

التميز أساسنا

gig  
Jordan



مجموعة  
الخليج  
للتأمين



2017  
التقرير  
السنوي

التقرير السنوي العشريون

٢٠١٧

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧



## الشرق العربي للتأمين

(شركة مساهمة عامة محدودة)  
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب الجلالة الهاشمية  
**الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم**  
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد  
**الأمير حسين بن عبد الله الثاني المعظم**  
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو  
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت  
حفظه الله ورعاه

## المحتويات

١٢	أعضاء مجلس الإدارة
١٣	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٦	تقرير مجلس الإدارة
٢٠	بيانات الإفصاح
٢١	نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة
٢٦	نبذة عن الإدارة التنفيذية
٣٠	أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر
٣١	الهيكل التنظيمي للشركة
٤٢	الإقرارات
٤٣	جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها
٤٤	تطور أهم المؤشرات المالية للشركة
٤٥	فروع الشركة
٥٠	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٥٥	قائمة المركز المالي
٥٦	قائمة الدخل
٥٧	قائمة الدخل الشامل
٥٨	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٥٩	قائمة التدفقات النقدية
٦٠	حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦١	حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة
٦٢	حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة
٦٣	إيضاحات حول القوائم المالية
١١٢	تقرير الحوكمة

## أعضاء مجلس الإدارة

### رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

### نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن  
ممثل شركة الخليج للتأمين

### عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري  
ممثل شركة الخليج للتأمين

### عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي  
ممثل شركة الخليج للتأمين

### عضو مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال  
ممثل شركة الخليج للتأمين

### عضو مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

### عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حمودة  
ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

### عضو مجلس الإدارة حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / إبراهيم محمد شريف الريس  
ممثل شركة الخليج للتأمين

### عضو مجلس الإدارة حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٤

السيد / جمال شريف هزاع الهزاع

### الرئيس التنفيذي حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥

السيد / مصطفى ياسر مصطفى ملحم

### نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر مجلس الإدارة

السيد / خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس

### مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست و يونغ – الأردن

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### بسم الله الرحمن الرحيم

### حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

يسعدني بالنيابة عن إخواني أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن أجدد عهدنا معكم للسنة العشرين على التوالي وأن أقدم لحضراتكم التقرير السنوي وبياناته المالية للسنة المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١.

مع استمرار الأحداث التي عصفت بالمنطقة العربية بشكل عام كان العام ٢٠١٧ عاماً صعباً على مستوى المؤسسات والدول على حد سواء، وقد أثر ذلك بصورة مباشرة على كافة القطاعات الإقتصادية والمالية وخصوصاً شركات التأمين المحلية كما هو الحال في باقي الشركات في مختلف أرجاء الوطن العربي، مما اضطرنا إلى اتخاذ تدابير مختلفة بسبب تلك الأحداث للحد ما أمكن من تلك الآثار السلبية بوضع خطة عمل تأخذ بعين الاعتبار كافة المعطيات وتداعياتها. محدودية السيولة وقلة الفرص الإستثمارية المستمرة خلال العام ٢٠١٧ كان لهما الأثر السلبي الكبير على الوضع الإقتصادي بشكل عام، مما أثر ذلك على قدرة المواطن الشرائية وأولويات إهتماماته الحياتية، وعلى الرغم أن عام ٢٠١٧ كان الأصعب مقارنة بالأعوام السابقة، قد وصلت الخسائر في قطاع التأمين إلى مستويات عالية أثرت سلباً على قطاع التأمين بشكل عام، وعلى بعض الشركات بشكل خاص، وذلك نتيجة الأزمة المذكورة خلال السنوات السابقة وما نتج عنها من مشاكل إقتصادية قديمة تفاقمت آثارها السلبية كثيراً في العام المنتهي ٢٠١٧، على الرغم من ذلك فقد حققت الشركة نمواً في الأقساط في فرعي التأمينات العامة والتأمين التكميلي. يعتبر عام ٢٠١٧ عام مليء بالتحديات الكبيرة ومع هذا فقد حصلت الشركة في وقت سابق من ذلك العام على تصنيف مميز على المستوى المحلي والإقليمي من قبل وكالة التصنيف العالمية A.M. Best التي جددت منح الشركة التصنيف المالي بدرجة (B++) وكذلك التصنيف الإئتماني بدرجة (bbb) بمنظور سلبي لكلا التصنيفين.

### حضرات السادة المساهمين ،،،

ما زالت أسواق إعادة التأمين العالمية تشهد تشدداً فيما يتعلق بتجديد الإتفاقيات للعام ٢٠١٨، واستمرت شركات إعادة التأمين بالتركيز على التخصص بهدف ضمان الربحية، وعلى ضرورة زيادة الأرباح الفنية لشركات التأمين المباشرة، وتحسين معدلات الخسارة نظراً لإنخفاض عوائد الإستثمار في الأسواق الدولية ومع كل هذا التشدد فما زال قرار مجموعة الخليج للتأمين سارياً وللسنة الثامنة على التوالي بترتيب إتفاقية جماعية موحدة لإعادة التأمين (Master Treaty) ضمت كافة شركاتها التابعة، حيث حققت من خلالها ميزات أفضل من حيث سعة الإتفاقيات، والمحافظة على نسب عمولات جيدة من قبل معيدي التأمين بالإضافة إلى ميزات في الشروط والإستثناءات، وبذلك تستمر استراتيجية المجموعة في تحسين نوعية وربحية الأعمال المسندة، حيث تولت شركة هانوفر ري (Hannover Re.) وهي شركة إعادة تأمين عالمية قيادة هذه الإتفاقية لسنة ٢٠١٧،

### حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

حقق فرع التأمين الطبي خسائر كبيرة للمرة الأولى بتاريخ الشركة بلغت ١٥,٢ مليون دينار أردني، وقد كانت هذه الخسائر ناتجة بشكل رئيسي عن تغيير طريقة احتساب حصة المعيد (Mismatch) من الأقساط المكتتبة لتصبح بصورة سنوية بدلاً من الطريقة السابقة التي كانت تعتمد طريقة احتساب تلك الحصة على أساس ربع سنوي، وكذلك إستدراك مخصص عدم كفاية الأقساط بتسيب من الخبير الإكتواري للشركة بقيمة ٨٨٤ ألف دينار أردني، بالإضافة إلى الحجم الكبير في التعويضات المدفوعة إذ وصل صافي تعويضات الطبي المدفوعة إلى ٢٨,٥ مليون دينار أردني مقارنة مع صافي تعويضات مقدارها ١٨ مليون دينار أردني في السنة السابقة ٢٠١٦، وقد تم إلغاء عدد كبير من العقود الخاسرة أو عدم تجديدها.

مع التأكيد بأن التحدي الأكبر الذي يواجه شركات التأمين هو النتائج السلبية للتأمين الإلزامي من المسؤولية المدنية الناجمة عن استخدام المركبات، والذي يحرم شركة التأمين من تسعير أو اختيار الأخطار التي تتناسب مع سياستها الإكتتابية. إن هذا الوضع يعني مزيداً من النزف لقطاع التأمين ما لم يتم تعويم أسعار هذا الفرع من فروع التأمين بشكل يحقق التوازن ما بين القسط والخطر، ونعمل حالياً بالتنسيق مع إدارة التأمين للسعي نحو تعويم الأسعار خلال العام الحالي ٢٠١٨، أو زيادة التعرفة بما لا يقل عن ٢٠٪ عن السعر الحالي.

### حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

لكل تلك الأسباب المذكورة سابقاً فقد انخفضت الأقساط المكتتبة بنسبة ١٣,٤٪ ووصلت إلى ٩٥,٤ مليون دينار أردني ومع ذلك ما زالت شركتكم هي الشركة الأكبر في المملكة من حيث الحصة السوقية التي بلغت بعام ٢٠١٧ حوالي ١٦٪، إلا أن نتائج الشركة كانت خسارة مقدارها ١١ مليون دينار أردني، وقد تم تعويض تلك الخسارة بقرض مساند من الشركة الأم (مجموعة الخليج للتأمين) قيمته ١١,٦ مليون دينار أردني من دون جدول زمني للسداد ومن دون أي فائدة للحفاظ على نسبة هامش الملاءة وفقاً لمتطلبات إدارة التأمين في هذا الخصوص، وذلك إستمراراً وتعزيزاً لدور الشركة الأم في الحفاظ على حسن سير عمل الشركة، وتعزيز مركزها المالي والفني بتوفير مظلة إعادة تأمين موحدة مع باقي الشركات التابعة، وتنوي الشركة الأم ضم إعادة تأمين فرع الطبي إلى تلك المظلة في المستقبل تفادياً لما حصل من خسائر كبيرة متعلقة بإعادة التأمين الطبي بسنة ٢٠١٧، وسنظل دائماً نسعى إلى مواصلة مسيرة التقدم والنمو واضعين المستقبل نصب أعيننا ومستنديين إلى مجموعة من الركائز المبنية على الأسس السليمة، مختطين نهجاً جوهري الإستدامة وركيزته التطور لمواصلة مسيرة التقدم والنجاح المستمر.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



كما ضمت الإتفاقية أكثر من ٢٣ شركة إعادة تأمين ذات تصنيف ممتاز وفقاً لتعليمات إدارة التأمين وذلك لضمان قوة ومثانة هذه الإتفاقية.

### حضرات السادة المساهمين ،،،

شهد العام ٢٠١٧ تراجع في أداء سوق الأسهم المستمر منذ عدة سنوات، فقد لجأت معظم هذه الشركات إلى المنافسة السعرية كأفضل وسيلة للحصول على الأعمال والحفاظ على الحصة السوقية، وعلى الرغم من هذه المنافسة فقد تمكنا من الحفاظ على نسب مرتفعة لتجديد الوثائق وصلت إلى ٨١٪.

وبناءً على ما سبق فقد واطبت الشركة على مضاعفة جهودها بهدف استقطاب الحسابات المتوسطة والكبيرة الحجم، وذلك بالتركيز على تقديم أفضل البرامج المطورة للسوق بأسعار مناسبة وتقديم خدماتها المميزة بسرعة ودقة متناهية، حيث تمكنت الشركة من الإستمرار في خدمة أكبر محفظة تأمين للشركات في المملكة بقاعدة عملاء تتجاوز ٢٦٥٧ شركة، فيما تقدم الشركة خدماتها في مجال التأمين الطبي لأكثر من ٢٤٧ ألف مشترك يتمتعون بخدمات تأمينية طبية من الدرجة الأولى، ويمثلون أكثر من ٩٢٧ شركة ومؤسسة من مختلف القطاعات الإقتصادية، يقوم بخدمتهم فريق متكامل من الأطباء والصيادلة والممرضين يفوق عددهم التسعون موظفاً وموظفة على مدار الساعة، وذلك بدعم من فريق قوي من مدراء الحسابات لضمان تلقي عملائنا الكرام أفضل الخدمات التأمينية على وجه السرعة وفي جميع الأوقات.

وستستمر الشركة خلال العام الحالي ٢٠١٨ باستراتيجيتها وأهدافها الواضحة فيما يتعلق بتوجهها نحو التركيز على المنتجات والبرامج الفردية والتي أثبتت أنها أكثر الأعمال ربحية، وأكثرها إستقراراً وأقلها تأثراً بالعوامل الخارجية، وستستمر الشركة بتحديث وتطوير نظام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق المزيد من السرعة والدقة والفاعلية والإنضباط، بالإضافة إلى إلزامها التام بمعايير خدماتها المرتكزة على الدفع السريع للتعويضات، والشفافية في التعامل مع العملاء، وأعلى درجات المصداقية والإلتزام الفني والأخلاقي.

تحافظ الشركة على تعاملها مع المعيديين ومع الجهات الرقابية بشفافية مطلقة من خلال نظام إتصال عبر الإنترنت بحيث تستطيع هذه الجهات مراقبة أداء شركتنا والإطلاع على أعمالها على مدار الساعة أولاً بأول، كذلك فإن الشركة ومن خلال تبنيتها لنظام تكنولوجيا معلومات مميز تستطيع الحصول على نتائج الأرباح والخسائر بشكل مباشر على مدار الساعة، وبالتالي فإنها تستطيع استخراج بياناتها المالية النهائية بشكل فوري مع إنتهاء الساعات الأخيرة من السنة المالية، كما يمنحها فرصة الرقابة الدائمة على عملياتها التشغيلية .

سوف تتركز توجهات الشركة خلال العام ٢٠١٨ فيما يتعلق بأنظمة تكنولوجيا المعلومات نحو تطوير أنظمة الرقابة والحماية لملفات ومعلومات وبيانات الشركة. باختصار شديد فإن الشركة ستبذل كل الجهود الممكنة كي تحافظ على مركزها القيادي في السوق الأردني على مختلف الأصعدة الإكتتابية والربحية، واضعين نصب أعيننا تعظيم العائد على حقوق المساهمين.

## تقرير مجلس الإدارة

### حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

لقد كانت نتائج أعمال الشركة خلال العام ٢٠١٧ على النحو التالي :

#### أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ ديناراً أردنياً مقارنة مع ١١٠,٢٠٥,٠٥٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦، أي بنسبة انخفاض قدرها ١٣,٤١٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧٣٩,٣٣٦ دينار أردني مقارنة مع ٢,٧٦٩,٧٩٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٧٣,٣٪.
- أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٨,٧٥٤,٣٠١ دينار أردني مقارنة مع ١٠,٥٨٤,٥٢٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٧,٢٩٪.
- أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥,٧٥٣,٠١٣ دينار أردني مقارنة مع ٥,٥٤٢,٧٤٧ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ٣,٧٩٪.
- أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢٤,٨٢٨,٩١٠ دينار أردني مقارنة مع ٢٤,٤١٢,٩٠٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ١,٧٠٪.
- أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥٥,٣٥١,٧٩٣ دينار أردني مقارنة مع ٦٦,٨٩٥,٠٨٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٧,٢٥٪.

#### ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠١٧ مبلغ ٩٣,٩٦٥,٣٣٦ دينار أردني مقارنة مع ٨٦,٦٢٤,٧٨٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦، أي بنسبة زيادة قدرها ٨,٤٧٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٣٦٠,٤٩٨ دينار أردني مقارنة مع ٢٧٦,٧٢٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ٣٠,٢٧٪.
- تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧,١٧٧,٤٢٦ دينار أردني مقارنة مع ٢,٦٤٨,٩٢٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبته ١٧١٪.
- تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفروع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٧٥٦,٧٩٨ دينار أردني مقارنة مع ١,٩٧٦,٧٣٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٦١,٧١٪.

- تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢١,٦٥٧,٧٣١ دينار أردني مقارنة مع ١٩,٧٠٠,٣١٥ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بارتفاع نسبته ٩,٩٣٪.
- تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٦٤,٠١٢,٨٨٣ دينار أردني مقارنة مع ٦٢,٠٢٢,٠٧٢ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بارتفاع نسبته ٣,٢٠٪.

#### ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠١٧ مبلغ ١٥,٦٣٥,٩٠٢ دينار أردني، مقارنة بمبلغ ١٦,٦٥١,٣٥٩ دينار أردني في العام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٦,١٠٪.
- فيما بلغ صافي مخصص الإذاعات في نهاية العام ٢٠١٧ ما مجموعه ٢٠,٤٠٧,٧٨٣ دينار أردني مقارنة بمبلغ ١٩,٥٧٤,٨٣٣ دينار أردني في العام ٢٠١٦ بزيادة نسبتها ٤,٢٥٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠١٧ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة مقدارها ٤٧,٣٪.

#### رابعاً: الإستثمارات

توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:

- حققت الشركة أرباحاً كفوئاً بنكية بلغت ١,٣٩٤,٠٦٣ دينار أردني في عام ٢٠١٧ مقارنة مع ١,٢٠٣,٦٠٥ دينار أردني في عام ٢٠١٦ بزيادة نسبتها ١٥,٨٢٪.
- بلغت قيمة الإستثمارات المالية كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ مبلغ ٩,٨٦٧,٦٩٣ دينار أردني، منها ٧,٣٨٧,٦٨٥ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل و ٢,٤٨٠,٠٠٨ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠١٧/١٢/٣١ - ٤٢,٦٩٣,٣١١ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير عام إدارة التأمين كمتطلب قانوني.

#### خامساً: الأرباح

- بلغت خسائر الشركة الفنية لعام ٢٠١٧ مبلغ ١١,٧٨٤,٢١٨ دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ ٤,٣٨٩,١٠٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٢٩٨,٥٨٨ دينار أردني مقارنة مع ٣٧١,٩٣٧ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٩,٦٪.
- أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ٥٨٨,٥١٦ دينار أردني مقارنة مع ٦٨٠,٦٤٠ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ١٣,٥٪.

### سابعاً: توصيات مجلس الإدارة

١. تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٤/٤/٢٠١٧.
٢. سماع تقرير مدققي الحسابات.
٣. مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
٤. مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧ والمصادقة عليها.
٥. الموافقة على عضوية السيد توفيق مكحل كعضو مجلس إدارة مستقل إعتباراً من ٢٦/١١/٢٠١٧.
٦. إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧.
٧. التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير خسائر السنة المالية ٢٠١٧ للسنة القادمة ٢٠١٨ حتى يتم إطفائها .
٨. انتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠١٨ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
٩. الموافقة على القرض المساند المقدم من الشركة الأم (gig | مجموعة الخليج للتأمين).
١٠. أية أمور أخرى تفتقرها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.

وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الإمتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، كما أتقدم بالشكر لكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة في مقدمتها إدارة التأمين ومراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة والتموين والإتحاد الأردني لشركات التأمين ولكافة العاملين فيها، وكذلك معيدي التأمين ووكلاء ووسطاء التأمين وإعادة التأمين الذين كان لكل منهم مساهمة جوهرية في استمرار تقدم الشركة، متطلعاً إلى تحقيق نتائج أفضل خلال عام ٢٠١٨ بما يحقق تطلعاتكم ويزيد من قيمة مساهمتكم، وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرقى والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



- أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١,٠٣٥,٠٢٧ دينار أردني مقارنة مع ٨٩٣,٤٨٨ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بزيادة نسبتها ١٥,٨٪.
- أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١,٥٠٩,٣٢٩ دينار أردني مقارنة مع ٣,٦٧١,٧٤٩ دينار أردني للعام ٢٠١٦ بانخفاض نسبته ٥٨,٩٪.
- أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع خسائر فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٧ مبلغ ١٥,٢١٥,٦٧٨ دينار أردني مقارنة مع خسائر بمقدار ١,٢٢٨,٧٠٦ دينار أردني للعام ٢٠١٦.
- بلغت الخسائر المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠١٧ مبلغ ١٤,٤٧٨,٨٧٥ دينار أردني، حيث كانت في عام ٢٠١٦ تبلغ الأرباح ١,٤٤٦,٢٧٩ دينار أردني.
- كما حققت الشركة خسائر صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ١١,٠٨٢,٩٨٤ دينار أردني في عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع ١,٢٠٤,٥٦٠ دينار أردني أرباح في عام ٢٠١٦.
- بلغت نسبة الأرباح/ الخسائر الصافية لعام ٢٠١٧ ما يقارب الـ (٥١,٦٪) إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٦ فكانت هذه النسبة تبلغ ٥,٦٢٪.

### سادساً: الخطة المستقبلية

- الإستمرار في تنويع محفظة الشركة من التأمينات المختلفة وابتكار خدمات تتناسب مع متطلبات السوق مما يوفر للشركة قاعدة أوسع من الحسابات الصغيرة والمتوسطة والتي تتميز بالربحية.
- الإرتقاء بمستوى إدارة المطالبات و الإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الإستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي والبنوك الأخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- الإستمرار في برامج تدريب العاملين في الشركة بهدف الإرتقاء بقدراتهم الفنية ومهاراتهم البيعية.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تكثيف الجهود البيعية والتركيز على الحسابات التي تتميز بالربحية بهدف تنمية النتائج الفنية الإجمالية للشركة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء على مستوى السوق المحلي.

## بيانات الإفصاح

## ٣- أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

## معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/٢/٢٦

## المؤهل العلمي:

بكالوريوس : علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)

سنة التخرج : ١٩٧٩

## الخبرات العملية :

- عضو مجلس الأعيان السابع والعشرين إعتباراً من تاريخ ٢٠١٦/٩/٢٧ .
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير العمل والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير العمل والإسكان (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- وزارة الأشغال العامة والإسكان، مديرية الصيانة والمرور (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان – مهندس مقيم (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

## العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى :

- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للإستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).

## العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

ب. يوجد للشركة ثمانية فروع الأول في مدينة العقبة، الثاني في منطقة دير غبار والثالث في منطقة شارع مكة والذي تم افتتاحه حديثاً بدلاً من الفرع الذي كان يتواجد في منطقة تلاع العلي، والرابع في منطقة العبدلي والخامس في منطقة ضاحية الأمير راشد ( شارع المدينة الطبية ) وهو فرع دائرة تعويضات المركبات تم افتتاحه حديثاً بدلاً من الفرع الذي كان يتواجد في منطقة البيادر، والسادس في مدينة إربد والسابع في منطقة العبدلي – البوليغارد والثامن في منطقة ماركا، بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٥٦ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

عدد الموظفين	الفرع
٦	العقبة
٨	دير غبار
٤	شارع مكة
٣	العبدلي
٣٥	ضاحية الأمير راشد
٥	إربد
٥	البوليغارد
١	ماركا
٢٨٩	الرئيسي

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ مبلغ ٥,٠٧١,٠١٩ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١١).

د. لا يوجد للشركة أية شركات تابعة.

– عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

#### الأوسمة:

– وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.  
– وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.

#### السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٠٣/١٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

#### الخبرات العملية:

– الرئيس التنفيذي مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.  
– رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين – سورية.  
– رئيس مجلس إدارة / المدير العام – شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين – لبنان.  
– نائب رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.  
– نائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.  
– نائب رئيس مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – اميج – مصر.  
– نائب رئيس مجلس إدارة الشركة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.  
– نائب رئيس مجلس إدارة سيجورتا الخليجية – تركيا.  
– رئيس مجلس إدارة دار السلام، العراق.  
– عضو مجلس إدارة شركة التكافل الدولية – البحرين.  
– عضو مجلس إدارة شركة 2A – الجزائر.  
– عضو مجلس إدارة الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة – الجزائر.  
– عضو مجلس الإدارة المنتدب شركة بروج للتأمين التعاوني، المملكة العربية السعودية.  
– عضو مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية – لبنان.  
– عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات – مصر.

#### السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٤/٣/٣١

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي – التأمينات العامة – عدا الحياة / جامعة القاهرة – مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

#### الخبرات العملية:

– عضو مجلس الإدارة المنتدب في المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج).  
– مدير العمليات الفنية في شركة مصر للتأمين ACE.  
– مدير قسم التأمينات الهندسية في شركة قناة السويس للتأمين.  
– مساعد مدير وسيط التأمينات المهنية – شارلوت، شمال كارولينا – الولايات المتحدة الأمريكية.  
– مساعد مدير قسم التأمينات الهندسية في شركة قناة السويس للتأمين.

– مكاتب إعادة التأمين شركة مصر للتأمين.

– عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥).

– عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).

– عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).

– رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر.

– عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).

– عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).

– نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – (منذ عام ٢٠١١).

– عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.

– رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤).

– عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية (منذ عام ٢٠١٤).

– رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» – مصر (٢٠١٧).

#### السيد بيجان خوسرو شاهي / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك – جامعة دريكسل – الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

#### الخبرات العملية:

– رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال – لندن.  
– عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الكويت.  
– عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين – الكويت.  
– عضو مجلس إدارة البحرينية الكويتية للتأمين – البحرين.  
– عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين – مصر.  
– عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي – مصر.  
– عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين – الأردن.  
– عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي – الأردن.  
– عضو مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين – دبي.  
– عضو مجلس إدارة شركة بي ار اي تي ليميتد – المملكة المتحدة.

#### المناصب السابقة:

– رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.

– رئيس مجلس إدارة شركة AIG للتأمينات العامة – سيئول، كوريا – ٢٠٠١ – ٢٠٠٤.

– نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول – تركيا – ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.

– نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).

– شغل السيد بيجان خوسرو شاهي العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG – الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.

- مساعد مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٨ - ٢٠١٠).
- مساعد مدير عام تأمينات الحياة والطبي في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٨-٢٠١٠).
- ضابط في البحث والتطوير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في شركة الخليج الكويت (شباط ٢٠٠٨ - تموز ٢٠٠٨)
- متدرب (قسم التدريب والتطوير) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٧ - ٢٠٠٨).
- مبرمج أول في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٦ - ٢٠٠٧).
- مبرمج في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥ - ٢٠٠٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥).

#### السيد توفيق عبدالقادر محمد مكحل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥  
المؤهل العلمي: كلية الإقتصاد و التجارة - الجامعة الاردنية (١٩٦٩-١٩٧١)  
سنة التخرج: ١٩٧١

#### الخبرات العملية :

- مدير الإئتمان و التسويق في بنك الكويت الوطني - الكويت منذ (١٩٧١-١٩٩٠).
- مدير وحدة الإئتمان و التسويق (١٩٩١-١٩٩٣).
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣-١٩٩٧).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨-٢٠٠٧).
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ عام ٢٠٠٧ و لتاريخه).
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

#### السيد إبراهيم محمد شريف الرئيس / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين - حتى

٢٠١٧/٤/٢٤

الرئيس التنفيذي للشركة البحرينية الكويتية للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٧/١٢/١٥  
المؤهل العلمي: بكالوريوس تجارة - تخصص محاسبة من جامعة بيروت العربية - لبنان.  
شهادة الممارسة في التأمين من المعهد القانوني للتأمين - المملكة المتحدة.  
سنة التخرج: ١٩٨٨

#### الخبرات العملية :

- نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية للشركة المتحدة للتأمين - البحرين.
- رئيس اللجنة الفنية في الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب - البحرين.
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق بشركة التكافل الدولية، البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة جمعية التأمين البحرينية.
- عضو مجلس إدارة سابق في شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.

