

ثقة تقود النمو والتزام يصنع المستقبل.

GIG
مجموعة الخليج للتأمين
GULF INSURANCE GROUP
JORDAN

التقرير السنوي الثامن والعشرون
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠٢٥

GIG
مجموعة الخليج للتأمين
GULF INSURANCE GROUP
JORDAN

2025

مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
التقرير السنوي الثامن والعشرون

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه

المحتويات

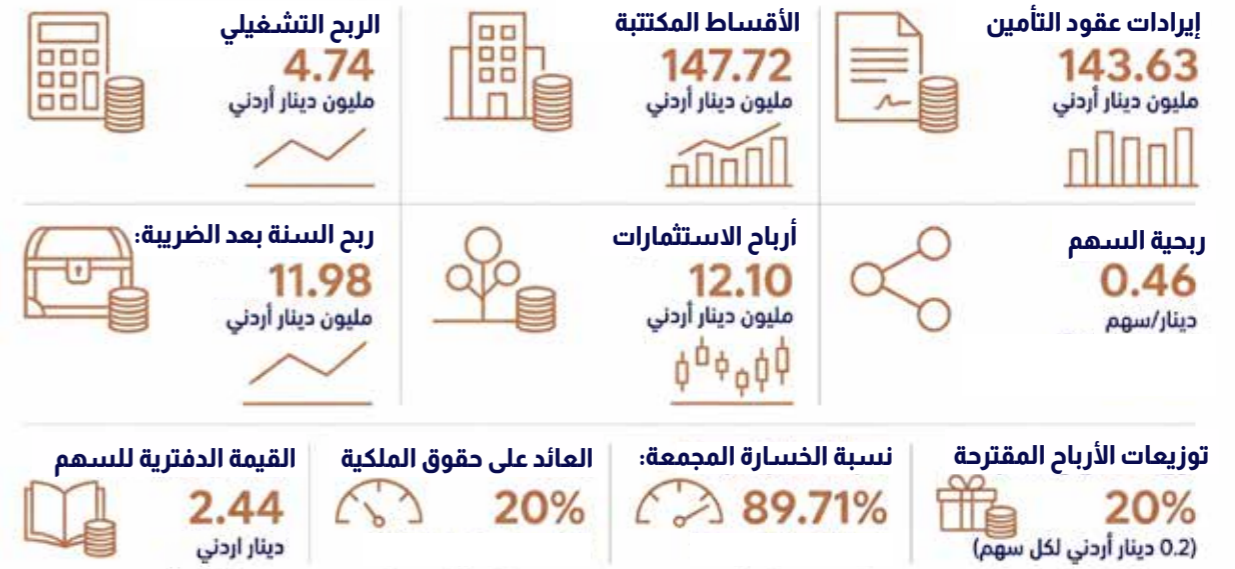
10	أبرز المؤشرات
12	أعضاء مجلس الإدارة
13	كلمة رئيس مجلس الإدارة
15	تقرير مجلس الإدارة
18	كلمة الرئيس التنفيذي
20	استراتيجية الشركة
22	الحصة السوقية
26	الأطراف ذات المصالح
44	تحليل الأداء والمركز المالي للشركة لعام 2025
50	تقرير الإستدامة
62	إدارة المخاطر
68	بيانات الإفصاح
100	القوائم المالية الموحدة
184	تقرير الحوكمة
201	ملخص نتائج تقرير تقييم الشكاوى

التقرير السنوي وبيانات الإفصاح

31 كانون الأول 2025



أبرز المؤشرات المالية:



الأقساط المكتتبة حسب نوع التأمين (بملايين الدنانير):



أبرز المؤشرات غير المالية:

1. تأكيد التصنيف من قبل وكالة AM Best: تصنيف القوة المالية A- (ممتاز)، التصنيف الائتماني طويل الأجل A- (ممتاز).
2. جائزة أفضل شركة تأمينات عامة لعام 2025 من قبل MENA Insurance.



عدد الفروع

13



عدد الموظفين

479



عدد الوثائق المصدرة

ما يقارب 259 الف وثيقة



التقرير السنوي الثامن والعشرون

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة

معالي المهندس / ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد / خالد سعود عبدالعزيز الحسن
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علاء محمد علي الزهيري
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / بيجان خوسروشاهي
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال
ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

عضو مجلس الإدارة

السيد / مازن علي عبدالغني طبلت

عضو مجلس الإدارة

السيد / أحمد عدنان أحمد السلاخ

عضو مجلس الإدارة

السيد / حنا سامي حنا صوالحة

عضو مجلس الإدارة

السيد / داود عادل داود عيسى

الرئيس التنفيذي

الدكتور / علي عادل أحمد الوزني

رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس

السيد / سعد أمين توفيق فرح

مدقق الحسابات الخارجي

السادة / برايس وترهاوس كوبرز «الأردن»



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات السادة المساهمين الكرام ،،،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الثامن والعشرون للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025.

حافظ الإقتصاد الأردني في عام 2025 على قدر كبير من المرونة رغم التحديات الإقليمية والدولية، حيث بلغ معدل النمو الإقتصادي نحو 2.4%. وقد ساهمت قطاعات الصناعة والمالية والعقارات والخدمات المجتمعية في دعم هذا النمو، فيما بقي التضخم عند مستويات منخفضة بمتوسط 1.7% خلال الأشهر السبعة الأولى من العام، مدعوماً بإنخفاض أسعار السلع العالمية والسياسات النقدية الإستباقية للبنك المركزي.

مع ذلك، يظل معدل البطالة من أبرز التحديات، إذ بلغ 21.4% في مطلع عام 2025، مع إستمرار إرتفاع معدلات البطالة بين الشباب والنساء لتصل إلى 46% و31% على التوالي.

واصلت الحكومة تنفيذ إصلاحات إقتصادية لمعالجة العجز المالي والبطالة وعدم الإستقرار الإقليمي، بدعم من برنامج صندوق النقد الدولي. وتركز هذه الإصلاحات على الإنضباط المالي، خلق فرص العمل، وتعزيز النمو الشامل. في الوقت نفسه، يستثمر الأردن في الطاقة المتجددة، التحول الرقمي، والزراعة الذكية، بإعتبارها محركات رئيسية للتنمية المستدامة.

بشكل عام، عكس المشهد الإقتصادي لعام 2025 حالة من الإستقرار الحذر؛ إذ بقيت المرونة النقدية قائمة، لكن تحقيق نمو أقوى يتطلب جذب المزيد من الإستثمارات وتحديث البنية التحتية لدعم القدرة التنافسية على المدى الطويل.

أظهرت النتائج الأولية الإجمالية لسوق التأمين الأردني كما في 2025/12/31 ارتفاعاً في أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 10.2% حيث بلغ إجمالي الأقساط 856 مليون دينار مقارنة مع 777 مليون دينار كما في 2024/12/31 وفي جانب التعويضات إرتفع إجمالي التعويضات المدفوعة لسوق التأمين في 2025/12/31 إلى 564 مليون دينار، وبزيادة نسبتها 7.9% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2024 التي سجلت تعويضات بقيمة 523 مليون دينار.

(المصدر: الاتحاد الأردني لشركات التأمين - بيانات أولية).

وعلى مستوى نتائج أعمال شركتكم، بلغ إجمالي إيرادات عقود التأمين 143.63 مليون دينار للفترة المنتهية في 2025/12/31 مقارنة مع 126.6 مليون دينار للفترة المنتهية في 2024/12/31 وبنسبة إرتفاع بلغت 15%، رافق ذلك إرتفاعاً في إجمالي مصروفات عقود التأمين حيث بلغت 133.3 مليون دينار لعام 2025 مقارنة مع 99.2 مليون دينار لعام 2024 وبنسبة إرتفاع بلغت 14%.

كما تمكنت الشركة من تحقيق ربح قبل الضريبة بمقدار 16.83 مليون دينار كما في 2025/12/31 مقارنة مع 11.39 مليون دينار كما في 2024/12/31، وقد بلغت صافي نتائج أعمال وتمويل التأمين وإعادة التأمين ما قيمته 9.2 مليون دينار تشكل ما نسبته 55% من أرباح الشركة الإجمالية قبل الضريبة، وبلغت أرباح الإستثمارات قيمة 12.1 مليون دينار تشكل ما نسبته 72% من أرباح الشركة الإجمالية قبل الضريبة. وحققت أرباحاً صافية بعد الضريبة 11.98 مليون دينار كما في 2025/12/31 مقارنة مع 10.08 مليون دينار كما في 2024/12/31.

فيما إرتفع حجم موجودات الشركة بنسبة 20% من 138 مليون دينار كما في 2024/12/31 إلى 164 مليون دينار كما في 2025/12/31، منها إرتفاع الإستثمارات بما مقداره 20.4 مليون دينار لتصل إلى 121 مليون دينار على الرغم من قيام الشركة بتوزيع أرباح نقدية بما مقداره 5.2 مليون دينار خلال العام 2025.

وكذلك فقد إرتفعت حقوق المساهمين من 55.9 مليون دينار كما في 2024/12/31 إلى 63.5 مليون دينار كما في 2025/12/31 مما إنعكس إيجاباً على القيمة الدفترية للسهم والتي بلغت 2.44 دينار للسهم الواحد بالمقارنة مع 2.15 دينار للسهم الواحد للعام الماضي.

وعلى مستوى الإستثمار في الأسهم، فقد سجلت الشركة أرباح غير متحققة في تقييم المحفظة بلغت 7.81 مليون دينار تقريباً خلال عام 2025 مقارنة مع 1.57 مليون دينار خلال عام 2024.

كما قامت وكالة التصنيف الائتماني العالمية AM Best بتأكيد التصنيف الائتماني طويل الأجل (Long-Term Issuer Credit Rating) الخاص بمجموعة الخليج للتأمين - الأردن عند درجة A- (ممتاز)، إلى جانب تأكيد تصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند الدرجة ذاتها A- (ممتاز)، وذلك مع منحهما نظرة مستقبلية مستقرة.

ويأتي هذا التأكيد ليعزز المكانة الريادية التي تتمتع بها شركتكم في السوق الأردني، بوصفها شركة التأمين الوحيدة في المملكة الحاصلة على هذا المستوى من التصنيف الدولي المرموق.

وحصلت شركتكم على جائزة (General Insurance Company of the year 2025) من مجلة (Middle East Insurance Review) تقديراً لتمييزها وريادتها في قطاع التأمين في السوق المحلي والاقليمي.

وفي الختام اسمحوا لي أن أبارك لكم وللمجلس إدارة الشركة وللمجموعة الخليج للتأمين على ما تحقق من نتائج مميزة، وأن أتقدم بالشكر الموصول إلى جميع الجهات الرقابية ممثلة بدائرة الرقابة على التأمين في البنك المركزي الأردني، والمدقق الخارجي، وشركائنا في شركات إعادة التأمين، وشركائنا في النجاح وكلاء ووسطاء التأمين وإدارة الشركة وأتطلع إلى العام 2026 بمزيد من التفاؤل، للوصول إلى أهدافنا الاستراتيجية.

رئيس مجلس الإدارة

ناصر أحمد اللوزي



تقرير مجلس الإدارة

أولاً: إيرادات عقود التأمين

بلغت إيرادات عقود التأمين الإجمالية لهذا العام 143,625,744 دينار أردني مقارنة مع 124,600,652 دينار أردني للعام 2024، أي بزيادة نسبتها 15% توزعت على النحو التالي:

- إيرادات عقود التأمين البحري: بلغت إيرادات عقود التأمين البحري خلال العام 2025 مبلغ 3,075,413 دينار أردني مقارنة مع 2,425,578 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 27%.
- إيرادات عقود تأمين الحريق: بلغت إيرادات عقود تأمين الحريق خلال العام 2025 مبلغ 14,852,346 دينار أردني مقارنة مع 13,839,524 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 7%.
- إيرادات عقود تأمين المسؤولية والتأمينات الأخرى: بلغت إيرادات عقود تأمين المسؤولية والتأمينات الأخرى خلال العام 2025 مبلغ 9,206,011 دينار أردني مقارنة مع 7,813,031 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 18%.
- إيرادات عقود تأمين المركبات: بلغت إيرادات عقود تأمين المركبات خلال العام 2025 مبلغ 32,779,305 دينار أردني مقارنة مع 28,885,877 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 13%.
- إيرادات عقود تأمين الحياة: بلغت إيرادات عقود تأمين الحياة خلال العام 2025 مبلغ 6,007,474 دينار أردني مقارنة مع 6,360,698 دينار أردني للعام 2024 بإنخفاض نسبته 6%.
- إيرادات عقود التأمين الطبي: بلغت إيرادات عقود التأمين الطبي خلال العام 2025 مبلغ 77,705,195 دينار أردني مقارنة مع 65,275,944 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 19%.

ثانياً: مصروفات عقود التأمين

- بلغ مجموع مصروفات عقود التأمين للعام 2025 مبلغ 113,285,517 دينار أردني مقارنة مع 99,156,812 دينار أردني للعام 2024، أي بزيادة نسبتها 14% توزعت على النحو التالي:
- مصروفات عقود التأمين البحري: بلغ مجموع مصروفات عقود التأمين البحري خلال العام 2025 مبلغ 985,531 دينار أردني مقارنة مع 2,735,522 دينار أردني للعام 2024

بانخفاض نسبته 64%.

- مصروفات عقود تأمين الحريق: بلغ مجموع مصروفات عقود تأمين الحريق خلال العام 2025 مبلغ 9,176,865 دينار أردني مقارنة مع 3,958,949 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 132%.
- مصروفات عقود تأمين المسؤولية والتأمينات الأخرى: بلغ مجموع مصروفات عقود تأمين المسؤولية والتأمينات الأخرى خلال العام 2025 مبلغ 1,559,444 دينار أردني مقارنة مع 4,679,172 دينار أردني للعام 2024 بإنخفاض نسبته 67%.
- مصروفات عقود تأمين المركبات: بلغ مجموع مصروفات عقود تأمين المركبات خلال العام 2025 مبلغ 31,029,932 دينار أردني مقارنة مع 24,320,542 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 28%.
- مصروفات عقود تأمين الحياة: بلغ مجموع مصروفات عقود تأمين الحياة خلال العام 2025 مبلغ 4,605,686 دينار أردني مقارنة مع 6,349,993 دينار أردني للعام 2024 بإنخفاض نسبته 27%.
- مصروفات عقود التأمين الطبي: بلغ مجموع مصروفات عقود التأمين الطبي خلال العام 2025 مبلغ 65,928,059 دينار أردني مقارنة مع 57,112,634 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 15%.

ثالثاً: صافي مطلوبات عقود التأمين وصافي موجودات عقود إعادة التأمين

- بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين لعام 2025 مبلغ 84,802,502 دينار أردني مقارنة مع 70,992,921 دينار أردني في عام 2024 بزيادة نسبتها 19%.
- بلغ صافي موجودات عقود إعادة التأمين لعام 2025 مبلغ 15,426,789 دينار أردني مقارنة مع 9,417,479 دينار أردني في عام 2024 بزيادة نسبتها 64%.

رابعاً: الإستثمارات

- توزعت إستثمارات الشركة فيما يلي:
- بلغت قيمة الإستثمارات المالية كما في 2025/12/31 مبلغ 120,431,858 دينار أردني، منها 8,356,134 دينار أردني

وخدماتها، كما أشكر مساهمينا الكرام على ثقتهم ودعمهم لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وكذلك أتقدم بالشكر الجزيل لشركتنا الأم «شركة مجموعة الخليج للتأمين» على دعمهم وتعاونهم الدائم معنا، ولكافة الجهات التي عملت معنا في إطار شراكات إستراتيجية مميزة، وختاماً أتمنى لمملكتنا الحبيبة مزيداً من التقدم والرفق والأمان، في ظل القيادة الحكيمة لجلالة الملك المعظم عبدالله الثاني بن الحسين وحكومته الرشيدة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
ناصر أحمد اللوزي



موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر، و 63,466,391 دينار أردني موجودات مالية بالكلفة المطفأة، و 24,985,780 دينار أردني موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، فيما بلغت ودائع الشركة لدى البنوك في 2025/12/31 مبلغ 23,623,553 دينار أردني، منها 814,140 دينار أردني وديعة مربوطة لأمر محافظ البنك المركزي الأردني كمتطلب قانوني.

• كما بلغت أرباح الإستثمارات مبلغ 12,097,050 دينار أردني في عام 2025 مقارنة مع 6,788,754 دينار أردني في عام 2024 بزيادة نسبتها 78%.

خامساً: صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وعقود إعادة التأمين

بلغت صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وعقود إعادة التأمين لعام 2025 مبلغ 9,210,756 دينار أردني مقارنة مع أرباح بمبلغ 6,960,565 دينار أردني للعام 2024، أي بارتفاع نسبته 32% توزعت على النحو التالي:

- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وعقود إعادة التأمين البحري خلال العام 2025 أرباح بمبلغ 253,929 دينار أردني مقارنة مع 406,768 دينار أردني للعام 2024 بإنخفاض نسبته 38%.
- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود تأمين وعقود إعادة تأمين الحريق خلال العام 2025 أرباح بمبلغ 741,588 دينار أردني مقارنة مع 458,107 دينار أردني للعام 2024 بارتفاع نسبته 62%.
- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود تأمين وعقود إعادة تأمين المسؤولية والتأمينات الأخرى خلال العام 2025 أرباح بمبلغ 2,846,813 دينار أردني مقارنة مع 629,430 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 352%.
- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود تأمين وعقود إعادة تأمين المركبات خلال العام 2025 خسارة بمبلغ 2,543,519 دينار أردني مقارنة مع أرباح مقدارها 375,171 دينار أردني للعام 2024 بإنخفاض نسبته 778%.
- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود تأمين وعقود إعادة تأمين الحياة خلال العام 2025 أرباح بمبلغ 134,921 دينار أردني مقارنة مع خسائر مقدارها 249,369 دينار أردني لعام

- 2024 بزيادة نسبتها 154%.
- بلغ صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وعقود إعادة التأمين الطبي خلال العام 2025 أرباح بمبلغ 7,777,024 دينار أردني مقارنة مع 5,340,458 دينار أردني للعام 2024 بزيادة نسبتها 46%.
- بلغت الأرباح المتحققة قبل الضريبة والمخصصات لعام 2025 مبلغ 16,832,534 دينار أردني، مقارنة مع 11,390,292 في عام 2024 بزيادة نسبتها 48%.
- كما حققت الشركة أرباح صافية بعد الضرائب والمخصصات ما يبلغ 11,983,363 دينار أردني في عام 2025 بالمقارنة مع 10,076,985 دينار أردني في عام 2024 بزيادة نسبتها 19%.
- بلغت نسبة الأرباح الصافية لعام 2025 ما يقارب 46% إلى رأس مال الشركة، أما في عام 2024 فبلغت هذه النسبة 39%.

سادساً: توصيات مجلس الإدارة

- تلاوة وقائع الجلسة السابقة المنعقدة بتاريخ 2026/02/17.
- سماع تقرير مدققي الحسابات.
- مناقشة تقرير مجلس الإدارة والخطة المستقبلية للشركة والمصادقة عليهما.
- مناقشة حسابات الشركة وبياناتها المالية للسنة المنتهية في 2025/12/31 والمصادقة عليها.
- الموافقة على إقتراح مجلس الإدارة في إجتماعه بتاريخ 2026/02/18 بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس مال الشركة عن عام 2025 وتدوير باقي الأرباح، شريطة موافقة البنك المركزي الأردني على هذا التوزيع.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في 2025/12/31.
- إنتخاب مدققي حسابات الشركة للعام 2026 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- أية أمور أخرى تقترحها الهيئة العامة وفقاً لمتطلبات القانون.
- وفي الختام لا يسعني إلا أن أتقدم لعملائنا الكرام بخالص الشكر وعظيم الإمتنان على دعمهم وثقتهم بالشركة



كلمة الرئيس التنفيذي

يشرفني أن أقدم لكم هذا التقرير السنوي لعام 2025، والذي يأتي في مرحلة محورية من مسيرة شركتنا، حيث تواصل مجموعة الخليج للتأمين-الأردن ترسيخ مكانتها كشريك موثوق يقدم حلول تأمين مبتكرة، ويسهم في توفير الحماية للأفراد والشركات ودعم نمو الاقتصاد الوطني. لقد كان عام 2025 عامًا مليئًا بالتحديات والتحوّلات على مختلف المستويات، إلا أنه شكّل أيضًا عامًا من الفرص التي استطعنا بجهود فريقنا وإخلاص شركائنا وثقة عملائنا أن نحولها إلى إنجازات ملموسة.

لقد واصلنا خلال هذا العام العمل وفق رؤية واضحة ترتكز على تعزيز المحاور الرئيسية لاستراتيجية الشركة، ورفع جودة الخدمات، وتسريع التحوّل الرقمي، وتطوير الكفاءات البشرية، إيمانًا بأن نجاحنا الحقيقي لا يقاس فقط بالأرقام والنتائج المالية، بل بقدرتنا على خلق قيمة مستدامة لعملائنا. وفي ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع التأمين، حرصنا على الاستثمار في التقنيات الحديثة، وتطوير قنواتنا الرقمية، وتوسيع باقة منتجاتنا لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، مع ضمان أعلى مستويات الحماية والمرونة.

