

2018

التقرير السنوي الحادي والعشرون

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

شركة الشرق العربي للتأمين

(شركة مساهمة عامة محدودة)
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو
الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت
حفظه الله ورعاه

المحتويات

| | |
|----|---|
| ١٠ | أعضاء مجلس الإدارة |
| ١١ | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| ١٤ | تقرير مجلس الإدارة |
| ١٦ | بيانات الإفصاح |
| ١٧ | نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة |
| ٢١ | نبذة عن الإدارة التنفيذية |
| ٢٤ | أسماء مالكي ٥% من أسهم الشركة أو أكثر |
| ٢٥ | الهيكل التنظيمي |
| ٣٣ | الإقرارات |
| ٣٤ | جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها |
| ٣٥ | تطور أهم المؤشرات المالية للشركة |
| ٣٦ | فروع الشركة |
| ٤٠ | تقرير مدققي الحسابات المستقلين |
| ٤٥ | قائمة المركز المالي |
| ٤٦ | قائمة الدخل |
| ٤٧ | قائمة الدخل الشامل |
| ٤٨ | قائمة التغيرات في حقوق الملكية |
| ٤٩ | قائمة التدفقات النقدية |
| ٥٠ | حساب إيرادات الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة |
| ٥١ | حساب تكلفة التعويضات لأعمال التأمينات العامة |
| ٥٢ | حساب أرباح (خسائر) الإكتتاب لأعمال التأمينات العامة |
| ٥٣ | إيضاحات حول القوائم المالية |
| ٩٨ | تقرير الحوكمة |



التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

للسنة المنتهية
في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسرو شاهي
ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / توفيق عبدالقادر محمد مكحل

عضو مجلس الإدارة

السيد / سمير عبد الهادي محمد حموده
ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

الرئيس التنفيذي منذ تاريخ ٢٧/٢/٢٠١٨

السيد / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس منذ تاريخ ٢٨/٦/٢٠١٨

السيد / سعد أمين توفيق فرح

نائب الرئيس التنفيذي - أمين سر مجلس الإدارة حتى تاريخ ٢٧/٦/٢٠١٨

السيد / خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / إرنست و يونغ - الأردن

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام،،،

يسرني بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الحادي والعشرون للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.

لا زال الإقتصاد المحلي يعيش عدة تحديات مرتبطة بالأحداث الإقليمية في المنطقة من تدفق اللاجئين والتباطؤ الإقتصادي حاله كحال العديد من الدول المجاورة ، وعلى الرغم من ذلك فإن التوقعات الحالية تشير أن الإقتصاد الأردني سينمو بنسبة تتراوح بين ٣,٢٪ إلى ٣,٧٪ خلال الأعوام الثلاث القادمة (المصدر: تقرير البنك الدولي) مدعوماً بالتحسن في قطاعات السياحة والتعدين والفرص المتاحة في إعادة إعمار سوريا عند استقرار الأوضاع في المنطقة.

ومن المتوقع أن تسهم الإتفاقات الأخيرة بين الأردن والعراق فيما يتعلق بتعزيز التعاون الإقتصادي بين البلدين وخصوصاً في مجال التبادل التجاري في تحفيز القطاع الخاص على إقامة المشاريع الإستثمارية وتسهيل حركة النقل البري مما سينعكس إيجاباً على قطاع التأمين بشكل عام.

وفيما يخص قطاع التأمين المحلي فقد أظهرت النتائج الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ نمواً في أقساط التأمين المكتتية بنسبة ٢,٢٪ حيث وصل إجمالي الأقساط إلى مبلغ ٦٠٦ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ٥٩٣ مليون دينار كما في ٢٠١٧/١٢/٣١. وفي جانب التعويضات ارتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلى مبلغ ٤٦٢ مليون دينار، وبنسبة ٣,٧٪ مقارنة مع نفس الفترة من عام ٢٠١٧ التي سجلت تعويضات ٤٤٦ مليون دينار.

في عام ٢٠١٨ ارتفع إجمالي رأس المال المدفوع لـ (٢٤) شركة تأمين إلى مبلغ ٢٦٦,٥ مليون دينار مقارنة مع مبلغ ٢٦٥,٤ مليون دينار عام ٢٠١٧ بنسبة ارتفاع قدرها ٠,٤٪. (المصدر: الإتحاد الأردني لشركات التأمين).

وبنظرة مستقبلية للقطاع فإن التوقعات تشير إلى نمو سنوي مركب في إجمالي الأقساط بنسبة ٥,٤٪ خلال الخمس سنوات المقبلة مقارنة بنسبة ٤,٩٪ لأخر خمس سنوات، و يأتي هذا النمو مدعوماً بالإستمرار في ارتفاع حجم الأقساط المكتتية لفرعي التأمين الطبي والحياة بنسب ٧,٦٪ و ١٢,٨٪ على التوالي، ويساهم قطاع التأمين إجمالاً بما نسبته ٢,١٪ من حجم الناتج المحلي الإجمالي وبذلك يحتل الأردن المرتبة الخامسة على المنطقة في هذه المساهمة والمرتبة ٦٣ عالمياً (المصدر: Swiss Re).

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم فقد استعادت الشركة مسيرتها في القدرة على تحقيق الأرباح حيث حققت ربحاً قبل الضريبة بقيمة ٤,٢٤٦ مليون دينار، فيما بلغ الربح بعد الضريبة ٣,٢١٣ مليون دينار. وتصدر فرعي التأمين الطبي وتأمين المركبات التكميلي فروع الشركة من حيث الأقساط ومن حيث الربحية.

كما وحافظت الشركة على ترتيبها في المركز الأول في قيادة سوق التأمين الأردني من حيث الحصة السوقية للأقساط وصافي الربح بعد الضريبة، وحققت الشركة أقساطاً مكتتبة إجمالية بلغت ٨٥,٢ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ مقارنة مع ٩٥,٤ مليون دينار للفترة المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١ أي بانخفاض بنسبة ١١٪ رافق ذلك انخفاض في إجمالي التعويضات المدفوعة بنسبة ٢٦٪ حيث بلغت ٦٩,٢ مليون دينار للعام ٢٠١٨ مقارنة مع ٩٤,٠ مليون دينار للعام ٢٠١٧ نتيجة التراجع الكبير في حجم التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي.

كما وأسهمت نتائج عمليات الشركة في تحسين المركز المالي للشركة وزيادة قدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه حملة الوثائق، حيث انخفضت أرصدة الدائنين بنسبة ٥٠٪ من ١٢,٥ مليون دينار إلى ٦,٢ مليون دينار ما بين عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨. وعلى الرغم من انخفاض حجم موجودات الشركة من ١٠٦ مليون دينار كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ إلى ١٠٠ مليون دينار كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ إلا أن نسبة الموجودات السائلة (النقد و الودائع البنكية) إلى إجمالي الموجودات قد ارتفعت من ٤١٪ إلى ٤٩٪ لتصل إلى ٥٠ مليون دينار وذلك نتيجة التطور في أداء إدارة الذمم المدينة ومتابعة التحصيل والذي ساهم أيضاً في زيادة هامش ملاءة الشركة من ١٥٢٪ كما في ٢٠١٧/١٢/٣١ إلى ١٧٦٪ كما في ٢٠١٨/١٢/٣١.

وعلى مستوى الإستثمار في الأسهم، فقد بلغت الخسائر غير المتحققة من تقييم المحفظة ما يعادل ٢,٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٣١ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧، ويعزى ذلك إلى التراجع العام في مؤشر أسعار الأسهم في بورصة عمان للأوراق المالية.

وعلى الصعيد الإستراتيجي فقد استحدثت الشركة خطة استراتيجية لأعوام (٢٠٢٠-٢٠١٨) تهدف إلى تحسين سرعة أداء الأعمال وتقليل الكلف المالية وزيادة الرقابة ومواكبة التطور التكنولوجي، و فيما يلي ما تم إنجازه على كل محور من محاور استراتيجية الشركة:

١. التحول الرقمي (Digital Transformation):

تركزت مبادرات التحول بمجموعة من المشاريع التي تهدف في معظمها إلى أتمتة العمليات وتفعيل القنوات الإلكترونية، حيث تم تفعيل إصدار عدد من أنواع وثائق التأمين وإصدار سندات القبض للعملاء وزيادة كفاءتها من خلال الأجهزة اللوحية (Tablets) مباشرة في موقع العميل وعكس هذه العمليات على نظام الشركة الرئيسي بشكل مباشر دون الحاجة للتدخل اليدوي، كما وتم ربط حسابات العملاء ضمن شبكة (efawateercom) تسهياً على العملاء في الدفع وتوفيراً للوقت والجهد وتوثيق كل ذلك بشكل مباشر على نظام الشركة الإلكتروني.

وعلى صعيد الرقابة على ملاءة الشركة فقد تم أتمتة احتساب هامش الملاءة المطلوب حسب التعليمات الرقابية بحيث أصبح بإمكاننا احتساب نسبة هامش الملاءة بشكل لحظي دون الرجوع إلى الوثائق الورقية واستخراج عدة تقارير لاحتساب تلك النسبة.

٢. خلق التوازن في المحفظة التأمينية (Portfolio Optimization):

إن أحد أهم المحاور الرئيسية لاستراتيجية الشركة يتمثل بخلق توازن في توزيع محفظة الشركة التأمينية بحيث يتم العمل نحو استقطاب الأفراد والأعمال الصغيرة ومتوسطة الحجم، و قد قام فريق المبيعات في الشركة سواء على نطاق مبيعات الأفراد أو الشركات باستقطاب محفظة تأمينية جديدة تزيد عن (١٠) مليون دينار تركزت في التأمينات الفردية والتأمينات العامة.

إن عملية خلق التوازن هي عملية مستمرة تهدف إلى تعظيم نسبة الربحية إلى الأقساط المكتتبه وتوزيع المحفظة على أكبر عدد ممكن من العملاء بهدف توزيع الخطر والحفاظ على استدامة محفظة الشركة وهي عملية طويلة المدى ومن المتوقع أن تبدأ آثارها الإيجابية بالظهور على معدلات الخسارة وكفاءة وربحية المبيعات.

٣. فريق العمل (People):

إن أهم محور في استراتيجية الشركة هو تحسين كفاءة الموظفين المهنية والعلمية والذي بدوره سينعكس إيجاباً على أداء الشركة التشغيلي، وقد أولينا هذا المحور اهتماماً كبيراً.

فعلى صعيد التدريب عقدت الشركة خلال عام ٢٠١٨ أكثر من ٩٠ دورة تدريبية حضرها جميع موظفي الشركة حيث تم الإستعانة بأفضل المحاضرين الداخليين والخارجيين وأكثرهم خبرة في مجالات تخصصهم، ولعل أهم إنجاز تدريبي في الشركة هو اعتماد الشركة كمقر معتمد للتقدم لإمتحانات المعهد القانوني للتأمين في المملكة المتحدة (CII) ورصد عدد من الموظفين لهذه الإمتحانات لرفع كفاءة الموظفين الفنية، وقد تجاوز عدد الإمتحانات التي تم اجتيازها بنجاح حتى هذه اللحظة ٢٦ امتحاناً.

في الوقت الذي أبارك فيه لكم ولمجلس إدارة الشركة ولمجموعة الخليج للتأمين هذه النتائج التي تضع شركتنا في المركز الذي تستحقه في سوق التأمين الأردني فإنني أتقدم بالشكر والتقدير إلى الجهات الرقابية ممثلة بإدارة التأمين في وزارة الصناعة والتجارة والتموين وشركائنا في إعادة التأمين وإدارة الشركة وفريق العمل وأتطلع إلى العام ٢٠١٩ بمزيد من التفاؤل بتحقيق نتائج أفضل وخطوات أكبر نحو تحقيق أهدافنا الإستراتيجية للأعوام (٢٠١٨ - ٢٠٢٠).

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي

تقرير مجلس الإدارة

أولاً: أقساط التأمين

- بلغت أقساط التأمين الإجمالية لهذا العام ٨٥,٢٣٢,٩٣٥ دينار أردني مقارنة مع ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ دينار أردني للعام ٢٠١٧، أي بنسبة انخفاض قدرها ١٠,٦٨٪ توزعت على النحو التالي:
- أقساط فرع التأمين البحري: بلغت أقساط التأمين البحري خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ١,٠٣٣,٥٢٧ دينار أردني مقارنة مع ٧٣٩,٣٣٦ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بزيادة نسبتها ٣٩,٧٩٪.
 - أقساط فرع تأمين الحريق: بلغت أقساط تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٧,٨٧٨,٠٧٨ دينار أردني مقارنة مع ٨,٧٥٤,٣٠١ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ١٠,١٪.
 - أقساط الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغت أقساط تأمينات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٥,٤٢٦,٣٩٠ دينار أردني مقارنة مع ٥,٧٥٣,٠١٣ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٥,٦٨٪.
 - أقساط فرع تأمين المركبات: بلغت أقساط تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ١٩,٨٧٩,٣١٣ دينار أردني مقارنة مع ٢٤,٨٢٨,٩١٠ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ١٩,٩٤٪.
 - أقساط فرع التأمين الطبي: بلغت أقساط التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٥١,٠١٥,٦٢٧ دينار أردني مقارنة مع ٥٥,٣٥١,٧٩٣ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٧,٨٣٪.

ثانياً: التعويضات

- بلغ مجموع التعويضات المدفوعة للعام ٢٠١٨ مبلغ ٦٩,١٥٥,٦٧١ دينار أردني مقارنة مع ٩٣,٦٥٤,٤٣٠ دينار أردني للعام ٢٠١٧، أي بانخفاض نسبته ٢٦,١٦٪ توزعت على النحو التالي:
- تعويضات فرع التأمين البحري: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٢٩٦,٧٧٥ دينار أردني مقارنة مع ٣٦٠,٤٩٨ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ١٧,٦٨٪.
 - تعويضات فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٢,٨٩٠,٣٣٨ دينار أردني مقارنة مع ٧,١٧٧,٤٢٦ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٥٩,٧٣٪.
 - تعويضات الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ١,٠٩٢,٥٨٨ دينار أردني مقارنة مع ٧٥٦,٧٩٨ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بزيادة نسبتها ٤٤,٣٧٪.
 - تعويضات فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٢٠,٧٧٤,٥٦٠ دينار أردني مقارنة مع ٢١,٦٥٧,٧٣١ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٤,٠٨٪.
 - تعويضات فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع التعويضات المدفوعة لفرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٤٤,١٠١,٤١٠ دينار أردني مقارنة مع ٦٣,٧٠٩,٩٧٧ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٣٠,٧٧٪.

ثالثاً: المخصصات

- بلغ صافي مخصص الأقساط غير المكتسبة في نهاية العام ٢٠١٨ مبلغ ١٤,٨٣٨,٠٩٣ دينار، مقارنة بمبلغ ١٥,٦٣٥,٩٠٢ دينار أردني في العام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٥,١٠٪.
- فيما بلغ صافي مخصص التعويضات تحت التسوية في نهاية العام ٢٠١٨ ما مجموعه ١٨,٧٧٧,٨٢٣ دينار أردني مقارنة بمبلغ ٢٠,٤٠٧,٧٨٣ دينار أردني في العام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٧,٩٩٪.
- بلغ صافي مخصص العجز في الأقساط في نهاية العام ٢٠١٨ كما في ٢٠١٧ مبلغ ٨٨٤,٠٠٠ دينار أردني.

رابعاً: الإستثمارات

- توزعت استثمارات الشركة فيما يلي:
- حققت الشركة أرباحاً كفوائد دائنة بلغت ٢,٤٠٦,٧٢٧ دينار أردني في عام ٢٠١٨ مقارنة مع ١,٥٢٥,٥٦٧ دينار أردني في عام ٢٠١٧ بزيادة نسبتها ٥٧,٧٦٪.
 - بلغت قيمة الاستثمارات المالية كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ٧,٥٢٢,٥١٩ دينار أردني، منها ٥,٠٥١,١٩١ دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الأخر و ٢,٤٧١,٣٢٨ دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ دينار أردني، منها ٢٢٥,٠٠٠ دينار أردني وديعة مربوطة لأمر مدير عام إدارة التأمين كمتطلب قانوني.

خامساً: الأرباح

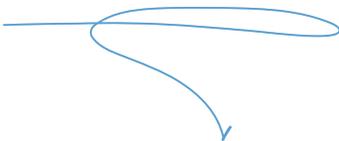
- بلغت أرباح الشركة الفنية لعام ٢٠١٨ مبلغ ٦,١٧٩,٤٨١ دينار أردني مقارنة مع خسائر بمبلغ ١١,٧٨٤,٢١٨ دينار أردني للعام ٢٠١٧، توزعت على النحو التالي:
- أرباح فرع التأمين البحري: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين البحري خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٢١٦,٠٨٣ دينار أردني مقارنة مع ٢٩٦,١٧٩ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٢٧,٠٤٪.
 - أرباح فرع تأمين الحريق: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين الحريق خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ١,٠٨٤,٧٥١ دينار أردني مقارنة مع ٥٥٩,٩٩٤ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بزيادة نسبتها ٩٣,٧٪.
 - أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران: بلغ مجموع أرباح الفروع الأخرى والمسؤولية والطيران خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ١,٠٥٥,٤٥٣ دينار أردني مقارنة مع ١,٠١٦,٢٨٣ دينار للعام ٢٠١٧ بزيادة نسبتها ٣,٨٥٪.
 - أرباح فرع تأمين المركبات: بلغ مجموع أرباح فرع تأمين المركبات خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٢٩٦,٤٢٧ دينار أردني مقارنة مع ١,٤٢٨,٤٣٦ دينار أردني للعام ٢٠١٧ بانخفاض نسبته ٧٩,٢٥٪.
 - أرباح فرع التأمين الطبي: بلغ مجموع أرباح فرع التأمين الطبي خلال العام ٢٠١٨ مبلغ ٣,٥٢٦,٧٦٧ دينار أردني مقارنة مع خسائر بمقدار ١٥,٠٨٥,١١٠ دينار أردني للعام ٢٠١٧.
 - بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام ٢٠١٨ مبلغ ٤,٢٤٥,٩٥٢ دينار أردني، مقارنة مع خسائر بمقدار ١٤,٤٧٨,٨٧٥ في عام ٢٠١٧.
 - كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ ٣,٢١٢,٩٠٠ دينار في عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع خسائر بمقدار ١١,٠٨٢,٩٨٤ دينار في عام ٢٠١٧.
 - بلغت نسبة الأرباح / الخسائر الصافية لعام ٢٠١٨ ما يقارب الـ ١٥,٠٪ إلى رأس مال الشركة، أما في عام ٢٠١٧ فكانت هذه النسبة تبلغ (٥١,٧٪).

سادساً: توصيات مجلس الإدارة

- تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/٠٤/١٩.
 - سماع تقرير مدققي الحسابات.
 - مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
 - مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ والمصادقة عليه.
 - إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.
 - التوصية للهيئة العامة العادية بتدوير كامل أرباح السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١.
 - إنتخاب مدققي حسابات الشركة للعام ٢٠١٩ وتغويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
 - أية أمور أخرى تقترحها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.
- وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الإمتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم "شركة الخليج للتأمين" على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات استراتيجية مميزة وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي



بيانات الإفصاح

أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين باستثناء التأمين على الحياة، في حين أن رأس مال الشركة يبلغ ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

ب. يوجد للشركة ثمانية فروع الأول في مدينة العقبة، والثاني في منطقة شارع مكة، والثالث في منطقة العبدلي والرابع في منطقة العبدلي البوليغارد والخامس في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع دائرة تعويضات المركبات، والسادس في مدينة إربد والسابع في منطقة ماركا والثامن هو الفرع المتنقل، بالإضافة إلى المكتب الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، ويبلغ عدد موظفيها ٣٣٠ موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

| عدد الموظفين | الفرع |
|--------------|-------------------|
| ٣ | العقبة |
| ٢ | الفرع المتنقل |
| ٤ | البوليغارد |
| ٢ | ماركا |
| ٥ | شارع مكة |
| ٣ | العبدلي |
| ٣٣ | ضاحية الأمير راشد |
| ٤ | إربد |
| ٢٧٤ | الرئيسي |

لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

ج. بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ مبلغ ٤,٨٠٨,٣٩٣ دينار أردني وهو ظاهر في الإيضاح رقم (١٢).

٢. لا يوجد للشركة أية شركات تابعة.

٣. أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٦/٢/١٩٥٧

المؤهل العلمي: بكالوريوس: علوم الهندسة المدنية – جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية)
سنة التخرج: ١٩٧٩

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الأعيان السابع والعشرين إعتباراً من تاريخ ٢٧/٩/٢٠١٦.
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٣ – حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (٢٠٠٦ – ٢٠١٤).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (٢٠٠٨ – ٢٠١١).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠ – ٢٠٠٨).
- وزير النقل (١٩٩٩ – ٢٠٠٠).
- وزير الإعلام والثقافة (١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٨ – ١٩٩٩).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٩٧ – ١٩٩٨).
- وزير النقل (١٩٩٦ – ١٩٩٧).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والاستشارات (١٩٨٤ – ١٩٩٦).
- مدير الصيانة والمرور – وزارة الأشغال العامة والإسكان والنقل (١٩٨٣ – ١٩٨٤).
- مهندس مقيم – مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (١٩٨٠ – ١٩٨٣).

العضوية في مجالس إدارة شركات أخرى:

- عضو مجلس إدارة مؤسسة الملك الحسين (١٩٩٩ – حتى الآن).
- نائب رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (٢٠٠٩ – ٢٠١٢).
- رئيس اللجنة التنفيذية الملكية الأردنية للخصخصة (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الملكية الأردنية للإستثمار (٢٠٠٦ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة – شركة حديد الأردن (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).
- عضو مجلس إدارة – البنك الأردني الكويتي (٢٠٠١ – ٢٠٠٨).
- شركة الكابلات الأردنية الجديدة (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين – جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.
- وسام الاستقلال من الدرجة الأولى.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٠٣/١٦

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت

سنة التخرج: ١٩٧٦

الخبرات العملية:

- الرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة الشركة السورية الكويتية للتأمين - سورية.
- رئيس مجلس إدارة / مدير العام - شركة فجر الخليج للتأمين وإعادة التأمين - لبنان.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- نائب رئيس مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- نائب رئيس مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - اميج - مصر.
- نائب رئيس مجلس إدارة / الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- نائب رئيس مجلس إدارة / سيجورتا الخليجية - تركيا.
- رئيس مجلس الإدارة / دار السلام - العراق.
- عضو مجلس إدارة / شركة التكافل الدولية - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة 2A - الجزائر.
- عضو مجلس إدارة / الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة - الجزائر.
- عضو مجلس الإدارة المنتدب / شركة بروج للتأمين التعاوني - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة إعادة التأمين العربية - لبنان.
- عضو مجلس إدارة / الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات - مصر.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦٤/٣/٣١

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر

سنة التخرج: ١٩٨٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج).
- مدير العمليات الفنية / شركة مصر للتأمين - ACE.
- مدير / قسم التأمينات الهندسية - شركة قناة السويس للتأمين.
- مساعد مدير / وسيط التأمينات المهنية - شارلوت، شمال كارولينا / الولايات المتحدة الأمريكية.
- مساعد مدير قسم التأمينات الهندسية - شركة قناة السويس للتأمين.
- مكتب إعادة التأمين / شركة مصر للتأمين.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين (منذ عام ٢٠٠٥).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام ٢٠٠٢).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام ٢٠٠٥).
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر.
- عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال (منذ عام ٢٠٠٦).
- عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين (منذ عام ٢٠٠٨).
- نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة - (منذ عام ٢٠١١).
- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- رئيس الاتحاد العام العربي للتأمين (٢٠١٤).
- عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية (منذ عام ٢٠١٤).
- رئيس مجلس إدارة "اتحاد التأمين المصري" - مصر. (٢٠١٧).

السيد بيجان خوسروشاهي / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٧/٢٣

المؤهل العلمي: ماجستير هندسة ميكانيك - جامعة دريكسل - الولايات المتحدة الأمريكية

سنة التخرج: ماجستير ١٩٨٦ / بكالوريوس ١٩٨٣

الخبرات العملية:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال - لندن.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- عضو مجلس إدارة / شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت.
- عضو مجلس إدارة / البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين.
- عضو مجلس إدارة / المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر.
- عضو مجلس إدارة / البنك التجاري الدولي - مصر.
- عضو مجلس إدارة / شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة الالينس للتأمين - دبي.
- عضو مجلس إدارة / شركة بي ار اي تي ليميتد - المملكة المتحدة.

المناصب السابقة:

- رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة فوجي للتأمين البحري والحريق المحدودة ومقرها في اليابان من ٢٠٠٤ إلى ٢٠٠٩.
- رئيس مجلس الإدارة لشركة AIG للتأمينات العامة - سيئول، كوريا - ٢٠٠١ - ٢٠٠٤.
- نائب الرئيس والعضو المنتدب لشركة AIG سيجورتا، اسطنبول - تركيا - ١٩٩٧ إلى ٢٠٠١.
- نائب الرئيس الإقليمي لشركة AIG للمجموعة الأمريكية للتأمين على الممتلكات والحوادث لقطاع الوسط الأطلسي (الولايات المتحدة الأمريكية).
- شغل العديد من المناصب الإدارية بمهام ومسؤوليات متصاعدة لدى AIG - الولايات المتحدة الأمريكية منذ عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة / مجلس الشؤون الخارجية.
- عضو مجلس إدارة جمعية التأمين (فيلادلفيا).
- عضو مجلس USO في كوريا.
- رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في كوريا.
- عضو جمعية رجال الأعمال الأترك.

السيد سمير عبد الهادي محمد حموده / عضو مجلس الإدارة - ممثل مجموعة حموده إخوان للتجارة والاستثمار

تاريخ الميلاد: ١٩٥٣/٧/١٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم زراعية

سنة التخرج: ١٩٧٧

الخبرات العملية:

عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حموده للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الحبوب، شركة صوامع الأردن لتخزين وطحن الحبوب و تصنيع منتجاتها، الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/٠٥/١٢

المؤهل العلمي: بكالوريوس - تكنولوجيا المعلومات

ماجستير - إدارة أعمال

دبلوم متقدم في التأمين

سنة التخرج: بكالوريوس ٢٠٠٥ - ماجستير ٢٠١٦

الخبرات العملية:

- عضو مجلس إدارة - شركة الشرق العربي للتأمين، الأردن (٢٠١٧ - حتى الآن).
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٧ - حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - الحياة - القاهرة، مصر (٢٠١٣ - ٢٠١٧).
- مساعد المدير العام - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٦ - ٢٠١٣).
- مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٣ - ٢٠١١).
- أمين سر مجلس إدارة - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٠).
- مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١١ - ٢٠١٠).
- رئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١١ - ٢٠١٠).
- المدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠١٠).
- مساعد مدير تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٨ - ٢٠١٠).
- مساعد مدير عام تأمينات الحياة والطبي - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٨ - ٢٠١٠).
- ضابط في البحث والتطوير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) - شركة الخليج الكويت (٢٠٠٨ - ٢٠٠٨).
- متدرب (قسم التدريب والتطوير) - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٧ - ٢٠٠٨).
- مبرمج أول - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٦ - ٢٠٠٧).
- مبرمج - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥ - ٢٠٠٦).
- انضم إلى مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (٢٠٠٥).

السيد توفيق عبدالقادر محمد محلل / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٥١/٠٤/١٥

المؤهل العلمي: كلية الإقتصاد و التجارة - الجامعة الأردنية (١٩٦٩-١٩٧١)

سنة التخرج: ١٩٧١

الخبرات العملية:

- مدير الإئتمان والتسويق في بنك الكويت الوطني - الكويت (١٩٧١-١٩٩٠).
- مدير وحدة الإئتمان و التسويق (١٩٩١-١٩٩٣).
- مدير تنفيذي / إدارة التسهيلات (١٩٩٣-١٩٩٧).
- مساعد مدير عام / تسهيلات (١٩٩٨-٢٠٠٧).
- نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي (منذ عام ٢٠٠٧ و لتاريخه).
- عضو مجلس إدارة - الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية لضمان القروض - ممثل البنك الأردني الكويتي.
- عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين.

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية

د.علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي منذ تاريخ (٢٠١٨/٢/٢٧)

المؤهل العلمي: يحمل د. الوزني الدكتوراه في التسويق، الماجستير في إدارة أعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال وهو زميل معهد التأمين البريطاني.

سنة الميلاد: ١٩٦٩

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٣ / الماجستير ١٩٩٧ / الدكتوراه ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي | شركة الشرق العربي للتأمين.
- عضو مجلس أمناء | كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA – الأردن.
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.
- عضو هيئة مؤسسي مجلس الأعمال الأردني العراقي – الأردن.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي | شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين (٢٠٠٨-٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة | الإتحاد الأردني لشركات التأمين وعضو مجلس إدارة – الإتحاد العام العربي للتأمين – القاهرة – مصر (٢٠١٥-٢٠١٧، ٢٠١٧-٢٠١٨).
- رئيس مجلس إدارة | الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١٣-٢٠١٥، ٢٠١٥-٢٠١٧).
- عضو مجلس إدارة | عضو اللجنة التنفيذية شركة سوليدرتي – الشركة الأولى للتأمين – الأردن وشركة سوليدرتي تكافل – السعودية وعضو مجلس إدارة | شركة الأهلية للتأمين – البحرين.
- عضو مجلس إدارة | الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (٢٠١١-٢٠١٣).
- محاضر أغير متفرغ | جامعة عمان العربية (٢٠١٤-٢٠١٥) ومحاضراً متفرغاً | كلية الأعمال جامعة الزيتونة الأردنية (١٩٩٨-٢٠٠٠).
- عضو اللجنة الفنية | صندوق تعويض المتضررين من حوادث المركبات (٢٠٠٤-٢٠٠٨).
- نائب مدير عام | شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٠-٢٠٠٧).
- محلل مالي | البنك العربي (١٩٩٤-١٩٩٧).

السيد سعد أمين توفيق فرح - رئيس الإدارة المالية-أمين سر المجلس

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/٠٣/١٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية / جامعة اليرموك، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين / ACCA .

سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية.
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية.
- مدير أول – التدقيق الداخلي و ضبط الجودة / شركة الشرق العربي للتأمين.
- مساعد نائب الرئيس للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست.
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرون العرب المتحدون.
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين الفروض السكنية (داركم).
- مدير تنفيذي – رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات – السعودية.
- مدير تنفيذي – المالية / شركة الشرق العربي للتأمين.
- نائب رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين.
- رئيس الإدارة المالية / شركة الشرق العربي للتأمين.

السيد طارق تيسير نعمة عماري – رئيس الإدارة الفنية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٣/١٠/٢٠

المؤهل العلمي: ماجستير في التأمين وإدارة الخطر / MIB SCHOOL OF MANAGEMENT / تريبيسته – إيطاليا.

Certificate in Insurance / Chartered Insurance Institute London

سنة التخرج: البكالوريوس ١٩٩٦ / الماجستير ٢٠٠٣

الخبرات العملية:

- مساعد مدير دائرة الحريق والتأمينات العامة – الشركة العربية الألمانية للتأمين.
- دائرة العملاء الدوليين / RAS / إيطاليا.
- مدير مديرية الرقابة على الخدمات التأمينية المساندة في هيئة التأمين الأردنية.
- مدير تنفيذي / دائرة إعادة التأمين والإكتتاب والتأمينات الهندسية – شركة الشرق العربي للتأمين.
- رئيس الإدارة الفنية.

السيد رامى كمال عودة دبابنه – مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٧/١٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII

سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٢ – ٢٠٠٣).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٣ – ٢٠٠٥).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠٠٥ – ٢٠٠٦).
- مدير دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠٠٦ – ٢٠١٠).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال في الشركة العربية الألمانية (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء / تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات في شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١١ – ٢٠١٨).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.
- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨/٧/١٠ لغاية الآن).

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس – مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي

تاريخ الميلاد: ١٩٧٩

المؤهل العلمي: بكالوريوس أدب انجليزي

سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية في شركة مدنت / الأردن (٢٠٠١ – ٢٠٠٦).
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي في شركة مدنت / الأردن (٢٠٠٦ – ٢٠١٠).
- مدير دائرة التأمين الطبي – شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني / السعودية (٢٠١٠ – ٢٠١١).
- التحق بالعمل في شركة الشرق العربي للتأمين كنائب مدير تنفيذي لدائرة التأمين الطبي منذ عام (٢٠١١).
- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي – شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٨).
- عضو للجنة التنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠١٨).

السيد أحمد موسى أحمد اصبيح - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: ١٩٨٢/١٠/٧

المؤهل العلمي: دبلوم تكنولوجيا معلومات / بكالوريوس علم حاسوب

سنة التخرج: الدبلوم ٢٠٠٢ / البكالوريوس ٢٠٠٧

الخبرات العملية:

- خبرة لمدة (١٦) عام في مجال تقنية المعلومات والإستشارات وإدارة المشاريع والتدقيق الخارجي والداخلي وحاصل على شهادات مهنية: ITIL – IBM I series – CISA.
- الجامعة الهاشمية منذ (٢٠٠٢ – ٢٠٠٨) / مركز الحاسوب – مشرف مختبر.
- البنك العربي منذ (٢٠٠٨ – ٢٠١٠) / مطور رئيسي – نظام البنكية الخاصة (private banking) في دائرة تقنية المعلومات.
- بنك سوسيته جنرال (SGBJ) منذ (٢٠١٠ – ٢٠١٣) / رئيس قسم العمليات والأنظمة البنكية.
- ارنست ويونج (EY) – الأردن: مستشار رئيسي في قسم تكنولوجيا المعلومات والمخاطر.
- التحق بشركة الشرق العربي للتأمين في (٢٠١٥/٠٣/٢٢) وذلك للتدقيق على دائرة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وفي (٢٠١٧/٠٥/٠١) تم تسلمه مهام إدارة دائرة التدقيق والإشراف المباشر على أعمالها حتى تاريخه.

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية

تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٠٤/٠٨

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق / جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: ٢٠١٠

الخبرات العملية:

- محامي متدرب منذ (٢٠١٠ – ٢٠١٢) لدى شركة إتقان للمحاماه والإستشارات القانونية مختصة في مجال شركات التأمين والبنوك.
- حاصل على شهادة لمزاولة أعمال المحاماه من نقابة المحامين الأردنيين في سنة (٢٠١٣).
- التحق بشركة الشرق العربي للتأمين في (٢٠١٣/٠٦/١٣) بوظيفة محامي / الدائرة القانونية وفي (٢٠١٨/٠٣/١٨) تم تسليمه مهام الإشراف على أعمال الدائرة القانونية حتى تاريخه.

السيد خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس - نائب الرئيس التنفيذي - حتى تاريخ ٢٠١٨/٠٦/٣٠

تاريخ الميلاد: ١٩٥٦/٠٢/٢٥

المؤهل العلمي: بكالوريوس محاسبة وإدارة أعمال

سنة التخرج: ١٩٧٨

الخبرات العملية:

- مدير مالي في شركة الإتحاد الوطني للتأمين - الكويت (١٩٧٥ – ١٩٨١).
- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية / شركة الإتحاد الوطني للتأمين - الكويت (١٩٨١ – ١٩٩٠).
- مدير مالي وإداري في شركة فيلادلفيا للتأمين (١٩٩١ – ١٩٩٦).
- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية - شركة الشرق العربي للتأمين (١٩٩٧ – ٢٠٠٩).
- عضو مجلس إدارة في شركة مدارس الإتحاد وعضو لجنة تدقيق (٢٠٠٢ – ٢٠٠٦).
- رئيس اللجنة المالية لشركات التأمين المحلية - الإتحاد الأردني لشركات التأمين (٢٠٠٣ – ٢٠١١).
- نائب الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة - شركة الشرق العربي للتأمين (٢٠١٠ – ولغاية ٢٠١٨/٠٦/٣٠).
- عضو لجنة تنفيذية منبثقة عن مجلس الإدارة (٢٠١٦ – ولغاية ٢٠١٨/٠٦).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تدقيق في الشركة البحرينية الكويتية للتأمين (٢٠١٦ – ٢٠١٧).

السيد يزبن فايز «الحاج علي» خصاونه – مدير تنفيذي أول حتى تاريخ ٢٠١٨/١/١٧
 المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية / جامعة العلوم والتكنولوجيا
 تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٠٥/٠٨
 سنة التخرج: ٢٠٠١

الخبرات العملية:

- عمل كمندوب مبيعات لدى شركة زين للإتصالات «فاست لينك سابقاً».
- مدير فريق لدى شركة الشرق العربي للتأمين.
- مساعد مدير – دائرة تطوير الأعمال لدى الشركة العربية الألمانية للتأمين.
- مدير تنفيذي – الفروع في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي – الفروع والتأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي أول لفروع الشركة / التأمين المصرفي والأعمال غير المباشرة والموارد البشرية في شركة الشرق العربي للتأمين.
- مدير تنفيذي أول / شركة الشرق العربي للتأمين حتى (٢٠١٨).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

ملاحظات:

- بحسب قرار مجلس الإدارة رقم ٥ في اجتماعه السابع الذي عقد بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٢٧ تم تحديد مفهوم الإدارة العليا ذات السلطة التنفيذية في الشركة بالموظفين الذين يحملون مسمى وظيفي مدير تنفيذي فما فوق.
- تم تعيين مكاتب محاماة خارجية وهي «شركة دجاني ومشاركوه محامون ومستشارون قانونيون» و«شركة الحموري ومشاركوه للمحاماة والإستشارات القانونية» حيث أن مهام هذه المكاتب هي تمثيل الشركة في القضايا المقامة من قبلها أو ضدها في مختلف محاكم المملكة.

٤. أسماء مالكي ٥٪ من أسهم الشركة أو أكثر:

| الرقم | المساهم | ٢٠١٨ | | ٢٠١٧ | |
|-------|---------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | | عدد الأسهم | نسبة المساهمة | عدد الأسهم | نسبة المساهمة |
| ١ | شركة الخليج للتأمين | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | ٪٩٠,٤٤٧٧ | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | ٪٩٠,٤٤٧٧ |
| ٢ | عمر حمدي بدوي عليان | ١,١٧٤,٧١٤ | ٪٥,٤٧٩٥ | ١,١٧٤,٧١٤ | ٪٥,٤٧٩٥ |

٥. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط والتي بلغت حوالي ١٤٪ من إجمالي الأقساط في السوق المحلي علماً بأن الشركة لا تملك فروعاً خارج الأردن.

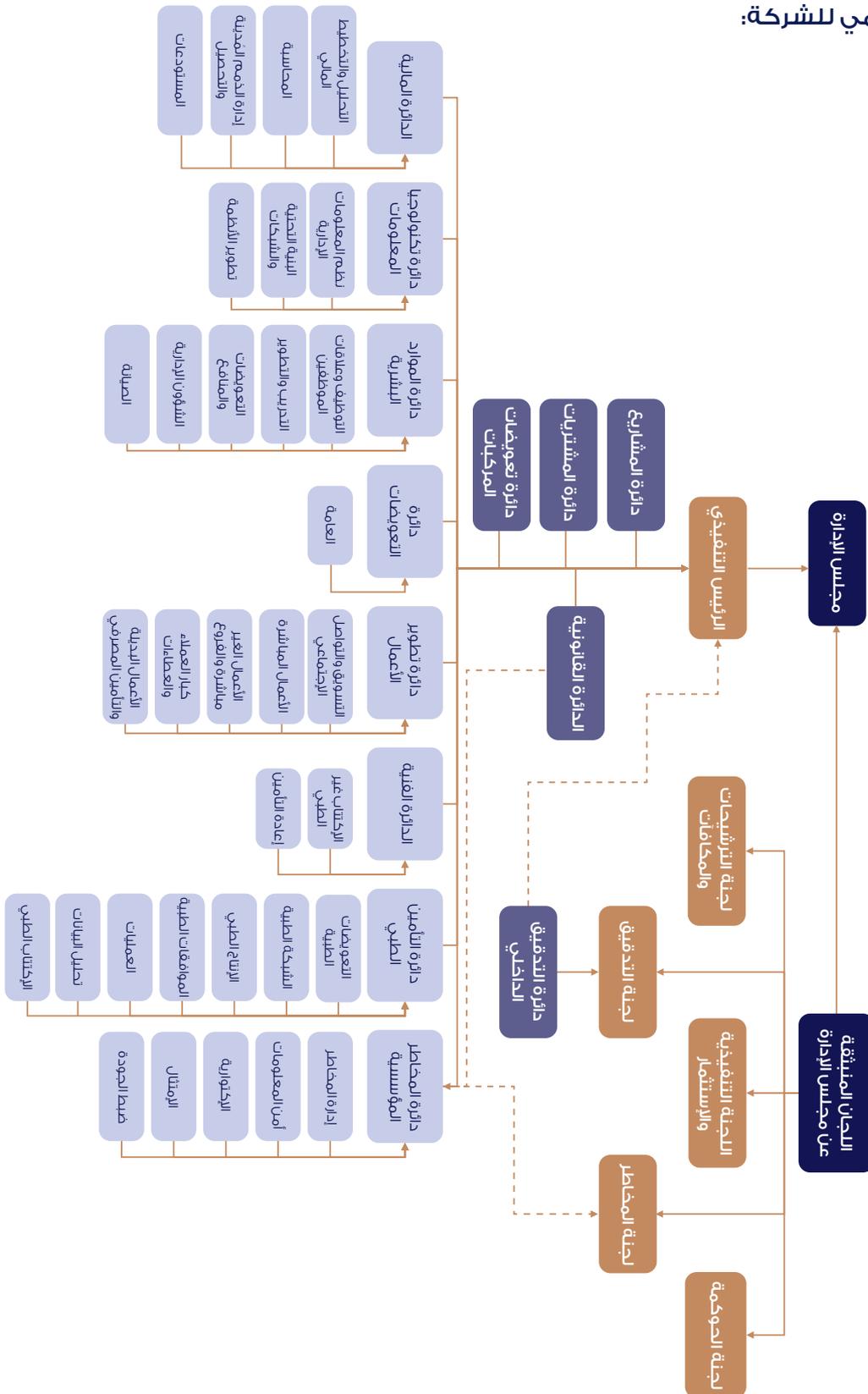
٦. لا يوجد اعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين (محلياً أو خارجياً) يشكلون ١٠٪ فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

٧. أ- لا يوجد للشركة أي حماية حكومية أو إمتيازات تتمتع بها أو لأي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
 ب- لا يوجد أي براءات إختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

٨. أ- لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.
 ب- لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

٩. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ- الهيكل التنظيمي للشركة:



ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة ٣٣٠ موظف كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

| التحصيل العلمي | عدد الموظفين كما في ٢٠١٨/١٢/٣١ |
|---------------------|--------------------------------|
| الدكتوراه | ١ |
| ماجستير | ١٤ |
| بكالوريوس | ٢٥٠ |
| دبلوم | ٢٢ |
| ثانوية عامة | ٢٥ |
| دون الثانوية العامة | ١٨ |
| الإجمالي | ٣٣٠ |

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

| اسم الدورة | عدد الموظفين |
|--|--------------|
| البيانات الضخمة | ٣ |
| أنواع الوثائق وأسس الإكتتاب والتعويض | ١ |
| الحرب والعنف السياسي والإرهاب في عصر العولمة | ١ |
| ملتقى الجيل الرقمي للخدمات المصرفية | ١ |
| دورة على النظام القضائي (تسجيل القضايا وتنفيذها) | ٥ |
| الدعم والطول لـ Windows 10 | ٣ |
| PHRI | ١ |
| إكسل | ٣٨ |
| مؤشرات الأداء | ١٠ |
| التأمين البحري | ٧١ |
| Bupa | ٦ |
| مهارات البيع وإدارة الحسابات | ٦ |
| مبادئ التأمين | ٩٥ |
| نظام التأمينات الرئيسي | ٦٨ |
| التأمينات الهندسية | ٢٧ |
| الإنتاج الطبي | ٤٦ |
| الإرشاد | ١١٦ |
| تعويضات السيارات | ٦ |
| الابتكار | ١٠٩ |
| مقدمة في مبادئ التأمين والإكتتاب | ٧٨ |
| إعادة التأمين | ٧١ |
| ترحيل اليوالص | ٢٧ |
| تأمين المخاطر الطبية | ٢٧ |
| التدقيق الداخلي | ٢٩ |
| مهارات خدمة العملاء | ٤٠ |
| اللغة الإنجليزية | ١٣ |
| مهارات الإتصال وإدارة الوقت | ٢٠ |
| تعويضات التأمينات العامة | ٢٧ |
| اللغة العربية | ٨ |
| التصنيف الائتماني | ٦١ |
| التسويق الإلكتروني | ٢٥ |
| دورة في الإسعافات الأولية | ٣٦ |
| Personal branding | ٢٠ |
| شكاوي العملاء | ١٤٠ |
| معايير المحاسبة الدولية | ٣٥ |
| مقدمة في مكافحة غسيل الأموال | ٤٧ |
| نظام إدارة علاقات الزبائن | ٧٥ |

١٠. تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر بالتعاون مع دائرة إدارة المخاطر والإمتثال ودائرة التدقيق الداخلي، وتقوم بإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات في الميزانية العامة وتشمل المخاطر: المخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الائتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الإمتثال ومخاطر الأعمال الخاصة بالتأمين وإعادة التأمين.

١١. تراجعت الأقساط المكتتبة بمقدار ١٠,٦٨٪ عن العام السابق، وقد تم تأكيد وكالة التصنيف العالمية A.M. Best لتصنيف الشركة للقدرة المالية (B++) والتصنيف الإئتماني (bbb) مع منظور سلبي لكلا التصنيفين. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة و قامت الشركة بتطوير عدد من الدوائر والأقسام في الشركة خلال العام ٢٠١٨.

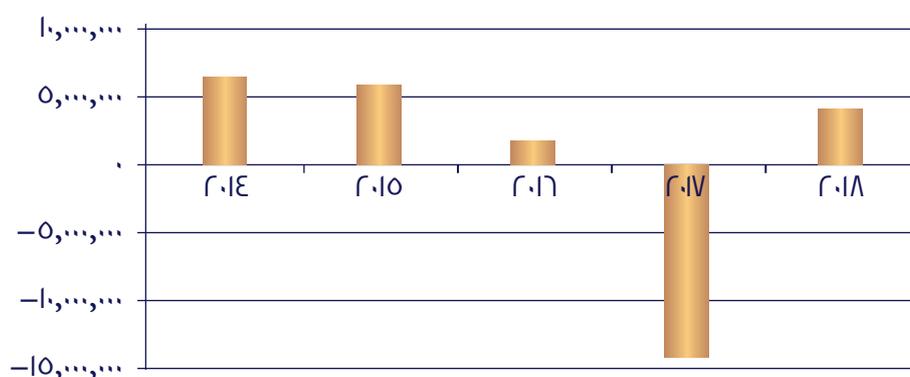
١٢. لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة و الأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية

| تسلسل | البيان | ٢٠١٤ | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ |
|-------|----------------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------|
| ١ | الأرباح (الخسائر) المتحققة | ٦,٣٦٩,٣٠١ | ٥,٦٧٠,٧٦٤ | ١,٤٤٦,٢٨٠ | (١٤,٤٧٨,٨٧٥) | ٤,٢٤٥,٩٥٣ |
| ٢ | *أرباح نقدية موزعة | ١,٤٠٢,٥٠٢ | ٢,١٤٣,٨٢٥ | ١,٦٠٧,٨٦٩ | - | - |
| ٣ | توزيعات أسهم مجانية | ١,٤٠٢,٥٠٢ | - | - | - | - |
| ٤ | صافي حقوق المساهمين | ٣١,٩٨١,٩٥٩ | ٣٤,٢١٤,٠٧٩ | ٣٣,٨١٠,٧٧٠ | ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | ٢٣,٦٠٤,١٩٣ |
| ٥ | القيمة الدفترية للسهم (بالدينار) | ١,٤٩ | ١,٦٠ | ١,٥٨ | ١,٠٦ | ١,١٠ |
| ٦ | سعر الورقة المالية | ١,٨٠ | ١,٧٧ | ١,٨٥ | ٠,٩٧ | ١,١٢ |

*لا يوجد أرباح نقدية موزعة في سنة ٢٠١٨.