- عضو مجلس إدارة في مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك.

#### السيد سمير عبد الهادي محمد حمودة / عضو مجلس الإدارة - ممثل مجموعة حمودة إخوان للتجارة والاستثمار

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية  
تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥  
سنة التخرج: ١٩٧٧

#### الخبرات العملية :

عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب وتصنيع منتجاتها، الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حمودة إخوان للتجارة والإستثمار.

#### السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢  
المؤهل العلمي: بكالوريوس - تكنولوجيا المعلومات  
ماجستير - إدارة أعمال  
دبلوم متقدم في التأمين  
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ / ماجستير ٢٠١٦

#### الخبرات العملية :

- عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن (٢٠١٧).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٧- لغاية الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - الحياة - القاهرة، مصر (٢٠١٣ - ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٣ - ٢٠١٦).
- مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١١ - ٢٠١٣).
- أمين سر مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (أذار ٢٠١٠).
- مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٠ - ٢٠١١).
- رئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (أذار ٢٠١١ - تموز ٢٠١١).
- المدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٠).

– عضو مجلس إدارة سابق في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – مصر.  
– أكثر من ٣٣ عاما من الخبرة في قطاع التأمين.  
– التحق بالعمل بالبحرينية الكويتية للتأمين في ٨ كانون الثاني ١٩٨٤.

#### السيد جمال شريف هزاع الهزاع / عضو مجلس الإدارة حتى ٢٠١٧/٤/٢٤

تاريخ الميلاد: ١٩٦٢/٨/٢٤

#### الخبرات العملية:

يعتبر السيد جمال الهزاع أحد رجال الأعمال الرائدة في مجال صناعة الطحن، إضافة إلى أعماله التجارية الأخرى حيث يتولى حضرته رئاسة مجلس إدارة مجموعة الهزاع الإستثمارية منذ عام ١٩٧٩ لغاية الآن.  
وتمارس المجموعة نشاطاتها الصناعية والتجارية في عدة دول منها، الأردن، مصر، الإمارات، العراق وسويسرا .

#### ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

#### السيد مصطفى ياسر مصطفى ملحم - الرئيس التنفيذي - حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥

المؤهل العلمي : بكالوريوس في العلاج الطبيعي والتأهيل – جامعة Complutensy – Madrid Spain  
تاريخ الميلاد: ١٩٧٠/٩/٠٨  
سنة التخرج: ١٩٩٤

#### الخبرات العملية :

– عمل في قطاع التأمين وإدارة التأمين الطبي منذ عام ١٩٩٧ في الأردن ودول الخليج العربي وذلك من خلال شركة مدنت، وقد تقلد عدة مناصب إدارية كان آخرها مساعد المدير العام لشركة مدنت ومستشار لشركة ميونخ ري في فرع التأمين الطبي في العديد من البلدان منها (الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، المكسيك، ألمانيا).  
– شغل منصب المدير التنفيذي للتأمين الطبي في شركة الشرق العربي للتأمين منذ تاريخ ٢٠٠٧/٣/١ كما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي / التأمين الطبي وخدمة ورعاية العملاء وتكنولوجيا المعلومات و تطوير الأعمال والمبيعات منذ ٢٠١٠/١/١.  
– عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي – ممتلكات ومسؤوليات.  
– عضو مجلس إدارة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية ٢٠١٣ – ٢٠١٥.  
– عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.  
– عضو مجلس نادي الأرينا – رئيس لجنة التسويق.  
– عضو مجلس أمناء إنجاز.  
– عضو الهيئة الإدارية لنادي الأعمال الأردني السويسري.  
– الرئيس التنفيذي لشركة الشرق العربي للتأمين حتى ٢٠١٧/٤/٢٥.

#### السيد خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس - نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥٦/٢/٢٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس محاسبة وإدارة أعمال

سنة التخرج: ١٩٧٨

#### الخبرات العملية :

– نائب الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٠ – ولغاية الآن).  
– عضو لجنة تنفيذية منبثقة عن مجلس الإدارة (٢٠١٦ – ولغاية الآن).  
– عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق في الشركة البحرينية الكويتية للتأمين (٢٠١٦ – ٢٠١٧).  
– رئيس اللجنة المالية لشركات التأمين المحلية في الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠٠٣ – ٢٠١١).  
– عضو مجلس إدارة في شركة مدارس الإتحاد وعضو لجنة تدقيق (٢٠٠٢ – ٢٠٠٦).  
– نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية في شركة الشرق العربي للتأمين (١٩٩٧ – ٢٠٠٩).  
– مدير مالي وإداري في شركة فيلادلفيا للتأمين (١٩٩١ – ١٩٩٦).  
– نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية / شركة الإتحاد الوطني للتأمين – الكويت (١٩٨١ – ١٩٩٠).  
– مدير مالي في شركة الإتحاد الوطني للتأمين – الكويت (١٩٧٥ – ١٩٨١).

#### السيد يزن فايز «الحاج علي» خصاونه – مدير تنفيذي أول حتى تاريخ ٢٠١٨/١/١٧

المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية / جامعة العلوم والتكنولوجيا

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٥/٠٨

سنة التخرج: ٢٠٠١

#### الخبرات العملية :

– عمل كمندوب مبيعات لدى شركة زين للإتصالات « فاست لينك سابقاً».  
– مدير فريق لدى شركة الشرق العربي للتأمين.  
– مساعد مدير دائرة تطوير الأعمال لدى الشركة العربية الألمانية للتأمين.  
– مدير تنفيذي الفروع في شركة الشرق العربي للتأمين.  
– مدير تنفيذي الفروع والتأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة في شركة الشرق العربي للتأمين.  
– مدير تنفيذي أول لفروع الشركة / التأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة والموارد البشرية في شركة الشرق العربي للتأمين.  
– مدير تنفيذي أول .  
– عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

#### السيد طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي : ماجستير في التأمين وإدارة الخطر / MIB SCHOOL OF MANAGEMENT / تربيسته – إيطاليا.

Certificate in Insurance / Chartered Insurance Institute London

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

**الخبرات العملية :**

- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة في الشركة العربية الألمانية للتأمين.
- دائرة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا.
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية.
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية في شركة الشرق العربي للتأمين.
- رئيس الإدارة الفنية.

**السيد رامي كمال عودة دبانه - مدير تنفيذي/ دائرة كبار العملاء وتعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات**

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٠٧/١٩  
المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII  
سنة التخرج: ٢٠٠١

**الخبرات العملية :**

- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ - ٢٠٠٣).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ - ٢٠٠٥).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ - ٢٠٠٦).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ - ٢٠١٠).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ - ٢٠١١).
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ ولغاية الآن).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

**السيد سعد أمين توفيق فرح - نائب رئيس الإدارة المالية**

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨  
المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية / جامعة اليرموك، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين  
سنة التخرج: ٢٠٠١

**الخبرات العملية:**

- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية.
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية.
- مدير أول - التدقيق الداخلي و ضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مساعد نائب الرئيس للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست.
- مدير تنفيذي - رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرين العرب المتحدون.
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم).

- مدير تنفيذي - رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات - السعودية.
- مدير تنفيذي - المالية / شركة الشرق العربي للتأمين.
- نائب رئيس الإدارة المالية.

**السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي**

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/٠١/٠٧  
المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب.  
سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

**الخبرات العملية :**

- خبرة لمدة (١٥) عام في مجال تقنية المعلومات والإستشارات وإدارة المشاريع والتدقيق الخارجي والداخلي وحاصل على شهادات مهنية: ITIL - IBM iseries - CISA.
- الجامعة الهاشمية منذ ٢٠٠٢ - ٢٠٠٨: مركز الحاسوب - مشرف مختبر.
- البنك العربي منذ ٢٠٠٨ - ٢٠١٠: مطور رئيسي - نظام البنكية الخاصة (private banking) في دائرة تقنية المعلومات.
- بنك سوسيته جنرال (SGBJ) منذ ٢٠١٠ - ٢٠١٣: رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية.
- إرنست ويونج (EY) - الاردن: مستشار رئيسي في قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر.
- التحق بشركة الشرق العربي للتأمين في ٢٠١٥/٠٣/٢٢ وذلك للتدقيق على دائرة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وفي ٢٠١٧/٠٥/٠١ تم تسلمه مهام إدارة دائرة التدقيق والإشراف المباشر على أعمالها حتى تاريخه.

**سعد حمود حنا فرحات / مدير دائرة التدقيق الداخلي وذلك حتى ٢٠١٧/٧/٢٦**

تاريخ الميلاد: ١٩٨٧/١٢/١٢  
المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة حاسوب - جامعة البلقاء التطبيقية / ماجستير محاسبة وإدارة مالية - جامعة ديفراي (Devry).  
سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠١٠ / ماجستير ٢٠١٣.

**الخبرات العملية :**

- موظف في دائرة مبيعات الأفراد بشركة النسر العربي - الأردن (٢٠١٠-٢٠١١).
- مدير مطعم - الولايات المتحدة الأمريكية (٢٠١١-٢٠١٣).
- مدير خدمة ورعاية العملاء في الشرق العربي للتأمين - الأردن (٢٠١٧ ولغاية الآن).
- مساعد مدير دائرة التدقيق الداخلي (٢٠١٥/١٠-٢٠١٦/٧).
- مدير دائرة التدقيق الداخلي (٢٠١٦/٧-٢٠١٧/٦) وتم إنتدابه للقيام بمهام تشغيلية لمدة شهر خلال ٢٠١٧.

ملاحظة: بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق.



٣	تأمين المركبات (شامل وتكميلي)
٢	تأمين الحريق والأخطار الإضافية وأسس الإكتتاب والتعويضات
١	قانون الضمان الإجتماعي وضرية الدخل
٢	الخدمات الإلكترونية والدفع الإلكتروني
٣٦	<b>المجموع</b>

### الدورات الداخلية:

تم العمل على تقديم دورات داخلية لموظفي الشركة لزيادة الوعي الوظيفي لديهم بأعمال الدوائر الرئيسية بالشركة والسياسات الداخلية والخارجية وموضح كما هو مبين أدناه .

عدد الموظفين	اسم الدورة
٣٠	دورة حول التأمينات العامة الفنية والمبيعات
١٩	دورة في أساليب وطرق المبيعات
١٩	دورة في مقاييس ومعايير الجودة الخاص بالشركة
١٣	دورة في تأمين المنازل
١٩	دورة عن برنامج كراون كاش
١٩	سياسات وإجراءات دائرة إنتاج السيارات
٤٣	دورة تدريبية حول سياسات الحوكمة في الشركة
٥٦	توجيه الموظفين الجدد
جميع موظفي الشركة	دورة تدريبية حول عمل دائرة التدقيق الداخلي
٦٠	دورة تدريبية في مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية

١- تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة، وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر بالتعاون مع دائرة إدارة المخاطر والإمتثال ودائرة التدقيق الداخلي، وتقوم بإجراء التوزيع الإستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الإئتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الإمتثال ومخاطر الأعمال الخاصة بالتأمين وإعادة التأمين.

٢- حققت الشركة تراجعاً في الأقساط المكتتبة مقداره ١٣,٤٪ عن العام السابق، وقد تم تأكيد وكالة التصنيف العالمية A.M. Best لتصنيف الشركة للقدرة المالية (B++) ومراجعة التصنيف الإئتماني ليصبح (bbb) مع منظور سلبي لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي

**ب-موظفي الشركة:** بلغ عدد موظفي الشركة ٣٥٦ موظف كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

التحصيل العلمي	عدد الموظفين كما في ٢٠١٧/١٢/٣١
ماجستير	١٥
بكالوريوس	٢٥٦
دبلوم	٢٩
ثانوية عامة	٣١
دون الثانوية العامة	٢٥
<b>الإجمالي</b>	<b>٣٥٦</b>

**ج-الدورات التدريبية:** التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية خارجية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

### الدورات الخارجية :

اسم الدورة	عدد الموظفين
معهد البحرين للداراسات المصرفية والمالية BIBF	١
مؤتمر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتأمين - دبي	١
مصطلحات قانونية باللغة الإنجليزية	٢
مؤتمر المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	١
مؤتمر السياسات الصحية	٤
دورة غسيل أموال	٧
دورة في المجمع الأفرو الآسيوي - تركيا	٢
الإحتراف في إدارة الموارد البشرية	٢
التعامل مع وسائل الإعلام	١
تشريعات عمالية	٢
تأمين الحروب والعنف السياسي	١
إدارة المخاطر المؤسسية	٢
التحليل المالي لغير المحاسبين	٢

## ١٤ - نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	٢٠١٧/١٢/٣١	٢٠١٦/١٢/٣١
١	نسبة السيولة	%١٣٨	%١٣٥
٢	نسبة النقدية	%٦١	%٤٧
٣	رأس المال العامل	٢٧,١٤١,٤٢٦ دينار	٢٧,٠٩٦,١٤٠ دينار
٤	معدل دوران الذمم المدينة	٢,٥٠ مرة	٢,٦١ مرة
٥	متوسط فترة التحصيل	١٤٦ يوم	١٤٠ يوم
٦	القيمة الدفترية للسهم	١,٠٦ دينار	١,٥٨ دينار
٧	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط	%٣٣	%٤١
٨	نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات	%٢٩	%٤١
٩	معدل دوران الأصول	٠,٨٨ مرة	١,٠٣ مرة

## ١٥ - الخطة المستقبلية:

- الإستمرار في تنويع محفظة الشركة من التأمينات المختلفة وابتكار خدمات تتناسب مع متطلبات السوق مما يوفر للشركة قاعدة أوسع من الحسابات الصغيرة والمتوسطة والتي تتميز بالربحية.
- الإرتقاء بمستوى إدارة المطالبات و الإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الإستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي والبنوك الأخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- الإستمرار في برامج تدريب العاملين في الشركة بهدف الإرتقاء بقدراتهم الفنية ومهاراتهم البيعية.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تكثيف الجهود البيعية والتركيز على الحسابات التي تتميز بالربحية بهدف تنمية النتائج الفنية الإجمالية للشركة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء على مستوى السوق المحلي.

١٦ - مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٣,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني لإصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧ - أ. الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ :

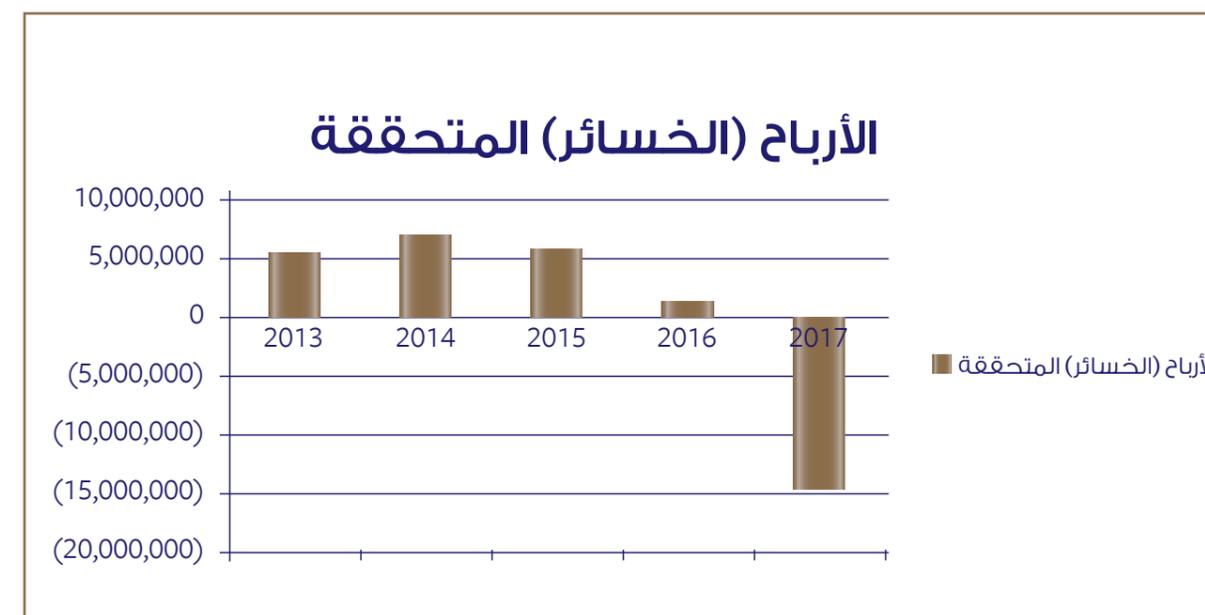
التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت الشركة بتطوير عدد من الدوائر والأقسام في الشركة خلال العام ٢٠١٧.

١٢ - لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة، إلا أنه قد تم دعم الشركة بقرض مساند قيمته ١٦,٣ مليون دولار أمريكي من دون جدول زمني للسداد ومن دون أي فائدة من قبل الشركة الأم ( مجموعة الخليج للتأمين) من أجل المحافظة على هامش الملاءة وفقاً لمتطلبات إدارة التأمين المتعلقة بهذا الخصوص.

١٣ - السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة و الأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية:

تسلسل	البيان	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣
١	الأرباح (الخسائر) المتحققة	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	١,٤٤٦,٢٨٠	٥,٦٧٠,٧٦٤	٦,٣٦٩,٣٠١	٥,٣٧٠,٩٥١
٢	أرباح نقدية موزعة*	-	١,٦٠٧,٨٦٩	٢,١٤٣,٨٢٥	١,٤٠٢,٥٠٢	١,٣١٠,٧٥٠
٣	توزيعات أسهم مجانية	-	-	-	١,٤٠٢,٥٠٢	١,٣١٠,٧٥٠
٤	صافي حقوق المساهمين	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	٣٣,٨١٠,٧٧٠	٣٤,٢١٤,٠٧٩	٣١,٩٨١,٩٥٩	٢٨,٣٥٧,٠٩٦
٥	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٠٦	١,٥٨	١,٦٠	١,٤٩	١,٤٢
٦	سعر الورقة المالية	٠,٩٧	١,٨٥	١,٧٧	١,٨٠	١,٥٦

\* لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠١٧



عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطرة عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

**ب - الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ :**

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	٢٠١٧/١٢/٣١		٢٠١٦/١٢/٣١	
				عدد الاسهم	نسبة المساهمة	عدد الاسهم	نسبة المساهمة
١	خليل عبد الجواد خموس	نائب الرئيس التنفيذي	أردنية	٣,٧٧	٠,١٤٤%	٣٢٠	٠,٠١٥%
٢	طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	أردنية	.	٠%	.	٠%
٣	رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة كبار العملاء وتعويزات التأمينات العامة وتعويزات المركبات	أردنية	.	٠%	.	٠%
٤	سعد أمين توفيق فرخ	نائب رئيس الإدارة المالية	أردنية	.	٠%	.	٠%
٥	أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي	أردنية	.	٠%	.	٠%
٦	سعد حمود حنا فرحات	مدير / دائرة التدقيق الداخلي حتى ٢٠١٧/٧/٢٦	أردنية	١,٠٠٠	٠,٤٦٦%	.	٠%
٧	مصطفى ياسر مصطفى ملحم	الرئيس التنفيذي	أردنية	.	٠%	.	٠%
٨	يزن فايز الحاج علي خصاونة	مدير تنفيذي أول	أردنية	.	٠%	.	٠%

تاريخ مساهمة السيد سعد حمود حنا فرحات ٢٠١٧/١٠/٤.

لا يوجد أي شركات مسيطرة عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	٢٠١٧		٢٠١٦	
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
١	السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٠,٢٦٧%	٥,٧٢٤	٠,٢٦٧%
٢	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%
٣	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	مصرية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%
٤	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسروشاهاي الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	أمريكية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%
٥	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي خاضم عبدالعزيز الهدال الزوجة والأولاد القصر	عضو	كويتية	كويتية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%
٦	السيد/ توفيق عبدالقادر محمد مكل الزوجة والأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٥,٠٠٠	٠,٢٣٣%	.	٠%
٧	شركة حمودة إخوان للتجارة والإستثمار ويمثلها السيد/ سمير عبد الهادي محمدمحمودة زوجته السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف الأولاد القصر	عضو	أردنية	أردنية	٧٢,٣٨٧	٣٣٧٧%	٤٥,٣٨٧	٢١١٧%
٨	شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ إبراهيم محمد شريف الرئيس الزوجة والأولاد القصر	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	كويتية	بحرينية	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%	١٩,٣٩٠,٤٠٨	٩٠,٤٤٧٧%
٩	السيد / جمال شريف هزاع الهزاع الزوجة والأولاد القصر	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	أردنية	أردنية	٥,٧٢٤	٠,٢٦٧%	٥,٧٢٤	٠,٢٦٧%

**ب.** بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٨٥٦,٤١١ دينار أردني بالإضافة إلى ٨٧,٢٤١ رواتب مدراء دائرة التدقيق الداخلي، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٢٢٢,٩٦٧ دينار أردني بالإضافة إلى ١٨,١٦٠ دينار أردني مكافآت مدراء دائرة التدقيق الداخلي، وبدل نفقات السفر ٨,٣٨٥ دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو ١,١٩٣,١٦٤ دينار أردني خلال عام ٢٠١٧ موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	مصاريف سفر	المجموع
خليل عبد الجواد عبدالفتاح خموس	نائب الرئيس التنفيذي	٢٠٠,٠٠٠	٥٩,٢٦٣	٥٢٥	٢٥٩,٧٨٨
يزن فايز الحاج علي خصاونة	مدير تنفيذي أول	١٢٤,٤١٦	٢٥,٢٧٢	١,٥٧٠	١٥١,٢٥٨
طارق تيسير نعمة عماري	رئيس الإدارة الفنية	١٠٠,٦٠٨	٢٨,٢٩٦	٢,٢٦٥	١٣١,١٦٩
رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي / دائرة كبار العملاء وتعويزات التأمينات العامة وتعويزات المركبات	١١٥,٦٨٠	٢٣,٤٩٧	-	١٣٩,١٧٧
سعد أمين توفيق فرح	نائب رئيس الإدارة المالية	١١١,٥٠٤	٢٣,٦٣٩	٩٢٥	١٣٦,٠٦٨
مصطفى ياسر مصطفى ملحم*	الرئيس التنفيذي حتى تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥	٢٠٤,٢٠٣	٦٣,٠٠٠	٢,٠٠٠	٢٦٩,٢٠٣
أحمد موسى أحمد اصبيح	مدير أول - دائرة التدقيق	٤٥,٠٠٧	١٠,٢١٠	١١٠	٥٦,٣٢٧
سعد حمود حنا فرحات	مدير - دائرة التدقيق حتى تاريخ ٢٠١٧/٧/٢٦	٤٢,٢٣٤	٧,٩٥٠	-	٥٠,١٨٤
<b>الإجمالي</b>		<b>٩٤٣,٦٥٢</b>	<b>٢٤١,١٢٧</b>	<b>٨,٣٨٥</b>	<b>١,١٩٣,١٦٤</b>

يوجد ٣ سيارات باسم الشركة لاستعمال كل من الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي ومدير تنفيذي أول.

استقال السيد مصطفى ياسر مصطفى ملحم - الرئيس التنفيذي اعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/٤/٢٥.

استقال السيد يزن فايز الحاج علي خصاونة - مدير تنفيذي أول اعتباراً من تاريخ ٢٠١٨/١/١٧.

تم تعيين الدكتور علي عادل أحمد الوزني رئيساً تنفيذياً للشركة اعتباراً من ٢٠١٨/٢/٢٧.