ومن هذا المنطلق، تواصل الشركة تنفيذ إستراتيجية شاملة تستند إلى فهم عميق للسوق، وتستهدف تطوير نموذج أعمال قادر على مواكبة التحوّلات الرقمية، ورفع كفاءة التشغيل، وتعزيز تجربة العملاء في كل نقطة تواصل. وتشكل هذه الإستراتيجية الإطار الذي تنطلق منه مبادراتنا ومشاريعنا خلال العام، والذي سنستعرضه بالتفصيل في المحاور التالية،

1. التوازن ما بين فريق العمل والتكنولوجيا

(“Balance between “People & technology”).

يهدف هذا المحور إلى تبني نموذج عمل أكثر مرونة، بحيث يعمل فريق العمل مع التكنولوجيا بشكل تكاملي لرفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة خدمة العملاء. ويتم ذلك من خلال التحوّل إلى نموذج أصبح فيه التكنولوجيا أداة مدعومة بخبرة فريق العمل لتمكين تنفيذ الأعمال بكفاءة وفعالية أعلى.

يعتمد محور التوازن بين فريق العمل والتكنولوجيا على ثلاث مبادرات لتحقيق الأهداف المطلوبة:

- **المبادرة الأولى** هي أتمتة العمليات. بدأت المبادرة بمراجعة مركزة للعمليات بهدف تحديد الأولويات ومواءمتها مع توجهات التحوّل الرقمي. وبعد الإنتهاء من تقييم قابلية الأتمتة وتخصيص الموارد بما يضمن رفع الكفاءة، جرى توجيه الجهود نحو العمليات الأكثر تأثيرًا. وقد أسفرت هذه الجهود عن تنفيذ عدة مشاريع أتمتة، كان الجزء الأكبر منها موجهًا لتعزيز رحلة التأمين الطبي حيث أسهمت في إحداث نقلة نوعية في أسلوب معالجة المطالبات بما يضمن تجربة أكثر سلاسة وشفافية وفعالية طوال مراحل رحلة التأمين الطبي، بدءًا من إستلام الطلب ومعالجته وصولًا إلى الإنتهاء من إجراءات المطالبات.

وإلى جانب ذلك، واصلت الشركة العمل على مبادرات أتمتة إضافية في إدارات أخرى بما يضمن رفع جودة الخدمة المقدّمة والكفاءة التشغيلية على مستوى الشركة.

- **المبادرة الثانية** هي فريق العمل. تهدف هذه المبادرة إلى تطوير الكوادر البشرية من خلال توسيع برامج التدريب وبناء القدرات المستقبلية في التكنولوجيا والأتمتة والذكاء الإصطناعي، بما يعزّز جاهزية الموظفين ويدعم الإبتكار وتحقيق الأهداف الإستراتيجية.

شملت جهود التطوير خلال الفترة الماضية عدة برامج تدريبية وورش عمل، على سبيل المثال لا الحصر: أكاديمية تعزيز المبيعات (Sales Booster School)، ودورات التأمين المتخصصة من المراكز العالمية المعتمدة، وإدارة المشاريع، والأمن السيبراني، وغيرها من البرامج الموجهة نحو التقدّم التكنولوجي.

- **المبادرة الثالثة** هي الثقافة. تلعب الثقافة المؤسسية دورًا محوريًا في تمكين الشركات من تحقيق إمكاناتها الكاملة، إذ يسهم ترسيخ بيئة عمل أكثر مرونة وإبتكارًا في تعزيز الميزة التنافسية للشركة ورفع قدرتها على التكيف مع التطورات المستمرة في القطاع. وفي هذا الإطار، نفّذت الشركة مجموعة من المبادرات الهادفة إلى دعم الثقافة المؤسسية وتعزيز الشمول والتوّع، من أبرزها برامج

تطوير القيادات النسائية وإرشادهنّ وتنمية مهارتهنّ، وإستحداث أدوات لقياس مدى رضا الموظفين وتحسين بيئة العمل.

2. التفكير مجددًا بسلسلة القيمة المضافة

(Rethinking Value Chain):

واصلت الشركة خلال عام 2025 تطوير سلسلة القيمة من خلال تعزيز الشراكات الرقمية، وتسريع حلول الدفع الإلكتروني، وتقوية منظومة الأمن السيبراني، وتوسيع نطاق الأتمتة عبر مختلف نقاط التفاعل مع العملاء والعمليات التشغيلية.

وفي إطار تعزيز القيمة الرقمية وتوسيع منظومة الشركاء، أطلقت الشركة خدمة الدفع الفوري عبر نظام CliQ لمزودي الخدمات الطبية، مما أتاح تسوية المطالبات بشكل أسرع وأكثر أمانًا، وساهم في رفع مستوى رضا مقدمي الخدمة. كما تم إبرام شراكة إستراتيجية مع Zain InsureTech لإتاحة إصدار تأمين المركبات عبر تطبيق InsureTech، الأمر الذي وسّع قنوات التوزيع الرقمية وزاد من الوصول إلى شرائح أوسع من العملاء.

ولدعم النمو الرقمي الآمن، عززت الشركة بنيتها التحتية وأطر الحوكمة التقنية من خلال تنفيذ مجموعة من مشاريع الأمن السيبراني، شملت تطبيق نظام إدارة الصلاحيات المميزة (PAM)، والعمل على تحسين جودة المراقبة المستمرة والاستجابة للحوادث عن طريق مركز عمليات أمن المعلومات، وتطبيق إختبارات أمن التطبيقات الثابتة والديناميكية (SAST & DAST)، بالإضافة إلى تنفيذ مشروع جدار الحماية لمركز البيانات وتقييد الوصول إلى الإنترنت. وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في تعزيز حماية الأنظمة والبيانات وتقليل المخاطر السيبرانية.

وفي إطار تحديث الأنظمة الأساسية، أطلقت الشركة نظام LIRIS المتكامل للتأمين على الحياة وإعادة التأمين، والذي أتاح أتمتة إدارة وثائق التأمين، وحسابات إعادة التأمين، وإعداد التقارير، مما حسن الكفاءة التشغيلية والدقة وقابلية التوسع في أعمال التأمين على الحياة.

وعلى مستوى الخدمات المقدمة للعملاء، نفذت الشركة عددًا من المبادرات الرقمية التي هدفت إلى تحسين السرعة والشفافية وتجربة المستخدم، من بينها إطلاق رحلة إصدار إلكترونية متكاملة لتأمين المركبات عبر تطبيق GIG مع تسعير آلي قائم على القواعد، وأتمتة جمع مستندات مطالبات الطرف الثالث عبر الرسائل النصية القصيرة، وتفعيل خدمات المحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني ومنصة فيسبوك

ماسنجر لتعزيز التفاعل الفوري مع العملاء. وفي قطاع التأمين الصحي، تم تفعيل الزيارات الطبية الإلكترونية التلقائية لكافة الوثائق الصحية، وأتمتة برامج التفاعل الصحي عبر تطبيق واتساب لحملة وثائق «أعمالي»، إضافة إلى تكامل بيانات المؤمن عليهم مع نظام JOPACC لتحسين دقة البيانات وإستمرارية الخدمة. داخليًا، تم تعزيز كفاءة العمل والتعاون من خلال ترقية بيئة Office 365، وإطلاق بوابة داخلية لتسعير تأمين المركبات، مما ألغى التسعير اليدوي وعزز الإلتساق التشغيلي. وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في تعزيز الكفاءة التشغيلية والحوكمة وترسيخ نهج يركز على العميل عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة.

3. النمو الحكيم (Wise Growth):

بالإضافة إلى الطرق التقليدية الفاعلة بزيادة إيرادات الشركة و تعظيم العوائد فقد تم الإعتماد على عدد من المبادرات لتحقيق النتائج المرجوة بمختلف الأساليب التقليدية منها وغير التقليدية مثل تأسيس دائرة المبيعات للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) تعنى بإحتياجات هاتين الشريحتين من أنواع التأمين المختلفة و التوجه إلى توقيع مذكرة تفاهم لبحث فكرة الشروع بالإندماج مع إحدى شركات التأمين المحلية. كما قامت الشركة بإفتتاح فرع جديد لها في منطقة زهران الدوار الثاني لتعزز حضورها وإنتشارها في مختلف مناطق المملكة.

ومن جانب آخر عملت الشركة على تنويع محفظتها الإستثمارية من خلال تعزيز محفظة الإستثمار في الأسهم والسندات متوسطة الأجل تضمن للشركة عوائد ثابتة على المدى المتوسط.

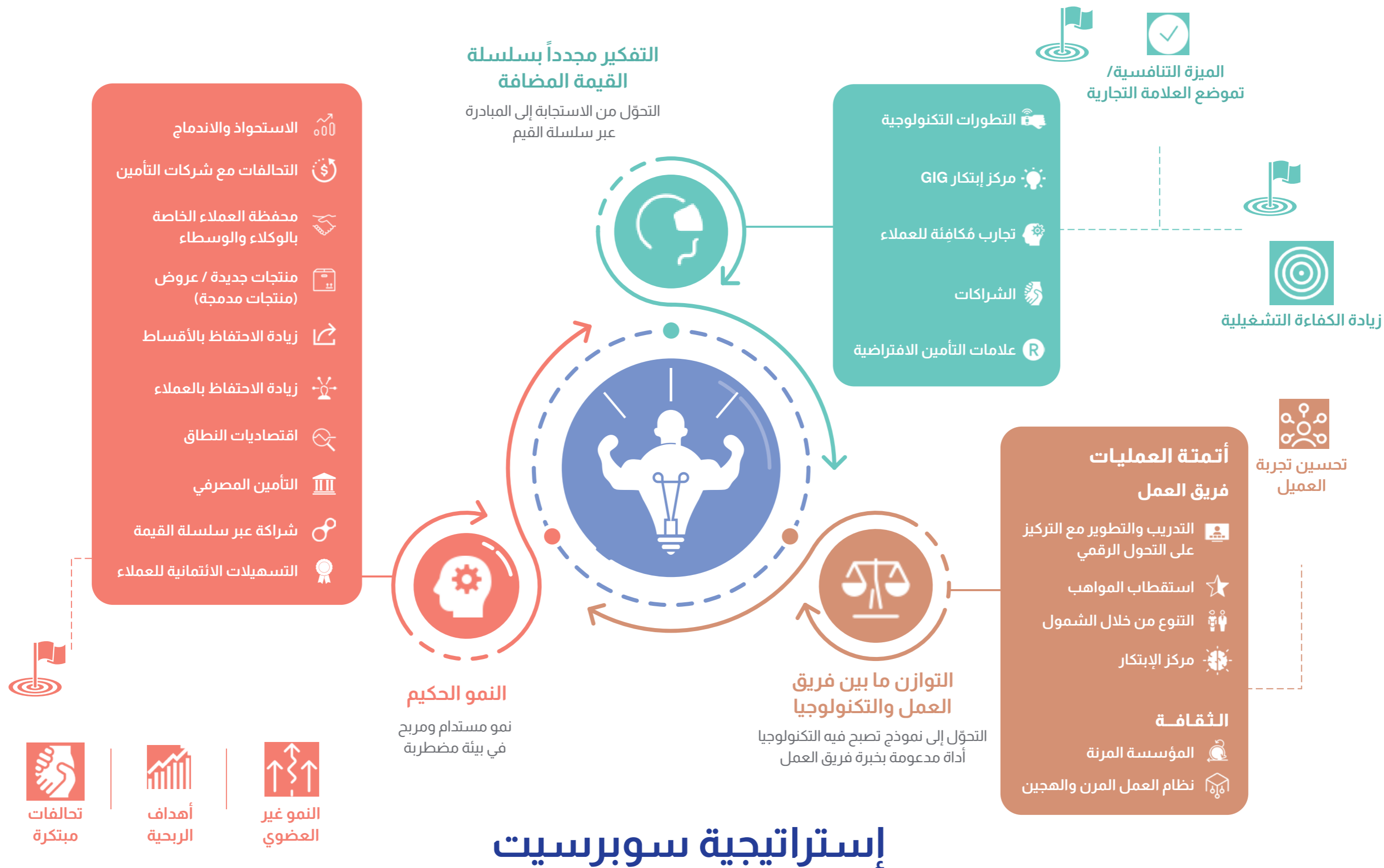
وقامت الشركة بطرح أولى منتجاتها الفردية للتأمين على الحياة وإنشاء حزم متجانسة من المنتجات التأمينية ووفقاً لمتطلبات العملاء.

وفي الختام، فإن الإنجازات التي حققناها خلال عام 2025 ليست نهاية لمسيرة ناجحة فحسب، بل هي نقطة انطلاق لمرحلة جديدة من التطور والنمو المستدام. لقد أثبتت مجموعة الخليج للتأمين -الأردن مجددًا قدرتها على مواجهة التحديات بثبات، واغتنام الفرص بحكمة، والتكيف مع التحوّلات المتسارعة في قطاع التأمين عبر رؤية واضحة ترتكز على الإبتكار وتعزيز القيمة المضافة لجميع أصحاب المصلحة.

الرئيس التنفيذي

د.علي الوزني

إستراتيجية الشركة:



”

تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين
الشركات من حيث الحصة السوقية
من الأقساط والتي بلغت

17 %

من إجمالي الأقساط المكتتبة في
السوق المحلي

“



الحصة السوقية من حيث الأقساط المكتتة:



ترتيب الحصة السوقية:



الترتيب داخل المجموعة ومجالات التعاون: تُعد GIG الأردن إحدى الشركات الرئيسية التابعة لمجموعة الخليج للتأمين، إذ تحتل المرتبة الخامسة ضمن المجموعة من حيث إجمالي الأقساط المكتتة (GWP)، وتمثل ما يقارب 9% من إجمالي الأقساط المجمعة للمجموعة لعام 2025. كما تمتلك GIG الأردن نحو 5% من إجمالي أصول المجموعة و6% من السيولة والاستثمارات.

الأطراف ذات المصالح



مواردنا البشرية



العملاء



المساهمون



الامتثال والحوكمة



إدارة الموردين



إعادة التأمين



- سياسات التأمين الطبي وتأمين الحياة
- سياسة مكافحة العبودية الحديثة
- كما تلتزم الشركة بمبدأ الأجر المتساوي للعمل المتساوي عبر هياكل رواتب موحدة ونظم توظيف وترقية ومكافآت مبنية على الجدارة والكفاءة.



مدونة السلوك المهني



سياسات التأمين الطبي والحياتي وتأمين الحياة



سياسة المبلّغين



سياسة مكافحة العبودية الحديثة



4. المزايا والسلامة المهنية



الصحة والسلامة المهنية (OHS)

نظام متكامل للصحة والسلامة



تأمين المركبات

خصومات على التأمين
الشامل للمركبات



تأمين طبي وتأمين حياة

تأمين طبي وتأمين حياة شامل

المعايير التنظيمية والسلامة

الالتزام التام بالمعايير التنظيمية
وإجراءات السلامة

العافية والصحة النفسية

برامج عافية ودعم للصحة النفسية

- برامج عافية ودعم للصحة النفسية
- الالتزام التام بالمعايير التنظيمية وإجراءات السلامة

وتسهم هذه المزايا في تعزيز قدرة الشركة على جذب المواهب والاحتفاظ بها وتحقيق مستويات مرتفعة من الرضا الوظيفي.

تفخر مجموعة الخليج للتأمين- الأردن بتقديم مجموعة واسعة من المزايا التي تدعم الرفاه النفسي والاجتماعي والجسدي والمالي للموظفين خلال مختلف مراحل حياتهم. وتشمل المزايا الرئيسية:

- تأمين طبي وتأمين حياة شامل
- خصومات على التأمين الشامل للمركبات
- نظام متكامل للصحة والسلامة المهنية (OHS)



مواردنا البشرية

1. التزامنا تجاه موظفينا

إن مجموعة الخليج للتأمين- الأردن ملتزمة بتوفير بيئة عمل عادلة وشاملة وتمكينية تتيح لجميع الموظفين النجاح. ويشكّل التنوع، والإنصاف، والشمول، وصحة الموظفين، وممارسات الموارد البشرية المتقدمة ركائز أساسية في الإستراتيجية الخاصة بالشركة.

كما تواصل الشركة تعزيز قدراتها البشرية من خلال تطوير ممارسات التوظيف والتطوير الوظيفي والمكافآت والمشاركة، وخلق ثقافة تستمع لوجهات النظر المتنوعة وتقديرها.

2. تركيبة القوى العاملة

تواصل الشركة تطوير وتحديث كوادرها بشكل مستمر، مستفيدةً من مزيج قوي من التعيينات الداخلية والخارجية لشغل الوظائف الجديدة والقائمة.

تركيبة الموظفين كما هي بتاريخ 2025/12/31:

- إجمالي عدد الموظفين: 479 موظفاً دائماً
- التوزيع الجندي: 63% ذكور، 37% إناث
- المرأة في القيادة: 19% من المناصب الإدارية والعليا تشغلها إناث

479 موظفاً دائماً

إجمالي عدد الموظفين



63%
ذكور



37%
إناث

التوزيع الجندي



19% من المناصب
الإدارية والعليا تشغلها إناث

المرأة في القيادة



5. مشاركة الموظفين ورضاهم

العملاء

يُعد عملاؤنا محور اهتمامنا في مجموعة الخليج للتأمين-الأردن، حيث نحرص على تقديم حلول تأمينية موثوقة وخدمات عالية الجودة تلبي احتياجات الأفراد والشركات والقطاعات المختلفة. ونعمل باستمرار على تطوير خدماتنا وتعزيز قنوات التواصل مع عملائنا من خلال توسيع شبكات مقدمي الخدمة، والاستثمار في التحول الرقمي، وتحسين تجربة العميل.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة توسيع قاعدة عملائها وتعزيز محفظتها التأمينية، إلى جانب تطوير خدماتها الرقمية بما يسهم في تقديم تجربة أكثر كفاءة وسلاسة للمؤمن لهم.

- أهمية التواصل مع عملائنا

- تقديم حلول تأمينية شاملة وموثوقة
 - توفير خدمات سريعة وفعّالة في إصدار الوثائق ومعالجة المطالبات
 - ضمان توفر شبكة قوية ومتنوعة من مقدمي الخدمة
 - تقديم خدمات تأمينية رقمية سهلة الاستخدام
 - توفير دعم متواصل وسريع الاستجابة عبر قنوات خدمة العملاء
- ولتحقيق هذه التوقعات، نعمل بشكل مستمر على تطوير عملياتنا التشغيلية وتعزيز شراكاتنا مع مزودي الخدمة، إضافة إلى الاستثمار في التقنيات الرقمية التي تسهم في تبسيط رحلة العميل وتحسين جودة الخدمة.

- قاعدة العملاء وشبكة مقدمي الخدمة

- خلال عام 2025، واصلت شركة GIG الأردن خدمة عدد متزايد من المؤمن لهم عبر مختلف القطاعات، حيث بلغ:
- عدد المؤمن لهم في عقود التأمين الطبي ما يقارب الـ 175 ألف مشترك.
 - عدد وثائق التأمين المصدرة خلال عام 2025 وصلت الى ما يقارب الـ 259 ألف وثيقة.
- كما حرصت الشركة على توفير شبكة واسعة من مقدمي الخدمات لضمان حصول عملائها على أفضل مستوى من الخدمة، وتشمل:
- عدد مزودي الخدمة ضمن الشبكة الطبية +5,000 مزود خدمة تشمل المستشفيات والمراكز الطبية والمختبرات والصيدليات
 - عدد كراجات إصلاح المركبات ضمن شبكة تأمين المركبات +200 مركز صيانة معتمد في مختلف مناطق المملكة
- وتسهم هذه الشبكات الواسعة في تسهيل وصول العملاء إلى الخدمات الطبية وخدمات إصلاح المركبات بكفاءة وسرعة.

نتائج استطلاع 2025



تولي الشركة أهمية كبيرة للتواصل المستمر مع موظفيها وفهم احتياجاتهم. وفي هذا الإطار، تُجري الشركة استطلاعات دورية لقياس الرضا الوظيفي وتجربة الموظف. وفي عام 2025:

- بلغت نسبة المشاركة في الاستطلاع 62%
- وبلغت نسبة الارتباط الوظيفي 87%

الإبلاغ الآمن وحماية الحقوق

توفر سياسة المبلغين قنوات سرية وآمنة للإبلاغ عن السلوكيات غير الأخلاقية أو التمييز أو التحرش أو أي انتهاكات لسياسات الشركة، مع ضمان الحماية من أي إجراءات انتقامية، مما يعزز تمكين الموظفين وثقتهم في بيئة العمل.