■ الأرباح (الخسائر) المتحققة



١٤. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

| الرقم | النسب المالية | ٢٠١٨/١٢/٣١ | ٢٠١٧/١٢/٣١ |
|-------|---------------------------------------|------------------|------------------|
| ١ | نسبة السيولة | ٪١٤٤ | ٪١٣٨ |
| ٢ | نسبة النقدية | ٪٧٦ | ٪٦١ |
| ٣ | رأس المال العامل | ٢٨,٣٢٢,٦٦٣ دينار | ٢٧,١٤١,٤٢٦ دينار |
| ٤ | معدل دوران الذمم المدينة | ٣,٠٤ مرة | ٢,٥٠ مرة |
| ٥ | متوسط فترة التحصيل | ١٢٠ يوم | ١٤٦ يوم |
| ٦ | القيمة الدفترية للسهم | ١,١٠ دينار | ١,٠٦ دينار |
| ٧ | نسبة الذمم المدينة / إجمالي الأقساط | ٪٢٩ | ٪٣٣ |
| ٨ | نسبة الذمم المدينة / إجمالي الموجودات | ٪٢٥ | ٪٢٩ |
| ٩ | معدل دوران الأصول | ٠,٨٣ مرة | ٠,٨٨ مرة |

١٥. الخطة المستقبلية:

- التركيز على التحول الرقمي في كافة مناحي أعمال الشركة.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الإستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الإرتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الإستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء من خلال مركز خدمة عملاء متطور.

١٦. مقدار أتعاب التدقيق للشركة: بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين ٢٣,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة إلى ٣,٥٠٠ دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

١٧. أ. الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في ٢٠١٨/١٢/٣١:

| الرقم | اسم العضو | المنصب | جنسية العضو | جنسية الممثل | ٢٠١٨ | | ٢٠١٧ | | الشركات المسيطر عليها |
|-------|---|------------------|-------------|--------------|------------|---------------|------------|---------------|---|
| | | | | | عدد الأسهم | نسبة المساهمة | عدد الأسهم | نسبة المساهمة | |
| ١ | السيد / ناصر أحمد اللوزي الزوجة والأولاد القصر | رئيس المجلس | أردنية | أردنية | ٥,٧٢٤ | %٠,٢٦٧ | ٥,٧٢٤ | %٠,٢٦٧ | |
| ٢ | شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ خالد سعود الحسن الزوجة والأولاد القصر | نائب رئيس المجلس | كويتية | كويتية | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | الرئيس التنفيذي لشركة الخليج للتأمين |
| ٣ | شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علاء محمد الزهيري الزوجة والأولاد القصر | عضو | كويتية | مصرية | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | |
| ٤ | شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ بيجان خوسرو شاهي الزوجة والأولاد القصر | عضو | كويتية | أمريكية | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي – الأردن |
| ٥ | شركة الخليج للتأمين ويمثلها السيد/ علي كاظم عبدالعزيز الهندال الزوجة والأولاد القصر | عضو | كويتية | كويتية | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | ١٩,٣٩٠,٤٠٨ | %٩٠,٤٤٧٧ | |
| ٦ | السيد/ توفيق عبدالقادر محمد محفل الزوجة والأولاد القصر | عضو | أردنية | أردنية | ٥,٠٠٠ | %٠,٢٣٣ | ٥,٠٠٠ | %٠,٢٣٣ | نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي |
| ٧ | شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار ويمثلها السيد/ سمير حموده زوجه السيدة/ فريزة عبده صادق ناصيف الأولاد القصر | عضو | أردنية | أردنية | ٥٣,٥٩٤ | %٠,٢٥ | ٥٣,٥٩٤ | %٠,٢٥ | شريك ومدير عام شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار |

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

ب- الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في ٢٠١٨/١٢/٣١:

| الرقم | الاسم | المسمى الوظيفي | الجنسية | ٢٠١٨/١٢/٣١ | | ٢٠١٧/١٢/٣١ | |
|-------|--|--|---------|------------|---------------|------------|---------------|
| | | | | عدد الاسهم | نسبة المساهمة | عدد الاسهم | نسبة المساهمة |
| ١ | علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر | الرئيس التنفيذي ابتداءً من ٢٠١٨/٠٢/٢٧ | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٢ | طارق تيسير نعمة عماري الزوجة والأولاد القصر | رئيس الإدارة الفنية | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٣ | رامي كمال عودة دبانة الزوجة والأولاد القصر | مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٤ | سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر | رئيس الإدارة المالية | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٥ | سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر | مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٦ | أحمد موسى أحمد اصبيح الزوجة والأولاد القصر | مدير أول - دائرة التدقيق | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٧ | عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر | محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |
| ٨ | خليل عبد الجواد خموس الزوجة والأولاد القصر | نائب الرئيس التنفيذي حتى ٢٠١٨/٠٦/٣٠ | أردنية | ٦,٥٧٧ | ٪٠,٣٠٧ | ٣,٠٧٧ | ٪٠,١٤٤ |
| ٩ | يزن فايز الحاج علي خصاونة الزوجة والأولاد القصر | مدير تنفيذي أول حتى ٢٠١٨/٠١/١٧ | أردنية | ٠ | ٪٠ | ٠ | ٪٠ |

لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

١٨. أ. بلغت مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ٥٠,٠٠٠ دينار أردني، بالإضافة لمبلغ ٥٠,٤٠٠ دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ ٧,٦٠٠ دينار أردني بدل أتعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

| الاسم | المنصب | المكافأة | تنقلات | أتعاب لجان | المجموع |
|------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
| معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي | رئيس المجلس | ٥٠,٠٠٠ | ٧,٢٠٠ | ١,٠٠٠ | ٥٨,٢٠٠ |
| السيد / خالد سعود الحسن | نائب رئيس المجلس | - | ٧,٢٠٠ | ١,٦٠٠ | ٨,٨٠٠ |
| السيد / سمير عبد الهادي حموده | عضو | - | ٧,٢٠٠ | ٨٠٠ | ٨,٠٠٠ |
| السيد / توفيق عبدالقادر محمد محفل | عضو | - | ٧,٢٠٠ | ١,٦٠٠ | ٨,٨٠٠ |
| السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال | عضو | - | ٧,٢٠٠ | ٨٠٠ | ٨,٠٠٠ |
| السيد / علاء محمد الزهيرري | عضو | - | ٧,٢٠٠ | ٨٠٠ | ٨,٠٠٠ |
| السيد / بيجان خوسرو شاهي | عضو | - | ٧,٢٠٠ | ١,٠٠٠ | ٨,٢٠٠ |
| الإجمالي | | ٥٠,٠٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | ٧,٦٠٠ | ١٠٨,٠٠٠ |

يوجد سيارة باسم الشركة لاستعمال رئيس مجلس الإدارة.

ب. بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ ٩٢٢,٤٠٢ دينار أردني بالإضافة إلى ٤٨,٠٠٠ رواتب مدير التدقيق الداخلي و ١٣,٥٧٢ دينار رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا ٥,٢٠٠ دينار أردني بالإضافة إلى ٩٥٠ دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و ١٥٠ دينار مكافآت المحامي، وبلغت نفقات السفر الإجمالية ٥,٢٧ دينار أي أن المبلغ الإجمالي هو ٩٩٥,٣٠١ دينار أردني خلال عام ٢٠١٨ موزعة وفقاً للجدول التالي:

| الاسم | المسمى الوظيفي | الراتب | المكافأة | مصاريف سفر | المجموع |
|--------------------------------|--|----------------|--------------|--------------|----------------|
| علي عادل احمد الوزني | الرئيس التنفيذي منذ تاريخ (٢٠١٨/٢/٢٧) | ٣٢٢,٣٩١ | ١,٠٠٠ | ٢,٤٠٠ | ٣٢٥,٧٩١ |
| طارق تيسير نعمة عماري | رئيس الإدارة الفنية | ١٠٠,٦٠٨ | ١٥٠ | ١,٢٠٠ | ١٠١,٩٥٨ |
| رامي كمال عودة دبابنه | مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق | ١١٥,٦٨٠ | ١٥٠ | - | ١١٥,٨٣٠ |
| سعد أمين توفيق فرح | رئيس الإدارة المالية | ١١١,٥٠٤ | ٢,٢٥٠ | ٨٠٠ | ١١٤,٥٥٤ |
| أحمد موسى أحمد اصبح | مدير أول - دائرة التدقيق | ٤٨,٠٠٠ | ٩٥٠ | ٤٩٠ | ٤٩,٤٤٠ |
| سليمان عبدالحافظ محمد الدنديس | مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي | ٧٨,٩٨١ | ١٥٠ | ١٣٧ | ٧٩,٢٦٨ |
| عمر علي عثمان الجبلاني | محامي - قائم بمهام الإشراف على الدائرة القانونية | ١٣,٥٧٢ | ١٥٠ | - | ١٣,٧٢٢ |
| خليل عبد الجواد عبدالفتاح خموس | نائب الرئيس التنفيذي (حتى تاريخ ٢٠١٨/٠٦/٣٠) | ١٧٩,٠٢٤ | ١,٥٠٠ | - | ١٨٠,٥٢٤ |
| يزن فايز الحاج علي خصاونة | مدير تنفيذي أول حتى تاريخ ٢٠١٨/١/١٧ | ١٤,٢١٤ | - | - | ١٤,٢١٤ |
| الإجمالي | | ٩٨٣,٩٧٤ | ٦,٣٠٠ | ٥,٠٢٧ | ٩٩٥,٣٠١ |

يوجد سيارة واحدة باسم الشركة لإستعمال الرئيس التنفيذي.

* تم تعيين الدكتور علي عادل الوزني رئيساً تنفيذياً اعتباراً من ٢٠١٨/٢/٢٧.

** تم قبول استقالة السيد خليل عبدالجواد عبدالفتاح خموس - نائب الرئيس التنفيذي اعتباراً من ٢٠١٨/٠٦/٣٠.

استقال السيد يزن فايز الحاج علي خصاونة - مدير تنفيذي أول اعتباراً من تاريخ ٢٠١٨/١/١٧.

١٩. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام ٢٠١٨:

| اسم الجهة المتبرع لها | المبلغ |
|---|--------------|
| شفق للتنمية الاجتماعية | ٢٥٠ |
| مؤسسة خير الأردن للتنمية | ٥٠٠ |
| النادي الأردني للصم | ٢٠٠ |
| جمعية قرى الأطفال s.o.s. الأردنية | ٥٠٠ |
| مسجد أبو عبيدة الجراح | ٣٠٠٠ |
| جمعية رعاية وتاهيل مبدعي التوحد | ١٥٠٠ |
| جمعية التضامن الأردني للصم للتنمية الاجتماعية | ٥٠٠ |
| جمعية الملاك للرعاية والتنمية | ٢٥٠ |
| أخرى | ١,٣٢٠ |
| المجموع | ٨,٠٢٠ |

٢٠. المعاملات مع جهات ذات العلاقة:

قامت الشركة بالدخول في معاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة. وباستخدام أقساط التأمين والعمولات التجارية. وإن جميع ذمم الأطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تأخذ لها أي مخصصات كما في ٢٠١٨/١٢/٣١.

فيما يلي ملخص الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | | البنك الأردني الكويتي | |
|------------|------------|-----------------------------|--------------------------|--|
| | المجموع | الادارة التنفيذية العليا | | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | | | | بنود داخل المركز المالي: |
| ١٦,١٦٧,٦٢٢ | ١٧,٠٦٥,٥٤٢ | - | ١٧,٠٦٥,٥٤٢ | ودائع لاجل |
| ٧٦٤,٦٢٥ | ١,٧٨١,٠٤٩ | - | ١,٧٨١,٠٤٩ | حساب جاري مدين-رصيد دائن (السقف ١٠٠,٠٠٠) |
| ٣٠,٦٨٩٠ | ٢١٢,١٩٠ | - | ٢١٢,١٩٠ | حساب جاري - تحت الطلب |
| ٤٦١,٣١٤ | ٢٩٩,٧٤٩ | - | ٢٩٩,٧٤٩ | تأمين كفالات |
| ٣٠,٤٦٣ | (١٩,٦٩٥) | (٢,١٩٩) | (١٧,٤٩٦) | ذمم مدينة |
| | | | | بنود خارج المركز المالي: |
| ٤,٦١٣,١٤٨ | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | - | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | كفالات |
| | | | | عناصر قائمة الدخل الشامل: |
| ١٦٨,٧٦١ | ٧٤٠,٨٠٣ | - | ٧٤٠,٨٠٣ | فوائد بنكية دائنة |
| ١,٨١٠,٨٤٢ | ٢,١٥٤,٣٧٢ | ١٤,٣٨٥ | ٢,١٣٩,٩٨٧ | اقساط تأمين |
| ١١٤,٠١٦ | ١٩٧,١١٤ | - | ١٩٧,١١٤ | مصاريف وفوائد بنكية مدينة |
| ٨٥٦,٤١١ | ٩٧٠,٤٠٢ | ٩٧٠,٤٠٢ | - | رواتب |
| ٢٢٢,٩٧٧ | ٦,١٥٠ | ٦,١٥٠ | - | مكافآت |
| ٥٠,٤٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | - | بدل تنقلات اعضاء مجلس الإدارة |
| ٥٠,٠٠٠ | ٥٠,٠٠٠ | ٥٠,٠٠٠ | - | بدل مكافآت اعضاء مجلس الإدارة |
| ٤,٤٠٠ | ٧,٦٠٠ | ٧,٦٠٠ | - | بدل مكافآت اعضاء لجان مجلس الإدارة |

لقد تم خلال العام ٢٠١٨ الإتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس إدارة) على أن يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة المدين كما في نهاية عام ٢٠١٨ مبلغ ٢٧,٨٣٤ دينار أردني لصالح شركة الشرق العربي للتأمين.

٢١. ساهمت الشركة في خدمة المجتمع المحلي والبيئة من خلال دعم النشاطات الرياضية والمجتمعية والصحية والإنسانية والنادي المحلية حيث قامت برعاية العديد من النشاطات، وتسعى للمحافظة على البيئة من خلال فحص المركبات قبل تأمينها وإلزام مالكيها بعمل الصيانة اللازمة للحد من عادم إحتراق الوقود.

أما على الصعيد الداخلي للشركة فقد تم منع التدخين داخل مبنى الشركة نهائياً، وتم التعاقد أيضاً مع شركة متخصصة بإتلاف الورق حيث يتم جمع الأوراق المراد التخلص منها من مستودع الشركة لإتلافها بشكل آمن في مناطق مخصصة لذلك وإعادة تدويرها لإستخدامات أخرى.

تعمل شركة الشرق العربي على تقليص حجم المخلفات الورقية للشركة باستبدالها بمواد صديقة للبيئة، وأيضاً تعديل أنظمة الشركة الرئيسية بحيث تعمل على تقليل طباعة الأوراق.

١. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه حسب علمه وإعتقاده لا يوجد أية أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية الشركة خلال السنة المالية القادمة ٢٠١٨.

٢. يقر مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين بأنه مسؤول عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية.

السيد بيجان خوسروشاهي
عضو مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد توفيق مكحل
عضو مجلس الإدارة



السيد سمير حموده
عضو مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



٣- نقر شركة الشرق العربي للتأمين بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٨ والمدققة من قبل مدققي الشركة القانونيين السادة / إرنست و يونغ

رئيس مجلس الإدارة
ناصر اللوزي



الرئيس التنفيذي
د.علي الوزني



رئيس الإدارة المالية
سعد فرح



تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة (٢٠٠٩-٢٠١٨)

| ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٦ | ٢٠١٥ | ٢٠١٤ | ٢٠١٣ | ٢٠١٢ | ٢٠١١ | ٢٠١٠ | ٢٠٠٩ | أهم المؤشرات المالية |
|--------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| ٨٥,٢٣٣ | ٩٥,٤٢٧ | ١١,٢٠٥ | ١٢,٦٧١ | ٩٤,٩٤٩ | ٨٦,٠١٩ | ٧٧,٥٨٦ | ٦٦,١٠٣ | ٥٣,٢٦٧ | ٤٤,٥٨٨ | الأقساط المكتتبة * |
| ٦٩,١٥٦ | ٩٣,٩٦٥ | ٨٦,٦٢٥ | ٧١,٧٥٩ | ٧٠,٧١٧ | ٦١,٦٣٣ | ٥٦,٤٦٢ | ٤٧,٠٣٧ | ٣٣,٥٠٥ | ٦٦,٩٧٢ | التعويضات المدفوعة * |
| ٣٤,٥٠٠ | ٣٦,٩٢٨ | ٣٦,٨٢٦ | ٣٧,٦٠٤ | ٣٤,١٩٨ | ٣٢,٧٥٧ | ٢٩,١٣٩ | ٢٣,٠٣٤ | ١٩,٨٨٧ | ١٣,٥٣٦ | الاحتياطيات الفنية * |
| ١٠,١٤٧ | ١٠,٩٩٩ | ١١,٥١٣ | ١٣,١٥٨ | ٩٤,٠٣٦ | ٨٣,٦٠٤ | ٧٠,٩٩٢ | ٦,١٢٥ | ٥١,٥٢٨ | ٤١,٥٧٠ | مجموع الموجودات * |
| ٢٣,٦٠٤ | ٢٢,٧٢٨ | ٣٣,٨١١ | ٣٤,٢١٤ | ٣١,٩٨٢ | ٢٨,٣٥٧ | ٢٥,٥٨٤ | ٢٣,١١٥ | ١٩,٩٥٨ | ١٦,٩٨٥ | حقوق المساهمين * |
| ٢١,٤٣٨ | ٢١,٤٣٨ | ٢١,٤٣٨ | ٢١,٤٣٨ | ٢١,٤٣٨ | ٢٠,٠٣٥ | ١٨,٧٢٥ | ١٧,٥٠٠ | ١٥,٠٠٠ | ١٢,٨٥٠ | رأس المال المدفوع * |
| ١,١٠ | ١,٠٦ | ١,٥٨ | ١,٦٠ | ١,٤٩ | ١,٤٢ | ١,٣٧ | ١,٣٢ | ١,٣٣ | ١,٣٢ | القيمة الدفترية للسهم (بالدينار) |
| ٦,١٧٩ | (١١,٧٨٤) | ٤,٣٨٩ | ٩,٧٣٩ | ٧,٢٦٨ | ٦,٢٨٠ | ٦,٣٣٠ | ٦,٣٩٦ | ٤,٦٣٧ | ٣,٦٦٢ | الربح الفني * |
| ٢١٢٤ | ٢٢٢٣ | ٢,٦٥٤ | ٢,٢٩٦ | ٢,٧٠٠ | ٢,٣٤٣ | ٢,٣٤٦ | ٢,٤٥٧ | ٢,٢٥٠ | ١,٩٩٢ | عدد حسابات الشركات |
| ٣٣٠ | ٣٥٦ | ٣٤٦ | ٣١١ | ٢٧٨ | ٢٦٦ | ٢٥٧ | ٢٤٠ | ١٩٧ | ١٦٤ | عدد العاملين |
| ٪١٣,٦ | ٪١٢,٣٣ | ٪١٠,٣٩ | ٪١٢,٦ | ٪١٠,٦٤ | ٪١٠,٤٠ | ٪١٠,٣٣ | ٪١٠,٢٩ | ٪١٠ | ٪١٠,٧٠ | نسبة المصاريف الإدارية إلى الأقساط المكتتبة |
| ٤٩,٥٦٥ | ٤٣,٩٣٦ | ٣٦,١٩٢ | ٣٨,٧٦٤ | ٤١,٠٠٣ | ٣٢,٢٣٦ | ٢٦,٦٣١ | ١٩,٩٥٤ | ١٧,٣٤٠ | ١٩,٨٦٢ | النقد والودائع البنكية * |
| ٧,٥٢٣ | ٩,٨٦٨ | ٧,٥٧٥ | ٦,٥١٠ | ٥,١٦٧ | ٤,٤٣٠ | ١,٦٤٦ | ٢,٠٣٧ | ٢,٨٢١ | ٣,٠٢٣ | الاستثمارات الأخرى * |

(*) الأرقام بالآلاف الدنانير

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمان / جبل عمان
الهاتف: + (٩٦٢) ٥٦٥٤٥٥٠
الفاكس: + (٩٦٢) ٥٦٥٤٥٥١
العنوان البريدي: عمان ١١٣٥٩٠ ١١١٢١ الأردن

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد رأفت خواجا
الموقع: العاصمة عمان / شارع مكة
الهاتف: + (٩٦٢) ٥٥٤٤٣٩٩
الفاكس: + (٩٦٢) ٥٥٤٤٣٩٨

فرع العقبة

مدير الفرع: السيد حمزه علي
الموقع: محافظة العقبة
الهاتف: + (٩٦٢) ٢٠٣٠٤٠٣
الفاكس: + (٩٦٢) ٢٠١٢٠١٢
العنوان البريدي: العقبة ٧٧٧٧ ٧٧١١٠ الأردن

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد مضر مكل
الموقع: العاصمة عمان / العبدلي
الهاتف: + (٩٦٢) ٥٦٦٩٢٦٠
الفاكس: + (٩٦٢) ٥٦٦٩٢٦٣

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر
الموقع: محافظة إربد
الهاتف: + (٩٦٢) ٧٢٥٥٠٩٠
الفاكس: + (٩٦٢) ٧٢٥٥٠٩٢

فرع البوليفارد

مسؤول الفرع: السيد محمد صبح
الموقع: العاصمة عمان / العبدلي (منطقة البوليفارد)
الهاتف: + (٩٦٢) ٥١٠٢٢٠٠
الفاكس: + (٩٦٢) ٥١٠٢٢١١

فرع ماركا

مسؤول الفرع: السيد محمد متولي
الموقع: دائره الترخيص / ماركا
الفاكس: + (٩٦٢) ٤٨٧٢٥٩٩

فرع تعويضات المركبات

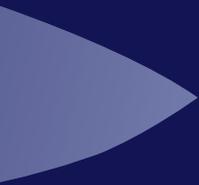
مدير الفرع: السيد بشير بدارين
الموقع: العاصمة عمان / ضاحية الأمير راشد
الهاتف: + (٩٦٢) ٥٨١٢١٢٨
الفاكس: + (٩٦٢) ٥٨٢٩٩٦٦

الفرع المتنقل

مسؤول الفرع: هيفاء الرفاعي

الوكلاء الحصريون للشركة:

| | |
|------------|---|
| ٠٧٩٩٢٦١٠٠٠ | عبد الرحيم عبد الله سليمان الجمال |
| ٠٧٩٦٥٠٠٧٩٥ | توفيق ابراهيم الشريف |
| ٠٧٩٥٦٦٣٦٦٢ | المباشر لطلول التأمين |
| ٠٧٧٦٨٨٨٨٨٠ | غيث باسم فراج |
| ٠٧٩٩٦٢٢٣٦ | ماهر (محمد نذير) عبد الفتاح الخطيب |
| ٠٧٩٥٦٥٢٢٢٤ | هنادي فرج رشيد حسن |
| ٠٧٩٦٣٧٩٧١٧ | أجيال لخدمات التأمين - سارة موسى أحمد الحمد |
| ٠٧٩٩١١٣٣٣٥ | عدي عبد الرحيم عبدالله الجمال |
| ٠٧٩٥٠٢٩٧٢٣ | سلطان توفيق سالم عماري |
| ٠٧٩٥٥٤٣١٦٧ | حسين فضل قصاص |
| ٠٧٩٦٩٩٩٩٥٨ | محمد فاعوري |
| ٠٧٩٧٧٠٢١٢٠ | لؤي عبد الرحيم الجمال |
| ٠٧٩٩٧٦٧٢٧٣ | علاء الدين عدنان مساعدة |



القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة ("الشركة") والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الاخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

امور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فأن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.

١- الاعتراف بالإيرادات

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها بتقييم السياسات المحاسبية المتبعة للاعتراف بإيرادات الشركة وتقييم اتباع السياسات بما يتوافق مع معايير التقارير المالية الدولية. كذلك فقد قمنا بفحص إجراءات الرقابة للشركة على الاعتراف بالإيرادات بالإضافة إلى إجراءات الرقابة الرئيسية على هذه الإيرادات. وقمنا باختيار ودراسة عينة من أقساط التأمين المكتتبة قبل وبعد تاريخ القوائم المالية للتأكد من انه تم الاعتراف بالإيرادات في الفترات الصحيحة. وقمنا بإجراءات تحليلية على حسابات الدخل حسب نشاط الاعمال، وقمنا بإعادة احتساب الإيرادات لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من أنظمة الشركة من أجل الاعتماد على البيانات المستخرجة. كذلك فقد قمنا بفحص عينة من المعاملات وربطها مع السياسات ذات الصلة لتقييم مدى دقة البيانات المستخرجة. بالإضافة إلى قيامنا باختبار ودراسة عينة من القيود التي سجلت في تاريخ اقفال القوائم المالية.

إن الإفصاحات المتعلقة بالسياسات المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مبينة في إيضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

تعتبر الإيرادات من الامور الهامة لتحديد ربحية الشركة، كذلك هناك مخاطر ناتجة عن الاعتراف الخاطيء بالإيرادات وتحديدًا فيما يتعلق بإجراءات تحميل الفترة بإيراداتها. هذا وقد بلغت إيرادات أقساط التأمين ٨٥,٢٣٢,٩٣٥ دينار للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها من بين الإجراءات الاخرى، تقييم منهجية الشركة في احتساب مطلوبات التأمين وتحليل الحركات على مطلوبات التأمين خلال العام، بما في ذلك إذا كانت هذه الحركات تتماشى مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة. كذلك فقد قمنا بدراسة اختبار كفاية مطلوبات التأمين التي تقوم به الادارة والذي يعد اختبار رئيسي للتأكد من أن مطلوبات التأمين كافية وفقا للخبرة. وقمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبير الأكتواري المختص المعين من قبل الادارة. تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها لاختبارات كفاية مطلوبات التأمين تقييم معقولية التدفقات النقدية المتوقعة ومراجعة الافتراضات المستخدمة وفقا لخبرة كل من الشركة والقطاع ووفقا لطبيعة المنتج. كذلك قمنا بتقييم مدى كفاية إفصاحات القوائم المالية فيما يتعلق بهذه المطلوبات.

إن الإفصاحات المتعلقة بالتقديرات والسياسات المحاسبية المتعلقة بمطلوبات عقود التأمين مبينة في إيضاح (٢) حول القوائم المالية.

٢- التقديرات المستخدمة في احتساب واكتمال تسجيل مطلوبات عقود التأمين

بلغت مطلوبات عقود التأمين ٣٤,٤٩٩,٩١٦ دينار وتمثل ما نسبته ٥٣٪ من مجموع المطلوبات كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٨. ان قياس مبلغ مطلوبات التأمين (مخصص الادعاءات، مخصص الاقساط غير المكتسبة) يتضمن تقديرات جوهرية لنتائج مستقبلية غير مؤكدة تعتمد اساسا على توقيت وقيمة التسوية النهائية لمطلوبات حملة وثائق التأمين طويل الأجل.

٣- عدم كفاية مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

بلغ مجموع المدينون والشيكات برسوم التحصيل ٢٩,١٣٣,١٨٨ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

تقوم الشركة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) "الأدوات المالية" لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينون والشيكات برسوم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسوم التحصيل. قامت الشركة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

نظراً لحجم المدينون والشيكات برسوم التحصيل وكون المخصصات تتطلب القيام بتقديرات جوهرية غير مؤكدة حسب متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، تم اعتبار هذه الامر كأمر تدقيق مهم.

كيف تم معالجة أمر التدقيق المهم

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها:

- دراسة وفهم سياسة الشركة المتبعة في احتساب المخصصات بالمقارنة مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).
- فحص المدخلات والمعلومات المستخدمة في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تقييم مدى ملاءمة ومعقولية التقديرات والاجتهادات المستخدمة من قبل الادارة في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة.

ان الافصاحات الخاصة بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة قد تم الإفصاح عنها في ايضاح رقم (٩ و ١٠) حول القوائم المالية، كما تم الافصاح عن السياسات المحاسبية والتقديرات حول مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة في ايضاح رقم (٢) حول القوائم المالية.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٨.

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا تبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيم فيما بعد اذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط. كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضمانة إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.
- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار، و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلياً الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية، إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق الشركة لإبداء الرأي حول القوائم المالية. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للشركة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الافصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ الشركة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن

إرنست ويونغ/ الأردن
 محمد إبراهيم الكركي
 ترخيص رقم ٨٨٢

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

١٧ شباط ٢٠١٩

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | إيضاحات | |
|--------------------|--------------------|---------|--|
| دينار | دينار | | |
| | | | الموجودات |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | ٣ | ودائع لدى البنوك |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | ٤ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| - | ٥,٠٥١,١٩١ | ٥ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر |
| ٢,٤٨٠,٠٠٨ | ٢,٤٧١,٣٢٨ | ٦ | موجودات مالية بالكلية المطفأة |
| ٥٢,٥٦١,٠٠٤ | ٥٤,٥٩٢,٩٤٣ | | مجموع الاستثمارات |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | ٧ | النقد وما في حكمه |
| ٥,٣٥,٢٢٦ | ٤,٢٥١,٨٨٤ | ٨ | شيكات برسم التحصيل |
| ٣,١٦٦,٦٠٥ | ٢٤,٨٨١,٢٨٤ | ٩ | مدينون |
| ٢,١١٧,٢٨١ | ١,٣٢٢,٣٧٠ | ١٠ | ذمم معيدي التأمين المدنية |
| ٦,٦٩٠,٢٥٢ | ٥,٧٢٢,٠٣٠ | ١١ | موجودات ضريبية مؤجلة |
| ٥,٧١,٠١٩ | ٤,٨٠٨,٣٩٣ | ١٢ | ممتلكات ومعدات |
| ٧٩٧,٤١٥ | ٦٤٥,٢٢٠ | ١٣ | موجودات غير ملموسة |
| ١,٣١٧,٩٢٦ | ١,٤٢٧,٩١٩ | ١٤ | موجودات أخرى |
| ١٠٥,٩٩٩,٠٧٦ | ١٠٠,١٤٦,٥٠٩ | | مجموع الموجودات |
| | | | المطلوبات وحقوق الملكية |
| | | | مطلوبات - |
| | | | مطلوبات عقود التأمين: |
| ١٥,٦٣٥,٩٠٢ | ١٤,٨٣٨,٠٩٣ | | مخصص الأقساط غير المكتسبة |
| ٨٨٤,٠٠٠ | ٨٨٤,٠٠٠ | | مخصص عجز الأقساط |
| ٢,٤٠٧,٧٨٣ | ١٨,٧٧٧,٨٢٣ | | مخصص الإعاءات |
| ٣٦,٩٢٧,٦٨٥ | ٣٤,٤٩٩,٩١٦ | | مجموع مطلوبات عقود التأمين |
| ١٢,٤٧٤,١٦٥ | ٦,١٨٦,٥١٣ | ١٥ | دائون |
| ٣٤١,٢٢٦ | ٦٣٥,١٨٤ | | مصاريف مستحقة |
| ٢,٦٤٠,٥٠٤ | ٢٢,٢٥٣,٢٩٣ | ١٦ | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| ١,٠٦٧,٧٦٨ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | ١٧ | مخصصات مختلفة |
| ٥٥,٤٥١ | ٥٥,٤٥١ | ١٨ | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٢١٥,٤٩١ | ٢٢٧,٧١٨ | ١٨ | مطلوبات أخرى |
| ٧١,٦٧١,٢٩٠ | ٦٤,٩٤٢,٣١٧ | | مجموع المطلوبات |
| | | | حقوق الملكية - |
| ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | ١٩ | رأس المال المصرح به والمدفوع |
| ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٥,١٠٧,٦٤٦ | ٢٠ | احتياطي اجباري |
| - | (٢,٣٩٩,٢٣١) | | احتياطي القيمة العادلة |
| (٣,٣٩٣,٥١٧) | (٥٤٢,٤٧٥) | ٢١ | خسائر متراكمة |
| ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | ٢٣,٦٠٤,١٩٢ | | صافي حقوق الملكية |
| ١١,٦٠٠,٠٠٠ | ١١,٦٠٠,٠٠٠ | ٢٨ | قرض مساند |
| ١٠٥,٩٩٩,٠٧٦ | ١٠٠,١٤٦,٥٠٩ | | مجموع المطلوبات وحقوق الملكية |

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | إيضاحات | |
|-------------------|-------------------|---------|---|
| دينار | دينار | | |
| | | | الإيرادات - |
| ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ | ٨٥,٢٣٢,٩٣٥ | | إجمالي الاقساط المكتتبة |
| ٥٨,٨٨٦,٥١٢ | ٤٦,٤٢٨,٢٦٣ | | ينزل: حصة معيدي التأمين |
| ٣٦,٥٤٠,٨٤١ | ٣٨,٨٠٤,٦٧٢ | | صافي الاقساط المكتتبة |
| ١,١٥,٤٥٧ | ٧٩٧,٨٠٩ | | صافي التغير في مخصص الاقساط غير المكتسبة |
| (٢٨٤,٠٠٠) | - | | صافي التغير في مخصص عجز الاقساط |
| ٣٧,٢٧٢,٢٩٨ | ٣٩,٦٠٢,٤٨١ | | صافي إيرادات الاقساط المتحققة |
| ٨,٢٠٦,٦٢٢ | ٦,٧٠٠,٢٢٠ | | إيرادات العمولات |
| ٤,٣٠,٦٣٢ | ٤,٨٥,٥٤٧ | | بدل خدمة اصدار وثائق تأمين |
| ١,٥٢٥,٥٦٧ | ٢,٤٠٦,٧٢٧ | ٢٢ | فوائد دائنة |
| ٢٠,٢٧٢ | ٣٠٢,٥٠٣ | ٢٣ | صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات |
| ٥١,٢٣١,٣٩١ | ٥٣,٠٩٧,٤٧٨ | | مجموع الإيرادات |
| | | | التعويضات والخسائر والمصاريف |
| | | | التعويضات المدفوعة |
| ٩٣,٦٥٤,٤٣٠ | ٦٩,١٥٥,٦٧١ | | ينزل: مستردات |
| (٣,٥٧٥,٤٠٨) | (٤,٦٠,١١) | | ينزل: حصة معيدي التأمين |
| (٤٢,٦٩١,٦٧١) | (٣١,٧٨٨,٢٨٣) | | صافي التعويضات المدفوعة |
| ٤٧,٣٨٧,٣٥١ | ٣٣,٣٠٧,٣٧٧ | | صافي التغير في مخصص الإبداعات |
| ٨٣٢,٩٥٠ | (١,٦٢٩,٩٦٠) | | نفقات الموظفين الموزعة |
| ٦,٤٧٦,٨٨٧ | ٦,٣٢٧,٠٨٤ | ٢٤ | مصاريف إدارية وعمومية موزعة |
| ٣,٢٤٤,٥٥٤ | ٢,٩٤٧,٦٨٨ | ٢٥ | أقساط فائض الخسارة |
| ٨٣٧,٩١٥ | ٧٩٩,٨٠٩ | | تكاليف اقتناء وثائق التأمين |
| ٢,٢٥٥,٧٤٨ | ٢,٢٠٧,١٩٨ | | مصاريف التأمين الأخرى |
| ٢٥٣,٨٦٥ | ٢٤٩,٥٧١ | | صافي عبء التعويضات |
| ٦١,٢٨٨,٧٧٠ | ٤٤,٢٠٨,٧٦٧ | | |
| | | | نفقات الموظفين غير الموزعة |
| ١,٥٤١,٤٩٥ | ١,٥٨١,٧٧١ | ٢٤ | مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة |
| ٨١١,٠١٤ | ٧٣٦,٩٢١ | ٢٥ | استهلاكات واطفاءات |
| ٦٩٣,٤٤٤ | ٦٧٨,٢٢٧ | ١٣ و ١٢ | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون و ذمم معيدي التأمين المدينة |
| ١,٣٥٠,٠٠٠ | ١,٥٦٢,٠٠٠ | ١٠ و ٩ | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشبكات برسوم التحصيل |
| - | ٥٢,٣١٧ | ٨ | خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة |
| ٢٥,٥٤٣ | ٣١,٥٢٣ | | إجمالي المصروفات |
| ٤,٤٢١,٤٩٦ | ٤,٦٤٢,٧٥٩ | | ربح (خسارة) السنة قبل الضريبة |
| (١٤,٤٧٨,٨٧٥) | ٤,٢٤٥,٩٥٢ | | (مصروف) الوفر في ضريبة الدخل |
| ٣,٣٩٥,٨٩١ | (١,٣٣٠,٥٢) | ١١ | ربح (خسارة) للسنة |
| (١١,٠٨٢,٩٨٤) | ٣,٢١٢,٩٠٠ | | |
| فلس/ دينار | فلس/ دينار | | |
| (-/٥١٧) | -/١٥٠ | ٢٦ | حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة |

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | إيضاح | |
|-------------|-------------|-------|---|
| دينار | دينار | | |
| (١١,٨٢,٩٨٤) | ٣,٢٢٢,٩٠٠ | | ربح (خسارة) السنة |
| - | - | | يضاف: بنود الدخل الشامل الاخرى التي لا يتم تصنيفها إلى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة |
| - | (٢,٣٣٦,٤٩٤) | | التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر |
| (١١,٨٢,٩٨٤) | ٨٧٦,٤٠٦ | | مجموع الدخل الشامل للسنة |

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| المجموع دينار | خسائر متراكمة دينار | احتياطي القيمة العادلة دينار | احتياطي إجباري دينار | رأس المال المصرح به والمدفوع دينار | - ٢٠١٨ |
|------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|--|--|
| ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | (٣,٣٩٣,٥١٧) | - | ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨ |
| - | ٦٢,٧٣٧ | (٦٢,٧٣٧) | - | - | الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير الدولية رقم (٩) (إيضاح ٢) |
| ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | (٣,٣٣٠,٧٨٠) | (٦٢,٧٣٧) | ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | الرصيد المعدل كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨ |
| ٣,٢١٢,٩٠٠ | ٣,٢١٢,٩٠٠ | - | - | - | ربح السنة |
| (٢,٣٣٦,٤٩٤) | - | (٢,٣٣٦,٤٩٤) | - | - | التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الأخر |
| ٨٧٦,٤٠٦ | ٣,٢١٢,٩٠٠ | (٢,٣٣٦,٤٩٤) | - | - | مجموع الدخل الشامل للسنة |
| - | (٤٢٤,٥٩٥) | - | ٤٢٤,٥٩٥ | - | المحول إلى الاحتياطي الإجباري |
| ٢٣,٦٠٤,١٩٢ | (٥٤٢,٤٧٥) | (٢,٣٩٩,٢٣١) | ٥,١٠٧,٦٤٦ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ |
| | | | | | |
| -٢٠١٧ | | | | | |
| ٣٣,٨١٠,٧٧٠ | ٧,٦٨٩,٤٦٧ | - | ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧ |
| (١١,٠٨٢,٩٨٤) | (١١,٠٨٢,٩٨٤) | - | - | - | مجموع الدخل الشامل للسنة |
| ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | (٣,٣٩٣,٥١٧) | - | ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ |

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة



تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | إيضاحات | |
|--------------|-------------|---------|---|
| دينار | دينار | | |
| | | | التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية |
| (١٤,٤٧٨,٨٧٥) | ٤,٢٤٥,٩٥٢ | | ربع (خسارة) السنة قبل الضريبة |
| | | | تعديلات على: |
| ٦٩٣,٤٤٤ | ٦٧٨,٢٢٧ | ١٣ و ١٢ | استهلاكات واطفاءات |
| ١,٣٥٠,٠٠٠ | ١,٥٦٢,٠٠٠ | | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون و ذمم معيدي التأمين المدينة |
| - | ٥٢,٣١٧ | | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل |
| ٢٣١,٠٤٥ | - | | التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| ٢٥,٥٤٣ | ٣١,٥٢٣ | | خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة |
| ٢٦٩,١٥٩ | ٤٠٤,٠٠٠ | ٢٤ | مخصص تعويض نهاية الخدمة |
| ٨٣٢,٩٥٠ | (١,٦٢٩,٩٦٠) | | صافي التغير في مخصص الإذاعات |
| (١,١٥,٤٥٧) | (٧٩٧,٨٠٩) | | صافي التغير في مخصص الاقساط غير المكتسبة |
| ٢٨٤,٠٠٠ | - | | صافي التغير في مخصص عجز الاقساط |
| (١١,٨٠٨,١٩١) | ٤,٥٤٦,٢٦٠ | | التدفقات النقدية من (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية قبل التغير في بنود رأس المال العامل |
| ١,٠٠٣,١١٥ | ٧٣١,٢٥٥ | | شيكات برسم التحصيل |
| ١٢,٤٣٥,٧٣٧ | ٤,٨١١,٩٠٦ | | مدينون |
| ٣,٧٣٠,٤٣٣ | ٧٠٦,٣٣٦ | | ذمم معيدي التأمين المدينة |
| (١٩٩,٢٥٣) | (١٠٩,٩٩٣) | | موجودات اخرى |
| (١,٦٩٨,٠٥٢) | (٦,٢٨٧,٦٥٢) | | دائونون |
| ١١٦,٧٤٢ | ٢٩٣,٩٥٨ | | مصاريف مستحقة |
| (٣,٣٦١,٨٩٤) | ١,٦١٢,٧٨٩ | | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| (٢١١,٠٠٠) | ١٢,٢٢٧ | | مطلوبات اخرى |
| ٧,٦٣٦ | ٦,٣١٦,٨٥٦ | | التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل المدفوع من ضريبة الدخل ومخصص تعويض نهاية الخدمة |
| (١٢٢,٤٩٩) | (٦٤,٨٣٠) | II | ضريبة الدخل المدفوعة |
| (٢٢٢,٧٣٤) | (٣٣٦,٥٣٦) | IV | المدفوع من مخصص تعويض نهاية الخدمة |
| (٣٤١,٥٩٧) | ٥,٩١٥,٤٩٠ | | صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية |
| | | | التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية |
| (٧,٩٢٦,٥٧٢) | (٤,٣٧٧,١١٣) | | ودائع تستحق لأكثر من ثلاثة اشهر |
| (٤٧٩,٤٧٣) | (٢٢٤,٦٦٨) | | شراء ممتلكات ومعدات |
| ١٥,٣٤١ | ١٧,٢٩٠ | | المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات |
| (١,٠٤٥,٣٨) | - | | شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| (٥٢٧,٣٣٣) | (٩١,٠٥١) | | شراء موجودات غير ملموسة |
| (١,٤٨٥,٧٣٢) | - | | شراء موجودات مالية بالقيمة المطفأة لتاريخ الاستحقاق |
| ٧,٤٤٣ | ٨,٦٨٠ | | ايراد فوائد سندات حكومة مملكة البحرين المقبوضة |
| (١١,٤٤١,٣٦٤) | (٤,٦٦٣,٣٦٢) | | صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية |
| | | | التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية |
| - | - | | توزيع ارباح نقدية |
| ١١,٦٠٠,٠٠٠ | - | | قرض مساند |
| ١١,٦٠٠,٠٠٠ | - | | صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية |
| (١٨٢,٩٦١) | ١,٢٥٢,١٢٨ | | صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه |
| ١,٤٢٥,٢٩٩ | ١,٢٤٢,٣٣٨ | | النقد وما في حكمه في بداية السنة |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | ٢٧ | النقد وما في حكمه في نهاية السنة |

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة




تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٣٩ جزءاً من هذه القوائم المالية وتقرأ معها.

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

(١) عام

تأسست شركة الشرق العربي للتأمين المساهمة العامة المحدودة عام ١٩٩٦ وسجلت تحت رقم (٣٠٩) كشركة مساهمة عامة محدودة اردنية برأسمال مصرح به يبلغ ٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار، مقسم إلى ٢,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دينار واحد للسهم، تم زيادة أكثر من مرة كان اخرها خلال العام ٢٠١٤ ليصبح راس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار مقسمة إلى ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم بقيمة اسمية دينار واحد للسهم.

تقوم الشركة بمزاولة اعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، اعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا "الترخيص" وشارع مكة والدوار الثامن والعبدلي ومشروع العبدلي -منطقة البوليغارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع اربد في مدينة اربد.

ان شركة الشرق العربي للتأمين مملوكة بنسبة ٩٠,٤٥٪ من قبل شركة الخليج للتأمين كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

بلغ عدد موظفي الشركة (٣٣٢) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مقابل (٣٤٥) موظف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧.

تم اقرار القوائم المالية المرفقة من قبل مجلس الادارة في جلسته رقم (١) المنعقدة بتاريخ ١٧ شباط ٢٠١٩.

(٢) أهم السياسات المحاسبية:

أسس إعداد القوائم المالية

تم اعداد القوائم المالية للشركة وفقا لمعايير التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقاً للقوانين المحلية النافذة وبموجب النماذج الموضوعة من هيئة التأمين.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر التي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية والذي يُمثل العملة الرئيسية للشركة.

التغيرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق المعايير الجديدة والتعديلات التالية اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨ لجميع الجوانب المحاسبية الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة النحوط.

قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الصادر عام ٢٠٠٩، وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١١. قامت الشركة بتطبيق المعيار بأثر رجعي وبما يتماشى مع معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الابدوات المالية، ولم تقم ال بتعديل ارقام المقارنة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

تم الاعتراف بأثر تطبيق المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ من خلال الخسائر المتراكمة بقائمة حقوق الملكية. استبدل معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (الأدوات المالية) نموذج الخسارة الائتمانية المتكبدة وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس). وتضمن نموذجا شاملا لألية الاعتراف وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة وأطار محاسبة التحوط، ومتطلبات التصنيف والقياس.

إن أثر التغيير في السياسة المحاسبية على بنود القوائم المالية هو كما يلي:

| بعد التعديل | إعادة تصنيف | قبل التعديل | |
|-------------|-------------|-------------|--|
| دينار | دينار | دينار | |
| (٣,٣٣,٧٨٠) | ٦٢,٧٣٧ | (٣,٣٩٣,٥١٧) | خسائر متراكمة |
| - | (٧,٣٨٧,٦٨٥) | ٧,٣٨٧,٦٨٥ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| (٦٢,٧٣٧) | (٦٢,٧٣٧) | - | احتياطي القيمة العادلة |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر |
| ٣,٩٩٤,١٦٨ | - | ٣,٩٩٤,١٦٨ | المجموع |

التدني في القيمة

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للشركة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية بنموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة بنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

قامت الشركة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت الشركة بأعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

لم ينتج أي أثر جوهري عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ (٩) على القوائم المالية للشركة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم (١١) عقود الإنشاءات ومعيار المحاسبة الدولي (١٨) الإيرادات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع إيرادات عقود العملاء، ما لم تكن هذه العقود في نطاق المعايير الأخرى. يحدد المعيار الجديد نموذجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء. بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) يتم الاعتراف بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات الاعتراف بالإيراد. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد.

لم ينتج أي أثر جوهري عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) على القوائم المالية للشركة.

تفسير رقم (٢٢) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة
يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الاولي المتعلق بأصل أو مصرف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الاولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. في حالة وجود عدة دفعات مقدمة، فإن الشركة تحدد تاريخ لكل معاملة دفعات مقدمة.

لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على التحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - الدفع على أساس الأسهم - بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على الشركة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة والأمور الأخرى.

لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمار في شركات الحليفة و مشاريع مشتركة - قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

توضح هذه التعديلات انه اذا كانت المنشأة مشروع او يمكن لها عند الاعتراف المبدئي بالاستثمار قياس الاستثمار في حليفة او مشروع مشترك بالقيمة العادلة من خلال الأرباح و الخسائر. اذا كانت المنشأة ليست منشأة استثمارية ولها حصة في حليفة او مشروع مشترك والتي بدورها هي منشأة استثمارية يمكن للمنشأة عند تطبيق طريقة حقوق الملكية إبقاء القيمة العادلة المطبقة من قبل الشركة الحليفة او المشروع المشترك (التي بدورها هي منشأة استثمارية) على الحصة في الاستثمار في الشركة الحليفة او المشروع المشترك للشركة التابعة. يتم الاختيار لكل استثمار في حليفة او مشروع مشترك كل على حدى في اخر تاريخ عند: أ. الاعتراف المبدئي بالاستثمار في حليفة او مشروع مشترك. ب. الشركة الحليفة او المشروع المشترك يصبح منشأة استثمارية. ج. الشركة الحليفة او المشروع المشترك للمنشأة الاستثمارية يصبح الشركة الأم.

لم ينتج أي اثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية للشركة.

السياسات المحاسبية

وفيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات او خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات اعمال اخرى والتي يتم قياسها وفقا للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى الشركة.

القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات او خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

القيمة العادلة

ان أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية في اسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة او عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم الى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

أ - موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يجب ان تقاس الموجودات المالية بالكلفة المطفأة اذا حقت الشروط التالية:

- ان يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الاعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.
- ان التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات فقط لاصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على اصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافا اليها مصاريف الاقتناء، وتطفأ العلاوة/ الخصم (ان وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيда على الفائدة او لحسابها وتطرح اي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي الى عدم امكانية استرداد الاستثمار او جزء منه، ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

ان مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الاساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل اذا كان ذلك يلغي او يقلل الى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الاحيان عدم تطابق محاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات او المطلوبات او الاعتراف بالارباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

ب - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الاستثمارات في ادوات حقوق الملكية وادوات الدين لاغراض المتاجرة وان الغرض من الاحتفاظ بها هو توليد الارباح من تقلبات الاسعار السوقية قصيرة الاجل او هامش ارباح المتاجرة.