**١٨ - أ.** بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ٥٠,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٤,٤٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أتعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	٥٠,٠٠٠	٧,٢٠٠	-	٥٧,٢٠٠
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	-	٧,٢٠٠	١,٢٠٠	٨,٤٠٠
السيد / سمير عبد الهادي حمودة	عضو	-	٧,٢٠٠	٦٠٠	٧,٨٠٠
السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكل	عضو	-	٥,٤٠٠	٢٠٠	٥,٦٠٠
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	-	٥,٤٠٠	٤٠٠	٥,٨٠٠
السيد / علاء محمد الزهيري	عضو	-	٧,٢٠٠	٦٠٠	٧,٨٠٠
السيد / بيجان خوسرو شاهي	عضو	-	٧,٢٠٠	١,٠٠٠	٨,٢٠٠
السيد / جمال شريف الهزاع	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	-	١,٨٠٠	-	١,٨٠٠
السيد / إبراهيم محمد الريس	عضو حتى ٢٠١٧/٤/٢٤	-	١,٨٠٠	٤٠٠	٢,٢٠٠
<b>المجموع</b>		<b>٥٠,٠٠٠</b>	<b>٥٠,٤٠٠</b>	<b>٤,٤٠٠</b>	<b>١٠٤,٨٠٠</b>

يوجد سيارة باسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

## ٢٠ - المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الإعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تأخذ لها أي مخصصات كما في ٢٠١٧/١٢/٣١. فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

٢٠١٦	٢٠١٧		
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	
دينار	دينار	دينار	
			<b>بنود داخل المركز المالي:</b>
			ودائع لأجل
٥,٨٢٢,٥٦٢	-	-	حساب جاري مدين- رصيد دائن (السقف ١٠٠,٠٠٠)
٣٥٤,٣٨٣	-	-	حساب جاري
٩٣٤,٦٩٩	-	-	تأمين كفالات
٤٤٩,٤٤١	٤٦١,٣١٤	-	ذمم مدينة
٩,٧٤٠	٢,٠٦٢	٢,٠٦٢	
			<b>بنود خارج المركز المالي:</b>
			كفالات
٤,٤٩٤,٤١٠	٤,٦١٣,١٤٨	-	
			<b>عناصر قائمة الدخل الشامل:</b>
			فوائد بنكية دائنة
٢٠,٣٣٠	-	-	أقساط تأمين
١,٧٠٤,٥٥٣	١٣,٩٩٤	١٣,٩٩٤	مصاريق وفوائد بنكية مدينة
١٦٢,٣٧٠	-	-	رواتب
٧٨٦,٩٩٢	٨٥٦,٤١١	٨٥٦,٤١١	مكافآت
٢٨٠,٦٧٤	٢٢٢,٩٧٧	٢٢٢,٩٧٧	بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	بدل مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة
٨,٨٠٠	٤,٤٠٠	٤,٤٠٠	

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الإتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن كما في نهاية عام ٢٠١٧ مبلغ ٤٠,٧٧٧ دينار أردني لصالح شركة الخليج.

## ١٩ - بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠١٧:

المبلغ	اسم الجهة المتبرع لها
١٠٠	نادي الأمل للصم - الوحدات
٢٠٠	دعاء شناعة
٢٥٠	احلام خالد جاسر محمود
٤٠٠	بلال حمد عبدالله الشمري
٥٠٠	جمعية التضامن الأردني للصم للتنمية الإجتماعية
١٢٠	جمعية الرفيد الخيرية
١٥٠	نادي سمو الأمير علي بن الحسين للصم
٤٠٠	نادي الشعلة
٣٦٠	صباح حسين محمود
٣,٦٠٠	مسجد أبو عبدة الجراح
٥٠٠	جمعية رعاية وتأهيل مبدعي التوحد
١٥٠	رافع محمد أحمد المصطفى
١٠٠	غادة محمد أحمد المصطفى
٧٠٠	أخرى
٧,٥٣٠	<b>المجموع</b>

## جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	صافي حصة الشركة من الإمداعات المدفوعة	نسبة الخسارة	مخصص الأقساط غير المحتسبة
١٩٩٧	٣٧١,٢٠٤	٣٦٠,٨٥١	٣٤,١٤٥	٪٩	١٤٤,٢٢٦
١٩٩٨	٢,٢٩٤,٨٥٨	٢,٢١٣,٦٥٤	٧٩٣,١٣١	٪٣٦	٨٨٨,٨٣١
١٩٩٩	٢,٣٥٨,٧٤٦	٢,٢٥٥,٦٩٧	١,٣٠٠,٧١٦	٪٥٨	٩٠٣,٢٧٣
٢٠٠٠	٢,٥٥٥,٨٧١	١,٨٥٦,٦٩٤	١,٤١٠,٦٧٢	٪٧٦	٧٤٢,٩٨٣
٢٠٠١	٤,٣١٤,٤٥٠	٢,٩٤٠,١٥٦	١,٨٢٦,٥٦٨	٪٦٢	١,١٧٩,٧٤٢
٢٠٠٢	٦,٥٥٣,٠٥١	٣,٧٧٨,٤١٧	٢,١٣٤,٨٣١	٪٥٧	١,٥٠٨,١٤٢
٢٠٠٣	١١,٢٢٨,١٣٧	٧,١٨١,١٢٧	٤,٢٠٩,٠٩٢	٪٥٩	٣,٤٣٠,٥٣٣
٢٠٠٤	١٢,٤٤٧,٥١٧	٧,٨٧٦,٤٧٩	٦,٥٤٣,٥٠٠	٪٨٣	٣,٣٢٨,١٢٥
٢٠٠٥	١٨,٢٢٩,٣٧١	١٠,١٤٨,٣٩٥	٧,١٤٦,٣٥٧	٪٧٠	٣,٨٨٧,٢٠٤
٢٠٠٦	٢٢,١٣٦,٣٧٧	١٠,٢٩٧,٤٧٨	٧,٢٩٦,٣٢٣	٪٧١	٤,٥٠٦,٥٤٧
٢٠٠٧	٢٥,٨٢٤,٤٦٠	١١,٢٢٨,١٣٧	٨,٧٢١,٢٥٤	٪٧٣	٥,٢٠٠,٠٠٩
٢٠٠٨	٣٢,٢٢١,١٢٠	١٤,١٦١,٦٦٤	٨,٥٨٨,٣٧٥	٪٦١	٦,٣٩٧,٢٠٠
٢٠٠٩	٤٤,٥٨٨,٦٦١	١٨,٣٢٧,٨٥٣	١٢,٨٧٤,٤٩٣	٪٧٠	٧,٩٤٦,٤٠٢
٢٠١٠	٥٣,٢٦٧,١٢٩	٢٥,٥٣٧,٨٣٣	١٦,٤١١,٤٧٦	٪٦٤	١٢,٦٦١,٨٨٣
٢٠١١	٦٦,١٠٢,٨٧٣	٢٩,١٩٠,٤٨٢	٢١,٤١٥,٨٢٨	٪٧٣	١٤,٩٩٨,٨٨٤
٢٠١٢	٧٧,٥٨٥,٧٥٢	٣٧,٧٥٢,٣١٤	٢٨,٨٠٣,١١٦	٪٧٦	١٩,٤٢١,٨٩٨
٢٠١٣	٨٦,١٩٠,٥٣٦	٤١,٩٨٩,٩٢٢	٣٤,٩٣٨,٦٧٦	٪٨٣	٢١,٢٤٠,٣٣٨
٢٠١٤	٩٤,٩٤٩,٦٣٦	٤٣,٤٢٩,٥٦٨	٣٤,٩٢٦,٣١٢	٪٨٠	١٩,٦٦١,٨٦٩
٢٠١٥	١٠٢,٦٧١,١٩٠	٤٦,٠٧٢,٣٣٩	٣١,٣٩٤,٩٣٤	٪٦٨	١٨,٨٠٢,٨٧٥
٢٠١٦	١١٠,٢٠٥,٠٥٩	٣٧,١٥٥,١٢١	٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٪٩٦	١٦,٦٥١,٣٥٩
٢٠١٧	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٣٦,٥٤٠,٨٤١	٤٧,٦٩٨,٢٥٦	٪١٣١	١٥,٦٣٥,٩٠٢
السنة	صافي حصة الشركة من الإمداعات الموقوفة	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	المصاريف الإدارية والعمومية	صافي الربح قبل الضريبة
١٩٩٧	٢٠,٥٨٠	١,٣٠٢,٦٣١	١,٠٧٠,٥٦٦	١٠٢,٢٣٦	٧٧,٢٩٠
١٩٩٨	٣٦٨,١٤٦	٢,٤٣٥,٤٦٢	٩٠٧,٨٧٦	٢١٨,٦٠٦	(١٧٠,٤٤٤)
١٩٩٩	٩٣٥,٩٢٢	٣,٩٩٣,٦٢٢	٢,٢٠٩,٢٧٢	٣١٦,٨٦٣	١٣٦,٠٨٣
٢٠٠٠	١,١١٣,٨٣١	٤,١٤٣,٥٣٤	٢,١٢٩,٦٠٥	٤٥٢,٠٠٠	١٤٦,٧٨٥
٢٠٠١	١,٢٠٧,٠٥٣	٥,٣٢٩,٨٠٤	٢,٢٧٠,١٦٠	٦٥٧,٨٥١	١٣٢,٤٨٣
٢٠٠٢	١,٤٧١,٣١٧	٦,٩٩١,١٩٢	٢,٩٢٣,٧٨١	٧٥٤,٦٦٥	٨٣٦,٣٥٥
٢٠٠٣	٢,٠٢٤,٧٨٨	١٠,٨١٣,١٩٨	٣,٤٤١,٥٧١	١,٠٨٧,٢٧٩	٤٥٠,٣٧٦
٢٠٠٤	٢,١٢١,٢٠٧	١٢,٣٤٦,٩٠١	٤,٦٤٢,٣٠٣	١,٤٤٢,٧٦٤	١,٤٤٠,٤٩٧
٢٠٠٥	٢,٨١٦,٣٧٤	١٥,٨٦٢,٤٦٨	٥,٧٢٩,٤٨٦	١,٩٦٨,٥٦٥	٢,٠٩٢,٢٧١
٢٠٠٦	٣,١٤٧,٥٤٨	٢٣,٨٥٥,٨٥٨	١٢,٠٧١,٦٦٩	٢,٤٧٣,٧٩٥	١,٨٧٨,٢٥٩
٢٠٠٧	٣,٤٦٩,٩٣٨	٢٧,٨٣٠,٣٣٧	١٢,٥٩٨,١٢٧	٣,١١١,١٦٣	١,٨٦٩,٠٥١
٢٠٠٨	٤,٤٠٥,٧٥٦	٣٣,٢٣٤,٤٨٨	١٤,٤٤٥,١٨	٣,٦٣٣,٨٩٥	٢,٧٩٤,٩٨٥
٢٠٠٩	٥,٥٩٠,٢٧٠	٤١,٥٧٠,٣٦٠	١٦,٩٨٥,٠٢٠	٤,٧٧٠,٩٩٤	٣,١٤٥,١٢٠
٢٠١٠	٧,٢٢٤,٨٦٦	٥١,٥٢٨,٠٣٦	١٩,٩٥٧,٦٩٧	٥,٤٤٦,٦٤١	٤,١٤٠,٧٥٠
٢٠١١	٨,٠٣٥,٥٣١	٦,١٢٥,٢٥٦	٢٣,١١٥,١٠٧	٦,٩٢١,٤٩١	٤,١٦٣,١٨٧
٢٠١٢	٩,٧١٧,٣٦٨	٧,٩٩٢,٨١٢	٢٥,٥٨٤,٤٤٧	٨,٠٦١,٩٦١	٤,٤٣٧,٣٨١
٢٠١٣	١١,٥١٦,٩٠٢	٨٣,٦٠٤,١٨٧	٢٨,٣٥٧,٠٩٦	٨,٩٤٥,٠١٧	٥,٣٧٠,٩٥١
٢٠١٤	١٥,٠٣٦,٣٩٩	٩٤,٠٣٦,٢١٨	٣١,٩٨١,٩٥٩	١٠,١٢,٥٧٥	٦,٣٦٩,٣٠١
٢٠١٥	١٨,٨٠٠,٧٥٦	١٠٣,١٥٧,٥٣٨	٣٤,٢١٤,٧٧٩	١٢,٩٣٩,٥٤٩	٥,٦٧٠,٧٦٤
٢٠١٦	١٩,٥٧٤,٨٣٣	١١,٥١٣,٤٤١	٣٣,٨١٠,٧٧٠	١١,٤٤٩,٠٤٩	١,٤٤٦,٢٧٩
٢٠١٧	٢٠,٤٠٧,٧٨٣	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	١١,٧٦٢,٥٤٤	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)

٢١ - ساهمت الشركة في خدمة المجتمع المحلي والبيئة من خلال دعم النشاطات الرياضية والمجتمعية والنوادي المحلية حيث قامت برعاية العديد من النشاطات، وتسعى للمحافظة على البيئة من خلال فحص المركبات قبل تأمينها وإلزام مالكيها بعمل الصيانة اللازمة للحد من عادمه وإحتراق الوقود .

تم التعاقد أيضاً مع شركة متخصصة بإتلاف الورق حيث يتم جمع الأوراق المراد التخلص منها من مستودع الشركة لإتلافها بشكل آمن في مناطق مخصصة لذلك وإعادة تدويرها لإستخدامات أخرى .

٢٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه وإعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠١٨ .

٢٣. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسروشاهاي  
عضو مجلس الإدارة



السيد توفيق مكحل  
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن  
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد سمير حموده  
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال  
عضو مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي  
رئيس مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري  
عضو مجلس الإدارة



٢٤. تقرر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ - الأردن .

رئيس مجلس الإدارة  
ناصر اللوزي



نائب الرئيس التنفيذي  
خليل خموس



نائب رئيس الإدارة المالية  
سعد فرح



## تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة ٢٠٠٨ - ٢٠١٧

أهم المؤشرات المالية	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
الأقساط المكتتبة *	٣٢,٢٢١	٤٤,٥٨٨	٥٣,٢٦٧	٦٦,١٠٣	٧٧,٥٨٦	٨٦,١٠٩	٩٤,٩٤٩	١٠٢,٦٧١	١١٠,٢٠٥	٩٥,٤٢٧
التعويضات المدفوعة *	١٦,٠٨٦	٢٦,٩٧٢	٣٣,٥٠٥	٤٧,٠٣٧	٥٦,٤٦٢	٦٠,٦٣٣	٧٠,٧١٧	٧١,٧٥٩	٨٦,٦٢٥	٩٣,٩٦٥
الاحتياطيات الفنية *	١٠,٨٠٢	١٣,٥٣٦	١٩,٨٨٧	٢٣,٠٣٤	٢٩,١٣٩	٣٢,٧٥٧	٣٤,١٩٨	٣٧,٦٠٤	٣٦,٨٢٦	٣٦,٩٢٨
مجموع الموجودات *	٣٣,٢٣٤	٤١,٥٧٠	٥١,٥٢٨	٦٠,١٢٥	٧٠,٩٩٢	٨٣,٦١٤	٩٤,٠٣٦	١٠٣,١٥٨	١١٠,٥١٣	١٠٥,٩٩٩
حقوق المساهمين *	١٤,٤٤٥	١٦,٩٨٥	١٩,٩٥٨	٢٣,١١٥	٢٥,٥٨٤	٢٨,٣٥٧	٣١,٩٨٢	٣٤,٢١٤	٣٣,٨١١	٢٢,٧٢٨
رأس المال المدفوع *	١١,٠٠٠	١٢,٨٥٠	١٥,٠٠٠	١٧,٥٠٠	١٨,٧٢٥	٢٠,٠٣٥	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨	٢١,٤٣٨
القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	١,٣٠	١,٣٢	١,٣٣	١,٣٢	١,٣٧	١,٤٢	١,٤٩	١,٦٠	١,٥٨	١,٠٦
الربح الفني *	٣,٤٦٤	٣,٦٦٢	٤,٦٣٧	٦,٣٩٦	٦,٣٣٠	٦,٢٨٠	٧,٢٦٨	٩,٧٣٩	٤,٣٨٩	(١١,٧٨٤)
عدد حسابات الشركات	١,٥٨١	١,٩٩٢	٢,٢٥٠	٢,٤٥٧	٢,٣٤٦	٢,٣٤٣	٢,٧٠٠	٢,٢٩٦	٢,٦٥٤	٢,٦٦٣
عدد العاملين	١٣٧	١٦٤	١٩٧	٢٤٠	٢٥٧	٢٦٦	٢٧٨	٣١١	٣٤٦	٣٥٦
نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة	%١١,٢٨	%١٠,٧٠	%١٠	%١٠,٢٩	%١٠,٣٣	%١٠,٤٠	%١٠,٦٤	%١٢,٦٠	%١٠,٣٩	%١٢,٣٣
النقد والودائع البنكية *	١٨,٤٨٣	١٩,٨٦٢	١٧,٣٤٠	١٩,٩٥٤	٢٦,٦٣١	٣٢,٢٣٦	٤١,٠٠٣	٣٨,٧٦٤	٣٦,١٩٢	٤٣,٩٣٦
الاستثمارات الأخرى *	١,٨٧٥	٣,٠٢٣	٢,٨٢١	٢,٠٣٧	١,٦٤٦	٤,٤٣٠	٥,١٦٧	٦,٥١٠	٦,٥٧٥	٩,٨٦٨

(\*) الأرقام بالآلاف الديناري

## فروع الشركة

## الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمان / جبل عمان.  
الهاتف: ٥٦٥٤٥٥٠ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٦٥٤٥٥١ (٦-٩٦٢) +  
العنوان البريدي: ٢١٣٥٩٠ عمان ١١١٢١ الأردن

## فرع دير غبار:

مدير الفرع: السيد شرف بركات .

الموقع: العاصمة عمان / دير غبار.  
الهاتف: ٥٨٨٥٤٥٠ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٨٨٥٤٥١ (٦-٩٦٢) +

## فرع العقبة:

مدير الفرع: السيد حمزة علي

الموقع: محافظة العقبة .  
الهاتف: ٢٠٣٠٤٠٣ (٣-٩٦٢) +  
الفاكس: ٢٠١٢٠١٢ (٣-٩٦٢) +  
العنوان البريدي: ١٧٧٧ العقبة ٧٧١٠ الأردن

## فرع إربد:

مدير فرع: السيد ابراهيم جرادات.

الموقع: محافظة إربد.  
الهاتف: ٧٢٥٥٠٩٠ (٢-٩٦٢) +  
الفاكس: ٧٢٥٥٠٩٢ (٢-٩٦٢) +

## دائرة تعويضات المركبات :

مدير فرع: السيد محمد الرمحي

الموقع: العاصمة عمان / ضاحية الامير راشد.  
الهاتف: ٥٨١٢٢٨ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦ (٦-٩٦٢) +

## فرع شارع مكة:

مدير الفرع: السيد رأفت خواجه.

الموقع: العاصمة عمان / شارع مكة  
الهاتف: ٥٥٤٤٣٩٩ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٥٤٤٣٩٨ (٦-٩٦٢) +

## فرع العبدلي :

مدير الفرع: السيد مضر مكحل.

الموقع: العاصمة عمان / العبدلي.  
الهاتف: ٥٦٦٩٢٦٠ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٦٦٩٢٦٣ (٦-٩٦٢) +

## فرع البوليفارد:

مدير الفرع: السيد المهندس ماجد شعبان

الموقع: العاصمة عمان / العبدلي (منطقة البوليفارد)  
الهاتف: ٥١٠٢٢٠٠ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥١٠٢٢١١ (٦-٩٦٢) +

## فرع ماركا:

وكيل: السيد يوسف الاطرش

الموقع: دائره الترخيص/ ماركا  
تلفاكس: ٤٨٧٢٥٩٩ (٦-٩٦٢) +

## فرع البيادر وحيث تم اغلاقه بتاريخ (٢٠١٧/٩/١)

الموقع: العاصمة عمان / البيادر  
الهاتف: ٥٨١٢٢٨ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٨٢٩٩٦ (٦-٩٦٢) +

## فرع تلاع العلي وحيث تم اغلاقه بتاريخ

(٢٠١٧/١٢/٢٤)

الموقع: العاصمة عمان / تلاع العلي  
الهاتف: ٥٦٦٤٣٣٣ (٦-٩٦٢) +  
الفاكس: ٥٦٦٥٩٢٥ (٦-٩٦٢) +

## الوكلاء الحصريون للشركة:

٠٧٧٦٨٨٨٨٨٠	غيث باسم فراج
٠٧٩٩٦٢٢٣٦	ماهر ( محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب
٠٧٩٥٦٥٢٢٢٤	هنادي فرج رشيد حسن
٠٧٧٥٠٠٠٠٠٠	عبد الله رضوان السعودي
٠٧٩٩١١٣٣٣٥	عدي عبد الرحيم عبداللّٰه الجمال
٠٧٩٥٠٢٩٧٢٣	سلطان توفيق سالم عماري
٠٧٩٥٥٤٣١٦٧	حسين فضل قصاص
٠٧٩٦٧١٧٠٧٢	طارق جمال محمد الطريفي
٠٧٩٦٩٩٩٩٥٨	محمد فاعوري
٠٧٩٧٧٠٢١٢٠	لؤي عبد الرحيم الجمال
٠٦٥٥٣٥٣٨٥	شركة الدولية المتقدمة الاولى للخدمات التجارية
٠٦٤٨٧٢٥٩٩	يوسف عبد الرحيم الاطرش
٠٧٩٩٢٦١٠٠٠	عبد الرحيم عبد الله سليمان الجمال
٠٧٩٦٥٠٠٧٩٥	توفيق ابراهيم الشريف
٠٧٩٥٦٦٣٦٦٢	المباشر لحلول التأمين (علاء الحمود)

شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة

## القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٧

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين

### إلى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

### تقرير حول القوائم المالية

### الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة («الشركة») والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

### أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

### أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للإستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.

### ١- الإعتراف بالإيرادات

تعتبر الإيرادات من الأمور الهامة لتحديد ربحية الشركة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الإعتراف الخاطيء بالإيرادات وتحديداً فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

### كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها تقييم السياسات المحاسبية المتبعة للإعتراف بإيرادات الشركة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للشركة على الإعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختيار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبة قبل وبعد تاريخ القوائم المالية للتأكد من إنه تم الإعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الأعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من أنظمة الشركة. ومن أجل الإعتماد على البيانات المستخرجة، فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. كذلك قمنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ إقفال القوائم المالية.

إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للإعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

### ٢- التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين

بلغت مطلوبات عقود التأمين ٣٦,٩٢٧,٦٨٥ دينار وتمثل ما نسبته ٥٥% من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. إن قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الإذعاءات، مخصص الأقساط غير المكتسبة ومخصص عجز الأقساط) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد أساساً على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويل الأجل.

### كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الأخرى، تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك النظر فيما إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الإدارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقاً للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الإكتواري المختص المعين من قبل الادارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقاً لخبرة كل من الشركة والقطاع ووفقاً لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية فيما يتعلق بهذه المطلوبات.

### مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الإستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الإستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لإحتيال أو غلط ويتم إعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الإجتهد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الإحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الإستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الإستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك

إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

### ٣- مخصص تدني الذمم المدينة

إن تحديد فيما إذا كانت الذمم المدينة قابلة للتحويل يعتمد بشكل كبير على اجتهاد الإدارة. وأن كفاية مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها يمكن أن تؤثر بشكل جوهري على نتائج الشركة.

تأخذ الإدارة بعين الاعتبار عوامل محددة تتضمن تقادم رصيد أعمار الذمم المدينة، وجود خلافات، وكذلك التحصيلات السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول ملاءة العملاء الإئتمانية. تستخدم الإدارة هذه المعلومات من أجل تحديد مخصص التدني لمعاملة محددة أو لرصيد العميل كاملاً.

### كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها دراسة الذمم المدينة التي لم يتم احتساب مخصصات تدني لها، للتأكد من عدم وجود أية مؤشرات على التدني في القيمة. وتضمنت هذه الاجراءات التحقق من تسديد الذمم بعد نهاية العام، ومراجعة طبيعة التسديدات السابقة وأية مراسلات مع العملاء بخصوص تاريخ السداد المتوقع. كذلك فقد قمنا باختبار صحة كشف أعمار الذمم المدينة عن طريق دراسة عينة من الذمم الواردة بالكشف مع المستندات المؤيدة لها. و قمنا باختيار عينة من الذمم المدينة التي تم تسجيل مخصص تدني لها وفهم تقديرات الإدارة حولها. ومن أجل تقييم مدى ملاءمة هذه التقديرات، قمنا بالتحقق من أرصدة العملاء متأخرة السداد، طبيعة التسديدات السابقة للعملاء وأية تسديدات تمت حتى تاريخ الانتهاء من إجراءات التدقيق، وكذلك حصلنا على المراسلات التي تبين أية خلافات بين الأطراف المعنية واجراءات الإدارة لاسترداد المبالغ غير المسددة والوضع الإئتماني للعملاء الكبار إن توفر ذلك.

إن إفصاحات مخصص التدني للذمم المدينة مبينة في إيضاحات رقم (٧، ٨، ٩) حول القوائم المالية.

### المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٧.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية. إذا تبين من خلال الإجراءات التي قمنا بها وجود تعارض أو خطأ جوهري بين القوائم المالية والمعلومات الأخرى فإنه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترغ انتباهنا أية أمور بما يخص المعلومات الأخرى.



## قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاح	
دينار	دينار		
١,٢٠٤,٥٦٠	(١١,٠٨٢,٩٨٤)		(خسارة) ربح للسنة
-	-		يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
١,٢٠٤,٥٦٠	(١١,٠٨٢,٩٨٤)		مجموع (خسارة) الدخل الشامل للسنة

## قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاحات	
دينار	دينار		
			<b>الإيرادات-</b>
١١,٢٠٥,٠٥٩	٩٥,٤٢٧,٣٥٣		إجمالي الأقساط المكتتبة
(٧٣,٠٤٩,٩٣٨)	(٥٨,٨٨٦,٥١٢)		ينزل: حصة معيدي التأمين
٣٧,١٥٥,١٢١	٣٦,٥٤٠,٨٤١		صافي الأقساط المكتتبة
٢,١٥١,٥١٦	١,١٥,٤٥٧		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
(٦٠,٠٠٠)	(٢٨٤,٠٠٠)		صافي التغير في مخصص عجز الأقساط
٣٨,٧٠٦,٦٣٧	٣٧,٢٧٢,٢٩٨		صافي إيرادات الأقساط المتحققة
١١,٠٧,٢١٠	٨,٢٠١,٦٢٢		إيرادات العمولات
٣,٥٠٧,٢٣٠	٤,٣٠٦,٦٣٢		بدل خدمة إصدار وثائق تأمين
١,٢٢٩,٨٣٦	١,٥٢٥,٥٦٧	٢١	فوائد دائنة
٣٤٨,٩٥٩	٢٠١,٢٧٢	٢٢	أرباح الموجودات المالية والاستثمارات
<b>٥٤,٧٩٩,٨٧٢</b>	<b>٥١,٢٣١,٣٩١</b>		<b>مجموع الإيرادات</b>
			<b>التعويضات والخسائر والمصاريف</b>
			التعويضات المدفوعة
٨٦,٦٢٤,٧٨٠	٩٣,٩٦٥,٣٣٦		ينزل: مستردات
(٣,٦٢٢,٢٦٥)	(٣,٥٧٥,٤٠٨)		ينزل: حصة معيدي التأمين
(٤٧,٤٩٩,٩٠٩)	(٤٢,٦٩١,٦٧١)		صافي التعويضات المدفوعة
٣٥,٥٠٢,٦٠٦	٤٧,٦٩٨,٢٥٧		صافي التغير في مخصص الإبداعات
٧٧٤,٧٧٧	٨٣٢,٩٥٠		نفقات الموظفين الموزعة
٥,٤٠٤,٦٧٤	٦,١٦٥,٩٨١	٢٣	مصاريف إدارية وعمومية موزعة
٣,٧٥٤,٥٦٥	٣,٢٤٤,٠٥٤	٢٤	أقساط فائض الخسارة
٧٣٣,٤٧٨	٨٣٧,٩١٥		تكاليف اقتناء وثائق
٢,٤٦٥,٠٠٩	٢,٢٥٥,٧٤٨		مصاريف خاصة بحسابات الاكتتاب
١٩٧,٥٦٠	٢٥٣,٨٦٥		<b>صافي عيب التعويضات</b>
<b>٤٨,٨٣١,٩٦٩</b>	<b>٦١,٢٨٨,٧٧٠</b>		
			نفقات الموظفين غير الموزعة
١,٣٥١,١٦٩	١,٥٤١,٤٩٥	٢٣	استهلاكات وإطفاءات
٦٤٨,٢٩٩	٦٩٣,٤٤٤	١٢,١١	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٩٣٨,٦٤١	٨١١,١٤	٢٤	مخصص تدني مدينون
١,٥٥٠,٠٠٠	١,٣٥٠,٠٠٠	٩,٨	خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات
(١,٤٨٥)	٢٥,٥٤٣		مصاريف أخرى
٣٥,٠٠٠	-	٢٥	<b>إجمالي المصروفات</b>
<b>٤,٥٢١,٦٢٤</b>	<b>٤,٤٢١,٤٩٦</b>		
			<b>(خسارة) ربح قبل الضريبة</b>
١,٤٤٦,٢٧٩	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)		مصروف ضريبة الدخل
(٢٤١,٧١٩)	٣,٣٩٥,٨٩١	١٠	<b>(خسارة) ربح للسنة</b>
<b>١,٢٠٤,٥٦٠</b>	<b>(١١,٠٨٢,٩٨٤)</b>		
			الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من (خسارة) ربح السنة
فلس/ دينار	فلس/ دينار		
٠,٥٦	(٠,٥١٦)	٢٦	

نائب الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

نائب الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

## قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

٢٠١٦	٢٠١٧	إيضاح	
دينار	دينار		
			<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
١,٤٤٦,٢٧٩	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)		(خسارة) ربح السنة قبل الضريبة
			<b>التعديلات لبنود غير نقدية</b>
٦٤٨,٢٩٩	٦٩٣,٤٤٤	١١,١٢	الإستهلاكات والإطفاءات
١,٥٥٠,٠٠٠	١,٣٥٠,٠٠٠		مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
٦٨,٢٧٣	٢٣١,٠٤٥		خسائر (أرباح) تقييم موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٩,٨٥٤)	-		أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١,٤٨٥)	٢٥,٥٤٣		خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات
١٨٩,٦٧٤	٢٦٩,١٥٩	١٦	مخصص تعويض نهاية الخدمة
٧٧٤,٠٧٧	٨٣٢,٩٥٠		صافي التغير في مخصص الإبداعات
(٢,١٥١,٥١٦)	(١,١٥,٤٥٧)		صافي التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة
٦٠,٠٠٠	٢٨٤,٠٠٠		صافي التغير في مخصص العجز في الأقساط
٣,١١٣,٧٤٧	(١١,٨٠٨,١٩١)		التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية قبل التغير في بنود رأس المال العامل
(١,٣١,٢٥٥)	١,٠٣,١١٣		شيكات يرسم التحصيل
(٧,٣٩٥,٧٩٥)	١٢,٤٣٥,٧٣٧		مدينون
(١,٨٢٩,١٨٧)	٣,٧٣,٤٣٣		ذمم معيدي التأمين المدينة
(٤٣,٧٣٠)	(١٩٩,٢٥٣)		موجودات أخرى
٤,٣٥٨,٣٧٥	(١,٦٩٨,٠٥٢)		دائون
(٤٦,٤٤٦)	١١٦,٧٤٢		مصاريف مستحقة
٥,٥٣٢,١١١	(٣,٣٦١,٨٩٤)		ذمم معيدي التأمين الدائنة
٨,٩٤٨	(٢١١,٠٠١)		مطلوبات أخرى
(٢١٧,٩٣٨)	(٢٢٦,٧٣٤)	١٦	(المدفوع) من مخصص تعويض نهاية الخدمة
٢,٤٤٨,٩٠٠	(٢١٩,٠٩٩)		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل الضريبة المدفوعة</b>
(١,٩٢٥,٨٢٩)	(١٢٢,٤٩٩)	١٠	الضريبة المدفوعة
٥٢٣,٠٧١	(٣٤١,٥٩٨)		<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية</b>
			<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</b>
٥٨٣,٤٩١	(٧,٩٢٦,٥٧٢)		ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر
(٤٨٧,٤٣٨)	(١,٠٤٥,٠٣٨)		(شراء) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٥٤,٨٥٨)	(٥٢٧,٣٣٣)		(شراء) موجودات غير ملموسة
٣٦٤,٧٣٠	-		المتحصل من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(١,٠٠٠,٧١٩)	(١,٤٨٥,٧٣٢)		(شراء) موجودات مالية بالقيمة المطفأة / لتاريخ الاستحقاق
(٣١١,٢٤٢)	(٤٧٩,٤٧٣)		(شراء) ممتلكات ومعدات
-	٧,٤٤٣		إيراد فواتر سندات حكومة مملكة البحرين المقبوضة
٢,٥٠١	١٥,٣٤١		المقبوض من بيع ممتلكات ومعدات
(٩٠٣,٥٣٥)	(١١,٤٤١,٣٦٤)		<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>
			<b>التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>
(١,٦٠٧,٨٦٩)	-		توزيع أرباح نقدية
-	١١,٦٠٠,٠٠٠		قرض مساند
(١,٦٠٧,٨٦٩)	١١,٦٠٠,٠٠٠		<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية</b>
(١,٩٨٨,٣٣٣)	(١٨٢,٩٦١)		<b>صافي النقص في النقد وما في حكمه</b>
٣,٤١٣,٦٣٢	١,٤٢٥,٢٩٩		النقد وما في حكمه في بداية السنة
١,٤٢٥,٢٩٩	١,٢٤٢,٣٣٨	٢٧	<b>النقد وما في حكمه في نهاية السنة</b>

نائب الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

## قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

المجموع	الأرباح (الخسائر) المدورة*		إحتياطي إجباري	رأس المال المصرح به والمدفوع	
	متحققة	غير متحققة			
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
					<b>٢٠١٧ -</b>
٣٣,٨١,٧٧٠	٦,٩٠٨,٤٦٢	٧٨١,٠٠٥	٤,٦٨٣,٠٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
(١١,٠٨٢,٩٨٤)	(١,٨٥١,٩٣٩)	(٢٣١,٠٤٥)	-	-	مجموع (خسارة) الدخل الشامل للسنة
٢٢,٧٢٧,٧٨٦	(٣,٩٤٣,٤٧٧)	٥٤٩,٩٦٠	٤,٦٨٣,٠٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	<b>الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧</b>
					<b>٢٠١٦ -</b>
٣٤,٢١٤,٠٧٩	٧,٣٨٨,١٢٦	٨٤٩,٢٧٨	٤,٥٣٨,٤٢٣	٢١,٤٣٨,٢٥٢	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٦
١,٢٠٤,٥٦٠	١,٢٧٢,٨٣٣	(٦٨,٢٧٣)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
(١,٦٠٧,٨٦٩)	(١,٦٠٧,٨٦٩)	-	-	-	توزيعات الأرباح (إيضاح ١٨) *
-	(١٤٤,٦٢٨)	-	١٤٤,٦٢٨	-	المقتطع للإحتياطيات
٣٣,٨١,٧٧٠	٦,٩٠٨,٤٦٢	٧٨١,٠٠٥	٤,٦٨٣,٠٥١	٢١,٤٣٨,٢٥٢	<b>الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦</b>

\* تشمل الأرباح (الخسائر) المدورة مبلغ ٦,٦٩٠,٢٥٢ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل ٣,١٩٢,٩٥٦ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ تمثل موجودات ضريبية مؤجلة مقيد التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية.

نائب الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.



## إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٧

## (١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة أردنية برأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار، مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة أسمية دينار واحد للسهم، تم زيادته أكثر من مرة كان آخرها خلال العام ٢٠١٥ ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة إسمية دينار واحد للسهم.

تقوم الشركة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة دير غبار وشارع مكة والدوار الثامن والعبدي ومشروع العبدي - منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد.

إن شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة الخليج للتأمين.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٥٦) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل (٣٤٥) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.

تم إقرار القوائم المالية المرفقة من قبل مجلس الإدارة في جلسته رقم (١) المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/٢/١٣.

## (٢) أهم السياسات المحاسبية:

## أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وبموجب النماذج الموضوعة من هيئة التأمين.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يُمثل العملة الرئيسية للشركة.

## التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية متفقة مع تلك التي اتبعت في إعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق التعديلات

## حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

المجموع	فروع أخرى	الطبي	المسؤولية	الصندوق والاضار	الطيران	البحري والنقل	المركبات
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
٣٨٧,٦٦٣	٨٦٧,٥١٩	١٢,٨٩٢,٢٢٧	١٨,٦٣٨	١٦٨,٤٤٥	١,٣١٤,٤٢١	٣٢٤,١٧٧	٢٣,١٢٨,٨٤٧
٣٦٧,٦٦٣	٢٤٣,٦٧٧	١٨,٣٣٣,٤٨١	١٥,٥٥٣	٥٢٩,٩٣٤	٣,٥٤٤,٤٦٦	١٨١,٩١٩	١٨,٨٩٢,٠٧٩
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
١١,٧٦١	٨٢,٦٢٢	٨,٣٣٣,٥٤٤	٤٤,٥٩١	١١٨,٤٥٧	١,٧٤,٦٥٤	٢٦٦,٩٧٧	٧,٠٠٠
٣,٥٧٦,٣٠٠	٤,٣٨١,٣٣٠	٢,٤٧٩,٧٠٢	٢,٧٨٤٤	٢٢,٦٧٨	١٧٥	٤٦,٩٠٠	٥٤٣,٦٧٣
١٦,٨٤٤,٣٩٤	٩٧٣,٣٤٥	١٥٧٧,٥٥٧	٢٠,٨٢٥	٢,٠٦١,٣٦٣	١,٧٤٧	٩٤٣,٥٨٤	٦,٨٣٦,٩٠٠
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
٢,٤٥٠,٠٠٠	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨	٢,٢٥٨,٥٧٨
٧٣٣,٤٧٨	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠	١٤١,٣٣٠
٩٥٩,٢٣٩	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥	٩٤١,٣٤٥
٢٧١,٥٠٠	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥	٢٥٢,٦١٥
١٢,٥٥٥,٢٦١	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣	١٢,٧٥٧,٥٠٣
٤٣,٨٩١,٠٠٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨	١١,٧٨٤,٢١٨

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ٣٨ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

رئيس مجلس الإدارة

نائب الرئيس التنفيذي

التالية بدأ من ا كانون الثاني ٢٠١٧:

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧) - " قائمة التدفقات النقدية " - الإفصاحات

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بإضافة بعض الإفصاحات حول المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية والتي تشمل التغيرات النقدية وغير النقدية (مثل أرباح أو خسائر العملات الأجنبية). لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) - " ضريبة الدخل "؛ الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناتجة عن الخسائر غير المعترف بها.

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بقانون ضريبة الدخل وإذا ما كان يقيد مصادر الربح الضريبي والتي يمكن الاستفادة منها لتخفيض الفروقات الزمنية المؤقتة عند عكسها. بالإضافة إلى بعض التعديلات المحدودة الأخرى، لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

#### السياسات المحاسبية

وفيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

#### معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أعمال أخرى، والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم إستعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات أو خدمات في بيئة إقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

#### تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ إلتزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

#### القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق ( شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالإعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

#### أ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب أن تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة إذا حققت الشروط التالية:

- أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.

- إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الإقتناء، وتطفأ العلاوة/ الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الإستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الإستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

#### ب - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية وأدوات الدين لأغراض المتاجرة وأن الغرض من الاحتفاظ بها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الإقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) ويعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في قائمة الدخل في نفس

للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن إستردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام الشركة لكل مطالبة.

### التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. يتم الاعتراف بالتدني في الحالات التالية فقط:

١. وجود دليل موضوعي نتيجة حدث حصل بعد تسجيل موجودات إعادة التأمين يؤكد على عدم قدرة الشركة على تحصيل كل المبالغ المستحقة تحت شروط العقود.

٢. يوجد لذلك الحدث أثر يمكن قياسه بشكل واضح وموثوق على المبالغ التي ستقوم الشركة بتحصيلها من معيد التأمين.

### الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم إستهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للإستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها بإستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الإستهلاك في قائمة الدخل:

مباني	%
مباني	٢
أثاث ومفروشات	١٥-١٠
وسائط نقل	١٥
أجهزة الحاسب الآلي	٢٠
أجهزة ومعدات	١٥
ديكورات	٢٠-١٥

يتم إحتساب إستهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للإستخدام للأغراض المنوي إستعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الإنشاء، لاستعمال الشركة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن إسترداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن إستردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

فترة حدوث التغيير بما فيها التغيير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية.

تقاس باقي الموجودات المالية التي لا تحقق شروط الموجودات المالية بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة.

يتم تسجيل الأرباح الموزعة أو العوائد في قائمة الدخل عند تحققها.

### التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

– تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل.

### النقد و ما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

### ذمم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والإلتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الإستحقاق.

### إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الإختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث أن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات

أحداث سابقة، وأن تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الإعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبط بالإلتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الإلتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم إسترداد بعض أو كافة المنافع الإقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الإعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

#### أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والإحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

١- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار أن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبة للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

٢- يحسب مخصص الإدعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل إدعاء على حده.

٣- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الإدعاءات غير المبلغة بناء على خبرة الشركة وتقديراتها لمواجهة أي إلتزامات، وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ الشركة بها.

#### ب- مخصص تدني مدينون

يتم أخذ مخصص تدني للمدينين عندما يكون هناك دليل موضوعي بأن الشركة لن تتمكن من تحصيل كامل أو جزء من المبالغ المطلوبة، ويحتسب هذا المخصص على أساس الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة القابلة للإسترداد، تم إحتساب مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بعد دراسة الذمم بشكل مفصل ويتم تكوين المخصص للذمم التي تزيد عن سنة بنسبة ١٠٠٪.

#### ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم إحتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني.

يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للإلتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

#### الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

#### الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيّد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها، أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الإندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على أساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الإطفاء في قائمة الدخل، أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن أعمال الشركة ويتم تسجيلها في قائمة الدخل في نفس السنة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية، كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم إجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة أنظمة حاسوب وبرامج الحاسب الآلي وتقوم الشركة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم إطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة ١٥٪ سنوياً.

#### المخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة الإلتزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن

## إختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل.

## ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

## أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبة المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

## ب- الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقعة دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الإلتزام بقائمة المركز المالي وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الإستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الإلتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

## التفاصيل

يتم إجراء تفاصيل بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التفاصيل أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

## تحقق الإيرادات

### أ- عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

### ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين .

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

## الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الإعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

## تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الادعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الادعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس افضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغة.

## تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الإلتزام لمقابلة الإدعاءات.

## المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على

– يتم تكوين مخصص تدني مدينين اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

– يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.

– تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة والغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاك والإطفاء السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل.

– يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات إكتوارية.

– يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

– تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

### (٣) ودائع لدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧		
المجموع	المجموع	ودائع تستحق من ستة أشهر وحتى السنة	
دينار	دينار	دينار	
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	٤٢,٦٩٣,٣١١	٤٢,٦٩٣,٣١١	داخل الأردن
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	٤٢,٦٩٣,٣١١	٤٢,٦٩٣,٣١١	المجموع

تتراوح معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار من ٤٪ إلى ٥,٢٥٪ خلال عام ٢٠١٧ مقابل ٣٪ إلى ٣,٩٪ خلال عام ٢٠١٦.

بلغت الأرصدة المقيدة السحب والمتمثلة بالودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين بالإضافة إلى وظيفته ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ لدى البنك الأردني الكويتي.

وفيما يلي توزيع ودائع الشركة على البنوك:

أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

### نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا وكما يتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الأقساط المتحققة لكل دائرة منسوبة إلى إجمالي الأقساط.

### تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

### العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

### استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وان النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

٢٠١٦	٢٠١٧	عدد السندات	
دينار	دينار		
			<b>داخل الأردن-</b>
١,٢٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠	١٢٠	سندات غير مدرجة: شركة العرب للتنمية العقارية*
(١,١٩٩,٠٠٠)	(١,١٩٩,٠٠٠)		ينزل: التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٠٠٠	١,٠٠٠		<b>صافي موجودات مالية بالكلفة المطفأة - غير مدرجة</b>
-	٩٥٢,١٣٤	١٣٣٠	سندات مدرجة: سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية**
١,٠٠٠	٩٥٣,١٣٤		<b>مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن</b>

٢٠١٦	٢٠١٧	عدد السندات	
دينار	دينار		
			<b>خارج الأردن-</b>
-	٥٣١,٩٣٩	٧١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين***
١,٠٠٠,٧١٩	٩٩٤,٩٣٥	١٣١٥	سندات خزينة / مملكة البحرين***
١,٠٠٠,٧١٩	١,٥٢٦,٨٧٤		مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
١,٠٠١,٧١٩	٢,٤٨٠,٠٠٨		<b>مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة</b>

استحقت هذه السندات بتاريخ أول نيسان ٢٠١١ بسعر فائدة ثابت مقداره ١٠٪ سنوياً تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ أول تشرين الأول وأول نيسان من كل عام ابتداءً من تاريخ أول تشرين الأول ٢٠٠٨. هذا وقد وافق مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (٢) المنعقدة بتاريخ ٢٤ آذار ٢٠١١ على مسودة نشرة الإصدار المعدلة والتي تم إقرارها فيما بعد من قبل الهيئة العامة لمالكي الإسناد بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠١١ والتي تتضمن تمديد تاريخ استحقاق هذه السندات لغاية أول نيسان ٢٠١٥ وتعديل سعر الفائدة لتصبح ١١٪ سنوياً، وعلى أن تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ أول تشرين الأول وأول نيسان من كل عام ابتداءً من تاريخ أول تشرين الأول ٢٠١١، هذا ولم تقم الشركة بتحصيل أو إثبات أي من فوائد السندات بعد أن تم تعديل نشرة إصدار السندات.

لاحقاً لقرار هيئة مالكي الإسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الأول ٢٠١١ قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بصفته أمين الإصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٥,٨٢٢,٥٦٢	١٦,١٦٧,٦٢٢	لدى البنك الأردني الكويتي
٢,٠٤٤,٤٤١	٢,١٣٢,٥٦٧	لدى كابيتال بنك
٢,٠٦٤,٩٩١	٢,١٣٩,١٦٩	لدى بنك عودة
٢,٩١٦,٧٥٩	-	لدى بنك سوستيه جنرال
٢,٥١٥,٥٩٨	٢,٦١١,٥٣٧	لدى بنك لبنان والمهجر
٢,٨٤٥,٦١٥	٢,٩٤٢,٩٨٧	لدى بنك الإتحاد
٢,١٣٥,٤٧٦	٥,٢٧٥,٤٠٨	لدى البنك التجاري الأردني
٦,٢٠٣,١٠٧	٣,٤٣٢,٩٣٣	لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية
٨,٢١٨,١٩٠	٤,٩٩١,٠٨٨	لدى البنك الأهلي الأردني
-	٣,٠٠٠,٠٠٠	لدى بنك الأردن
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	٤٢,٦٩٣,٣١١	<b>المجموع</b>

#### (٤) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

يتكون هذا البند مما يلي :

٢٠١٦	٢٠١٧	عدد الأسهم	
دينار	دينار	سهم	
١,٠٢٤,١٢٥	٨٣,٣٧١	٥٥٣,٥٨١	بنك القاهرة عمان
٢,٦٢٢,٣٣٨	٢,٦٦٧,٩٤٤	١,١٤٠,١٤٧	أفاق للطاقة
٢,٤٩٧,٢٣٠	٢,٥٨٩,٧٢٠	١,٥٤١,٥٠٠	أفاق للإستثمار والتطوير العقاري
٤٣٠,٠٠٠	١,٢٩٩,٦٥٠	٦٩٥,٠٠٠	دار الدواء للتنمية والإستثمار
٦,٥٧٣,٦٩٣	٧,٣٨٧,٦٨٥		<b>مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل داخل الأردن</b>

#### (٥) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتكون هذا البند مما يلي :

**(٨) مدينون، صافي**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٤٧,٩٤٥,٦٣٣	٣٥,٢٦١,١٢٠	ذمم حملة البوالص *
١,٦٣٣,٢٠٠	٢,١٤٧,٦٤٩	ذمم الوكلاء
١٢٢,٦٩٣	٩٧,٥٨٥	ذمم الموظفين
٨٤١,٧٧٩	٦٠١,٢١٤	ذمم أخرى
<b>٥٠,٥٤٣,٣٠٥</b>	<b>٣٨,١٠٧,٥٦٨</b>	
		مجموع مدينون
(٥,٤٣٧,٩٣١)	(٦,٩٤٠,٩٥٣)	ينزل: مخصص تدني مدينون **
<b>٤٥,١٠٥,٣٧٤</b>	<b>٣١,١٦٦,٦١٥</b>	<b>صافي مدينون</b>

إن تفاصيل أعمار الذمم هي كما يلي:

المجموع	الذمم المستحقة وغير مشكوك في تحصيلها			ذمم لم تستحق بعد	دينار
	٣٦٠-١٨١ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	٩٠-١ يوم		
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
٣١,١٦٦,٦١٥	١,٧٢٢,٤٠٩	٣,٥٤٣,٥١٨	٥,٤٨٤,٤٧٩	٢٠,٤١٦,٢٠٩	٣١ كانون الأول ٢٠١٧
٤٥,١٠٥,٣٧٤	١,٢٣٥,٩٠١	٢,٢٦٩,٤٧٥	١٤,٤١١,٩٨٠	٢٧,١٨٨,٠١٨	٣١ كانون الأول ٢٠١٦

\* تشمل ديون مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مجموعها ٢٠,٤١٦,٢٠٩ دينار (٢٧,١٨٨,٠١٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦).

\*\* إن الحركة على مخصص تدني مدينون كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٣,٨٨٧,٩٣١	٥,٤٣٧,٩٣١	رصيد بداية السنة
١,٥٥٠,٠٠٠	١,٣٥٠,٠٠٠	الإضافات
-	١٥٣,٠٢٢	المحول من مخصص تدني معيدي التأمين
<b>٥,٤٣٧,٩٣١</b>	<b>٦,٩٤٠,٩٥٣</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

للمطالبة بحقوق مالكي الإسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلية مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

\*\* تستحق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وهي تحمل سعر فائدة ٥,٧٥% وتُدفع على قسطين متساويين بتاريخ ٣١ كانون الثاني و ٣١ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات .

\*\*\* تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ١٢ تشرين الأول ٢٠٢٨ وهي تحمل سعر فائدة ٧% وتُدفع على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ١٢ تشرين الأول و ١٢ نيسان وحتى تاريخ الاستحقاق.

\*\*\*\* تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ وهي تحمل سعر فائدة ٧%، وتُدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ٢٦ كانون الثاني و ٢٦ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات.