6. تطوير المواهب

- ترى الشركة أن تطوير المواهب هو أساس النمو المستدام. وتشمل أبرز المبادرات:
- برامج تدريبية منظمة تشمل التدريب الفني وتنمية المهارات والتوعية التنظيمية
 - نظام متقدم لإدارة الأداء، حيث شمل تقييمات الأداء القائمة على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) نحو 88% من الموظفين
 - الاستثمار المستمر في تطوير المهارات بما يتماشى مع احتياجات الأعمال

وقد شملت البرامج التدريبية لعام 2025 موضوعات مثل العمليات التأمينية، وإدارة المخاطر، والأمن السيبراني، والقيادة، ومكافحة غسل الأموال، وحماية البيانات، ومعايير ESG، والصحة والسلامة المهنية، وغيرها

7. الحوافز والمكافآت والتحفيز

يؤمّر دليل الحوافز والمكافآت إطاراً واضحاً وشاملاً لأنظمة الترقيات والمكافآت القائمة على الأداء، بما يعزز العدالة والشفافية، ويربط بين الأداء الفردي والجماعي وأهداف الشركة، ويدعم ثقافة التميّز المستمرة عبر جميع الإدارات.

- التحول الرقمي والأتمتة

يشكل التحول الرقمي أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية الشركة في تحسين تجربة العملاء. وخلال عام 2025، نفذت الشركة عدداً من المبادرات الرقمية ومشاريع الأتمتة التي هدفت إلى تبسيط الإجراءات وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

ومن أبرز هذه المبادرات:

- تطوير الخدمات الرقمية عبر تطبيق الهاتف المحمول والمنصات الإلكترونية.
 - تطبيق حلول الأتمتة لتسريع الإجراءات الداخلية وتحسين كفاءة العمل.
 - تحسين عمليات إصدار وثائق التأمين رقمياً ومعالجة المطالبات.
 - تعزيز التكامل بين الأنظمة الداخلية لتقليل زمن المعالجة وتحسين دقة العمليات.
- وقد أسهمت هذه المبادرات في تسريع تقديم الخدمات وتحسين تجربة العملاء بشكل ملحوظ.

- تطوير مركز الاتصال

يُعد مركز الاتصال أحد أهم قنوات التواصل مع العملاء، حيث يلعب دوراً محورياً في الاستجابة لاستفساراتهم وتقديم الدعم اللازم لهم.

وخلال عام 2025، عملت الشركة على تطوير مركز الاتصال من خلال:

- تعزيز البنية التحتية التشغيلية للمركز
 - تحسين سرعة الاستجابة لطلبات العملاء
 - تطوير مهارات موظفي خدمة العملاء من خلال برامج تدريبية متخصصة
 - توسيع قنوات التواصل مع العملاء
- وقد ساهمت هذه التحسينات في رفع مستوى رضا العملاء وتعزيز جودة الخدمة المقدمة.

- استحداث قسم الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)

ضمن توجه الشركة لدعم مختلف القطاعات الاقتصادية، تم خلال عام 2025 استحداث قسم متخصص لخدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs).

**بناء علاقات طويلة الأمد**

بناء علاقات طويلة الأمد مع مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة

**دعم واستشارات تأمينية متخصصة**

توفير دعم واستشارات تأمينية متخصصة

**حلول تأمينية مخصصة**

تقديم حلول تأمينية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات هذا القطاع

- برامج الصحة والعافية (Wellness Programs)

إيماناً من الشركة بأهمية تعزيز الصحة والوقاية، أطلقت الشركة عدداً من برامج الصحة العافية (Wellness Programs) الموجهة للمؤمن لهم، والتي تهدف إلى تعزيز أنماط الحياة الصحية والوقاية من الأمراض.

وتشمل هذه البرامج:

حملات توعية صحية

شراكات صحية لتعزيز الصحة

مبادرات وقائية ورعاية صحية

أنشطة وبرامج لأسلوب حياة صحي

- الشراكات الاستراتيجية والابتكار

في إطار توجه الشركة نحو الابتكار وتطوير الحلول الرقمية، عززت الشركة شراكتها مع Zain InsurTech بهدف تطوير خدمات التأمين الرقمية وتقديم حلول مبتكرة تلي احتياجات العملاء المتغيرة.

**تسريع تطوير الخدمات التأمينية الرقمية**

ACCELERATION

**تعزيز تجربة العملاء عبر القنوات الرقمية**

IMPROVEMENT

**تطوير نماذج جديدة لتوزيع المنتجات التأمينية**

INNOVATION



كما وأنه تم اطلاق أول تغطية تأمينية تتعلق بتأمين السيارات من خلال تطبيق زين.

يوفر برنامج كنز حلاً ادخارياً وتأمينياً مرناً يتيح للعملاء بناء مدخراتهم بشكل تدريجي ومنظم، بما يساعدهم على تأمين دخل إضافي عند بلوغ سن التقاعد. كما يتميز البرنامج بمرونة في خيارات الاشتراك وملاءمته لمختلف الفئات العمرية والاحتياجات المالية.

ويأتي إطلاق هذا البرنامج ضمن استراتيجية الشركة إلى تنويع منتجاتها التأمينية وتقديم حلول مالية مستدامة تدعم التخطيط المالي طويل الأمد للعملاء، وتعزز ثقافة الادخار والتأمين للمستقبل.

ختاماً، تواصل مجموعة الخليج للتأمين-الأردن التزامها بوضع العملاء في صميم استراتيجيتها، من خلال تطوير خدماتها باستمرار وتعزيز الابتكار والتحول الرقمي، بما يضمن تقديم تجربة تأمينية متكاملة وسلسة.

كما تسعى الشركة إلى توسيع نطاق خدماتها وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية بما يلبي احتياجات عملائها المتنامية ويواكب تطوراتهم، مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات التأمينية.

- شبكة الفروع:

تمتلك مجموعة الخليج للتأمين - الأردن شبكة تضم 12 فرعاً منتشرة في عدد من مناطق المملكة، بالإضافة إلى المقر الرئيسي في عمان، بما يساهم في تعزيز الوصول إلى العملاء وتقديم الخدمات التأمينية بكفاءة وسهولة.

- الفرع المتنقل:

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن الفرع المتنقل بهدف توسيع نطاق الوصول إلى العملاء في مختلف مناطق المملكة، وتقديم الخدمات التأمينية بشكل مباشر ومرن، بما يعزز تجربة العملاء ويقرب الخدمات منهم.

- المبيعات الرقمية

واصلت الشركة توسيع قنوات البيع الإلكتروني للتأمين، مما أتاح للعملاء إمكانية شراء المنتجات التأمينية بسهولة عبر المنصات الرقمية.

وتركز استراتيجية المبيعات الرقمية على:

- تبسيط تجربة شراء التأمين عبر الإنترنت
 - توسيع نطاق المنتجات المتاحة رقمياً
 - توفير أكثر من طريقة دفع للتسهيل على العملاء
 - تعزيز سهولة الوصول للخدمات التأمينية
- وقد ساهم ذلك في تحقيق نمو ملحوظ في المبيعات الرقمية خلال عام 2025.



تبسيط الإجراءات
تبسيط تجربة شراء التأمين عبر الإنترنت



توسيع نطاق المنتجات
توسيع نطاق المنتجات المتاحة رقمياً



تعزيز سهولة الوصول والملاءمة
تعزيز سهولة الوصول للخدمات وتوفير خيارات دفع متعددة للتسهيل على العملاء

- الذكاء الاصطناعي

خلال عام 2025، وضعت الشركة تركيزاً استراتيجياً على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) كجزء من جهودها المستمرة في التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية، حيث عملت الشركة على دراسة وتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في عدة مجالات داخل العمليات التشغيلية وخدمة العملاء، بهدف تعزيز سرعة الاستجابة، وتحسين دقة العمليات، وتقديم تجربة أكثر تطوراً للعملاء.

وتسعى الشركة إلى توسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف أنظمتها ومنصات الرقمية، بما يساهم في تطوير الخدمات التأمينية ورفع كفاءة اتخاذ القرار ودعم الابتكار في تقديم الحلول التأمينية.

- برنامج كنز للتأمين التقاعدي

في إطار التزام مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بتطوير حلول تأمينية مبتكرة تلي احتياجات العملاء على المدى الطويل، أطلقت الشركة خلال عام 2025 برنامج كنز للتأمين التقاعدي، والذي يهدف إلى مساعدة الأفراد على التخطيط لمستقبلهم المالي وتعزيز الاستقرار بعد التقاعد.

المساهمون:

نحافظ على تواصل مستمر وشفاف مع مساهمينا لضمان حصولهم على فهم واضح لاستراتيجيتنا وأدائنا وتوجهاتنا طويلة المدى. ويشمل مساهموننا المستثمرين المؤسسيين والأفراد الذين يلعبون دوراً محورياً في دعم طموحاتنا للنمو وإطار الحوكمة لدينا.

توقعات المساهمين

تحقيق أداء مالي مستدام على المدى الطويل	
التواصل بشأن استراتيجيتنا وأولوياتنا ونتائجنا بطريقة شفافة وفي الوقت المناسب	
الحفاظ على ممارسات قوية في الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر	
تبني نهج مسؤول ومنضبط في تخصيص رأس المال	

الالتزام بقيم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في الأخلاقيات والنزاهة وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)



التواصل مع المساهمين

نحافظ على نهج نشط ومنظم في التواصل مع المساهمين من خلال:

- التقارير الشفافة حول الاستراتيجية والأداء وديناميكيات السوق
- الحوار المستمر مع المحللين ووكالات التصنيف والجهات المالية ذات الصلة
- قنوات التواصل الرقمية والمطبوعات التي تضمن إتاحة المعلومات بشكل عادل ومتساوٍ للجميع

ومن خلال هذه القنوات، يحصل المساهمون على رؤية شاملة لتقدم عملياتنا ووضعنا التنافسي وخريطة طريق النمو لدينا.

التواصل على مستوى مجلس الإدارة

يلعب مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن دوراً أساسياً في ضمان انعكاس وجهات نظر المساهمين في عملية صنع القرار من خلال:



مناقشة أسئلة المساهمين وملاحظاتهم خلال اجتماع الهيئة العامة السنوي (AGM)



ضمان أن تسهم ملاحظات المساهمين في التخطيط الاستراتيجي والرقابة



الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة تعزز الثقة والمساءلة

النتائج والأثر

يمكننا التواصل المستمر مع المساهمين من:

مواكبة التوقعات مواكبة توقعات المساهمين مع أولويات أعمالنا وطموحاتنا للنمو	
الاستراتيجية والمرونة تعزيز الثقة في استراتيجيتنا طويلة المدى وقدرتنا على تحقيق الاستقرار المالي	
خلق قيمة مستدامة دعم خلق قيمة مستدامة عبر إدارة شفافة ومنضبطة	
تعزيز الحوكمة تعزيز الحوكمة من خلال دمج وجهات نظر المساهمين	

إدارة الموردين وسلسلة التوريد المستدامة

تُولي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن أهمية كبيرة لبناء علاقات استراتيجية ومستدامة مع مورديها، انطلاقاً من إيمانها بأن الموردين شركاء أساسيون في تحقيق الكفاءة التشغيلية ودعم استدامة الأعمال. وتقوم هذه العلاقة على أسس واضحة من الشفافية، والعدالة، والتنافسية، والالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية في جميع عمليات الشراء.

وفي إطار التزامها بمبادئ الاستدامة والحوكمة الرشيدة، تعتمد الشركة إطاراً مؤسسياً متكاملًا لإدارة المشتريات تحكّم سياسات وإجراءات معتمدة وواضحة، بما يضمن أعلى معايير الشفافية والعدالة والكفاءة والمساءلة في كافة عمليات الشراء، ويعزز الامتثال والحوكمة الرشيدة عبر مختلف مراحل التوريد. ويستند نظام المشتريات إلى المنافسة العادلة، والتقييم الموضوعي للموردين، وتحقيق أفضل قيمة مقابل التكلفة، مع وجود ضوابط صارمة للحد من تضارب المصالح أو أي ممارسات غير أخلاقية.

كما تدمج الشركة اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن عمليات المشتريات وسلسلة التوريد، وتشجع مورديها على تبني ممارسات مسؤولة بيئياً واجتماعياً، بما يشمل تحسين كفاءة استخدام الموارد والطاقة، والحد من النفايات، وتقليل الأثر البيئي للعمليات التشغيلية. ويتم أخذ هذه الاعتبارات بعين الاعتبار ضمن عمليات تقييم الموردين واختيارهم، بما يسهم في تعزيز استدامة سلسلة التوريد والحد من المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة.

ويتم اختيار الموردين وتقييم أدائهم وفق معايير واضحة تشمل الكفاءة الفنية، وجودة المنتجات والخدمات، والتنافسية السعرية، والالتزام بمواعيد التسليم، إضافة إلى الامتثال للمعايير المهنية والأخلاقية ومتطلبات الاستدامة المعتمدة لدى الشركة. كما يخضع الموردون الذين تتجاوز تعاملاتهم حدوداً مالية محددة لتقييمات أداء دورية وتصنيف مستمر، بما يدعم التحسين المستمر ويعزز إدارة المخاطر في سلسلة التوريد.

وفي إطار مسؤوليتها الاقتصادية والاجتماعية، تحرص الشركة على دعم الموردين المحليين وتعزيز سلاسل التوريد الوطنية، حيث تم خلال عام 2025 توجيه ما يقارب 96% من إجمالي إنفاق المشتريات إلى موردين محليين داخل المملكة، في حين تم تخصيص نحو 4% فقط لموردين أجانب، بما يعكس التزام الشركة بدعم الاقتصاد الوطني وتعزيز التنمية المستدامة.



المسؤولية الاقتصادية والاجتماعية

دعم الاقتصاد المحلي

تعزيز سلاسل التوريد الوطنية



الموردون المحليون داخل المملكة

الموردون المحليون (المملكة)

96%

من إجمالي نفقات المشتريات لعام 2025



الموردون الأجانب

الموردون الأجانب

4%

من إجمالي نفقات المشتريات

التزامنا بمعايير الامتثال والحوكمة



الامتثال والحوكمة الأساس الجوهري



قرارات مستنيرة تشكيل الثقافة



التوافق التنظيمي التعاون الوثيق



تعزيز الثقة الشفافية والحماية

يعتبر كل من الامتثال والحوكمة أساس تحقيق رؤيتنا بأن نكون شركة التأمين الأكثر ثقة في المملكة الأردنية الهاشمية، إذ يعتبران إطار العمل الذي يوجّه قراراتنا ويعزز ثقافة النزاهة والمسؤولية داخل شركتنا، ويكرّس ثقة عملائنا وشركائنا بنا.

باعتبارنا شركة تأمين وجزء من قطاع يخضع لتنظيم دقيق، نعمل ضمن إطار واسع من القوانين والأنظمة والمعايير الرقابية الخاصة بقطاع التأمين والقطاع المالي، ويشمل ذلك التعاون الوثيق مع البنك المركزي الأردني، ووزارة الصناعة والتجارة والتموين، ووزارة المالية، وهيئة الأوراق المالية، والجهات المعنية بمكافحة الجرائم المالية، والهيئات المسؤولة عن حماية البيانات في السوق التي نعمل ضمنه، بحيث تضمن هذه المتطلبات أن تعكس منتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا أعلى مستويات الحوكمة والشفافية وحماية العملاء بشكل مستمر.

الامتثال التنظيمي

نلتزم بتطبيق أعلى معايير الامتثال التنظيمي في مختلف مجالات أعمالنا، حيث يتمّ تحديث سياساتنا وإجراءاتنا بشكل مستمر بما يتوافق مع القوانين والأنظمة والتعليمات السارية وأفضل الممارسات في قطاع التأمين. ومن خلال المراقبة الدورية والتدريب المستمر للموظفين، نضمن أن تتم جميع عملياتنا بمسؤولية وشفافية ووفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

في إطار مسؤوليتنا لحماية نزاهة النظام المالي، نطبّق إجراءات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما يشمل تطبيق الإجراءات العناية الواجبة بالعملاء، والمراقبة المستمرة للمعاملات، واعتماد آليات للإبلاغ عن أي أنشطة مشتبّهة بها، كما يتم عقد دورات تدريبية مستمرة لكل من أعضاء مجلس الإدارة والوكلاء والموظفون لتعزيز الوعي وضمان الالتزام بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما يضمن جاهزية الشركة وامتثالها الدائم وحمايتها من أي استغلال مالي غير مشروع.

الحوكمة المؤسسية

تعتمد إطار حوكمة يقوم على الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات الأخلاقية. ويقوم مجلس الإدارة، بدعم من لجانته المتخصصة مثل لجنة الحوكمة والامتثال، ولجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر، دوراً محورياً في الإشراف على مختلف الجوانب المالية والتشغيلية والرقابية للشركة، حيث توفر هذه اللجان إرشافاً منظماً يدعم اتخاذ قرارات استراتيجية ويعزز جهودنا في حماية مصالح المؤمنين وشركائنا وجميع أصحاب المصلحة من خلال ممارسات حوكمة مسؤولة ومستدامة.

إعادة التأمين:

الريادة في سعات اتفاقيات إعادة التأمين في الأردن

لعملائنا المؤمن عليهم، توفر سعات اتفاقيات إعادة التأمين الخاصة بالشركة، والتي تُعد الأكبر في السوق الأردني، مستوى لا مثيل له من الراحة والأمان. هذا الموقع الريادي يضمن للعملاء الاستفادة من:

<p>اليقين في تسوية المطالبات</p> <p>تسوية المطالبات بسرعة وبشكل كامل</p> 	<p>حماية شاملة</p> <p>أكبر سعات اتفاقيات إعادة في السوق الأردني</p> 
<p>الوصول إلى المعايير العالمية</p> <p>شركات إعادة تأمين تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية</p> 	<p>استقرار السوق</p> <p>أقوى اتفاقيات إعادة التأمين في الأردن</p> 

- حماية شاملة: من خلال أكبر سعات اتفاقيات إعادة التأمين في السوق الأردني، نضمن قدرتنا على تغطية المخاطر الكبيرة، بما في ذلك الأحداث واسعة النطاق والكوارث، مما يحمي حملة وثائقنا.
- اليقين في تسوية المطالبات: حجم وقوة ترتيبات إعادة التأمين لدينا يضمنان تسوية المطالبات بسرعة وبشكل كامل، مما يعزز الثقة وراحة البال لعملائنا المؤمن عليهم.
- استقرار السوق: من خلال الحفاظ على أقوى اتفاقيات إعادة التأمين في الأردن، ندعم مرونة قطاع التأمين ونضمن بقاء تغطية عملائنا موثوقة في جميع ظروف السوق.
- الوصول إلى المعايير العالمية: شراكاتنا في إعادة التأمين تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، مما يوفر حماية تلي المعايير العالمية مع تقديم الريادة والخبرة المحلية.

المرونة التشغيلية والحوكمة

تستند عمليات إعادة التأمين لدينا إلى أطر حوكمة قوية وممارسات اكتتاب منضبطة. ونحافظ على علاقات مع شركات إعادة التأمين التي تتمتع بمرونة تشغيلية، وانتشار عالمي، وقدرات مثبتة في إدارة المطالبات. هذا يضمن استمرارية الخدمة وتسوية المطالبات في الوقت المناسب، مما يعزز الثقة لدى العملاء ويحمي قيمة المساهمين.

الراحة لأصحاب المصلحة

- يستفيد العملاء من اليقين في دفع المطالبات، والوصول إلى خبرة إدارة المخاطر، والاستقرار طويل الأمد في شراكاتهم التأمينية.
- يطمئن المساهمون إلى عوائد مستقرة، وحماية رأس المال، وتعزيز السمعة السوقية من خلال توافقنا مع شركات إعادة التأمين ذات التصنيف العالي والقدرة المالية الموثوقة.

الشراكة الاستراتيجية: GIG-Jordan, Fairfax Financial

<p>المقر الرئيسي</p> <p>كندا</p> 	<p>انتشار عالمي</p> <p>شركات تأمين وإعادة تأمين متنوعة حول العالم</p> 	<p>شركتها الأم النهائية</p> <p>Fairfax Financial Holdings Limited</p> 
<p>وصول استراتيجي إلى طاقات إعادة التأمين الدولية</p> 	<p>تنويع المخاطر عبر أسواق جغرافية متعددة</p> 	<p>شروط آمنة</p> <p>تعزيز حماية العملاء</p> 

تلتزم شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن بأعلى معايير أمن إعادة التأمين، بما يضمن حماية قوية لعملائنا ومساهمينا على حد سواء. وقد تم تصميم برنامج إعادة التأمين لدينا بعناية فائقة ليكون قادراً على مواجهة حتى أكثر الأحداث تطرفاً وغير المتوقعة، مما يوفر شبكة أمان قوية تعزز الثقة في قوتنا المالية. ومن خلال شراكاتنا مع شركات إعادة التأمين العالمية ذات الاستقرار المثبت، نضمن قدرتنا على الوفاء بالتزاماتنا بسرعة واستدامة.