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة عند الشراء (تقييد مصاريف الاقتناء على قائمة الدخل عند الشراء) وبعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في قائمة الدخل في نفس فترة حدوث التغيير بما فيها التغيير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية.

تقاس باقي الموجودات المالية التي لا تحقق شروط الموجودات المالية بالكلية المطفاة كموجودات مالية بالقيمة العادلة.

يتم تسجيل الارباح الموزعة او العوائد في قائمة الدخل عند تحققها.

ج - موجودات مالية في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الأخر

- تمثل هذه الموجودات الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.
- يتم إثبات هذه الموجودات عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغيير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية بما فيه التغيير في القيمة العادلة الناتج عن تسجيل فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباشرة الى الارباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل.
- لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني.
- يتم تسجيل الارباح الموزعة في قائمة الدخل.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما اذا كانت هناك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً او على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فانه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلية المطفاة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل اي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل.

النقد وما في حكمه

لاغراض قائمة التدفقات النقدية يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة اشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

ذمم معيدي التأمين

تحتسب حصص معيدي التأمين من أقساط التأمين والتعويضات المدفوعة والمخصصات الفنية وكافة الحقوق والالتزامات المترتبة عن إعادة التأمين بناء على العقود المبرمة بين الشركة ومعيدي التأمين ووفقاً لأساس الاستحقاق.

إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن نشاطها العادي بعمليات إعادة التأمين الواردة والصادرة مع شركات التأمين وإعادة التأمين الأخرى وتتعرض لمستويات معينة من المخاطر في مناطق عديدة مع شركات التأمين وإعادة التأمين. تتضمن عمليات إعادة التأمين الحصة النسبية واتفاقيات تجاوز الخسائر وإعادة التأمين الاختياري وأشكال إعادة التأمين الأخرى بصورة تغطي بشكل أساسي جميع أنواع التأمين. لا تعفي عقود إعادة التأمين الشركة من التزاماتها لحاملي الوثائق، حيث إن فشل معيدي التأمين في الوفاء بالتزاماتهم قد يؤدي إلى خسائر للشركة وبالتالي يتم تكوين مخصصات للمبالغ غير القابلة للتحويل. تقدر المبالغ الممكن استردادها من معيد التأمين بطريقة تتناسب مع التزام الشركة لكل مطالبة.

التدني في قيمة موجودات إعادة التأمين

إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين الخاصة بالشركة صاحبة العقود المعاد تأمينها عندها، على الشركة تخفيض القيمة الحالية لتلك العقود وتسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل. قامت الشركة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت الشركة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بمعيدي التأمين والبيئة الاقتصادية.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل:

| % | |
|---------|--------------------|
| ٢ | مباني |
| ١٥ | أثاث ومفروشات |
| ١٥ | وسائط نقل |
| ٢٠ | أجهزة الحاسب الآلي |
| ١٥ | أجهزة ومعدات |
| ١٥ - ٢٠ | ديكورات |

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الانشاء، لاستعمال الشركة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها.

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغيير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل.

يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها أو عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها أو من التخلص منها.

الموجودات المالية المرهونة

وهي تلك الموجودات المالية المرهونة لصالح أطراف أخرى مع وجود حق للطرف الآخر بالتصرف فيها (بيع أو إعادة رهن). يستمر تقييم هذه الموجودات وفق السياسات المحاسبية المتبعة لتقييم كل منها حسب تصنيفه الأصلي.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تعيد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة، ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل.

لا يتم رسملة الموجودات غير الملموسة الناتجة عن اعمال الشركة ويتم تسجيلها في قائمة الدخل في نفس السنة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة في تاريخ القوائم المالية. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم اجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة أنظمة حاسوب وبرامج الحاسب الآلي وتقوم الشركة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم اطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة ٢٠٪ سنويا.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة إلتزامات في تاريخ القوائم المالية ناشئة عن أحداث سابقة، وان تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمخصصات أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام كما في تاريخ القوائم المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم اليقين المرتبط بالإلتزام. عندما يتم تحديد قيمة المخصص على أساس التدفقات النقدية المقدّرة لتسوية الإلتزام الحالي، فان قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الإقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المخصص، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات اذا كان استلام التعويضات فعليا مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

أ- المخصصات الفنية

يتم رصد المخصصات الفنية والاحتفاظ بها وفقاً لتعليمات هيئة التأمين وذلك كما يلي:

- ١- يحسب مخصص الأقساط غير المكتسبة لأعمال التأمينات العامة على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين وعلى اعتبار إن عدد أيام السنة (٣٦٥) يوم ويستثنى من ذلك إجازة التأمين البحري والنقل حيث يحسب على أساس الأقساط المكتتبه للوثائق السارية بتاريخ القوائم المالية المقدمة وفقاً لأحكام القانون والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- ٢- يحسب مخصص الإذعاءات (المبلغة) تحت التسوية بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حده.
- ٣- يحسب مخصص العجز في الأقساط ومخصص الإذعاءات غير المبلغة بناءً على خبرة الشركة وتقديراتها لمواجهة أي الإلتزامات. وقد تترتب نتيجة أحداث وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم تبليغ الشركة بها.

ب- مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت الشركة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت الشركة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

ج - مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني. يتم تسجيل التعويضات السنوية المدفوعة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم أخذ مخصص للالتزام المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

إختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة.

إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل.

ضريبة الدخل

يمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

أ- الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتوزيع في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتوزيع لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبة المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

ب- الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الإلتزام بقائمة المركز المالي وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الإلتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

التقاص

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية و اظهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تحقق الإيرادات**أ- عقود التأمين**

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود تأمين كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإذعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

ب- إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً للأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

الاعتراف بالمصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تمثل تعويضات التأمين الإذعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإذعاءات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإذعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لنسوية كافة الإذعاءات الناتجة عن أحداث حصلت قبل تاريخ القوائم المالية ولكن لم يتم تسويتها حتى تاريخه. يتم احتساب الإذعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للإذعاءات غير المبلغة.

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الإذعاءات.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم تحميل كافة المصاريف الإدارية والعمومية القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا، كما يتم توزيع (٨٠٪) من المصاريف الإدارية والعمومية غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الاقساط المتحققة لكل دائرة متنسباً إلى إجمالي الاقساط.

نفقات الموظفين

يتم تحميل كافة نفقات الموظفين القابلة للتوزيع لكل فرع تأمين على حدا وكما يتم توزيع (٨٠٪) من نفقات الموظفين غير القابلة للتوزيع على دوائر التأمين المختلفة على أساس الاقساط المتحققة لكل دائرة متنسباً إلى إجمالي الاقساط.

تكاليف اقتناء وثائق التأمين

تمثل تكاليف الاقتناء التي تكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة. ويتم تسجيل تكاليف الاقتناء في قائمة الدخل.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسطية السائدة في تاريخ القوائم المالية والمعلنة من البنك المركزي الأردني.

يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغيير في القيمة العادلة.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الإدارة:

- يتم تكوين مخصص تدني مدينين اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل إدارة الشركة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
- يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من نفقة ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير ملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والاطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل.
- يتم تقدير مخصص الإذاعات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية ووفقاً لتعليمات هيئة التأمين ودراسات اکتوارية.
- يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

(٣) ودائع لدى البنوك

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | | |
|------------|------------|------------------------------------|-------------|
| | المجموع | ودائع تستحق من ستة أشهر وحتى السنة | |
| المجموع | المجموع | ودائع تستحق من ستة أشهر وحتى السنة | |
| دينار | دينار | دينار | |
| | | | داخل الأردن |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | |

تتراوح معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار من ٤,٥% إلى ٦,٥% خلال عام ٢٠١٨ مقابل ٤% إلى ٥,٢٥% خلال عام ٢٠١٧.

بلغت الارصدة المقيدة السحب والمتمثلة بالودائع المرهونة لأمر مدير عام هيئة التأمين بالإضافة إلى وظيفته ٢٢٥,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ لدى البنك الأردني الكويتي.

وفيما يلي توزيع ودائع الشركة على البنوك:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|------------|------------|----------------------------------|
| دينار | دينار | |
| ١٦,١٦٧,٦٢٢ | ١٧,٦٥,٥٤٢ | لدى البنك الأردني الكويتي |
| ٢,١٣٢,٥٦٧ | ٢,٣٠٤,٢٨٣ | لدى كابيتال بنك |
| ٢,١٣٩,١٦٩ | ٢,٢٤٤,٥٦٥ | لدى بنك عودة |
| ٢,٦١١,٥٣٧ | ٢,٧٤٦,٦١٦ | لدى بنك لبنان والمهجر |
| ٢,٩٤٢,٩٨٧ | ٣,٨٦,٥٤٤ | لدى بنك الاتحاد |
| ٥,٢٧٥,٤٠٨ | ٣,٥١٤,٧٦١ | لدى البنك التجاري الأردني |
| ٣,٤٣٢,٩٣٣ | ٣,٦٠٤,٥٧٩ | لدى بنك المؤسسة العربية المصرفية |
| ٤,٩٩١,٨٨ | ٣,٣٣٣,٣٣١ | لدى البنك الاهلي الأردني |
| ٣,٠٠٠,٠٠٠ | ١,٠٩٧,١٨٦ | لدى بنك الأردن |
| - | ٣,٧٢٣,٣٠٤ | لدى البنك الاستثماري |
| - | ٢,٣٤٩,٧١٣ | لدى البنك العقاري المصري |
| - | ٢,٠٠٠,٠٠٠ | لدى بنك القاهرة عمان |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | المجموع |

(٤) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | عدد الاسهم | اسهم مدرجة: |
|-----------|-------|------------|---|
| دينار | دينار | سهم | |
| ٨٣٠,٣٧١ | - | ٥٥٣,٥٨١ | بنك القاهرة عمان |
| ٢,٦٦٧,٩٤٤ | - | ١,١٤٠,١٤٧ | افاق للطاقة |
| ٢,٥٨٩,٧٢٠ | - | ١,٥٤١,٥٠٠ | افاق للاستثمار والتطوير العقاري |
| ١,٢٩٩,٦٥٠ | - | ٦٩٥,٠٠٠ | دار الدواء للتنمية والاستثمار |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | | مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |

(٥) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | عدد الاسهم | اسهم مدرجة: |
|-------|-----------|------------|--|
| دينار | دينار | سهم | |
| - | ٧٣٦,٢٦٣ | ٥٥٣,٥٨١ | بنك القاهرة عمان |
| - | ٢,١٥٤,٨٧٨ | ١,١٤٠,١٤٧ | افاق للطاقة |
| - | ١,٥٤١,٥٠٠ | ١,٥٤١,٥٠٠ | افاق للاستثمار والتطوير العقاري |
| - | ٦١٨,٥٥٠ | ٦٩٥,٠٠٠ | دار الدواء للتنمية والاستثمار |
| - | ٥,٠٥١,١٩١ | | مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر |

(٦) موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | عدد السندات | داخل الأردن- |
|------------------|------------------|-------------|--|
| دينار | دينار | | |
| | | | سندات غير مدرجة في الاسواق المالية |
| ١,٢٠٠,٠٠٠ | ١,٢٠٠,٠٠٠ | ١٢٠ | شركة العرب للتنمية العقارية * |
| (١,١٩٩,٠٠٠) | (١,١٩٩,٠٠٠) | | ينزل، التدني في موجودات مالية بالكلفة المطفأة |
| ١,٠٠٠ | ١,٠٠٠ | | صافي موجودات مالية بالكلفة المطفأة |
| | | | سندات مدرجة في الاسواق المالية |
| ٩٥٢,١٣٤ | ٩٥١,٣٣٨ | ١٣٣٠ | سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية ** |
| ٩٥٣,١٣٤ | ٩٥٢,٣٣٨ | | مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن |
| | | | خارج الأردن- |
| ٥٣١,٩٣٩ | ٥٣٠,٢٧٢ | ٧١٥ | سندات خزينة / مملكة البحرين *** |
| ٩٩٤,٩٣٥ | ٩٨٨,٧١٨ | ١٣١٥ | سندات خزينة / مملكة البحرين **** |
| ١,٥٢٦,٨٧٤ | ١,٥١٨,٩٩٠ | | صافي موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن |
| ٢,٤٨٠,٠٠٨ | ٢,٤٧١,٣٢٨ | | مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة |

* استحققت هذه السندات بتاريخ اول نيسان ٢٠١١ بسعر فائدة ثابت مقداره ١٠٪ سنوياً تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ اول تشرين الاول واول نيسان من كل عام ابتداء من تاريخ اول تشرين الاول ٢٠٠٨. هذا وقد وافق مجلس ادارة الشركة في جلسته رقم (٢) المنعقدة بتاريخ ٢٤ آذار ٢٠١١ على مسودة نشرة الاصدار المعدلة والتي تم اقرارها فيما بعد من قبل الهيئة العامة لمالكي الاسناد بتاريخ ٢٨ آذار ٢٠١١ والتي تتضمن تمديد تاريخ استحقاق هذه السندات لغاية اول نيسان ٢٠١٥ وتعديل سعر الفائدة لتصبح ١١٪ سنوياً، وعلى ان تدفع الفوائد على هذه السندات كل ستة أشهر بتاريخ اول تشرين الاول و اول نيسان من كل عام ابتداء من تاريخ اول تشرين الاول ٢٠١١، هذا ولم تقم شركة بتحصيل او اثبات اي من فوائد السندات بعد ان تم تعديل نشرة اصدار السندات.

لاحقاً لقرار هيئة مالكي الاسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢٦ تشرين الاول ٢٠١١ قام بنك الاسكان للتجارة والتمويل بصفته امين الاصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم ٢٠١١/٣٤٦٠ لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الاسناد.

تظهر السندات المالية لشركة العرب للتنمية العقارية بالكلفة مطروحاً منها التدني والبالغ قيمته ١,١٩٩,٠٠٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

** تستحق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية بتاريخ ٣١ كانون الثاني ٢٠٢٧ وهي تحمل سعر فائدة ٥,٧٥٪ وتدفع على قسطين متساويين بتاريخ ٣١ كانون الثاني و٣١ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات.

*** تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ١٢ تشرين الاول ٢٠٢٨ وهي تحمل سعر فائدة ٧٪ وتدفع على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ١٢ تشرين الاول و١٢ نيسان وحتى تاريخ الاستحقاق.

**** تستحق سندات الخزينة / حكومة مملكة البحرين بتاريخ ٢٦ كانون الثاني ٢٠٢٦ وهي تحمل سعر فائدة ٧٪ وتدفع الفائدة على قسطين متساويين في السنة بتاريخ ٢٦ كانون الثاني و٢٦ تموز وحتى تاريخ استحقاق السندات.

(٧) النقد وما في حكمه

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|------------------|
| دينار | دينار | |
| ١٩,١٧٦ | ٢٢,٦٠٩ | نقد في الصندوق |
| ١,٢٢٣,٦٢ | ٢,٤٧١,٨٥٧ | أرصدة لدى البنوك |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | المجموع |

(٨) شيكات برسم التحصيل

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|--|
| دينار | دينار | |
| ٤,٤١٢,٧٥١ | ٣,٨٩٥,٢٥٢ | شيكات برسم التحصيل تستحق خلال ٦ اشهر |
| ٦٢٢,٤٧٥ | ٤٠٨,٩٤٩ | شيكات برسم التحصيل تستحق من ٦ اشهر الى سنة |
| ٥,٠٣٥,٢٢٦ | ٤,٣٠٤,٢٠١ | المجموع |
| - | (٥٢,٣١٧) | ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة* |
| ٥,٠٣٥,٢٢٦ | ٤,٢٥١,٨٨٤ | صافي شيكات برسم التحصيل |

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة هي كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-------|--------|-----------------------|
| دينار | دينار | |
| - | - | رصيد بداية السنة |
| - | ٥٢,٣١٧ | الإضافات |
| - | ٥٢,٣١٧ | الرصيد في نهاية السنة |

يتم استحقاق الشيكات برسم التحصيل لغاية ٣١ كانون الاول ٢٠١٩.

(٩) مدينون

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-------------|-------------|--|
| دينار | دينار | |
| ٣٥,٢٦١,١٢٠ | ٣٠,٥٦٠,١٥٩ | ذمم حملة اليوالت* |
| ٢,١٤٧,٦٤٩ | ٢,١١٦,٥٥٩ | ذمم الوكلاء |
| ٩٧,٥٨٥ | ٦٥,٨٣٢ | ذمم الموظفين |
| ٦٠,٢١٤ | ٥٥٣,١١٢ | ذمم اخرى |
| ٣٨,١٠٧,٥٦٨ | ٣٣,٢٩٥,٦٦٢ | مجموع مدينون |
| (٦,٩٤٠,٩٥٣) | (٨,٤١٤,٣٧٨) | ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة** |
| ٣١,١٦٦,٦١٥ | ٢٤,٨٨١,٢٨٤ | صافي مدينون |

ان تفاصيل اعمار الذمم هي كما يلي:

| الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها | | | | ذمم لم تستحق بعد | دينار | |
|--|-------------|--------------|-----------|------------------|-------|---------------------|
| المجموع | ١٨١-٣٦٠ يوم | ٩١ - ١٨٠ يوم | ١-٩٠ يوم | | | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | | |
| ٢٤,٨٨١,٢٨٤ | ١,٤٨٧,٨٣٢ | ٢,٤٨٩,٥٥٩ | ٦,٠٧٠,٧٦٦ | ١٤,٨٣٣,١٢٧ | | ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ |
| ٣١,١٦٦,٦١٥ | ١,٧٢٢,٤٠٩ | ٣,٥٤٣,٥١٨ | ٥,٤٨٤,٤٧٩ | ٢٠,٤١٦,٢٠٩ | | ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ |

* تشمل ذمم حملة وثائق التأمين على ذمم مبرمجة التسديد بعد ٣١ كانون الاول ٢٠١٨ مجموعها ١٤,٨٣٣,١٢٧ دينار (٢٠,٤١٦,٢٠٩ دينار
كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٧).

** ان الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|---|
| دينار | دينار | |
| ٥,٤٣٧,٩٣١ | ٦,٩٤٠,٩٥٣ | الرصيد في بداية السنة |
| ١,٣٥٠,٠٠٠ | ١,٤٧٣,٤٢٥ | الاضافات |
| ١٥٣,٠٢٢ | - | المحول من مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة لذمم معيدي التأمين |
| ٦,٩٤٠,٩٥٣ | ٨,٤١٤,٣٧٨ | الرصيد في نهاية السنة |

(١٠) ذمم معيدي التأمين المدينة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|---|
| دينار | دينار | |
| ١,٦١٣,٩٦٨ | ١,٤٨٨,٣٣٣ | شركات التأمين المحلية |
| ٨٨٧,٣٦٠ | ٣٠٦,٩٥٩ | شركات اعادة التأمين الخارجية |
| ٢,٥٠١,٣٢٨ | ١,٧٩٤,٩٩٢ | |
| (٣٨٤,٠٤٧) | (٤٧٢,٦٢٢) | ينزل: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة* |
| ٢,١١٧,٢٨١ | ١,٣٢٢,٣٧٠ | صافي ذمم معيدي التأمين |

* ان تفاصيل اعمار ذمم معيدي التأمين هي كما يلي:

| الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها | | | | |
|--|---------------|------------|----------|---------------------|
| المجموع | ١٨١ - ٣٦٠ يوم | ٩١-١٨٠ يوم | ١-٩٠ يوم | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١,٣٢٢,٣٧٠ | ١٩٢,٧٧٣ | ٥٢٥,١٧٠ | ٦٠٤,٤٢٧ | ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ |
| ٢,١١٧,٢٨١ | ٧٦٦,١٦٩ | ٤٠١,٩٦٠ | ٩٤٩,١٥٢ | ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ |

** ان الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|---------|--|
| دينار | دينار | |
| ٥٣٧,٠٦٩ | ٣٨٤,٠٤٧ | الرصيد في بداية السنة |
| - | ٨٨,٥٧٥ | الاضافات |
| (١٥٣,٠٢٢) | - | المحول الى مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون |
| ٣٨٤,٠٤٧ | ٤٧٢,٦٢٢ | الرصيد في نهاية السنة |

(١١) ضريبة الدخل

ان الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|----------|-----------------------|
| دينار | دينار | |
| ٧٦,٥٤٥ | - | الرصيد في بداية السنة |
| - | ٦٤,٨٣٠ | المخصص للسنة |
| (١٢٢,٤٩٩) | (٦٤,٨٣٠) | ضريبة الدخل المدفوعة |
| ٤٥,٩٥٤ | - | ضريبة دخل سنوات سابقة |
| - | - | الرصيد في نهاية السنة |

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل ما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-------------|-----------|-------------------------------------|
| دينار | دينار | |
| - | ١,١٤٢,٠٤٧ | ضريبة الدخل المستحقة عن ارباح السنة |
| (٣,٤٩٧,٢٩٦) | (١٧٣,٨٢٥) | موجودات ضريبية مؤجلة |
| ٥٥,٤٥١ | - | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٤٥,٩٥٤ | ٦٤,٨٣٠ | ضريبة دخل سنوات سابقة |
| (٣,٣٩٥,٨٩١) | ١,٣٣٠,٥٢٢ | |

ملخص تسوية الربح (الخسارة) المحاسبي مع الربح الضريبي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|--------------|-------------|----------------------------|
| دينار | دينار | |
| (١٤,٤٧٨,٨٧٥) | ٤,٢٤٥,٩٥٢ | الربح (الخسارة) المحاسبي |
| (٥٥٠,٩٧١) | (١,٦٧٠,٤١٣) | ارباح غير خاضعة للضريبة |
| ٢,٤٨٢,٣٣١ | ٢,١٨٢,٩٨٩ | مصروفات غير مقبولة ضريبياً |
| (١٢,٥٤٧,٥١٥) | ٤,٧٥٨,٥٢٨ | الربح (الخسارة) الضريبي |
| - | ٪٢١ | نسبة ضريبة الدخل الفعلية |
| ٪٢٤ | ٪٢٤ | نسبة ضريبة الدخل القانونية |

تم تسوية الوضع لضريبة الدخل لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
تم تقديم إقرار ضريبة الدخل لسنة ٢٠١٧ ولم تقم ضريبة المبيعات بمراجعة السجلات لغاية تاريخه.
تم تسوية الوضع لضريبة المبيعات لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠١٦.
وفقاً لقانون ضريبة الدخل، تم استخدام نسبة ٪٢٤ لاحتساب قيمة الضرائب كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

موجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | | | | | أ. موجودات ضريبية مؤجلة |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|
| | الضريبة المؤجلة | الرصيد في نهاية السنة | المبالغ المحررة | المبالغ المضافة | الرصيد في بداية السنة | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١,٧٥٨,٠٠٠ | ٢,١٣٢,٨٨٠ | ٨,٨٨٧,٠٠٠ | - | ١,٥٦٢,٠٠٠ | ٧,٣٢٥,٠٠٠ | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون ومعيدي التأمين |
| - | ١٢,٥٥٦ | ٥٢,٣١٧ | - | ٥٢,٣١٧ | - | مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للشيكات برسم التحصيل |
| ٢٨٧,٧٦٠ | ٢٨٧,٧٦٠ | ١,١٩٩,٠٠٠ | - | - | ١,١٩٩,٠٠٠ | خسارة تدني موجودات |
| ١,١٧٦,٩٠٣ | ٩٤٧,٠٩٨ | ٣,٩٤٦,٢٤٠ | ٩٥٧,٥٢٠ | - | ٤,٩٠٣,٧٦٠ | مخصص ادعاءات غير مبلغة تحت التسوية، بالصافي |
| ٢٤٤,٢٥ | ٢٦,٢١٨ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | ٣٣٦,٥٣٦ | ٤٠٤,٠١٠ | ١,٠٦٧,٧٦٨ | مخصص تعويض نهاية الخدمة |
| ٢١٢,٦٠ | ٢١٢,٦٠ | ٨٨٤,٠٠٠ | - | - | ٨٨٤,٠٠٠ | مخصص العجز في الأقساط المختبئة، بالصافي |
| ٣,٠١١,٤٠٤ | ١,٨٦٩,٣٥٨ | ٧,٧٨٨,٩٨٧ | ٤,٧٥٨,٥٢٨ | - | ١٢,٥٤٧,٥١٥ | خسارة السنة |
| ٦,٦٩٠,٢٥٢ | ٥,٧٢٢,٣٠ | ٢٣,٨٤١,٧٨٦ | ٦,٠٥٢,٥٨٤ | ٢,٠١٨,٣٢٧ | ٢٧,٨٧٦,٠٤٣ | |
| ب. مطلوبات ضريبية مؤجلة | | | | | | |
| ٥٥,٤٥١ | ٥٥,٤٥١ | ٢٣١,٠٤٥ | - | - | ٢٣١,٠٤٥ | أرباح غير متحققة - محفظة الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر |
| ٥٥,٤٥١ | ٥٥,٤٥١ | ٢٣١,٠٤٥ | - | - | ٢٣١,٠٤٥ | |

ان الحركة على حساب الموجودات و المطلوبات الضريبية المؤجلة كما يلي:

| المطلوبات | | الموجودات | | |
|-----------|--------|-----------|-----------|-----------------------|
| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| - | ٥٥,٤٥١ | ٣,١٩٢,٩٥٦ | ٦,٦٩٠,٢٥٢ | الرصيد في بداية السنة |
| ٥٥,٤٥١ | - | ٣,٤٩٧,٢٩٦ | (٩٦٨,٢٢٢) | المضاف بالصافي |
| ٥٥,٤٥١ | ٥٥,٤٥١ | ٦,٦٩٠,٢٥٢ | ٥,٧٢٢,٣٠ | الرصيد في نهاية السنة |

(١٢) ممتلكات ومعدات

يتكون هذا البند مما يلي:

| المجموع | وسائط النقل | اجهزة ومعدات واثاث | ديكورات | اجهزة الحاسب الالى | مباني | أراضي | ٢٠١٨ - |
|-----------|-------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|--|
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | | | | | | | الكلفة: |
| ٨,٤٤٨,٠٠٠ | ٤٨٤,٣٠٠ | ١,٣٥٠,٤٥٤ | ١,٥٧٤,٦٥٦ | ٩١٨,٥٩٠ | ٢,٥٧٥,٠٠٠ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | الرصيد في بداية السنة |
| ٢٢١,٦٨٨ | - | ٨١,٣١٤ | ٤٨,٩٢٤ | ٩٠,٩٣٠ | - | - | اضافات |
| (٢٦٩,٥٨٥) | (٩٦,٠٠٠) | (٢٩,٧٤٩) | (١١٩,٨٢٨) | (٢٤,٠٠٨) | - | - | استبعادات |
| ٨,٣٩٩,٥٨٣ | ٣٨٨,٣٠٠ | ١,٤٠٢,١١٩ | ١,٥٠٣,٧٥٢ | ٩٨٥,٥١٢ | ٢,٥٧٥,٠٠٠ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | الرصيد في نهاية السنة |
| | | | | | | | الاستهلاك المتراكم: |
| ٣,٣٧٦,٩٨١ | ٣١٩,١٤٢ | ٩٣٥,٠٢٦ | ١,٠٠٤,٥٥٨ | ٧٤١,٨٨٨ | ٣٧٧,٦٦٧ | - | الرصيد في بداية السنة |
| ٤٣٥,٠٩١ | ٥٣,٥٢٠ | ١١٧,٠٠١ | ١٢٨,٥٥٢ | ٨٤,٥١٨ | ٥١,٥٠٠ | - | استهلاك السنة |
| (٢٢٠,٨٨٢) | (٩٥,٩٩٩) | (٢٠,٩٥٠) | (٨٠,٣٨٨) | (٢٣,٥٤٥) | - | - | استبعادات |
| ٣,٥٩١,١٩٠ | ٢٧٦,٦٦٣ | ١,٠٣١,٠٧٧ | ١,٠٥٢,٢٢٢ | ٨٠٢,٠٦١ | ٤٢٩,١٦٧ | - | الرصيد في نهاية السنة |
| | | | | | | | صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة |
| ٤,٨٠٨,٣٩٣ | ١١١,٦٣٧ | ٣٧٠,٩٤٢ | ٤٥١,٥٣٠ | ١٨٣,٤٥١ | ٢,١٤٥,٨٣٣ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | |
| | | | | | | | ٢٠١٧ - |
| | | | | | | | الكلفة: |
| ٨,١٣٠,١٧٣ | ٥١٢,٣٠٠ | ١,٣١٧,٤٦٠ | ١,٢٦٩,٦٠٥ | ٩١٠,٨٠٨ | ٢,٥٧٥,٠٠٠ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | الرصيد في بداية السنة |
| ٤٧٩,٤٧٣ | - | ٩٣,٣٢٠ | ٣٥٧,٥٢٠ | ٢٨,٦٣٣ | - | - | اضافات |
| (١٦١,٦٤٦) | (٢٨,٠٠٠) | (٦٠,٣٢٦) | (٥٢,٤٦٩) | (٢٠,٨٥١) | - | - | استبعادات |
| ٨,٤٤٨,٠٠٠ | ٤٨٤,٣٠٠ | ١,٣٥٠,٤٥٤ | ١,٥٧٤,٦٥٦ | ٩١٨,٥٩٠ | ٢,٥٧٥,٠٠٠ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | الرصيد في نهاية السنة |
| | | | | | | | الاستهلاك المتراكم: |
| ٣,٠٢٧,٤٤١ | ٢٧٨,٧٢٣ | ٨٢٥,١٢٤ | ٩٢٨,٥٣٦ | ٦٦٨,٨٩١ | ٣٢٦,٦٦٧ | - | الرصيد في بداية السنة |
| ٤٧٠,٣٠٢ | ٦٤,٢١٩ | ١٤٤,٤٣١ | ١١٧,١٣٢ | ٩٣,٠٢٠ | ٥١,٥٠٠ | - | استهلاك السنة |
| (١٢٠,٧٦٢) | (٢٣,٨٠٠) | (٣٤,٥٢٩) | (٤١,٦١٠) | (٢٠,٨٢٣) | - | - | استبعادات |
| ٣,٣٧٦,٩٨١ | ٣١٩,١٤٢ | ٩٣٥,٠٢٦ | ١,٠٠٤,٥٥٨ | ٧٤١,٨٨٨ | ٣٧٧,٦٦٧ | - | الرصيد في نهاية السنة |
| | | | | | | | صافي الممتلكات والمعدات في نهاية السنة |
| ٥,٠٧١,١١٩ | ١٦٥,١٥٨ | ٤١٥,٤٢٨ | ٥٧٠,٥٩٨ | ١٧٧,٥٠٢ | ٢,١٩٧,٣٣٣ | ١,٥٤٥,٠٠٠ | |

تتضمن الممتلكات بنود مستهلكة بالكامل بمبلغ ٢,٦٨,٤٩٥ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مقابل مبلغ ٢,١٧,٣٤٣ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وما زالت مستخدمه حتى تاريخه.

(١٣) موجودات غير ملموسة

| أنظمة وبرامج حاسوب | | |
|--------------------|-----------|-----------------------------------|
| دينار | دينار | |
| ٤٩٣,٢٢٤ | ٧٩٧,٤١٥ | الرصيد في بداية السنة |
| ٥٢٧,٣٣٣ | ٨٣,٨٥١ | إضافات |
| - | ٧,٢٠٠ | دفعات على شراء موجودات غير ملموسة |
| (٢٢٣,١٤٢) | (٢٤٣,١٣٦) | إطفاءات |
| - | (١٠) | استبعادات |
| ٧٩٧,٤١٥ | ٦٤٥,٢٢٠ | الرصيد في نهاية السنة |

(١٤) موجودات أخرى

ان تفاصيل هذا البند هي كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|--------------------------------------|
| دينار | دينار | |
| ٦٤,٢٥٧ | ١٦٨,٠٦٣ | ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة |
| ٤٩٦,٤٣٨ | ٦٨٠,٧٥٠ | إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة |
| ٢٣٤,٧٥ | ٢١٧,٢٥٠ | مصاريف مدفوعة مقدماً |
| ٤٧٩,١١٣ | ٣١٧,٨١٣ | تأمينات قابلة للاسترداد |
| ٤٤,٠٤٣ | ٤٤,٠٤٣ | علاجات ومستلزمات طبية للادعاءات |
| ١,٣١٧,٩٢٦ | ١,٤٢٧,٩١٩ | المجموع |

(١٥) دائنون

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|------------|-----------|------------------------|
| دينار | دينار | |
| ١,٠٤٣,٢٤٥ | ٦٨٢,١٧٠ | ذمم الوكلاء |
| ١٧,٣٩٨ | ١٣,١٣٠ | ذمم موظفين |
| ١,٢٢١,٢٥١ | ٤٤١,٢٨٨ | ذمم كراجات وقطع سيارات |
| ٥,٦٨٩,٥٦٣ | ٢,٢٣٦,٤٠٦ | ذمم الشبكة الطبية |
| ٤,٥٠٢,٧٠٨ | ٢,٨١٣,٥١٩ | ذمم تجارية وشركات |
| ١٢,٤٧٤,١٦٥ | ٦,١٨٦,٥١٣ | المجموع |

(١٦) ذمم معيدي التأمين الدائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|------------|------------------------------|
| دينار | دينار | |
| ٢٢٣,٠٦٢ | ٩٥,٧٨٣ | شركات التأمين المحلية |
| ٢,٤١٧,٤٤٢ | ٢٢,١٥٧,٥١٠ | شركات اعادة التأمين الخارجية |
| ٢,٦٤٠,٥٠٤ | ٢٢,٢٥٣,٢٩٣ | المجموع |

(١٧) مخصصات مختلفة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|-------------------------|
| دينار | دينار | |
| ١,٠١٦,٧٦٨ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | مخصص تعويض نهاية الخدمة |
| ١,٠١٦,٧٦٨ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | المجموع |

الجدول التالي يبين الحركة على المخصصات المختلفة:

| رصيد نهاية السنة | المبالغ المدفوعة خلال السنة | المكون خلال السنة | رصيد بداية السنة | |
|------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|-------------------------|
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١,٠٨٤,٢٤٢ | (٣٣٦,٥٣٦) | ٤٠٤,١٠ | ١,٠١٦,٧٦٨ | مخصص تعويض نهاية الخدمة |
| ١,٠٨٤,٢٤٢ | (٣٣٣,٥٣٦) | ٤٠٤,١٠ | ١,٠١٦,٧٦٨ | المجموع |

إن طريقة احتساب مخصص نهاية الخدمة هي كما يلي:

- ٢٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للإحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور تسع سنوات، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٥٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للإحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور اثنا عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ٧٥٪ من الراتب الشهري الخاضع للإحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور خمسة عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.
- ١٠٠٪ من الراتب الشهري الخاضع للإحتساب عن كل سنة من سنوات الخدمة بعد مرور ثمانية عشر سنة، وتحسب وفقاً لآخر راتب يتقاضاه الموظف.

علماً بأن الموظفين التي قامت الشركة بتعيينهم بتاريخ ٢٩ تشرين الأول ٢٠١٨ أو بعد هذا التاريخ غير مشمولية بأحكام هذا المكافأة.

(١٨) مطلوبات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|---------|---------|------------------------------------|
| دينار | دينار | |
| - | ١٤,٦٥٤ | إيرادات مقبوضة مقدماً |
| ٢٤,٩٠٢ | ٢٤,٩٠٢ | إمانات مساهمين رديات اكتاب |
| ١٠٤,٣٤٦ | ٩٥,١٥٠ | الطوايع |
| ٣٥,٨٩١ | ٤٤,٢٥٧ | إمانات الضريبة العامة على المبيعات |
| ٥٠,٣٥٢ | ٤٨,٧٥٥ | أمانات ضريبة دخل |
| ٢١٥,٤٩١ | ٢٢٧,٧١٨ | المجموع |

(١٩) رأس المال المصرح به والمدفوع

يبلغ رأس المال المصرح به والمدفوع ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعاً على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٨، مقابل ٢١,٤٣٨,٢٥٢ دينار موزعة على ٢١,٤٣٨,٢٥٢ سهم قيمة السهم الواحد الاسمية دينار واحد كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٧.

(٢٠) الاحتياطات القانونية

الاحتياطي الإجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة ١٠٪ خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

(٢١) خسائر متراكمة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|--------------|-------------|--|
| دينار | دينار | |
| ٧,٦٨٩,٤٦٧ | (٣,٣٩٣,٥١٧) | الرصيد في بداية السنة |
| - | ٦٢,٧٣٧ | الأثر الناتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) |
| (١١,٠٨٢,٩٨٤) | ٣,٢١٢,٩٠٠ | ربح (خسارة) السنة |
| | | ينزل: |
| - | (٤٢٤,٥٩٥) | المقتطع للاحتياطات |
| (٣,٣٩٣,٥١٧) | (٥٤٢,٤٧٥) | الرصيد في نهاية السنة |

(٢٢) فوائد دائنة

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|---|
| دينار | دينار | |
| ١,٣٩٤,٠٦٣ | ٢,٢٠٠,٤٣٨ | فوائد بنكية مكتسبة على الودائع لدى البنوك |
| ١٣١,٥٠٤ | ١٤٦,٢٨٩ | فوائد موجودات مالية بالكلفة المطفأة |
| ١,٥٢٥,٥٦٧ | ٢,٤٠٦,٧٢٧ | المجموع |
| - | - | المبلغ المحول لحساب الاكتاب |
| ١,٥٢٥,٥٦٧ | ٢,٤٠٦,٧٢٧ | المبلغ المحول لقائمة الدخل |

(٢٣) صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|---------|--|
| دينار | دينار | |
| ٤٣٢,٣١٧ | ٣٠٢,٥٠٣ | عوائد التوزيعات النقدية (موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر / قائمة الدخل) |
| (٢٣١,٤٥٠) | - | صافي التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| ٢٠١,٢٧٢ | ٣٠٢,٥٠٣ | المجموع |
| - | - | المبلغ المحول لحساب الاكتتاب |
| ٢٠١,٢٧٢ | ٣٠٢,٥٠٣ | المبلغ المحول لقائمة الدخل |

(٢٤) نفقات الموظفين

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|--|
| دينار | دينار | |
| ٦,٥٤٥,٠٤٠ | ٦,٢٥٠,٩٤١ | الرواتب و المكافآت |
| ٢٦٩,١٥٩ | ٤٠٤,١٠٠ | تعويض نهاية الخدمة |
| ٦٨٧,٣٤١ | ٧١٣,٦٢٢ | حصة الشركة من الضمان الاجتماعي |
| ٣٥٤,٣٨٠ | ٣٨٥,١٢٢ | مصاريف طبية |
| ١٤٦,٦٥٧ | ١٢٩,٣٩٠ | سفر وتنقلات |
| ١٥,٨٠٥ | ٢٥,٧٧٠ | تدريب وتطوير موظفين |
| ٨,٠١٨,٣٨٢ | ٧,٩٠٨,٨٥٥ | المجموع |
| ٦,٤٧٦,٨٨٧ | ٦,٣٢٧,٠٨٤ | نفقات الموظفين الموزعة على حسابات الاكتتابات |
| ١,٥٤١,٤٩٥ | ١,٥٨١,٧٧١ | نفقات الموظفين غير الموزعة على حسابات الاكتتابات |

٢٥) مصاريف إدارية وعمومية

يتكون هذا البند مما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|-----------|---|
| دينار | دينار | |
| ٣٨٨,٢٩٦ | ٣٧٣,٠٥١ | ايجارات |
| ٣٠٦,٨٨٤ | ٢٠٠,٩٢٢ | قرطاسية ومطبوعات |
| ٤١٢,٥١٥ | ١٩٦,٥٢٧ | دعاية وإعلان |
| ٨٢,١٣٢ | ١٠٣,٢٤١ | رسوم وفوائد بنكية |
| ١٤٦,٦٧٢ | ١٦٥,١٥٠ | مياه وكهرباء وتدفئة |
| ٢٧٢,٢١٤ | ١٥٣,٣٣٦ | صيانة |
| ٣٥٧,٧٤٩ | ٣٤٠,٧٧٤ | بريد واتصالات وطوابع |
| ٦٩,٠٤٥ | ٥٩,٥٣٣ | مصاريف ادارة بنابة الشركة |
| ٦٣,٩٣٧ | ٥٢,٨٩٧ | ضيافة |
| ٢٠٤,٨٥٤ | ٣٤١,٣٥٢ | مصاريف وأتعاب محاماة |
| ٤٧,٠٩٢ | ٦١,٣٤٤ | اشتراقات |
| ١٦٥,٨٢٧ | ٢٢٧,٢١٣ | مصاريف عطاءات |
| ٧١٢,٦٠٣ | ٦٤٠,٥٨٤ | رسوم هيئة التأمين |
| ٧١,٦٠٤ | ١٠٩,٠١٧ | رسوم حكومية ورسوم أخرى |
| ٧,٥٣٠ | ٨,٠٢٠ | تبرعات |
| ٥١,٤٧٣ | ٣٦,٩٦٠ | مصاريف تأمين |
| ٤٧,٩٧٣ | ٤٣,٤٢٤ | مصاريف نظامية |
| ٢٣,٠٠٠ | ٢٥,٠٠٠ | أتعاب مهنية |
| ١٠٠,٤٠٠ | ١٠٠,٤٠٠ | تنقلات ومكافأة أعضاء مجلس الإدارة |
| ٤٥,٨٤١ | ٢٧,٥٦٣ | مصاريف سيارات الشركة |
| ١٠٦,٨٨١ | ١٠٥,٦٠٥ | جباية وتحصيل |
| ٧٧,٩٨٤ | ٨٠,٢٢٢ | اتعاب واستشارات فنية |
| ٧٥٠ | ٣,٠٠٠ | مصاريف بطاقة برتقالية |
| ٤,٤٠٠ | ٧,٦٠٠ | اتعاب لجنة اعضاء مجلس الادارة |
| ٢٨٧,٤٠٢ | ٢٢١,٨٧٤ | مصاريف أخرى |
| ٤,٥٥,٠٦٨ | ٣,٦٨٤,٦٠٩ | المجموع |
| ٣,٢٤٤,٠٥٤ | ٢,٩٤٧,٦٨٨ | المصاريف الإدارية والعمومية الموزعة على حسابات الاككتابات |
| ٨١١,٠١٤ | ٧٣٦,٩٢١ | المصاريف الإدارية غير الموزعة على حسابات الاككتابات |

(٢٦) حصة السهم من ربح (خسارة) السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح (الخسارة) للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-------------|-------------|--|
| دينار | دينار | |
| (١١,٨٢,٩٨٤) | ٣,٢١٢,٩٠٠ | ربح (خسارة) السنة (دينار) |
| ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | المتوسط المرجح لعدد الاسهم (سهم) |
| | | |
| فلس / دينار | فلس / دينار | |
| (٠,٥١٧) | ٠,١٥٠ | حصة السهم الاساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة |

(٢٧) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية من المبالغ المبينة في قائمة المركز المالي وذلك كما يلي:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|--------------|--------------|---|
| دينار | دينار | |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ٤٧,٠٧٠,٤٢٤ | يضاف: ودائع لدى البنوك |
| (٤٢,٤٦٨,٣١١) | (٤٦,٨٤٥,٤٢٤) | ينزل: ودائع لدى البنوك تستحق خلال الفترة اكثر من ثلاثة اشهر |
| (٢٢٥,٠٠٠) | (٢٢٥,٠٠٠) | ينزل: ودائع مرهونة لامر مدير عام هيئة التأمين (ايضاح ٣) |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | صافي النقد وما في حكمه |

(٢٨) قرض مساند

قامت مجموعة الخليج للتأمين بتاريخ ١٥ تشرين الثاني ٢٠١٧ بإقراض شركة الشرق العربي للتأمين مبلغ (١٦,٣٦١,٠٧١) دولار أمريكي وما يعادلها ١١,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني كقرض مساند لرفع هامش ملاءة الشركة ليتماشى مع تعليمات إدارة التأمين رقم (٣) لسنة ٢٠٠٢ والقرارات الصادرة بمقتضاها. إن هذا القرض لا يحمل فائدة ولا يوجد له جدول زمني للسداد. قامت الشركة خلال الفترة اللاحقة بتاريخ ١٤ كانون الثاني ٢٠١٩ بسداد دفعة بقيمة (٣,٦٦٧,١٣٧) دولار أمريكي وما يعادلها ٢,٦٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

(٢٩) المعاملات مع جهات ذات علاقة

قامت الشركة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للشركة، وباستخدام اقساط التأمين والعمولات التجارية، وان جميع ذمم الاطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها اي مخصصات كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٨.

فيما يلي ملخص الارصدة والمعاملات مع الاطراف ذات علاقة خلال السنة:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | | | |
|-----------|------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| | المجموع | الادارة التنفيذية العليا | البنك الأردني الكويتي | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | | | | بنود داخل المركز المالي: |
| ١٦,٦٧,٦٢٢ | ١٧,٠٦٥,٥٤٢ | - | ١٧,٠٦٥,٥٤٢ | ودائع لاجل |
| ٧٦٤,٦٢٥ | ١,٧٨١,٠٤٩ | - | ١,٧٨١,٠٤٩ | حساب جاري مدين-رصيد دائن |
| ٣٠,٨٩٠ | ٢١٢,١٩٠ | - | ٢١٢,١٩٠ | حساب جاري |
| ٤٦١,٣١٤ | ٢٩٩,٧٤٩ | - | ٢٩٩,٧٤٩ | تأمين كفالات |
| ٣٠,٤٦٣ | (١٩,٦٩٥) | (٢,١٩٩) | (١٧,٤٩٦) | ذمم دائنة/ مدينة |
| | | | | بنود خارج المركز المالي: |
| ٤,٦١٣,١٤٨ | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | - | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | كفالات |
| | | | | عناصر قائمة الدخل الشامل: |
| ١٦٨,٧٦١ | ٧٤٠,٨٠٣ | - | ٧٤٠,٨٠٣ | فوائد بنكية دائنة |
| ١,٨١٠,٨٤٢ | ٢,١٥٤,٣٧٢ | ١٤,٣٨٥ | ٢,١٣٩,٩٨٧ | اقساط تأمين |
| ١١٤,٠١٦ | ١٩٧,١١٤ | - | ١٩٧,١١٤ | مصاريق وفوائد بنكية مدينة |
| ٨٥٦,٤١١ | ٩٧٠,٤٠٢ | ٩٧٠,٤٠٢ | - | رواتب |
| ٢٢٢,٩٧٧ | ٦,١٥٠ | ٦,١٥٠ | - | مكافآت |
| ٥٠,٤٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | - | بدل تنقلات اعضاء مجلس الادارة |
| ٥٠,٠٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | ٥٠,٤٠٠ | - | بدل مكافآت اعضاء مجلس الادارة |
| ٤,٤٠٠ | ٧,٦٠٠ | ٧,٦٠٠ | - | بدل مكافأة أعضاء لجان مجلس الإدارة |

لقد تم خلال العام ٢٠١٨ الاتفاق مع شركة الخليج للتأمين (مساهم رئيسي وعضو مجلس ادارة) على ان يتم تسوية حسابات معيدي التأمين الاتفاقي من خلال شركة الخليج، حيث بلغ رصيد الشركة الدائن في نهاية عام ٢٠١٨ مبلغ ٢٧,٨٣٤ دينار اردني لصالح شركة الخليج.

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع اخرى) الادارة التنفيذية العليا للشركة:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|-----------|---------|---------------|
| دينار | دينار | |
| ١,٠٧٩,٣٨٨ | ٩٧٦,٥٥٢ | رواتب ومكافآت |
| ١,٠٧٩,٣٨٨ | ٩٧٦,٥٥٢ | |

(٣٠) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام ٢٠١٨ و٢٠١٧.

(٣١) إدارة المخاطر

أولاً: الإفصاحات الوصفية:

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس و تقييم للمخاطر وتطوير الإستراتيجيات لإدارتها. حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل أثارها السلبية على الشركة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال الشركة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الإلتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الإئتمان، مخاطر اسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقلل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى الشركة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر

أولاً: التخطيط والتحضير

لقد تم وضع خطة نطاق العمل واسس اعتماد وتقييم المخاطر في الشركة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء.