**(٦) نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٢٠,٦١٩	١٩,١٧٦	نقد في الصندوق
١,٤٠٤,٦٨٠	١,٢٢٣,١٦٢	حسابات جارية لدى البنوك
<b>١,٤٢٥,٢٩٩</b>	<b>١,٢٤٢,٣٣٨</b>	<b>المجموع</b>

**(٧) شيكات برسم التحصيل**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٥,٣٨٠,١٤٨	٤,٤١٢,٧٥١	شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ أشهر
٦٥٨,١٩١	٦٢٢,٤٧٥	شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ أشهر إلى سنة
<b>٦,٠٣٨,٣٣٩</b>	<b>٥,٠٣٥,٢٢٦</b>	<b>المجموع</b>

يمتد استحقاق الشيكات برسم التحصيل لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

**(١٠) ضريبة الدخل**

إن الحركة الحاصلة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
١,٣٥٧,٨٠٥	٧٦,٥٤٥	رصيد بداية السنة
(١,٨٦٤,٤٢٠)	(١٢٢,٤٩٩)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	٤٥,٩٥٤	ضريبة دخل سنوات سابقة
(٦١,٤٠٩)	-	ضريبة دخل مدفوعة مقدماً
٦٤٤,٥٦٩	-	مصروف ضريبة دخل السنة
<b>٧٦,٥٤٥</b>	<b>-</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٦٤٤,٥٦٩	-	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(٣٩٥,٩٦٧)	(٣,٤٩٧,٢٩٦)	موجودات ضريبية مؤجلة
(٦,٨٨٣)	٥٥,٤٥١	مطلوبات ضريبية مؤجلة
-	٤٥,٩٥٤	ضريبة دخل سنوات سابقة
<b>٢٤١,٧١٩</b>	<b>(٣,٣٩٥,٨٩١)</b>	<b>المجموع</b>

ملخص تسوية (الخسارة) الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
١,٤٤٦,٢٧٩	(١٤,٤٧٨,٨٧٥)	(الخسارة) الربح المحاسبي
١,٩٦٣,٢٧٢	(٥٥٠,٩٧١)	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(٧٢٥,٣٢٩)	٢,٤٨٢,٣٣١	أرباح غير خاضعة للضريبة
٢,٦٨٤,٢٢٢	(١٢,٥٤٧,٥١٥)	(الخسارة) الربح الضريبي
%١٦	-	نسبة ضريبة الدخل الفعلية
%٢٤	%٢٤	نسبة ضريبة الدخل القانونية

تم تسوية الوضع لضريبة الدخل لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

تم تقديم إقرار ضريبة الدخل لسنة ٢٠١٥. ولم تقم ضريبة المبيعات بمراجعة السجلات لغاية تاريخه.

تم تسوية الوضع لضريبة المبيعات لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

تم أخذ مخصص لقاء ضريبة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وفقاً لمتطلبات قانون ضريبة الدخل الأردني النافذ وبراى الإدارة والمستشار الضريبي للشركة فانه لن يترتب على الشركة التزام يفوق المخصص المأخوذ كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

وفقاً لقانون ضريبة الدخل، تم استخدام نسبة ٢٤% لاحتساب قيمة الضرائب كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

**(٩) ذمم معيدي التأمين المدينة**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٢,٢٥١,٢٢٨	١,٦٠٣,٩٦٨	شركات التأمين المحلية
٣,٩٨٠,٥٣٣	٨٨٧,٣٦٠	شركات إعادة التأمين الخارجية
٦,٢٣١,٧٦١	٢,٥٠١,٣٢٨	مجموع ذمم معيدي التأمين
(٥٣٧,٠٦٩)	(٣٨٤,٠٤٧)	ينزل: مخصص تدني مدينون*
٥,٦٩٤,٦٩٢	٢,١١٧,٢٨١	صافي ذمم معيدي التأمين

\*\* تفاصيل أعمار ذمم معيدي التأمين كما يلي:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها			
	١ - ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٢,١١٧,٢٨١	٧٦٦,٦٦٩	٤٠١,٩٦٠	٩٤٩,١٥٢	٣١ كانون الأول ٢٠١٧
٥,٦٩٤,٦٩٢	٤٩٥,٤٣٧	٧٢٨,١٠١	٤,٤٧١,١٥٤	٣١ كانون الأول ٢٠١٦

\*\* إن الحركة على مخصص تدني ذمم معيدي التأمين كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٥٣٧,٠٦٩	٥٣٧,٠٦٩	رصيد بداية السنة
-	-	الإضافات
-	(١٥٣,٠٢٢)	المحول إلى مخصص تدني المدينون
<b>٥٣٧,٠٦٩</b>	<b>٣٨٤,٠٤٧</b>	<b>رصيد نهاية السنة</b>

## (II) ممتلكات ومعدات، صافي

يتكون هذا البند مما يلي:

المجموع	وسائط النقل	أجهزة ومعدات وأثاث	ديكورات	أجهزة الحاسب الآلي	مباني	أراضي	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	٢٠١٧ -
							<b>الكلفة:</b>
٨,١٣٠,١٧٣	٥١٢,٣٠٠	١,٣١٧,٤٦٠	١,٢٦٩,٦٠٥	٩١٠,٨٠٨	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٤٧٩,٤٧٣	-	٩٣,٣٢٠	٣٥٧,٥٢٠	٢٨,٦٣٣	-	-	إضافات
(١٦١,٦٤٦)	(٢٨,٠٠٠)	(٦٠,٣٢٦)	(٥٢,٤٦٩)	(٢٠,٨٥١)	-	-	استيعادات
٨,٤٤٨,٠٠٠	٤٨٤,٣٠٠	١,٣٥٠,٤٥٤	١,٥٧٤,٦٥٦	٩١٨,٥٩٠	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
							<b>الاستهلاك المتراكم:</b>
٣,٠٢٧,٤٤١	٢٧٨,٧٢٣	٨٢٥,١٢٤	٩٢٨,٥٣٦	٦٦٨,٨٩١	٣٢٦,١٦٧	-	استهلاك متراكم في بداية السنة
٤٧٠,٣٠٢	٦٤,٢١٩	١٤٤,٤٣١	١١٧,١٣٢	٩٣,٠٢٠	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(١٢٠,٧٦٢)	(٢٣,٨٠٠)	(٣٤,٥٢٩)	(٤١,٦١٠)	(٢٠,٨٢٣)	-	-	استيعادات
٣,٣٧٦,٩٨١	٣١٩,١٤٢	٩٣٥,٠٢٦	١,٠٠٤,٠٥٨	٧٤١,٠٨٨	٣٧٧,٦٦٧	-	استهلاك متراكم في نهاية السنة
<b>٥,٠٧١,٠١٩</b>	<b>١٦٥,١٥٨</b>	<b>٤١٥,٤٢٨</b>	<b>٥٧٠,٥٩٨</b>	<b>١٧٧,٥٠٢</b>	<b>٢,١٩٧,٣٣٣</b>	<b>١,٥٤٥,٠٠٠</b>	<b>صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة</b>
							<b>٢٠١٦ -</b>
							<b>الكلفة:</b>
٧,٩١٢,٠٩٢	٤٣٧,٣٠٠	١,٣١٥,٣٠١	١,١٨٣,٣٨٠	٨٥٦,١١١	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في بداية السنة
٣١١,٢٤٢	٧٥,٠٠٠	٧٥,٨٩٠	٨٦,٢٢٥	٧٤,١٢٧	-	-	إضافات
(٩٣,١٦٠)	-	(٧٣,٧٣١)	-	(١٩,٤٣٠)	-	-	استيعادات
٨,١٣٠,١٧٣	٥١٢,٣٠٠	١,٣١٧,٤٦٠	١,٢٦٩,٦٠٥	٩١٠,٨٠٨	٢,٥٧٥,٠٠٠	١,٥٤٥,٠٠٠	الرصيد في نهاية السنة
							<b>الاستهلاك المتراكم:</b>
٢,٦٤٤,١٩٩	٢١١,٢٢٩	٧٥١,٧٤٤	٧٩٢,٤٢٤	٥٨٤,١٣٥	٢٧٤,٦٦٧	-	استهلاك متراكم في بداية السنة
٥٠٥,٣٨٧	٦٧,٤٩٤	١٤٦,٥٨٢	١٣٦,١١٢	١٠٣,٦٩٩	٥١,٥٠٠	-	استهلاك السنة
(٩٢,١٤٥)	-	(٧٣,٢٠٢)	-	(١٨,٩٤٣)	-	-	استيعادات
٣,٠٢٧,٤٤١	٢٧٨,٧٢٣	٨٢٥,١٢٤	٩٢٨,٥٣٦	٦٦٨,٨٩١	٣٢٦,١٦٧	-	استهلاك متراكم في نهاية السنة
<b>٥,١٠٢,٧٣٢</b>	<b>٢٣٣,٥٧٧</b>	<b>٤٩٢,٣٣٦</b>	<b>٣٤١,٠٦٩</b>	<b>٢٤١,٩١٧</b>	<b>٢,٢٤٨,٨٣٣</b>	<b>١,٥٤٥,٠٠٠</b>	<b>صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة</b>

تتضمن الممتلكات بنود مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,١١٧,٣٤٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابل مبلغ ١,٦٣١,٦٤٧ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وما زالت مستخدمه حتى تاريخه.

## موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧					
الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	الرصيد في بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						<b>أ. موجودات ضريبية مؤجلة</b>
١,٤٣٤,٠٠٠	١,٧٥٨,٠٠٠	٧,٣٢٥,٠٠٠	-	١,٣٥٠,٠٠٠	٥,٩٧٥,٠٠٠	مخصص تدني مدينون ومعيدي التأمين
٢٨٧,٧٦٠	٢٨٧,٧٦٠	١,١٩٩,٠٠٠	-	-	١,١٩٩,٠٠٠	خسارة تدني موجودات
١,٠٩٣,٣٥٣	١,١٧٦,٩٠٣	٤,٩٠٣,٧٦٠	-	٣٤٨,١٢٧	٤,٥٥٥,٦٣٣	مخصص إدعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي
٢٣٣,٨٤٣	٢٤٤,٠٢٥	١,٠٦,٧٦٨	(٢٢٦,٧٣٤)	٢٦٩,١٥٩	٩٧٤,٣٤٣	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١٤٤,٠٠٠	٢١٢,١٦٠	٨٨٤,٠٠٠	-	٢٨٤,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	مخصص العجز في الأقساط المكتتبة، بالصافي
	٣,١١,٤٠٤	١٢,٥٤٧,٥١٥	-	١٢,٥٤٧,٥١٥	-	خسارة الفترة
<b>٣,١٩٢,٩٥٦</b>	<b>٦,٦٩٠,٢٥٢</b>	<b>٢٧,٨٧٦,٠٤٣</b>	<b>(٢٢٦,٧٣٤)</b>	<b>١٤,٧٩٨,٨٠١</b>	<b>١٣,٣٠٣,٩٧٦</b>	
						<b>ب. مطلوبات ضريبية مؤجلة</b>
-	٥٥,٤٥١	٢٣١,٠٤٥	-	٢٣١,٠٤٥	-	أرباح غير متحققة - محفظة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
<b>-</b>	<b>٥٥,٤٥١</b>	<b>٢٣١,٠٤٥</b>	<b>-</b>	<b>٢٣١,٠٤٥</b>	<b>-</b>	<b>المجموع</b>

إن الحركة على حساب المطلوبات والموجودات الضريبية المؤجلة كما يلي:

الموجودات		المطلوبات		
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	
٢,٧٩٦,٩٨٩	٣,١٩٢,٩٥٦	٦,٨٨٣	-	الرصيد في بداية السنة
٣٩٥,٩٦٧	٣,٤٩٧,٢٩٦	(٦,٨٨٣)	٥٥,٤٥١	المضاف بالصافي
٣,١٩٢,٩٥٦	٦,٦٩٠,٢٥٢	-	٥٥,٤٥١	الرصيد في نهاية السنة

## (١٥) ذمم معيدي التأمين الدائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٢٦,٥٦٤	٢٢٣,٠٦٢	شركات التأمين المحلية
٢٣,٩٧٥,٨٣٤	٢٠,٤١٧,٤٤٢	شركات إعادة التأمين الخارجية
<b>٢٤,٠٠٢,٣٩٨</b>	<b>٢٠,٦٤٠,٥٠٤</b>	<b>المجموع</b>

## (١٦) مخصصات مختلفة

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٩٧٤,٣٤٣	١,٠١٦,٧٦٨	مخصص تعويض نهاية الخدمة
<b>٩٧٤,٣٤٣</b>	<b>١,٠١٦,٧٦٨</b>	<b>المجموع</b>

الجدول التالي يبين الحركة على المخصصات المختلفة:

رصيد نهاية السنة	المبالغ المدفوعة خلال السنة	المكون خلال السنة	رصيد بداية السنة	
دينار	دينار	دينار	دينار	
١,٠١٦,٧٦٨	(٢٢٦,٧٣٤)	٢٦٩,١٥٩	٩٧٤,٣٤٣	مخصص تعويض نهاية الخدمة
<b>١,٠١٦,٧٦٨</b>	<b>(٢٢٦,٧٣٤)</b>	<b>٢٦٩,١٥٩</b>	<b>٩٧٤,٣٤٣</b>	<b>المجموع</b>

## (١٧) مطلوبات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٣٥,٠٠٠	-	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٢٤,٩٠٢	٢٤,٩٠٢	أمانات مساهمين رديات اکتتاب
١٢٤,١١٣	١٠٤,٣٤٦	الطوابع
١٧٥,٣٨٠	٣٥,٨٩١	أمانات الضريبة العامة على المبيعات
٦٧,٠٩٧	٥٠,٣٥٢	أمانات ضريبة دخل
<b>٤٢٦,٤٩٢</b>	<b>٢١٥,٤٩١</b>	<b>المجموع</b>

## (١٢) موجودات غير ملموسة

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٥٨١,٢٧٨	٤٩٣,٢٢٤	الرصيد في بداية السنة
٥٤,٨٥٨	٥٢٧,٣٣٣	إضافات
(١٤٢,٩١٢)	(٢٢٣,١٤٢)	الإطفاءات
<b>٤٩٣,٢٢٤</b>	<b>٧٩٧,٤١٥</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

## (١٣) موجودات أخرى

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
-	٦٤,٢٥٧	ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة
٣٥٨,٦٧٦	٤٩٦,٤٣٨	إيرادات مستحقة غير مقبوضة
٢٢٨,١١٨	٢٣٤,٠٧٥	مصاريف مدفوعة مقدماً
٤٦٧,١٩١	٤٧٩,١١٣	تأمينات قابلة للاسترداد
٦٤,٦٨٩	٤٤,٠٤٣	علاجات ومستلزمات طبية للإدعاءات
<b>١,١١٨,٦٧٤</b>	<b>١,٣١٧,٩٢٦</b>	<b>المجموع</b>

## (١٤) دائنون

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٩٩٢,٣٠٩	١,٠٤٣,٢٤٥	ذمم الوكلاء
١٩,٢١١	١٧,٣٩٨	ذمم موظفين
٨٥٩,٩٥٣	١,٢٢١,٢٥١	ذمم كراجات وقطع سيارات
٧,٧٣٩,٥٧٢	٥,٦٨٩,٥٦٣	ذمم الشبكة الطبية
٤,٥٦١,١٧٢	٤,٥٠٢,٧٠٨	ذمم تجارية وشركات
<b>١٤,١٧٢,٢١٧</b>	<b>١٢,٤٧٤,١٦٥</b>	<b>المجموع</b>

**(٢٢) صافي أرباح (خسائر) الموجودات المالية والاستثمارات**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٤٠٧,٣٧٨	٤٣٢,٣١٧	عوائد التوزيعات النقدية (موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل)
٩,٨٥٤	-	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٦٨,٢٧٣)	(٢٣١,٠٤٥)	صافي التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (أسهم)
<b>٣٤٨,٩٥٩</b>	<b>٢٠١,٢٧٢</b>	<b>المجموع</b>
-	-	المبلغ المحول لحساب الإكتتاب
٣٤٨,٩٥٩	٢٠١,٢٧٢	المبلغ المحول لقائمة الدخل

**(٢٣) نفقات الموظفين**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٥,٧٢٣,١٤٩	٦,٥٤٥,٠٤٠	الرواتب و المكافآت
١٨٩,٦٧٤	٢٦٩,١٥٩	تعويض نهاية الخدمة
٥٧٣,٣١٣	٦٨٧,٣٤١	حصة الشركة من الضمان الاجتماعي
٤٢,٦٠٢	٤٣,٤٧٤	مصاريف طبية
٢٠٧,١٢٨	١٤٦,٦٥٧	سفر وتنقلات
١٩,٩٧٧	١٥,٨٠٥	تدريب وتطوير موظفين
<b>٦,٧٥٥,٨٤٣</b>	<b>٧,٧٠٧,٤٧٦</b>	<b>المجموع</b>
٥,٤٠٤,٦٧٤	٦,١٦٥,٩٨١	نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الإكتتاب
١,٣٥١,١٦٩	١,٥٤١,٤٩٥	نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الإكتتاب

**(٢٤) مصاريف إدارية وعمومية**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٢٥١,٥٢٨	٣٨٨,٢٩٦	إيجارات
٩١٩,٤٦٥	٣٠٦,٨٨٤	قرطاسية ومطبوعات
٦١٩,٩٧٩	٤١٢,٥١٥	دعاية وإعلان
٩٠,٤٨٠	٨٢,١٣٢	رسوم وفوائد بنكية
١٦٠,٥٣٩	١٤٦,٦٧٢	مياه وكهرباء وتدفئة
١٢٧,٧١٢	٢٧٢,٢١٤	صيانة

**(١٨) راس المال المصرح به والمدفوع**

يبلغ راس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، مقابل ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعة على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.

وافقت الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ ٢٧ نيسان ٢٠١٦ على اقتراح مجلس الإدارة بتوزيع ما نسبته ٧,٥٪ من رأسمال الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ كأرباح نقدية على المساهمين.

**(١٩) الاحتياطات القانونية****الاحتياطي الإجباري**

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

**(٢٠) الأرباح المدورة**

يتكون هذا البند مما يلي :

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٨,٢٣٧,٤٠٤	٧,٦٨٩,٤٦٧	الرصيد في بداية السنة
١,٢٠٤,٥٦٠	(١١,٨٢,٩٨٤)	ربح (خسارة) السنة
		ينزل:
١,٦٠٧,٨٦٩	-	توزيعات أرباح
١٤٤,٦٢٨	-	المقتطع للاحتياطات
<b>٧,٦٨٩,٤٦٧</b>	<b>(٣,٣٩٣,٥١٧)</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

**(٢١) فوائد دائنة**

يتكون هذا البند مما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
١,٢٠٣,٦٠٥	١,٣٩٤,٠٦٣	فوائد بنكية مكتسبة على الودائع لدى البنوك
٢٦,٢٣١	١٣١,٥٠٤	فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة
<b>١,٢٢٩,٨٣٦</b>	<b>١,٥٢٥,٥٦٧</b>	<b>المجموع</b>
-	-	المبلغ المحول لحساب الإكتتاب
١,٢٢٩,٨٣٦	١,٥٢٥,٥٦٧	المبلغ المحول لقائمة الدخل

**(٢٧) النقد وما في حكمه**

يتكون النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية من المبالغ المبينة في قائمة المركز المالي وذلك كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
١,٤٢٥,٢٩٩	١,٢٤٢,٣٣٨	نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	٤٢,٦٩٣,٣١١	يضاف: ودائع لدى البنوك
(٣٤,٥٤١,٧٣٩)	(٤٢,٤٦٨,٣١١)	ينزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال الفترة أكثر من ثلاثة أشهر
(٢٢٥,٠٠٠)	(٢٢٥,٠٠٠)	ينزل: ودائع مرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين (إيضاح ٣)
<b>١,٤٢٥,٢٩٩</b>	<b>١,٢٤٢,٣٣٨</b>	<b>صافي النقد وما في حكمه</b>

**(٢٨) قرض مساند**

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦١,٧١) دولار أمريكي وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة الشركة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها، إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد.

**(٢٩) المعاملات مع جهات ذات علاقة**

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية، وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها أي مخصصات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات علاقة خلال السنة:

٣٧,١٦٠	٣٥٧,٧٤٩	بريد واتصالات وطوابع
٦٧,٩٨٢	٦٩,٠٤٥	مصاريف إدارة بنائية الشركة
٨٨,٧٩٠	٦٣,٩٣٧	ضيافة
١٤٥,١١١	٢٠٤,٨٥٤	مصاريف وأتعاب محاماة
٥٥,٨٧٦	٤٧,٠٩٢	اشتراكات
١٩٩,٦٤٢	١٦٥,٨٢٧	مصاريف عطاءات
٧٥٨,٣١٠	٧١٢,٦٠٣	رسوم هيئة التأمين
٥١,٩٧٠	٧١,٦٠٤	رسوم حكومية ورسوم أخرى
١٤,٤٢٠	٧,٥٣٠	تبرعات
٤٧,٠٩٠	٥١,٤٧٣	مصاريف تأمين
٤٩,٨٦٩	٤٧,٩٧٣	مصاريف نظافة
٢٣,٠٠٠	٢٣,٠٠٠	أتعاب مهنية
١٠٠,٤٠٠	١٠٠,٤٠٠	تنقلات ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٤٠,٩٩٣	٤٥,٨٤١	مصاريف سيارات الشركة
١١٩,٧٦٠	١٠٦,٨٨١	جباية وتحصيل
٨٦,١١٦	٧٧,٩٨٤	أتعاب واستشارات فنية
٢,٧٥٠	٧٥٠	مصاريف بطاقة برتقالية
٨,٨٠٠	٤,٤٠٠	أتعاب لجنة أعضاء مجلس الإدارة
٢٩٢,٤٦٤	٢٨٧,٤٠٢	مصاريف أخرى
<b>٤,٦٩٣,٢٠٦</b>	<b>٤,٠٥٥,٠٦٨</b>	<b>المجموع</b>
٣,٧٥٤,٥٦٥	٣,٢٤٤,٠٥٤	المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الإكتتاب
٩٣٨,٦٤١	٨١١,٠١٤	المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الإكتتاب

**(٢٥) مصاريف أخرى**

إن تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٣٥,٠٠٠	-	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

**(٢٦) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة**

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

٢٠١٦	٢٠١٧	
١,٢٠٤,٥٦٠	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	ربح ( خسارة ) السنة (دينار)
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (سهم)
فلس/دينار	فلس/دينار	
٠,٠٥٦	(٠,٥١٦)	حصة السهم الأساسية والمخفضة من (خسارة) ربح السنة

**(٣١) إدارة المخاطر****أولاً : الإفصاحات الوصفية :**

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس و تقييم للمخاطر و تطوير الإستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى و تجنبها و تقليل أثارها السلبية على الشركة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها . إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام :

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر ( الكوارث الطبيعية والحرائق ، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال الشركة) .

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الإلتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة ، مخاطر الإئتمان ، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق) .

رابعاً : المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. و كذلك مخاطر العلاقات و تحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة و تقلل فعالية الإنفاق و الربح و الخدمة و النوعية و السمعة و نوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة تعتمد على إعطاء الأولويات ، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة و احتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل و احتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

**سياسة إدارة المخاطر****أولاً: التخطيط والتحضير**

لقد تم وضع خطة نطاق العمل وأسس اعتماد و تقييم المخاطر في الشركة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء .

**ثانياً: تحديد المخاطر**

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الأهداف حيث أن كل قسم من أقسام الشركة لديه أهداف

٢٠١٦	٢٠١٧		
	المجموع	الإدارة التنفيذية العليا	
دينار	دينار	دينار	
			<b>بنود داخل المركز المالي:</b>
			ودائع لأجل
٥,٨٢٢,٥٦٢	-	-	
			حساب جاري مدين-رصيد دائن
٣٥٤,٣٨٣	-	-	
			حساب جاري
٩٣٤,٦٩٩	-	-	
			تأمين كفالات
٤٤٩,٤٤١	٤٦١,٣١٤	-	
			ذمم مدينة
٩,٧٤٠	٢,٠٦٢	٢,٠٦٢	
			<b>بنود خارج المركز المالي:</b>
			كفالات
٤,٤٩٤,٤١٠	٤,٦١٣,١٤٨	-	
			<b>عناصر قائمة الدخل الشامل:</b>
			فوائد بنكية دائنة
٢٠,٣٣٠	-	-	
			أقساط تأمين
١,٧٠٤,٥٥٣	١٣,٩٩٤	١٣,٩٩٤	
			مصاريف وفوائد بنكية مدينة
١٦٢,٣٧٠	-	-	
			رواتب
٧٨٦,٩٩٢	٨٥٦,٤١١	٨٥٦,٤١١	
			مكافآت
٢٨٠,٦٧٤	٢٢٢,٩٧٧	٢٢٢,٩٧٧	
			بدل تنقلات أعضاء مجلس الإدارة
٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	٥٠,٤٠٠	
			بدل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٨٥,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	
			بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة
٨,٨٠٠	٤,٤٠٠	٤,٤٠٠	

لقد تم خلال العام ٢٠١١ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن في نهاية عام ٢٠١٧ مبلغ ٤٠١,٧٧٧ دينار أردني لصالح شركة الخليج.

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للشركة:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
١,٠٦٧,٦٦٦	١,٠٧٩,٣٨٨	رواتب ومكافآت
<b>١,٠٦٧,٦٦٦</b>	<b>١,٠٧٩,٣٨٨</b>	<b>المجموع</b>

**(٣٠) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية**

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠١٧ و٢٠١٦.

معينة يسعى إلى الوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الأهداف يعتبر خطراً. على هذا الأساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما إن هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر، وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

### ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم الشركة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

- النقل: وهو عملية تحميل جهة أخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
- التجنب: وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي إلى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي إلى حرمان الشركة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للشركة.
- التقليل: هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
- القبول: يجب أن يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث إن أساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

### رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الإحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

### خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالشركة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

### سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في الشركة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

### الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر

#### المحددات

يتم إعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية الشركة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي و الشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة و احتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها .

### مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر .
- التنبؤ بأي خطر محتمل .
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة .
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه .

### إستراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف الشركة.
- توضيح الإستراتيجيات لأهداف الشركة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

### ثانياً: الإفصاحات الكمية :

#### أ- مخاطر التأمين

#### ١ - مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الإدعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي إن الإدعاءات المتكبدة والدفوعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الإدعاءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها .

أظهرت الدراسات إنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية . كما إن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى إنخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين .

تمارس الشركة أعمال التأمين الطبي، التأمين البحري، تأمين الطيران، تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات، تأمين المركبات، تأمين الحوادث، تأمين المسؤولية وتأمين المساعدة من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان وفروعها في منطقة دير غبار وشارع مكة

## الإجمالي - التأمين البحري والنقل

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٢,٥٢٠,٧٣٧	٧٠,٠٩٦	١٦٣,٥١٨	١٤٧,٠٧٠	٤٤٦,٦٣٣	-
بعد سنة	٢,٥٦٧,٣٩٤	٤٩٨,٠٦٠	٢٤٤,٣٥١	٢٢٢,٨٣٨	-	-
بعد سنتين	٢,٦٢٤,٨٠٠	٥٣٣,٧٤٠	٢٤٤,٧٧٢	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	٢,٦١٨,٨٠٠	٥٣٣,٧٤٠	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	٢,٦٣٣,٤٦٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٢,٦٣٣,٤٦٧	٥٣٣,٧٤٠	٢٤٤,٧٧٢	٢٢٢,٨٣٨	٤٤٦,٦٣٣	٤,٠٨١,٤٥٠
الدفعات المتراكمة	٢,٥٥٧,١١٧	٥٢٣,٧٤٠	٢٣١,٥٢٧	٢١٩,٤٨٨	٢٥٠,١٤١	٣,٧٨٢,١١٣
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	٧٦,٣٥٠	١,٠٠٠	١٣,٢٤٥	٣,٣٥٠	١٩٦,٤٩٢	٢٩٩,٤٣٧
ادعاءات مبلغة	٧٦,٣٥٠	١,٠٠٠	١٣,٢٤٥	٣,٣٥٠	١٩٦,٤٩٢	٢٧٩,٤٣٧
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١٢٢,٧٣٠)	(٤٦٣,٦٤٤)	(٨١,٢٥٤)	(٧٥,٧٦٨)	-	(٧٤٣,٣٩٦)

## الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١,٢٢٠,٤٨١	١,٦٤٠,٢١٧	١,١٣١,٩٥٥	١,٠٧٦,٦٧٢	٥٠٠,١٣٢	-
بعد سنة	١١,٩١٣,٠١٣	١,٢٧٥,٢١٥	١,٤٣٠,٩٠٨	٢,٠٤٠,٤٥١	-	-
بعد سنتين	١١,٩٨٠,١٤٧	١,٠٩٠,١٢١	٩٠,٧٨,٢٩٩	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١١,٩٤١,١٨٠	١,٠١٧,٦٥٦	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١١,٩١٣,١٣٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١١,٩١٣,١٣٧	١,٠١٧,٦٥٦	٩٠,٧٨,٢٩٩	٢,٠٤٠,٤٥١	٥٠٠,١٣٢	٣٣,٦٣٩,٦٧٥
الدفعات المتراكمة	١١,٢٢٥,٢٦٤	٩,٥٠٢,٤٤٩	٧,٩٣٢,٩٢٠	١,٩٠٤,٠٧٢	٢٣١,٥٢٤	٣٠,٧٩٦,٢٢٩
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	٦٨٧,٨٧٣	٦٠٥,٢٠٧	١,١٤٥,٣٧٩	١٣٦,٣٧٩	٢٦٨,٦٠٨	٢,٨٤٣,٤٤٦
ادعاءات مبلغة	٦٨٧,٨٧٣	٦٠٥,٢٠٧	١,١٤٥,٣٧٩	١٣٦,٣٧٩	٢٦٨,٦٠٨	٢,٦٤٣,٤٤٦
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١,٦٩٢,٦٥٦)	٥٣٢,٥٦١	(٧,٩٤٦,٣٤٤)	(٩٦٣,٧٧٩)	-	(١٠,٠٧٠,٢١٨)

والعبدلي ومشروع العبدلي- منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع إربد في مدينة إربد .

تقوم الشركة من خلال كادرها من موظفين مهنيين وإداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها ، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية الشركة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الإستراتيجية لإدارة المخاطر .

## الخطوات المتبعة في تحديد الافتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي وذلك بهدف إستخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الإعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الأنسب لملاحظة التطور التاريخي.

## ٢ - تطور الإدعاءات

تظهر الجداول أدناه الإدعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات المركبات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين للتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

## الإجمالي - تأمينات المركبات:

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	١١٢,٤٩٢,٣٤٨	١٩,٦٥٢,٧٢٦	١٨,٠١٢,٦٢٠	١٩,١٤٣,٩٧٧	٢٢,٤٤٥,٧٠٦	-
بعد سنة	١١٤,١٥,٤٣٤	٢١,٨٥٦,٥٢١	١٩,٨٩,١١٠	٢١,٣٧٦,٠٨٨	-	-
بعد سنتين	١١٤,٨٩٦,٦٦٦	٢١,٨٢٧,٤٧٨	٢٠,٢١٤,٩٣٨	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١١٤,٢٤٦,٠٠٦	١٩,٠٣٨,٦٥٨	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١١٤,٢٥٦,٣٥٣	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١١٤,٢٥٦,٣٥٣	١٩,٠٣٨,٦٥٨	٢٠,٢١٤,٩٣٨	٢١,٣٧٦,٠٨٨	٢٢,٤٤٥,٧٠٦	١٩٧,٣٣١,٧٤٢
الدفعات المتراكمة	١١٢,٦٨٢,٦٣٤	١٨,٤٩٣,٣٠٥	١٨,٢٩٠,٧٦٦	١٨,٥٥٠,٩٦٥	١٣,٠٤٦,٣٩٦	١٨٠,٦٢٠,٦٧
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١,٥٧٣,٧١٩	٩٨٩,٣٥٢	١,٩٢٤,١٧٢	٢,٨٢٥,١٢٢	٩,٣٩٩,٣١٠	١٦,٧١١,٦٧٥
ادعاءات مبلغة	١,٥٧٣,٧١٩	٩٨٩,٣٥٢	١,٩٢٤,١٧٢	٢,٨٢٥,١٢٢	٩,٣٩٩,٣١٠	١٤,١١١,٦٧٥
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٢,٠٠٠	٢,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(١,٧٦٤,٠٠٥)	٦٤,٠٦٨	(٢,٢٠٢,٣١٨)	(٢,٢٣٢,١١١)	-	(٦,١٩٦,٤٢١)

## الإجمالي - التأمينات الأخرى

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٩,٧٤٧,٣٨٨	٦٥٣,٥٨١	٢٥٣,٩٧٦	٣٩٤,٤٧٥	٣٤٨,٢٦٤	-
بعد سنة	١٢,٠٦٨,٦٢٣	١,٢٢٣,١٣٢	٥٠٢,٢٢٩	٤٦,٥٧٠	-	-
بعد سنتين	١٢,٥٣٩,٧٥١	١,٢٢٦,٢٦٦	٤٨٧,٦٤٩	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	١٢,٤٦٩,١٢١	١,٢٣٥,٢٤٩	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	١٢,٥٠١,٩٩٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	١٢,٥٠١,٩٩٧	١,٢٣٥,٢٤٩	٤٨٧,٦٤٩	٤٦,٥٧٠	٣٤٨,٢٦٤	١٥,٠٣٣,٧٢٩
الدفعات المتراكمة	١١,٠٠١,٠٩٦	١,٢١٠,٠٩٩	٢٧٥,٣٨١	٣٩٧,٤٤٥	٢١٩,٨٢٤	١٣,١٠٣,٨٤٥
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١,٥٠٠,٩٠١	٢٥,١٥٠	٢١٢,٢٦٨	٦٣,١٢٥	١٢٨,٤٤٠	١,٩٢٩,٨٨٤
ادعاءات مبلغة	١,٥٠٠,٩٠١	٢٥,١٥٠	٢١٢,٢٦٨	٦٣,١٢٥	(٤١,٥٦٠)	١,٧٥٩,٨٨٤
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	١٧٠,٠٠٠	١٧٠,٠٠٠
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(٢,٧٥٤,٦٠٩)	(٥٨١,٦٦٨)	(٢٣٣,٦٧٣)	(٦٦,٩٥٥)	-	(٣,٦٣٦,٤٥٥)

## ٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	٢٠١٧		٢٠١٦	
	صافي	إجمالي	صافي	إجمالي
	دينار	دينار	دينار	دينار
المركبات	٢٥,١٩٨,٢٩٣	٢٨,٣٨٧,١٣٨	٢٤,٥٤٧,٠٤٩	٢٦,٣٢٩,٩٥٦
البحري والنقل	٢١٤,٨٢٦	٤٧٠,٨٥٢	١٥٦,٠٥٦	١,٢٢٩,٧٣١
الطيران	-	٦,٩٩٠	-	١١,٤٩٥
المسؤولية المدنية	٢٦٠,٤٥٠	٧٢٣,٢٨٦	٢١٦,٠٥٦	٧٣٥,٧٥٨
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١,٠٩٢,٠٨٤	٨,٢١٣,٤٨٣	١,١٦١,٩٧٦	١٦,٣٧٠,١١٣
الطبي	٩,٣٣٦,٥١٩	٢٦,٨٢١,١١٧	٩,٨٣٨,٧٧٧	٣٩,٩٦٧,٣٢١
التأمينات الأخرى	٨٢٥,٥١٣	٣,٤٦٧,٩٢١	٩٠٦,٢٧٨	٣,٧٣٣,٧٤٧
<b>المجموع</b>	<b>٣٦,٩٢٧,٦٨٥</b>	<b>٦٨,٠٩٠,٧٨٧</b>	<b>٣٦,٨٢٦,١٩٢</b>	<b>٨٨,٣٧٨,١٢١</b>

إن الشركة تقوم بتغطية كافة أعمالها بموجب اتفاقيات إعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالإضافة إلى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ الشركة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات إعادة تأمين أخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

## الإجمالي - تأميمات المسؤولية المدنية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	٥٢٧,٨٦٦	٧٧,٠٨٣	٤٣,٧٥٠	٢٢٤,١٤٢	١٣٤,٥٩٩	-
بعد سنة	٦٧٣,٣٣١	١٤٩,١٣٦	٩٧,٦٩٦	٢٣٤,٣٢٨	-	-
بعد سنتين	٧٢٤,٠٨٢	١٥٢,٧٣٩	٩٧,٦٩٦	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	٧٣٤,٦٢٤	١٥١,٨٩٤	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	٧٧١,٢٨٧	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	٧٧١,٢٨٧	١٥١,٨٩٤	٩٧,٦٩٦	٢٣٤,٣٢٨	١٣٤,٥٩٩	١,٣٨٩,٨٠٤
الدفعات المتراكمة	٥٨٦,٥٣٩	١٤٨,٧١٩	٧٦,٧٤١	١٨٨,٠٣٤	٣١,٤١٠	١,٠٣١,٤٤٣
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	١٨٤,٧٤٨	٣,١٧٥	٢٠,٩٥٥	٤٦,٢٩٤	١٠٣,١٨٩	٣٥٨,٣٦١
ادعاءات مبلغة	١٨٤,٧٤٨	٣,١٧٥	٢٠,٩٥٥	٤٦,٢٩٤	٧٣,١٨٩	٣٢٨,٣٦١
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٣٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
العجز في التقدير الأولي للمخصص	(٢٤٣,٤٢١)	(٧٤,٨١١)	(٥٣,٩٤٦)	(١٠,١٨٦)	-	(٣٨٢,٣٦٤)

## الإجمالي - التأمينات الطبية

السنة التي وقع بها الحادث	٢٠١٣ وما قبلها	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في نهاية السنة	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	-
بعد سنة	-	-	-	-	-	-
بعد سنتين	-	-	-	-	-	-
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	-	-	-
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	-	-
التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	٩,٢٤٤,٦٠
الدفعات المتراكمة	-	-	-	-	-	-
الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي:	-	-	-	-	٩,٢٤٤,٦٠	٩,٢٤٤,٦٠
ادعاءات مبلغة	-	-	-	-	٤,٧٣١,٤٨٥	٤,٧٣١,٤٨٥
ادعاءات غير مبلغة	-	-	-	-	٤,٥١٣,١٢٥	٤,٥١٣,١٢٥
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	-	-	-	-	-	-

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب المناطق الجغرافية
-	٨٨,٣٧٨,١٢١	-	-	٦٧,٠١٦,٧٨٧	-	داخل المملكة
-	-	-	-	-	-	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	-	٢٤,٢٣٣,٨٨٢	-	-	٢٤,٥٩٦,٦٧٨	أوروبا
-	-	١٢,٥٩٢,٣١٠	-	-	١٢,٣٣١,٠٠٧	آسيا *
-	-	-	-	-	-	إفريقيا *
-	٨٨,٣٧٨,١٢١	٣٦,٨٢٦,١٩٢	-	٦٧,٠١٦,٧٨٧	٣٦,٩٢٧,٦٨٥	<b>المجموع</b>

\* باستثناء دول الشرق الأوسط.  
حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نوع التأمين	نسبة التغيير	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	%	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	٢,٤٨٢,٨٩١	٢,٣٠٥,٩٤٥	١,٧٥٢,٥١٨
البحري والنقل	١٠	٧٣,٩٣٤	٣٢,٤١٩	٢٤,٦٣٩
الطيران	١٠	١,٦٧٣	-	-
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٨٧٥,٤٣٠	١٠٣,١٤٢	٧٨,٣٨٨
المسؤولية	١٠	٩٢,٢٦٣	١٩,٤٢٣	١٤,٧٦١
الطبي	١٠	٥,٥٣٥,١٧٩	١,١٦١,٩٦٣	٨٨٣,٠٩١
فروع أخرى	١٠	٤٨١,٣٦٥	١٠٤,٣٣٨	٧٩,٢٩٧
<b>المجموع</b>		<b>٩,٥٤٢,٧٣٥</b>	<b>٣,٧٢٧,٢٣٠</b>	<b>٢,٨٣٢,٦٩٤</b>

\* صافي بعد خصم أثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						أ- حسب المناطق الجغرافية
٤,٤٩٤,٤١٠	٥٥,٥١٧,٦٧٣	٩٧,٩١٩,٠٢١	٤,٦٠٣,١٤٨	٥٣,٧٥٩,٣٨٤	١٠٠,٩٧٩,٥٩٦	داخل المملكة
-	١١,٩٢٥,٦٧٦	٩,٥١٣,٩٨٥	-	٨,٤٨٥,٢١٩	٤,٣٨٩,٦٥٠	دول الشرق الأوسط الأخرى
-	٩,١٦٥,٤٥٨	٢,٩٨٩,٤٩١	-	٩,٢٧٣,١٠٩	٤٩٨,٨٠١	أوروبا
-	٦٦,١٠٥	٦٣,٩٥٠	-	٩١,٦٥٤	١١٠,٣٩١	آسيا *
-	٢٧,٧٥٩	٢٦,٩٩٤	-	٦١,٩٢٤	٢٠,٦٣٨	إفريقيا *
٤,٤٩٤,٤١٠	٧٦,٧٠٢,٦٧١	١١٠,٥١٣,٤٤١	٤,٦٠٣,١٤٨	٧١,٦٧١,٢٩٠	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	<b>المجموع</b>

\* باستثناء دول الشرق الأوسط.

٢٠١٦			٢٠١٧			
بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	بنود خارج قائمة المركز المالي	مطلوبات	موجودات	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
						ب- حسب القطاع
٢,٧٤٠,٣١٢	١٠,٣٤٣,٥٥٧	١٦,٦٨٣,١٥٧	٢,٧٦٧,٨٠٠	١٢,١٤٨,٦١٤	١٣,٩١٥,١٦٤	قطاع عام
						قطاع خاص:
١,٧٥٤,٠٩٨	٦٣,٤٧٦,٧٧٤	٨٩,٦٠٤,٨٨٤	١,٨٤٥,٣٤٨	٥٧,٠٢٨,٧٩١	٨٨,٣٥١,٥٤٢	شركات ومؤسسات
-	٢,٨٨٢,٣٤٠	٤,٢٢٥,٤٠٠	-	٢,٤٩٣,٨٨٥	٣,٧٣٢,٣٧٠	أفراد
٤,٤٩٤,٤١٠	٧٦,٧٠٢,٦٧١	١١٠,٥١٣,٤٤١	٤,٦٠٣,١٤٨	٧١,٦٧١,٢٩٠	١٠٥,٩٩٩,٠٧٦	<b>المجموع</b>

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

## ٢ - مخاطر أسعار الفائدة :

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التنمية و الودائع الأخرى. حيث تسعى الشركة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٤٪ إلى ٥,٢٥٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً. إن الشركة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاته بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة.

هذا ويبين الجدول أدناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدامه زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥٪		+ ٠,٥٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(١٧٣,٨٣٤)	(٢١٣,٤٦٦)	١٧٣,٨٣٤	٢١٣,٤٦٦	الزيادة (النقص) في (خسارة) الربح للسنة
(١٧٣,٨٣٤)	(٢١٣,٤٦٦)	١٧٣,٨٣٤	٢١٣,٤٦٦	حقوق المساهمين

الجدول أدناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية، ويتم استخدامه زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ والتي تمثل تقييم إدارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

- ٠,٥٪		+ ٠,٥٪		
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول				
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	
(٥,٠٠٩)	(١٢,٣٩٥)	٥,٠٠٩	١٢,٣٩٥	الزيادة (النقص) في (خسارة) الربح للسنة
(٥,٠٠٩)	(١٢,٣٩٥)	٥,٠٠٩	١٢,٣٩٥	حقوق المساهمين

نوع التأمين	نسبة التغير	الأثر على المدفوعات التعويضات	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	الأثر على حقوق الملكية*
	٪	دينار	دينار	دينار
المركبات	١٠	٢,١٦٥,٧٧٣	١,٨٨٩,٢٠٨	١,٤٣٥,٧٩٨
البحري والنقل	١٠	٣٦,٠٥٠	١٨,١٩٢	١٣,٨٢٦
الطيران	١٠	-	-	-
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	١٠	٧١٧,٧٤٣	٣٥,٤٤٥	٢٦,٩٣٨
المسؤولية	١٠	٥,٢١٢	٨,٨٥٠	٦,٧٢٦
الطبي	١٠	٦,٤٠٢,٢٨٨	٢,٨٧١,٦٦٠	٢,١٨٢,٤٦٢
فروع أخرى	١٠	٧٠,٤٦٨	٢٩,٧٦٦	٢٢,٦٢٢
		<b>٩,٣٩٦,٥٣٤</b>	<b>٤,٨٥٣,١٢١</b>	<b>٣,٦٨٨,٣٧٢</b>

\* صافي بعد خصم اثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

## ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الإلتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية و المطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

## ١- مخاطر السوق:

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية



## ٦- مخاطر الائتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة بالوفاء بالتزاماتها، وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الائتمان تقوم الشركة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء و الوكلاء .
- مراقبة الذمم المدينة .
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى مليئة ماليا.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالشركة مع بنوك محلية و عالمية .

## ٧- مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى ، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين ، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات . إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين ، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم الشركة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في إتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم الشركة بتطبيق شروط إتفاقيات إعادة التأمين الإتفاقي والإختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم الشركة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الإتفاقيات النسبية.

تقوم الشركة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الإختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الإسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستثناه من الإتفاقيات إعادة إختيارية إلى شركة أو شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة .

تقوم الشركة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الإختياري والإتفاقي شهريا للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية .

## ٨- المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة أو يمكن إن تنتج عن أي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود، حيث يمكن إن تؤثر هذه الأخطار على سمعة الشركة حيث يمكن إن تؤدي إلى خسارة مالية، ويمكن تفادي مثل هذه الأخطار بفصل الواجبات ووضع الإجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الأنظمة المستخدمة في الشركة ومن خلال توعية و تدريب كوادر الشركة .

## ٩- المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الأخطار عن الدعاوى القانونية ضد الشركة ، ولتفادي هذه الأخطار قامت الشركة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة أعمال الشركة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين .

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	
دينار	دينار	دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٦
			<b>الموجودات</b>
			ودائع لدى البنوك
٣٤,٧٦٦,٧٣٩	-	٣٤,٧٦٦,٧٣٩	
٦,٥٧٣,٦٩٣	-	٦,٥٧٣,٦٩٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
١,٠١,٧١٩	١,٠١,٧١٩	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٤٢٥,٢٩٩	-	١,٤٢٥,٢٩٩	نقد في الصندوق ولدى البنوك
٦,٣٨,٣٣٩	-	٦,٣٨,٣٣٩	شيكات برسمة التحصيل
٤٥,١٥,٣٧٤	-	٤٥,١٥,٣٧٤	مدينون - صافي
٥,٦٩٤,٦٩٢	-	٥,٦٩٤,٦٩٢	ذمم معيدي التأمين - المدينة
٣,١٩٢,٩٥٦	٣,١٩٢,٩٥٦	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٥,١٠٢,٧٣٢	٥,١٠٢,٧٣٢	-	ممتلكات ومعدات - بالصافي
٤٩٣,٢٢٥	٤٩٣,٢٢٥	-	موجودات غير ملموسة
١,١١٨,٦٧٣	-	١,١١٨,٦٧٣	موجودات أخرى
<b>١١,٥١٣,٤٤١</b>	<b>٩,٧٩٠,٦٣٢</b>	<b>١٠,٧٢٢,٨٠٩</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>المطلوبات</b>
			مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي
١٦,٦٥١,٣٥٩	-	١٦,٦٥١,٣٥٩	
٦٠٠,٠٠٠	-	٦٠٠,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط - صافي
١٩,٥٧٤,٨٣٣	٣,٧٧٤,٨٣٣	١٥,٨٠٠,٠٠٠	مخصص الادعاءات - صافي
١٤,١٧٢,٢١٧	١٧٢,٢١٧	١٤,٠٠٠,٠٠٠	دائنون
٢٢٤,٤٨٤	-	٢٢٤,٤٨٤	مصاريف مستحقة
٢٤,٠٠٢,٣٩٨	١,٠٠٢,٣٩٨	٢٣,٠٠٠,٠٠٠	ذمم معيدي التأمين الدائنة
٩٧٤,٣٤٣	٩٧٤,٣٤٣	-	مخصصات مختلفة
٧٦,٥٤٥	-	٧٦,٥٤٥	مخصص ضريبة الدخل
٤٢٦,٤٩٢	٢٤,٩٠٢	٤١,٥٩٠	مطلوبات أخرى
-	-	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>٧٦,٧٠٢,٦٧١</b>	<b>٥,٩٤٨,٦٩٣</b>	<b>٧٠,٧٥٣,٩٧٨</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>٣٣,٨١٠,٧٧٠</b>	<b>٣,٨٤١,٩٣٩</b>	<b>٢٩,٩٦٨,٨٣١</b>	<b>الصافي</b>

### (٣٣) تحليل القطاعات الرئيسية

#### أ - معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى الشركة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى، ويشمل ذلك الإستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

### (٣٢) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	
دينار	دينار	دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٧
			<b>الموجودات</b>
			ودائع لدى البنوك
٤٢,٦٩٣,٣١١	-	٤٢,٦٩٣,٣١١	
٧,٣٨٧,٦٨٥	-	٧,٣٨٧,٦٨٥	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢,٤٨٠,٠٠٨	٢,٤٨٠,٠٠٨	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
١,٢٤٢,٣٣٨	-	١,٢٤٢,٣٣٨	نقد في الصندوق ولدى البنوك
٥,٣٥,٢٢٦	-	٥,٣٥,٢٢٦	شيكات برسمة التحصيل
٣١,١٦٦,٦١٥	-	٣١,١٦٦,٦١٥	مدينون - صافي
٢,١١٧,٢٨١	-	٢,١١٧,٢٨١	ذمم معيدي التأمين - المدينة
٦,٦٩٠,٢٥٢	٦,٦٩٠,٢٥٢	-	موجودات ضريبية مؤجلة
٥,٠٧١,١٩	٥,٠٧١,١٩	-	ممتلكات ومعدات - بالصافي
٧٩٧,٤١٥	٧٩٧,٤١٥	-	موجودات غير ملموسة
١,٣١٧,٩٢٦	-	١,٣١٧,٩٢٦	موجودات أخرى
<b>١٠٥,٩٩٩,٠٧٦</b>	<b>١٥,٠٣٨,٦٩٤</b>	<b>٩٠,٩٦٠,٣٨٢</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>المطلوبات</b>
			مخصص الأقساط غير المكتسبة - صافي
١٥,٦٣٥,٩٠٢	-	١٥,٦٣٥,٩٠٢	
٨٨٤,٠٠٠	-	٨٨٤,٠٠٠	مخصص عجز الأقساط - صافي
٢٠,٤٠٧,٧٨٣	٢,٧٣٧,٠٠٠	١٧,٦٧٠,٧٨٣	مخصص الادعاءات - صافي
١٢,٤٧٤,١٦٥	٤٧٤,١٦٥	١٢,٠٠٠,٠٠٠	دائنون
٣٤١,٢٢٦	-	٣٤١,٢٢٦	مصاريف مستحقة
٢٠,٦٤٠,٥٠٤	١٤,٥٠٤	٢٠,٥٠٠,٠٠٠	ذمم معيدي التأمين الدائنة
١,٠١٦,٧٦٨	١,٠١٦,٧٦٨	-	مخصصات مختلفة
-	-	-	مخصص ضريبة الدخل
٢١٥,٤٩١	٢٤,٩٠٢	١٩٠,٥٨٩	مطلوبات أخرى
٥٥,٤٥١	٥٥,٤٥١	-	مطلوبات ضريبية مؤجلة
<b>٧١,٦٧١,٢٩٠</b>	<b>٤,٤٤٨,٧٩٠</b>	<b>٦٧,٢٢٢,٥٠٠</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>٣٤,٣٢٧,٧٨٦</b>	<b>١٠,٥٨٩,٩٠٤</b>	<b>٢٣,٧٣٧,٨٨٢</b>	<b>الصافي</b>

هـ - يوضح الجدول أدناه ملخص رأسمال الشركة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين

و - الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه الشركة لرأس المال و نسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و ٢٠١٦:

٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	
		رأس المال الأساسي:
٢١,٤٣٨,٢٥٢	٢١,٤٣٨,٢٥٢	رأس المال المدفوع
٤,٦٨٣,٠٥١	٤,٦٨٣,٠٥١	الإحتياطي الإجباري
١,٢٠٤,٥٦٠	(١١,٠٨٢,٩٨٤)	(الخسارة) الربح للسنة بعد الاقطاعات
٦,٤٨٤,٩٠٧	٧,٦٨٩,٤٦٧	الأرباح المدورة
٣٣,٨١٠,٧٧٠	٢٢,٧٢٧,٧٨٦	مجموع رأس المال الأساسي
		رأس المال الإضافي:
-	-	التغير المتراكم في القيمة العادلة
-	١١,٣٦٣,٨٩٣	قرض مساند لأكثر من خمس سنوات
-	-	مجموع رأس المال الإضافي
٣٣,٨١٠,٧٧٠	٣٤,٠٩١,٦٧٩	مجموع رأس المال التنظيمي (أ)
٢٢,٤١٨,٢٢٣	٢٢,٣٥٥,٥٢١	مجموع رأس المال المطلوب (ب)
٪ ١٥٠,٨	٪ ١٥٢,٤	هامش الملاءة (أ) / (ب)

برأي مجلس إدارة الشركة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة

#### (٣٥) القضايا المقامة على الشركة

هنالك قضايا مقامة ضد الشركة للمطالبة بتعويضات حوادث مختلفة بلغ مجموع القضايا المحددة القيمة ٣,٧٤٢,٠٩٨ دينار لدى المحاكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ و برأي الإدارة ومحامي الشركة فإنه لن يترتب على الشركة التزامات تفوق المبالغ المخصصة لها ضمن بند صافي مخصص الادعاءات .