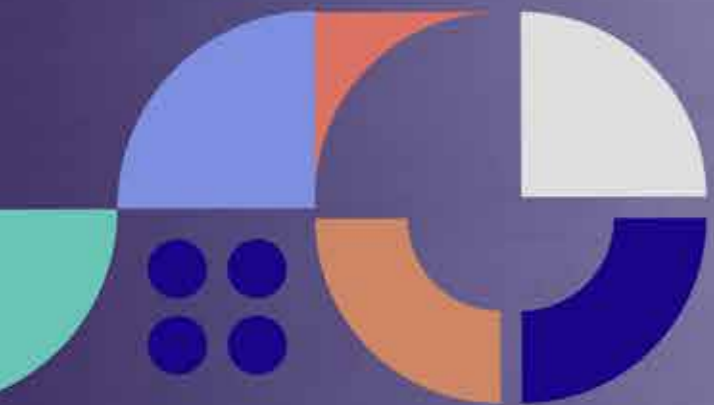
هذا الإطار الشامل لا يعزز المرونة فحسب، بل يغرس أيضاً الثقة بأن مجموعة الخليج للتأمين / الأردن ستظل شريكاً موثوقاً، قادراً على تقديم الأمن طويل الأمد وراحة البال في مشهد المخاطر المتغير باستمرار.

تستفيد مجموعة الخليج للتأمين/الأردن من القوة الاستراتيجية لشركتها الأم النهائية، شركة Fairfax Financial Holdings Limited، وهي شركة عالمية مرموقة في مجال التأمين والاستثمار يقع مقرها الرئيسي في كندا. ومن خلال الاستفادة من ملكية Fairfax لشركات التأمين وإعادة التأمين المتنوعة حول العالم، تحصل مجموعة الخليج للتأمين/الأردن على وصول مميز إلى طاقات إعادة التأمين الدولية، ويمنحها هذا الامتياز القدرة على تصميم برامج إعادة تأمين متقدمة، وتوزيع المخاطر عبر مناطق جغرافية متعددة، وتأمين شروط تنافسية تعزز حماية العملاء.

الامتثال التنظيمي والشفافية

تتوافق ترتيبات إعادة التأمين لدينا مع الأطر التنظيمية الأردنية الصادرة عن البنك المركزي الأردني، بما في ذلك معايير الملاءة المالية، ويتم إجراء اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات للتحقق من قدرة شركائنا في إعادة التأمين على الصمود في الظروف السلبية. كما أن التقارير الشفافة حول نسب الملاءة وكفاية رأس المال تعزز ثقة أصحاب المصلحة، وتضمن أن العملاء والمساهمين على حد سواء يتمتعون برؤية واضحة لقوة برنامج إعادة التأمين لدينا.

تعمل شركة مجموعة الخليج للتأمين
- الأردن في بيئة ديناميكية تتأثر
بالتطورات التنظيمية، والتغيرات
الاقتصادية، والعوامل الجيوسياسية
الإقليمية، إلى جانب التطور المستمر
في توقعات العملاء.



تحليل أداء عقود التأمين (2022 - 2025)

نظرة عامة

واصل أداء عقود التأمين مساره التصاعدي الإيجابي على مدى فترة الأربع سنوات، مدعومًا بالنمو المستمر في الأقساط، وسياسات الاكتتاب المنضبطة، وتحسن كفاءة التكاليف. ويعكس هذا الاتجاه قدرة الشركة المستمرة على توسيع حضورها في السوق مع الحفاظ على تركيز قوي على الربحية وجودة اختيار المخاطر.

أداء إيرادات عقود التأمين

نمت إيرادات عقود التأمين بشكل مطرد من 101.3 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 143.6 مليون دينار أردني في عام 2025، معتمداً على نمو عضوي قوي ومستمر. ويعكس هذا النمو:

- ارتفاع الطلب المدعوم بقطاعي التأمين الطبي وتأمين الحياة.
- تنامي المصداقية والثقة التي اكتسبتها الشركة على مرّ السنوات.

اتجاهات المصروفات

ارتفعت مصروفات عقود التأمين من 88.6 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 113.3 مليون دينار أردني في عام 2025، بما يتماشى مع توسع حجم الأعمال ولكن بمعدل نمو أقل من الإيرادات. ويبرز هذا الفارق الإيجابي:

- تحسن الكفاءة التشغيلية.
- تطبيق ممارسات أكثر فاعلية في إدارة المطالبات.

تطور النتيجة الفنية تحسنت نتائج عقود التأمين من 17.7 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 30.3 مليون دينار أردني في عام 2025، مما يعكس التحسن المستمر في الأداء الفني للشركة، مع ارتفاع هامش نتائج التأمين من 17% في عام 2022 إلى 21% في عام 2025.

تحليل أداء عقود إعادة التأمين (2022 - 2025)

نظرة عامة

تعكس نتائج إعادة التأمين خلال الفترة من 2022 إلى 2025 الاستخدام الاستراتيجي للشركة لبرامج إعادة التأمين بهدف إدارة المخاطر، و استقرار نتائج الاكتتاب، ودعم توسع

محفظة التأمين. ومع ارتفاع إجمالي الأقساط المكتتبه والمطالبات خلال هذه الفترة — بما يتماشى مع اتجاهات النمو القوية للشركة — فقد توسعت التدفقات المرتبطة بإعادة التأمين بصورة مماثلة ووفقاً لهياكل اتفاقيات إعادة التأمين. ويظهر هذا الاتجاه كفاءة توظيف برنامج إعادة التأمين، حيث جاءت الزيادات في المصروفات والاستردادات والعمولات متناسبة بطبيعتها مع اتساع نطاق الأعمال.

مصروفات إعادة التأمين

ارتفعت مصروفات عقود إعادة التأمين من 40.5 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 70.9 مليون دينار أردني في عام 2025، بما يعكس زيادة تدريجية ومتوقعة ناتجة عن:

- ارتفاع حجم الأقساط المعاد تأمينها مع توسع المحفظة.
- إجراء تعديلات على هياكل الاتفاقيات بما يتماشى مع نمو الأعمال.

ويعكس هذا الارتفاع التدريجي النمو في الإيرادات المباشرة، مما يؤكد استمرار توافق استراتيجية إعادة التأمين مع توسع حجم الأعمال. ويُعد هذا الاتجاه متسقاً مع السلوك الطبيعي لتكاليف إعادة التأمين.

استردادات إعادة التأمين

ارتفعت استردادات عقود إعادة التأمين من 28.8 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 51.7 مليون دينار أردني في عام 2025، بما يعكس نمواً متوافقاً مع تطور خبرة المطالبات في المحفظة.

- وتشمل العوامل الرئيسية الدافعة لذلك:
- ارتفاع مستويات المطالبات المرتبطة بتوسع قاعدة المؤمن لهم.
- زيادة الاستفادة من تغطيات إعادة التأمين، لا سيما خلال عامي 2024 و 2025.

ويؤكد المسار التصاعدي للاستردادات فعالية هيكل إعادة التأمين في امتصاص تقلبات المطالبات وحماية الهوامش الفنية للشركة.

ويعكس هذا الاتجاه السلوك المتوقع: حيث ترتفع استردادات إعادة التأمين بطبيعتها مع زيادة المطالبات الناتجة عن توسع المحفظة، خصوصاً في ظل اتفاقيات إعادة التأمين النسبية.

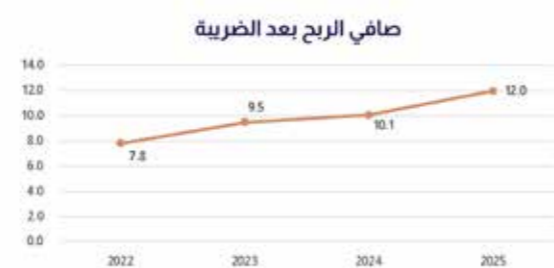
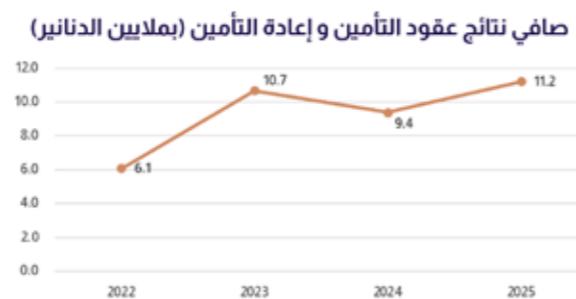
النتيجة الفنية لإعادة التأمين

انتقلت نتائج عقود إعادة التأمين من 11.7 مليون دينار أردني في عام 2022 إلى 19.1 مليون دينار أردني في عام 2025، ما يشير إلى اتساع تدريجي في صافي تكلفة إعادة التأمين. ويتمشى هذا الاتجاه مع:

- ارتفاع الأقساط المعادة نتيجة زيادة حجم الأعمال.
- تحقّل تكلفة إضافية لتعزيز مستويات الحماية التأمينية استجابةً لتوسع المحفظة.

وعلى الرغم من تزايد الأثر السلبى لنتائج إعادة التأمين، إلا أن التأثير الإجمالي على ربحية الشركة يظل ضمن الإطار الاستراتيجي المتوقع.

فإعادة التأمين تهدف أساساً إلى نقل جزء من المخاطر، وتعكس هذه النتائج موازنة مناسبة بين الاحتفاظ بالهامش الفني وشراء الحماية اللازمة لتقليل تقلبات النتائج.



أداء المحفظة الاستثمارية 2025

حققت مجموعة الخليج للتأمين/الأردن تحسناً قوياً في أداء استثماراتها خلال عام 2025، مدعوماً بتوازن للمحفظة الاستثمارية، وتحسّن ظروف الأسواق، والاستمرار في التوجه نحو أدوات الدخل الثابت ذات العوائد الأعلى. وقد ارتفع إجمالي دخل الاستثمارات بشكل ملحوظ ليصل إلى 12.1 مليون دينار أردني في عام 2025، مقارنة بـ 6.8 مليون دينار في عام 2024، و3.9 مليون دينار في عام 2023، و3.8 مليون دينار في عام 2022. ويمثل ذلك نمواً سنوياً بنسبة 78%، وهو أعلى دخل استثماري تحققه الشركة منذ تأسيسها.

العوامل الرئيسية المؤثرة على الأداء

تحسن ملحوظ في الموجودات المالية بالعادة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL) كان أبرز مساهم في نتائج عام 2025 هو تحقيق ربح غير متحقق بقيمة 7 مليون دينار أردني نتيجة التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالعادة من خلال الربح أو الخسارة، مقارنة بـ 1,2 مليون دينار في عام 2024، مع تسجيل خسائر في الأعوام السابقة. ويعكس هذا التعافي الكبير تحسن أسعار الأسهم في سوق عمان المالي، وقد ساهم هذا البند وحده بما يزيد عن 58% من إجمالي دخل الاستثمارات في عام 2025.

دخل مستقر من السندات والصكوك

بلغ دخل الفوائد من السندات والصكوك 3,7 مليون دينار أردني، وهو مستوى قريب من 3,6 مليون دينار المحقق في عام 2024. ويعكس هذا الاستقرار ما يلي:

- توزيع متوازن وجيد للتوزيع ضمن أدوات الدخل الثابت.
- استمرار التركيز على جودة التصنيف الائتماني ومواءمة آجال الاستحقاق.

مساهمة معتدلة من الودائع البنكية وأدوات أسواق النقد

ارتفع دخل الفوائد من الودائع البنكية بشكل طفيف ليصل إلى 1,4 مليون دينار أردني مقارنة بـ 1,2 مليون دينار في عام 2024، ويعود هذا التحسن إلى الإدارة الفعالة للتدفقات النقدية بما يضمن الاستخدام الأمثل للسيولة.

نمو توزيعات الأرباح النقدية

ارتفعت توزيعات الأرباح النقدية إلى 1,3 مليون دينار أردني مقارنة بـ 0,8 مليون دينار في عام 2024، مما يعكس توزيعات جيدة من الاستثمارات الاستراتيجية في الأسهم.

العائد على الاستثمار (ROI)

تحسن العائد على الاستثمار بشكل ملحوظ ليصل إلى 10% في عام 2025 مقارنة بـ 7% في عام 2024، و4% في عام 2023، و5% في عام 2022. ويعكس عائد عام 2025 كلاً من التعافي القوي في مكاسب القيمة العادلة وتحسن هيكل العوائد في المحفظة الاستثمارية.

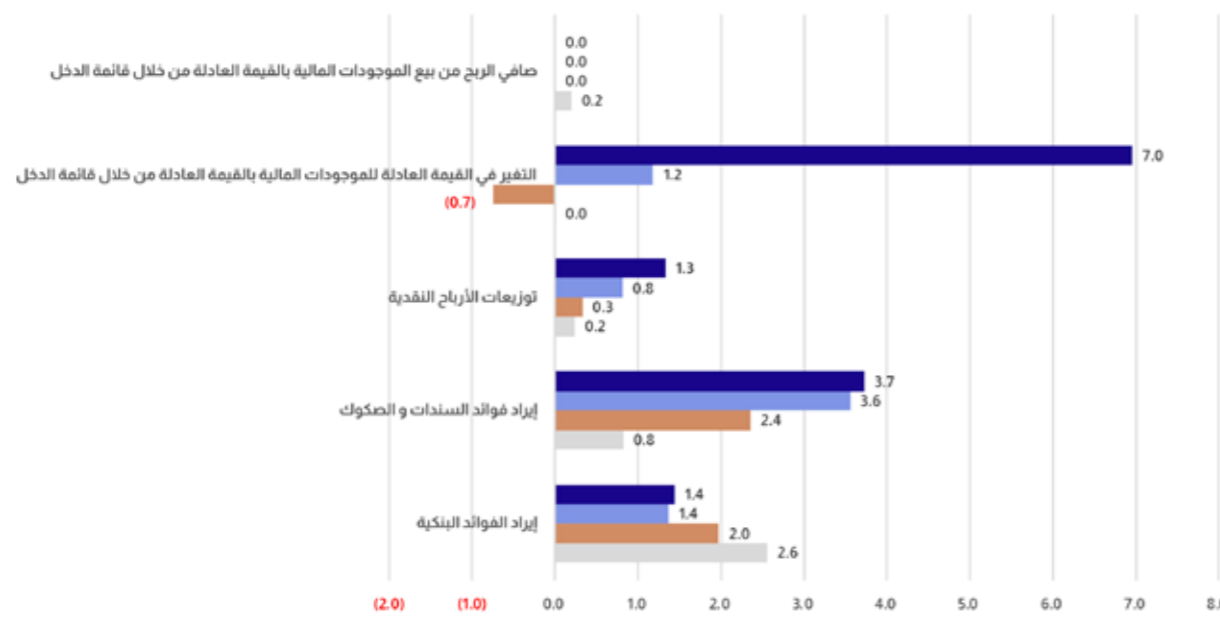
كما يُظهر مسار العائد على الاستثمار:

- نجاح استراتيجية الشركة في التحول نحو أصول ذات عوائد أعلى.
- تعزيز القدرة على الصمود في ظل تغير ظروف الأسواق.

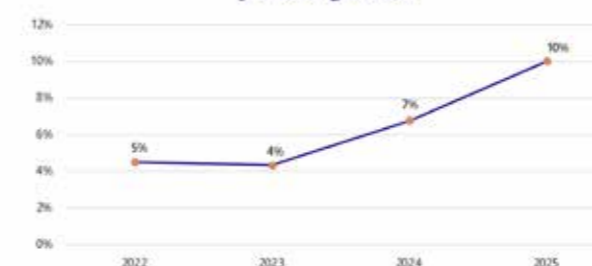
التوقعات لعام 2026

تتمتع المحفظة الاستثمارية بوضعية جيدة تُمكنها من الاستمرار في تحقيق عوائد قوية معدلة حسب المخاطر. وعلى الرغم من أن تقلبات الأسواق قد تبقى عامل مخاطرة محتملاً، إلا أن التوزيع المحافظ للأصول، والمستوى المرتفع للسيولة، والتركيز على أدوات الدخل الثابت عالية الجودة، توفر جميعها حماية قوية من التغيرات السلبية في الأسواق. كما سيستمر الرصد النشط لاتجاهات أسعار الفائدة وأسواق الائتمان في توجيه القرارات الاستثمارية.

تفاصيل أرباح الاستثمار (بملايين الدنانير)



العائد على الاستثمار



أرباح الاستثمار (بملايين الدنانير)



المركز المالي وإدارة رأس المال

نظرة عامة

شهدت قائمة المركز المالي للشركة توسعًا ملحوظًا خلال عام ٢٠٢٥، مدفوعًا بنمو الاستثمارات وارتفاع التزامات عقود التأمين. حيث بلغ إجمالي الموجودات 164.4 مليون دينار أردني (2024: 137.6 مليون دينار أردني، +19.6%). كما ارتفع إجمالي المطلوبات إلى 100.9 مليون دينار أردني (+23.6%)، في حين ارتفعت حقوق المساهمين إلى 63.5 مليون دينار أردني (+13.7%). بلغت الاستثمارات 120.6 مليون دينار أردني (+20.6%)، لتشكل ما نسبته 73.3% من إجمالي الموجودات (2024: 90.3%)

وبقي حجم السيولة عند مستويات قوية جدًا، حيث بلغ مجموع الاستثمارات والودائع والنقد 122.3 مليون دينار أردني 2024: (101.1 مليون دينار أردني، +21%)، وهو ما يغطي نحو 121% من إجمالي المطلوبات. كما ارتفعت التزامات عقود التأمين وفق معيار (IFRS 17) إلى 86 مليون دينار أردني (+16.7%)، بما يتماشى بشكل عام مع حجم الأعمال وديناميكيات المحفظة. وجاء نمو حقوق الملكية مدعومًا بصافي ربح للفترة بلغ 12

مليون دينار أردني، قابله جزئيًا أثر توزيعات الأرباح وأثر حركات أخرى على حقوق الملكية.

المطلوبات: المخصصات الفنية والالتزامات الأخرى

ارتفع إجمالي المطلوبات إلى 100.9 مليون دينار أردني (+19.3 مليون دينار أردني، +23.6%). ويهيمن على هيكل المطلوبات التزامات عقود التأمين بنسبة 85.2% من إجمالي المطلوبات. التزامات عقود التأمين وفق معيار (IFRS 17): بلغت 86 مليون دينار أردني (+16.7% مقارنة بعام 2024)، ويعكس هذا الارتفاع نمو محفظة الأعمال خلال عام 2025.

ارتفعت المخصصات الأخرى إلى 4.4 مليون دينار أردني (+43.8%)، كما ارتفع مخصص ضريبة الدخل إلى 2.3 مليون دينار أردني (0.8 مليون دينار أردني سابقًا)، وذلك بعد انتهاء الإعفاء الضريبي لمدة 3 سنوات في تشرين الثاني 2024.

كما ظهر رصيد دائن لصالح البنوك بقيمة 2.5 مليون دينار أردني (ما يعادل 2.5% من إجمالي المطلوبات)، وهو يمثل تسهيلات حكومية تهدف إلى تسوية الأرصدة المستحقة غير المسددة على البلديات.

رأس المال وحقوق الملكية

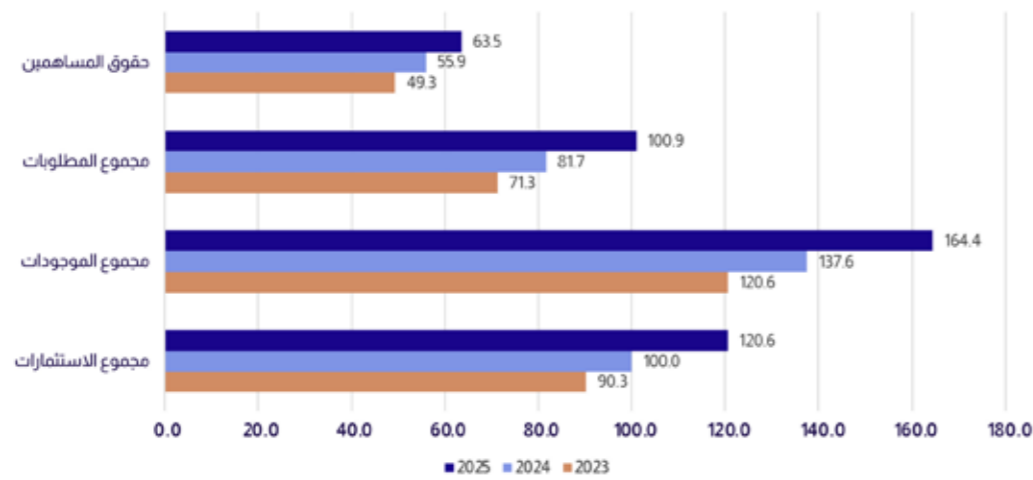
ارتفعت حقوق المساهمين إلى 63.5 مليون دينار أردني (+7.6 مليون دينار أردني، +13.7%)، مدعومًا بالأداء الفني وربح الاستثمار. وتشمل العوامل الرئيسية الداعمة لذلك ما يلي:

- صافي الربح للفترة البالغ 12 مليون دينار أردني (2024: 10.1 مليون دينار أردني).
- ارتفعت الأرباح المدورة بمقدار 4.5 مليون دينار أردني لتصل إلى 19.3 مليون دينار أردني، وذلك على الرغم من التوزيعات النقدية البالغة 5.2 مليون دينار أردني إضافة إلى حركات أخرى خلال العام.