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تامين في امكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الاهداف حيث أن كل قسم من اقسام الشركة لديه اهداف معينة يسعى إلى الوصول إليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول إلى هذه الاهداف يعتبر خطراً. على هذا الاساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما ان هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر إلى المخاطر الشائعة وخصوصاً للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

- تقوم الشركة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:
- النقل: وهو عملية تحميل جهة اخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.
 - التجنب: وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي الى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر ولكن هذه العملية قد تؤدي الى حرمان الشركة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للشركة.
 - التقليل: هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.
 - القبول: يجب ان يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها، حيث ان اساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة و سهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الاحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالشركة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في الشركة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لادارة المخاطر

المحددات

يتم إعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية الشركة ومدى ربحيتها، لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التمييز بين الخطر الفعلي و الشك. وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة و إتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

إستراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف الشركة.
- توضيح الإستراتيجيات لأهداف الشركة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

ثانياً: الإفصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

١ - مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الإمداء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي إن الإمداءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الإمداءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات إنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما إن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى إنخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم الشركة بمزاولة اعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، اعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة شارع مكة والدوار الثامن والعبدي ومشروع العبدي - منطقة البوليفارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع اربد في مدينة اربد.

تقوم الشركة من خلال كادرها من موظفين مهنيين واداريين بالعمل على تقديم افضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحياتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية الشركة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الإستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الإفتراضات

حيث تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي وذلك بهدف إستخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الإعتماد في إختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الانسب لملاحظة التطور التاريخي.

٢ - تطور الإمداءات

تظهر الجداول أدناه الإمداءات الفعلية (بناء على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها إكتتاب التأمين لتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

الإجمالي - تأمينات المركبات:

| السنة التي وقع بها الحادث | ٢٠١٤ وما قبلها | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | المجموع |
|--|----------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|
| | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار |
| كما في نهاية السنة | ١٣٣,٦٦٨,١٦٠ | ١٨,٠٨٦,١١٦ | ١٩,٥٧٧,٥٣٨ | ٢٣,١٧٣,٣٦١ | ١٨,٨٧٥,٠٩٩ | |
| بعد سنة | ١٣٦,٧٥٣,١٨٧ | ١٩,٩٦٣,٦٠٦ | ٢١,٨٠٩,٦٤٩ | ٢٢,٣٧,٩٩٤ | - | |
| بعد سنتين | ١٣٦,٧٣,٤٨٤ | ٢٠,٢٨٨,٤٣٤ | ٢٢,٣٠٨,٨١٠ | - | - | |
| بعد ثلاث سنوات | ١٣٣,٢٠٩,١٠ | ٢٠,٧٨٣,٩٥ | - | - | - | |
| بعد أربع سنوات | ١٣٣,٨٥٧,٣٣٩ | - | - | - | - | |
| التقديرات الحالية للإمداءات المتراكمة | ١٣٣,٨٥٧,٣٣٩ | ٢٠,٧٨٣,٩٥ | ٢٢,٣٠٨,٨١٠ | ٢٢,٣٧,٩٩٤ | ١٨,٨٧٥,٠٩٩ | ٢١٧,٨٦٢,٤٣٧ |
| الدفعات المتراكمة | ١٣١,٥٨٤,٩٦٧ | ١٩,٢٠٣,٦٦٦ | ٢٠,٥٨٥,٧٣٠ | ١٩,١٩٧,٦٩٠ | ١٠,٦٧٢,٧١٤ | ٢٠٤,٢٤٤,٧٦٧ |
| الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: | ٢,٢٧٢,٣٧٢ | ١,٥٧٩,٥٢٩ | ١,٧٢٣,٠٨٠ | ٢,٨٤٠,٣٠٤ | ٨,٢٠٢,٣٨٥ | ١٦,٦١٧,٦٧٠ |
| ادعاءات مبلغة | ٢,٢٧٢,٣٧٢ | ١,٥٧٩,٥٢٩ | ١,٧٢٣,٠٨٠ | ٢,٨٤٠,٣٠٤ | ٥,٥٠٨,١٨٥ | ١٣,٩٢٣,٤٧٠ |
| ادعاءات غير مبلغة | - | - | - | - | ٢,٦٩٤,٢٠٠ | ٢,٦٩٤,٢٠٠ |
| (العجز) الفائض في التقدير الاولي للمخصص | (١٨٩,١٧٩) | (٢,٦٩٧,٠٧٩) | (٢,٧٣١,٢٧٢) | ١,٣٥,٣٦٧ | - | (٤,٤٨٢,١٦٣) |

الإجمالي - التامين البحري والنقل

| السنة التي وقع بها الحادث | ٢٠١٤ وما قبلها | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | المجموع |
|--|----------------|----------|----------|----------|---------|-----------|
| | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار |
| كما في نهاية السنة | ٢,٦٣٧,٤٩٠ | ١٦٣,٥١٨ | ١٤٧,٠٧٠ | ٤٤٥,٥٨٥ | ٨٥,٠٠٧ | |
| بعد سنة | ٣,١٢٢,٨٥٩ | ٢٤٤,٣٥١ | ٢٢٢,٨٣٨ | ٥١١,٦٦٦ | - | |
| بعد سنتين | ٣,١٥٢,٥٤٠ | ٢٤٤,٧٧٢ | ٢٢٠,٩٣٨ | - | - | |
| بعد ثلاث سنوات | ٣,١٦٧,٢٠٧ | ٢٣٧,٥١٤ | - | - | - | |
| بعد أربع سنوات | ٣,١٥٦,١٢١ | - | - | - | - | |
| التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة | ٣,١٥٦,١٢١ | ٢٣٧,٥١٤ | ٢٢٠,٩٣٨ | ٥١١,٦٦٦ | ٨٥,٠٠٧ | ٤,٢١١,٢٤٦ |
| الدفعات المتراكمة | ٣,٠٩٣,٢٥٠ | ٢٣١,٥٢٧ | ٢١٩,٤٨٨ | ٤٧١,٦٤١ | ٦٩,٥٧٧ | ٤,٠٨٥,٤٨٣ |
| الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: | ٦٢,٨٧١ | ٥,٩٨٧ | ١,٤٥٠ | ٤٠,٢٥٠ | ١٥,٤٣٠ | ١٢٥,٧٦٣ |
| ادعاءات مبلغة | ٦٢,٨٧١ | ٥,٩٨٧ | ١,٤٥٠ | ٤٠,٢٥٠ | (٤,٥٧٠) | ١٠٥,٧٦٣ |
| ادعاءات غير مبلغة | - | - | - | - | ٢٠,٠٠٠ | ٢٠,٠٠٠ |
| العجز في التقدير الاولي للمخصص | (٥١٨,٦٣١) | (٧٣,٩٩٦) | (٧٣,٨٦٨) | (٦٦,٨١١) | - | (٧٣٢,٥٧٦) |

الإجمالي - تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات

| السنة التي وقع بها الحادث | ٢٠١٤ وما قبلها | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | المجموع |
|--|----------------|-------------|-----------|-----------|---------|-------------|
| | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار |
| كما في نهاية السنة | ٢٢,٥٥٣,٢٣٠ | ١,١٣١,٩٥٥ | ١,٠٧٦,٦٧٢ | ٥٠١,٤٣٩ | ٩٩٧,٠٩٥ | |
| بعد سنة | ٢٢,٢٥٥,٣٦١ | ١,٠٤٣,٩٠٨ | ٢,٠٤٠,٤٥١ | ١,٤٢٨,٧٨٥ | - | |
| بعد سنتين | ٢٢,٣١,٣٠١ | ٩,٠٧٨,٢٩٩ | ٢,٠٠٨,٧٣٢ | - | - | |
| بعد ثلاث سنوات | ٢١,٩١٦,٧٩٣ | ٩,١٢٣,٩٩٧ | - | - | - | |
| بعد أربع سنوات | ٢٢,٢٤٢,٦٧٤ | - | - | - | - | |
| التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة | ٢٢,٢٤٢,٦٧٤ | ٩,١٢٣,٩٩٧ | ٢,٠٠٨,٧٣٢ | ١,٤٢٨,٧٨٥ | ٩٩٧,٠٩٥ | ٣٥,٨٠١,٢٨٣ |
| الدفعات المتراكمة | ٢٠,٨٦,٤٤١ | ٩,٠٩٤,٨٢٤ | ١,٩٤٢,٢٣٠ | ١,١٤١,٥٩٩ | ٦٤٦,٨٢٥ | ٣٣,٦٨٥,٩١٩ |
| الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: | ١,٣٨٢,٢٣٣ | ٢٩,١٧٣ | ٦٦,٥٠٢ | ٢٨٧,١٨٦ | ٣٥,٢٧٠ | ٢,١٥٥,٣٦٤ |
| ادعاءات مبلغة | ١,٣٨٢,٢٣٣ | ٢٩,١٧٣ | ٦٦,٥٠٢ | ٢٨٧,١٨٦ | ١٥٠,٢٧٠ | ١,٩١٥,٣٦٤ |
| ادعاءات غير مبلغة | - | - | - | - | ٢٠,٠٠٠ | ٢٠,٠٠٠ |
| الفائض (العجز) في التقدير الاولي للمخصص | ٣١,٥٥٦ | (٧,٩٩٢,٠٤٢) | (٩٣٢,٠٠٠) | (٩٢٧,٣٤٦) | - | (٩,٥٤٠,٨٩٢) |

الإجمالي - تأميمات المسؤولية المدنية

| المجموع | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٦ | ٢٠١٥ | ٢٠١٤ وما قبلها | السنة التي وقع بها الحادث |
|-----------|---------|---------|----------|----------|----------------|--|
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | ٢٤٢,٨٩٢ | ١٣٤,٥٩٩ | ٢٢٤,١٤٢ | ٤٣,٧٥٠ | ٧٥٠,٤١٥ | كما في نهاية السنة |
| | - | ١٢٧,٥٧٤ | ٢٣٤,٣٢٨ | ٩٧,٦٩٦ | ٨٧٣,٢١٨ | بعد سنة |
| | - | - | ٢٣٤,٣٢٨ | ٩٧,٦٩٦ | ٨٨٧,٣٦٣ | بعد سنتين |
| | - | - | - | ٩٧,٦٩٦ | ٩٠٦,٠٠٨ | بعد ثلاث سنوات |
| | - | - | - | - | ٩١٣,٨٦٥ | بعد أربع سنوات |
| ١,١٦٦,٣٥٥ | ٢٤٢,٨٩٢ | ١٢٧,٥٧٤ | ٢٣٤,٣٢٨ | ٩٧,٦٩٦ | ٩١٣,٨٦٥ | التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة |
| ١,١٩٢,١٩٢ | ١١٠,٦٨٦ | ٨٠,٨٨٥ | ١٨٨,٣٣٤ | ٧٦,٧٤١ | ٧٣٥,٨٤٦ | الدفعات المتراكمة |
| ٤٢٤,١٦٣ | ١٣٢,٢٠٦ | ٤٦,٦٨٩ | ٤٦,٢٩٤ | ٢٠,٩٥٥ | ١٧٨,٠١٩ | الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: |
| ٣٩٤,١٦٣ | ١٠٢,٢٠٦ | ٤٦,٦٨٩ | ٤٦,٢٩٤ | ٢٠,٩٥٥ | ١٧٨,٠١٩ | ادعاءات مبلغة |
| ٣٠,٠٠٠ | ٣٠,٠٠٠ | - | - | - | - | ادعاءات غير مبلغة |
| (٢٢٠,٥٥٧) | - | ٧٠,٢٥ | (١٠,١٨٦) | (٥٣,٩٤٦) | (١٦٣,٤٥٠) | (العجز) الفائض في التقدير الاولي للمخصص |

الإجمالي - التأميمات الطبية

| المجموع | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٦ | ٢٠١٥ | ٢٠١٤ وما قبلها | السنة التي وقع بها الحادث |
|-----------|-----------|-------|-------|-------|----------------|--|
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | ٥,٣٥٤,٨٩٣ | - | - | - | - | كما في نهاية السنة |
| | - | - | - | - | - | بعد سنة |
| | - | - | - | - | - | بعد سنتين |
| | - | - | - | - | - | بعد ثلاث سنوات |
| | - | - | - | - | - | بعد أربع سنوات |
| ٥,٣٥٤,٨٩٣ | ٥,٣٥٤,٨٩٣ | - | - | - | - | التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة |
| - | - | - | - | - | - | الدفعات المتراكمة |
| ٥,٣٥٤,٨٩٣ | ٥,٣٥٤,٨٩٣ | - | - | - | - | الالتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: |
| ٢,٩٧٨,٠٢٨ | ٢,٩٧٨,٠٢٨ | - | - | - | - | ادعاءات مبلغة |
| ٢,٣٧٦,٨٦٥ | ٢,٣٧٦,٨٦٥ | - | - | - | - | ادعاءات غير مبلغة |
| - | - | - | - | - | - | (الفائض) العجز في التقدير الاولي للمخصص |

الإجمالي - التامينات الاخرى

| السنة التي وقع بها الحادث | ٢٠١٣ وما قبلها | ٢٠١٤ | ٢٠١٥ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | المجموع |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|---------|-------------|
| | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار |
| كما في نهاية السنة | ١٢,٧٢٢,٢٠٤ | ٢٥٣,٩٧٦ | ٣٩٤,٤٧٥ | ٣٤٧,٢١٧ | ٨٩٨,١٣٩ | |
| بعد سنة | ١٣,٧٦٢,٨٨٣ | ٥٠٢,٢٢٩ | ٤٦٠,٥٧٠ | ٩٤٤,٥٢٢ | - | |
| بعد سنتين | ١٣,٦٥٥,٣٨٧ | ٤٨٧,٦٤٩ | ٨٩٦,٤٠٠ | - | - | |
| بعد ثلاث سنوات | ١٣,٨٥٤,٤١٩ | ٥٦٦,٦٠٩ | - | - | - | |
| بعد أربع سنوات | ١٣,٦٤٦,١٣٩ | - | - | - | - | |
| التقديرات الحالية للإدعاءات المتراكمة | ١٣,٦٤٦,١٣٩ | ٥٦٦,٦٠٩ | ٨٩٦,٤٠٠ | ٩٤٤,٥٢٢ | ٨٩٨,١٣٩ | ١٦,٩٥١,٨١٩ |
| الدفعات المتراكمة | ١٢,٣٣٦,٢١٠ | ٢٩٤,٠٠١ | ٤٢٣,٤١٧ | ٧٢٠,١٠٣ | ٢٧٩,٢٣٦ | ١٤,٥٠٢,٩٦٧ |
| الإلتزام كما ظهر في قائمة المركز المالي: | ١,٣٠٩,٩٢٩ | ٢٧٢,٦٠٨ | ٤٧٢,٩٨٣ | ٢٢٤,٤١٩ | ٦١٨,٩٠٣ | ٢,٨٩٨,٨٥٢ |
| ادعاءات مبلغة | ١,٣٠٩,٩٢٩ | ٢٧٢,٦٠٨ | ٤٧٢,٩٨٣ | ٢٢٤,٤١٩ | ٤٤٨,٩٠٣ | ٢,٧٢٨,٨٥٢ |
| ادعاءات غير مبلغة | - | - | - | - | ١٧٠,٠٠٠ | ١٧٠,٠٠٠ |
| العجز في التقدير الاولي للمخصص | (٩٢٣,٩٣٥) | (٣١٢,٦٤٣) | (٥٠١,٩٢٥) | (٥٩٧,٣٠٥) | - | (٢,٣٣٥,٨٠٨) |

٣ - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

| نوع التأمين | ٢٠١٨ | | ٢٠١٧ | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | صافي | اجمالي | صافي | اجمالي |
| | دينار | دينار | دينار | دينار |
| المركبات | ٢٤,٣٧١,٣٠٤ | ٢٥,٧٧٧,٧٣٣ | ٢٥,١٩٨,٢٩٣ | ٢٧,١٥٢,٦٧٦ |
| البحري والنقل | ١١٨,٠٩٣ | ٣١٣,٧٨٣ | ٢١٤,٨٢٦ | ٤٧٠,٨٥٢ |
| الطيران | - | ٢٦,٣٧٨ | - | ٦,٩٩٠ |
| المسؤولية المدنية | ٣٦٣,٩٨٨ | ٨١٨,٢٤٠ | ٢٦٠,٤٥٠ | ٧٢٣,٢٨٦ |
| الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات | ٨٧٦,٨٣١ | ٧,٥٥٧,٧٥٧ | ١,٠٩٢,٠٨٤ | ٨,٢١٣,٤٨٣ |
| الطبي | ٨,٠١٩,٧٦٧ | ٢١,٧٧٣,١٧٨ | ٩,٣٣٦,٥١٩ | ٢٦,٨٢١,١١٧ |
| التأمينات الاخرى | ٧٤٩,٩٣٣ | ٤,٧٧٠,٨٥٣ | ٨٢٥,٥١٣ | ٣,٤٦٧,٩٢١ |
| المجموع | ٣٤,٤٩٩,٩١٦ | ٦١,٣٧,٩٢٢ | ٣٦,٩٢٧,٦٨٥ | ٦٦,٨٥٦,٣٢٥ |

ان الشركة تقوم بتغطية كافة اعمالها بموجب اتفاقيات اعادة تامين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالاضافة الى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ الشركة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات اعادة تامين اخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

| ٢٠١٧ | | | ٢٠١٨ | | | |
|-------------------------------|------------|--------------|-------------------------------|------------|-------------|-------------------------|
| بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| أ- حسب المناطق الجغرافية | | | | | | |
| ٤,٦١٣,١٤٨ | ٥٣,٧٥٩,٣٨٤ | ١٠,٩٧٩,٥٩٦ | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | ٤٤,٤١٠,٤٦٠ | ٩٨,٠٢٠,٥٦٠ | داخل المملكة |
| - | ٨,٤٨٥,٢١٩ | ٤,٣٨٩,٦٥٠ | - | ٧,١٩٨,٦٢١ | ١,٩٢١,٥٣٨ | دول الشرق الاوسط الاخرى |
| - | ٩,٢٧٣,١٠٩ | ٤٩٨,٨٠١ | - | ١٣,٢٧٥,٩٦٣ | ٦١,٦٤٦ | أوروبا |
| - | ٩١,٦٥٤ | ١١,٣٩١ | - | ٥١,١٣٦ | ١٣٥,٩٤٧ | آسيا * |
| - | ٦١,٩٢٤ | ٢٠,٦٣٨ | - | ٦,١٣٧ | ٦,٨١٨ | إفريقيا * |
| ٤,٦١٣,١٤٨ | ٧١,٦٧١,٢٩٠ | ١٠,٥,٩٩٩,٠٧٦ | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | ٦٤,٩٤٢,٣١٧ | ١٠٠,١٤٦,٥٠٩ | المجموع |

* باستثناء دول الشرق الاوسط.

| ٢٠١٧ | | | ٢٠١٨ | | | |
|-------------------------------|------------|--------------|-------------------------------|------------|-------------|---------------|
| بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ب- حسب القطاع | | | | | | |
| ٢,٧٦٧,٨٠٠ | ١٢,٤٨٨,٦١٤ | ١٣,٩١٥,١٦٤ | ٢,٣٨٨,٨٩٢ | ١١,٠١,١٩٣ | ٤,٦٥٩,٣٢٤ | قطاع عام |
| قطاع خاص: | | | | | | |
| ١,٨٤٥,٣٤٨ | ٥٧,٠٢٨,٧٩١ | ٨٨,٣٥١,٥٤٢ | ٦٠٨,٥٩٨ | ٥٣,٦٥٩,١٤٣ | ٩١,٧٨١,٧٦٤ | شركات ومؤسسات |
| - | ٢,٤٩٣,٨٨٥ | ٣,٧٣٢,٣٧٠ | - | ٢٧٢,٩٨١ | ٣,٧٠٥,٤٢١ | أفراد |
| ٤,٦١٣,١٤٨ | ٧١,٦٧١,٢٩٠ | ١٠,٥,٩٩٩,٠٧٦ | ٢,٩٩٧,٤٩٠ | ٦٤,٩٤٢,٣١٧ | ١٠٠,١٤٦,٥٠٩ | المجموع |

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي المتعلقة بمعيدي التأمين طبقاً للتوزيع الجغرافي كما يلي:

| ٢٠١٧ | | | ٢٠١٨ | | | |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------------------|------------|------------|-------------------------|
| بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | بنود خارج قائمة المركز المالي | مطلوبات | موجودات | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ج- حسب المناطق الجغرافية | | | | | | |
| - | ٦٦,٨٥٦,٣٢٥ | - | - | ٦١,٠٣٧,٩٢٢ | - | داخل المملكة |
| - | - | - | - | - | - | دول الشرق الاوسط الاخرى |
| - | - | ٢٤,٥٩٦,٦٧٨ | - | - | ٢٣,١١٤,٩٤٤ | أوروبا |
| - | - | ١٢,٣٣١,٠٠٧ | - | - | ١١,٣٨٤,٩٧٢ | آسيا * |
| - | - | - | - | - | - | إفريقيا * |
| - | ٦٦,٨٥٦,٣٢٥ | ٣٦,٩٢٧,٦٨٥ | - | ٦١,٠٣٧,٩٢٢ | ٣٤,٤٩٩,٩١٦ | المجموع |

* باستثناء دول الشرق الاوسط.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغيير الممكن المعقول في اسعار اقساط الاكتتاب على قائمة الدخل وحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الاخرى المؤثرة ثابتة.

| نوع التأمين | نسبة التغيير | الأثر على الأقساط المكتتبه | الأثر على ربح السنة قبل الضريبة | الأثر على حقوق الملكية* |
|----------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| | % | دينار | دينار | دينار |
| المركبات | ١٠ | ١,٩٨٧,٩٣١ | ١,٩٩١,٨٧٥ | ١,٥١٣,٨٢٥ |
| البحري والنقل | ١٠ | ١٣,٣٥٣ | ٢٨,٧٠٤ | ٢١,٨١٥ |
| الطيران | ١٠ | ٩,٢٥٢ | - | - |
| الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات | ١٠ | ٧٨٧,٨٠٨ | ١٠٦,٦٠٧ | ٨١,٠٢١ |
| المسؤولية | ١٠ | ٨٢,١٤٤ | ١٨,١٠١ | ١٣,٧٥٧ |
| الطبي | ١٠ | ٥,١٠١,٥٦٣ | ١,٧٢٤,٢٥٦ | ١,٣١٠,٤٣٤ |
| فروع أخرى | ١٠ | ٤٥١,٢٤٤ | ٩٠,٧٠٥ | ٦٨,٩٣٦ |
| | | ٨,٥٢٣,٢٩٥ | ٣,٩٦,٢٤٨ | ٣,٠٩,٧٨٨ |

* صافي بعد خصم اثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغيير سلبي يكون الأثر مساوي للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

فيما يلي جدول يوضح اثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على قائمة الدخل و قائمة التغييرات فيحقوق الملكية مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| نوع التأمين | نسبة التغيير | الأثر على التعويضات المدفوعة | الأثر على ربح السنة قبل الضريبة | الأثر على حقوق الملكية* |
|----------------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| | % | دينار | دينار | دينار |
| المركبات | ١٠ | ٢,٧٧,٤٥٦ | ١,٧٠٤,٩٩٥ | ١,٢٩٥,٧٩٦ |
| البحري والنقل | ١٠ | ٢٩,٦٧٨ | ٤,٩٣٦ | ٣,٧٥١ |
| الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات | ١٠ | ٢٨٩,٣٤ | ٢٨,٤٥٩ | ٢١,٦٢٩ |
| المسؤولية | ١٠ | ١٥,٨٤٠ | ١٥,٥٥٨ | ١١,٨٢٤ |
| الطبي | ١٠ | ٤,٤١٠,١٤١ | ١,٣٩٢,١٧٩ | ١,٠٥٨,٠٥٦ |
| فروع اخرى | ١٠ | ٩٣,٤١٩ | ٢١,٦١٥ | ١٦,٤٢٨ |
| | | ٦,٩١٥,٥٦٨ | ٣,١٦٧,٧٤٢ | ٢,٤٠٧,٤٨٤ |

* صافي بعد خصم اثر ضريبة الدخل.

في حال كان هنالك تغيير سلبي يكون الأثر مساوي للتغيير أعلاه مع عكس الإشارة.

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول امكانية عدم كفاية العائد على الاستثمارات لتمويل الإلتزامات الناشئة عن عقود التامين والاستثمارات.

تتبع الشركة سياسات مالية لادارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر اسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية و المطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

١- مخاطر السوق:

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، مخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

٢ - مخاطر أسعار الفائدة:

ترتبط مخاطر اسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل وسندات التنمية و الودائع الأخرى. حيث تسعى الشركة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات اسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من ٤,٥٪ الى ٦,٥٪ سنوياً على ودائع الدينار الأردني. إن سعر الفائدة على السحب على المكشوف هو من ٥٪ سنوياً. إن الشركة لم تستعمل السحب على المكشوف والذي تبلغ تسهيلاته بحدود خمسمائة ألف دينار خلال السنوات الثلاث الماضية وتخطط لعدم استعماله خلال الفترة المنظورة القادمة.

هذا ويبين الجدول ادناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية. حيث تم اعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥٪ والتي تمثل تقييم ادارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

| - ٠,٥ ٪ | | + ٠,٥ ٪ | | |
|----------------------------------|-----------|---------|---------|--|
| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول | | | | |
| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | | | | |
| (٢١٣,٤٦٧) | (٢٣٥,٣٥٢) | ٢١٣,٤٦٧ | ٢٣٥,٣٥٢ | الزيادة (النقص) في الربح (الخسارة) للسنة |
| (٢١٣,٤٦٧) | (٢٣٥,٣٥٢) | ٢١٣,٤٦٧ | ٢٣٥,٣٥٢ | حقوق المساهمين |

الجدول ادناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة مملكة البحرين وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار ٠,٥% والتي تمثل تقييم ادارة الشركة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

| - ٠,٥ % | | + ٠,٥ % | | |
|----------------------------------|----------|---------|--------|--|
| للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول | | | | |
| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | |
| | | | | الزيادة (النقص) في الربح (الخسارة) للسنة |
| (١٢,٣٩٥) | (١٢,٣٥٢) | ١٢,٣٩٥ | ١٢,٣٥٢ | |
| (١٢,٣٩٥) | (١٢,٣٥٢) | ١٢,٣٩٥ | ١٢,٣٥٢ | حقوق المساهمين |

٣- مخاطر العملات الأجنبية

ان مخاطر العملات الاجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الادوات المالية نتيجة للتغيرات في اسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات الشركة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث ان سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل ٠,٧٠٩ وان احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة. وعليه فإن الشركة لا تتحاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- أن سعر صرف الدولار ثابت ما بين ٠,٧٠٨ إلى ٠,٧١٠ بيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- أن كافة حسابات الشركة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن الشركة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغير قيمة الأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للشركة. يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى الشركة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم إتباع إستراتيجيات للتأكد من الإحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المُعتمدة.

فيما يلي صافي تركز العملات الأجنبية الرئيسية لدى الشركة:

| المُعادل بالدينار | | العملات الأجنبية | | نوع العملة |
|-------------------|--------|------------------|---------|--------------|
| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
| | | | | دولار امريكي |
| ٢٦٤,٢٩٨ | ٧١,٢٣٥ | ٣٧٢,٧٧٧ | ١٠٠,٤٧٣ | |

تعتقد ادارة الشركة ان مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

٤- مخاطر السيولة:

تتبع الادارة نظاما ملائما لادارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الاجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الاخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ إستحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والإحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

ويُلخص الجدول أدناه إستحقاقات الإلتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقية للإستحقاق من تاريخ القوائم المالية):

| المجموع | بدون إستحقاق | من سنة حتى ٣ سنوات | من ٦ شهور حتى سنة واحدة | من ٣ شهور إلى ٦ شهور | من شهر إلى ٣ شهور | أقل من شهر | ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ |
|-------------|--------------|--------------------|-------------------------|----------------------|-------------------|------------|---------------------------|
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار |
| | | | | | | | المطلوبات |
| ٦,١٨٦,٥١٣ | - | ١٨٦,٥١٣ | ٥٠,٠٠٠ | ١,٥٠٠,٠٠٠ | ٢,٥٠٠,٠٠٠ | ١,٥٠٠,٠٠٠ | دائون |
| ٦٣٥,١٨٤ | - | - | - | - | ٣٢٩,١٦٧ | ٣٠٦,١٧ | مصاريف مستحقة |
| ٢٢,٢٥٣,٢٩٣ | - | ٤٦,١٣٧ | ٤,٧٥٤,٢٥٤ | ٦,٥٨٦,٧٨١ | ٦,٦٤٣,٨٤٤ | ٣,٨٠٨,٢٧٧ | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| ١,٠٨٤,٢٤٢ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | - | - | - | - | - | مخصصات مختلفة |
| ٥٥,٤٥١ | - | - | - | - | - | ٥٥,٤٥١ | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٢٢٧,٧١٨ | ٢٤,٩٠٣ | - | - | - | ٤٤,٢٥٤ | ١٥٨,٥٦١ | مطلوبات أخرى |
| ٣,٤٤٢,٤٠١ | ١,٠٩,١٤٥ | ٦٤٦,٦٥٠ | ٥,٢٥٤,٢٥٤ | ٨,٠٨٦,٧٨١ | ٩,٥١٧,٢٦٥ | ٥,٨٢٨,٣٠٦ | المجموع |
| ١٠,١٤٦,٥٠٩ | ١٦,٢٢٦,٨٣٢ | ٢,٤٧١,٣٢٨ | ١٤,٧٥٨,٩١٢ | ٢١,١٨٨,٩٨٥ | ٣٩,٣٩٨,٧٨٦ | ٦,١٠١,٦٦٦ | مجموع الموجودات |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | ٣١ كانون الاول ٢٠١٧ |
| | | | | | | | المطلوبات |
| ١٢,٤٧٤,١٦٥ | - | ٤٧٤,١٦٥ | ٢,٠٠٠,٠٠٠ | ٢,٥٠٠,٠٠٠ | ٣,٥٠٠,٠٠٠ | ٤,٠٠٠,٠٠٠ | دائون |
| ٣٤١,٢٢٦ | - | - | - | - | - | ٣٤١,٢٢٦ | مصاريف مستحقة |
| ٢,٦٤٠,٥٠٤ | - | ١٤٠,٥٠٤ | ٨,٠٠٠,٠٠٠ | ٤,٥٠٠,٠٠٠ | ٥,٠٠٠,٠٠٠ | ٣,٠٠٠,٠٠٠ | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| ١,٠١٦,٧٦٨ | ١,٠١٦,٧٦٨ | - | - | - | - | - | مخصصات مختلفة |
| ٥٥,٤٥١ | - | ٥٥,٤٥١ | - | - | - | - | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٢١٥,٤٩١ | ٢٤,٩٠٢ | - | - | - | ٣٥,٨٩١ | ١٥٤,٦٩٨ | مطلوبات أخرى |
| ٣٤,٧٤٣,٦٠٥ | ١,٠٤١,٦٧٠ | ٦٧٠,١٢٠ | ١٠,٠٠٠,٠٠٠ | ٧,٠٠٠,٠٠٠ | ٨,٥٣٥,٨٩١ | ٧,٤٩٥,٩٢٤ | المجموع |
| ١٠,٥٩٩٩,٠٧٦ | ٣,٨٤٨,٤٤٢ | ١١,١١٥,٦١٢ | ٤١,٤٧١,٤٦٨ | ١٤,٤٦٢,٢٣٥ | ١٧,٤٦٢,٥٦١ | ١٧,٦٣٨,٧٥٨ | مجموع الموجودات |

٥- مخاطر اسعار الاسهم

حيث تمثل بانخفاض قيمة الاسهم نتيجة التغيرات في مستوى مؤشرات الاسهم، المكتتب بها في محفظة الاستثمارات لدى الشركة.

ان تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الاوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة ٥٪ زيادة أو ٥٪ نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للشركة:

| الاثر على حقوق المساهمين ربح / (خسارة) | التغير في المؤشر | |
|--|------------------|-----------------|
| دينار | | - ٢٠١٨ |
| ٢٥٢,٥٦٠ | ٥٪ زيادة | الاسواق المالية |
| (٢٥٢,٥٦٠) | ٥٪ نقصان | الاسواق المالية |
| | | |
| | | - ٢٠١٧ |
| ٣٦٩,٣٨٤ | ٥٪ زيادة | الاسواق المالية |
| (٣٦٩,٣٨٤) | ٥٪ نقصان | الاسواق المالية |

٦- مخاطر الإئتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة بالوفاء بالتزاماتها. وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الإئتمان تقوم الشركة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الإئتمانية للوسطاء والوكلاء.
- مراقبة الذمم المدينة.
- وضع سياسات لإعادة التأمين لدى اطراف اخرى مليئة ماليا.
- الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالشركة مع بنوك محلية وعالمية.

٧- مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الإعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الإئتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الإقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من إلتزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تقوم الشركة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في إتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف اخرى.

تقوم الشركة بتطبيق شروط إتفاقيات إعادة التأمين الإتفاقي والإختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها. تقوم الشركة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم احالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الإتفاقيات النسبية.

تقوم الشركة إذا قررت إسناد ما يزيد عن ٣٠٪ من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الإختياري بنسبة لا تقل عن ٦٠٪ من ذلك الاسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بإعادة ما نسبته ١٠٪ من الأخطار المستثناه من الإتفاقيات إعادة إختيارية إلى شركة او شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاءة.

تقوم الشركة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الإختياري والإتفاقي شهريا للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

٨- المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة او يمكن ان تنتج عن اي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود، حيث يمكن ان تؤثر هذه الاخطار على سمعة الشركة حيث يمكن ان تؤدي الى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الاخطار بفصل الواجبات ووضع الاجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الانظمة المستخدمة في الشركة ومن خلال توعية وتدريب كوادر الشركة.

٩- المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الاخطار عن الدعاوى القانونية ضد الشركة، ولتفادي هذه الاخطار قامت الشركة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة بمتابعة اعمال الشركة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

(٣٢) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات:

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقا للفترة المتوقعة لاستردادها او تسويتها:

| المجموع | اكثر من سنة | لغاية سنة | ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ |
|-------------|-------------|------------|--|
| دينار | دينار | دينار | |
| | | | الموجودات |
| ٤٧,٠٧,٤٢٤ | - | ٤٧,٠٧,٤٢٤ | ودائع لدى البنوك |
| ٥,٠٥١,١٩١ | ٥,٠٥١,١٩١ | - | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر |
| ٢,٤٧١,٣٢٨ | ٢,٤٧١,٣٢٨ | - | موجودات مالية بالكلفة المطفأة |
| ٢,٤٩٤,٤٦٦ | - | ٢,٤٩٤,٤٦٦ | النقد وما في حكمه |
| ٤,٢٥١,٨٨٤ | - | ٤,٢٥١,٨٨٤ | شيكات برسوم التحصيل |
| ٢٤,٨٨١,٢٨٤ | - | ٢٤,٨٨١,٢٨٤ | مدينون |
| ١,٣٢٢,٣٧٠ | - | ١,٣٢٢,٣٧٠ | ذمم معيدي التأمين المدينة |
| ٥,٧٢٢,٠٣٠ | ٥,٧٢٢,٠٣٠ | - | موجودات ضريبية مؤجلة |
| ٤,٨٠٨,٣٩٣ | ٤,٨٠٨,٣٩٣ | - | ممتلكات ومعدات |
| ٦٤٥,٢٢٠ | ٦٤٥,٢٢٠ | - | موجودات غير ملموسة |
| ١,٤٢٧,٩١٩ | - | ١,٤٢٧,٩١٩ | موجودات اخرى |
| ١٠٠,١٤٦,٥٠٩ | ١٨,٦٩٨,١٦٢ | ٨١,٤٤٨,٣٤٧ | مجموع الموجودات |
| | | | المطلوبات |
| ١٤,٨٣٨,٠٩٣ | - | ١٤,٨٣٨,٠٩٣ | مخصص الأقساط غير المختسبة |
| ٨٨٤,٠٠٠ | - | ٨٨٤,٠٠٠ | مخصص عجز الاقساط |
| ١٨,٧٧٧,٨٢٣ | ٢,٧٢٢,٧٨٣ | ١٦,٠٥٥,٠٤٠ | مخصص الإبداعات |
| ٦,١٨٦,٥١٣ | ١٨٦,٥١٣ | ٦,٠٠٠,٠٠٠ | دائون |
| ٦٣٥,١٨٤ | - | ٦٣٥,١٨٤ | مصاريف مستحقة |
| ٢٢,٢٥٣,٢٩٣ | ٤٦,١٣٧ | ٢١,٧٩٣,١٥٦ | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| ١,٠٨٤,٢٤٢ | ١,٠٨٤,٢٤٢ | - | مخصصات مختلفة |
| ٥٥,٤٥١ | - | ٥٥,٤٥١ | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٢٢٧,٧١٨ | ٢٤,٩٠٣ | ٢٠٢,٨١٥ | مطلوبات اخرى |
| ٦٤,٩٤٢,٣١٧ | ٤,٤٧٨,٥٧٨ | ٦,٤٦٣,٧٣٩ | مجموع المطلوبات |
| ٣٥,٢٠٤,١٩٢ | ١٤,٢١٩,٥٨٤ | ٢٠,٩٨٤,٦٠٨ | الصافي |

| المجموع | اكثر من سنة | لغاية سنة | ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ |
|--------------------|-------------------|-------------------|---|
| دينار | دينار | دينار | |
| | | | الموجودات |
| ٤٢,٦٩٣,٣١١ | - | ٤٢,٦٩٣,٣١١ | ودائع لدى البنوك |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | ٧,٣٨٧,٦٨٥ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| ٢,٤٨٠,٠٠٨ | ٢,٤٨٠,٠٠٨ | - | موجودات مالية بالكلية المطفاة |
| ١,٢٤٢,٣٣٨ | - | ١,٢٤٢,٣٣٨ | النقد وما في حكمه |
| ٥,٠٣٥,٢٢٦ | - | ٥,٠٣٥,٢٢٦ | شيكات برسم التحصيل |
| ٣١,١٦٦,٦١٥ | - | ٣١,١٦٦,٦١٥ | مدينون |
| ٢,١١٧,٢٨١ | - | ٢,١١٧,٢٨١ | ذمم معيدي التأمين المدينة |
| ٦,٦٩٠,٢٥٢ | ٦,٦٩٠,٢٥٢ | - | موجودات ضريبية مؤجلة |
| ٥,٠٧١,١١٩ | ٥,٠٧١,١١٩ | - | ممتلكات ومعدات |
| ٧٩٧,٤١٥ | ٧٩٧,٤١٥ | - | موجودات غير ملموسة |
| ١,٣١٧,٩٢٦ | - | ١,٣١٧,٩٢٦ | موجودات اخرى |
| ١٠٥,٩٩٩,٠٧٦ | ١٥,٠٣٨,٦٩٤ | ٩٠,٩٦٠,٣٨٢ | مجموع الموجودات |
| | | | المطلوبات |
| ١٥,٦٣٥,٩٠٢ | - | ١٥,٦٣٥,٩٠٢ | مخصص الأقساط غير المكتسبة |
| ٨٨٤,٠٠٠ | - | ٨٨٤,٠٠٠ | مخصص عجز الاقساط |
| ٢٠,٤٠٧,٧٨٣ | ٢,٧٣٧,٠٠٠ | ١٧,٦٧٠,٧٨٣ | مخصص الإذاعات |
| ١٢,٤٧٤,١٦٥ | ٤٧٤,١٦٥ | ١٢,٠٠٠,٠٠٠ | دائنون |
| ٣٤١,٢٢٦ | - | ٣٤١,٢٢٦ | مصاريف مستحقة |
| ٢٠,٦٤٠,٥٠٤ | ١٤٠,٥٠٤ | ٢٠,٥٠٠,٠٠٠ | ذمم معيدي التأمين الدائنة |
| ١,١٦,٧٦٨ | ١,١٦,٧٦٨ | - | مخصصات مختلفة |
| ٥٥,٤٥١ | ٥٥,٤٥١ | - | مطلوبات ضريبية مؤجلة |
| ٢١٥,٤٩١ | ٢٤,٩٠٢ | ١٩٠,٥٨٩ | مطلوبات اخرى |
| ٧١,٦٧١,٢٩٠ | ٤,٤٤٨,٧٩٠ | ٦٧,٢٢٢,٥٠٠ | مجموع المطلوبات |
| ٣٤,٣٢٧,٧٨٦ | ١٠,٥٨٩,٩٠٤ | ٢٣,٧٣٧,٨٨٢ | الصافي |

(٣٣) تحليل القطاعات الرئيسية

أ - معلومات عن قطاعات أعمال الشركة

يشمل قطاع التأمينات العامة لدى الشركة تأمين المركبات، البحري والنقل، الطيران، الحريق والاضرار الأخرى للممتلكات والمسؤولية، الطبي وفروع التأمين الأخرى. ويشمل ذلك الإستثمارات وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الأعمال على أساس أسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

ب - معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال الشركة، تمارس الشركة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس الشركة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات الشركة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

| المجموع | | خارج المملكة | | داخل المملكة | | |
|------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|-------------------------|
| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
| دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | دينار | |
| ١٥,٩٩٩,٠٧٦ | ١٠,١٤٦,٥٠٩ | ٥,١٩,٩٨٠ | ٢,٩٩٣,٠٥٥ | ١٠,٩٧٩,٠٩٦ | ٩٧,١٥٣,٤٥٤ | مجموع الموجودات |
| ٩٥,٤٢٧,٣٥٣ | ٨٥,٢٣٢,٩٣٥ | ٣,٥٤٣,٤٧٨ | ٥,٠٠٢,٢٦٣ | ٩١,٨٨٣,٨٧٥ | ٨٠,٢٣٠,٦٧٢ | إجمالي الأقساط المكتتبة |
| ١,٠٠٦,٨٠٦ | ٣١٢,٢١٩ | - | - | ١,٠٠٦,٨٠٦ | ٣١٢,٢١٩ | المصرفوات الرأسمالية |

(٣٤) إدارة رأس المال:

- تتمثل اهداف الشركة عند إدارة رأس مالها بما يلي:
- أ- الإلتزام بنظام الحد الأدنى لرأس مال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس مال الشركة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لممارسة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.
- ب- ضمان الاستمرارية للشركة، وبالتالي قدرة الشركة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.
- ج- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.
- د- الإلتزام بتعليمات هيئة التأمين المتعلقة بهامش الملاءة.

هـ- يوضح الجدول ادناه ملخص رأس مال الشركة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|------------|------------|--|
| دينار | دينار | |
| ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | رأس المال المدفوع |
| ٤,٠٠٠,٠٠٠ | ٤,٠٠٠,٠٠٠ | الحد الأدنى لرأس المال بموجب قانون تنظيم أعمال التأمين |

و- الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه الشركة لرأس المال ونسبة هامش الملاءة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

| ٢٠١٧ | ٢٠١٨ | |
|--------------|-------------|--------------------------------------|
| دينار | دينار | |
| | | رأس المال الاساسي: |
| ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | ٢١,٤٣٨,٢٥٢ | رأس المال المدفوع |
| ٤,٦٨٣,٠٥١ | ٥,١٠٧,٦٤٦ | الاحتياطي الاجباري |
| (١١,٠٨٢,٩٨٤) | ٢,٧٨٨,٣٠٥ | الربح (الخسارة) للسنة بعد الاقتطاعات |
| ٧,٦٨٩,٤٦٧ | (٣,٣٣٠,٧٨٠) | خسائر متراكمة / ارباح مدورة |
| ٢٢,٧٢٧,٧٨٦ | ٢٦,٠٠٣,٤٢٣ | مجموع رأس المال الأساسي |
| | | رأس المال الاضافي: |
| - | (٢,٣٩٩,٢٣١) | التغير المتراكم في القيمة العادلة |
| ١١,٣٦٣,٨٩٣ | ١١,٦٠٠,٠٠٠ | القرض المساند - أكثر من خمس سنوات |
| - | - | مجموع رأس المال الاضافي |
| ٣٤,٠٩١,٦٧٩ | ٣٥,٢٠٤,١٩٢ | مجموع رأس المال التنظيمي (أ) |
| ٢٢,٣٥٥,٥٢١ | ١٩,٩٧٦,٠٠٦ | مجموع رأس المال المطلوب (ب) |
| ٪٥٢,٥ | ٪١٧٦,٢ | هامش الملاءة (أ) / (ب) |

برأي مجلس إدارة الشركة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكاف مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها الشركة

(٣٥) القضايا المقامة على الشركة

هنالك قضايا مقامة ضد الشركة للمطالبة بتعويضات حوادث مختلفة بلغ مجموع القضايا المحددة القيمة ٣,٧٤٥,٧٠٤ دينار لدى المحاكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وبرأي الإدارة والمستشار القانوني للشركة فانه لن يترتب على الشركة التزامات تفوق المبلغ المخصصة لها ضمن بند صافي مخصص الإِدعاءات. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من الشركة ضمن نشاطها ٢,٦٧٩,٣١٩ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

(٣٦) التزامات ممكن أن تطراً

هنالك تعهدات من الشركة لقاء كفالات بنكية قيمتها ٢,٩٩٧,٤٩٠ دينار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ (٢٠١٧: ٤,٦١٣,١٤٨ دينار) مقابلها تامينات نقدية بمبلغ ٢٩٩,٧٤٩ دينار (٢٠١٧: ٤٦٦,٣١٤ دينار).

(٣٧) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

- المستوى (١): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة؛
- المستوى (٢): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (١) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛
- المستوى (٣): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

| المستوى (١) | المستوى (٢) | المستوى (٣) | الإجمالي | |
|-----------------------|-------------|-------------|-----------|--|
| دينار | دينار | دينار | دينار | ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ - |
| ٥,٠٥١,١٩١ | - | - | ٥,٠٥١,١٩١ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الأخر |
| ٥,٠٥١,١٩١ | - | - | ٥,٠٥١,١٩١ | مجموع موجودات مالية |
| ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ - | | | | |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | - | ٧,٣٨٧,٦٨٥ | موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل |
| ٧,٣٨٧,٦٨٥ | - | - | ٧,٣٨٧,٦٨٥ | مجموع موجودات مالية |

(٣٨) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية مدرجة أدناه، وستقوم الشركة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق اللازم:

معيير التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الايجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «عقود الايجار» خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الايجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه الى حد كبير للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الايجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بأصول والتزامات لجميع عقود الايجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة. ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والممثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الايجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية ١٦

يمكن للشركة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ بأثر رجعي بحيث يتم تعديل كل الفترات السابقة في القوائم المالية أو بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي حيث يتم تعديل أثر المعيار على الرصيد الافتتاحي لحقوق الملكية. سوف تطبق الشركة المعيار على العقود التي تم تحديدها سابقاً كعقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٧ وتفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم ٤.

سوف تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. خلال عام ٢٠١٨، قامت الشركة تقييماً مفصلاً لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦.

من المتوقع أن يكون أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ مبلغ ٦٣٦,٨٨٤ دينار على مجموع الموجودات و ٦٣٦,٨٨٤ دينار على مجموع المطلوبات.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية (٤) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠٢١، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تفسير رقم (٢٣) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٩ مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والنتيجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي (٣) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر وان يتم تطبيقها بأثر مستقبلي. ستطبق الشركة هذه التعديلات عندما تصبح فعالة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٩: تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) المعالجة المحاسبية عندما يحدث تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال السنة المالية. توضح التعديلات أيضاً أن على الشركة أولاً تحديد أي تكلفة خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة من التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إثبات هذا المبلغ في قائمة الأرباح أو الخسائر.

ثم يتم تحديد الاثر على سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها. يتم إثبات أي تغيير، باستثناء المبالغ ضمن صافي الفائدة ضمن قائمة الدخل الشامل الآخر.

تطبق هذه التعديلات على تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها الذي يحدث في أو بعد بداية فترة التطبيق الأولي في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على المعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨: الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

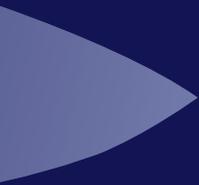
توضح التعديلات أن الشركة تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن يشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث ان نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الأجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي ٢٨ الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

يجب تطبيق التعديلات بأثر رجعي وبسري اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

(٣٩) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام ٢٠١٧ لتناسب مع تبويب ارقام القوائم المالية لسنة ٢٠١٨، ولم ينتج عن إعادة التبويب اي أثر على خسارة وحقوق الملكية لعام ٢٠١٧.





تقرير الحوكمة

١. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال حوكمة الشركات في عام ٢٠١٨

خلال السنوات الماضية، عكفنا على بناء قاعدة راسخة وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتكون منهجاً رئيسياً تقوم عليه جميع أعمالنا، تلك القاعدة هي حوكمة الشركات، وقد قام مجلس إدارة الشركة بتسخير كافة الجهود لتطوير أطرها وآلياتها لتناسب مع عملياتنا وتقودنا إلى إستدامة أعمالنا.

لقد سعينا إلى الإلتزام بتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية وبدأنا بمرحلة جديدة تتبلور محاورها في زرع ثقافة الحوكمة في أنماط أعمالنا وممارسات موظفينا. عملنا على مواكبة تطورات الحوكمة من خلال مراجعاتنا الدورية لمستجداتها ومتابعة أفضل الممارسات لمواجهة التحديات التي قد تطرأ من حين لآخر في أسواقنا وفي الأسواق العالمية.