#### (٣٦) إلتزامات ممكن أن تطرأ

هنالك تعهدات من الشركة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٤,٦١٣,١٤٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ مقابلها تأمينات نقدية بمبلغ ٤٦١,٣١٤ دينار .

#### ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة ، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس الشركة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات الشركة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة		
٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
١١,٥١٣,٤٤١	١٠,٩٩٩,٠٧٦	١٢,٥٩٤,٤٢٠	٥,٠١٩,٩٨٠	٩٧,٩١٩,٠٢١	١٠,٩٧٩,٠٩٦	مجموع الموجودات
١١,٢٠٥,٠٥٩	٩٥,٤٢٧,٣٥٣	٦,١٠٩,٩٧٦	٣,٥٤٣,٤٧٨	١٠٤,٠٩٥,٠٨٣	٩١,٨٨٣,٨٧٥	إجمالي الأقساط المكتتبة
٣٦٦,١٠٠	١,٠٠٦,٨٠٥	-	-	٣٦٦,١٠٠	١,٠٠٦,٨٠٥	المصروفات الرأسمالية

#### (٣٤) إدارة رأس المال:

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأسمالها بما يلي:

أ - الإلتزام بنظام الحد الأدنى لرأس المال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس المال الشركة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.

ب - ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة الشركة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.

ج - توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

د - الإلتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاءة.

وتضمن المعيار رقم ٩ اعفاء الشركات من تعديل أرقام المقارنة. ستقوم الشركة بتطبيق معيار الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار ولن تقوم الشركة بتعديل أرقام المقارنة.

#### (أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩.

إن القروض والذمم المدينة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة. قامت الشركة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصل إلى أنها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ولذلك فإن إعادة تصنيف هذه الأدوات غير مطلوب.

#### (ب) التدني في القيمة

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ من الشركة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين والقروض والذمم المدينة، إما على فترة ١٢ شهر أو على كامل عمر القرض. ستقوم الشركة بتطبيق الأسلوب المبسط وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع الذمم المدينة. في تقدير الشركة، أن المخصصات الإضافية التي يجب تسجيلها والناجمة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة لا تختلف بشكل جوهري مقارنة مع المتطلبات الحالية.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبيّن معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الأيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الانشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات انشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (٣١) الإيراد - عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

قامت الشركة خلال عام ٢٠١٧ بعمل دراسة لتقييم أثر معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٥. إن هذه الدراسة قائمة على الأرقام الحالية المتوفرة والتي من الممكن أن تكون معرضة للتغيير بسبب

#### (٣٧) مستويات القيمة العادلة

يحل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة؛
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

الإجمالي	المستوى (٣)	المستوى (٢)	المستوى (١)	
دينار	دينار	دينار	دينار	
				<b>٣١ كانون الأول ٢٠١٧-</b>
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٧,٣٨٧,٦٨٥	-	-	٧,٣٨٧,٦٨٥	
<b>٧,٣٨٧,٦٨٥</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٧,٣٨٧,٦٨٥</b>	<b>مجموع موجودات مالية</b>
				<b>٣١ كانون الأول ٢٠١٦-</b>
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٦,٥٧٣,٦٩٣	-	-	٦,٥٧٣,٦٩٣	
<b>٦,٥٧٣,٦٩٣</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٦,٥٧٣,٦٩٣</b>	<b>مجموع موجودات مالية</b>

#### (٣٨) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

تم إصدار معايير مالية جديدة ومعدلة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ إلا أنها غير ملزمة حتى الآن ولم تطبق من قبل الشركة.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية

خلال شهر تموز من العام ٢٠١٤، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار النسخة النهائية من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (الأدوات المالية) والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ المالية (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) وجميع الاصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩. يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط. قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الصادر خلال عام ٢٠٠٩. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١١.

إن النسخة الجديدة من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ تطبق على الفترات السنوية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط

والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الايجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية (٤) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الاطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١، مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على الشركة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى او من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (او في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عنه.

احتمال توفر معلومات جديدة عندما تقوم الشركة بتطبيق المعيار في عام ٢٠١٨، حيث لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم ١٥.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركائه الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناجئة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة – وفقاً لمعيار التقارير الدولية (٣) – بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

#### تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) – الدفع على أساس الأسهم – بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

#### معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «عقود الايجار» خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الايجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الايجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الايجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر

## تقرير الحوكمة

### ١- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لاستكمال حوكمة الشركات في عام ٢٠١٧

خلال السنوات الماضية، عكفنا على بناء قاعدة راسخة وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتكون منهجاً رئيسياً تقوّم عليه جميع أعمالنا، تلك القاعدة هي حوكمة الشركات، وقد قام مجلس إدارة الشركة بتسخير كافة الجهود لتطوير أطرها وآلياتها لتناسب مع عملياتنا وتقودنا إلى إستدامة أعمالنا.

لقد سعينا إلى الإلتزام بتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية وبدأنا بمرحلة جديدة تتبلور محاورها في زرع ثقافة الحوكمة في أنماط أعمالنا وممارسات موظفينا.

عملنا على مواكبة تطورات الحوكمة من خلال مراجعاتنا الدورية لمستجداتها ومتابعة أفضل الممارسات لمواجهة التحديات التي قد تطرأ من حين لآخر في أسواقنا وفي الأسواق العالمية.

وقد وضعنا معايير ومقومات عدة لتقييم جميع العناصر بهدف الاستدامة والمحافظة على حقوق المساهمين، وفعلنا قنوات التواصل والإفصاح مع المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح ليكونوا على تواصل مستمر مع مستجدات الشركة بكل حيادية وشفافية، وشملت الإفصاحات جميع الأحداث الجوهرية والبيانات المالية المرورية والختامية وبيئنا لهم مركزنا المالي بكل وضوح.

في عام ٢٠١٧، قد قمنا بإجراء مراجعة وتحديث شامل لإطار حوكمة الشركات بالشركة وذلك للتحقق من أن هيكل مجلس إدارة الشركة يتناسب مع حجم وطبيعة نشاط الشركة، وكذلك المهام والمسؤوليات المنوطة بها.

إن ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة تمثل أحد الأصول التي تسعى الشركة للمحافظة عليها وتدعيمها، لذا فلم تكتف الشركة بوضع آلية واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة البيانات المالية، بل امتدت لتشمل تفعيل دور الإشراف والتدقيق على الحسابات والبيانات المالية للشركة من قبل لجنة التدقيق وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية.

ومن باب الحرص المستمر على فعالية نظم إدارة المخاطر وأطر الرقابة بالشركة، فقد عززنا تقنية التأكيد المتكامل للشركة (خطوط الدفاع الثلاثة) والتي تنهجهما الشركة منذ سنوات، فقمنا بتحديث سياسات واستراتيجيات إدارة المخاطر للشركة بالإضافة إلى تدعيم مبادئ الرقابة المزدوجة، حيث أن منهج التأكيد المتكامل يدعم الإدارة في تحمل مسؤولياتها ويزيد الثقة في أن المخاطر قد تم التعرف عليها، بالإضافة إلى أن إجراءات تخفيف آثار تلك المخاطر قد تم تنفيذها، وفقاً لما هو موضح في النموذج التالي:-

## تقرير الحوكمة

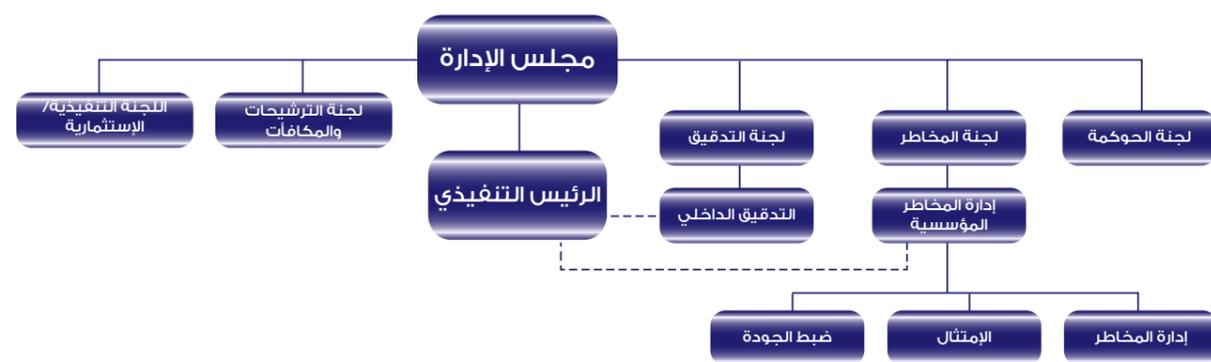
لتحقيق النجاحات، إضافة إلى ذلك حرصنا على ضرورة أن يتشارك أعضاء المجلس مع أعضاء الإدارة التنفيذية في حضور العديد من المؤتمرات الدولية للإطلاع والمشاوره بشأن مستجدات الأعمال في مجال التأمين وأفضل الممارسات.

إن شركة الشرق العربي للتأمين على قناعة تامة بدورها الجوهرية في المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بوجه عام والعمالين بالشركة بوجه خاص وذلك من خلال التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركة، لذا فقد أبدت الشركة إهتماماً بوضع سياسة شاملة للمسؤولية الاجتماعية لإبراز دور الشركة في مجال العمل الاجتماعي.

## ٢- نبذة عن هيكل / تشكيل مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكبنا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية، واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد عدنان طه أبو الهيجاء نائب مدير تنفيذي - إدارة المخاطر المؤسسية ليكون ضابط إرتباط لشؤون وتطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:-



لجنة التدقيق مجلس الإدارة لجنة المخاطر	
خط الدفاع الأول (الإدارة)	المشاركة في الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر اليومية - متابعة عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر - تطبيق الرقابة الداخلية واستجابة المخاطر
خط الدفاع الثاني (المخاطر والالتزام)	الإشراف على عمليات الرقابة والالتزام وإدارة المخاطر - تقديم الإرشاد والتوجيه - تطوير إطار إدارة المخاطر الشامل
خط الدفاع الثالث (التدقيق الداخلي)	مراجعة خطوط الدفاع الأول والثاني - تقديم آراء مستقلة - الموضوعية وتقديم التأكيد

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإننا نولي إهتماماً بضرورة التحقق من إلتزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطتها وتقييم أدائها، كما حرصت على التأكد من الإلتزام بتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

تؤمن الشركة بأن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية لها وتدعيم مستويات ربحيتها، لذا فهي تدعم جميع سبل التعاون مع أصحاب المصالح، وفي سبيل ذلك فقد حرصت الشركة على وضع سياسة تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح وتشجعهم على متابعة أنشطة الشركة المختلفة.

ومن باب الحرص على تحسين أداء المجلس وتعزيز قراراته، قمنا بتقييم أداء المجلس وأعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية من خلال إستخدام أحدث أساليب التقييم الفردي، وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتحليل الإستبيانات ووضع مسارات نركز عليها خلال العام لتطوير وتنمية أداء المجلس والإدارة التنفيذية.

ولقد حرصنا على تطوير كفاءة أعضاء المجلس لتسهيل عملية أخذ القرار والتي تقود الشركة

## ١-٢- بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من إستيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين منهم (٣) مستقلين، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذه المناصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم إنتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

رقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	تاريخ الإنتخاب
١	ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	مستقل	مختصة بالخبرة العلمية والعملية	٢٠١٧/٠٤/٢٤
٢	خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٣	علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٤	بيجان خوسرو شاهي	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٥	علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٦	توفيق عبدالقادر محمد مكحل	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤
٧	سمير عبد الهادي محمد حمودة	مستقل		٢٠١٧/٠٤/٢٤

رقم	الإسم	تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل)	المؤهل العلمي والخبرة العملية	حتى تاريخ
١	ابراهيم محمد شريف الريس	غير تنفيذي		٢٤-٠٤-٢٠١٧
٢	جمال شريف هزاع الهزاع	مستقل		٢٤-٠٤-٢٠١٧

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين

#### ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، وقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثين عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، يشغل حالياً منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين.

#### خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig) نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والاقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨، ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين (سوريا)، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين (الأردن) والمجموعة العربية المصرية للتأمين في اميج (مصر) والشركة البحرينية الكويتية للتأمين (البحرين)، أيضاً السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية (لبنان)، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات (مصر)، عضو مجلس الادارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني (المملكة العربية السعودية).

#### علاء محمد علي الزهيري (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة – مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين، عضو مجلس الإدارة المنتدب في المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج)، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥)، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢)، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥)، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ ٢٠٠٦)، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ ٢٠٠٨)، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي – حياة – (منذ ٢٠١١)، عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن، رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤)، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية (منذ ٢٠١٤)، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» في مصر. (٢٠١٧)

### سمير عبد الهادي محمد حمودة (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سميير حمودة البكالوريوس في العلوم الزراعية و يشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حمودة للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين و طحن الحبوب و تصنيع منتجاتها، الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

- تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن.
- لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل.
- لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

### ٢.٢. بيان عن اجتماعات مجلس الإدارة

تتعدد اجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، تم عقد (٧) اجتماعات لمجلس الإدارة حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل ثلاثة أيام عمل من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كافٍ من دراسة الموضوعات المطروحة واتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الاجتماع.

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	تنفيذي / غير تنفيذي	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١٠-٢٩	٢٠١٧-١١-٠٥	٢٠١٧-١٢-٢٧
ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	✓	✓	-	✓	✓	✓
خالد سعود عبدالعزيز الحسن	نائب الرئيس	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
علاء محمد علي الزهيري	عضو	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
بيجان خوسروشاهاي	عضو	غير تنفيذي	✓	-	✓	✓	✓	-
علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	غير تنفيذي	-	-	✓	✓	✓	✓
توفيق عبدالقادر محمد محلل	عضو	غير تنفيذي	-	-	-	✓	✓	-
سمير عبد الهادي محمد حمودة	عضو	غير تنفيذي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس	أمين سر مجلس الإدارة	تنفيذي	-	-	✓	✓	✓	✓

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	تنفيذي / غير تنفيذي	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١٠-٢٩	٢٠١٧-١١-٠٥	٢٠١٧-١٢-٢٧
جمال شريف هزاع الهزاع	عضو حتى ٢٤-٢٠١٧	غير تنفيذي	-	-	-	-	-	-
إبراهيم محمد شريف الريس	عضو حتى ٢٤-٢٠١٧	غير تنفيذي	✓	-	-	-	-	-

### بيجان خوسروشاهاي (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهاي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية و لديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهاي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال في لندن، عضو مجلس إدارة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت. عضو مجلس إدارة في شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين في الكويت، عضو مجلس إدارة في البحرينية الكويتية للتأمين في البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين في مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي في مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي في الأردن، عضو مجلس إدارة شركة الالينس للتأمين في دبي، عضو مجلس إدارة شركة بي اري تي ليميتد في المملكة المتحدة.

### علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال بكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات و ماجستير في إدارة الأعمال و دبلومه متقدم في التأمين و يشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين في الكويت وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين في الأردن كما شغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي في الحياة في القاهرة و مساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و أمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي في الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت و مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي في الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين في الكويت

### توفيق عبدالقادر محمد محلل (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق محلل البكالوريوس في الإقتصاد و التجارة من الجامعة الاردنية و يشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس إدارة في الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري في ممثل البنك الاردني الكويتي وعضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض في ممثل البنك الاردني الكويتي وعضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

### ٢.٣. موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة سجل خاص تدون فيه محاضر إجتماعات مجلس الإدارة بأرقام متتابعة للسنة التي عقد فيها الإجتماع ومبيناً به مكان الإجتماع وتاريخه وساعة بدايته ونهايته، كما أن لدى الشركة أمين سر تم تعيينه بقرار من مجلس الإدارة.

### ٢.٤. أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

إن شركة الشرق العربي للتأمين تنظر إلى إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة باعتبارها ميزة أساسية نحو حوكمة شركات جيدة. إن معايير الإستقلالية بشركة الشرق العربي للتأمين تتماشى مع القوانين وتكسب أفضل التطبيقات على سبيل المثال تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

وبناءً على ذلك، فإن مجلس الإدارة يتضمن أعضاء غير تنفيذيين وأعضاء مستقلين عن الإدارة، بالإضافة إلى أن لجنة الترشيحات والمكافآت تقوم بمراجعة إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي والتحقق من عدم انتفاء صفة الإستقلالية وفقاً لدليل شروط الإستقلالية بالشركة والمعتمد من مجلس الإدارة والمتماشى مع المتطلبات الرقابية.

### ٣. نبذة عن التحديد السليم لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

إن لدى الشركة فصل واضح في الإختصاصات فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وذلك بما يضمن الإستقلالية الكاملة، حتى يتسنى لمجلس الإدارة الإطلاع بمسؤولياته بصورة فاعلة.

### ٣.١. نبذة عن كيفية قيام الشركة بتحديد مهام، ومسؤوليات، وواجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية

يتولى مجلس إدارة الشركة جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها، وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس حتى وإن شكل لجاناً أو فوض جهات أو أفراداً آخرين للقيام ببعض أعماله حسب ما تنص عليه القوانين ذات العلاقة.

### ٣.١.١. مهام مجلس الإدارة

١. إن المهام الرئيسية لمجلس إدارة الشركة تشتمل على (وليس منحصرة في) المهام التالية:—  
 ١. وضع الإستراتيجيات والسياسات والخطط والإجراءات التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وأهدافها وتعظيم حقوق مساهميها وخدمة المجتمع المحلي.
٢. وضع الإجراءات اللازمة لضمان حصول جميع المساهمين بمن فيهم غير الأردنيين على حقوقهم ومعاملتهم بشكل يحقق العدالة والمساواة دون تمييز.

٣. إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الإلتزام بأحكام التشريعات النافذة.

٤. إعتداد سياسة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

٥. تنظيم الأمور المالية والمحاسبية والإدارية للشركة بموجب أنظمة داخلية خاصة.

٦. إعداد التقرير السنوي وربيع السنوي وتقرير عن نتائج الأعمال الأولية وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.

٧. إعتداد تقرير الحوكمة وتضمينه للتقرير السنوي للشركة.

٨. وضع قواعد للسلوك المهني لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين في الشركة ومراجعتها وتحديثها باستمرار.

٩. التأكد من توفير موقع إلكتروني للشركة يتضمن أهم البيانات والمعلومات الخاصة بالشركة على أن يتم تحديث هذه المعلومات بشكل دائم.

١٠. تعيين ضابط إرتباط يعهد إليه متابعة الأمور المتعلقة بتطبيقات الحوكمة في الشركة مع الهيئة.

١١. إعتداد سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.

١٢. وضع سياسة لتجنب تعارض المصالح وإجراءات تهدف إلى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من إستغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية.

١٣. وضع سياسة تفويض واضحة في الشركة يحدد بموجبها الأشخاص المفوضين وحدود الصلاحيات المفوضة لهم.

١٤. تعيين المدير العام للشركة وإنهاء خدماته.

١٥. التأكد من توافر الكفاءة والخبرة الإدارية والفنية اللازمة في أشخاص الإدارة التنفيذية العليا للقيام بالمهام الموكلة إليهم وتحديد مهامهم وصلاحياتهم ومراجعة أدائهم لمهامهم ومدى تطبيقهم للسياسات والخطط والإجراءات الموضوعية.

١٦. إتخاذ الخطوات الكفيلة لضمان وجود الرقابة الداخلية على سير العمل في الشركة بما في ذلك إنشاء وحدة خاصة للرقابة والتدقيق الداخلي تكون مهمتها التأكد من الإلتزام بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية والأنظمة الداخلية والسياسات والخطط والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة.

١٧. إعتداد سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي واعتماد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة.

١٨. وضع سياسة للمسؤولية الإجتماعية الخاصة بالشركة وبرامجها تجاه المجتمع المحلي والبيئة.

١٩. وضع آلية لإستقبال الشكاوي والإقتراحات المقدمة من قبل المساهمين بما في ذلك إقتراحاتهم الخاصة بإدراج مواضيع معينة على جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة بشكل يضمن دراستها وإتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.

٢٠. وضع آلية تتيح للمساهمين الذين يمتلكون ما لا يقل عن ٥% من أسهم الشركة المكتتب بها بإضافة بنود على جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة العادي للشركة قبل إرساله بشكله النهائي للمساهمين على أن يتم تزويد الهيئة بهذه الآلية.

٢١. إعتداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة.

٢٢. وضع سياسة تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح بما يضمن تنفيذ إلتزامات الشركة تجاههم وحفظ حقوقهم وتوفير المعلومات اللازمة لهم وإقامة علاقات جيدة معهم.

٢٣. إعتداد إجراءات عمل خطية لتطبيق الأحكام الواردة في هذه التعليمات.

### ٣,١,٢. رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة

إن مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة واضحة ومنفصلة بشكل تام، كما أن كلا الوظيفتين مستقلتان عن الأخرى وهناك تقسيم واضح للمهام والمسؤوليات المناطة بكل المنصبين.

### ٣,١,٣. مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة

إن رئيس مجلس إدارة الشركة مسؤول عن حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعالة بما في ذلك حصول أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المستقلين على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب، وتتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

١. التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.
٢. تمثيل الشركة أمام الغير وذلك وفق ما ينص عليه النظام الأساسي.
٣. تشجيع جميع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل كلي وفعال في تصريف شؤون المجلس لضمان قيام المجلس بما فيه مصلحة للشركة.
٤. ضمان التواصل الفعلي مع المساهمين وإيصال آراءهم إلى مجلس الإدارة.
٥. تشجيع العلاقات البناءة والمشاركة الفعالة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية وبين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
٦. خلق ثقافة تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين أعضاء المجلس.

### ٣,١,٤. أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس – نائب الرئيس التنفيذي – أمين سر
- يزن فايز «الحاج علي» خصاونه – مدير تنفيذي أول
- طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبابنه – مدير تنفيذي / دائرة كبار العملاء وتعويزات التأمينات العامة وتعويزات المركبات.
- سعد أمين توفيق فرح – نائب رئيس الإدارة المالية
- مصطفى ياسر مصطفى ملحم – الرئيس التنفيذي – حتى تاريخ ٢٥/٤/٢٠١٧

### ٣,١,٥. مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية

إن الإدارة التنفيذية للشركة تتمثل في مجموعة الأشخاص المناط بهم القيام بإدارة عمليات الشركة اليومية، هذا ويتمثل الدور الرئيسي الملقى على عاتق الإدارة التنفيذية في التالي:

- تنفيذ الخطط الإستراتيجية للشركة وما يرتبط بها من سياسات ولوائح داخلية، والتأكد من كفايتها وفعاليتها.
- المسؤولية الكاملة عن الأداء العام للشركة ونتائج أعمالها، وذلك من خلال إنشاء هيكل إدارة

يعزز المسائلة والشفافية.