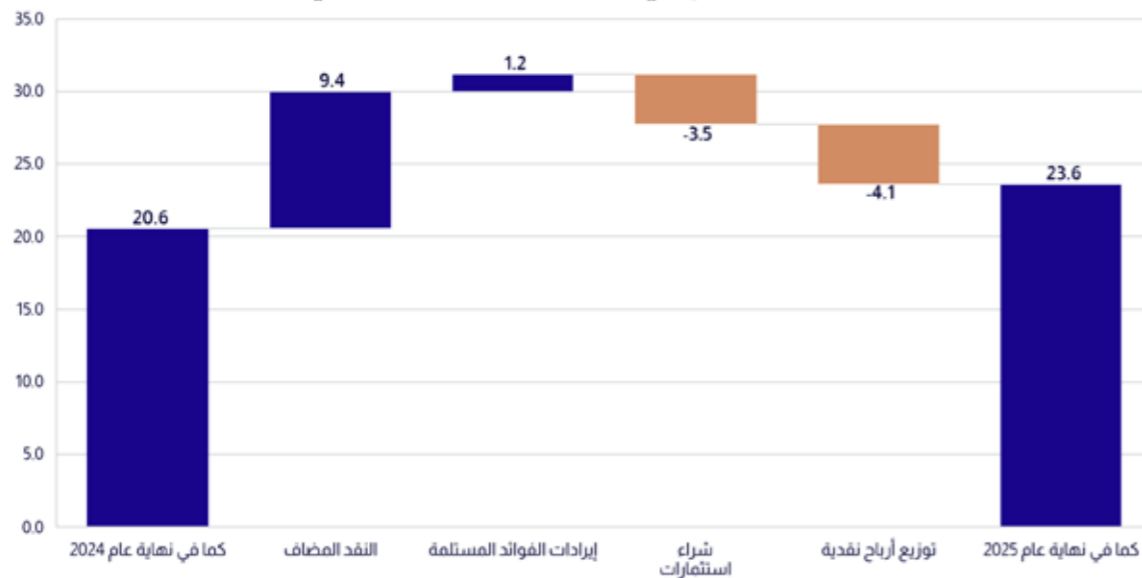
هامش الملاءة

حافظت الشركة على هامش ملاءة قوي بما لا يقل عن 10% فوق الحد الأدنى المطلوب قانونًا والبالغ 150%. وعلى الرغم من نمو حجم الأعمال واستمرار التوزيعات النقدية السنوية للمساهمين، فقد تمكنت الشركة من الحفاظ على هامش قوي بلغ 169% خلال عام 2025.

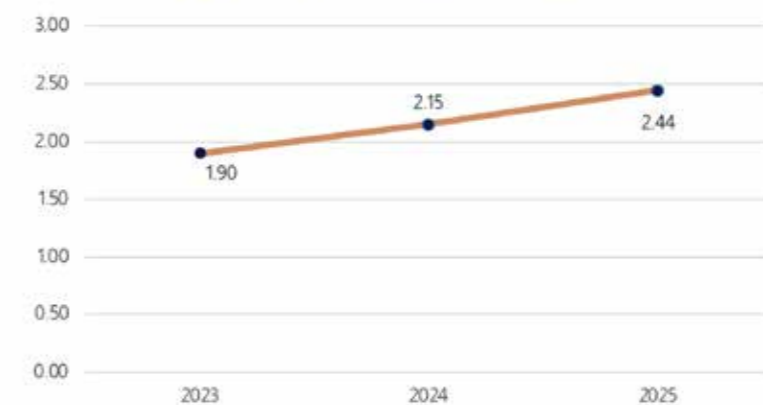
المركز المالي (بملايين الدنانير)



حركة الودائع في عام 2025 (مليون دينار أردني)



القيمة الدفترية للسهم بالدينار



تقرير الاستدامة

حماية اليوم... وتمكين الغد

”

تؤمن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بأن الاستدامة ليست مساراً موازياً لأعمالنا، بل هي البوصلة التي توجه قراراتنا اليوم لضمان مستقبل أكثر قوة واستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.

“



تقرير الاستدامة 2025

المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

حماية اليوم... وتمكين الغد

نهجنا المؤسسي في الاستدامة



وتعتمد الاستراتيجية على ثلاثة محاور رئيسية:

المحور البيئي، المحور الاجتماعي، والمحور الحوكمي، حيث يتم دمج هذه المحاور ضمن مختلف عمليات الشركة اليومية، وتصميم المنتجات، وإدارة سلسلة التوريد، وتطوير منظومة التفاعل مع أصحاب المصلحة.

وخلال السنوات القادمة، تعتزم الشركة توسيع أثرها المستدام من خلال موازنة أكبر مع الأطر الدولية، وتطوير برامج التأمين المستدامة عبر إدماج اعتبارات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في تصميم المنتجات وخدماتها. كما ستعمل الشركة على تعزيز استدامة سلسلة التوريد عبر توسيع تطبيق المشتريات المستدامة، وترسيخ الممارسات الأخلاقية، وبناء شراكات طويلة الأمد تضمن خلق قيمة مشتركة لجميع الأطراف.

ويستعرض هذا القسم نهج الشركة في التعامل مع الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية، مع إمكانية الاطلاع على تفاصيل إضافية حول أداء الاستدامة والتقدم المحرز في تقرير الاستدامة لعام 2025.

“تؤمن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بأن الاستدامة ليست مساراً موازياً لأعمالنا، بل هي البوصلة التي توجه قراراتنا اليوم لضمان مستقبل أكثر قوة واستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.”

أن تكون الشركة الرائدة في قطاع التأمين الأردني في تبني الممارسات المستدامة، بما يعزز الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي، ويرسخ ثقافة الوعي والمسؤولية لدى جميع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب العمليات والخدمات والمنتجات، مع التركيز على خفض البصمة البيئية، وتعزيز دور الشركة في المسؤولية الاجتماعية، ودعم المبادرات الوطنية والعالمية الهادفة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة، والمساهمة الفاعلة في تحقيق هذه الأهداف.

تتبنى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نهجاً مؤسسياً يجعل الاستدامة جزءاً أصيلاً من نموذج الأعمال، وليست إطاراً مكملاً أو مبادرة منفصلة. وتنطلق هذه الرؤية من قناعة بأن التكامل بين الأداء المالي والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) يشكل أساساً للنمو المستدام والقدرة على مجابهة المتغيرات الاقتصادية والتنظيمية المستقبلية. وخلال عام 2025، رسخت الشركة هذا التوجه عبر تطوير استراتيجية تقوم على الحوكمة الفعّالة، وإدارة المخاطر، وتعزيز كفاءة العمليات، والابتكار في المنتجات والخدمات التأمينية، لضمان تحقيق أثر طويل الأجل يعود بالنفع على أصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.



رؤية الاستدامة



رسالة الاستدامة



نهجنا المؤسسي في الاستدامة

1. المحور البيئي

يركّز هذا المحور على إدارة التأثيرات البيئية لعمليات الشركة بمسؤولية، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، والحد من الانبعاثات، وتبني حلول الطاقة المستدامة بما يسهم في حماية البيئة وتحسين جودة الحياة.

أبرز الإجراءات:

- التخطيط والتقييم الفني لمشروع الطاقة الشمسية.
- التحول التدريجي إلى المركبات الكهربائية.
- تطوير أهداف لخفض انبعاثات غازات الدفيئة.
- تحقيق وفورات في المياه والطاقة عبر إعادة التدوير



مشروع الطاقة الشمسية
التخطيط والتقييم الفني



المركبات الكهربائية
التحول التدريجي



خفض انبعاثات غازات الدفيئة
تطوير أهداف



مبادرات إعادة التدوير
تحقيق وفورات في المياه والطاقة

2. المحور الاجتماعي

يعنى هذا المحور بتمكين الموظفين وتعزيز رفاههم، وترسيخ بيئة عمل عادلة وشاملة، إضافة إلى دعم المجتمع عبر مبادرات تعليمية وصحية واجتماعية تُسهم في التنمية المستدامة.

أبرز الإجراءات:

- تعزيز التنوع والشمول وتمكين المرأة.
- تنفيذ مبادرات تعليمية وصحية ومجتمعية.
- رفع مؤشر رضا العملاء وتحسين جودة الخدمات.



تعزيز التنوع والشمول وتمكين المرأة.



تنفيذ مبادرات تعليمية وصحية ومجتمعية.



رفع مؤشر رضا العملاء وتحسين جودة الخدمات.

3. المحور الحوكمي

يركّز هذا المحور على تكريس النزاهة والشفافية والامتثال، وتعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وحماية البيانات بما يعزز ثقة أصحاب المصلحة واستدامة العمليات.

أبرز الإجراءات:

- تطبيق سياسات صارمة لمكافحة الفساد.
- دمج ESG ضمن إطار إدارة المخاطر المتوافق مع ISO 31000.
- تعزيز حوكمة البيانات والأمن السيبراني وفق ISO 27001 و ISO 22301.



تعزيز حوكمة البيانات والأمن السيبراني

ISO 27001 و ISO 22301



دمج ESG ضمن إطار إدارة المخاطر

ISO 31000



تطبيق سياسات صارمة لمكافحة الفساد.

لجنة ESG

تم تشكيل لجنة ESG المختصة بمتابعة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكومية والإشراف على دمجها في الاستراتيجية المؤسسية. تتولى اللجنة تقييم الأداء وتوجيه الإدارات المعنية، بينما تتولى الإدارات التنفيذية عمليات التنفيذ اليومية (العمليات، الموارد البشرية، سلسلة التوريد، إدارة المخاطر، والامتثال).

ركائز الاستراتيجية وأهدافها

الركيزة البيئية

تركّز هذه الركيزة على الاستخدام المسؤول للموارد وتقليل البصمة البيئية عبر مبادرات ترشيد الطاقة والمياه وتقليل الانبعاثات والنفايات.

الأهداف:

- خفض استهلاك الورق
- خفض استهلاك الطاقة البديلة
- تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير
- خفض البصمة الكربونية
- ترشيد استهلاك المياه
- خفض استهلاك الورق
- استخدام الطاقة البديلة
- تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير
- خفض البصمة الكربونية
- ترشيد استهلاك المياه
- الحد من تلوث الهواء



خفض استهلاك الورق



استخدام الطاقة البديلة



تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير



خفض البصمة الكربونية



ترشيد استهلاك المياه

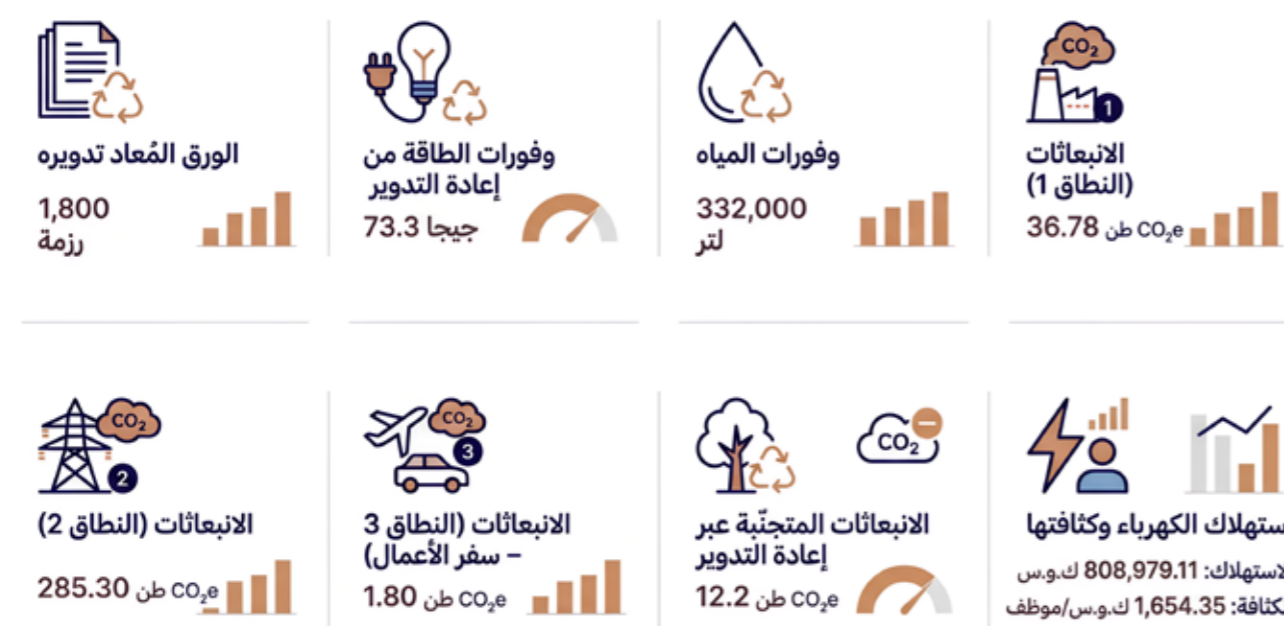


أداء الاستدامة 2025

الأداء البيئي

شهد الأداء البيئي لعام 2025 تقدّمًا واضحًا عكس التزام الشركة بتبني ممارسات صديقة للبيئة وتحسين كفاءة استخدام الموارد، مما ساهم في خفض الانبعاثات وتعزيز كفاءة العمليات وتقليل الأثر البيئي للشركة.

أبرز إنجازات الشركة على النطاق البيئي:



الأداء الاجتماعي

عززت الشركة خلال 2025 دورها الاجتماعي عبر الاستثمار في رأس المال البشري وتوسيع مبادرات المجتمع وتحسين تجربة العملاء، مما أسهم في تعزيز رضا العملاء ورفع مستوى المهارات والرفاه المؤسسي.

أبرز إنجازات الشركة على النطاق الاجتماعي:

- مؤشر رضا العملاء: 76%
- الإنفاق على الموردين المحليين: 96%
- متوسط ساعات التدريب: 25 ساعة لكل موظف

الركيزة الاجتماعية

تهدف إلى دعم رأس المال البشري وتعزيز الرفاه، وترسيخ مبادئ العدالة والشمول، وتوسيع أثر الشركة في المجتمع.

الأهداف:

- تعزيز الوعي
- رفاه الموظفين
- المشاركة المجتمعية
- التعليم والمناصرة
- التنوع والشمول وتمكين المرأة
- إشراك الموظفين



الركيزة الاقتصادية

تركّز على بناء نموذج أعمال مسؤول يحقق قيمة مستدامة عبر الشفافية، ودعم الاقتصاد المحلي، وتطوير منتجات تأمينية ذات بعد مستدام.

الأهداف:

- دعم أهداف التنمية المستدامة
- استدامة سلسلة التوريد
- تطوير برامج التأمين المستدامة
- الشراكات مع مبادرات دولية
- تعزيز السياسات البيئية



أداء الحوكمة

استمرت الشركة في تعزيز بيئة حوكمة قائمة على الشفافية والنزاهة والامتثال، وفي تطبيق سياسات قوية لمكافحة الفساد وحماية البيانات، مما رفع مستوى الثقة بين الشركة وأصحاب المصلحة.

أبرز إنجازات الشركة على صعيد الحوكمة:



الحوكمة وبناء الثقة

الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد

تلتزم الشركة بأعلى معايير النزاهة عبر تطبيق نهج عدم التسامح نهائياً مع أي ممارسات تتعارض مع الأخلاقيات المؤسسية، سواء كانت فساداً مالياً أو إدارياً أو تضارب مصالح أو إساءة استخدام السلطة. ويستند هذا النهج إلى إطار حوكمي متكامل يتضمن سياسات واضحة للسلوك المهني، وإجراءات مفصلة للكشف المبكر عن المخاطر الأخلاقية، وآليات للإبلاغ الآمن عن أي تجاوزات.

كما تعتمد الشركة تقييمات دورية للمخاطر لتحديد المجالات الأكثر عرضة لسوء السلوك والتعامل معها من خلال خطط وقائية. ويتم تنفيذ برامج تدريبية متخصصة بانتظام لتعزيز الوعي بالسياسات الأخلاقية ومكافحة الفساد لدى الموظفين وأعضاء الإدارة. وتدعم هذه الجهود آليات رقابية فعّالة تشمل التدقيق الداخلي المنتظم ومراجعات الامتثال، بما يعزز ثقافة الثقة والمسؤولية داخل الشركة وخارجها.

الامتثال التنظيمي والشفافية

تحرص الشركة على الامتثال الكامل لكافة القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية، إلى جانب تبني نهج يقوم على الشفافية والإفصاح المسؤول. ويشمل ذلك نظاماً دقيقاً لإدارة مخاطر عدم الامتثال من خلال الرصد والمتابعة المستمرة للمتطلبات التشريعية، وإجراء تقييمات دورية لمدى الالتزام وتحديث السياسات عند الحاجة. وتوفر الشركة قنوات آمنة وسرية للإبلاغ عن المخالفات عبر منصات داخلية تتيح للعاملين الإبلاغ دون خوف من الانتقام. وتضمن إدارة الامتثال متابعة جميع البلاغات والتحقيق فيها بحياد وموضوعية، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة بسرعة وكفاءة.

التحول الرقمي، حوكمة البيانات، والأمن السيبراني

اعتمدت الشركة نهجاً استباقياً في التحول الرقمي يقوم على مبدأ "السحابة أولاً"، والذي يهدف إلى تعزيز مرونة الأنظمة، وتحسين كفاءة العمليات، وتوفير خدمات أكثر سرعة ودقة. وتستخدم الشركة تقنيات الأتمتة الروبوتية (RPA) في العديد من العمليات لتحسين الإنتاجية وتقليل الأخطاء التشغيلية.

أما في مجال حوكمة البيانات، فتطبق الشركة إطاراً شاملاً لضمان الجودة، والكفاءة، والسرية، وتوافق البيانات مع المعايير التشريعية. وفي جانب الأمن السيبراني، تعتمد الشركة ضوابط أمنية متقدمة تشمل إدارة صلاحيات الوصول، أنظمة مراقبة وتتبع متطورة، آليات الاستجابة للحوادث، واختبارات منتظمة لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. وتُعد هذه الإجراءات عاملاً محورياً في حماية معلومات العملاء وضمان انسيابية العمليات على مدار الساعة.

الممارسات الضريبية المسؤولة

تلتزم الشركة بإدارة التزاماتها الضريبية بكفاءة وشفافية، من خلال الامتثال للتشريعات الضريبية الأردنية، واعتماد أفضل الممارسات في تقدير ودفع الضرائب. ويتم الإشراف على هذا الجانب من قبل مستشار ضريبي متخصص لضمان الدقة والالتزام الكامل بالأنظمة، وتشمل هذه الممارسات مراجعات دورية للعمليات المالية والتحقق من صحة البيانات والإقرارات الضريبية، بما يدعم الشفافية ويدير مخاطر عدم الامتثال.

محورية العملاء

تضع الشركة العملاء في قلب عملياتها من خلال تطوير آليات منهجية لإدارة تجربتهم، تشمل استبيانات دورية لقياس رضا العملاء وتحليل التغذية الراجعة لتعزيز جودة الخدمة. كما تعتمد الشركة إجراءات واضحة لمعالجة الشكاوى وتحديد أسبابها وتنفيذ الإجراءات التصحيحية للحماية من تكرارها. وتولي الشركة أهمية كبيرة لحماية خصوصية العملاء وبياناتهم الحساسة، ما أدى إلى تسجيل صفر شكاوى خصوصية لعام 2025، مما يعكس كفاءة الإجراءات والضوابط المطبقة.

الشراكات المسؤولة وتمكين المجتمع

تؤمن الشركة بأن بناء الشراكات الفاعلة هو مفتاح تعظيم الأثر الاجتماعي المستدام. ولذلك، عزّزت خلال عام 2025 شبكة علاقاتها مع مؤسسات محلية ودولية لدعم مشاريع في مجالات البيئة والصحة والتعليم وتمكين الشباب والمساعدات الإنسانية. هذه الشراكات ساهمت في تعزيز حضور الشركة ودورها التنموي في المجتمع. كما أولت الشركة اهتماماً كبيراً بمشاركة الموظفين في المبادرات الاجتماعية، حيث نظّمت ما يقارب 60 فعالية داخلية وخارجية شهدت مشاركة معظم موظفي الشركة، كما استفاد منها أكثر من 4,000 من أفراد المجتمع، مما يعكس ثقافة العمل الجماعي والمسؤولية المجتمعية المتجذرة داخل الشركة.

إدارة مخاطر ESG

تُعد إدارة المخاطر المرتبطة بالموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكومية عنصراً أساسياً في إطار إدارة المخاطر المؤسسية. وقد قامت الشركة بدمج هذه المخاطر ضمن إطار شامل متوافق مع ISO 31000، إلى جانب تطبيق ضوابط ترتبط بمعايير ISO 27001 لأمن المعلومات وISO 22301 لاستمرارية الأعمال.