وقد وضعنا معايير ومقومات عدة لتقييم جميع العناصر بهدف الإستدامة والمحافظة على حقوق المساهمين، وفعلنا قنوات التواصل والإفصاح مع المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح ليكونوا على تواصل مستمر مع مستجدات الشركة بكل حيادية وشفافية، وشملت الإفصاحات جميع الأحداث الجوهرية والبيانات المالية المرحلية والختامية وبيننا لهم مركزنا المالي بكل وضوح. في عام ٢٠١٨، قد قمنا بزيادة الإجراءات في مراجعة وتحديث شامل لإطار حوكمة الشركات بالشركة وذلك للتحقق من أن هيكل مجلس إدارة الشركة يتناسب مع حجم وطبيعة نشاط الشركة، وكذلك المهام والمسؤوليات المنوطة بها.

إن ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة تمثل أحد الأصول التي تسعى الشركة للمحافظة عليها وتدعيمها، لذا فلم نكتف الشركة بوضع آلية واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة البيانات المالية، بل امتدت لتشمل تفعيل دور الإشراف والتدقيق على الحسابات والبيانات المالية للشركة من قبل لجنة التدقيق وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية.

ومن باب الحرص المستمر على فعالية نظم إدارة المخاطر وأطر الرقابة بالشركة، فقد عززنا تقنية التأكيد المتكامل للشركة (خطوط الدفاع الثلاثة) والتي تنتهجها الشركة منذ سنوات، فقمنا بتحديث سياسات وإستراتيجيات إدارة المخاطر للشركة بالإضافة إلى تدعيم مبادئ الرقابة المزدوجة، حيث أن منهج التأكيد المتكامل يدعم الإدارة في تحمل مسؤولياتها ويزيد الثقة في أن المخاطر قد تم التعرف عليها، بالإضافة إلى أن إجراءات تخفيف آثار تلك المخاطر قد تم تنفيذها، وفقاً لما هو موضح في النموذج التالي:-

| | | |
|-----------------|---|--------------------------------------|
| | المشاركة في الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر اليومية - متابعة عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر - تطبيق الرقابة الداخلية وإستجابة المخاطر | خط الدفاع الأول (الإدارة) |
| التدقيق الخارجي | الإشراف على عمليات الرقابة والإلتزام وإدارة المخاطر - تقديم الإرشاد والتوجيه - تطوير إطار إدارة المخاطر الشامل | خط الدفاع الثاني (المخاطر والإلتزام) |
| | مراجعة خطوط الدفاع الأول والثاني - تقديم آراء مستقلة - الموضوعية وتقديم التأكيد. | خط الدفاع الثالث (التدقيق الداخلي) |

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإننا نولي الإهتمام بضرورة التحقق من إلتزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطتها وتقييم أدائها، كما حرصت على التأكد من الإلتزام بتعليمات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائرها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الاجتماعات.

تؤمن الشركة بأن إسهامات أصحاب المصالح تشكل مورداً بالغ الأهمية لبناء القدرة التنافسية لها وتدعيم مستويات ربحيتها، لذا فهي تدعم جميع سبل التعاون مع أصحاب المصالح، وفي سبيل ذلك فقد حرصت الشركة على وضع سياسة تكفل الحماية والإعتراف بحقوق أصحاب المصالح وتشجيعهم على متابعة أنشطة الشركة المختلفة.

ومن باب الحرص على تحسين أداء المجلس وتعزيز قراراته، قمنا بوضع سياسة لتقييم أداء المجلس وأعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية من خلال استخدام أحدث أساليب التقييم الفردي. وفقاً لأفضل التطبيقات العالمية لتحليل الإستبيانات ووضع مسارات نركز عليها خلال العام لتطوير وتنمية أداء المجلس والإدارة التنفيذية.

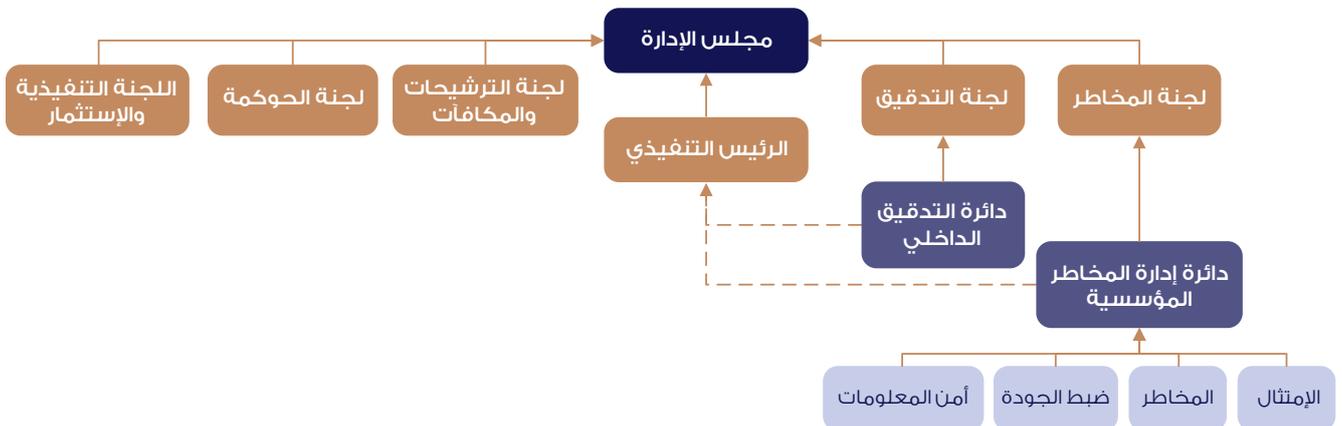
ولقد حرصنا على تطوير كفاءة أعضاء المجلس لتسهيل عملية أخذ القرار والتي تقود الشركة لتحقيق النجاحات، إضافةً إلى ذلك حرصنا على ضرورة أن يتشارك أعضاء المجلس مع أعضاء الإدارة التنفيذية في حضور العديد من المؤتمرات الدولية للإطلاع والمشاورة بشأن مستجدات الأعمال في مجال التأمين وأفضل الممارسات.

إن شركة الشرق العربي للتأمين على قناعة تامة بدورها الجوهرية في المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بوجه عام وللعاملين بالشركة بوجه خاص وذلك من خلال التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركة، لذا فقد أبدت الشركة إهتماماً بوضع سياسة شاملة للمسؤولية الاجتماعية لإبراز دور الشركة في مجال العمل الاجتماعي.

٢. نبذة عن هيكل / تشكيل مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين

سخر المجلس جميع خبراته لرفع مستوى أداء الشركة ليتوافق مع تطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، وواكبنا أطر الحوكمة لضمان فاعلية مجلس الإدارة وتأهيل أعضائه للقيام بمسؤولياتهم تجاه القضايا الرئيسية فضلاً عن التشجيع وتسهيل مساهماتهم الإيجابية. واستعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد بعض المهام والمسؤوليات إليها، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة وذلك من باب المسؤولية والشفافية، وقد تم تسمية السيد عدنان طه أبو الهيجاء نائب مدير تنفيذي – إدارة المخاطر المؤسسية ليكون ضابط ارتباط للشؤون و تطبيقات حوكمة الشركات.

الشكل التالي يوضح هيكل الحوكمة بالشركة:-



٢.١ بيان عن تشكيل مجلس الإدارة

إن التنوع هو العامل الرئيسي للنجاح اليوم في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال العالمية، ولذلك فإن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين يتكون من أفراد ذوي خبرات ومهارات ومعارف واسعة النطاق ومتنوعة، ينتج عنها شكل متوازن وإيجابي للمجلس مما يمكن المجلس من ممارسة مهامه ومسؤولياته مع الأخذ في الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

إن مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين لديه هيكل متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، وقد تم الأخذ في الاعتبار عند تكوين المجلس تنوع الخبرات المهنية والعملية بالإضافة إلى المهارات الفنية، بالإضافة إلى ذلك تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتحقق من إستيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من متطلبات الكفاءة والنزاهة.

يتكون مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين من (٧) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم (٣) مستقلين)، وجميع أعضاء مجلس الإدارة محترفين مع سجل حافل بعضوية مجالس إدارة للعديد من الشركات، ويمتلكون المهارات اللازمة لشغل هذا المنصب، وكذلك الخبرات والمعرفة بصناعة التأمين، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم إنتخابهم عن طريق الهيئة العامة كل ٤ سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة:

| الرقم | الإسم | تصنيف العضو (تنفيذي / غير تنفيذي / مستقل) | المؤهل العلمي والخبرة العملية | تاريخ الإنتخاب |
|-------|----------------------------|--|---|----------------|
| ١ | ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي | مستقل | الخبرات العلمية والعملية المذكورة بالتفاصيل أدناه | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٢ | خالد سعود عبدالعزيز الحسن | غير تنفيذي | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٣ | علاء محمد علي الزهيرى | غير تنفيذي | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٤ | بيجان خوسرو شاهي | غير تنفيذي | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٥ | علي كاظم عبدالعزيز الهندال | غير تنفيذي | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٦ | توفيق عبدالقادر محمد مكل | مستقل | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |
| ٧ | سمير عبد الهادي محمد حموده | مستقل | | ٢٠١٧/٠٤/٢٤ |

تنطبق شروط الأعضاء المستقلين المذكورة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ في شركة الشرق العربي للتأمين.

ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي (مستقل) رئيس مجلس الإدارة للشركة

بحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington – الولايات المتحدة الأمريكية، لقد تقلد السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثون عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، حالياً يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين فقط، ولا يوجد له أية عضويات أخرى لدى شركات مساهمة عامة.

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (gig)

نائب رئيس مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والإقتصاد من جامعة الكويت ١٩٧٦، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاما في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام ١٩٧٨. ويشغل السيد خالد الحسن منصب عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للعديد من الشركات المساهمة مثل الشركة السورية الكويتية للتأمين (سوريا)، وهو كذلك نائب رئيس مجلس الإدارة لدى شركة الشرق العربي للتأمين (الأردن) والمجموعة العربية المصرية للتأمين - اميج (مصر) والشركة البحرينية الكويتية للتأمين (البحرين)، أيضا السيد خالد عضو مجلس الإدارة لدى شركة إعادة التأمين العربية (لبنان)، الشركة المصرية للتأمين التكافلي الممتلكات والمسؤوليات (مصر)، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة بروج للتأمين التعاوني (المملكة العربية السعودية).

علاء محمد علي الزهيري (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة - مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاما في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري منصب عضو مجلس الإدارة لشركة الشرق العربي للتأمين - الأردن، عضو مجلس الإدارة المنتدب - المجموعة العربية المصرية للتأمين (أميج)، عضو مجلس إدارة الاتحاد المصري للتأمين، عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين، عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، رئيس لجنة التأمين في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر، عضو في الجمعية المصرية لشباب الأعمال، عضو في سوق التأمين المصري في الاتحاد العام العربي للتأمين، نائب رئيس مجلس الإدارة في الشركة المصرية للتأمين التكافلي - حياة، رئيس الإتحاد العام العربي للتأمين، عضو المعهد المصري للدراسات الاقتصادية، رئيس مجلس إدارة «اتحاد التأمين المصري» - مصر.

بيجان خوسروشاهي (gig)

عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية ولديه الخبرة الكافية في العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهي منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس انترناشونال - لندن، عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت. عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين - الكويت، عضو مجلس إدارة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين، عضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر، عضو مجلس إدارة البنك التجاري الدولي - مصر، عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن، عضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي - الأردن، عضو مجلس إدارة شركة الالينس للتأمين - دبي، عضو مجلس إدارة شركة بي اراي تي ليميتد - المملكة المتحدة.

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (gig) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد علي الهندال بكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات و ماجستير في إدارة الأعمال و دبلومه متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت و عضو مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين - الأردن كما شغل عدة مناصب منهم عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي الحياة - القاهرة، ومساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و مدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و أمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و رئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و مدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الإكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت و المدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.

توفيق عبدالقادر محمد مكل (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد توفيق مكل البكالوريوس في الإقتصاد والتجارة من الجامعة الأردنية ويشغل منصب نائب المدير العام / رئيس المجموعة المصرفية في البنك الأردني الكويتي وعضو مجلس ادارة الشركة الأردنية لإعادة تمويل الركن العقاري وممثل البنك الأردني الكويتي و عضو مجلس ادارة الشركة الأردنية لضمان القروض، ممثل البنك الأردني الكويتي و عضو مجلس إدارة في شركة الشرق العربي للتأمين - ممثل شركة الخليج للتأمين.

سمير عبد الهادي محمد حموده (مستقل) عضو مجلس الإدارة للشركة

يحمل السيد سمير حموده البكالوريوس في العلوم الزراعية و يشغل عدة مناصب منها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات الأردنية منها بروفيمي الأردن، الأردنية لتجهيز وتسويق الدواجن ومنتجاتها، حموده للصناعات الغذائية، شركة وادي الأردن لتنمية الثروة الحيوانية، الشركة الأردنية لتوريد وطحن الصوب، شركة صوامع الأردن لتخزين و طحن الصوب و تصنيع منتجاتها، الشركة الأردنية للأعلاف المساهمة المحدودة والشركة الوطنية للتفقيس المساهمة المحدودة وأخيراً عضواً في شركة الشرق العربي للتأمين / ممثلاً عن شركة حموده إخوان للتجارة والاستثمار.

تم عقد ورش عمل تدريبية داخلية لأعضاء مجلس الإدارة حول أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن. لا يشغل أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل. لم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

٢.٢ بيان عن إجتماعات مجلس الإدارة

تتعقد إجتماعات المجلس بحضور غالبية الأعضاء، ففي السنة المالية المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، تم عقد (٦) إجتماعات لمجلس الإدارة. حيث ترسل الدعوة وجدول الأعمال قبل خمسة عشر يوماً من الموعد المحدد على أقل تقدير بحيث يتمكن أعضاء المجلس بوقت كاف من دراسة الموضوعات المطروحة وإتخاذ القرارات المناسبة، وتصدر قرارات المجلس بالأكثرية المطلقة للأعضاء الحاضرين وإذا تساوت الأصوات يرجح الجانب الذي صوت معه رئيس الإجتماع.

| ٢٠١٨-١٢-١٣ | ٢٠١٨-١٠-٢٥ | ٢٠١٨-٧-٣٠ | ٢٠١٨-٦-٢٨ | ٢٠١٨-٤-١٩ | ٢٠١٨-٢-١٣ | تنفيذي / غير تنفيذي | الصفة | أعضاء / إجتماعات مجلس الإدارة |
|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|--|---------------------------------|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | رئيس مجلس الإدارة | ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | نائب الرئيس | خالد سعود عبدالعزيز الحسن |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | عضو | علاء محمد علي الزهيري |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | غير تنفيذي | عضو | بيجان خوسروشاهاي |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | عضو | علي كاظم عبدالعزيز الهندال |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | عضو | توفيق عبدالقادر محمد مكل |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | غير تنفيذي | عضو | سمير عبد الهادي محمد حموده |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | تنفيذي | الرئيس التنفيذي اعتباراً من ٢٠١٨/٢/٢٧ | د. علي عادل أحمد الوزني |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | تنفيذي | رئيس الإدارة المالية وأمين سر مجلس الإدارة اعتباراً من ٢٠١٨/٦/٢٨ | سعد أمين توفيق فرح |
| - | - | - | - | ✓ | ✓ | تنفيذي | نائب الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة حتى ٢٠١٨/٦/٢٧ | خليل عبدالجواد عبدالفتاح الخموس |

٢.٣ موجز عن كيفية تطبيق متطلبات التسجيل والتنسيق وحفظ محاضر إجتماعات مجلس الإدارة

يوجد لدى الشركة سجل خاص تدون فيه محاضر إجتماعات مجلس الإدارة بأرقام متتابعة للسنة التي عقد فيها الإجتماع ومبيناً به مكان الإجتماع وتاريخه وساعة بدايته ونهايته، كما أن لدى الشركة أمين سر تم تعيينه بقرار من مجلس الإدارة.

٢.٤ أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

إن شركة الشرق العربي للتأمين تنظر إلى إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة باعتبارها ميزة أساسية نحو حوكمة شركات جيدة. إن معايير الإستقلالية بشركة الشرق العربي للتأمين تتماشى مع القوانين وتعكس أفضل التطبيقات على سبيل المثال تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

وبناءً على ذلك، فإن مجلس الإدارة يتضمن أعضاء غير تنفيذيين وأعضاء مستقلين عن الإدارة، بالإضافة إلى أن لجنة الترشيحات والمكافآت تقوم بمراجعة إستقلالية أعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي والتحقق من عدم انتفاء صفة الإستقلالية وفقاً لدليل شروط الإستقلالية بالشركة والمعتمد من مجلس الإدارة والتمشي مع المتطلبات الرقابية.

٢.٥ نبذة عن التحديد السليم لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

إن لدى الشركة فصل واضح في الإختصاصات فيما بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وذلك بما يضمن الإستقلالية الكاملة، حتى يتسنى لمجلس الإدارة الإضطلاع بمسؤولياته بصورة فاعلة.

٣.١ نبذة عن كيفية قيام الشركة بتحديد مهام، ومسؤوليات، وواجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكذلك السلطات والصلاحيات التي يتم تفويضها للإدارة التنفيذية

يتولى مجلس إدارة الشركة جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها، وتظل المسؤولية النهائية عن الشركة على المجلس حتى وإن شكلت لجاناً أو فوضت جهات أو أفراداً آخرين للقيام ببعض أعماله حسب ما تنص عليه القوانين ذات العلاقة.

٣.١.١ مهام مجلس الإدارة

إن المهام الرئيسية لمجلس إدارة الشركة تشمل على (وليس منحصرة في) المهام التالية:-

١. وضع الإستراتيجيات والسياسات والخطط والإجراءات التي من شأنها تحقيق مصلحة الشركة وأهدافها وتعظيم حقوق مساهميها وخدمة المجتمع المحلي.
٢. وضع الإجراءات اللازمة لضمان حصول جميع المساهمين بمن فيهم غير الأردنيين، على حقوقهم ومعاملتهم بشكل يحقق العدالة والمساواة دون تمييز.
٣. إتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الإلتزام بأحكام التشريعات النافذة.
٤. اعتماد سياسة إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.
٥. تنظيم الأمور المالية والمحاسبية والإدارية للشركة بموجب أنظمة داخلية خاصة.
٦. إعداد التقرير السنوي وربع السنوي وتقرير عن نتائج الأعمال الأولية، وفقاً لأحكام التشريعات النافذة.
٧. اعتماد تقرير الحوكمة وتضمينه للتقرير السنوي للشركة.
٨. وضع قواعد للسلوك المهني لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والعاملين في الشركة ومراجعتها وتحديثها باستمرار.
٩. التأكد من توفير موقع إلكتروني للشركة، يتضمن أهم البيانات والمعلومات الخاصة بالشركة، على أن يتم تحديث هذه المعلومات بشكل دائم.
١٠. تعيين ضابط إرتباط يعهد اليه متابعة الأمور المتعلقة بتطبيقات الحوكمة في الشركة مع الهيئة.
١١. اعتماد سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات النافذة.
١٢. وضع سياسة لتجنب تعارض المصالح وإجراءات تهدف إلى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من إستغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية.
١٣. وضع سياسة تفويض واضحة في الشركة يحدد بموجبها الأشخاص المفوضين وحدود الصلاحيات المفوضة لهم.
١٤. تعيين المدير العام للشركة وإنهاء خدماته.
١٥. التأكد من توافر الكفاءة والخبرة الإدارية والفنية اللازمة في أشخاص الإدارة التنفيذية العليا للقيام بالمهام الموكلة إليهم، وتحديد مهامهم وصلاحياتهم، ومراجعة أدائهم لمهامهم، ومدى تطبيقهم للسياسات والخطط والإجراءات الموضوعة.
١٦. اتخاذ الخطوات الكفيلة لضمان وجود الرقابة الداخلية على سير العمل في الشركة، بما في ذلك إنشاء وحدة خاصة للرقابة والتدقيق الداخلي تكون مهمتها التأكد من الإلتزام بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية والأنظمة الداخلية والسياسات والخطط والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة.
١٧. اعتماد سياسة الإحلال والتعاقب الوظيفي واعتماد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة.
١٨. وضع سياسة للمسؤولية الإجتماعية الخاصة بالشركة وبرامجها تجاه المجتمع المحلي والبيئة.
١٩. وضع آلية لإستقبال الشكاوي والإقتراحات المقدمة من قبل المساهمين بما في ذلك اقتراحاتهم الخاصة بإدراج مواضيع معينة على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة، بشكل يضمن دراستها وإتخاذ القرار المناسب بشأنها خلال فترة زمنية محددة.
٢٠. وضع آلية تتيح للمساهمين الذين يمتلكون ما لا يقل عن ٥% من أسهم الشركة المكتتب بها بإضافة بنود على جدول أعمال اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة قبل إرساله بشكله النهائي للمساهمين، على أن يتم تزويد الهيئة بهذه الآلية.
٢١. اعتماد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة.
٢٢. وضع سياسة تنظم العلاقة مع أصحاب المصالح بما يضمن تنفيذ إلتزامات الشركة تجاههم وحفظ حقوقهم وتوفير المعلومات اللازمة لهم وإقامة علاقات جيدة معهم.
٢٣. اعتماد إجراءات عمل خطية لتطبيق الأحكام الواردة في هذه التعليمات.

٣.١.٢ رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة

إن مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة واضحة ومنفصلة بشكل تام، كما أن كلا الوظيفتين مستقلتان عن الأخرى وهناك تقسيم واضح للمهام والمسؤوليات المناطة بكلا المنصبين.

٣.١.٣ مهام ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة

إن رئيس مجلس إدارة الشركة مسؤول عن حسن سير عمل مجلس الإدارة بطريقة مناسبة وفعالة بما في ذلك حصول أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المستقلين على المعلومات الكاملة والصحيحة في الوقت المناسب، وتتضمن واجبات ومسؤوليات رئيس مجلس الإدارة على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

١. التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب.
٢. تمثيل الشركة أمام الغير وذلك وفق ما ينص عليه النظام الأساسي.
٣. تشجيع جميع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل كلي وفعال في تصريف شؤون المجلس لضمان قيام المجلس بما فيه مصلحة للشركة.
٤. ضمان التواصل الفعلي مع المساهمين وإيصال آراءهم إلى مجلس الإدارة.
٥. تشجيع العلاقات البناءة والمشاركة الفعالة بين كل من المجلس والإدارة التنفيذية وبين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
٦. خلق ثقافة تشجع على النقد البناء حول القضايا التي يوجد حولها تباين في وجهات النظر بين أعضاء المجلس.

٣.١.٤ أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية

- د. علي أحمد عادل الوزني - الرئيس التنفيذي.
- سعد أمين توفيق فرح - رئيس الإدارة المالية.
- طارق تيسير نعمة عماري - رئيس الإدارة الفنية.
- رامي كمال عودة دبابنة - مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال و التسويق.
- سليمان عبد الحافظ محمد دنديس - مدير تنفيذي - دائرة التأمين الطبي.
- خليل عبدالجواد عبدالفتاح الخموس - نائب الرئيس التنفيذي حتى ٢٠١٨/٦/٣٠.
- يزن فايز ((الحاج علي)) خصاونة - مدير تنفيذي أول حتى ٢٠١٨/١/١٧.

٣.١.٥ مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية

إن الإدارة التنفيذية للشركة تتمثل في مجموعة الأشخاص المناط بهم القيام بإدارة عمليات الشركة اليومية، هذا ويتمثل الدور الرئيسي الملقى على عاتق الإدارة التنفيذية في التالي:

- تنفيذ الخطط الإستراتيجية للشركة وما يرتبط بها من سياسات ولوائح داخلية، والتأكد من كفاءتها وفعاليتها.
- المسؤولية الكاملة عن الأداء العام للشركة ونتائج أعمالها، وذلك من خلال إنشاء هيكل إدارة يعزز المسائلة والشفافية.

وفيما يلي بعض مهام ومسؤوليات الإدارة التنفيذية الواجب الإلتزام بها في ضوء السلطات والصلاحيات المخولة لها من قبل مجلس الإدارة:

١. العمل على تنفيذ كافة السياسات واللوائح والأنظمة الداخلية للشركة، المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٢. تنفيذ الإستراتيجية والخطة السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٣. إعداد التقارير الدورية (مالية وغير مالية) بشأن التقدم المحرز في نشاط الشركة في ضوء خطط وأهداف الشركة الإستراتيجية، وعرض تلك التقارير على مجلس الإدارة.
٤. وضع نظام محاسبي متكامل يحتفظ بدفاتر وسجلات وحسابات تعكس بشكل مفصل ودقيق البيانات المالية وحسابات الدخل، بما يتيح المحافظة على أصول الشركة وإعداد القوائم المالية وفقا لمعايير المحاسبة الدولية.
٥. إدارة العمل اليومي وتسيير النشاط، فضلا عن إدارة موارد الشركة بالشكل الأمثل، والعمل على تعظيم الأرباح وتقليل النفقات، وذلك بما يتفق مع أهداف واستراتيجية الشركة.
٦. المشاركة الفعالة في بناء وتنمية ثقافة القيم الأخلاقية داخل الشركة.
٧. وضع نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، والتأكد من فاعلية وكفاية تلك النظم، والحرص على الإلتزام بنزعة المخاطر المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

٣.٢ إنجازات مجلس الإدارة خلال العام

- تعددت إنجازات مجلس الإدارة خلال السنة المالية المنتهية في ٢٠١٨/١٢/٣١ فيما يتعلق بتطبيقات حوكمة الشركات، ومن أبرز تلك الإنجازات (على سبيل المثال لا الحصر مع الأخذ في الاعتبار أن كل الإنجازات تم عرضها بشكل تفصيلي في الأقسام الأخرى بالتقرير السنوي):
- تعيين عضو مجلس الإدارة السيد سمير حموده رئيساً للجنة التدقيق لتتوافق مع تعليمات الحاكمية المؤسسية.
 - تعيين عضو مجلس الإدارة السيد توفيق مكحل رئيساً للجنة المخاطر و الحوكمة المؤسسية لتتوافق مع تعليمات إدارة التأمين.
 - الموافقة على دليل السياسات و الإجراءات الخاص بدائرة التدقيق الداخلي للعام ٢٠١٨ بالإضافة إلى ميثاق دائرة التدقيق الداخلي.
 - المصادقة على ميثاق عمل مجلس الإدارة.
 - المصادقة على مصفوفة الصلاحيات المحدثة وإطار حدود المخاطر.
 - المصادقة على تشكيل اللجان المنبثقة عن المجلس بما يتماشى مع تعليمات الحاكمية المؤسسية وتعيين الرئيس التنفيذي الجديد للشركة.
 - المصادقة على التعديلات المطلوبة على سياسات وإجراءات الشركة انسجاماً مع متطلبات COBIT (Control Objectives for Information and related Technology)
 - المصادقة على ميثاق لجنة الحوكمة.
 - المصادقة على سياسة أمن المعلومات.
 - المصادقة مصفوفة الصلاحيات المحدثة.
 - الموافقة على توصية لجنة الحوكمة بتفويض رئيس المجلس والرئيس التنفيذي مجتمعين بالموافقة و اعتماد إجراءات العمل في الشركة، أما بخصوص السياسات العامة الجديدة أو التعديلات على السياسات القائمة فيتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة عليها و تفوض مجلس الإدارة كل من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مجتمعين بإعتمادها.
 - المصادقة على الهيكل التنظيمي للعام ٢٠١٩.
 - المصادقة على سياسة الاستثمار للعام ٢٠١٩.
 - المصادقة على سياسة إعادة التأمين للعام ٢٠١٩.

٣.٣ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل مجلس الإدارة للجان متخصصة تتمتع بالاستقلالية

- يتم تشكيل اللجان وتعيين أعضائها من قبل مجلس الإدارة بعد كل دورة إنتخابية للمجلس وتعتبر اللجان المنبثقة من المجلس حلقات وصل بين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، إن الغرض من تشكيل هذه اللجان هو تمكين المجلس من تأدية مهامه بشكل فعال. ولمجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين أربع لجان رئيسية وهي كالتالي:-
١. لجنة التدقيق.
 ٢. لجنة إدارة المخاطر.
 ٣. لجنة الحوكمة.
 ٤. لجنة الترشيحات والمكافآت.
 ٥. اللجنة التنفيذية والاستثمار.

قام مجلس إدارة الشركة بإقرار لوائح ونظم عمل جميع اللجان والتي تتضمن تحديد مهام كل لجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها في ميثاق عمل محدد لكل لجنة، كما أن مهام وصلاحيات اللجان قد تم تحديدها بالإضافة إلى تفويض اللجان بها من قبل مجلس الإدارة.

٣.٣.١ لجنة التدقيق

إن الشركة على قناعة تامة بأن وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية يعد أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الإلتزام داخل الشركة وذلك من خلال ضمان سلامة ونزاهة التقارير المالية للشركة، فضلاً عن التأكد من كفاية و فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة.

إن لجنة التدقيق بشركة الشرق العربي للتأمين تتمتع بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة. تتكون لجنة التدقيق من ثلاث أعضاء، واحد منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، إن مدير التدقيق الداخلي و نائبه يقومون بحضور الاجتماعات بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند استدعاه لحضور إجتماعات اللجنة.

إن لجنة التدقيق تشرف بالنيابة عن مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بالتدقيق، بالتالي فإن اللجنة لديها مسؤولية الإقتناع بأن التدقيق الداخلي يتم وفقاً للمهنية وأن نطاق العمل مناسب.

إن إجتماعات لجنة التدقيق تعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية وتجتمع اللجنة بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً بشكل ربع سنوي.

يتم الإجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي مرة واحدة خلال السنة.

١.١.٣.٣ مهام لجنة التدقيق

تشمل مسؤوليات ومهام لجنة التدقيق ولا تقتصر على:-

١. مناقشة الأمور المتعلقة بترشيح مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من إستيفائه للشروط الواردة في التشريعات النافذة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليته.
٢. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتصرفاته ومتابعة مدى إستجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٣. مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات الخارجي وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
٤. متابعة مدى تقييد الشركة والتزامها بتطبيق أحكام التشريعات النافذة ومتطلبات الجهات الرقابية.
٥. دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة وتقديم التوصيات بشأنها مع التركيز على أي تغيير في السياسات المحاسبية المتبعة، وأي تغيير يطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات الخارجي.
٦. دراسة خطة عمل مدقق الحسابات الخارجي والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
٧. دراسة وتقييم إجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.
٨. الإطلاع على تقييم مدقق الحسابات الخارجي لإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي.
٩. الإطلاع على تقارير الرقابة والتدقيق الداخلي ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.
١٠. التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات الرقابة والتدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي.
١١. التأكد من عدم وجود أي تعارض في المصالح قد ينجم عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود أو الدخول في المشروعات مع الأطراف ذوي العلاقة.
١٢. مراجعة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة مع الشركة والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
١٣. وضع آلية تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بسرية عن شكوكهم حول أية مسائل متعلقة بالتقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو أية مسائل أخرى، وضمان وجود الترتيبات المناسبة التي تسمح بإجراء تحقيق مستقل حول هذه المسائل مع ضمان منح العامل السرية والحماية من أي رد فعل سلبي أو ضرر، واقتراح تلك الآلية على مجلس الإدارة لإعتمادها.
١٤. وضع سياسات وإستراتيجيات تضمن تعزيز الرقابة الداخلية في الشركة.
١٥. وضع الآليات المناسبة لضمان توفير الشركة للعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلة لإشغال مهام الرقابة الداخلية بحيث يتم تدريبها ومكافأتها بشكل مناسب.
١٦. دراسة وتقييم أي أعمال إضافية خارج نطاق التدقيق يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي كتقديم الإستشارات الإدارية والفنية، والتأكد من عدم تأثيرها على استقلاليته، والتوصية لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.
١٧. أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

٣.٣.١.٢ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٨

اجتمعت اللجنة أربع مرات خلال العام ٢٠١٨ بشكل ربع سنوي على النحو التالي:-

| ٢٠١٨-١٠-٢٥ | ٢٠١٨-٠٧-٣٠ | ٢٠١٨-٠٤-١٩ | ٢٠١٨-٠٢-١٣ | الصفة | أعضاء / إجتماعات اللجنة |
|------------|------------|------------|------------|----------------|---|
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | رئيس اللجنة | سمير حموده (اعتباراً من تاريخ ٢٠١٨/٠٤/١٩ كرئيس للجنة) |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | عضو | علاء الزهيري |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | عضو | علي الهندال |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | أمين سر اللجنة | أحمد اصبح |

اجتمعت لجنة التدقيق مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع (٤) مرات خلال السنة.

٣.٣.١.٣ نبذة عن إنجازات لجنة التدقيق خلال ٢٠١٨

خلال عام ٢٠١٨، قدمت لجنة التدقيق العديد من التوصيات الفعالة للمجلس والتي ساهمت في إرساء إطار الرقابة والحوكمة بالشركة، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-

- التوصية بتنفيذ مشروع الأرشفة الإلكترونية في الشركة حيث بدأت الشركة بتنفيذ المشروع.
- التوصية بتطوير الإجراءات الرقابية على ادارة العطاءات ومتابعة الكفالات البنكية.
- التوصية برفع الضوابط الرقابية على النظام الرئيسي للشركة في مختلف القطاعات الفنية.
- التوصية بتطوير سياسة الإئتمان في الشركة لتحقيق الموازنة بين ضمان حق الشركة في التحصيل ومراعاة الوضع الإقتصادي للمواطنين لتقسيم اقساط التأمين.
- التوصية بتطوير سياسة منح عمولات الإنتاج لموظفي المبيعات بشكل يحقق مصالح الشركة بشكل أفضل وضمن ضوابط رقابية مناسبة.
- التوصية بتطوير أعمال الدائرة القانونية وامتة عملياتها حيث تم التنفيذ من خلال الإدارة التنفيذية من خلال إعادة هيكلة الدائرة والتعاقد مع بعض مكاتب الإستشارات القانونية للمساعدة في إنهاء القضايا لما فيه مصلحة الشركة.
- التوصية بتطوير اجراءات التحصيل بالشركة حيث تم التنفيذ من خلال الإدارة التنفيذية عن طريق إعادة هيكلة دائرة التحصيل وأتمتة عمليات القبض من خلال الأجهزة اللوحية المتصلة بنظام الشركة.
- التوصية بتطوير دائرة المستودعات والموجودات حيث تم التنفيذ من خلال الإدارة التنفيذية من خلال تعيين الكفاءات لمتابعة توصيات دائرة التدقيق الداخلي والإدارة التنفيذية.
- تم التوصية بالتدريب على اجراءات الطوارئ والإخلاء حيث تم تنفيذ التوصية من خلال الإدارة التنفيذية في شهر كانون الأول ٢٠١٨.
- تم تطوير دائرة التدقيق الداخلي بزيادة الكوادر المؤهلة لمهام التدقيق الداخلي المختلفة.
- تم أتمتة عمليات دائرة التدقيق الداخلي بإضافة بعض الأنظمة الحديثة التي تساعد على إتمام أنشطة التدقيق بكل سهولة ويسر.
- تقديم محاضرات توعوية لموظفي الشركة الجدد بدور دائرة التدقيق الداخلي لتطوير المنظومة الرقابية.
- تم اجراء العديد من الزيارات الميدانية لغروع الشركة في المملكة ونتجت عن العديد من التوصيات الفاعلة للإدارة التنفيذية.

٣.٣.٢ لجنة إدارة المخاطر

إن لجنة إدارة المخاطر بشركة الشرق العربي للتأمين تقوم بوضع السياسات واللوائح لإدارة المخاطر وذلك بما يتسق مع نزعة الشركة لتحمل المخاطر.

تتكون لجنة إدارة المخاطر من خمس أعضاء، أحدهم عضو مستقل يترأس اللجنة.

١.٢.٣. ٣. مسؤوليات ومهام لجنة إدارة المخاطر

- إن مهام ومسؤوليات لجنة إدارة المخاطر تشتمل ولا تقتصر على:
- التأكد من أن الشركة لديها نظام فعال لإدارة المخاطر ومراجعة فعاليته بشكل سنوي، وكذلك مراجعة واعتماد خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة الشرق العربي للتأمين بالإضافة إلى خريطة المخاطر للشركة وذلك بشكل سنوي.
 - مراجعة سياسات إدارة المخاطر بشكل دوري، ويجب النظر إلى تركيب لجنة المخاطر وميثاقها، وكيفية فهم أعضاء مجلس الإدارة لسياسات المخاطر، والفائدة من تعامل أعضاء مجلس الإدارة مع الإدارة بشأن المخاطر.
 - مراجعة خطة عمل إدارة المخاطر المؤسسية والجدول الزمني لإدارة الخطر (خريطة المخاطر) في الشركة فضلاً عن مراجعة التقدم والإنجاز مقارنة بخطة الإدارة المعتمدة وكذلك التغييرات المهمة في ملف مخاطر الشركة (Risk Profile) و جدول حدود الرغبة بالمخاطر (Risk Appetite) بشكل ربع سنوي على الأقل.
 - التأكد من وجود إجراءات داخلية فعالة من أجل تحديد و قياس و تقييم وإدارة المخاطر الرئيسية داخل الشركة وتوفير التقارير الخاصة بذلك.
 - التأكد من أن الشركة لديها إطار تعريف رغبة وميل الشركة للمخاطرة (Risk Appetite Framework) وتتم مراجعته بشكل مستمر من قبل مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي.
 - تقييم ما إذا كانت الإدارة تمتلك ضوابط تحكم داخلية خاصة بالمعاملات الغير العادية و/أو أي معاملات محتملة قد تحمل أكثر من الدرجة المقبولة للمخاطر.
 - الاجتماع على إنفراد مع كبير مسؤولي المخاطر لمناقشة أي أمور تعتقد اللجنة و /أو كبير مسؤولي المخاطر و /أو أمين السر أن من الواجب مناقشتها على إنفراد.
 - مناقشة ومراجعة الإرشادات التوجيهية والسياسات التي تحوكم عملية تقييم وإدارة المخاطر التي تقوم بها الشركة.
 - رصد وإستعراض مخاطر الشركة وتركزها ومقارنته ببيان نزعة الرغبة بالمخاطرة (Risk Appetite) في الشركة وكذلك حدود تحمل الشركة للخطر.
 - إبلاغ مجلس الإدارة عن أية خروقات كبيرة فيما يخص الرغبة بالمخاطرة أو التحمل (Risk Appetite or Risk Tolerance).
 - السماح والموافقة على القرارات التي من شأنها تعريض الشركة لمخاطر كبيرة ناجمة عن أي نوع من العمليات (التأمين، الإئتمان، المالية، الخ) وأي قرار إستراتيجي (بما في ذلك إطلاق منتجات جديدة) قد تؤثر تأثيراً كبيراً على المخاطر للشركة.
 - مراجعة التعرض للمخاطر الأساسية للشركة والخطوات التي إتخذتها إدارة الشركة لمراقبة وضبط التحكم بتلك المخاطر.
 - مراقبة و مراجعة كفاءة الإحتياطات الفنية للشركة.
 - الإستفسار من الإدارة والمدققين المستقلين عن أهم المخاطر أو التعرضات وتقييم الخطوات التي إتخذتها الإدارة لتقليل هذه المخاطر على الشركة إلى الحد الأدنى.
 - رصد وإستعراض أداء إدارة المخاطر في الشركة.
 - مراجعة مبادرات ومشاريع تكنولوجيا المعلومات للشركة.

١.٢.٣. ٣. عدد إجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٨

تعقد لجنة إدارة المخاطر إجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر إجتماعاتها. إجتمعت اللجنة ثلاث مرات خلال عام ٢٠١٨ على النحو التالي:

| أعضاء / إجتماعات اللجنة | الصفة | ٢٠١٨-٠٢-١٣ | ٢٠١٨-٠٤-١٩ | ٢٠١٨-١٠-٢٥ |
|-------------------------|------------------------------------|------------|------------|------------|
| توفيق مكحل | رئيس اللجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| خالد الحسن | عضو لجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| بيجان خوسروشاھي | عضو لجنة | - | - | ✓ |
| د. علي الوزني | عضو اللجنة - الرئيس التنفيذي | ✓ | ✓ | ✓ |
| عدنان أبو الهيجاء | عضو - أمين سر اللجنة منذ ٢٠١٩/٤/١٩ | ✓ | ✓ | - |
| سعد فرح | عضو + أمين سر اللجنة حتى ٢٠١٨/٤/١٩ | ✓ | ✓ | - |

٣.٣.٢. نبذة عن إنجازات لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠١٨

١. عقدت لجنة إدارة المخاطر ٣ اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ حيث تم مناقشة أهم المؤشرات المتعلقة بأعمال الشركة وكذلك المخاطر المرتبطة بها، حيث قامت اللجنة بالموافقة على خطط إدارة المخاطر للمحافظة على هذه المؤشرات في نطاق نزعة المخاطر لمجلس الإدارة، وكذلك أوصت اللجنة بتطوير وتحسين كثير من الجوانب والأدوات بالإدارة والتي من شأنها تعزيز دور الإدارة واندماجها مع أعمال الشركة.
٢. قامت اللجنة بالموافقة على جميع خطط ومشاريع إدارة المخاطر خلال العام ٢٠١٨، كما قدمت التوصيات اللازمة لإدارة المخاطر وكذلك الإدارة التنفيذية بالشركة ومجلس الإدارة للحفاظ على معدلات كفاءة رأس المال والحد من المخاطر ووضع الضوابط الفعالة، وتطوير الأعمال وتحسين التصنيف الائتماني للشركة، وتعزيز أهمية إدارة المخاطر كجزء من الثقافة العامة للمنظمة، وكذلك إستقلالية الإدارة وتوفير الموارد اللازمة والأنظمة الملائمة لإدارة المخاطر.

٣.٣.٣. لجنة الحوكمة

- لجنة الحوكمة بالشركة تختص بتطبيقات الحوكمة حيث يكون دورها الأساسي وضع إطار ودليل الحوكمة والإشراف على تنفيذه وتعديله عند الضرورة.
- تتكون لجنة الحوكمة من خمسة أعضاء، ورئيسها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

٣.٣.٣.١. مسؤوليات ومهام لجنة الحوكمة

إن مهام ومسؤوليات لجنة الحوكمة تشتمل ولا تقتصر على:-

١. التأكد من أن معايير وتطبيقات الحوكمة التي يتم إعمالها من قبل مجلس الإدارة تتسق مع تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة ٢٠١٧ الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.
٢. الإشراف على إعداد وتطبيق دليل الحوكمة ومراجعته وتحديثه عند الضرورة.
٣. التنسيق مع لجنة التدقيق للتأكد من أنه يتم الإلتزام بدليل الحوكمة.
٤. متابعة أداء كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفق مؤشرات الأداء الموضوعية.
٥. متابعة أية موضوعات متعلقة بالحوكمة، وتزويد مجلس الإدارة (سنويا كحد أدنى)، بالتقارير والتوصيات بناء على النتائج التي تم التوصل إليها من خلال عمل اللجنة.
٦. إعداد تقرير سنوي يتضمن متطلبات وإجراءات إستكمال قواعد حوكمة الشركات ومدى التقيد بها، على أن يتم تضمين هذا التقرير في التقرير السنوي المعد عن أنشطة الشركة.

٣.٣.٣.٢. عدد اجتماعات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٨

تعقد لجنة الحوكمة اجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر اجتماعاتها. اجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٨ على النحو التالي:

| أعضاء / اجتماعات اللجنة | الصفة | ٢٠١٨-٠٧-٣٠ |
|-------------------------|------------------------|------------|
| ناصر اللوزي | رئيس اللجنة | ✓ |
| خالد الحسن | عضو لجنة | ✓ |
| توفيق محفل | عضو لجنة | ✓ |
| عدنان أبو الهيجاء | أمين سر اللجنة | ✓ |
| د. علي الوزني | الرئيس التنفيذي - مدعو | ✓ |

٣.٣.٣ نبذة عن إنجازات لجنة الحوكمة خلال ٢٠١٨

- خلال عام ٢٠١٨، قدمت لجنة الحوكمة العديد من التوصيات الفعالة من أجل تدعيم إرساء إطار حوكمة الشركات بالشركة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-
- التوصية باعتماد ميثاق لجنة الحوكمة.
 - التوصية بإعتماد سياسة أمن المعلومات.
 - التوصية بإعتماد مصفوفة الصلاحيات المحدثة.

٣.٣.٤ لجنة الترشيحات والمكافآت

إن توافر الخبرات المهنية والقدرات الفنية فضلاً عن الصفات الشخصية والأخلاقية الحسنة في الشخص المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للشركة يعد أحد الأركان الرئيسية للسلامة المالية للشركة وعنصراً هاماً لدرء المخاطر التي قد تتعرض لها، كما أن إقرار مكافآت مالية عادلة يساهم بشكل أساسي في إستقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءات المهنية والقدرات الفنية العالية. فضلاً عن ترسيخ مبدأ الإلتزام للشركة وبالتالي المحافظة على الكوادر الجيدة، وتحفيز العاملين على إختلاف مستوياتهم الوظيفية للعمل على تحقيق أهداف الشركة والرفع من شأنها.

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء إثنان منهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين ويتأرأسها أحدهما. تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت إجتماعات دورية، على الأقل مرتين خلال السنة، وكذلك كلما دعت الحاجة، وتقوم بتدوين محاضر إجتماعاتها.

إجتمعت اللجنة خلال عام ٢٠١٨ على النحو التالي:

| أعضاء / إجتماعات اللجنة | الصفة | ٢٠١٨-١٢-٢٣ |
|-------------------------|------------------------|------------|
| ناصر اللوزي | رئيس اللجنة | ✓ |
| خالد الحسن | عضو لجنة | ✓ |
| توفيق مكحل | عضو لجنة | ✓ |
| ريم أبو عقاب | أمين سر اللجنة | ✓ |
| د. علي الوزني | الرئيس التنفيذي - مدعو | ✓ |

٣.٣.٤.١ مسؤوليات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت

- إن مهام ومسؤوليات لجنة الترشيحات والمكافآت تشتمل ولا تقتصر على:-
١. التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر، وإعلام الهيئة في حال إنتفاء صفة الإستقلالية عن أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.
 ٢. وضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
 ٣. تحديد إحتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس إختيارهم.
 ٤. وضع سياسة للإحلال والتعاقب الوظيفي والسياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
 ٥. إجراء تقييم سنوي لأداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه، على أن تقوم اللجنة بإعلام الهيئة بنتيجة هذا التقييم.

٣.٤.٤.٢ نبذة عن إنجازات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠١٨

- خلال عام ٢٠١٨، قدمت لجنة الترشيحات والمكافآت العديد من التوصيات الفعالة فعلى سبيل المثال لا الحصر ما يلي:-
١. التوصية باعتماد الهيكل التنظيمي للشركة.
 ٢. مراجعة تقييم الموظفين في الشركة.
 ٣. التوصية لعقد دورة لأعضاء مجلس الإدارة متخصصة في حوكمة الشركات.

٣.٣.٥ اللجنة التنفيذية والإستثمار

فوض مجلس الإدارة المسؤليات التالية للجنة والتي تعقد اجتماعاتها مرتين على الأقل سنوياً وكلما كان ذلك ضرورياً. تتكون اللجنة التنفيذية والإستثمار من خمسة أعضاء.

٣.٣.٥.١ مسؤليات ومهام اللجنة التنفيذية والإستثمار

إن أهم مهام اللجنة (على سبيل المثال لا الحصر) هي كالتالي:

١. متابعة ومراقبة تنفيذ الإستراتيجيات والسياسات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
٢. مراقبة كفاءة وجودة عملية الإستثمار بالمقارنة مع الأهداف.
٣. الإشراف الدوري لنسب الثبات ومعدل الخسائر المجمعة (إن وجدت)، واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.
٤. مراقبة ومراجعة تحركات المحفظة الإستثمارية.
٥. متابعة ومراجعة تنويع المحفظة الإستثمارية في ضوء الإستراتيجية الإستثمارية للشركة.
٦. مناقشة الإقتراحات والعروض المقدمة من مسؤولي الإستثمار بالشركة في ضوء الإستراتيجية الإستثمارية ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة لاتخاذ التدابير والموافقات التي يراها مناسبة.
٧. مراقبة كفاءة وجودة عملية الإستثمار بالمقارنة مع الأهداف ورفع نتائج أعمال اللجنة إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات اللازمة والموافقات.