وفيما يلي بعض مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية الواجب الإلتزام بها في ضوء السلطات والصلاحيات المخولة لها من قبل مجلس الإدارة:

١. العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة، المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٢. تنفيذ الإستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٣. إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الإستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
٤. وضع نظام محاسبي متكامل يحتفظ بدفاتر وسجلات وحسابات تعكس بشكل مفصل ودقيق البيانات المالية وحسابات الدخل، بما يتيح المحافظة على أصول الشركة وإعداد القوائم المالية وفقا لمعايير المحاسبة الدولية.
٥. إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط، فضلا عن إدارة موارد الشركة بالشكل الأمثل، والعمل على تعظيم الأرباح وتقليل النفقات، وذلك بما يتفق مع أهداف واستراتيجية الشركة.
٦. المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
٧. وضع نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاية تلك النظم، والحرص على الإلتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

### ٣,٢. إنجازات مجلس الإدارة خلال العام

تعددت إنجازات مجلس الإدارة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٧ فيما يتعلق بتطبيقات حوكمة الشركات، ومن أبرز تلك الإنجازات (على سبيل المثال لا الحصر مع الأخذ في الاعتبار أن كل الإنجازات تم عرضها بشكل تفصيلي في الأقسام الأخرى بالتقرير السنوي):

- اعتماد دليل حوكمة الشركات.
- اعتماد أغلب السياسات والآليات المطلوبة والتي تتعدى ال (١١) سياسة / آلية.
- اعتماد دليل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- اعتماد سياسات وإجراءات إدارة المخاطر بالإضافة إلى إستراتيجية المخاطر للشركة.
- تحديث جميع لوائح اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة (التدقيق – المخاطر – المكافآت والترشيحات – الحوكمة).
- اعتماد برامج وآليات تفويض السلطات والصلاحيات.
- اعتماد كتيب الحوكمة والذي يتضمن (مشاركة المساهمين في اجتماعات الهيئة العامة للشركة، سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح، سياسة كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، سياسة الحد من تعارض المصالح، سياسة المسؤولية الاجتماعية، ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل لأعضاء مجلس الإدارة و للموظفين، سياسة الإبلاغ عن المخالفات)

### ٣,٣. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة إنتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال، وللمجلس إدارة شركة

الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي:-

١. لجنة التدقيق.
٢. لجنة إدارة المخاطر.
٣. لجنة الحوكمة.
٤. لجنة الترشيحات والمكافآت.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

### ٣,٣,١. لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية وفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة.

إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالإستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة.

تتكون لجنة التدقيق من ثلاث أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير التدقيق الداخلي يقوم بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند استدعائه لاجتماعات اللجنة.

إن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بالتدقيق، بالتالي فإن اللجنة لديها مسؤولية الإقتناع بأن التدقيق الداخلي يتم وفقاً للمهنية وأن نطاق العمل مناسب.

إن اجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الإعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم الإجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

### ٣,٣,١,١. مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق ولا تقتصر على:-

١. مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من استيفائه للشروط الواردة

في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليته.

٢. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٣. مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.

٤. متابعة مدى تقييد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.

٥. دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة، وأي تغيير يطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.

٦. دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.

٧. دراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.

٨. الإطلاع على تقييم مدقق الحسابات الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.

٩. الإطلاع على تقارير الرقابة والتدقيق الداخلي ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.

١٠. التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي.

١١. التأكد من عدم وجود أي تعارض في المصالح قد ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.

١٢. مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.

١٣. وضع آلية تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بسرية عن شكوكهم حول أية مسائل متعلقة بالتقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أية مسائل أخرى، وضمان وجود الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل حول هذه المسائل مع ضمان منح عامل السرية والحماية من أي رد فعل سلبي أو ضرر، واقتراح تلك الآلية على مجلس الإدارة لإعتمدها.

١٤. وضع سياسات واستراتيجيات تضمن تعزيز الرقابة الداخلية في الشركة.

١٥. وضع الآليات المناسبة لضمان توفير الشركة للعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة لإشغال مهام الرقابة الداخلية بحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب.

١٦. دراسة وتقييم أي أعمال إضافية خارج نطاق التدقيق يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي كتقديم الإستشارات الإدارية والفنية، والتأكد من عدم تأثيرها على إستقلاليته، والتوصية لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

١٧. أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

### ٣,٣,١,٢. عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٧

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠١٧ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:-

## ٣,٣,٢. لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمس أعضاء، رئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.

## ٣,٣,١. مسؤوليات ومهام لجنة إدارة المخاطر

إن مهام ومسؤوليات لجنة إدارة المخاطر تشمل ولا تقتصر على:

١. التأكد من أن الشركة لديها نظام فعال لإدارة المخاطر ومراجعة فعاليته بشكل سنوي. وكذلك مراجعة واعتماد خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الشرق العربي للتأمين بالإضافة إلى خريطة المخاطر للشركة وذلك بشكل سنوي.

٢. مراجعة سياسات إدارة المخاطر بشكل دوري، ويجب النظر إلى تركيب لجنة المخاطر وميثاقها، وكيفية فهم أعضاء مجلس الإدارة لسياسات المخاطر، والفائدة من تعامل أعضاء مجلس الإدارة مع الإدارة بشأن المخاطر.

٣. مراجعة خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية والجدول الزمني لإدارة الخطر (خريطة المخاطر) في الشركة فضلا عن مراجعة التقدم والانجاز مقارنة بخطة الإدارة المعتمدة وكذلك التغييرات المهمة في ملف مخاطر الشركة (Risk Profile) و جدول حدود الرغبة بالمخاطر (Risk Appetite) بشكل ربع سنوي على الأقل.

٤. التأكد من وجود إجراءات داخلية فعالة من أجل تحديد و قياس و تقييم وإدارة المخاطر الرئيسية داخل الشركة وتوفر التقارير الخاصة بذلك.

٥. التأكد من ان الشركة لديها إطار تعريف رغبة وميل الشركة للمخاطرة (Risk Appetite Framework) وتتم مراجعته بشكل مستمر من قبل مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.

٦. تقييم ما إذا كانت الإدارة تمتلك ضوابط تحكم داخلية خاصة بالمعاملات غير العادية و/أو أي معاملات محتملة قد تحمل أكثر من الدرجة المقبولة للمخاطر.

٧. الاجتماع على انفراد مع كبير مسؤولي المخاطر لمناقشة أي أمور تعتقد اللجنة و /أو كبير مسؤولي المخاطر و /أو أمين السر أن من الواجب مناقشتها على انفراد.

٨. مناقشة ومراجعة الإرشادات التوجيهية والسياسات التي تحكم عملية تقييم وإدارة المخاطر التي تقوم بها الشركة.

٩. رصد واستعراض مخاطر الشركة وتركزها ومقارنته ببيان نزعة الرغبة بالمخاطرة (Risk Appetite) في الشركة وكذلك حدود تحمل الشركة للخطر.

١٠. إبلاغ مجلس الإدارة عن أية خروقات كبيرة فيما يخص الرغبة بالمخاطرة أو التحمل

(Risk Appetite or Risk Tolerance).

١١. السماح والموافقة على القرارات التي من شأنها تعريض الشركة لمخاطر كبيرة ناجمة عن أي نوع من العمليات (التأمين، الائتمان، المالية، الخ) وأي قرار استراتيجي (بما في ذلك إطلاق منتجات

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
علاء الزهيري	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
سمير حمودة	عضو	✓	✓	✓	✓
علي الهندال	عضو	-	-	✓	✓
أحمد اصبيح	أمين سر اللجنة من ٢٠١٧-٠٧-٣٠	-	✓	✓	✓
فهمي عبد الهادي	ضابط أول في دائرة التدقيق الداخلي	-	✓	✓	✓

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٢-١٤	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
ابراهيم الرئيس	عضو سابق حتى ٢٠١٧-٠٤-٢٤	✓	✓	-	-
سعد فرحات	أمين سر اللجنة حتى ٢٠١٧-٠٧-٣٠	✓	✓	✓	-

تم الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

## ٣,٣,١,٣. نبذة عن انجازات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٧

خلال عام ٢٠١٧، قدمت لجنة التدقيق العديد من التوصيات الفعالة للمجلس والتي ساهمت في إرساء إطار الرقابة والحوكمة بالشركة، فقد قدمت توصيات بشأن اعتماد العديد من السياسات والآليات وعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-

- مراجعة ومصادقة على ميثاق التدقيق.
- مراجعة ومصادقة على خطة التدقيق السنوية.
- رفع فعالية الرقابة الداخلية من خلال زيادة فريق العمل والموافقة على توصيات دائرة التدقيق ومدير الرقابة المالية في دائرة المحاسبة.
- تطوير بيئة الرقابة الداخلية من خلال التوصية بإصدار مجموعة من السياسات والإجراءات على سبيل المثال:

١. سياسة التعامل مع أختام الشركة.

٢. آلية بيع حطام المركبات من خلال اللجان الخاصة.

٣. سياسة سلف الموظفين متضمنة سلف الإدارة التنفيذية.

٤. سياسة الاحتفاظ بوثائق الشركة وإتلافها.

٢. أيضا خلال هذا العام، قامت اللجنة بالمصادقة على استراتيجية جديدة لإدارة المخاطر، وتحديد الأهداف والمسؤوليات والصلاحيات بالشركة، وقد ساهم هذا الإنجاز في وضع الشركة بمكانة أقوى لتحقيق أهدافها، وتوفير خدمات أفضل لأصحاب المصالح، والحفاظ على تصنيف ائتماني ملائم للقوة المالية، والعمل معا كشريك واحد مع المنظمات الأخرى لتحقيق قيمة مالية أفضل.

٣. كما اعتمدت اللجنة جميع السياسات الجديدة المرتبطة بإدارة المخاطر والمتعلقة بقواعد حوكمة الشركات التي تم إصدارها خلال منتصف العام، مما ساعد على امتثال الشركة والتزامها بالقوانين الصادرة في هذا الشأن ومنها:

- ميثاق لجنة المخاطر بالشركة.
- سياسة إدارة المخاطر بالشركة.
- سياسة إستمرارية الأعمال بالشركة.

٤. قامت اللجنة بالمصادقة على جميع خطط ومشاريع إدارة المخاطر خلال العام ٢٠١٧، كما قدمت التوصيات اللازمة لإدارة المخاطر وكذلك الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة للحفاظ على معدلات كفاءة رأس المال والحد من المخاطر ووضع الضوابط الفعالة، وتطوير الأعمال وتحسين التصنيف الائتماني للشركة، وتعزيز أهمية إدارة المخاطر كجزء من الثقافة العامة للمنظمة، وكذلك استقلالية الإدارة وتوفير الموارد اللازمة والأنظمة الملائمة لإدارة المخاطر.

### ٣,٣,٣. لجنة الحوكمة

لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة. تتكون لجنة الحوكمة من ثلاثة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

### ٣,٣,٣,١. مسؤوليات ومهام لجنة الحوكمة

إن مهام ومسؤوليات لجنة الحوكمة تشتمل ولا تقتصر على:-

١. التأكد من أن معايير وتطبيقات الحوكمة التي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة تتسق مع تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.
٢. الإشراف على إعداد وتطبيق دليل الحوكمة ومراجعتها وتحديثه عند الضرورة.
٣. التنسيق مع لجنة التدقيق للتأكد من أنه يتم الالتزام بدليل الحوكمة.
٤. متابعة أداء كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات الأداء الموضوعية.
٥. متابعة أية موضوعات متعلقة بالحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة (سنويا كحد أدنى)، بالتقارير والتوصيات بناء على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال عمل اللجنة.
٦. إعداد تقرير سنوي يتضمن متطلبات وإجراءات إستكمال قواعد حوكمة الشركات ومدى التقيد بها، على أن يتم تضمين هذا التقرير في التقرير السنوي المعد عن أنشطة الشركة.

جديدة) قد تؤثر تأثيرا كبيرا على المخاطر للشركة.

١٢. مراجعة التعرض للمخاطر الأساسية للشركة والخطوات التي اتخذتها إدارة الشركة لمراقبة وضبط التحكم بتلك المخاطر.

١٣. مراقبة و مراجعة كفاءة الاحتياطات الفنية للشركة.

١٤. الاستفسار من الإدارة والمدققين المستقلين عن أهم المخاطر أو التعرضات وتقييم الخطوات التي اتخذتها الإدارة لتقليل هذه المخاطر على الشركة الى الحد الأدنى.

١٥. رصد واستعراض أداء إدارة المخاطر في الشركة.

١٦. مراجعة مبادرات ومشاريع تكنولوجيا المعلومات للشركة.

### ٢,٣,٢,٢. عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٧

تعقد لجنة إدارة المخاطر اجتماعات دورية، على الأقل أربعة مرات خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة ثلاث مرات خلال عام ٢٠١٧ علماً بأنه تم تشكيل لجنة المخاطر في تاريخ ٢٤/٤/٢٠١٧ على النحو التالي:

أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
توفيق مكحل	رئيس اللجنة	-	-	✓
خالد الحسن	عضو	✓	✓	✓
بيجان خوسروشاهاي	عضو	-	✓	✓
عدنان أبو الهيجاء	عضو	✓	✓	✓
سعد فرح	عضو + أمين سر اللجنة	✓	✓	✓
أعضاء / اجتماعات مجلس الإدارة	الصفة	٢٠١٧-٠٤-٢٤	٢٠١٧-٠٧-٢٦	٢٠١٧-١١-٠٥
ابراهيم الرئيس	عضو حتى ٢٤-٠٤-٢٠١٧	✓	-	-

### ٢,٣,٢,٣. نبذة عن إنجازات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٧

١. عقدت لجنة إدارة المخاطر (٣) اجتماعات خلال عام ٢٠١٧ حيث تم مناقشة أهم المؤشرات المتعلقة بأعمال الشركة وكذلك المخاطر المرتبطة بها، حيث قامت اللجنة بالموافقة على خطط إدارة المخاطر للمحافظة على هذه المؤشرات في نطاق نزعة المخاطر لمجلس الإدارة، وكذلك أوصلت اللجنة بتطوير وتحسين كثير من الجوانب والأدوات بالإدارة والتي من شأنها تعزيز دور الإدارة واندماجها مع أعمال الشركة.

## ٣.٣.٢. عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٧

تعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها.

اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٧ على النحو التالي بالتزامن مع لجنة المخاطر حيث كانت لجنة واحدة تحت اسم لجنة المخاطر والحوكمة، حيث تقرر فصل اللجان في تاريخ ٢٦-١١-٢٠١٧.

## ٣.٣.٣. نبذة عن إنجازات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٧

خلال عام ٢٠١٧، قدمت لجنة الحوكمة العديد من التوصيات الفعالة من أجل تدعيم إرساء إطار حوكمة الشركات بالشركة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-

- التوصية باعتماد سياسة مشاركة المساهمين في اجتماعات الهيئة العامة للشركة.
- التوصية باعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح.
- التوصية باعتماد سياسة كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية.
- التوصية باعتماد سياسة الحد من تعارض المصالح.
- التوصية باعتماد سياسة المسؤولية الاجتماعية.
- التوصية باعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل لأعضاء مجلس الإدارة و للموظفين.
- التوصية باعتماد سياسة الإبلاغ عن المخالفات.

## ٣.٣.٤. لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصرها هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية. فضلاً عن ترسيخ مبدأ الإنتماء للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على اختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء أحدهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وقد تم تشكيل هذه اللجنة في تاريخ ٢٦-١١-٢٠١٧

## ٣.٣.٤.١. مسؤوليات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت

إن مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت تشمل ولا تقتصر على:-

١. التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، وإعلام الهيئة في حال انتفاء صفة الإستقلالية عن أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

٢. وضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.

٣. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.

٤. وضع سياسة للإحلال والتعاقب الوظيفي والسياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

٥. إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، على أن تقوم اللجنة بإعلام الهيئة بنتيجة هذا التقييم.

## ٣.٣.٤. نبذة عن الآليات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

تتوافر لدى شركة الشرق العربي للتأمين آلية فعالة وواضحة بشأن توفير المعلومات والبيانات بشكل كامل ودقيق وفي الوقت المناسب لجميع أعضاء مجلس الإدارة بوجه عام ولأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بوجه خاص.

كما أن الشركة تولي اهتماماً كبيراً بتطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وخاصة المتعلقة بإصدار التقارير لضمان جودة ودقة المعلومات، حيث أن توافر المعلومات في الوقت المناسب وبشكل دقيق يعتبر عنصر رئيسي لمساعدة مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات اللازمة.

## ٤. نبذة عن آليات التحقق من سلامة ونزاهة التقارير المالية

إن سلامة البيانات المالية للشركة تعد أحد المؤشرات الهامة على نزاهة ومصداقية الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفره الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة قامت بوضع آليات واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة بياناتها.

## ٤.١. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣،٣،١)، فإن لجنة التدقيق جاءت متماشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، الاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):-

- قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة وذلك بهدف ضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.

- قامت اللجنة بتقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقارير تتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.

- قامت اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من أجل التحقق من مدى

- مجلس الإدارة) وتعمل إدارة المخاطر بالشركة بشكل أساسي على قياس ومتابعة والحد من كافة أنواع المخاطر التي تواجه الشركة، وفق ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):
- وضع الأنظمة والإجراءات الفعالة لإدارة مخاطر الشركة، وذلك كي تكون الشركة قادرة على أداء مهامها الرئيسية والتمثلة في قياس ومتابعة كافة أنواع المخاطر التي تتعرض لها، على أن تتم هذه العملية بشكل مستمر وتتم مراجعتها بشكل دوري وتعديل الأنظمة والإجراءات عند الحاجة.
- تطوير نظم التقارير الدورية، حيث أنها تعد أحد الأدوات الهامة في عملية متابعة المخاطر، والحد من حصولها.

هذا ويتمتع القائمون على إدارة المخاطر بالاستقلالية عن طريق تبعيةهم المباشرة لمجلس الإدارة، فضلاً عن تمتعهم بقدر كبير من الصلاحيات وذلك من أجل القيام بمهامهم على أكمل وجه دون منحهم سلطات وصلاحيات مالية.

كما يتوافر لإدارة المخاطر الكوادر البشرية المؤهلة والتي تتمتع بالكفاءات المهنية والقدرات الفنية المتخصصة في مجال التأمين.

#### ٥,٢. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

- بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣,٤,٢,١)، فإن لجنة إدارة المخاطر جاءت متمشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، الإجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):
- تم إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الإستراتيجيات والسياسات، وأنها تتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة.
- تم التحقق من توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
- تم تقييم النظم والآليات المتعلقة بتحديد وقياس ومتابعة أنواع المخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الشركة، وذلك لتحديد أوجه القصور بها.
- قامت اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر بعد اعتماده من قبل مجلس الإدارة.
- تم التأكد من إستقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي ينجم عنها تعرض الشركة للمخاطر.

#### ٥,٣. نبذة عن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية بالشركة

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في النقطة (٥) بشأن تقنيات التوكيد الفعالة ومنهج خطوط الدفاع الثلاثة المطبقة بالشركة، فإن لدى الشركة أنظمة ضبط ورقابة داخلية تغطي جميع أنشطة الشركة، وتراعي الشركة في الهيكل التنظيمي (المعتمد من مجلس الإدارة) مبادئ

فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام المحددة لها.

- قامت اللجنة بمراجعة وإقرار خطط التدقيق المقترحة من المدقق الداخلي.
- قامت اللجنة بمراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير.
- قامت اللجنة بالتحقق من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة. هذا ولم يكن خلال عام ٢٠١٧ أي حالات تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة.

#### ٤,٢. التأكيد على استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

- إن لدى شركة الشرق العربي للتأمين أسس واضحة بشأن تعيين واختيار مراقب الحسابات الخارجي وذلك لضمان استقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي.
- وخلال عام ٢٠١٧، قامت لجنة التدقيق بالشركة بالتحقق من إستقلالية وحيادية مراقب الحسابات وفقاً للشروط الواردة بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتمشية مع متطلبات الجهات الرقابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:–
- تم التأكد من كون مراقب الحسابات الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها، وعدم قيامه بأعمال إضافية للشركة لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق والتي قد تؤثر على الحيادية أو الإستقلالية.
- تم التأكد من أن مراقبي الحسابات مقيدين في السجل الخاص لدى هيئة الأوراق المالية، بحيث يكون مستوفياً لكافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار هيئة الأوراق المالية بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.
- قام مراقب الحسابات بحضور اجتماعات لجنة التدقيق لمناقشة آرائه مع لجنة التدقيق قبل رفع الحسابات السنوية إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.
- تم التحقق من تمكين مراقب الحسابات الخارجي من حضور اجتماعات الهيئات العامة وتلاوة التقرير المعد من قبله على المساهمين.

#### ٥. نبذة عن أطر ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالشركة

توجد العديد من وظائف الحوكمة والرقابة داخل شركة الشرق العربي للتأمين والتي تساعد على التحقق من أن المخاطر قد تم تحديدها وإدارتها بشكل مناسب كما أن الرقابة الداخلية موجودة وتعمل بكفاءة، ويطلق على عملية التنسيق بين تلك الوظائف بمنهج « التأكيد المتكامل».

إن مجلس الإدارة يعد مسؤولاً بشكل أساسي عن الإشراف على أنشطة التأكيد، وعلى الرغم من أن كل وظيفة تأكيد لديها تفويض بالقيام بمسؤوليات محددة إلا أن تلك الوظائف تتكاتف وتتعاون فيما بينها من خلال تبادل المعلومات، التخطيط وأنشطة أخرى.

#### ٥,١. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة مستقلة لإدارة المخاطر وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من

## ٦,٢. نبذة عن سياسات وآليات الحد من حالات تعارض المصالح

يوجد لدى المجموعة سياسة واضحة للحد من حالات تعارض المصالح، معتمدة من مجلس الإدارة ضمن كتيب الحوكمة، وخلال عام ٢٠١٧ قام جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالمصادقة على الإقرار السنوي بشأن الإلتزام بإجراءات الحد من تعارض المصالح.

## ٧. نبذة عن آليات الإفصاح والشفافية

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطة الشركة وتقييم أدائها، لذا حرصت على إجراء تحديث على آليات الإفصاح الخاصة بها.

## ٧,١. نبذة عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح

تقوم الشركة باتباع تعليمات هيئة الأوراق المالية بخصوص الإفصاح والشفافية بالشركة.

## ٨. نبذة عن آليات حماية والتزام واحترام حقوق المساهمين

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

## ٨,١. نبذة عن متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين

إن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية تتضمن بشكل واضح الإجراءات والضوابط اللازمة لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم بما يحقق العدالة والمساواة، وبما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن.

## ٨,٢. نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الاجتماعات الخاصة بهيئات الشركة

تتبع الشركة دائرة مراقبة الشركات وهيئة الأوقاف المالية والتي تتضمن على وجه التفصيل آلية المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين وإجراءات انعقاد الهيئة بالشكل الذي يضمن

الضبط الداخلي لعملية الرقابة المزدوجة والمتمثلة في التالي:-

- التحديد السليم للسلطات والمسؤوليات.
- الفصل التام في المهام وعدم تعارض المصالح.
- الفحص والرقابة المزدوجة.
- التوقيع المزدوج.
- مبدأ المراجعة والتأكيد.

## ٥,٤. نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة للتدقيق الداخلي بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة التدقيق الداخلي تتمتع بالإستقلالية الفنية التامة وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من مجلس الإدارة) حيث تتبع لجنة التدقيق وبالتبعية مجلس إدارة الشركة.

قامت إدارة التدقيق الداخلي بإعداد تقارير تتضمن مراجعة وتقييماً لنظم الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة، تتضمن ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

- إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفعالية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية والمالية والمحاسبية.
- مقارنة تطور عوامل المخاطر في الشركة والأنظمة الموجودة لتقييم مدى كفاءة الأعمال اليومية للشركة، ومواجهة التغيرات غير المتوقعة في السوق.
- تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية.

## ٦. نبذة عن آليات تعزيز وترسيخ ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإن الشركة تولي اهتماماً بضرورة التحقق من التزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإداريين التنفيذيين، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

## ٦,١. نبذة عن ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل الذي يشمل على معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية

تقوم الشركة بتحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل المعتمد من مجلس الإدارة بشكل دوري للتحقق من اشتماله على جميع معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية بالإضافة إلى تماشيه مع جميع المتطلبات الرقابية، وخلال عام ٢٠١٧ قام مجلس الإدارة باعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل.

## الآتي:-

١. أن تتيح للمساهمين المشاركة الفعالة في اجتماعات الهيئة العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من استفسارات متعلقة بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، وعلى مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي الإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.
  ٢. أن تمكن المساهمين الذين يملكون نسبة خمسة بالمائة من رأس مال الشركة من إضافة بنود على جدول أعمال اجتماعات الهيئة العامة.
  ٣. أن تتيح للمساهمين الإطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية.
  ٤. أن تكون الموضوعات المعروضة على الهيئة العامة مصحوبة بمعلومات كافية تمكن المساهمين من اتخاذ قراراتهم بشكل سليم.
- أما فيما يتعلق بآليات التصويت، فإن الشركة قد وضعت آليات معتمدة من مجلس الإدارة ومتماشية مع جميع المتطلبات الرقابية لضمان إتاحة الفرصة لكافة المساهمين أن يمارسوا حق التصويت دون وضع أية عوائق تؤدي إلى حذر التصويت، حيث أن التصويت يعد حق أصيل للمساهم ولا يمكن إلغاؤه بأي طريقة.

تم عقد اجتماع الهيئة العامة بتاريخ ٢٤-٠٤-٢٠١٧، وقد حضر الاجتماع كل من ممثل عن مراقبة الشركات وممثل عن وزارة الصناعة والتجارة - إدارة التأمين وممثلين عن مكتب إرنست و يونغ.

ناصر اللوزي  
رئيس مجلس الإدارة