يتم تصنيف المخاطر الرئيسية وفق خمس فئات:



تستجيب الشركة لهذه المخاطر عبر إجراءات وقائية وتدابير طارئة، مما يعزز المرونة التشغيلية والاستدامة طويلة الأجل.

المشتريات المستدامة واستدامة سلسلة التوريد

تطبق الشركة إطارًا قويًا لإدارة المشتريات يقوم على مبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص وتحقيق القيمة مقابل المال، مع ضمان التزام الموردين بالمعايير الأخلاقية والبيئية. وقد وصلت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين إلى 96%، مما يعكس دعمًا مباشرًا للاقتصاد الوطني.

كما تم تفعيل مدونة سلوك الموردين لضمان التزامهم بحقوق الإنسان والعمل العادل والسلوك الأخلاقي، إلى جانب تطبيق برامج تقييم أداء دورية تُسهم في رفع جودة سلسلة التوريد واستدامتها.

إشراك أصحاب المصلحة

تولي الشركة أهمية كبيرة للتواصل مع أصحاب المصلحة وتلبية توقعاتهم، إذ تعتمد مجموعة من الآليات المتنوعة لضمان إشراك فعال يشمل الموظفين والعملاء والمساهمين والموردين والجهات التنظيمية والمجتمع. وتشمل هذه الآليات الاستبيانات الدورية، والمجموعات النقاشية، وورش العمل، والمنصات الرقمية، والاجتماعات المباشرة. ويُمكن هذا النهج الشركة من بناء علاقات مستدامة، وتحديد أولويات الاستدامة بدقة، واتخاذ قرارات تتماشى مع توقعات الأطراف المختلفة.

تقييم الأهمية النسبية (GRI 3)

تُجري الشركة تقييم الأهمية النسبية وفقًا لمعيار GRI 3 بهدف تحديد الموضوعات الأكثر تأثيرًا على أعمالها وعلى أصحاب المصلحة. ويستند هذا التقييم إلى منهجية الأهمية المزدوجة التي تراعي جانبيين رئيسيين:

1. الأهمية من منظور الأثر (Impact Materiality):

تقييم مدى تأثير أنشطة الشركة ومنتجاتها على البيئة والمجتمع والاقتصاد، بما يشمل الآثار المباشرة وغير المباشرة، قصيرة وطويلة الأجل.

2. الأهمية من المنظور المالي (Financial Materiality):

دراسة التأثير المالي للموضوعات على أداء الشركة، وربحيتها، واستمراريتها، وتحليل المخاطر والفرص المرتبطة بها.

وتشمل عملية التقييم إشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة عبر استبيانات ومقابلات وجلسات حوار، بالإضافة إلى تحليل منهجي لتأثير هذه الموضوعات على استراتيجية الشركة وعملياتها. ويسهم هذا التقييم في توجيه الموارد نحو الأولويات الأكثر تأثيرًا، وضمان اتخاذ قرارات مبنية على فهم شامل للمخاطر والفرص.

الالتزام بإفصاحات بورصة عمّان (ESG)

تلتزم الشركة بالإفصاح عن أدائها في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة وفق إرشادات الإفصاح الصادرة عن بورصة عمّان، وتقوم بمواءمة هذه الإفصاحات مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) لضمان الشفافية والاتساق مع الممارسات الدولية. ويشمل هذا الإفصاح مجموعة من المؤشرات الجوهرية، مثل الانبعاثات وإدارة الطاقة والمياه، ومؤشرات رأس المال البشري، والحقوق الأساسية في العمل، ومكافحة الفساد، والحوكمة، وحماية البيانات والخصوصية.

ويُعد التزام الشركة بهذا المستوى من الإفصاح — رغم عدم إلزاميته حاليًا — دليلًا على ريادتها واستعدادها المتقدم لمواءمة عملياتها مع المتطلبات التنظيمية المستقبلية، وتعزيز ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة عبر تقديم بيانات دقيقة وشفافة تعكس أدائها الحقيقي في الاستدامة.

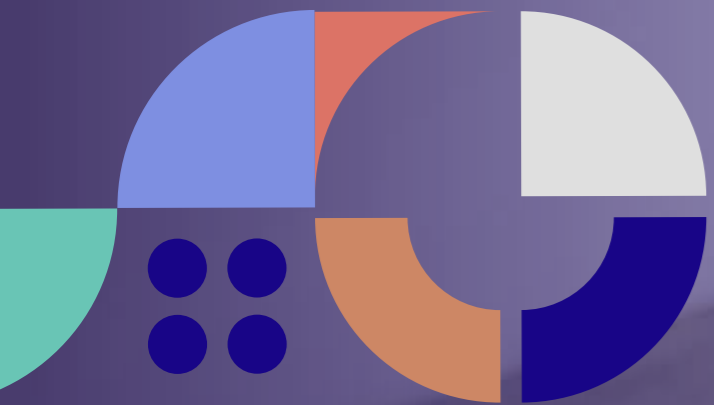
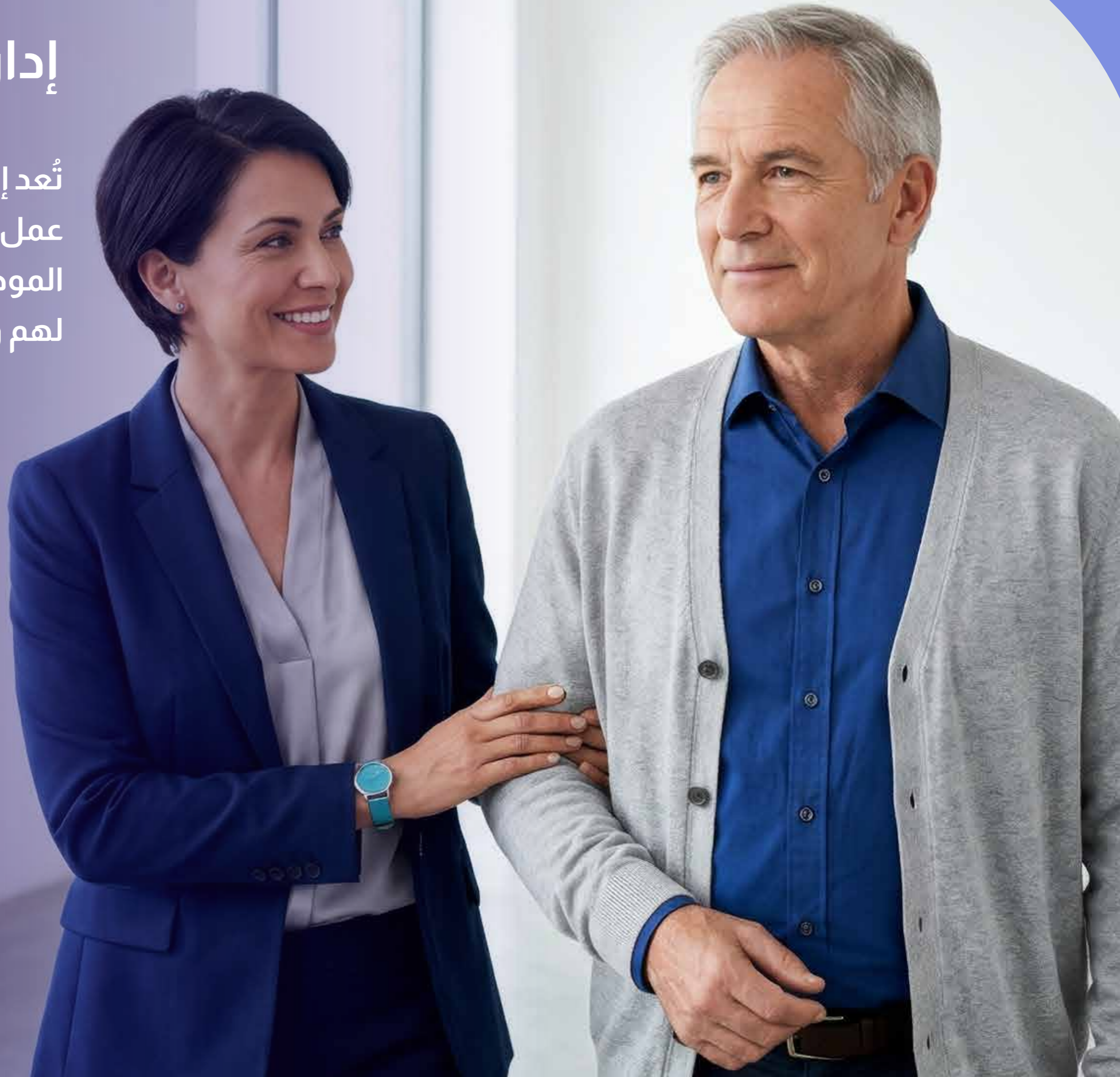
خارطة الطريق 2026-2028

- تشغيل مشروع الطاقة الشمسية.
- إجلاء المركبات الكهربائية.
- تطوير منتجات تأمينية مستدامة.
- تعزيز المشتريات المستدامة.
- رفع جودة وموثوقية بيانات الاستدامة.
- برامج تدريب متقدمة في ESG، الحوكمة، الامتثال، والأمن السيبراني.
- تحسين تجربة العملاء وتعزيز حماية البيانات.

ختامًا نُجسّد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نموذجًا متوازنًا يجمع بين الحوكمة الرشيدة والممارسات البيئية المسؤولة والتمكين الاجتماعي، مع التزام متواصل بالشفافية والإفصاح، بما يعزز مكانتها كشركة رائدة ويضمن خلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

إدارة المخاطر

تُعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من عمل الشركة، حيث يساهم جميع الموظفين في حماية مصالح المؤمن لهم والمكانة المؤسسية للشركة



إدارة المخاطر

1. مقدمة

تعمل شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن في بيئة ديناميكية تتأثر بالتطورات التنظيمية، والتغيرات الاقتصادية، والعوامل الجيوسياسية الإقليمية، إلى جانب التطور المستمر في توقعات العملاء. وخلال العام، حافظت الشركة على مستوى عالٍ من الاستقرار من خلال التركيز على تقديم خدمات موثوقة، وتعزيز مرونة العمليات، وتحسين تجربة العملاء.

كما ساهم الاستثمار في خطط استمرارية الأعمال، وتطوير الأدوات الرقمية، وتعزيز ممارسات إدارة المخاطر في ضمان استمرارية العمليات بسلاسة وتعزيز قدرة الشركة على الاستجابة بفعالية للضغوط الخارجية. وفي الوقت نفسه، دعمت الإدارة المنضبطة للتكاليف، والاكتمال الحثيث، ونهج الاستثمار المتوازن متانة الوضع المالي للشركة، مما مكّنها من إدارة السيولة بكفاءة، والحفاظ على الربحية، ودعم الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى مع تعزيز ثقة أصحاب المصلحة.

2. هيكل الحوكمة لإدارة المخاطر

يحدد هيكل الحوكمة في الشركة كيفية تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر مختلف الأنشطة. وتبدأ عملية الإشراف من مجلس الإدارة الذي يعتمد مستوى المخاطر المقبولة، ويراجع سياسات إدارة المخاطر، ويمارس دوره في الإشراف على منظومة إدارة المخاطر المؤسسية.

وتدعم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة هذا الإشراف من خلال رصد وتحليل مكان المخاطر، ومتابعة التطورات الناشئة، وتقييم مدى توافق مستوى المخاطر المقبولة والمعتمدة.

كما تسهم لجان مجلس الإدارة الأخرى، بما في ذلك لجنة الحوكمة، ولجنة التدقيق، ولجنة الاستثمار، ولجنة الترشيحات والمكافآت، في تعزيز المساءلة والرقابة الداخلية ودعم اتخاذ القرارات المبنية على أسس سليمة.

تضمن هذه اللجان مجتمعة إشرافاً فعالاً ومنضبطاً يدعم التوجه الاستراتيجي للشركة.

3. إطار إدارة المخاطر

تُعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من عمل الشركة، حيث يساهم جميع الموظفين في حماية مصالح المؤمن لهم والمكانة المؤسسية للشركة. ويستند إطار إدارة المخاطر إلى نموذج خطوط الدفاع الثلاثة.



الخط الأول: مسؤولو المخاطر

تتحمل الفرق التشغيلية في الاكتمال والمطالبات وخدمة العملاء والوظائف الداعمة مسؤولية المخاطر المرتبطة بأنشطتها. حيث تقوم بتصميم الضوابط وتنفيذها ومتابعتها، مع التصعيد عند الحاجة.

الخط الثاني: إدارة المخاطر والامتثال

تقوم الوظائف المستقلة بوضع السياسات المعنية والإشراف على ممارسات إدارة المخاطر ومراقبة الالتزام بشهية المخاطر. كما تعمل على تقييم المخاطر الناشئة وإجراء تحليلات السيناريو لدعم اتخاذ القرارات المستقبلية.

الخط الثالث: التدقيق الداخلي

يوفر التدقيق الداخلي تأكيداً مستقلاً حول فعالية الضوابط والحوكمة وإدارة المخاطر. كما تساهم الملاحظات وإجراءات المتابعة في تعزيز التحسين المستمر. يساهم هذا الهيكل في حماية العملاء من خلال ضمان وجود الضوابط في المواقع التي تنشأ فيها المخاطر، مع إخضاعها للمراجعة المستقلة والتقييم الدوري.

المسؤولية المشتركة

تعزز الإدارة التنفيذية ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر، ويضمن المديرون تنفيذ الضوابط بالشكل الصحيح، بينما يساهم جميع الموظفين في دعم هذه الثقافة من خلال الإبلاغ المبكر عن أي مخاوف أو مخاطر.

4. مستوى المخاطر المقبولة

يوجّه مستوى المخاطر المقبولة عمليات اتخاذ القرار في مجالات الاكتمال والاستثمارات والعمليات وإدارة الموارد وتقديم الخدمات. ويحدّد هذا المستوى الحدود المقبولة للمخاطر بما يضمن أداءً منضبطاً ومتوازناً. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد مستوى المخاطر المقبولة سنوياً، إضافة إلى مراقبة الالتزام به على مدار العام. وتتمثل المبادئ الأساسية في الحفاظ على قوة رأس المال، وتبني سياسات اكتمال وتسعير منضبطة، واتباع نهج استثماري محافظ، وضمان متانة العمليات، وحماية العملاء، وفرض سياسة صارمة تقوم على عدم السماح بأي ممارسات خاطئة.

5. عمليات إدارة المخاطر

تشمل أنشطة إدارة المخاطر إجراء تقييمات منتظمة للمخاطر القائمة، وتحديد المخاطر الناشئة، وتقييم فعالية الضوابط المعتمدة. وتشارك جميع وحدات العمل في هذه التقييمات التي يتم تجميعها ورفعها إلى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة من خلال لجنة المخاطر.

كما توفر إدارات الامتثال وإدارة الجودة والتدقيق الداخلي تقيماً مستقلاً إضافياً يضمن رقابة فعّالة ومحايدة. وخلال العام، ساهمت تحليلات السيناريو، وتعزيز الضوابط، ومبادرات تعزيز المرونة التشغيلية في دعم بيئة مخاطر مستقرة واستباقية.

6. تطبيق إطار إدارة المخاطر

المخاطر الاستراتيجية والمخاطر الناشئة

تتم مراجعة المخاطر الاستراتيجية سنوياً من قبل الإدارة التنفيذية ولجنة المخاطر ومجلس الإدارة. وتشمل هذه المراجعات تقييم العوامل المختلفة التي قد تؤثر في الأهداف طويلة المدى للشركة.

أما المخاطر الناشئة، مثل التحولات الجيوسياسية، والتغيرات التكنولوجية، والتوجهات التنظيمية، والمخاطر المرتبطة بالمناخ، فيتم تقييمها من خلال مراجعات مشتركة بين الإدارات وتحليل السيناريوهات. وتقوم الشركة بتقييم احتمالية الحدوث، والأثر المحتمل، وسرعة التطور، لضمان اتخاذ إجراءات تخفيف مناسبة وفي الوقت المناسب.

تعزيز الضوابط الداخلية

تعمل إدارات المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي معاً للحفاظ على ضوابط فعالة وعمليات حوكمة قوية. وتساهم التحسينات المستمرة في السياسات والإجراءات والتوثيق وأساليب المتابعة في تعزيز الرقابة المؤسسية.

التركيز المستقبلي

تشمل الأولويات للعام القادم تعزيز التكامل بين الوظائف الرقابية، وتوسيع تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ، والاستعداد للمخاطر الناجمة عن التغيرات التنظيمية.

7. أمن المعلومات



يُعد أمن المعلومات عنصراً أساسياً في إطار إدارة المخاطر في الشركة. وتحفظ الشركة بشهادة ISO 27001 التي تؤكد التزامها بتطبيق نظام إدارة أمن معلومات معترف به دولياً. كما تضمن أنشطة التدقيق المستمرة الالتزام بالضوابط التقنية والتنظيمية والممارسات المعتمدة وفق المعايير العالمية.

10. المخاطر الرئيسية والنظرة المستقبلية

تعكس سجلات المخاطر في الشركة التطورات الاقتصادية والتنظيمية والعوامل التشغيلية والبيئية، وخلال العام، راجع مجلس الإدارة المخاطر الجوهرية والإجراءات المتبعة للحد منها.

وتشمل أبرز المخاطر:

المخاطر الجيوسياسية، ومخاطر الأمن السيبراني، والمخاطر التنظيمية، ومخاطر الكوارث والمناخ، والمخاطر المتعلقة بمزودي الخدمات الطبية.

وتتضمن إجراءات التخفيف تعزيز الضوابط، ومتابعة التطورات الخارجية، وتحسين البيانات والأنظمة، والإشراف على مزودي الخدمات، وتطوير ممارسات الاكتتاب، والاستثمار في قدرات الموظفين.

جدول بأبرز المخاطر وإجراءات إدارتها

نوع الخطر	وصف الخطر	الإجراءات المتبعة
المخاطر الجيوسياسية	قد تؤدي التطورات الإقليمية إلى تعطيل النشاط أو عمليات مزودي الخدمات أو سلوك العملاء، مما قد يؤثر على المطالبات واستمرارية الخدمة.	متابعة الأوضاع الإقليمية، تحديث السيناريوهات، تنويع المزدوين وتعزيز خطط الاستمرارية.
مخاطر الأمن السيبراني	قد تؤدي التهديدات السيبرانية أو تسرب البيانات إلى تعطيل العمليات أو الإخلال بأمن المعلومات.	الالتزام بضوابط ISO 27001، المراقبة المستمرة، فحوصات الثغرات، الاختبارات الأمنية والاستجابة المنسقة للحوادث.
مخاطر الكوارث والمناخ	قد يؤدي ارتفاع التعرض للأحداث المناخية إلى خسائر في المناطق الأكثر تركيزاً.	تقييم التراكم الجغرافي، تحديث إرشادات الاكتتاب والتأكد من ترتيبات إعادة التأمين ضد الكوارث.
المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال	قد تؤثر التغييرات التشريعية أو متطلبات التقارير على العمليات أو المنتجات أو التوقعات الرأسمالية.	التواصل مع الجهات الرقابية، التخطيط للمتطلبات الجديدة، تعزيز أطر الامتثال وتدريب الموظفين.
مخاطر مزودي الخدمات الطبية	الزيادات التي يفرضها مقدمو الخدمات الطبية على رسوم العلاج ترفع تكاليف المطالبات الطبية وقد تؤثر على أداء المحفظة.	مراقبة نسب الخسارة والمؤشرات الرئيسية، والتنسيق مع البنك المركزي الأردني واتحاد التأمين ووزارة الصحة.

مثال تطبيقي: مراجعة التعرض لمخاطر الكوارث

أجرت إدارة المخاطر تقيماً لتعرض المحفظة التأمينية لمخاطر الكوارث نتيجة زيادة الأحداث المرتبطة بالمناخ. وركزت المراجعة على المناطق التي شهدت نشاطاً سابقاً للفيضانات، وكذلك المناطق التي تحتوي على قيم تأمينية مرتفعة.

ودعمت نتائج المراجعة أهمية التنسيق مع إدارة الاكتتاب لمتابعة التركيزات الجغرافية، كما أكدت كفاية برنامج إعادة التأمين الخاص بالكوارث لدى الشركة.

كما عززت الشركة استخدام أدوات الخرائط والتحليل البصري لمتابعة التغييرات وتحسين القدرة على رصد المخاطر المرتبطة بالمناخ.



كما تحتفظ الشركة بشهادة ISO 22301 الخاصة باستمرارية الأعمال، والتي تؤكد جاهزيتها للحفاظ على العمليات في حال حدوث أي اضطرابات. وتشمل هذه الجاهزية خطط استمرارية الأعمال، والأنظمة الاحتياطية، وإجراءات التعافي التي تضمن استمرار تقديم الخدمات دون انقطاع.

