الوزني
✓	✓	أمين سر مجلس الإدارة – مدعو	السيد ساعد فرح

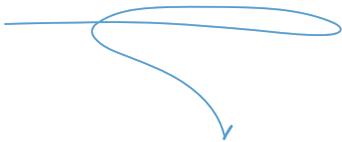
٣. الإدارة التنفيذية

٣.١ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- د. علي أحمد عادل الوزني – الرئيس التنفيذي.
- سعد أمين توفيق فرح – رئيس الإدارة المالية .
- طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبانه – مدير تنفيذي/ دائرة تطوير الأعمال والتسويق.
- سليمان عبد الحافظ محمد دنديس – مدير تنفيذي – دائرة التأمين الطبي.
- محمد أمين محمود صبح – مدير تنفيذي – الفروع والأعمال غير المباشرة.

ناصر اللوزي

رئيس مجلس الإدارة



صعوبات

إذا وجدت طريقاً يخلو من الصعوبات
فلا شك أنها لا تقود الى أي مكان.

فرانك كلارك

رؤية

عندما تُغيّر طريقة رؤيتك للأشياء
فإن الأشياء تتغيّر

ألبرت أينشتاين