٣.٣.٥.٢ عدد اجتماعات اللجنة التنفيذية والإستثمار خلال ٢٠١٨

| أعضاء / إجتماعات اللجنة | الصفة | ٢٠١٨/٢/١٣ | ٢٠١٨/٤/١٩ | ٢٠١٨/١/٢٥ |
|-------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|
| ناصر اللوزي | رئيس اللجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| خالد الحسن | عضو لجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| بيجان خوسروشاهي | عضو لجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| توفيق مكل | عضو لجنة | ✓ | ✓ | ✓ |
| د. علي الوزني | عضو لجنة | - | ✓ | ✓ |
| سعد فرح | أمين سر اللجنة | ✓ | ✓ | ✓ |

٣.٤ نبذة عن الآليات التي تتيح لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على المعلومات والبيانات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب

تتوافر لدى شركة الشرق العربي للتأمين آلية فعالة وواضحة بشأن توفير المعلومات والبيانات بشكل كامل ودقيق وفي الوقت المناسب لجميع أعضاء مجلس الإدارة بوجه عام ولأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين بوجه خاص. كما أن الشركة تولي اهتماماً كبيراً بتطوير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات وخاصة المتعلقة بإصدار التقارير لضمان جودة ودقة المعلومات، حيث أن توافر المعلومات في الوقت المناسب وبشكل دقيق يعتبر عنصر رئيسي لمساعدة مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات اللازمة.

٤. نبذة عن آليات التحقق من سلامة ونزاهة التقارير المالية

إن سلامة البيانات المالية للشركة تعد أحد المؤشرات الهامة على نزاهة ومصداقية الشركة في عرض مركزها المالي، وبالتالي تزيد من ثقة المستثمرين في البيانات والمعلومات التي توفرها الشركة، وتتيح للمساهمين ممارسة حقوقهم، لذلك فإن الشركة قامت بوضع آليات واضحة للتأكد من سلامة ونزاهة بياناتها.

٤.١ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة التدقيق

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (٣،٢،١)، فإن لجنة التدقيق جاءت متمشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، الاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) :-

١. قامت اللجنة بمراجعة البيانات المالية الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وإبداء الرأي والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة وذلك بهدف ضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.

٢. قامت اللجنة بتقييم مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية المطبقة داخل الشركة وإعداد تقارير تتضمن رأي وتوصيات اللجنة في هذا الشأن.

٣. قامت اللجنة بالإشراف على إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من أجل التحقق من مدى فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام المحددة لها.

٤. قامت اللجنة بمراجعة وإقرار خطط التدقيق المقترحة من المدقق الداخلي.

٥. قامت اللجنة بمراجعة نتائج تقارير التدقيق الداخلي، والتأكد من أنه قد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بشأن الملاحظات الواردة في التقارير.

٦. قامت اللجنة بالتحقق من التزام الشركة بالقوانين والسياسات والنظم والتعليمات ذات العلاقة.

هذا ولم يكن خلال عام ٢٠١٨ أي حالات تعارض بين توصيات لجنة التدقيق وقرارات مجلس الإدارة.

٤.٢ التأكيد على إستقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي

إن لدى شركة الشرق العربي للتأمين أسس واضحة بشأن تعيين وإختيار مراقب الحسابات الخارجي وذلك لضمان إستقلالية وحيادية مراقب الحسابات الخارجي.

وخلال عام ٢٠١٨، قامت لجنة التدقيق بالشركة بالتحقق من إستقلالية وحيادية مراقب الحسابات وفقاً للشروط الواردة بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتمشية مع متطلبات الجهات الرقابية، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:-

١. تم التأكد من كون مراقب الحسابات الخارجي مستقلاً عن الشركة ومجلس إدارتها، وعدم قيامه بأعمال إضافية للشركة لا تدخل ضمن أعمال المراجعة والتدقيق والتي قد تؤثر على الحيادية أو الإستقلالية.

٢. تم التأكد من أن مراقبي الحسابات مقيدون في السجل الخاص لدى هيئة الأوراق المالية، بحيث يكون مستوفياً كافة الشروط الواردة بمتطلبات قرار هيئة الأوراق المالية بشأن نظام قيد مراقبي الحسابات.

٣. قام مراقب الحسابات بحضور إجتماعات لجنة التدقيق لمناقشة أرائه مع لجنة التدقيق قبل رفع الحسابات السنوية إلى مجلس الإدارة لإتخاذ القرار بشأنها.

٤. تم التحقق من تمكين مراقب الحسابات الخارجي من حضور إجتماعات الهيئات العامة وتلاوة التقرير المعد من قبله على المساهمين.

٥. نبذة عن أطر ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بالشركة

توجد العديد من وظائف الحوكمة والرقابة داخل شركة الشرق العربي للتأمين والتي تساعد على التحقق من أن المخاطر قد تم تحديدها وإدارتها بشكل مناسب كما أن الرقابة الداخلية موجودة وتعمل بكفاءة، ويطلق على عملية التنسيق بين تلك الوظائف بمنهج «التأكيد المتكامل».

إن مجلس الإدارة يعد مسؤولاً ولا بشكل أساسي عن الإشراف على أنشطة التأمين، وعلى الرغم من أن كل وظيفة تأكيد لديها تفويض بالقيام بمسؤوليات محددة إلا أن تلك الوظائف تتكاتف وتتعاون فيما بينها من خلال تبادل المعلومات، التخطيط وأنشطة أخرى.

٥.١ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة لإدارة المخاطر بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة مستقلة لإدارة المخاطر وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من مجلس الإدارة) وتعمل إدارة المخاطر بالشركة بشكل أساسي على قياس ومتابعة والحد من كافة أنواع المخاطر التي تواجه الشركة، وفق ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

- وضع الأنظمة والإجراءات الفعالة لإدارة مخاطر الشركة، وذلك كي تكون الشركة قادرة على أداء مهامها الرئيسية والمتمثلة في قياس ومتابعة كافة أنواع المخاطر التي تتعرض لها، على أن تتم هذه العملية بشكل مستمر وتتم مراجعتها بشكل دوري وتعديل الأنظمة والإجراءات عند الحاجة.
- تطوير نظم التقارير الدورية، حيث أنها تعد أحد الأدوات الهامة في عملية متابعة المخاطر، والحد من حصولها.

هذا ويتمتع القائمون على إدارة المخاطر بالاستقلالية عن طريق تبعيتهم المباشرة لمجلس الإدارة، فضلاً عن تمتعهم بقدر كبير من الصلاحيات وذلك من أجل القيام بمهامهم على أكمل وجه دون منحهم سلطات وصلاحيات مالية.

كما يتوافر لإدارة المخاطر الكوادر البشرية المؤهلة والتي تتمتع بالكفاءات المهنية والقدرات الفنية المتخصصة في مجال التأمين.

٥.٢ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل لجنة إدارة المخاطر بالشركة

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في البند (١،٢،٣)، فإن لجنة إدارة المخاطر جاءت متمشية مع جميع المتطلبات الرقابية من حيث إجراءات التشكيل، الاجتماعات وتنفيذ المهام المخولة إليها ومنها (على سبيل المثال لا الحصر):

١. تم إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة، والتأكد من تنفيذ هذه الاستراتيجيات والسياسات، وأنها تتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة.
٢. تم التحقق من توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر.
٣. تم تقييم النظم والآليات المتعلقة بتحديد وقياس ومتابعة أنواع المخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الشركة، وذلك لتحديد أوجه القصور بها.
٤. قامت اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة على تحديد وتقييم مستوى المخاطر المقبول في الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة لهذا المستوى من المخاطر بعد اعتمادها من قبل مجلس الإدارة.
٥. تم التأكد من إستقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي ينجم عنها تعرض الشركة للمخاطر.

٥.٣ نبذة عن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية بالشركة

بالإضافة إلى ما تم الإشارة إليه في النقطة (٥) بشأن تقنيات التوكيد الفعالة ومنهج خطوط الدفاع الثلاثة المطبقة بالشركة، فإن لدى الشركة أنظمة ضبط ورقابة داخلية تغطي جميع أنشطة الشركة، وتراعي الشركة في الهيكل التنظيمي (المعتمد من مجلس الإدارة) مبادئ الضبط الداخلي لعملية الرقابة المزدوجة والمتمثلة في التالي:-

١. التحديد السليم للسلطات والمسؤوليات.
٢. الفصل التام في المهام وعدم تعارض المصالح.
٣. الفحص والرقابة المزدوجة.
٤. التوقيع المزدوج.

٤.٥ نبذة عن تطبيق متطلبات تشكيل إدارة مستقلة للتدقيق الداخلي بالشركة

يتوافر لدى الشركة إدارة التدقيق الداخلي والتي تتمتع بالإستقلالية الفنية التامة وفقاً للهيكل التنظيمي للشركة (المعتمد من مجلس الإدارة) حيث تتبع لجنة التدقيق وبالتبعية مجلس إدارة الشركة.

قامت إدارة التدقيق الداخلي بإعداد تقارير تتضمن مراجعة وتقييماً لنظم الرقابة الداخلية المطبقة في الشركة، تتضمن ما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

١. إجراءات الرقابة والإشراف على كفاءة وفاعلية نظم الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول الشركة وصحة البيانات المالية وكفاءة عملياتها بجوانبها الإدارية والمالية والمحاسبية.
٢. مقارنة تطور عوامل المخاطر في الشركة والأنظمة الموجودة لتقييم مدى كفاءة الأعمال اليومية للشركة، ومواجهة التغيرات غير المتوقعة في السوق.
٣. تقييم أداء الإدارة التنفيذية في تطبيق نظم الرقابة الداخلية.

٦.١ نبذة عن آليات تعزيز وترسيخ ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية

إن تعزيز ثقافة السلوك المهني والقيم الأخلاقية داخل الشركة يعد أحد الركائز الأساسية لتنفيذ أعمال الشركة، لذا فإن الشركة تولي إهتماماً بضرورة التحقق من التزام كافة العاملين بالشركة سواء أعضاء مجلس الإدارة، أو الإدارة التنفيذية، أو العاملين الآخرين بالسياسات واللوائح الداخلية للشركة والمتطلبات القانونية والرقابية من خلال تحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل بالإضافة إلى آليات الحد من تعارض المصالح، لقناعتنا بأنها ستؤدي إلى تحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالشركة وبصفة خاصة المساهمين، وذلك دون تعارض في المصالح وبدرجة كبيرة من الشفافية.

٦.١.١ نبذة عن ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل الذي يشتمل على معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية تقوم الشركة بتحديث ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل المعتمد من مجلس الإدارة بشكل دوري للتحقق من إشماله على جميع معايير ومحددات السلوك المهني والقيم الأخلاقية بالإضافة إلى تماشيها مع جميع المتطلبات الرقابية، وخلال عام ٢٠١٨ قام مجلس الإدارة بإعتماد ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل والذي يهدف إلى إرشاد الموظفين إلى معايير مقبولة للسلوك المهني وأخلاقيات العمل ولتفادي المخاطر التي يمكن أن تؤثر على سمعة الشركة وصورته العامة نتيجة للتصرف الغير سوي أو الغير أخلاقي.

والغرض الرئيسي لهذا الميثاق هو تأكيد الإنطباع عن الشركة بأنها مؤسسة ملتزمة بأعلى معايير النزاهة في جميع تعاملاتها مع الغير.

٦.١.٢ نبذة عن سياسات وآليات الحد من حالات تعارض المصالح

يوجد لدى المجموعة سياسة واضحة للحد من تعارض المصالح، معتمدة من مجلس الإدارة ضمن كتيب الحوكمة، وخلال عام ٢٠١٨ قام جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالتوقيع على الإقرار السنوي بشأن الالتزام بإجراءات الحد من تعارض المصالح والتي تهدف إلى حماية مصالح شركة الشرق العربي للتأمين من دخول أحد أفراد الشركة (عضو إدارة تنفيذي، موظف رئيسي، موظف، أو متطوع) إلى صفقات أو ترتيب يعود بالنفع على المصالح الخاصة.

٧.١ نبذة عن آليات الإفصاح والشفافية

تدرك الشركة جيداً أهمية الشفافية والإفصاح لكونها أحد السمات الأساسية لأساليب متابعة أنشطة الشركة وتقييم أدائها، لذا حرصت على إجراء تحديث على آليات الإفصاح الخاصة بها.

٧.١.١ نبذة عن تطبيق آليات العرض والإفصاح الدقيق والشفاف التي تحدد جوانب ومجالات وخصائص الإفصاح

تقوم الشركة بإتباع تعليمات هيئة الأوراق المالية بخصوص الإفصاح والشفافية بالشركة.

٨ نبذة عن آليات حماية وإلتزام واحترام حقوق المساهمين

يكفل إطار حوكمة الشركات بالشركة قيام المساهمين بممارسة حقوقهم الأساسية على قدر كبير من العدالة والمساواة بما يضمن المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، وهو ما ورد بشكل واضح بالنظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية بالإضافة إلى تحديث آليات المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة للمساهمين لضمان تشجيع جميع المساهمين على المشاركة والتصويت في تلك الإجتماعات.

٨.١ نبذة عن متطلبات تحديد وحماية الحقوق العامة للمساهمين لضمان العدالة والمساواة بين كافة المساهمين
إن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية تتضمن بشكل واضح الإجراءات والضوابط اللازمة لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم بما يحقق العدالة والمساواة، وبما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة في هذا الشأن.

٨.٢ نبذة عن كيفية تشجيع المساهمين على المشاركة والتصويت في الإجتماعات الخاصة بهيئات الشركة
تتبع الشركة دائرة مراقبة الشركات وهيئة الأوراق المالية والتي تتضمن على وجه التفصيل آلية المشاركة في إجتماعات الهيئة العامة للمساهمين وإجراءات إنعقاد الهيئة بالشكل الذي يضمن الآتي:-
١. أن تتيح للمساهمين المشاركة الفعالة في إجتماعات الهيئة العامة ومناقشة الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال وما يرتبط بها من إستفسارات متعلقة بأوجه النشاط المختلفة، وتوجيه الأسئلة بشأنها إلى أعضاء مجلس الإدارة ومراقب الحسابات الخارجي، وعلى مجلس الإدارة أو مراقب الحسابات الخارجي الإجابة على الأسئلة بالقدر الذي لا يعرض مصالح الشركة للضرر.
٢. أن تمكن المساهمين الذين يملكون نسبة خمسة بالمائة من رأس مال الشركة من إضافة بنود على جدول أعمال إجتماعات الهيئة العامة.

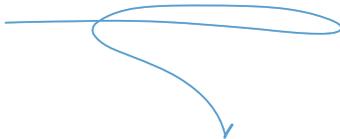
أن تتيح للمساهمين الإطلاع على كافة البيانات الواردة في السجل الخاص بإفصاحات أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية.
أن تكون الموضوعات المعروضة على الهيئة العامة مصحوبة بمعلومات كافية تمكن المساهمين من إتخاذ قراراتهم بشكل سليم.

أما فيما يتعلق بآليات التصويت، فإن الشركة قد وضعت آليات معتمدة من مجلس الإدارة ومتماشية مع جميع المتطلبات الرقابية لضمان إتاحة الفرصة لكافة المساهمين أن يمارسوا حق التصويت دون وضع أية عوائق تؤدي إلى حظر التصويت، حيث أن التصويت يعد حق أصيل للمساهم ولا يمكن إلغاؤه بأي طريقة.

تم عقد إجتماع الهيئة العامة بتاريخ ١٩-٠٤-٢٠١٨، وقد حضر الإجتماع كل من ممثل عن مراقبة الشركات وممثل عن وزارة الصناعة والتجارة - إدارة التأمين و ممثلين عن مكتب إرنست و يونغ.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



A large, stylized blue floral graphic with multiple layers of petals, rendered in various shades of blue, occupies the left side of the top half of the page.

2018

The 21st Annual Report

For The Year Ended December 31, 2018

Arab Orient Insurance Company

(A Public Limited Shareholding Company)

Amman-Jordan



His Majesty King Abdullah II



Crown Prince Hussein Bin Abdullah II



**Sheikh Sabah Al-Ahmad Al-Jaber Al- Sabah
Prince of Kuwait**

Table of Contents

| | |
|--|----|
| Board of Directors | 10 |
| Chairman's Letter | 11 |
| Board of Directors Report | 14 |
| Executive Management | 16 |
| Organizational Structure | 17 |
| Independent Auditor's Report | 20 |
| Statement of Financial Position | 25 |
| Statement of Income | 26 |
| Statement of Comprehensive Income | 27 |
| Statement of Changes in Shareholders Equity | 28 |
| Statement of Cash Flows | 29 |
| Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018 | 30 |
| Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018 | 31 |
| Statement of Underwriting Profits for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018 | 32 |
| Notes To The Financial Statements | 33 |

Board of Directors

Chairman

H.E Eng. Naser Ahmad Abdul Kareem Al- Lozi

Vice Chairman

Mr. Khaled Soud Abdul Aziz Al Hasan
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Alaa Mohammad Ali Al Zoheiry
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Bijan Khosrochahi
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Samir Abdelhadi Mohammad Hammoudeh
Representative of Hammoudeh Group for Trade and Investment

Member

Mr. Ali Kathem Abdul Aziz Al-Hendal
Representative of Gulf Insurance Company

Member

Mr. Tawfiq Abdul Qader Mohammad Mukahal

CEO From 27/02/2018

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazani

CFO - Secretary of Board of Directors from 28/06/2018

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

Deputy CEO – Secretary of Board of Directors until 27/06/2018

Mr. Khalil Abdul Jawad Abdul Fattah Khmous

External Auditors

Messrs. Ernst & Young

Chairman's Letter

Dear Shareholders,

On behalf of myself and my fellow Board Members, I'm honored to submit to you the 21st Annual Report of the Company for the financial year ended 31/12/2018.

The local economy like in many neighboring countries continues to experience several challenges related to various events in the MENA region, from the inflow of refugees to the economic slowdown. However, current projections indicate that the Jordanian economy will grow by 2.3% to 2.7% over the next three years (Source: World Bank report) supported by the improvement in the tourism and mining sectors and opportunities in the reconstruction of Syria when the political and regional situation in the region stabilizes.

It is expected that the recent agreements between Jordan and Iraq regarding enhancing economic cooperation between the two countries, especially in the field of trade exchange, will stimulate the private sector to invest in different projects and to facilitate the movement of land transport, which will positively affect the insurance sector in general.

As for the local insurance sector, the overall results of the market as of 31/12/2018 showed a growth of 2.2% in written premium reaching JD 606 million compared to JD 593 million as at 31/12/2017. On the claims side, the total claims paid as at 31/12/2018 increased by 3.7% to reach JD 462 million compared to the same period of 2017, which recorded total paid claims of JD 446 million.

In 2018, the total paid up capital of (24) insurance companies increased to an amount of JD 266.5 million compared to JD 265.4 million in 2017, with an increase of 0.4%. (Source: Jordan Insurance Federation).

In the future outlook for the sector, the Compound Annual Growth Rate is expected to grow by 5.4% over the next five years compared to 4.9% for the last five years, this growth is supported by continued increase in written premium for the Medical and Life insurance at 7.6% and 12.8% respectively. Overall, the insurance sector accounts for 2.1% of GDP, which makes Jordan rank fifth in the region and 63rd in the world (Source: Swiss Re).

As for your Company's results, we resumed our ability to generate profits which reached JD 4.246 million before tax and JD 3.213 million as net income after tax. The Medical insurance and Motor Complementary insurance ranked the first among the insurance lines of business in terms of premium and in terms of profitability.

The Company also maintained its leading position in the local insurance market in terms of written premium. The company achieved gross written premium of JD 85.2 million for the period ended 31/12/2018 compared to JD 95.4 million for the period ended 31/12/2017, with a decrease of 11% accompanied by a decrease in the total claims paid by 26% to reach JD 69.2 million for the year 2018 compared to JD 94.0 million for 2017 due to the significant decline in the amount of paid claims in the Medical line.

The results of the Company's operations have also contributed to improving the financial position of the company and increasing its ability to meet its obligations to the policyholders. Our creditors' balance decreased by 50% from JD 12.5 million to JD 6.2 million between 2017 and 2018.

In spite of the decrease in the size of the Company's assets from JD 106 million as at 31/12/2017 to JD 100 million as at 31/12/2018, the ratio of liquid assets (cash and bank deposits) to total assets increased from 41% to 49% to reach JD 50 million as a result of the improvement in managing the receivables collection. This also contributed to the increase in the Company's solvency margin from 152% as at 31/12/2017 to 176% as at 31/12/2018.

On the investment side, the Company incurred unrealized losses resulting from the valuation of the equity portfolio by JD 2.3 million in 2018 compared to JD 231 thousand in 2017, due to the general decline in the price index of Amman Stock Exchange.

On the strategic level, the Company has developed a strategic plan for the years (2018-2020) aimed at improving the effectiveness of business performance, reducing costs, increasing control and keeping abreast of technological developments. The following is a brief of what has been accomplished on each of the Company's strategic objectives:

1. Digital Transformation:

The transformation initiatives focused on a range of projects, mostly aimed at process automation and activating electronic channels, which will enhance the efficiency of the processes of policies and receipts vouchers issuance through using tablets instantly at the client's site. In addition, the e-payment gateway of eFawateercom was activated to make it easy for clients to pay their dues to save time and effort.

On the level of control over the solvency of the Company, the calculation of the regulatory solvency margin has been automated. Thus, we can calculate the solvency margin instantaneously without the extraction of several reports to calculate this ratio.

2. Portfolio Optimization:

One of the main pillars of the Company's strategy is to create a balance in the company's insurance portfolio so that it works towards attracting SMEs. The sales team in the Company, whether on the scale of retail or corporate sales, has attracted a new insurance portfolio of more than JD 10 million concentrated in individual insurance and General insurance line.

The process of creating portfolio balance is an ongoing process aimed at maximizing the profit margin and distributing the portfolio amongst as many clients as possible in order to diversify the risk and preserve the sustainability of the company's portfolio. The positive effect of this pillar is expected to reflect on loss ratios and the profitability and efficiency of sales over the long term.

3. People:

The most important pillar of the Company's strategy is to improve the efficiency and professional background of staff, which in turn will reflect positively on the performance of the company's operations. We have given this pillar a great interest.

During 2018, the company held more than 90 training courses attended by all the Company's employees where the best internal and external lecturers and the most experienced in their fields of specialization were recruited. The most important training achievement is that the Company became an accredited center by the Chartered Insurance Institute (UK) for CII examinations. So far our employees have passed 26 exams.

I would like to thank you, the Board of Directors of the Company and the Gulf Insurance Group for the results that put our Company in the position it deserves in the Jordanian insurance market. I would like also to thank the regulatory authorities represented by the Insurance Department in the Ministry of Industry, Trade and Supply, our reinsurance partners, the management of the company and the team. I look forward to the year 2019 with greater optimism for better results and greater steps towards achieving our strategic goals for the years (2018-2020).

Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi



Board of Directors Report:

Dear Shareholders,,,

The results of the company's activities during 2018 have been as follows:

First: Insurance Premiums

The total insurance premiums for the year 2018 were JD 85,232,935 compared with JD 95,427,353 in 2017, with total decrease of 10.68%, distributed as follows:

- Marine Insurance: The total premiums of the Marine Insurance amounted to JD 1, 033,527 in 2018 compared with JD 739,336 in 2017, an increase of 39.79%.
- Fire Insurance: The total premiums of the Fire Insurance amounted to JD 7, 878,078 in 2018 compared with JD 8, 754,301 in 2017, a decrease of 10.01%.
- Liability, Aviation and other Insurance branches: The total premiums of liability, aviation and other insurance branches amounted to JD 5,426,390 in 2018 compared with JD 5,753,013 in 2017, a decrease of 5.68%.
- Motor Insurance: The total premiums of the Motor Insurance amounted to JD 19, 879,313 in 2018 compared with JD 24,828,910 in 2017, a decrease of 19.94%.
- Medical Insurance: The total premiums of the Medical Insurance amounted to JD 51,015,627 in 2018 compared with JD 55,351,793 in 2017, a decrease of 7.83%.

Second: Insurance Claims

The total amount of paid claims in 2018 amounted to JD 69,155,671 compared with JD 93,654,430 in 2017, with total decrease of 26.16%, distributed as follows:

- Marine Insurance Claims: The total paid claims for the Marine Insurance in 2018 amounted to JD 296,775 compared with JD 360,498 in 2017, a decrease of 17.68%.
- Fire Insurance Claims: the total paid claims for the Fire Insurance in 2018 amounted to JD 2,890,338 compared with JD 7,177,426 in 2017, a decrease of 59.73%.
- Liability, Aviation and other Insurance branches Claims: The total paid claims for liability, aviation and other insurance branches in 2018 amounted to JD 1,092,588 compared with JD 756,798 in 2017, an increase of 44.37%.
- Motor Insurance claims: The total paid claims for the Motor Insurance in 2018 amounted to JD 20, 774,560 compared with JD 21, 657,731 in 2017, a decrease of 4.08 %.
- Medical Insurance Claims: The total paid claims for the Medical Department insurance in 2018 amounted to JD 44,101,410 compared with JD 63,701,977 in 2017, a decrease of 30.77%.

Third: Reserves

- The net unearned premiums reserve at the end of 2018 amounted to JD 14, 838,093 compared with JD 15, 635,902 in 2017, a decrease of 5.10%.
- The net outstanding claims reserve at the end of 2018 amounted to JD 18, 777,823 compared with JD 20, 407,783 in 2017, an increase of 7.99%.
- The net premium deficiency reserve at the end of 2018 as at 2017 amounted to JD 884, 000.

Fourth: Investments

The company's investments were distributed as follows:

- The company achieved credit interest amounting to JD 2, 406,727 in 2018 compared with JD 1, 525,567 in 2017, an increase of 57.76%.
- The value of financial investments as at 31/12/2018 amounted to JD 7,522,519, of which JD 5,051,191 is financial assets at fair value through other comprehensive income and JD 2,471,328 is financial assets at amortized cost, while the company's deposits at banks as at 31/12/2018 amounted to JD 47,070,424, of which JD 225,000 is a restricted deposit in the name of the General Manager of the Insurance Department as a regulatory requirement.

Fifth: Profits

The company's technical profits for 2018 amounted to JD 6,179,481 compared with losses of JD 11,784,218 in 2017, distributed as follows:

- Marine Insurance profits: the Marine Insurance total profits in 2018 amounted to JD 216,083 compared with JD 296,179 in 2017, an increase of 27.04%.
- Fire Insurance profits: The Fire Insurance total profits in 2018 amounted to JD 1,084,751 compared with JD 559,994 in 2017, an increase of 93.7%.
- Liability, aviation and other Insurance branches: total liability, aviation and other insurance profits in 2018 amounted to JD 1,055,453 compared with JD 1,016,283 in 2017, a decrease of 3.85%.
- Motor Insurance profits: The Motor Insurance total profits in 2018 amounted to JD 296,427, compared with JD 1,428,436 in 2017, a decrease of 79.25 %.
- Medical Insurance profits: The Medical Insurance total profits in 2018 amounted to JD 3,526,767, compared with losses of JD 15,085,110 in 2017.
- The profits before tax and provisions for the year 2018 amounted to JD 4,245,952, compared with losses of JD 14,478,875 in 2017.
- The company achieved a net profit after tax and provisions amounting to JD 3,212,900 in 2018, compared with losses of JD 11,082,984 in 2017.
- The percentage of the net profit / loss from the paid up capital for the year 2018 was approximately 15.0%, while in 2017 the ratio was (51.7%).

Future Plan

- Concentrate on digital transformation in all aspects of the company's business.
- Insurance portfolio Optimization; by working on the insurance of individuals, small and medium-sized businesses.
- Investing in human resources through intensive training programs with international technical certificates.
- Improve our claims management and control procedures in order to maintain the technical quality standards.
- Continue to maintain the bancassurance project in collaboration with Jordan Kuwait Bank and other banks to ensure the achievement of the desired results of this project.
- Concentrate on cross selling as an effective and low cost tool to increase the Company's premium in the general insurance.
- Provide the highest and best level of customer service in the local market through an Advanced customer service center.

Board of Directors Recommendations:

- Address the outcomes of the previous general assembly meeting which was held on 19/04/2018.
- Listening to the Auditors' report.
- Discuss and ratify the Board of Directors' report and the Company's future plan.
- Discuss the Company's accounts and the financial statements as of 31/12/2018 and approve it.
- Grant release of responsibilities to the Chairman and members of the Board of Directors for the year ended 31/12/2018.
- Recommend to the Ordinary General Assembly to retain net profit of fiscal year ended 31/12/2018.
- Elect the Auditors for the year 2019 and authorize the Board of Directors to determine their fees.
- Any other subjects addressed by the General Assembly according to law requirements.

In conclusion, I would like to express sincere thanks and gratitude to our esteemed clients for their support and confidence in our company and our services. I also would like to thank our shareholders for their confidence in and support to the board of directors and executive management. Further, I do thank our parent company "Gulf Insurance Company" for its permanent support to us and all parties that worked with us within the framework of outstanding strategic partnerships. Finally, I wish more progress, advancement and security to our lovely Kingdom under the leadership of His Majesty King Abdullah II and his prudent government.

**Chairman of the Board of Directors
Naser Ahmad Lozi**

Executive Management

Dr. Ali Adel Ahmad Al-Wazani from 27/02/2018

Job Title: CEO

Education: PhD degree in Marketing, MBA degree in Business Administration, BCS degree in Accounting & Business Administration

Years of Experience: 27 years

Mr. Saad Ameen Tawfiq Farah

Job Title: CFO- & Secretary of the Board of Directors from 28/06/2018

Education: BS, CMA, CFM, ACCA

Years of Experience: 18 years

Mr. Tareq Tayseer Na'meh Ammary

Job Title: Chief Technical Officer

Education: Master, Cert. CII/London

Years of Experience: 21 years

Mr. Rami Kamal Oudeh Dababneh

Job Title: Director/ Business Development and Marketing Department

Education: BS, Cert. ACII

Years of Experience: 17 years

Mr. Suleiman Abed Al-Hafez Mohammad Dandis

Job Title: Director/ Medical Insurance Department

Education: BS, English Literature

Years of Experience: 18 years

Mr. Ahmad Mousa Ahmad Isbahe

Title: Senior Manager

Education: BS, Diploma

Years of Experience: 16 years .

Mr. Omar Ali Othman Al-Jailani

Title: Acting Legal Department Manager.

Education: BS in Law.

Years of Experience: 9 Years.

Mr. Khalil Abdul Jawad Abdul Fattah Khmous

Job Title: Deputy CEO & Secretary of the Board of Directors until 27/06/2018

Education: BS in Accounting & Business administration

Years of Experience: 43 years

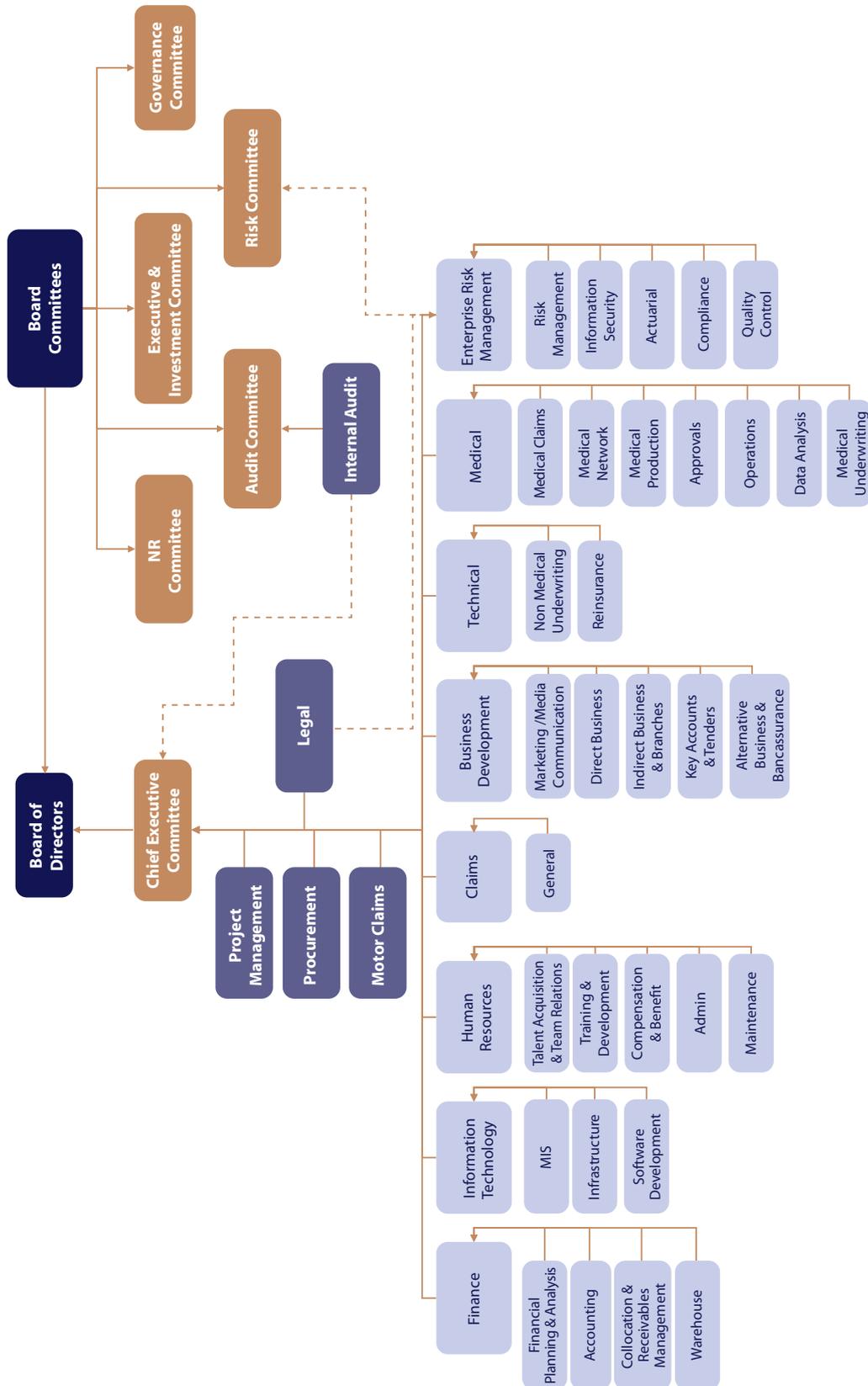
Eng. Yazan Fayez Al-Haj Ali Khasawneh until 17/1/2018

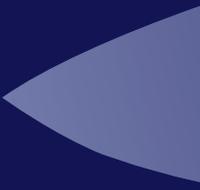
Job Title: Senior Director

Education: BS

Years of Experience: 17 years

Organizational Structure







Financial Statements

31 December 2018

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Arab Orient Insurance Company Public Shareholding Company

Amman- Jordan

Report on the Audit of the Financial Statements

Opinion

We have audited the financial statements of Arab Orient Insurance Company a public shareholding company (the "Company"), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2018, and the statement of income, statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, (or give a true and fair view of) the financial position of the Company as at 31 December 2018, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards, are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in Jordan, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the financial statements for the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. For each matter below, our description of how our audit addressed the matter provided in that context .

We have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report, including in relation to these matters. Accordingly, our audit included the performance of procedures designed to respond to our assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of our audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for our audit opinion on the accompanying financial statements.

1. Revenue recognition

Revenue is an important determinant of the Company's profitability. In addition, there is a risk of improper revenue recognition, particularly with regard to revenue recognition at the cut-off date. The total written premium is JD 85,232,935 for the year ended 31 December 2018.

How the key audit matter was addressed in the audit

Our audit procedures included evaluating the Company's revenue recognition accounting policies and assessing compliance with the policies in terms of International Financial Reporting Standards (IFRSs). We tested the Company's controls over revenue recognition and key controls in the revenue cycle. We also selected a representative sample and tested premiums written at either side of the revenue cutoff date to, assess whether the revenue was recognized in the correct period. Analytical procedures were performed on income accounts by lines of business. We independently re-performed the revenue calculation of each line of business using data extracted from the Company's system. In order to rely on the data extracted, we tested a sample of transactions to their related policies to assess the accuracy of the data extracted. We also selected and tested a representative sample of journal entries at the cut off period.

Disclosures of accounting policies for revenue recognition are details in note (2) to the financial statement.

2. Estimates used in calculation and completeness of insurance liabilities

The Company has significant insurance liabilities of JD 34,499,916 representing 53% of the Company's total liabilities as at 31 December 2018. The measurement of insurance liabilities (outstanding claims, unearned premium reserve and premium deficiency reserve) involves significant judgment over uncertain future outcomes including primarily the timing and ultimate full settlement of long term policyholders' liabilities.

How the key audit matter was addressed in the audit

Our audit procedures included, amongst others, assessing the Company's methodology for calculating the insurance liabilities and their analysis of the movements in insurance liabilities during the year, including consideration of whether the movements are in line with the accounting policy adopted by the Company. We tested management's liability adequacy testing which is a key test performed to check that the liabilities are adequate in the context of expected experience. We evaluated the competence, capabilities and objectivity of the management's specialist. Our audit procedures on the liability adequacy tests included assessing the reasonableness of the projected cash flows and reviewing the assumptions adopted in the context of both the Company and industry experience and specific product features. We also assessed the adequacy of the disclosures regarding these liabilities.

Disclosures of assumptions and accounting policies related to insurance contracts liabilities are details in note (2) to the financial statement.

3. Insufficiency of provision for expected credit losses

The Company's total accounts receivable and checks under collection amounted to JD 29,133,168 as at 31 December 2018.

The company has applied the standard's simplified approach of International Financial Reporting Standard (IFRS 9) and has calculated the expected credit losses on accounts receivable and checks other collection. The company has established a provision matrix that is based on the company's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and economic environment.

Due to the significance of accounts receivable and checks under collection and the related estimation uncertainty, this considered a key audit matter.

How the key audit matter was addressed in the audit

Our audit procedure included the following:

understanding the Company's policy in calculating the provision in comparison with the requirement of International Accounting Standard (IFRS 9).

We verified the inputs and outputs used in the expected credit losses framework.

We assessed the reasonableness of assumptions used by management in calculating the provision for expected credit losses.

The disclosures that are related to provision for expected credit losses are details in note (9,10) to the financial statements. Disclosure of the assumptions and accounting policies related to provision for expected credit losses are details in note (2) to the financial statements.

Other information included in the Company's 2018 annual report.

Other information consists of the information included in the annual report, other than the financial statements and our auditor's report thereon. Management is responsible for the other information. The Company's 2018 annual report is expected to be made available to us after date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion.

Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exist. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exist, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Company to express an opinion on the financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the company audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period, and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report, unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonable be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

The Company maintains proper books of accounts which are in agreement with the accompanying financial statements. The partner in charge of the audit resulting in this auditor's report was Mohammad Ibrahim Al-Karaki, license number 882.

Amman – Jordan
17 February 2019

 Ernst & Young/ Jordan
Amman - Jordan
Mohammad Ibrahim Al-Karaki
License No. 882

Statement of Financial Position

As at 31 December 2018

| | Notes | 2018 | 2017 |
|---|-------|--------------------|--------------------|
| | | JD | JD |
| Assets | | | |
| Bank deposits | 3 | 47,070,424 | 42,693,311 |
| Financial assets at fair value through profit or loss | 4 | - | 7,387,685 |
| Financial assets at fair value through other comprehensive income | 5 | 5,051,191 | - |
| Financial assets at amortized cost | 6 | 2,471,328 | 2,480,008 |
| Total Investments | | 54,592,943 | 52,561,004 |
| Cash and cash equivalents | 7 | 2,494,466 | 1,242,338 |
| Checks under collection | 8 | 4,251,884 | 5,035,226 |
| Accounts receivable | 9 | 24,881,284 | 31,166,615 |
| Reinsurance receivable | 10 | 1,322,370 | 2,117,281 |
| Deferred tax assets | 11 | 5,722,030 | 6,690,252 |
| Property and equipment | 12 | 4,808,393 | 5,071,019 |
| Intangible assets | 13 | 645,220 | 797,415 |
| Other assets | 14 | 1,427,919 | 1,317,926 |
| Total Assets | | 100,146,509 | 105,999,076 |
| Liabilities and Equity | | | |
| Liabilities – | | | |
| Technical reserves | | | |
| Unearned premium reserve | | 14,838,093 | 15,635,902 |
| Premium deficiency reserve | | 884,000 | 884,000 |
| Outstanding claims reserve | | 18,777,823 | 20,407,783 |
| Total Technical Reserves | | 34,499,916 | 36,927,685 |
| Accounts payable | 15 | 6,186,513 | 12,474,165 |
| Accrued expenses | | 635,184 | 341,226 |
| Reinsurance payables | 16 | 22,253,293 | 20,640,504 |
| Other provisions | 17 | 1,084,242 | 1,016,768 |
| Deferred tax liabilities | 11 | 55,451 | 55,451 |
| Other liabilities | 18 | 227,718 | 215,491 |
| Total Liabilities | | 64,942,317 | 71,671,290 |
| Authorized and Equity – | | | |
| Authorized and paid in capital | 19 | 21,438,252 | 21,438,252 |
| Statutory reserve | 20 | 5,107,646 | 4,683,051 |
| Fair value reserve | | (2,399,231) | - |
| Accumulated losses | 21 | (542,475) | (3,393,517) |
| Net Equity | | 23,604,192 | 22,727,786 |
| Subordinated loan | 28 | 11,600,000 | 11,600,000 |
| Total Liabilities and Equity | | 100,146,509 | 105,999,076 |

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Income

for the Year Ended 31 December 2018

| | Notes | 2018 | 2017 |
|--|-------|-------------------|---------------------|
| | | JD | JD |
| Revenues- | | | |
| Gross written premium | | 85,232,935 | 95,427,353 |
| Less: reinsurance share | | 46,428,263 | 58,886,512 |
| Net written premium | | 38,804,672 | 36,540,841 |
| Net change in unearned premium reserve | | 797,809 | 1,015,457 |
| Net change in premium deficiency reserve | | - | (284,000) |
| Net earned premium | | 39,602,481 | 37,272,298 |
| Commissions income | | 6,700,220 | 8,201,622 |
| Insurance policies issuance fees | | 4,085,547 | 4,030,632 |
| Interest income | 22 | 2,406,727 | 1,525,567 |
| Net profit from financial assets and investments | 23 | 302,503 | 201,272 |
| Total revenues | | 53,097,478 | 51,231,391 |
| Claims, losses and expenses | | | |
| Paid claims | | 69,155,671 | 93,654,430 |
| Less: Recoveries | | (4,060,011) | (3,575,408) |
| Less: Reinsurance share | | (31,788,283) | (42,691,671) |
| Net paid claims | | 33,307,377 | 47,387,351 |
| Net change in outstanding claims reserve | | (1,629,960) | 832,950 |
| Allocated employees' expenses | 24 | 6,327,084 | 6,476,887 |
| Allocated general and administrative expenses | 25 | 2,947,688 | 3,244,054 |
| Excess of loss premium | | 799,809 | 837,915 |
| Policies acquisition costs | | 2,207,198 | 2,255,748 |
| Other expenses | | 249,571 | 253,865 |
| Net Claims costs | | 44,208,767 | 61,288,770 |
| Unallocated employees' expenses | 24 | 1,581,771 | 1,541,495 |
| Unallocated general and administrative expenses | 25 | 736,921 | 811,014 |
| Depreciation and amortization | 12,13 | 678,227 | 693,444 |
| Expected credit losses on accounts receivable and provision for doubtful debts on reinsurance receivable | 9,10 | 1,562,000 | 1,350,000 |
| Expected credit losses on checks under collection | 8 | 52,317 | - |
| Loss from sale property and equipment | | 31,523 | 25,543 |
| Gross expenses | | 4,642,759 | 4,421,496 |
| Profit (Loss) for the year before tax | | 4,245,952 | (14,478,875) |
| Income tax (expense) benefit | 11 | (1,033,052) | 3,395,891 |
| Profit (Loss) for the year | | 3,212,900 | (11,082,984) |
| | | JD/Fils | JD/Fils |
| Basic and diluted earnings (loss) per share | 26 | 0.150 | (0.517) |

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Comprehensive Income

for the Year Ended 31 December 2018

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|---------------------|
| | JD | JD |
| Profit (Loss) for the year | 3,212,900 | (11,082,984) |
| add: other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent period | - | - |
| Changes in fair value of financial assets at fair value through other comprehensive income | (2,336,494) | - |
| Total comprehensive income for the year | 876,406 | (11,082,984) |

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Changes in Shareholders Equity for the Year Ended 31 December 2018

| 2018 - | Authorized and paid in capital | Statutory reserve | Fair value reserve | Accumulated losses | Total |
|--|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| | JD | JD | JD | JD | JD |
| Balance at 1 January 2018 | 21,438,252 | 4,683,051 | - | (3,393,517) | 22,727,786 |
| IFRS (9) implementation effect (note 2) | - | - | (62,737) | 62,737 | - |
| Adjusted balance at 1 January 2018 | 21,438,252 | 4,683,051 | (62,737) | (3,330,780) | 22,727,786 |
| Profit for the year | - | - | - | 3,212,900 | 3,212,900 |
| Changes in fair value of financial assets at fair value through other comprehensive income | - | - | (2,336,494) | - | (2,336,494) |
| Total comprehensive income for the year | - | - | (2,336,494) | 3,212,900 | 876,406 |
| Transferred to statutory reserve | - | 424,595 | - | (424,595) | - |
| Balance at 31 December 2018 | 21,438,252 | 5,107,646 | (2,399,231) | (542,475) | 23,604,192 |
| 2017 - | | | | | |
| Balance at 1 January 2017 | 21,438,252 | 4,683,051 | - | 7,689,467 | 33,810,770 |
| Total comprehensive income for the year | - | - | - | (11,082,984) | (11,082,984) |
| Balance at 31 December 2017 | 21,438,252 | 4,683,051 | - | (3,393,517) | 22,727,786 |

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Cash Flows

for the Year Ended 31 December 2018

| | Notes | 2018 | 2017 |
|--|-----------|--------------------|---------------------|
| | | JD | JD |
| Operating Activities | | | |
| Profit (Loss) for the year before tax | | 4,245,952 | (14,478,875) |
| Adjustment for non-cash items | | | |
| Depreciation and amortization | 13, 12 | 678,227 | 693,444 |
| Expected credit losses on account receivables and provision for doubtful debts on reinsurance receivable | | 1,562,000 | 1,350,000 |
| Expected credit losses on checks under collection | | 52,317 | - |
| Changes in fair value of financial assets at fair value through profit or loss | | - | 231,045 |
| Loss from sale of property and equipment and intangible assets | | 31,523 | 25,543 |
| End of service indemnity provision | 24 | 404,010 | 269,159 |
| Net change in outstanding claims reserve | | (1,629,960) | 832,950 |
| Net change in unearned premium reserve | | (797,809) | (1,015,457) |
| Net change in premium deficiency reserve | | - | 284,000 |
| Cash flows from (used in) operating activities before changes in working capital | | 4,546,260 | (11,808,191) |
| Checks under collection | | 731,025 | 1,003,115 |
| Accounts receivable | | 4,811,906 | 12,435,737 |
| Reinsurers' receivable | | 706,336 | 3,730,433 |
| Other assets | | (109,993) | (199,253) |
| Accounts payable | | (6,287,652) | (1,698,052) |
| Accrued expenses | | 293,958 | 116,742 |
| Reinsurers' payable | | 1,612,789 | (3,361,894) |
| Other liabilities | | 12,227 | (211,001) |
| Net cash flows from operating activities before paid tax and end of service provision | | 6,316,856 | 7,636 |
| Income tax paid | 11 | (64,830) | (122,499) |
| (Paid from) end of service provision | 17 | (336,536) | (226,734) |
| Net cash flows from (used in) operating activities | | 5,915,490 | (341,597) |
| Investing Activities | | | |
| Deposits at banks maturing after three months | | (4,377,113) | (7,926,572) |
| Purchase of property and equipment | | (221,168) | (479,473) |
| Proceeds from sale of property and equipment | | 17,290 | 15,341 |
| Purchase of financial assets at fair value through profit or loss | | - | (1,045,038) |
| Purchase of intangible assets | | (91,051) | (527,333) |
| Purchase of financial assets at amortized cost to maturing date | | - | (1,485,732) |
| Proceeds from Interest on treasury bonds/Kingdom of Bahrain | | 8,680 | 7,443 |
| Net cash flows used in investing activities | | (4,663,362) | (11,441,364) |
| Financing Activities | | | |
| Cash dividends | | - | - |
| Subordinated loan | | - | 11,600,000 |
| Net cash flow from financing activities | | - | 11,600,000 |
| Net increase (decrease) in cash and cash equivalent | | 1,252,128 | (182,961) |
| Cash and cash equivalents at beginning of the year | | 1,242,338 | 1,425,299 |
| Cash and cash equivalents at the end of the year | 27 | 2,494,466 | 1,242,338 |