ويسهم أمن المعلومات في ضمان عمليات آمنة ومستقرة من خلال المراقبة المستمرة، والاختبارات الدورية، وبرامج النوعية المختلفة للموظفين.

8. إدارة الحوادث

تطبق الشركة عملية منظمة لإدارة الحوادث تهدف إلى تحديد الحوادث التي قد تؤثر على الأنظمة أو البيانات أو العمليات، وتقييمها والاستجابة لها. وتشمل هذه العملية مراحل واضحة لاكتشاف الحوادث وتصعيدها والتحقق منها ومعالجتها.

ويقوم المسؤول عن الحادث، بالتعاون مع فريق إدارة المخاطر، بتقييم الأسباب الجذرية وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة. كما تساعد المراجعات الدورية للحوادث في تحديد الأنماط وتعزيز الضوابط، مما يساهم في رفع مستوى المرونة الشاملة.

9. التدريب والتوعية

يتلقى الموظفون برامج تدريب مستمرة من خلال منصة التعلم الخاصة بالشركة والدورات المنظمة من قبل فريق العمل، بما يضمن ترسيخ وعيهم بمسؤولياتهم ومعرفةهم بالسياسات المعتمدة وممارسات إدارة المخاطر. وتشمل هذه البرامج مجموعة واسعة من الموضوعات، مثل أمن المعلومات والعمليات التشغيلية، ويتم تطويرها وتحديثها بشكل منتظم لتعكس أحدث المتطلبات والمعايير المهنية. وتساهم مبادرات التوعية في تعزيز الالتزام بالممارسات السليمة من خلال التذكيرات الدورية، ورسائل التواصل الموجهة، والمواد الإرشادية الداعمة لمتطلبات العمل. وتعمل هذه الجهود مجتمعة على ترسيخ ثقافة اليقظة المهنية داخل الشركة، وتعزيز السلوك المسؤول، والحفاظ على مستويات عالية من جودة الخدمة وحماية العملاء.

بيانات الإفصاح

ج. بلغ حجم الإستثمار الرأسمالي للشركة كما في 2025/12/31 مبلغ 13,737,138 دينار أردني وهو ظاهر في الإفصاح رقم (13) و(14).

بيانات الإفصاح

1. أ. تمارس الشركة كافة أنواع التأمين، ويبلغ رأس مال الشركة 26,000,000 دينار أردني كما في 31 كانون الأول 2025.

ب. يوجد للشركة ثلاثة عشر فرعاً الأول الفرع الرئيسي الذي يقع في منطقة جبل عمان بمدينة عمان، والثاني في مدينة العقبة، والثالث في منطقة شارع مكة، والرابع في منطقة العبدلي، والخامس في منطقة ضاحية الأمير راشد (شارع المدينة الطبية) وهو فرع دائرة تعويضات المركبات، والسادس في مدينة إربد، والسابع في منطقة الشميساني / فرع الشميساني، والثامن في منطقة الشميساني / فرع غرفة تجارة عمان، والتاسع في مجمع الملك الحسين للأعمال والعاشر في منطقة عبدون / فرع تاج مول والحادي عشر في منطقة العبدلي / العبدلي مول والثاني عشر في منطقة الدوار الثاني، والثالث عشر الفرع المتنقل. ويبلغ عدد موظفيها 479 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2025.

عدد الموظفين	الفرع
366	الرئيسي
2	العقبة
14	شارع مكة
20	العبدلي
33	دائرة تعويضات المركبات
4	إربد
11	الشميساني - عمارة الناجي
7	غرفة تجارة عمان
4	مجمع الملك الحسين للأعمال
5	تاج مول
6	العبدلي مول
4	الدوار الثاني
3	الفرع المتنقل
479	المجموع

تم إغلاق فرع جاليريا مول - في منطقة الصويفية وفرع ماركا - منطقة الترخيص بتاريخ 2025/03/31. لا يوجد للشركة أي فروع خارج المملكة.

2. الشركات التابعة للشركة:

شركة آفاق الخليج العربي للإستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الإستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: 1,000 دينار أردني
نسبة ملكية شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن للشركة التابعة: 100%
عنوان الشركة: عمان
أعضاء هيئة المديرين: ثلاثة أعضاء
عدد موظفي الشركة: لا يوجد
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

شركة بادية الخليج الأولى للإستشارات الإدارية:

نوع الشركة: ذات مسؤولية محدودة
النشاط الرئيسي للشركة: الإستشارات الإدارية
رأسمال الشركة: 1,000 دينار أردني
نسبة ملكية شركة مجموعة الخليج للتأمين/الأردن للشركة التابعة: 100%
عنوان الشركة: عمان
أعضاء هيئة المديرين: ثلاثة أعضاء
عدد موظفي الشركة: لا يوجد
لا يوجد فروع للشركة التابعة.

3. أ. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس ناصر أحمد عبدالكريم اللوزي / رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1957/02/26

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم الهندسة المدنية - جامعة تكساس في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية) سنة التخرج: 1979

الخبرات العملية الحالية:

- عضو مجلس الأعيان (2016 - حتى الآن).
- رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2013 - حتى الآن).
- نائب رئيس مجلس إدارة مدرسة الأكاديمية الدولية - عمان (2017 - حتى الآن).
- عضو مجلس أمناء مدرسة الأكاديمية الدولية - عمان (2012 - حتى الآن).
- عضو مجلس المجلس الأعلى للعلوم و التكنولوجيا (2025 - حتى الآن).
- عضو مجلس أمناء مؤسسة الملك الحسين (1999 - حتى الآن).

الخبرات العملية السابقة:

- رئيس مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي (2021 - شباط 2024).
- رئيس مجلس إدارة صندوق الملك عبد الله للتنمية (2020-2024).
- رئيس الديوان الملكي الهاشمي (2008-2011).
- رئيس مجلس إدارة شركة الشرق العربي للتأمين (2000-2008).
- رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (2006-2014).
- رئيس اللجنة التنفيذية لخصخصة الملكية الأردنية (2006-2009).
- رئيس مجلس إدارة الشركة الإستثمارية للملكية (2006-2009).
- عضو مجلس إدارة - شركة حديد الأردن (2002-2008).
- عضو مجلس إدارة شركة الكابلات الأردنية الحديثة (2002-2008).
- عضو مجلس إدارة - البنك الأردني الكويتي (2001-2008).
- وزير النقل (1999-2000).
- وزير الإعلام والثقافة (1999).
- وزير الأشغال العامة والإسكان والنقل (1998-1999).
- وزير الأشغال العامة والإسكان (1997-1998).
- وزير النقل (1996-1997).
- القطاع الخاص / هندسة المقاولات والإستشارات (1984-1996).
- مستشار (1984-1996) Acron Contracting.
- مستشار (1984-1996) Siemens.
- مدير مديرية الصيانة والمرور - وزارة الأشغال العامة والإسكان (1983-1984).
- مهندس مقيم - مشروع طريق مطار الملكة علياء الدولي، وزارة الأشغال العامة والإسكان (1980-1983).

العضويات الأخرى:

- عضو نقابة المهندسين الأردنيين.
- عضو نادي خريجي الكلية الإسلامية.
- عضو في نادي الخريجين الدوليين - جامعة تكساس في أرلينغتون.

الأوسمة:

- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الأولى.
- وسام الكوكب الأردني من الدرجة الثانية.
- وسام مئوية الدولة الأولى.

السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن / نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: 1953/03/16

المؤهل العلمي: بكالوريوس في الإقتصاد والعلوم السياسية - جامعة الكويت سنة التخرج: 1976

الخبرات العملية:

- نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين.
- رئيس مجلس الإدارة للإتحاد الكويتي للتأمين (الكويت).
- رئيس مجلس إدارة في العديد من الشركات التابعة لمجموعة الخليج للتأمين.
- عضو مجلس إدارة الإتحاد العام العربي للتأمين.
- عضو مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية في بيروت.

السيد علاء محمد علي الزهيري / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: 1964/03/31

المؤهل العلمي: الدبلوم العالي - التأمينات العامة - عدا الحياة / جامعة القاهرة - مصر بكالوريوس في إدارة الأعمال من كلية الإدارة - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، إدارة أعمال سنة التخرج: 1986

الخبرات العملية:

- عضو مجلس الإدارة المنتدب - جي أي جي للتأمين - مصر (GIG Egypt).
- عضو مجلس إدارة - شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (منذ عام 2009).
- الرئيس السابق للإتحاد الأفروآسيوي للتأمين وإعادة التأمين ونائب الرئيس الحالي.
- رئيس مجلس إدارة إتحاد شركات التأمين المصرية - مصر (منذ 2017).
- الرئيس السابق للإتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) عام 2014 و عضو مجلس إدارة GAIF منذ عام 2008.
- عضو مجلس إدارة / شركة جي أي جي سيجورتا - تركيا (منذ 2016).
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة جي أي جي تكافل حياة (منذ عام 2011).
- عضو في الغرفة التجارية الأمريكية في مصر (منذ عام 2005)، و رئيس لجنة التأمين بالغرفة (منذ عام 2015).
- عضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين (منذ عام 2002).

السيد بيجان خوسروشاهاي / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: 1961/07/23

المؤهل العلمي: بكالوريوس وماجستير هندسة ميكانيك - جامعة دريكسل - الولايات المتحدة الأمريكية
سنة التخرج: ماجستير 1986/ بكالوريوس 1983**الخبرات العملية:**

- الرئيس والمدير التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال - لندن.
- رئيس مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين (الشركة الأم) - الكويت.
- رئيس مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - مصر.
- رئيس مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - تركيا.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - البحرين.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - الخليج - البحرين.
- عضو مجلس إدارة / مجموعة الخليج للتأمين - المملكة العربية السعودية.
- عضو مجلس إدارة / شركة اللانيس للتأمين - الإمارات العربية المتحدة.
- عضو مجلس إدارة / البنك الأردني الكويتي - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
- رئيس مجلس إدارة / Colonnade Insurance S.A - لوكسمبورغ.
- عضو مجلس إدارة / Bryte Africa Group Ltd - جنوب أفريقيا.
- عضو مجلس إدارة / Southbridge Compañía de Seguros Generales S.A - تشيلي.
- عضو مجلس إدارة / La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A - الأرجنتين.
- رئيس مجلس إدارة / SBS Seguros Colombia S.A - كولومبيا.

السيد علي كاظم عبدالعزيز الهندال / عضو مجلس الإدارة - ممثل شركة مجموعة الخليج للتأمين

تاريخ الميلاد: 1977/05/12

المؤهل العلمي: بكالوريوس - تكنولوجيا المعلومات / ماجستير - إدارة أعمال / دبلوم متقدم في التأمين
سنة التخرج: بكالوريوس 2005 - ماجستير 2016**الخبرات العملية:**

- إنضم إلى مجموعة الخليج للتأمين - الكويت (2005).
- الرئيس التنفيذي و عضو مجلس إدارة - مجموعة الخليج للتأمين - الكويت منذ آذار 2024.
- عضو مجلس إدارة - مجموعة الخليج للتأمين - السعودية منذ آب 2024.
- عضو اللجنة الفنية الرئيسية - إتحاد التأمين الخليجي - الكويت منذ أيار 2024.
- عضو مجلس إدارة تنفيذي - الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين منذ آذار 2023.
- عضو مجلس إدارة - مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منذ آذار 2017.
- نائب الرئيس التنفيذي للعمليات، المسؤول عن العمليات الفنية مجموعة الخليج للتأمين - الكويت منذ عام 2017.
- مساعد المدير العام المسؤول عن قيادة شعبي التأمين الصحي وتأمين الحياة ووضع خطط قصيرة وطويلة الأجل مجموعة الخليج للتأمين - الكويت 2013-2016.
- عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للتأمين التكافلي على الحياة 2013-2017.
- تخرج من الدفعة الثانية من مجموعة الخليج للتأمين التابعة لبرنامج التنمية الإدارية، والتي تهدف إلى تطوير الجيل القادم من الإدارة العليا.

السيد / مازن علي عبدالغني طبلت / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1964/05/26

المؤهل العلمي: درجة البكالوريوس في المحاسبة ودرجة الماجستير في دراسات التطوير والسلام
سنة التخرج: بكالوريوس 1986 / ماجستير 2003**الخبرات العملية:**

- عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2023/4 حتى الآن).
- الرئيس التنفيذي لصندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية (2023 - 2025).
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (2021).
- منصب برتبة وزير في الديوان الملكي الهاشمي (2016).
- مدير مكتب رئيس الديوان الملكي الهاشمي (2007 - 2016).
- مساعد رئيس التشريعات الملكية (2000-2005).
- مستشار مالي لوكالة أفكار بروموسفين للدعاية والإعلان (1996 - 1998).
- محاسب - الديوان الملكي الهاشمي والرحلات الملكية (1988-1996).

الأوسمة:

وسام الإستقلال

السيد / أحمد عدنان أحمد السلاخ / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1968/05/11

المؤهل العلمي: درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية
سنة التخرج: بكالوريوس 1991**الخبرات العملية**

- الرئيس التنفيذي شركة كي بي دبليو للإستثمار-الأردن (2 / 2024 حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2023/4 حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة شركة بندار للتجارة والإستثمار (2024/5 حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة شركة الجزيرة الزراعية (2025/11 حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة في شركة الزيوت النباتية الأردنية (2018 حتى الآن).
- الرئيس التنفيذي لشركة النبيل للصناعات الغذائية (2016 - 2023).
- الرئيس التنفيذي لمجموعة كادبي الإستثمارية - مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير (2011 - 2016).
- الرئيس التنفيذي لشركة الشرق الأوسط للكابلات المتخصصة (2005 - 2011).
- عضو مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (2021).
- عضو لجنة الإستثمار في الصندوق الأردني للريادة (2019/11/01 - 2025).

السيد / حنا سامي حنا صوالحة / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1966/06/21

المؤهل العلمي: درجة البكالوريوس في الإدارة والمحاسبة من جامعة ولاية أوهايو، كولمبوس، أوهايو.
سنة التخرج: بكالوريوس 1987

الخبرات العملية

- المدير التنفيذي شركة آثار للإستثمارات السياحية (مكتب نيوي) من 1993 حتى الآن.
- المدير المالي التنفيذي شركة فنادق جراند بالاس من 2007 حتى الآن.
- المدير المالي التنفيذي شركة الليوان للفنادق والمرافق السياحية من 2009 حتى الآن.
- عضو مجلس إدارة الشركة الأردنية للإستثمار والنقل السياحي (شركة باصات ألفا) من 2010/4 حتى 2018/3 ومن 2018/5 حتى 2023/8.

السيد / داود عادل داود عيسى / عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1973/11/14

المؤهل العلمي: درجة البكالوريوس في الإقتصاد من جامعة اليرموك.
سنة التخرج: 1998

الخبرات العملية

- رئيس قطاع المساندة والعمليات لدى البنك الأردني الكويتي منذ 2021/5 حتى الآن.
- يرأس عدة لجان قيادية تتضمن إدارة مشاريع التحول الإستراتيجي في الحوكمة المصرفية، أتمتة العمليات، إدارة النقد وأمنه، التحول الرقمي والتكنولوجي، إدارة البيانات والذكاء الإصطناعي، المشاريع الهندسية والإستدامة، إعادة الهيكلة المؤسسية، إدارة سلاسل التوريد وترشيد الكلف، وإستراتيجيات الموارد البشرية من 2012.
- رئيس إدارة الموارد البشرية لدى البنك الأردني الكويتي منذ 2012/11 حتى 2021/5.
- وظائف قيادية بإدارة الموارد البشرية لدى شركة قطر للبترول منذ 2004/4 حتى 2012/7.
- عضو في لجان خبراء بدولة قطر، منها لجان تعديل قوانين التقاعد والمعاشات، تخطيط الموارد البشرية ومعالجة الفائض، إعداد قانون عمل قطاع النفط والغاز، صياغة القرارات التنفيذية لقانون الخدمة المدنية، إضافة إلى مشاريع الإستحواذ والإندماج وإنشاء الشركات بمختلف الأنشطة من 2004 إلى 2012.
- وظائف في مجال إدارة المشاريع والإدارة في قطاع المقاولات في الأردن وقطر منذ 1995/11 وحتى 2004/3.

العضوية في مجالس إدارة أخرى:

عضو مجلس الإدارة لدى شركة إجازة للتأجير التمويلي من 2019/07 لغاية 2021/06.

ب. نبذة عن الإدارة التنفيذية**د علي عادل أحمد الوزني - الرئيس التنفيذي**

المؤهل العلمي: دكتوراه في التسويق، ماجستير في إدارة الأعمال، بكالوريوس محاسبة وإدارة الأعمال، بكالوريوس قانون، ACII
تاريخ الميلاد: 1969/11/10

سنة التخرج: البكالوريوس 1993/، الماجستير 1997 / الدكتوراه 2010 / البكالوريوس 2022

الخبرات العملية:

- رئيس تنفيذي / مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
- عضو في مجلس أمناء ومجلس إدارة الجمعية الملكية للتوعية الصحية.

وكان قبل ذلك قد شغل المناصب التالية:

- رئيس تنفيذي / شركة سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين (2008 - 2018).
- رئيس مجلس إدارة / الاتحاد الأردني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة - الاتحاد العام العربي للتأمين - القاهرة - مصر (2015 - 2017، 2017 - 2015).
- رئيس مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (2013 - 2015، 2015 - 2017).
- عضو مجلس أمناء / كلية العلوم التربوية والآداب UNRWA - الأردن.
- عضو مجلس إدارة / عضو اللجنة التنفيذية / شركة سوليدرتي - الشركة الأولى للتأمين - الأردن وعضو مجلس إدارة / شركة سوليدرتي تكافل - السعودية
- عضو مجلس إدارة / شركة الأهلية للتأمين - البحرين.
- محاضراً غير متفرغ / جامعة عمان العربية (2014 - 2015).
- محاضراً متفرغاً / كلية الأعمال - جامعة الزيتونة الأردنية (1998 - 2000).
- عضو مجلس إدارة / الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (2011 - 2013).
- نائب مدير عام / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2000 - 2007).

السيد سعد أمين توفيق فرح - رئيس الإدارة المالية - أمين سر المجلس

تاريخ الميلاد: 1978/03/18

المؤهل العلمي: بكالوريوس علوم مالية ومصرفية، محاسب إداري معتمد (CMA) ومدير مالي معتمد (CFM) / المعهد الأمريكي للمحاسبين الإداريين ومحاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في بريطانيا.
سنة التخرج: البكالوريوس 2001

الخبرات العملية:

- رئيس الإدارة المالية / مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منذ 2018.
- نائب رئيس الإدارة المالية / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2017 - 2018).
- مدير تنفيذي - المالية / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2014 - 2017).
- مدير تنفيذي - رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة السويلم للتجارة والمقاولات - السعودية (2011 - 2014).
- مدير تنفيذي - رئيس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة / مجموعة شركات المستثمرين العرب المتحدون (2007 - 2011).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة تدقيق / إنجاز لتهيئة الفرص للشباب (2023 حتى الآن).
- عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التدقيق سابقاً / شركة تأمين القروض السكنية (داركم) (2007).
- مساعد نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي / شركة أموال إنفست (2006 - 2007).
- مدير أول - التدقيق الداخلي وضبط الجودة / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2002 - 2006).
- محاسب ومحلل مالي / مركز إيداع الأوراق المالية (2002).
- باحث ومحلل مالي / مجموعة طلال أبو غزالة الدولية (2001 - 2002).

السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس - رئيس ادارة التأمين الطبي والحياة

تاريخ الميلاد: 1979/03/24

المؤهل العلمي : ماجستير إدارة الأعمال MBA من جامعة كاريزما / الولايات المتحدة الأمريكية.
بكالوريوس أدب إنجليزي - جامعة مؤتة.
سنة التخرج: البكالوريوس 2001 / الماجستير 2023

الخبرات العملية:

- رئيس إدارة التأمين الطبي والحياة - مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منذ عام 2025 لغاية تاريخه.
- مدير تنفيذي / دائرة التأمين الطبي - مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2018 - 2025).
- نائب مدير تنفيذي- دائرة التأمين الطبي - شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2011 - 2017).
- مدير دائرة التأمين الطبي - شركة الإتحاد التجاري للتأمين التعاوني - السعودية (2010 - 2011).
- مدير دائرة الإنتاج والإكتتاب الطبي - شركة مدنت / الأردن (2006 - 2010).
- مساعد مدير دائرة الشبكة الطبية - شركة مدنت / الأردن (2001 - 2006).
- رئيس لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الإتحاد الأردني لشركات التأمين منذ عام 2025 لغاية تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية منذ عام 2025 لغاية تاريخه.
- نائب رئيس لجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الإتحاد الأردني لشركات التأمين (2022 - 2025).
- عضو لجنة تنفيذية للجنة تأمينات الحياة (التكافل) والصحي / الإتحاد الأردني لشركات التأمين (2018 - 2022).
- عضو مجلس إدارة الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية (2023 - 2025).