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Underwriting Revenues for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018

| | Motor | | Marine | | Aviation | | Fire and property | | Liability | | Medical | | Others | | Total | |
|--|-------------------|-------------------|------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Written Premium: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Direct Insurance | 18,846,294 | 23,761,512 | 1,033,527 | 740,897 | 92,519 | 16,733 | 7,599,820 | 7,611,885 | 819,340 | 920,595 | 51,015,627 | 55,351,793 | 4,490,583 | 4,773,338 | 83,897,710 | 93,176,753 |
| Reinsurance inward business | 1,033,019 | 1,067,398 | - | (1,561) | - | - | 278,258 | 1,142,416 | 2,095 | 2,031 | - | - | 21,853 | 40,316 | 1,335,225 | 2,250,600 |
| Total Premium | 19,879,313 | 24,828,910 | 1,033,527 | 739,336 | 92,519 | 16,733 | 7,878,078 | 8,754,301 | 821,435 | 922,626 | 51,015,627 | 55,351,793 | 4,512,436 | 4,813,654 | 85,232,935 | 95,427,353 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Local reinsurance share | 752,975 | 1,416,465 | 2,778 | 10,005 | - | - | 322,547 | 1,305,765 | - | (59) | - | - | 114,740 | 145,457 | 1,193,040 | 2,877,633 |
| Foreign reinsurance share | 266,852 | 433,131 | 756,749 | 411,324 | 92,519 | 16,733 | 6,564,241 | 6,354,520 | 640,779 | 731,632 | 33,411,434 | 44,399,893 | 3,502,649 | 3,661,646 | 45,235,223 | 56,008,879 |
| Net Written Premium | 18,859,486 | 22,979,314 | 274,000 | 318,007 | - | - | 991,290 | 1,094,016 | 180,656 | 191,053 | 17,604,193 | 10,951,900 | 895,047 | 1,006,551 | 38,804,672 | 36,540,841 |
| Add: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Balance at the beginning of the year | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unearned premium reserve | 10,441,001 | 10,578,885 | 171,415 | 1,048,368 | 6,990 | 11,495 | 5,370,037 | 6,453,742 | 364,925 | 478,225 | 16,692,507 | 26,679,131 | 1,538,037 | 1,556,356 | 34,584,912 | 46,806,202 |
| Less: reinsurance share | 766,354 | 824,107 | 91,329 | 962,102 | 6,990 | 11,495 | 4,892,854 | 6,039,154 | 299,056 | 409,182 | 11,610,763 | 20,645,653 | 1,281,664 | 1,263,150 | 18,949,010 | 30,154,843 |
| Net Unearned Premium Reserve | 9,674,647 | 9,754,778 | 80,086 | 86,266 | - | - | 477,183 | 414,588 | 65,869 | 69,043 | 5,081,744 | 6,033,478 | 256,373 | 293,206 | 15,635,902 | 16,651,359 |
| Premium deficiency reserve | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 884,000 | 600,000 | - | - | 884,000 | 600,000 |
| Less: reinsurance share | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Net premium deficiency reserve | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 884,000 | 600,000 | - | - | 884,000 | 600,000 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Balance at the end of the year | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Unearned premium reserve | 9,160,063 | 10,441,001 | 188,020 | 1,71,415 | 26,378 | 6,990 | 5,442,393 | 5,370,037 | 394,077 | 364,925 | 15,534,285 | 16,692,507 | 1,872,001 | 1,538,037 | 32,617,217 | 34,584,912 |
| Less: Reinsurance share | 544,680 | 766,354 | 120,969 | 91,329 | 26,378 | 6,990 | 5,039,991 | 4,892,854 | 328,565 | 299,056 | 10,090,911 | 11,610,763 | 1,627,630 | 1,281,664 | 17,779,124 | 18,949,010 |
| Unearned Premiums Reserve- net | 8,615,383 | 9,674,647 | 67,051 | 80,086 | - | - | 402,402 | 477,183 | 65,512 | 65,869 | 5,443,374 | 5,081,744 | 244,371 | 256,373 | 14,838,093 | 15,635,902 |
| Premium deficiency reserve | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 884,000 | 884,000 | - | - | 884,000 | 884,000 |
| Less: reinsurance share | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Net premium deficiency reserve | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 884,000 | 884,000 | - | - | 884,000 | 884,000 |
| Net Earned revenue from written Premium | 19,918,750 | 23,059,445 | 287,035 | 324,187 | - | - | 1,066,071 | 1,031,421 | 181,013 | 194,227 | 17,242,563 | 11,619,634 | 907,049 | 1,043,394 | 39,602,481 | 37,272,298 |

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

Statement of Claims Cost for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018

| | Motor | | Marine | | Aviation | | Fire and property | | Liability | | Medical | | Others | | Total | |
|--|-------------------|-------------------|----------------|----------------|------------|------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------|
| | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD | 2018 JD | 2017 JD |
| Paid claims | 20,774,560 | 21,657,731 | 296,775 | 360,498 | - | - | 2,890,338 | 7,177,426 | 158,400 | 52,121 | 44,101,410 | 63,701,977 | 934,188 | 704,677 | 69,155,671 | 93,654,430 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recoveries | 3,901,431 | 3,451,488 | - | - | - | - | 126,945 | 112,263 | 28,651 | 4,970 | - | - | 2,984 | 6,687 | 4,060,011 | 3,575,408 |
| Local reinsurance share | 25,374 | 42,850 | - | - | - | - | 274,896 | 303,500 | - | - | - | - | 15,076 | 30,817 | 315,346 | 377,167 |
| Foreign reinsurance share | 30,084 | 2,689 | 163,721 | 243,529 | - | - | 2,063,431 | 6,274,730 | 78,067 | 5,521 | 28,501,236 | 35,461,758 | 636,398 | 326,277 | 31,472,937 | 42,314,504 |
| Net Paid Claims | 16,817,671 | 18,160,704 | 133,054 | 116,969 | - | - | 425,066 | 486,933 | 51,682 | 41,630 | 15,600,174 | 28,240,219 | 279,730 | 340,896 | 33,307,377 | 47,587,351 |
| Add: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Outstanding Claims Reserve at year end | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reported | 15,932,658 | 15,346,137 | 105,763 | 279,437 | - | - | 1,915,364 | 2,643,446 | 394,163 | 328,361 | 2,978,028 | 4,731,485 | 2,728,852 | 1,759,884 | 24,054,828 | 25,088,750 |
| Unreported | 2,694,200 | 2,600,000 | 20,000 | 20,000 | - | - | 200,000 | 200,000 | 30,000 | 30,000 | 2,376,865 | 4,513,125 | 170,000 | 170,000 | 5,491,065 | 7,533,125 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reinsurance share from reported claims | 861,749 | 1,188,029 | 74,721 | 164,697 | - | - | 1,640,935 | 2,228,545 | 125,687 | 163,780 | 2,117,675 | 3,006,288 | 2,393,290 | 1,360,744 | 7,214,057 | 3,006,288 |
| Reinsurance share from IBNR | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,544,825 | 2,867,547 | - | - | 1,544,825 | 7,973,342 |
| Recoveries | 2,009,188 | 1,234,462 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,009,188 | 1,234,462 |
| Net Outstanding Claims Reserve at year end | 15,755,921 | 15,523,646 | 51,042 | 134,740 | - | - | 474,429 | 614,901 | 298,476 | 194,581 | 1,692,393 | 3,370,775 | 505,562 | 569,140 | 18,777,823 | 20,407,783 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reported | 15,346,137 | 13,634,307 | 279,437 | 161,363 | - | - | 2,643,446 | 9,716,371 | 328,361 | 227,533 | 4,731,485 | 8,580,203 | 1,759,884 | 1,995,896 | 25,088,750 | 34,315,673 |
| Unreported | 2,600,000 | 3,000,000 | 20,000 | 20,000 | - | - | 200,000 | 200,000 | 30,000 | 30,000 | 4,513,125 | 4,707,987 | 170,000 | 170,000 | 7,533,125 | 8,127,987 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reinsurance share from reported | 1,188,029 | 958,800 | 164,697 | 111,573 | - | - | 2,228,545 | 9,168,983 | 163,780 | 109,820 | 3,006,288 | 6,510,537 | 1,360,744 | 1,553,524 | 8,112,083 | 18,413,237 |
| Reinsurance share from IBNR | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2,867,547 | 3,572,354 | - | - | 2,867,547 | 3,572,354 |
| Recoveries | 1,234,462 | 883,236 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,234,462 | 883,236 |
| Net Outstanding Claims Reserve at the beginning of the year | 15,523,646 | 14,792,271 | 134,740 | 69,790 | - | - | 614,901 | 747,388 | 194,581 | 147,713 | 3,370,775 | 3,205,299 | 569,140 | 612,372 | 20,407,783 | 19,574,833 |
| Net Claims Cost | 17,049,946 | 18,892,079 | 49,356 | 181,919 | - | - | 284,594 | 354,446 | 155,577 | 88,498 | 13,921,792 | 28,405,695 | 216,152 | 297,664 | 31,677,417 | 48,220,301 |

Chairman of the Board
of Directors

Chief Executive Officer

The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Statement of Underwriting Profits for the General Insurance for the Year Ended 31 December 2018

| | Motor | | Marine | | Fire and property | | Liability | | Medical | | Others | | Total | | | |
|---|------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|----------------|----------------|-------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | | |
| Net earned revenue from written premium | 19,918,750 | 23,059,445 | 287,035 | 324,187 | - | - | 1,066,071 | 1,031,421 | 181,013 | 194,227 | 17,242,563 | 11,619,634 | 907,049 | 1,043,384 | 39,602,481 | 37,272,298 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Net claims cost | 17,049,946 | 18,892,079 | 49,356 | 181,919 | - | - | 284,594 | 354,446 | 155,577 | 88,498 | 13,921,792 | 28,405,695 | 216,152 | 297,664 | 31,677,417 | 48,220,301 |
| Add: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Commissions received | 57,731 | 101,810 | 173,467 | 286,977 | 5,622 | 1,122 | 1,178,984 | 1,074,654 | 98,572 | 150,077 | 4,181,929 | 5,710,138 | 1,003,915 | 876,844 | 6,700,220 | 8,201,622 |
| Insurance policies issuance fees | 532,535 | 779,275 | 41,342 | 46,090 | 1,283 | 1,089 | 576,248 | 266,745 | 19,663 | 22,693 | 2,705,341 | 2,767,279 | 209,135 | 147,461 | 4,085,547 | 4,030,632 |
| Total revenue | 3,459,070 | 5,048,451 | 452,488 | 475,335 | 6,905 | 2,211 | 2,536,709 | 2,018,374 | 143,671 | 278,499 | 10,208,041 | (8,308,644) | 1,903,947 | 1,770,025 | 18,710,831 | 1,284,251 |
| Less: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Commissions paid | 749,537 | 875,893 | 53,664 | 11,948 | - | - | 217,620 | 196,009 | 14,142 | 20,632 | 897,573 | 902,351 | 274,662 | 248,915 | 2,207,198 | 2,255,748 |
| Excess of loss premium | 249,904 | 214,865 | 67,780 | 88,582 | - | - | 366,201 | 359,685 | - | - | - | - | 115,924 | 174,783 | 799,809 | 837,915 |
| Allocated general and administrative expenses | 2,163,202 | 2,529,257 | 112,465 | 75,314 | 10,068 | 1,705 | 857,267 | 891,778 | 89,386 | 93,986 | 5,551,354 | 5,638,546 | 491,030 | 490,355 | 9,274,772 | 9,720,941 |
| Other expenses | - | - | 2,496 | 3,312 | - | - | 10,870 | 10,908 | - | - | 232,347 | 235,569 | 3,858 | 4,076 | 249,571 | 253,865 |
| Total Expenses | 3,162,643 | 3,620,015 | 236,405 | 179,156 | 10,068 | 1,705 | 1,451,958 | 1,458,380 | 103,528 | 114,618 | 6,681,274 | 6,776,466 | 885,474 | 918,129 | 12,531,350 | 13,068,469 |
| Underwriting profit (loss) | 296,427 | 1,428,436 | 216,083 | 296,179 | (3,163) | 506 | 1,084,751 | 559,994 | 40,143 | 163,881 | 3,526,767 | (15,085,110) | 1,018,473 | 851,896 | 6,179,481 | (11,784,218) |

The attached notes 1 to 39 form part of these Financial Statements

Chairman of the Board
of Directors



Chief Executive Officer



NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

31 DECEMBER 2018

(1) General

The Company was established in 1996 and registered as a Jordanian public limited shareholding company under No. (309), with a paid in capital of JD 2,000,000 divided into 2,000,000 shares with a par value of JD 1 each. The paid in capital increased several times; most recently during 2015 so that the authorized and paid in capital reached to JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares with a par value of JD 1 each.

The Company is engaged in insurance business against fire, accidents, marine and transportation, and motor insurance, public liability, aviation and medical insurance through its main branch located at Jabal Amman 3rd circle in Amman, and other branches at Marca "licensing services center", Mecca Street, 8th Circle, Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba City and in Irbid branch in Irbid city.

The Company is 90.45% owned by Gulf Insurance Company as of 31 December 2018.

The number of the Company's employees was 332 as of 31 December 2018 (2017: 345).

The financial statements for the year 2018 were approved by the Board of Directors in its meeting No. (1) on 17 February 2019.

(2) Accounting Policies

Basis of preparation

The financial statements have been prepared in accordance with the Standards issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and in accordance with the forms prescribed by the Jordanian Insurance Commission.

The financial statements have been prepared on historical cost basis, except for financial assets at fair value through other comprehensive income that have been measured at fair value.

The Jordanian Dinar is the functional and reporting currency of the financial statements.

Changes in accounting policies

The accounting policies adopted in the preparation of the interim condensed financial statements are consistent with those followed in the preparation of the Company's annual financial statements for the year ended 31 December 2017, except for the adoption of new standards effective as of 1 January 2018:

IFRS 9 Financial Instruments

IFRS 9 Financial Instruments replaces IAS 39 Financial Instruments: Recognition and Measurement for annual periods beginning on or after 1 January 2018, bringing together all three aspects of the accounting for financial instruments: classification and measurement; impairment; and hedge accounting.

The Company had previously implemented the first phase of IFRS 9 as issued during 2009. The date of initial implementation of the first phase of IFRS 9 was 1 January 2011. The standard has been applied retrospectively and, in line with IFRS 9, comparative amounts have not been restated.

IFRS 9 requires the company to record provision for expected credit losses for all debt instruments measured at amortized cost.

The standard eliminates the use of the IAS 39 incurred loss impairment model approach, uses the revised hedge accounting framework, and the revised guidance on the classification and measurement requirements.

The effect of the change in accounting policy on the items of the financial statements is as follows:

| | Before the amendment | Reclassification | After the amendment |
|---|----------------------|------------------|---------------------|
| | JD | JD | JD |
| Accumulated losses | (3,393,517) | 62,737 | (3,330,780) |
| Financial assets at fair value through profit or loss | 7,387,685 | (7,387,685) | - |
| Fair value reserve | - | (62,737) | (62,737) |
| Financial assets at fair value through other comprehensive income | - | 7,387,685 | 7,387,685 |
| | 3,994,168 | - | 3,994,168 |

Impairment

The adoption of IFRS 9 has fundamentally changed the Company's accounting for impairment losses for financial assets by replacing IAS 39's incurred loss approach with a forward-looking expected credit loss (ECL) approach.

For all debt instruments, the Company has applied the standard's simplified approach and has calculated ECLs on accounts receivable and checks under collection. The Company has established a provision matrix that is based on the Company's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and the economic environment.

This standard do not have any material impact on the Company's financial statements.

IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers

IFRS 15 supersedes IAS 11 Construction Contracts, IAS 18 Revenue and related Interpretations and it applies to all revenue arising from contracts with customers, unless those contracts are in the scope of other standards. The new standard establishes a five-step model to account for revenue arising from contracts with customers. Under IFRS 15, revenue is recognised at an amount that reflects the consideration to which an entity expects to be entitled in exchange for transferring goods or services to a customer.

The standard requires entities to exercise judgement, taking into consideration all of the relevant facts and circumstances when applying each step of the model to contracts with their customers. The standard also specifies the accounting for the incremental costs of obtaining a contract and the costs directly related to fulfilling a contract.

This standard do not have any material impact on the Company's financial statements.

IFRIC Interpretation 22 Foreign Currency Transactions and Advance Considerations

The Interpretation clarifies that, in determining the spot exchange rate to use on initial recognition of the related asset, expense or income (or part of it) on the derecognition of a non-monetary asset or non-monetary liability relating to advance consideration, the date of the transaction is the date on which an entity initially recognises the non-monetary asset or non-monetary liability arising from the advance consideration. If there are multiple payments or receipts in advance, then the entity must determine a date of the transactions for each payment or receipt of advance consideration.

This Interpretation does not have any impact on the Company's financial statements.

Amendments to IAS 40 Transfers of Investment Property

The amendments clarify when an entity should transfer property, including property under construction or development into or out of investment property.

The amendments state that a change in use occurs when the property meets, or ceases to meet, the definition of investment property and there is evidence of the change in use. A mere change in management's intentions for the use of a property does not provide evidence of a change in use.

These amendments do not have any impact on the Company's financial statements.

Amendments to IFRS 2 Classification and Measurement of Share-based Payment Transactions

The IASB issued amendments to IFRS 2 Share-based Payment that address three main areas: the effects of vesting conditions on the measurement of a cash-settled share-based payment transaction; the classification of a share-based payment transaction with net settlement features for withholding tax obligations; and accounting where a modification to the terms and conditions of a share-based payment transaction changes its classification from cash settled to equity settled. On adoption, entities are required to apply the amendments without restating prior periods, but retrospective application is permitted if elected for all three amendments and other criteria are met.

These amendments do not have any impact on the Company's financial statements.

Amendments to IAS 28 Investments in Associates and Joint Ventures - Clarification that measuring investees at fair value through profit or loss is an investment-by-investment choice

The amendments clarify that an entity that is a venture capital organisation, or other qualifying entity, may elect, at initial recognition on an investment-by-investment basis, to measure its investments in associates and joint ventures at fair value through profit or loss. If an entity, that is not itself an investment entity, has an interest in an associate or joint venture that is an investment entity, the entity may, when applying the equity method, elect to retain the fair value measurement applied by that investment entity associate or joint venture to the investment entity associate's or joint venture's interests in subsidiaries.

This election is made separately for each investment entity associate or joint venture, at the later of the date on which: (a) the investment entity associate or joint venture is initially recognised; (b) the associate or joint venture becomes an investment entity; and (c) the investment entity associate or joint venture first becomes a parent.

These amendments do not have any impact on the Company's financial statements.

Accounting policies

The following are the major accounting policies applied:

Business Sector

The business sector represents a set of assets and operations that jointly provide products and service subject to risks and returns different from those of other business sector which is measured based on the reports used by the chief operating decision maker.

The geographic sector relates to providing products and services in a defined economic environment subject to risks and returns different from those of other economic environments.

Date of Recognition

Purchases and sales of financial assets are recognized on the trade date (that being the date at which the sale or purchase takes place).

Fair Value

For financial instruments and derivatives quoted in an active market, fair value is determined by reference to quoted market prices. Bid prices are used for assets and offer prices are used for liabilities.

For financial instruments where there is no active market fair value is normally based on one of the following methods:

- Comparison with the current market value of a highly similar financial instrument.
- The expected cash flows discounted at current rates applicable for items with similar terms and risk characteristics.
- Option pricing models.

The objective of the valuation method is to show a fair value that reflects market expectations. Where the fair value of an investment cannot be reliably measured, it is stated at cost less any impairment in the value.

(A) Financial assets at amortized cost

Financial assets at amortized cost must be measured if the following conditions are met:

- Financial assets are measured at amortized cost only if these assets are held within a business model whose objective is to hold the assets to collect their contractual cash flows.
- The cash flows according to contractual condition for these assets arise in specific dates and only represent payment for the asset amount and for the interest calculated on these assets.

Assets at amortized cost are recorded at cost upon purchase plus acquisition expenses, the premium/ discount (if any) is amortized by using the effective interest rate method records on the interest or for its account. Any provisions resulted from impairment in its value is deducted and any impairment in its value is recorded in the statement of income.

The amount of the impairment consists of the difference between the book value and present value of the expected future cash flows discounted at the original effective interest rate.

The standard permits in cases to measure these assets at fair value through statement of income if that eliminates or reduces to a large extent the inconsistency in measurement (sometimes called accounting mismatch) that arise from measurement of assets or liabilities or profit and loss recognition resulted from them in different basis.

(B) Financial assets at fair value through profit or loss

Financial assets at fair value through profit or loss, represents investment in equity instruments and debt instrument for the purpose of trading, or the purpose of holding it is to make gains on short term fluctuations in market prices or trading profit margin.

Financial assets through profit or loss are recorded at fair value upon purchase (the acquisition cost is recorded in the statement of income upon purchase) and re-evaluated at the financial statements date at fair value, the subsequent changes in fair value is recorded in the statement of income during the same period that change occurs including changes in fair value resulted from non- cash translation differences in foreign currency.

The remaining financial assets which do not meet the conditions of the financial assets at amortized cost, measured as financial assets at fair value.

All realized profit and dividend are recorded at statement of income.

(C) Financial assets at fair value through other comprehensive income

- Equity investments that are not held for sale in the near future.
- These financial instruments are initially measured at their fair value plus transaction costs. Subsequently, they are measured at fair value. Gains or losses arising on subsequent measurement of these equity investments including the change in fair value arising from non-monetary assets in foreign currencies are recognized in other comprehensive income in the statement of changes in equity. The gain or loss on disposal of these asset are reclassified from fair value reserve to retained earnings and not through statement of income.
- These financial assets are not subject to impairment testing.
- Dividend income is recognized in the statement of income.

Impairments in Financial Assets Value

An assessment is made at each statement of financial position date to determine whether there is objective evidence that a specific financial asset may be impaired. If such evidence exists, the recoverable value is estimated in order to determine impairment loss.

Impairment amounts are determined by the following:

- Impairment in financial assets recorded at amortized cost is determined on the basis of the present value of the expected cash flows discounted at the original interest rate.
- Impairment loss is recognized in the income statement. Any recoveries in the future resulting from previously recognized impairment is credited to the income statement.

Cash and Cash equivalents

For cash flow purpose cash and cash equivalents comprise cash on hand and at banks, and bank deposits maturing within three months, less bank overdrafts and restricted funds.

Reinsurance Accounts

Reinsurers shares of written, paid claims, technical reserves, and all other rights and obligations resulting on signed contracts between the Company and reinsures are accounted for based on accrual basis.

Reinsurance

The Company engages within its normal activities in a variety of inward and outward reinsurance operations with other insurance and reinsurance Companies which involves different level of risks. The reinsurance operations include quota share, excess of loss, facultative reinsurance, and other types of reinsurance. These reinsurance treaties does not eliminate the Company's liability towards policy holders, where in the case the reinsurance fails to cover its share of total liability, the Company bears the total loss, therefore the Company provides for the un-recovered amounts. The estimation of amounts that are likely to be recovered from reinsurers is done according to the Company's share of total liability for each claim.

Impairment in Reinsurance Assets

In case there is any indication as to the impairment of the reinsurance assets of the Company, which possesses the reinsured contract, the Company has to reduce the present value of the contracts and record the impairment in the statement of income. The impairment is recognized in the following cases only:

There is an objective evidence resulting from an event that took place after the recording of the reinsurance assets confirming the Company's inability to recover all the amounts under the contracts terms.

The event has a reliably and clearly measurable effect on the amounts that the Company will recover from reinsures.

Property and equipment

Property and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Property and equipment (except land) are depreciated when its ready for use. Depreciation is computed on a straight-line basis using the following depreciation rates, and the depreciation expense is recorded in the statement of income.

| | % |
|---------------------|-------|
| Building | 2 |
| Furniture | 15 |
| Vehicles | 15 |
| Computers | 20 |
| Tools and equipment | 15 |
| Decoration | 15-20 |

Depreciation expense is calculated when property and equipment are ready for use.

property and equipment under construction are stated at cost less impairment loss.

Assets are written down to their recoverable amount, being the higher of their fair value less costs to sell and their value in use. The impairment loss is recorded in the statement of income.

The useful life and depreciation method are reviewed periodically to ensure that the method and period of depreciation are consistent with the expected pattern of economic benefits from items of property and equipment.

Any gain or loss arising on the disposal or retirement of an item of property and equipment which represents the difference between the sales proceeds and the carrying amount of the asset is recognized in the statement of income.

Any item of property and equipment derecognized upon disposal or when no future economic benefits are expected to arise from the continued use of the asset.

Pledged financial assets

Represent those financial assets pledged to other parties with the existence of the right of use for the other party (sale, repledge). A periodic review is performed for those properties as per the applicable accounting policies to evaluate each based on their respective class reaction.

Intangible assets

Intangible assets acquired through business combinations are recorded at their fair value on that date. Other intangible assets are measured on initial recognition at cost.

Intangible assets are classified based on either its estimated usual economic lives or indeterminate useful lives. Intangible assets with finite lives are amortized over the useful economic lives, and is in the income statement while intangible assets with indefinite useful lives are assessed for impairment at each reporting date or when there is an indication that the intangible asset may be impaired and any impairment is taken to the income statement

Internally generated intangible assets are not capitalized and are expensed in the statement of income in the respective accounting period.

Indications of impairment of intangible assets are reviewed for and their useful economic lives are reassessed at each reporting date. Adjustments are reflected in the current and subsequent periods.

Intangible assets include computer software and software licenses. These intangible assets are amortized on a straight line basis at 20% amortization rate.

Provisions

Provisions are recognized when the Company has an obligation at the date of the financial statements as a result of past events, and the cost to settle the obligation are both probable and measured reliably.

The amount recognized as a provision is the best estimate of the consideration required to settle the present obligation at the financial statements date, taking into account the risks and uncertainties surrounding the obligation where a provision is measured using the cash flows estimated to settle the present obligation, its carrying amount is the present value of these cash flow.

When it is expected to recover some or all amounts due from other parties, the due amount will be recognized within the assets if the value can be measured reliably.

A- Technical Reserves

Technical reserves are provided for in accordance with the Insurance Commission's instructions, as follows:

1. Unearned premiums reserve is measured for general insurance business based on remaining days of the insurance policy of expiration, considering a period of 365 days except marine and transport insurance which is calculated based on written premiums for existing policies at the date of the financial statements in accordance with Laws, regulations and instructions issued pursuant there to.
2. Outstanding claims (Reported) provision is measured at the maximum value of the total expected loss for each claim separately.
3. Premium deficiency reserve and provision for the ultimate cost of claims incurred but not yet reported (IBNR) and unexpired risk is measured based on the estimates and the experience of the Company these may result from events occurred before the end of the fiscal year and of which have not been updated to the company.

B- Provision for expected credit losses.

The Company has applied the standard's simplified approach of International Financial Reporting Standard (IFRS 9) and has calculated the expected credit losses on accounts receivable and checks under collection. The Company has established a provision matrix that is based on the Company's historical credit loss experience, adjusted for forward-looking factors and economic environment.

C- End of service indemnity reserve

The end of service indemnity reserve for employees is calculated based on the Company's policy and in accordance with Jordanian labor law.

The paid amounts as end of service for resigned employees are debited to this account. The Company obligation for the end of service is recorded in the statement of income.

Liability adequacy test

At each statement of financial position date, the Company assesses whether its recognized insurance liabilities are adequate using current estimates of future cash flows under its insurance contracts.

If assessment shows that the carrying amount of its insurance liabilities (less related deferred policy acquisition costs) is inadequate in the light of estimated future cash flows, the deficiency is immediately recognized in the statement of income.

Income Tax

Income tax represents accrued and deferred tax.

A- Accrued Income Tax

The accrued income tax expense is calculated based on taxable income. The taxable income differs from the actual income in the statement of income because the accounting income contains expenditures and revenues that are not tax deductible in the current year but in the preceding years or the accepted accumulated losses or any other not deductibles for tax purposes.

The taxes are calculated based on enacted tax percentages which are stated by laws and regulation in the Hashemite Kingdom of Jordan.

B- Deferred Tax

Deferred taxes are taxes expected to be paid or recovered as a result of temporary differences between the time value of the assets or liabilities in the financial statements and the value that is calculated on the basis of taxable profit.

Deferred tax is provided using the liability method on temporary differences at the liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes.

The carrying amount of deferred tax assets is reviewed at each reporting date and reduced to the extent that is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax assets to allow all or part of deferred tax asset to be utilized.

Offsetting

Financial assets and financial liabilities are only offsetted and the net amount is reported in the statement of financial position when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the company intends to either settle on a net basis, or to realize the asset and settle the liability simultaneously.

Revenue recognition

A- Insurance policies

Insurance premiums are recorded as revenues (earned premiums) based on the accrual periods and policy covering period. Unearned premiums are recorded according to insurance policy periods at the date of financial statements.

Claims expenses are recognized in the statement of income based on the expected claim value to compensate other parties.

B- Dividend and interest revenue

The Dividends revenues are realized when the shareholders have the right to receive the payment once declared by the General Assembly of Shareholders.

Interest revenues are recorded using the accrual basis based on the accrual periods, principle amount and interest rate.

Expenditures recognition

All commissions and other costs related to the new insurance contracts or renewed are recorded in the statement of income during the period it occurred in and all other expenditures are recognized using the accrual basis.

Insurance compensations

Insurance compensations represent paid claims during the year and change in outstanding claims reserve.

Insurance compensations payments during the year even for the current or prior years. Outstanding claims represent the highest estimated amount settle the claims resulting from events occurring before the date of financial statements but not settled yet. Outstanding claim reserve is recorded based on the best available information at the date of financial statements and includes the IBNR.

Recoverable scraped value

Recoverable scraped value is considered when recording the outstanding claim amount.

General and administrative expenses

General and administrative expenses are distributed to each insurance division separately. Moreover, 80% of the non-distributable general and administrative expenses is allocated to different insurance departments based on the ratio of written premiums of the department to total premiums.

Employee's expenses

The traceable employees' expenses are allocated directly to insurance departments, and 80% of un-allocated employee's expenses are allocated based on earned premiums per department to total premiums.

Insurance policy acquisition cost

Acquisition cost represent the cost incurred by the company for selling or underwriting or issuing new insurance contract, the acquisition cost is recorded in statement of income.

Foreign currencies

Transactions in foreign currencies are recorded at the rates of exchange prevailing at the transactions dates.

Monetary assets and liabilities in foreign currencies are translated into JD at rates of exchange prevailing at the statement of financial position date as issued by Central Bank of Jordan.

Non-financial assets and non-monetary liabilities demimonde in foreign currencies at fair value are translated at the date of the determined fair value.

Any gains or losses are taken to the statement of income.

Translation gains or losses on non-monetary items are recorded as part of change in fair value.

Use of Estimates

The preparation of the financial statements requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of financial assets and liabilities and disclosure of contingent liabilities. These estimates and assumptions also affect the revenues and expenses and the resultant provisions. In particular, considerable judgment by management is required in the estimation of the amount and timing of future cash flows when determining the level of provisions required. Such estimates are necessarily based on assumptions about several factors involving varying degrees of judgment and uncertainty and actual results may differ resulting in future changes in such provisions.

The details of significant estimates made by management as follows:

- A provision for expected credit losses is estimated by the management based on their principles and assumptions according to International Financial Reporting Standards.
- The financial year is charged with its related income tax in accordance with regulations.
- The management periodically reviews tangible and intangible assets useful life in order to calculate the depreciation and amortization amount depending on the status of these assets and future benefit. The impairment loss (if any) appears on the statement of income.
- The outstanding claim reserve and technical reserve are estimated based on technical studies and according to insurance commission regulation and filed actuarial studies.
- A provision on lawsuit against the Company is made based on the Company's lawyers' studies in which contingent risk is determined, review of such study is performed periodically.
- The management periodically reviews whether a financial asset or group of financial assets is impaired, if so this impairment is taken to the statement of income.

(3) Bank Deposits

This item represents the following:

| | 2018 | | 2017 |
|---------------|---|------------|------------|
| | Deposits matured between 6 months to 1 Year | Total | Total |
| | JD | JD | JD |
| Inside Jordan | 47,070,424 | 47,070,424 | 42,693,311 |
| | 47,070,424 | 47,070,424 | 42,693,311 |

The annual interest rate on the deposits in Jordanian Dinar ranged between 4.5% to 6.5% during the year 2018 and between 4% to 5.25% during the year 2017.

Deposits pledged to the favor of the General Manager of the Insurance Regulatory Commission deposited in Jordan Kuwait Bank amounted to JD 225,000 as at 31 December 2018 and 31 December 2017.

Below is the distribution of the Company's deposits:

| | 2018 | 2017 |
|-------------------------------|------------|------------|
| | JD | JD |
| Jordan Kuwait Bank | 17,065,542 | 16,167,622 |
| Capital Bank | 2,304,283 | 2,132,567 |
| Audi Bank | 2,244,565 | 2,139,169 |
| Blom Bank | 2,746,616 | 2,611,537 |
| Etihad Bank | 3,086,544 | 2,942,987 |
| Jordan Commercial Bank | 3,514,761 | 5,275,408 |
| Arab Banking Corporation Bank | 3,604,579 | 3,432,933 |
| Jordan Ahli Bank | 3,333,331 | 4,991,088 |
| Bank of Jordan | 1,097,186 | 3,000,000 |
| Invest Bank | 3,723,304 | - |
| Egyptian Arab Land Bank | 2,349,713 | - |
| Cairo Amman Bank | 2,000,000 | - |
| | 47,070,424 | 42,693,311 |

(4) Financial Assets at Fair Value Through Profit or Loss

This item consists of the following:

| | Number of shares | 2018 | 2017 |
|---|------------------|------|-----------|
| | | JD | JD |
| Listed shares: | | | |
| Cairo Amman Bank | 553,581 | - | 830,371 |
| Afaq for Energy | 1,140,147 | - | 2,667,944 |
| Afaq for Investment and Real Estate Development | 1,541,500 | - | 2,589,720 |
| Dar Al Dawa Development and Investment | 695,000 | - | 1,299,650 |
| Total financial assets at fair value through profit or loss | | - | 7,387,685 |

The Company's management decided during the year to reclassify the financial assets at fair value through profit or loss to financial assets at fair value through other comprehensive income, as the management believes that these financial assets are for strategic purpose and not for trading (note 2).

(5) Financial Assets At Fair Value Through Other Comprehensive Income

This item consists of the following:

| | Number of shares | 2018 | 2017 |
|---|------------------|-----------|------|
| | | JD | JD |
| Listed shares: | | | |
| Cairo Amman Bank | 553,581 | 736,263 | - |
| Afaq for Energy | 1,140,147 | 2,154,878 | - |
| Afaq for Investment and Real Estate Development | 1,541,500 | 1,541,500 | - |
| Dar Al Dawa Development and Investment | 695,000 | 618,550 | - |
| Total financial assets at fair value through other comprehensive income | | 5,051,191 | - |

(6) Financial Assets at Amortized Cost

This item consists of the following:

| Inside Jordan - | Number of bonds | 2018 | 2017 |
|--|-----------------|-------------|-------------|
| | | JD | JD |
| Unlisted Bonds in financial market | | | |
| Arab Real Estate Development Company* | 120 | 1,200,000 | 1,200,000 |
| Less: Impairment in financial assets at amortized cost | | (1,199,000) | (1,199,000) |
| Financial assets at amortized cost - net | | 1,000 | 1,000 |
| Bonds listed in financial markets | | | |
| Treasury Bond/ the Hashemite kingdom of Jordan** | 1330 | 951,338 | 952,134 |
| Total financial assets at amortized cost inside Jordan | | 952,338 | 953,134 |
| Outside Jordan - | Number of bonds | 2018 | 2017 |
| | | JD | JD |
| Treasury Bonds/ Kingdom of Bahrain Government*** | 715 | 530,272 | 531,939 |
| Sovereign Bonds/ Kingdom of Bahrain Government**** | 1,315 | 988,718 | 994,935 |
| Net financial assets at amortized cost outside Jordan | | 1,518,990 | 1,526,874 |
| Total financial assets at amortized cost | | 2,471,328 | 2,480,008 |

* These Bonds matured on April 1, 2011 at fixed annual interest rate of 10%. Interest is paid every six months on October 1st and April 1st of each year, the first payment was on October 1st 2008. The Board of Directors approved in its meeting number (2) held on March 24, 2011 the published amended draft prospectus that was approved by the General Assembly of the Bonds owners on March 28, 2011. The prospectus includes extending the maturity date of these Bonds to April 1, 2015 and amending the interest rate to become a fixed annual interest rate of 11%, to be paid semiannually on October 1st, and April 1st each year starting from October 1st 2011. The Company did not collect or record any interest from these Bonds after the prospectus was modified.

Following the decision of the General Assembly of the Bonds owners in its meeting held on October 26, 2011 the Housing Bank for Trade and Finance, as the trustee, has started the legal procedures against Arab Real Estate Development Company (Arab Corp) and filed a lawsuit under number (3460/2011) at the First Instance Court of Amman to demand the rights of the Bonds owners.

Arab Real Estate Development Company Bonds are stated at cost less impairment loss for an amount of JD 1,199,000 as of 31 December 2018.

** Treasury Bonds / the Hashemite kingdom of Jordan are due on 31 January 2027 and bear a 5.75% interest rate and are repayable in equal installment rate and on 31 January and 31 of July until the maturity date or the Bonds.

*** Treasury Bonds / kingdom of Bahrain are due on 12th of October 2028 and bear on interest rate of 7% and are repayable in equal installment on 12th of October and 12th of April until the maturity date or the Bonds.

**** Sovereign Bonds / Kingdom of Bahrain Government are due on the 26th of January 2026 with an interest rate of 7% and paid on two equals installment on the 26th of January and 26th of July, until the maturity date of the Bonds.

(7) Cash And Cash Equivalents

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---------------|-----------|-----------|
| | JD | JD |
| Cash in hand | 22,609 | 19,176 |
| Cash at banks | 2,471,857 | 1,223,162 |
| | 2,494,466 | 1,242,338 |

(8) Checks Under Collection

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| | JD | JD |
| Checks under collection due within six months | 3,895,252 | 4,412,751 |
| Checks under collection due within more than six months up to one year | 408,949 | 622,475 |
| | 4,304,201 | 5,035,226 |
| Less: Provision for expected credit losses | (52,317) | - |
| | 4,251,884 | 5,035,226 |

* Movement of expected credit losses is as follows:

| | 2018 | 2017 |
|--------------------------------------|--------|------|
| | JD | JD |
| Balance at the beginning of the year | - | - |
| Provision for the period | 52,317 | - |
| Balance at the end of the year | 52,317 | - |

Due dates of checks under collection extend to 31 December 2019.

(9) Accounts receivable

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---|-------------|-------------|
| | JD | JD |
| Policyholders * | 30,560,159 | 35,261,120 |
| Brokers receivable | 2,116,559 | 2,147,649 |
| Employees receivable | 65,832 | 97,585 |
| Other receivables | 553,112 | 601,214 |
| | 33,295,662 | 38,107,568 |
| Less: Provision for expected credit losses ** | (8,414,378) | (6,940,953) |
| Net Accounts Receivable | 24,881,284 | 31,166,615 |

Below is the aging of receivables table:

| | Due and undoubtful debts | | | | |
|------------------|--------------------------|-----------|-------------|--------------|------------|
| | Amount not due yet | 1-90 days | 91-180 days | 181-360 days | Total |
| | JD | JD | JD | JD | JD |
| 31 December 2018 | 14,833,127 | 6,070,766 | 2,489,559 | 1,487,832 | 24,881,284 |
| 31 December 2017 | 20,416,209 | 5,484,479 | 3,543,518 | 1,722,409 | 31,166,615 |

* Includes scheduled payment amounted to JD 14,833,127 as at 31 December 2018 (JD 20,416,209 as at 31 December 2017).

** Movement on the provision for expected credit losses consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---|-----------|-----------|
| | JD | JD |
| Balance at the beginning of the year | 6,940,953 | 5,437,931 |
| Additions | 1,473,425 | 1,350,000 |
| Transferred from provision for doubtful debts on reinsurance receivable | - | 153,022 |
| Balance at the end of the year | 8,414,378 | 6,940,953 |

(10) Reinsurance Receivable

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| | JD | JD |
| Local insurance companies | 1,488,033 | 1,613,968 |
| Foreign reinsurance companies | 306,959 | 887,360 |
| | 1,794,992 | 2,501,328 |
| Less: Provision for doubtful debts ** | (472,622) | (384,047) |
| Net reinsurance receivables* | 1,322,370 | 2,117,281 |

* Below is the ageing of the reinsurance receivables table:

| | Due and undoubtful debts | | | |
|------------------|--------------------------|-------------|--------------|-----------|
| | 1-90 day | 91-180 days | 181-360 days | Total |
| | JD | JD | JD | JD |
| 31 December 2018 | 604,427 | 525,170 | 192,773 | 1,322,370 |
| 31 December 2017 | 949,152 | 401,960 | 766,169 | 2,117,281 |

** Movement on provision for doubtful debts consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---|---------|-----------|
| | JD | JD |
| Balance at the beginning of the year | 384,047 | 537,069 |
| Additions | 88,575 | - |
| Transferred to provision for expected credit losses for accounts receivable | - | (153,022) |
| Balance at end of the year | 472,622 | 384,047 |

(11) Income tax

The movement on the income tax provision is as follows:

| | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|----------|-----------|
| | JD | JD |
| Balance at beginning of the year | - | 76,545 |
| Provision for the year | 64,830 | - |
| Income tax paid | (64,830) | (122,499) |
| Prior years income tax | - | 45,954 |
| Balance at the end of the year | - | - |

The income tax expense appears in the statement of income represents the following:

| | 2018 | 2017 |
|--------------------------|-----------|-------------|
| | JD | JD |
| Income tax for the year | 1,142,047 | - |
| Deferred tax assets | (173,825) | (3,497,296) |
| Deferred tax liabilities | - | 55,451 |
| Prior years income tax | 64,830 | 45,954 |
| | 1,033,052 | (3,395,891) |

A summary of the reconciliation between accounting profit (loss) and taxable profit is as follows:

| | 2018 | 2017 |
|---------------------------|-------------|--------------|
| | JD | JD |
| Accounting profit (Loss) | 4,245,952 | (14,478,875) |
| Non-taxable profit | (1,670,413) | (550,971) |
| Non-deductible expenses | 2,182,989 | 2,482,331 |
| Taxable profit (Loss) | 4,758,528 | (12,547,515) |
| Effective income tax rate | 21% | - |
| Statutory income tax rate | 24% | 24% |

Final settlement for income tax was reached until 31 December 2016.

Income tax return was submitted for the year 2017 and it is still not reviewed by Income and Sales Tax Department until the date of financial statements.

Final settlement for sales tax was reached until 31 December 2016.

According to the income tax law a tax rate of 24% was used to calculate the income tax as of 31 December 2018.

Deferred tax assets and liabilities

This item consists of the following:

| Deferred tax asset | 2018 | | | | | 2017 |
|---|-------------------|-----------|------------------|----------------|--------------|--------------|
| | Beginning Balance | Additions | Released Amounts | Ending Balance | Deferred Tax | Deferred Tax |
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| Provision for expected credit losses for accounts receivable and reinsurance receivable | 7,325,000 | 1,562,000 | - | 8,887,000 | 2,132,880 | 1,758,000 |
| Provision for expected credit losses for checks under collection | - | 52,317 | - | 52,317 | 12,556 | - |
| Impairment loss on financial asset | 1,199,000 | - | - | 1,199,000 | 287,760 | 287,760 |
| Provision for incurred but not reported claim, net | 4,903,760 | - | 957,520 | 3,946,240 | 947,098 | 1,176,903 |
| Provision for end of service indemnity | 1,016,768 | 404,010 | 336,536 | 1,084,242 | 260,218 | 244,025 |
| Premium deficiency reserve, net | 884,000 | - | - | 884,000 | 212,160 | 212,160 |
| Loss for the year | 12,547,515 | - | 4,758,528 | 7,788,987 | 1,869,358 | 3,011,404 |
| | 27,876,043 | 2,018,327 | 6,052,584 | 23,841,786 | 5,722,030 | 6,690,252 |
| | | | | | | |
| Deferred tax liabilities | | | | | | |
| Unrealized gain from financial assets at fair value through profit or loss | 231,045 | - | - | 231,045 | 55,451 | 55,451 |
| | 231,045 | - | - | 231,045 | 55,451 | 55,451 |

* Movement on deferred tax asset and deferred tax liabilities consists of the following:

| | Assets | | Liabilities | |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-------------|--------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| | JD | JD | JD | JD |
| | | | | |
| Balance at the beginning of the year | 6,690,252 | 3,192,956 | 55,451 | - |
| (Deductions) additions | (968,222) | 3,497,296 | - | 55,451 |
| Balance at the end of the year | 5,722,030 | 6,690,252 | 55,451 | 55,451 |

(12) Property and Equipment

This item consists of the following:

| 2018- | Land | Building | Computers | Decorations | Equipment, tools and furniture | Vehicles | Total |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|--------------------------------|----------|-----------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| Cost: | | | | | | | |
| Balance at the beginning of the year | 1,545,000 | 2,575,000 | 918,590 | 1,574,656 | 1,350,454 | 484,300 | 8,448,000 |
| Additions | - | - | 90,930 | 48,924 | 81,314 | - | 221,168 |
| Disposals | - | - | (24,008) | (119,828) | (29,749) | (96,000) | (269,585) |
| Balance at the end of the year | 1,545,000 | 2,575,000 | 985,512 | 1,503,752 | 1,402,019 | 388,300 | 8,399,583 |
| Accumulated depreciation: | | | | | | | |
| Balance at the beginning of the year | - | 377,667 | 741,088 | 1,004,058 | 935,026 | 319,142 | 3,376,981 |
| Depreciation for the year | - | 51,500 | 84,518 | 128,552 | 117,001 | 53,520 | 435,091 |
| Disposals | - | - | (23,545) | (80,388) | (20,950) | (95,999) | (220,882) |
| Balance at the end of the year | - | 429,167 | 802,061 | 1,052,222 | 1,031,077 | 276,663 | 3,591,190 |
| Net book value at the end of the year | 1,545,000 | 2,145,833 | 183,451 | 451,530 | 370,942 | 111,637 | 4,808,393 |
| 2017- | | | | | | | |
| Cost: | | | | | | | |
| Balance at the beginning of the year | 1,545,000 | 2,575,000 | 910,808 | 1,269,605 | 1,317,460 | 512,300 | 8,130,173 |
| Depreciation for the year | - | - | 28,633 | 357,520 | 93,320 | - | 479,473 |
| Disposals | - | - | (20,851) | (52,469) | (60,326) | (28,000) | (161,646) |
| Balance at the end of the year | 1,545,000 | 2,575,000 | 918,590 | 1,574,656 | 1,350,454 | 484,300 | 8,448,000 |
| Accumulated depreciation: | | | | | | | |
| Balance at the beginning of the year | - | 326,167 | 668,891 | 928,536 | 825,124 | 278,723 | 3,027,441 |
| Additions | - | 51,500 | 93,020 | 117,132 | 144,431 | 64,219 | 470,302 |
| Disposals | - | - | (20,823) | (41,610) | (34,529) | (23,800) | (120,762) |
| Balance at the end of the year | - | 377,667 | 741,088 | 1,004,058 | 935,026 | 319,142 | 3,376,981 |
| Net book value at the end of the year | 1,545,000 | 2,197,333 | 177,502 | 570,598 | 415,428 | 165,158 | 5,071,019 |

Property and equipment include fully depreciated items amounting to JD 2,068,495 JD as at 31 December 2018 (2,117,343 as at 31 December 2017), which are still being used up to the date of the financial statements.

(13) Intangible Assets

| | Programs and computers systems | |
|--|--------------------------------|----------------|
| | 2018 | 2017 |
| | JD | JD |
| Balance at the beginning of the year | 797,415 | 493,224 |
| Additions | 83,851 | 527,333 |
| Installments on purchases of intangible assets | 7,200 | - |
| Amortization | (243,136) | (223,142) |
| Disposals | (110) | - |
| Balance at the end of the year | 645,220 | 797,415 |

(14) Other Assets

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| | JD | JD |
| Income tax paid on interest income | 168,063 | 64,257 |
| Accrued revenues | 680,750 | 496,438 |
| Prepaid expenses | 217,250 | 234,075 |
| Refundable deposits | 317,813 | 479,113 |
| Medical tools for claims | 44,043 | 44,043 |
| Total | 1,427,919 | 1,317,926 |

(15) Accounts Payables

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|------------------------------------|------------------|-------------------|
| | JD | JD |
| Agents' payable | 682,170 | 1,043,245 |
| Employees payable | 13,130 | 17,398 |
| Garages payable and vehicles parts | 441,288 | 1,221,251 |
| Medical network payable | 2,236,406 | 5,689,563 |
| Trade and companies payable | 2,813,519 | 4,502,708 |
| Total | 6,186,513 | 12,474,165 |

(16) Reinsurance Payable

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| | JD | JD |
| Local insurance companies | 95,783 | 223,062 |
| Foreign reinsurance companies | 22,157,510 | 20,417,442 |
| Total | 22,253,293 | 20,640,504 |

(17) Other Provisions

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| | JD | JD |
| Provision for end of service indemnity | 1,084,242 | 1,016,768 |
| Total | 1,084,242 | 1,016,768 |

The following schedule represents the movement on other provisions:

| | Beginning balance | Additions | Amounts paid During the year | Ending balance |
|--|-------------------|----------------|------------------------------|------------------|
| | JD | JD | JD | JD |
| Provision for end of service indemnity | 1,016,768 | 404,010 | (336,536) | 1,084,242 |
| Total | 1,016,768 | 404,010 | (336,536) | 1,084,242 |

The method of calculating the provision for end of services indemnity is as follows:

- 25% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after nine years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 50% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after twelve years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 75% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after fifteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.
- 100% from monthly salary that is subject to the calculation for each year of service after eighteen years, this calculation is according to last salary paid to the employee.

Noting that all employees who were hired on or after 29 October 2018 are not subject to this benefit.

(18) Other Liabilities

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|----------------|----------------|
| | JD | JD |
| Deferred revenues | 14,654 | - |
| Due to shareholders – subscription refunds | 24,902 | 24,902 |
| Stamps withholdings | 95,150 | 104,346 |
| Sales tax withholdings | 44,257 | 35,891 |
| Income tax withholdings | 48,755 | 50,352 |
| Total | 227,718 | 215,491 |

(19) Authorized And Paid In Capital

Authorized and paid in capital amounted to JD 21,438,252 divided into 21,438,252 shares the par value of each is JD 1 as at 31 December 2018 (JD 21,438,252 shares of JD 1 each as at 31 December 2017).

(20) Legal Reserves**Statutory reserve**

This amount represents appropriations at 10% of net income before income tax during this year and prior years. This reserve is not available for distribution to shareholders.

(21) Accumulated Losses

The item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---------------------------------------|-------------|--------------|
| | JD | JD |
| Balances at the beginning of the year | (3,393,517) | 7,689,467 |
| IFRS (9) implementation effect | 62,737 | - |
| Profit (loss) for the year | 3,212,900 | (11,082,984) |
| Less: | | |
| Deducted reserves | (424,595) | - |
| Balance at the end of the year | (542,475) | (3,393,517) |

(22) Interest Income

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| | JD | JD |
| Interest on bank deposits | 2,260,438 | 1,394,063 |
| Interest from financial assets at amortized cost | 146,289 | 131,504 |
| Total | 2,406,727 | 1,525,567 |
| Amount transferred to underwriting accounts | - | - |
| Amount transferred to statement of income | 2,406,727 | 1,525,567 |

(23) Net Profit From Financial Assets and Investments

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---|----------------|----------------|
| | JD | JD |
| Cash dividends received (financial assets at fair value through Other comprehensive income/ profit or loss) | 302,503 | 432,317 |
| Net change in fair value of financial assets at fair value through profit or loss | - | (231,045) |
| Total | 302,503 | 201,272 |
| Amount transferred to underwriting accounts | - | - |
| Amount transferred to statement of income | 302,503 | 201,272 |

(24) Employee Expenses

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|---|------------------|------------------|
| | JD | JD |
| Salaries and bonuses | 6,250,941 | 6,545,040 |
| End of service indemnity | 404,010 | 269,159 |
| Social security contribution | 713,622 | 687,341 |
| Medical expenses | 385,122 | 354,380 |
| Travel and transportation | 129,390 | 146,657 |
| Training and employees development | 25,770 | 15,805 |
| Total | 7,908,855 | 8,018,382 |
| Allocated employee expenses to the underwriting account | 6,327,084 | 6,476,887 |
| Unallocated employee expense to the underwriting account | 1,581,771 | 1,541,495 |

(25) General and Administrative Expenses

This item consists of the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| | JD | JD |
| Rent | 373,051 | 388,296 |
| Stationery and printing | 200,922 | 306,884 |
| Advertisements | 196,527 | 412,515 |
| Bank interest and commission expenses | 103,241 | 82,132 |
| Water, electricity and heating | 165,150 | 146,672 |
| Maintenance | 153,336 | 272,214 |
| Postage telecommunications and stamps | 340,774 | 357,749 |
| Building management fees | 59,533 | 69,045 |
| Hospitality | 52,897 | 63,937 |
| Legal fees and expenses | 341,352 | 204,854 |
| Subscriptions | 61,344 | 47,092 |
| Tenders expenses | 227,213 | 165,827 |
| Insurance commission fees | 640,584 | 712,613 |
| Government fees and other fees | 109,017 | 71,604 |
| Donations | 8,020 | 7,530 |
| Insurance expenses | 36,960 | 51,473 |
| Cleaning expense | 43,424 | 47,973 |
| Professional fees | 25,000 | 23,000 |
| Board members bonuses and transportation fees | 100,400 | 100,400 |
| Vehicles expenses | 27,563 | 45,841 |
| Collections fees | 105,605 | 106,881 |
| Technical consulting fees | 80,222 | 77,984 |
| Orange card fees | 3,000 | 750 |
| Board members committee fees | 7,600 | 4,400 |
| Other expenses | 221,874 | 287,402 |
| Total | 3,684,609 | 4,055,068 |
| Allocated general & administrative expenses to the underwriting accounts | 2,947,688 | 3,244,054 |
| Unallocated general and administrative expenses to the underwriting accounts | 736,921 | 811,014 |

(26) Basic and Diluted Earnings (Loss) Per Share

The profit (loss) per share is calculated by dividing the profit (loss) for the year by the weighted average number of shares during the year as the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|------------|--------------|
| | JD | JD |
| Profit (loss) for the year (Dinars) | 3,212,900 | (11,082,984) |
| Weighted average number of shares (Share) | 21,438,252 | 21,438,252 |
| | JD/Fils | JD/Fils |
| Basic and diluted earnings (loss) per share for the year | 0/150 | (0/517) |

(27) Cash and Cash Equivalents

The cash and cash equivalents that appear in the statement of cash flows that appear in the statement of financial position represent the following:

| | 2018 | 2017 |
|--|--------------|--------------|
| | JD | JD |
| Cash on hand and at banks | 2,494,466 | 1,242,338 |
| Add: bank deposits | 47,070,424 | 42,693,311 |
| Less: deposits at banks mature within the period of more than three months | (46,845,424) | (42,468,311) |
| Less: deposits pledged to the favor of the general manager of the insurance regulatory commission (note 3) | (225,000) | (225,000) |
| Net Cash and cash equivalent | 2,494,466 | 1,242,338 |

(28) Subordinated loan

On November 15, 2017, the Company has borrowed from Gulf Insurance Group an amount of USD 16,361,071 which is equivalent to JD 11,600,000 as a subordinated loan to raise the company solvency margin in line with the insurance administration instruction No.3 of 2002 and the decisions issues there under. This loan bear no interest payable and no maturity or repayment schedule. During the subsequent period on 14 January 2019, the Company paid an amount of USD (3,667,137) which is equivalent to JD 2,600,000.

(29) Related Party Transactions

During the year, the Company entered into transactions with major shareholders, board members and directors in the Company within the normal activities of the company using insurance premium and commercial commission. All debts provided to related parties are considered working and no provision has been taken for them as at 31 December 2018.

Below is a summary of related parties' balances and transactions during the year:

| | 2018 | | | 2017 |
|---|--------------------|--------------------------|------------|------------|
| | Jordan Kuwait Bank | Top Executive Management | Total | Total |
| | JD | JD | JD | JD |
| Statement of Financial Position Items: | | | | |
| Time deposits | 17,065,542 | - | 17,065,542 | 16,167,622 |
| Overdraft account - credit balance | 1,781,049 | - | 1,781,049 | 764,625 |
| Current account | 212,190 | - | 212,190 | 306,890 |
| Deposits on letters of guarantee | 299,749 | - | 299,749 | 461,314 |
| Accounts receivable/ payables | (17,496) | (2,199) | (19,695) | 30,463 |
| Off-statement of Financial Position Items: | | | | |
| Letters of guarantee | 2,997,490 | - | 2,997,490 | 4,613,148 |
| Statement of comprehensive income Items: | | | | |
| Bank interest income | 740,803 | - | 740,803 | 168,761 |
| Written premium | 2,139,987 | 14,385 | 2,154,372 | 1,810,842 |
| Bank expenses and commissions | 197,114 | - | 197,114 | 114,016 |
| Salaries | - | 970,402 | 970,402 | 856,411 |
| Bonuses | - | 6,150 | 6,150 | 222,977 |
| Transportation expenses for members of the Board of Directors | - | 50,400 | 50,400 | 50,400 |
| Bonus expenses for members of the Board of Directors | - | 50,400 | 50,400 | 50,000 |
| Bonus of Directors committees bonus | - | 7,600 | 7,600 | 4,400 |

During 2011 it was agreed with Gulf Insurance Company (Major Shareholder and member of the Board of Directors) to settle all treaty reinsurance accounts through Gulf Insurance Company, where to company's credit balance amounted to JD 27,834 at the end of the year 2018.

Top Executive management (salaries, bonuses, and other benefits) are as follows:

| | 2018 | 2017 |
|----------------------|---------|-----------|
| | JD | JD |
| Salaries and bonuses | 976,552 | 1,079,388 |
| | 976,552 | 1,079,388 |

(30) Fair value of financial instruments

There are no significant differences between the book value and fair value of the financial assets and financial liabilities at the end of the year 2018 and 2017.

(31) Risk Management

First: Explanatory Disclosures:

Risk management is the evaluation of the risk process of measurement and development of strategies to manage it. These strategies include the transfer of risks to another party, avoiding and mitigating their adverse effect on the Company, in addition to accepting the related consequences partially or wholly. Risk management can be divided into four sections:

- First:** Material risks such as (natural catastrophes, fires, accidents, and other external risks not relating to the Company's operations).
- Second:** Legal risks resulting from legal claims or any risks arising from the laws and regulations issued by the Insurance Commission and the related non-compliance.
- Third:** Risks arising from financial matters such as interest rate, credit risk, foreign currencies risks, and market risk.

Fourth: Intangible risks that are difficult to identify such as knowledge risk that occurs upon the application of inadequate knowledge by employees. Moreover, relationships risks occur when there is inefficient cooperation with clients. All of these risks reduce the employee's productivity in knowledge and lessen the effectiveness of expenditures, profit, service, quality, reputation, and the quality of gains.

Management of risks adopted by the Company relies on prioritizing so that risks with huge losses and high probability are treated first while risks with lower losses and lesser probability are treated later on.

Risk Management Policy

First: Planning and Preparation

The work scope plan and criteria for adopting and evaluating risks at the Company have been set through creating the Institutional Development and Quality Department that monitors this performance.

Second: Identification of Risks

Risks represent events that create problems upon their occurrence. Therefore, these problems should be identified at their origin. When the problem or its origin is identified, the related accident may lead to new risks that can be treated prior to their occurrence. There are many ways to identify risks such as identification based on objectives as each of the Company's sections has certain objectives it endeavors to achieve. Any event that threatens the achievement of these objectives is considered a risk. Based on this, risks are studied and pursued. Moreover, there is a type of risk identification based on a comprehensive classification of all probable sources of risk. Still another type of risk identification is common risks especially for similar companies.

Third: Risk Treatment Method

The Company deals with probable risks by means of the following methods:

- Transfer: This represents the process of transferring the risk to another party through contracts or financial protection.
- Avoidance: This is an active process to ward off risk through avoiding works that lead to risks. Avoidance is the best preventive method against risk. This may deprive the Company from conducting certain activities profitable for the Company.
- Reduction: This is the process of decreasing the loss arising from the occurrence of risk.
- Acceptance: There should be a policy to accept unavoidable risks as acceptance of small risks is an effective strategy.

Fourth: Plan

An easy and clear plan has been set to deal with risks through a pricing policy that relies on historical statistics to avoid the occurrence of risks from any insurance branch so that the premium covers the probable cumulative risks.

Fifth: Execution

The Company's technical departments execute the plan so that the risk effects are mitigated. Moreover, all avoidable risks are avoided.

Sixth: Plan Review and Evaluation

The Risks Department follows up on the Company's development and constantly and continuously develops and upgrades the plan in effect.

Risk Management Arrangements**Determinants**

Top priority is given to the Risks Department. This affects the Company's productivity and profitability. Moreover, the Risks Department distinguishes between actual risk and doubt. Priorities are given to risks with huge losses and high probability so as to avoid them.

Risks Management Responsibilities

- Upgrading the risk data base constantly and continuously.
- Predicting any probable risk.
- Cooperating with executive management to treat risks and mitigate riskiness.
- Preparing plans and risk reports continuously in order to avoid the probable risk or reduce the probability of its occurrence.

Risk Treatment Strategy

- Determining the Company's objectives.
- Clarifying strategies for the Company's objectives.
- Distinguishing risk.
- Assessing risk.
- Identifying methods to avoid and treat risk.

Second: Quantitative Disclosures:**A - Insurance Risk****1. Insurance Risk**

Risks of any insurance policy represent the probability of occurrence of the insured accident and the uncertainty of the related claim amount due to the nature of the insurance policy whereby the risks are volatile and unexpected in connection with insurance policies of a certain insurance class. As regards the application of the probability theory on pricing and the reserve, the primary risks facing the Company are that incurred claims and the related payments may exceed the book value of the insurance obligations. This may happen if the probability and risk of claims are greater than expected. As insurance accidents are unstable and vary from one year to another, estimates may differ from the related statistics.

Studies have shown that the more similar the insurance policies are, the nearer the expectations are to the actual loss. Moreover, diversifying the types of insurance risks covered decreases the probability of the overall insurance loss.

The Company practices all types of insurance except for life insurance through its main branch located in Jabal Amman, 3rd circle in Amman and its branches in Marka "licensing services center", 8th circle, Al Abdali and Abdali- Boulevard in Amman, Aqaba branch in Aqaba city and Irbid Branch in Irbid city.

Through its personnel consisting of professionals and administrative staff, the Company provides the best service to its clients. Moreover, a plan has been set to protect it against probable risks whether natural or unnatural. This requires that the necessary provisions as well as the necessary technical equipment be made available to maintain the Company's continuity and viability. Hence, the necessity to set the risk management strategy.

Steps in Determining Assumptions

These steps rely on the internal data derived from the quarterly claims reports and the sorting of the executed insurance policies as of the statement of financial position date to identify the outstanding insurance policies. The effective results for the year's accidents are selected for each type of insurance based on the evaluation of the most appropriate mechanism for observing the historical development.

2. Claims Development

The schedules below show the actual claims (based on management's estimates at year- end) compared to the expectations for the past four years based on the year in which the vehicles insurance claims were reported and on the year in which underwriting of the other general insurance types was executed as follows:

Gross - Motor Insurance:

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---|-----------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the end of the year | 133,668,160 | 18,086,116 | 19,577,538 | 23,173,361 | 18,875,099 | |
| After one year | 136,753,187 | 19,963,606 | 21,809,649 | 22,037,994 | - | |
| After two years | 136,073,484 | 20,288,434 | 22,308,810 | - | - | |
| After three years | 133,209,010 | 20,783,195 | - | - | - | |
| After four years | 133,857,339 | - | - | - | - | |
| Present expectations for the accumulated claims | 133,857,339 | 20,783,195 | 22,308,810 | 22,037,994 | 18,875,099 | 217,862,437 |
| Accumulated payments | 131,584,967 | 19,203,666 | 20,585,730 | 19,197,690 | 10,672,714 | 201,244,767 |
| Liability as in the statement of financial position | 2,272,372 | 1,579,529 | 1,723,080 | 2,840,304 | 8,202,385 | 16,617,670 |
| Reported | 2,272,372 | 1,579,529 | 1,723,080 | 2,840,304 | 5,508,185 | 13,923,470 |
| Unreported | - | - | - | - | 2,694,200 | 2,694,200 |
| (Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve | (189,179) | (2,697,079) | (2,731,272) | 1,135,367 | - | (4,482,163) |

Gross – Marine

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|--|-----------------|----------|----------|----------|--------|-----------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the end of the year | 2,637,490 | 163,518 | 147,070 | 445,585 | 85,007 | |
| After one year | 3,122,859 | 244,351 | 222,838 | 511,666 | - | |
| After two years | 3,152,540 | 244,772 | 220,938 | - | - | |
| After three years | 3,167,207 | 237,514 | - | - | - | |
| After four years | 3,156,121 | - | - | - | - | |
| Present expectation for the accumulated claims | 3,156,121 | 237,514 | 220,938 | 511,666 | 85,007 | 4,211,246 |
| Accumulated payments | 3,093,250 | 231,527 | 219,488 | 471,641 | 69,577 | 4,085,483 |
| Liability as in the statement of financial position: | | | | | | |
| Reported | 62,871 | 5,987 | 1,450 | 40,025 | 15,430 | 125,763 |
| Unreported | - | - | - | - | 20,000 | 20,000 |
| Deficit in the preliminary estimate for reserve | (518,631) | (73,996) | (73,868) | (66,081) | - | (732,576) |

Gross - fire and property:

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---|-----------------|-------------|-----------|-----------|---------|-------------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the end of the year | 22,553,230 | 1,131,955 | 1,076,672 | 501,439 | 997,095 | |
| After one year | 22,255,361 | 10,430,908 | 2,040,451 | 1,428,785 | - | |
| After two years | 22,031,301 | 9,078,299 | 2,008,732 | - | - | |
| After three years | 21,916,793 | 9,123,997 | - | - | - | |
| After Four years | 22,242,674 | - | - | - | - | |
| Present expectation for the accumulated claims | 22,242,674 | 9,123,997 | 2,008,732 | 1,428,785 | 997,095 | 35,801,283 |
| Accumulated payments | 20,860,441 | 9,094,824 | 1,942,230 | 1,141,599 | 646,825 | 33,685,919 |
| Liability as in the statement of financial position | | | | | | |
| Reported | 1,382,233 | 29,173 | 66,502 | 287,186 | 350,270 | 2,115,364 |
| Unreported | - | - | - | - | 200,000 | 200,000 |
| Surplus (Deficit) in the preliminary estimate for reserve | 310,556 | (7,992,042) | (932,060) | (927,346) | - | (9,540,892) |

Gross – Liability

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---|-----------------|----------|----------|---------|---------|-----------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the end of the year | 750,415 | 43,750 | 224,142 | 134,599 | 242,892 | |
| After one year | 873,218 | 97,696 | 234,328 | 127,574 | - | |
| After two years | 887,363 | 97,696 | 234,328 | - | - | |
| After three years | 906,008 | 97,696 | - | - | - | |
| After four years | 913,865 | - | - | - | - | |
| Present expectation for the accumulated claims | 913,865 | 97,696 | 234,328 | 127,574 | 242,892 | 1,616,355 |
| Accumulated payments | 735,846 | 76,741 | 188,034 | 80,885 | 110,686 | 1,192,192 |
| Liability as in the statement of financial position: | | | | | | |
| Reported | 178,019 | 20,955 | 46,294 | 46,689 | 132,206 | 424,163 |
| Unreported | - | - | - | - | 30,000 | 30,000 |
| (Deficit) surplus in the preliminary estimate for reserve | (163,450) | (53,946) | (10,186) | 7,025 | - | (220,557) |

Gross – Medical

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---|-----------------|------|------|------|-----------|-----------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the end of the year | - | - | - | - | 5,354,893 | |
| After one year | - | - | - | - | - | |
| After two years | - | - | - | - | - | |
| After three years | - | - | - | - | - | |
| After four years | - | - | - | - | - | |
| Present expectation for the accumulated claims | - | - | - | - | 5,354,893 | 5,354,893 |
| Accumulated payments | - | - | - | - | - | - |
| Liability as in the statement of financial position: | | | | | | |
| Reported | - | - | - | - | 2,978,028 | 2,978,028 |
| Unreported | - | - | - | - | 2,376,865 | 2,376,865 |
| Surplus (deficit) in the preliminary estimate for reserve | - | - | - | - | - | - |

Gross – Others

| The accident year | 2014 and before | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Total |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|---------|-------------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| At the ended of the year | 12,722,204 | 253,976 | 394,475 | 347,217 | 898,139 | |
| After one year | 13,762,883 | 502,229 | 460,570 | 944,522 | - | |
| After two years | 13,695,387 | 487,649 | 896,400 | - | - | |
| After three years | 13,854,419 | 566,619 | - | - | - | |
| After four years | 13,646,139 | - | - | - | - | |
| Present expectation for the accumulated claims | 13,646,139 | 566,619 | 896,400 | 944,522 | 898,139 | 16,951,819 |
| Accumulated payments | 12,336,210 | 294,001 | 423,417 | 720,103 | 279,236 | 14,052,967 |
| Liability as in the statement of financial position | 1,309,929 | 272,618 | 472,983 | 224,419 | 618,903 | 2,898,852 |
| Reported | 1,309,929 | 272,618 | 472,983 | 224,419 | 448,903 | 2,728,852 |
| Unreported | - | - | - | - | 170,000 | 170,000 |
| Deficit in the preliminary estimate for reserve | (923,935) | (312,643) | (501,925) | (597,305) | - | (2,335,808) |

3. Insurance Risk Concentrations

Below are schedules presenting risk concentration based on insurance types and the geographical distribution:

Technical reserves are concentrated based on insurance type as follows:

| Insurance types | 2018 | | 2017 | |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| | Net | Gross | Net | Gross |
| | JD | JD | JD | JD |
| Motor | 24,371,304 | 25,777,733 | 25,198,293 | 27,152,676 |
| Marine | 118,093 | 313,783 | 214,826 | 470,852 |
| Aviation | - | 26,378 | - | 6,990 |
| Liability | 363,988 | 818,240 | 260,450 | 723,286 |
| Fire and properties | 876,831 | 7,557,757 | 1,092,084 | 8,213,483 |
| Medical | 8,019,767 | 21,773,178 | 9,336,519 | 26,821,117 |
| Others | 749,933 | 4,770,853 | 825,513 | 3,467,921 |
| Total | 34,499,916 | 61,037,922 | 36,927,685 | 66,856,325 |

The Company covers all its activities by proportional and non- proportional reinsurance treaties, facultative and excess of loss treaties, in addition to treaties that cover the Company's retention under the name of catastrophe risk treaties.

Assets, liabilities and off statement of financial position items are concentrated based on geographical distribution and sectors as follows:

| | 2018 | | | 2017 | | |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position |
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| A. According to geographical area: | | | | | | |
| Inside Jordan | 98,020,560 | 44,410,460 | 2,997,490 | 100,979,596 | 53,759,384 | 4,613,148 |
| Other Middle East Countries | 1,921,538 | 7,198,621 | - | 4,389,650 | 8,485,219 | - |
| Europe | 61,646 | 13,275,963 | - | 498,801 | 9,273,109 | - |
| Asia * | 135,947 | 51,136 | - | 110,391 | 91,654 | - |
| Africa * | 6,818 | 6,137 | - | 20,638 | 61,924 | - |
| Total | 100,146,509 | 64,942,317 | 2,997,490 | 105,999,076 | 71,671,290 | 4,613,148 |

* Excluding Middle East countries.

| | 2018 | | | 2017 | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position |
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| B. According to Sector: | | | | | | |
| Public sector | 4,659,324 | 11,010,193 | 2,388,892 | 13,915,164 | 12,148,614 | 2,767,800 |
| Private Sector: | | | | | | |
| Companies and corporations | 91,781,764 | 53,659,143 | 608,598 | 88,351,542 | 57,028,791 | 1,845,348 |
| Individuals | 3,705,421 | 272,981 | - | 3,732,370 | 2,493,885 | - |
| Total | 100,146,509 | 64,942,317 | 2,997,490 | 105,999,076 | 71,671,290 | 4,613,148 |

The concentration of the off-statement of financial position items, assets and liabilities related to reinsurers according to the geographical distribution is as follows:

| | 2018 | | | 2017 | | |
|------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------------|------------|-------------|-------------------------------------|
| | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position | Assets | Liabilities | Off-Statement of Financial Position |
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| C. According to geographical area: | | | | | | |
| Inside Jordan | - | 61,037,622 | - | - | 66,856,325 | - |
| Other Middle East Countries | - | - | - | - | - | - |
| Europe | 23,114,944 | - | - | 24,596,678 | - | - |
| Asia * | 11,384,972 | - | - | 12,331,007 | - | - |
| Africa * | - | - | - | - | - | - |
| Total | 34,499,916 | 61,037,922 | - | 36,927,685 | 66,856,325 | - |

* Excluding Middle East countries.

Insurance Risk Sensitivity

The table below shows the effect of the possible reasonable change in underwriting premium rates on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

| Insurance activities | Change | Effect on the underwriting premium | Effect on the current year pre-Tax profit | Effect on equity* |
|----------------------|--------|------------------------------------|---|-------------------|
| | % | JD | JD | JD |
| Motor | 10 | 1,987,931 | 1,991,875 | 1,513,825 |
| Marine | 10 | 103,353 | 28,704 | 21,815 |
| Aviation | 10 | 9,252 | - | - |
| Fire and property | 10 | 787,808 | 106,607 | 81,021 |
| Liability | 10 | 82,144 | 18,101 | 13,757 |
| Medical | 10 | 5,101,563 | 1,724,256 | 1,310,434 |
| Others | 10 | 451,244 | 90,705 | 68,936 |
| | | 8,523,295 | 3,960,248 | 3,009,788 |

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

The table below shows the effect of the possible reasonable change in claims cost on the statement of income and equity keeping all other affecting variables fixed.

| Insurance activities | Change | Effect on the paid claims | Effect on the current year pre-Tax profit | Effect on equity* |
|----------------------|--------|---------------------------|---|-------------------|
| | % | JD | JD | JD |
| Motors | 10 | 2,077,456 | 1,704,995 | 1,295,796 |
| Marine | 10 | 29,678 | 4,936 | 3,751 |
| Fire and property | 10 | 289,034 | 28,459 | 21,629 |
| Liability | 10 | 15,840 | 15,558 | 11,824 |
| Medical | 10 | 4,410,141 | 1,392,179 | 1,058,056 |
| Others | 10 | 93,419 | 21,615 | 16,428 |
| | | 6,915,568 | 3,167,742 | 2,407,484 |

* Net after deducting income tax effect.

If there is a negative change the effect equals the change above with changing the sign.

B- Financial Risks

The risks that the company face revolve around the possibility of insufficient return on investments to fund the obligations arising from insurance contracts and investments.

The Company follows financial policies to manage several risks within a specified strategy. The Company's management controls the risk and determines the most suitable strategic risk distribution procedures for each of the financial assets and liabilities. This risk includes interest rate risk, credit risk, foreign currency risk and market risk.

The Company follows a hedging policy for each of its assets and liabilities when required, the hedging policy is related to future expected risks.

1- Market Risks

Market risk is the risk that the fair value or future cash flows of a financial instrument will fluctuate as a result of changes in market prices such as interest rates, currency prices and stock prices. These risks are monitored according to specific policies and procedures and through specialized committees and business units. Market risk and its related controls are measured through sensitivity analysis.

2- Interest Rate Risk

Interest rate risks relate to long term bank deposits, development bonds, and other deposits. Moreover, the Company always aims to mitigate these risks through monitoring the changes in interest rates in the market. Interest rate risks relate to fixed deposits at banks and overdraft accounts, as of 31 December 2018. The interest rate on bank deposits ranged from 4.5% to 6.5% annually on Jordanian Dinar deposits. The interest rate on overdraft accounts ranged from 5% annually. The company did not use overdraft facilities which amount up to five hundred thousand dinars during the past three years and plans to not use it during the coming period foreseen.

The following table illustrates the sensitivity of exposure to interest rate at the date of the financial statements. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of deposits outstanding at the statement of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase / decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

| | + 0.5% | | - 0.5% | |
|---|--------------------------------|---------|-----------|-----------|
| | For the Year Ended 31 December | | | |
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| | JD | JD | JD | JD |
| Increase (decrease) in profit (loss) for the year | 235,352 | 213,467 | (235,352) | (213,467) |
| Shareholders' equity | 235,352 | 213,467 | (235,352) | (213,467) |

The table below shows the sensitivity of exposure to interest rates on the sovereign bonds of The Kingdom of Bahrain Government and the Government of the Hashemite Kingdom of Jordan. Moreover, the analysis below has been prepared assuming that the amount of bonds outstanding of financial position date was outstanding for the whole financial year. An increase/ decrease of 0.5% is used representing the Company's assessment of the probable and acceptable change of interest rates.

| | + 0.5% | | - 0.5% | |
|---|--------------------------------|--------|----------|----------|
| | For the Year Ended 31 December | | | |
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| | JD | JD | JD | JD |
| Increase (decrease) in profit (loss) for the year | 12,352 | 12,395 | (12,352) | (12,395) |
| Shareholders' equity | 12,352 | 12,395 | (12,352) | (12,395) |

3- Foreign Currencies Risks

Foreign currencies risks are the risks resulting from the fluctuations in the value of the financial instruments due to the changes in the exchange rates of foreign currencies. Most of the Company's assets and liabilities are funded in Jordanian Dinar or US Dollar. The exchange rate of the US Dollar to Jordanian Dinar is fixed at 0.709 and the probability of this risk is very minimal. Consequently, the Company does not hedge for the foreign currencies risk due to the following reasons:

- The US Dollar exchange rate is fixed within a range from 0.708 to 0.710 selling and buying by the Central Bank of Jordan.
- All of the Company's accounts with the various parties including reinsurers are in Jordanian Dinar.
- There are no other foreign currencies denominated accounts. However, the Company monitors the fluctuation in the foreign currency exchange rate continuously.

The foreign currencies risks are the risks relating to the change in the value of the financial instruments due to the change in the foreign currencies exchange rates. Moreover, the Jordanian Dinar is considered the Company's functional currency. The Board of Directors sets the limits for the financial position of each currency at the Company. Additionally, the foreign currencies positions are monitored daily. Strategies are adopted to ensure that the positions of foreign currencies are maintained within the approved limits.

The following is the net position of the Company's major foreign currencies:

| Currency Type | Foreign Currency | | Equivalent in Jordanian Dinar | |
|---------------|------------------|---------|-------------------------------|---------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| US Dollar | 100,473 | 372,777 | 71,235 | 264,298 |

The Company's management believes that the foreign currencies risks and their impact on the financial statements are immaterial.

4- Liquidity Risk

The Company applies a suitable system to manage its short and long term funding risk and maintains sufficient reserves through monitoring the expected cash flows and comparing the maturity of assets with the maturity of financial and technical liabilities on the other hand.

Liquidity risk is the risk that the Company will not be able to meet its obligations associated as they fall due. To limit this risk, management arranges diversified funding sources, manages assets and liabilities, and monitors liquidity on a daily

basis and maintains sufficient amount of cash and cash equivalents and these traded instruments.

The table below summarizes the maturity profile of financial liabilities based on contractual undiscounted payments:

| 31 December 2018 - | Less than month | 1 month to 3 months | 3-6 months | 6 months to 1 year | 1-3 years | Without maturity | Total |
|--------------------------|-----------------|---------------------|------------|--------------------|------------|------------------|-------------|
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| Liabilities: | | | | | | | |
| Accounts payables | 1,500,000 | 2,500,000 | 1,500,000 | 500,000 | 186,513 | - | 6,186,513 |
| Accrued expenses | 306,017 | 329,167 | - | - | - | - | 635,184 |
| Reinsurance payables | 3,808,277 | 6,643,844 | 6,586,781 | 4,754,254 | 460,137 | - | 22,253,293 |
| Other provisions | - | - | - | - | - | 1,084,242 | 1,084,242 |
| Deferred tax liabilities | 55,451 | - | - | - | - | - | 55,451 |
| Other payables | 158,561 | 44,254 | - | - | - | 24,903 | 227,718 |
| Total liabilities | 5,828,306 | 9,517,265 | 8,086,781 | 5,254,254 | 646,650 | 1,109,145 | 30,442,401 |
| Total Assets | 6,101,666 | 39,398,786 | 21,188,985 | 14,758,912 | 2,471,328 | 16,226,832 | 100,146,509 |
| | | | | | | | |
| 31 December 2017 - | | | | | | | |
| Liabilities: | | | | | | | |
| Accounts payables | 4,000,000 | 3,500,000 | 2,500,000 | 2,000,000 | 474,165 | - | 12,474,165 |
| Accrued expenses | 341,226 | - | - | - | - | - | 341,226 |
| Reinsurance payables | 3,000,000 | 5,000,000 | 4,500,000 | 8,000,000 | 140,504 | - | 20,640,504 |
| Other provisions | - | - | - | - | - | 1,016,768 | 1,016,768 |
| Deferred tax assets | - | - | - | - | 55,451 | - | 55,451 |
| Other payables | 154,698 | 35,891 | - | - | - | 24,902 | 215,491 |
| Total liabilities | 7,495,924 | 8,535,891 | 7,000,000 | 10,000,000 | 670,120 | 1,041,670 | 34,743,605 |
| Total Assets | 17,638,758 | 17,462,561 | 14,462,235 | 41,471,468 | 11,115,612 | 3,848,442 | 105,999,076 |

5- Share Price Risk

This represents the decrease in the value of shares as a result of the changes in the level of indices of shares subscribed to in the investment portfolio at the Company.

The change in the stock exchange index as at the financial statements date was +5% or - 5%. The following is the impact of the change on the Company's shareholders' equity:

| 2018 | Change in Index | Impact on Shareholders' equity |
|----------------|-----------------|--------------------------------|
| | | Gain/(Loss) JD |
| Stock Exchange | 5% Increase | 252,560 |
| Stock Exchange | 5% Decrease | (252,560) |
| 2017 | | JD |
| Stock Exchange | 5% Increase | 369,384 |
| Stock Exchange | 5% Decrease | (369,384) |

6- Insurance Risk

This risk arises from the other parties' inability to meet their obligations. These risks arise from the following:

- Reinsurers.
- Policyholders.
- Insurance agents.

To mitigate insurance risks, the Company performs the following:

- Sets credit limits for agents and brokers.
- Controls accounts receivable.
- Sets reinsurance policies at other financially solvent parties.
- Maintains the Company's cash balances at local and international banks.

7- Reinsurance Risk

As with other Insurance Companies, and for the purpose of reducing the exposure to financial risks that may arise from major insurance claims, the Company, within the normal course of its business, enters into reinsurance agreements with other parties.

In order to reduce its exposure to major losses arising from the insolvency of reinsurance companies, the Company evaluates the financial position of the reinsurance companies it deals with while monitoring credit concentrations coming from geographic areas and activities or economic components similar to those companies. Moreover, the reinsurance policies issued do not exempt the Company from its obligations towards policyholders. As a result, the Company remains committed to the reinsured claims balance in case the reinsurers are unable to meet their obligations according to the reinsurance agreements.

In order to reduce exposure to the financial risks that may arise from the major insurance claims, the Company enters into reinsurance agreements with other parties.

The Company applies the treaty and facultative reinsurance agreements terms upon underwriting for all types of insurance regardless of the size.

The Company completes the reinsurance coverage for each risk assigned to it before the issuance of the insurance policy in case of insurance policies exceeding the relative agreements limits.

If the Company decides to assign more than 30% of any insurance contract, it provides a facultative reinsurance cover by at least 60% of that of contract to a reinsurance Company that is classified as first and second class in accordance with the instructions of the solvency margin.

The Company reinsures on a facultative basis 100% of risks excluded from treaties to a reinsurance company (companies) classified as 1st or 2nd class according to the solvency margin instructions.

The Company follows up on the treaty and facultative reinsurance Companies monthly to ensure that the classification is not down graded below 1st and 2nd class.

8- Operational Risks

Operational risks relate to systems downtime or may result from any intentional or unintentional human error. These risks may affect the Company's reputation as they may lead to financial losses. These risks may be avoided through segregating duties, setting the necessary procedures to obtain any information from the Company's systems, and making aware and training the Company's personnel.

9- Legal Risks

These risks relate to the lawsuits against the Company. In order to avoid these risks, the Company setup an independent legal department to follow up on the Company's operations in a manner that complies with the Insurance Law and the Insurance Commission's Regulations.

(32) Maturity Analysis of Assets and Liabilities

The table below shows an analysis of assets and liabilities analyzed according to when they are expected to be recovered or settled:

| 31 December 2018 - | Within 1 year | More than 1 year | Total |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| | JD | JD | JD |
| Assets | | | |
| Banks deposits | 47,070,424 | - | 47,070,424 |
| Financial assets at fair value through other comprehensive income | - | 5,051,191 | 5,051,191 |
| Financial assets at amortized cost | - | 2,471,328 | 2,471,328 |
| Cash and cash equivalents | 2,494,466 | - | 2,494,466 |
| Checks under collection | 4,251,884 | - | 4,251,884 |
| Accounts receivable | 24,881,284 | - | 24,881,284 |
| Reinsurance receivables | 1,322,370 | - | 1,322,370 |
| Deferred tax assets | - | 5,722,030 | 5,722,030 |
| Property and equipment | - | 4,808,393 | 4,808,393 |
| Intangible assets | - | 645,220 | 645,220 |
| Other assets | 1,427,919 | - | 1,427,919 |
| Total Assets | 81,448,347 | 18,698,162 | 100,146,509 |
| | | | |
| Liabilities | | | |
| Unearned premium reserve | 14,838,093 | - | 14,838,093 |
| Premium deficiency reserve | 884,000 | - | 884,000 |
| Outstanding claims reserve | 16,055,040 | 2,722,783 | 18,777,823 |
| Accounts payable | 6,000,000 | 186,513 | 6,186,513 |
| Accrued expenses | 635,184 | - | 635,184 |
| Reinsurance payable | 21,793,156 | 460,137 | 22,253,293 |
| Other provisions | - | 1,084,242 | 1,084,242 |
| Deferred tax liabilities | 55,451 | - | 55,451 |
| Other liabilities | 202,815 | 24,903 | 227,718 |
| Total Liabilities | 60,463,739 | 4,478,578 | 64,942,317 |
| | | | |
| Net | 20,984,608 | 14,219,584 | 35,204,192 |

| 31 December 2017 - | Within 1 year | More than 1 year | Total |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| | JD | JD | JD |
| Assets | | | |
| Banks deposits | 42,693,311 | - | 42,693,311 |
| Financial assets at fair value through profit or loss | 7,387,685 | - | 7,387,685 |
| Financial assets at amortized cost | - | 2,480,008 | 2,480,008 |
| Cash and cash equivalents | 1,242,338 | - | 1,242,338 |
| Checks under collection | 5,035,226 | - | 5,035,226 |
| Accounts receivable | 31,166,615 | - | 31,166,615 |
| Reinsurance receivable | 2,117,281 | - | 2,117,281 |
| Deferred tax assets | - | 6,690,252 | 6,690,252 |
| Property and equipment | - | 5,071,019 | 5,071,019 |
| Intangible assets | - | 797,415 | 797,415 |
| Other assets | 1,317,926 | - | 1,317,926 |
| Total Assets | 90,960,382 | 15,038,694 | 105,999,076 |
| | | | |
| Liabilities | | | |
| Unearned premium reserve | 15,635,902 | - | 15,635,902 |
| Premium deficiency reserve | 884,000 | - | 884,000 |
| Outstanding claims reserve | 17,670,783 | 2,737,000 | 20,407,783 |
| Accounts payable | 12,000,000 | 474,165 | 12,474,165 |
| Accrued expenses | 341,226 | - | 341,226 |
| Reinsurance payable | 20,500,000 | 140,504 | 20,640,504 |
| Other provisions | - | 1,016,768 | 1,016,768 |
| Deferred tax liabilities | - | 55,451 | 55,451 |
| Other liabilities | 190,589 | 24,902 | 215,491 |
| Total Liabilities | 67,222,500 | 4,448,790 | 71,671,290 |
| | | | |
| Net | 23,737,882 | 10,589,904 | 34,327,786 |

(33) Analysis Of Main Sectors

A- Background for the company business sectors

General insurance sector includes insurance on Motor, Marine, Aviation, Fire and Property, Liability, medical and other insurance lines, the sectors above also include investments and cash management for the company account. The activities between the business sectors are performed based on commercial basis.

B- Geographic concentration of risk

The Company mainly operates in Jordan, which represents domestic operations. Also, the Company exercises international activities through its allies in the Middle East, Europe, Asia, America and the Near East, which represent international business.

The following table represents the distribution of revenues and assets of the Company and capital expenditure by geographic region:

| | Inside the Kingdom | | Outside the Kingdom | | Total | |
|-----------------------|--------------------|-------------|---------------------|-----------|-------------|-------------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| | JD | JD | JD | JD | JD | JD |
| Total assets | 97,153,454 | 100,979,096 | 2,993,055 | 5,019,980 | 100,146,509 | 105,999,076 |
| Total written premium | 80,230,672 | 91,883,875 | 5,002,263 | 3,543,478 | 85,232,935 | 95,427,353 |
| Capital expenditure | 312,219 | 1,006,806 | - | - | 312,219 | 1,006,806 |

(34) Management of Capital

The Company's objectives as to the management of capital are as follows:

- To adhere to the Company's minimum capital issued by the Insurance Law. Moreover, the Company's minimum capital prior to the enforcement of the law according to which it was licensed to practice general insurance in all of its branches, jointly and severally, is JD 4 million.
- To secure the continuity of the Company, and consequently, the Company's ability to provide the shareholders with good returns on capital.
- To make available the proper return to shareholders through pricing insurance policies in a manner compatible with the risks associated with those policies.
- To comply with the Insurance Commission Instructions associated with the solvency margin.
- The below table shows the summary of the Company's capital and the minimum required capital:

| | 2018 | 2017 |
|--|------------|------------|
| | JD | JD |
| Paid in Capital | 21,438,252 | 21,438,252 |
| Minimum Capital According to the Insurance Law | 4,000,000 | 4,000,000 |

- The following table shows the amount contributed to capital by the Company and the net solvency margin ratio as of 31 December 2018 and 2017:

| | 2018 | 2017 |
|--|-------------|--------------|
| | JD | JD |
| Core Capital | | |
| Paid in Capital | 21,438,252 | 21,438,252 |
| Statutory reserve | 5,107,646 | 4,683,051 |
| Profit (loss) for the year net of appropriations | 2,788,305 | (11,082,984) |
| Accumulated losses/ retained earnings | (3,330,780) | 7,689,467 |
| Total Core Capital | 26,003,423 | 22,727,786 |
| Supplementary capital: | | |
| Cumulative change in fair value | (2,399,231) | - |
| Subordinated loan – over 5 years | 11,600,000 | 11,363,893 |
| Total Supplementary Capital | - | - |
| Total regulatory capital (a) | 35,204,192 | 34,091,679 |
| Total required capital (b) | 19,976,006 | 22,355,521 |
| Solvency margin (a) / (b) | 176.2% | 152.5% |

In the opinion of the Company's management, the regulatory capital is compatible with and adequate to the size of capital and nature of risks to which the Company is exposed.

(35) Lawsuits Against the Company

There are lawsuits filed against the Company claiming compensation for a total amount of JD 3,745,704 as at 31 December 2018. In the opinion of the Company's management and its lawyer, no obligations shall arise that exceeds the allocated amounts within the net claims reserve. Total amount of the cases raised by the company within its activity is JD 2,679,319 as at 31 December 2018.

(36) Contingent Liabilities

The Company has letter of guarantee of JD 2,997,490 as at 31 December 2018 (2017: JD 4,613,148) against which cash margins of JD 299,749 (2017: JD 461,314) are held.

(37) Fair Value Hierarchy

The following table analyzes the financial instruments recorded at fair value based on the valuation method which is defined at different levels as follows:

- Level 1: Quoted prices (unadjusted) for identical assets or liabilities in active markets;
- Level 2: Information not included in level (1) quoted prices monitored for the asset or liability, either directly (e.g. prices) or indirectly (i.e. derived from prices);
- Level 3: information on the asset or liability not based on those observed from the market (unobservable inputs).

| 31 December 2018- | Level (1) | Level (2) | Level (3) | Total |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | JD | JD | JD | JD |
| Financial assets at fair value through other comprehensive income | 5,051,191 | - | - | 5,051,191 |
| Total financial assets | 5,051,191 | - | - | 5,051,191 |
| | | | | |
| 31 December 2017- | Level (1) | Level (2) | Level (3) | Total |
| | JD | JD | JD | JD |
| Financial assets at fair value through profit or loss | 7,387,685 | - | - | 7,387,685 |
| Total financial assets | 7,387,685 | - | - | 7,387,685 |

(38) Standards issued but not yet effective

The standards and interpretations that are issued but not yet effective, up to the date of issuance of the Company's financial statements are disclosed below. The Company intends to adopt these standards, if applicable, when they become effective.

IFRS 16 Leases

During January 2016, the IASB issued IFRS 16 "Leases" which sets out the principles for the recognition, measurement, presentation and disclosure of leases.

IFRS 16 substantially carries forward the lessor accounting requirements in IAS 17. Accordingly, a lessor continues to classify its leases as operating leases or finance leases, and to account for those two types of leases differently.

IFRS 16 introduced a single lessee accounting model and requires a lessee to recognize assets and liabilities for all leases with a term of more than 12 months, unless the underlying asset is of low value. A lessee is required to recognize a right-of-use asset representing its right to use the underlying leased asset and a lease liability representing its obligation to make lease payments.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1 January 2019. Early application is permitted.

Transition to IFRS 16

The Company has the option to adopt IFRS 16 retrospectively and restate each prior reporting period presented or using the modified retrospective approach by applying the impact as an adjustment on the opening retained earnings. The Company will elect to apply the standard to contracts that were previously identified as leases applying IAS 17 and IFRIC 4. The Company will adopt IFRS 16 using the modified retrospective approach. During 2018, the Company has performed a detailed impact assessment of IFRS 16. The Company expected the effect of adopting IFRS 16 to be JD 636,884 on the total assets and JD 636,884 on the total liabilities.

IFRS 17 Insurance Contracts

IFRS 17 provides a comprehensive model for insurance contracts covering the recognition and measurement and presentation and disclosure of insurance contracts and replaces IFRS 4 -Insurance Contracts. The standard applies to all types of insurance contracts (i.e. life, non-life, direct insurance and re-insurance), regardless of the type of entities that issue them, as well as to certain guarantees and financial instruments with discretionary participation features. The standard general model is supplemented by the variable fee approach and the premium allocation approach.

The new standard will be effective for annual periods beginning on or after 1 January 2021. Early application is permitted.

IFRIC Interpretation 23 Uncertainty over Income Tax Treatment

The Interpretation addresses the accounting for income taxes when tax treatments involve uncertainty that affects the application of IAS 12 and does not apply to taxes or levies outside the scope of IAS 12, nor does it specifically include requirements relating to interest and penalties associated with uncertain tax treatments. An entity must determine whether to consider each uncertain tax treatment separately or together with one or more other uncertain tax treatments. The interpretation is effective for annual reporting periods beginning on or after 1 January 2019, but certain transition reliefs are available.

Amendments to IFRS 10 and IAS 28: Sale or Contribution of Assets between an Investor and Its Associate or Joint Venture

The amendments address the conflict between IFRS 10 and IAS 28 in dealing with the loss of control of a subsidiary that is sold or contributed to an associate or joint venture. The amendments clarify that the gain or loss resulting from the sale or contribution of assets that constitute a business, as defined in IFRS 3, between an investor and its associate or joint venture, is recognised in full. Any gain or loss resulting from the sale or contribution of assets that do not constitute a business, however, is recognised only to the extent of unrelated investors' interests in the associate or joint venture. The IASB has deferred the effective date of these amendments indefinitely, but an entity that early adopts the amendments must apply them prospectively. The Company will apply these amendments when they become effective.

Amendments to IAS 19: Plan Amendment, Curtailment or Settlement

The amendments to IAS 19 address the accounting when a plan amendment, curtailment or settlement occurs during a reporting period. The amendments also clarify that an entity first determines any past service cost, or a gain or loss on settlement, without considering the effect of the asset ceiling. This amount is recognised in profit or loss.

An entity then determines the effect of the asset ceiling after the plan amendment, curtailment or settlement. Any change in that effect, excluding amounts included in the net interest, is recognised in other comprehensive income.

The amendments apply to plan amendments, curtailments, or settlements occurring on or after the beginning of the first annual reporting period that begins on or after 1 January 2019, with early application permitted. These amendments will apply only to any future plan amendments, curtailments, or settlements of the Company.

Amendments to IAS 28: Long-term interests in associates and joint ventures

The amendments clarify that an entity applies IFRS 9 to long-term interests in an associate or joint venture to which the equity method is not applied but that, in substance, form part of the net investment in the associate or joint venture (long-term interests). This clarification is relevant because it implies that the expected credit loss model in IFRS 9 applies to such long-term interests.

The amendments also clarified that, in applying IFRS 9, an entity does not take account of any losses of the associate or joint venture, or any impairment losses on the net investment, recognised as adjustments to the net investment in the associate or joint venture that arise from applying IAS 28 Investments in Associates and Joint Ventures.

The amendments should be applied retrospectively and are effective from 1 January 2019, with early application permitted.

(39) Comparative figures

Some of the 2017 figures were reclassified to correspond with the 2018 presentation. The reclassification have no effect on loss or equity for the year 2017.