السيد رامي كمال عودة دبانه - مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق

تاريخ الميلاد: 1979/07/19

المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال / ACII

سنة التخرج: البكالوريوس 2001

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي دائرة تطوير الأعمال والتسويق / مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
- مدير تنفيذي دائرة كبار العملاء/ تعويضات التأمينات العامة وتعويضات المركبات / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2011 - 2018).
- نائب مدير عام دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (2010 - 2011).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / الشركة العربية الألمانية (2006 - 2010).
- مدير دائرة تطوير الأعمال / شركة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2005 - 2006).
- مدير حسابات / دائرة تطوير الأعمال شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2003 - 2005).
- عمل في السوق المحلي ضمن مجال التأمين مسؤول حسابات / دائرة تطوير الأعمال / شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن (2002 - 2003).
- عضو في جمعية الأعمال الأردنية الكندية.

السيد محمد أمين محمود صبح - مدير تنفيذي / الأعمال غير المباشرة والفروع

تاريخ الميلاد: 1975/11/09

المؤهل العلمي : بكالوريوس الإقتصاد والعلوم الإدارية

سنة التخرج : البكالوريوس 2000

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي / الأعمال غير المباشرة / مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2021)
- رئيس تنفيذي - شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث سابقاً منذ تاريخ 2021/03/24 ولغاية 2021/11/16.
- مدير تنفيذي / الفروع والأعمال غير المباشرة / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2018 - 2021/03/23).
- نائب مدير تنفيذي للفروع والأعمال غير المباشرة والتأمين المصرفي / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2011 - 2018).
- مدير / دائرة خدمة ورعاية العملاء، المبيعات المباشرة / العربية الألمانية للتأمين (2007 - 2010).
- مدير / دائرة تطوير الأعمال، خدمة ورعاية العملاء، المشاريع الخاصة / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2006 - 2007).
- ضابط / خدمة ورعاية العملاء / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2003 - 2006).
- ضابط / دائرة التأمينات العامة والهندسية - دائرة إكتتاب تأمين المركبات - شركة أويسس للتأمين (2001 - 2003).

السيدة رولا «محمد تاج» مرتضى التميمي - مدير تنفيذي- دائرة الموارد البشرية اعتباراً من 2025/12/23

تاريخ الميلاد: 1985/11/21

المؤهل العلمي: بكالوريوس- أنظمة معلومات الأعمال

سنة التخرج: 2007

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي- دائرة الموارد البشرية / مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منذ كانون الأول 2025.
- مدير دائرة الموارد البشرية / سيتي بنك ان.إيه- الأردن 2020 - 2025 (عضو إدارة تنفيذية عليا).
- مدير علاقات الموارد البشرية (الأردن، العراق، مصر، لبنان)/ ستاندرد تشارترد- الأردن 2007 - 2020.

السيد سامر يوسف اسماعيل عثمان - مدير تنفيذي - دائرة إدارة المشاريع

تاريخ الميلاد: 1982/03/17

المؤهل العلمي: بكالوريوس تكنولوجيا معلومات / ماجستير نظم معلومات إدارية

سنة التخرج: البكالوريوس 2004 / الماجستير 2008

الخبرات العملية:

- مدير تنفيذي - مجموعة الخليج للتأمين - دائرة ادارة مشاريع (2025/07 - حتى الآن).
- نائب مدير تنفيذي - مجموعة الخليج للتأمين - دائرة إدارة المشاريع و ضبط الجودة (2023 - 2025/07).
- مدير أول - مجموعة الخليج للتأمين - دائرة إدارة المشاريع و ضبط الجودة (2018 - 2023).
- شركة انسايت للحلول التقنية - مدير اول - دائرة ادارة المشاريع وتطوير البرمجيات (2014 - 2018).
- مدير دائرة البوابات و المشاريع الالكترونية شركة SSS Process للبرمجيات - (2011 - 2014).
- قائد فريق أول - دائرة تطوير البرمجيات شركة STS - (2010 - 2011).
- مطور متقدم - دائرة تطوير البرمجيات شركة STS - (2010 - 2008).
- دائرة تطوير البرمجيات شركة مجموعة جلاكسي العالمية - (2004 - 2008).

السيدة براء كمال نافز شريف - مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي

تاريخ الميلاد: 1992/04/02

المؤهل العلمي: بكالوريوس محاسبة، Cert. CII, US CPA

سنة التخرج: البكالوريوس 2013

الخبرات العملية:

- مدير أول / دائرة التدقيق الداخلي شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2025/07 - حتى الآن).
- مدير / دائرة التدقيق الداخلي شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2022 - 2025).
- قائد فريق / دائرة التدقيق الداخلي / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2021).
- ضابط أول / دائرة التدقيق الداخلي / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2019).
- مساعد مدير / التدقيق الخارجي / ديلويت أند توش (2013) (Deloitte & Touche - 2018).

المحامي عمر علي عثمان الجيلاني - مدير / الدائرة القانونية

تاريخ الميلاد: 1988/04/08

المؤهل العلمي: بكالوريوس حقوق / جامعة العلوم التطبيقية.

سنة التخرج: 2010

الخبرات العملية:

- مدير الدائرة القانونية / شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (2020).
- محامي / الدائرة القانونية / شركة مجموعة الخليج للتأمين/الأردن (2013).
- محامي متدرب / شركة إتقان للمحاماه والإستشارات القانونية (2012).
- شهادة مزاولة أعمال المحاماه من نقابة المحامين الأردنيين (2013).

4. أسماء مالي 5% من أسهم الشركة أو أكثر:

الرقم	المساهم	2025		2024	
		عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
1	شركة مجموعة الخليج للتأمين	23,367,078	%89.873	23,367,078	%89.873
2	عمر حمدي بدوي عليان	1,416,207	5.447%	1,416,207	%5.447

5. تصدرت الشركة المرتبة الأولى بين الشركات من حيث الحصة السوقية من الأقساط المكتتية والتي بلغت 17.25% من إجمالي الأقساط المكتتية في السوق المحلي (المصدر: النشرة الأولية لإعمال التأمين / الإتحاد الأردني لشركات التأمين)، علماً بأن الشركة لا تملك فروع خارج الأردن.

6. لا يوجد اعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسین (محلياً أو خارجياً) يشكلون 10% فأكثر من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات.

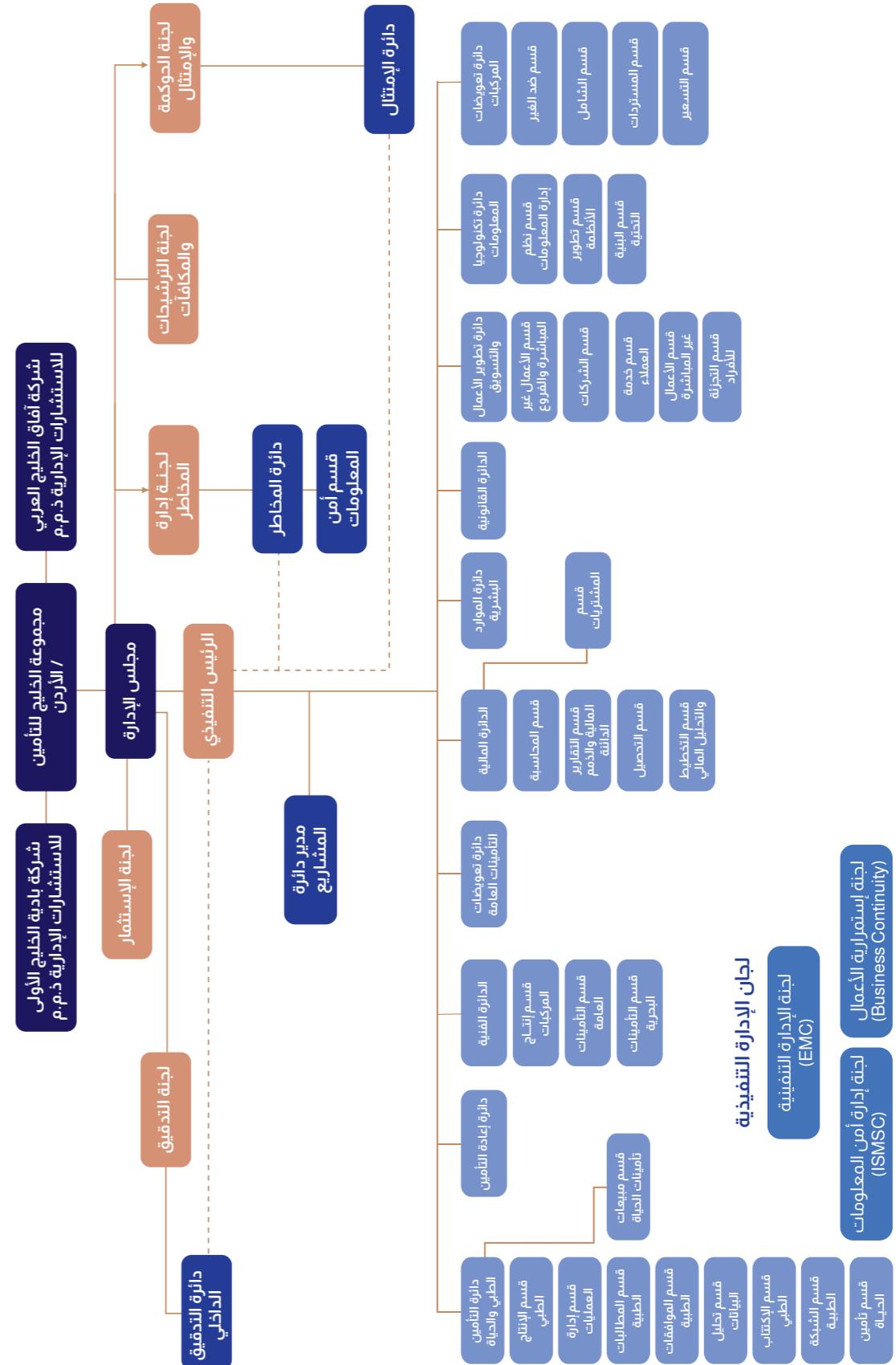
7. أ. لاحقاً أ. لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
ب. لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت الشركة عليها.

8. أ. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية.

ب- لا تنطبق معايير الجودة الدولية على الشركة، أو لا تقوم الشركة بتطبيق معايير الجودة الدولية.

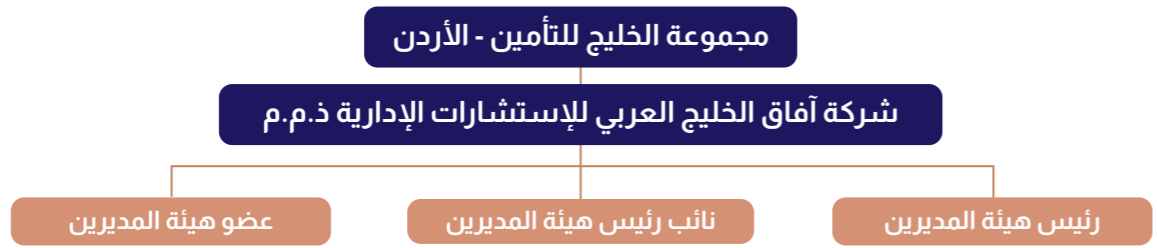
9. موظفي الشركة والدورات التدريبية:

أ-1 الهيكل التنظيمي للشركة:

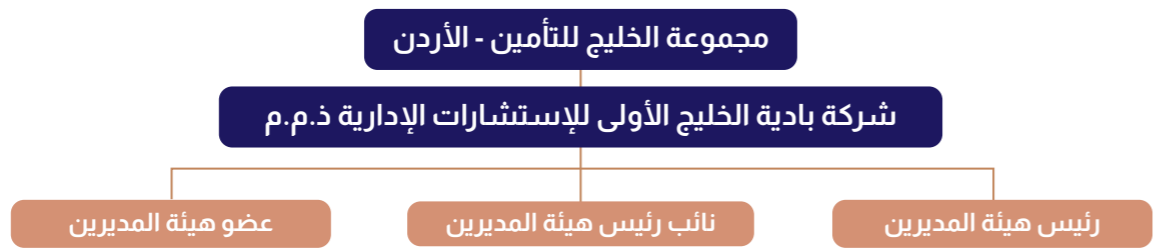


أ-2 الهيكل التنظيمي للشركات التابعة:

- شركة آفاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية ذ.م.م



- شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الإدارية ذ.م.م



موظفي الشركة والدورات التدريبية:

ب- موظفي الشركة: بلغ عدد موظفي الشركة 479 موظف كما في 2025/12/31 غالبيتهم من أصحاب المؤهلات العلمية العالية والخبرات الطويلة، كما وقد حصل البعض على دورات تدريبية متخصصة.

التحصيل العلمي	عدد الموظفين كما في 31/12/2025
الدكتوراه	1
ماجستير	23
بكالوريوس	387
دبلوم	27
ثانوية عامة	29
دون الثانوية العامة	12
الإجمالي	479

ج- الدورات التدريبية: التحق العديد من الموظفين والموظفات في دورات تدريبية داخلية مختلفة بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية كما هو مبين أدناه.

الدورات الداخلية والخارجية:

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
48	إجراءات وسياسات التأمينات الفردية / أكاديمية تعزيز المبيعات
47	العنف السياسي / أكاديمية تعزيز المبيعات
46	تأمين برنامج BUPA / أكاديمية تعزيز المبيعات
42	الشبكات - العلامة الشخصية / أكاديمية تعزيز المبيعات
41	جلسة توعية - مكافحة غسل الأموال
38	دورة محترف إدارة المشاريع (PMP)
36	المهارات القيادية
34	نظرة عامة على دائرة تعويض المركبات
33	مطالبات بحرية - المستوى الثاني / أكاديمية تعزيز المبيعات
33	جلسة تدريبية - منتجات التأمين المجمع للشركات الصغيرة والمتوسطة
32	جلسة توعية أمنية
29	مكافحة غسل الأموال / دائرة تعويض المركبات
29	مسؤوليات دائرة تعويض المركبات
29	تأمين الحوادث العامة - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
29	السياسات والإجراءات دائرة تعويض المركبات
29	مطالبات طبية والموافقات / أكاديمية تعزيز المبيعات
28	تأمين الممتلكات - حريق - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
28	مبادئ التأمين دائرة تعويض المركبات
27	مهارات التواصل
27	التأمين المنزلي والمساعدة - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
26	مهارات البيع المتقدمة / أكاديمية تعزيز المبيعات
26	التعامل مع الشكاوى / أكاديمية تعزيز المبيعات
25	إعادة التأمين - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
24	برنامج الولاء / أكاديمية تعزيز المبيعات
24	إدارة الوقت / أكاديمية تعزيز المبيعات
23	جلسة تعريفية - النظام الأساسي الداخلي IMS وتدقيقات العمل
23	اكتتاب التأمين الطبي / أكاديمية تعزيز المبيعات
22	خدمة العملاء لفريق التحصيل
22	الحملة البيئية الصحية لشهر أيلول ضد السرطان بالتعاون مع مؤسسة الحسين للسرطان للاحتفال باليوم العالمي لصحة البيئة

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
261	محاضرة توعية - بعنوان الإستدامة وتبادل المعارف والخبرات
238	مشروع زين للتأمين (Zain Insuretech)
179	جلسة تعريفية - المخاطر الخفية لشبكات الواي فاي العامة
176	جلسة توعية مالية
174	جلسة توعية - التحرش في مكان العمل
170	جلسة توعية - أمن المعلومات
159	جلسة توعية لمنتج دخل الأسرة 50-50
156	نظام الفواتير الإلكترونية والتكامل مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
155	جلسة توعية - عدم الإفصاح عن المعلومات السرية
154	جلسة توعية - حول مخاطر الإنترنت
152	جلسة توعية - حول مكافحة غسل الأموال
115	جلسة توعية - دورة التأمين على المركبات
113	جلسة توعية - التنوع والشمول
96	محاضرة توعية - تقديم الإقرارات الضريبية عن العام 2024
93	جلسة توعية - التخطيط لإستمرارية الأعمال (BCP)
86	تدريب المهارات الناعمة - الانضباط الذاتي في العمل
82	جلسة تعريفية - أمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والسياسات والإجراءات وحل المشكلات
81	تحليل الأداء الطبي / أكاديمية تعزيز المبيعات
77	تقبل التغيير والقدرة على التكيف
73	جلسة تدريبية مختصرة في إتيكيت الأعمال
66	تأمين الحوادث العامة - المستوى الثاني / أكاديمية تعزيز المبيعات
64	مطالبات المركبات - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
62	مهارات البيع - متقدم / أكاديمية تعزيز المبيعات
57	مالك - جلسة توعية حول الإدارة المالية
53	مطالبات تأمين الحياة / أكاديمية تعزيز المبيعات
53	البيع المتقاطع / أكاديمية تعزيز المبيعات
53	التأمين الطبي الفردي - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
52	التأمين الطبي الجماعي - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
49	العمل الجماعي / أكاديمية تعزيز المبيعات
49	مؤشرات الأداء الرئيسية / أكاديمية تعزيز المبيعات

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
3	Microsoft 365 Administrator
3	حدث C8 Sofix - (أجنحة رقمية وذكاء اصطناعي)
2	تعزيز الإقتدار وزيادة الاحتفاظ بالموظفين
2	برنامج تدريبي أساسيات تصميم واجهات المستخدم وسهولة الإستخدام
2	بناء علاقة مع العملاء قائمة على الثقة
2	تطوير المهارات القيادية وإدارة الفرق في شركات التأمين
2	أمن المعلومات والأمن السيبراني
2	التأمين البحري مع تناول محور الخسارة العامة وإرتباطها بعقود النقل البحري (العوارية العامة)
2	دورة التأمين البحري عبر القنوات الإلكترونية
2	برنامج تدريبي للتطبيق العملي لسياسات وإجراءات دائرة إدارة المخاطر
2	إستخدام الذكاء الإصطناعي AI في أعمال شركات التأمين وتطبيقات عملية
2	كيف تبيع كمحترف وتطبيقاتها في التأمين
2	معالجة البيانات الشخصية لدى الجهات الخاضعة لرقابة واشراف البنك المركزي الأردني
2	تمرين تفاعلي في الأمن السيبراني (TTX - Table Top Exercise)
2	الكشف الحسي على المركبات وإعداد تقرير الكشف ومحتوياته
2	الإكتتاب في التأمين على الحياة - دورة متخصصة ومتقدمة للمكاتبين
2	المحور الرابع من البرنامج التدريبي حول الشمول التأميني بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)
2	جلسة توعوية عبر الإنترنت - فهم وثيقة التأمين الطبي
2	إدارة المصاريف في التأمين الطبي
2	ورشة تعريفية حول التقنيات الناشئة والأمن السيبراني
2	برنامج إعادة التأمين المتقدم
2	برنامج تدريبي حول ضبط الأنظمة المستخدمة في فتح الحسابات ومضاهاة الأسماء على قوائم الحظر الدولية والقائمة الوطنية للإرهابيين
2	برنامج عضو مجلس الإدارة
2	التحليل المالي لبيانات شركات التأمين ودلائلها ومؤشراتها بعد تطبيق المعيار المحاسبي IFRS17
2	تقييم المباني والمنشآت لغايات التأمين والتعويض
2	حالات بطلان شروط التأمين في القانون المدني الأردني
2	جلسة توعوية - أهمية معايير الإستدامة (ESG)
2	دورات تأمين مخصصة لقسم حوادث المركبات / علاقات العملاء
2	التعامل مع حالات الإحتيال على التأمين الطبي

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
22	البوابة المؤسسية الإلكترونية / أكاديمية تعزيز المبيعات
22	التأمين البحري - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
21	مكافحة الإحتيال على أمناء الصناديق وكيفية التعامل مع النقد وأحدث المستجدات في كشف التزوير الواقع على الشيكات
21	إنتاج المركبات - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
20	مدونة سلوك للشركة / أكاديمية تعزيز المبيعات
20	إجراءات وسياسات التأمينات الفردية / المستوى الثاني / أكاديمية تعزيز المبيعات
19	سياسة الائتمان / أكاديمية تعزيز المبيعات
19	العمل الجماعي
19	مدونة السلوك المهني للمنضمين الجدد
18	قانون الإمتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ونموذج أعرف عميلك / أكاديمية تعزيز المبيعات
18	التحدث أمام الجمهور
17	مطالبات بحرية - المستوى الأول / أكاديمية تعزيز المبيعات
16	نظرة عامة على الشركة / أكاديمية تعزيز المبيعات
15	البيع المتقاطع / المستوى الثاني / أكاديمية تعزيز المبيعات
14	سياسة الائتمان / أكاديمية تعزيز المبيعات
14	مكافحة غسل الأموال + العقوبات / أكاديمية تعزيز المبيعات
13	مبادئ التأمين / أكاديمية تعزيز المبيعات
11	جلسة توعوية - أمن المعلومات
10	سياسات واجراءات دائرة المبيعات / أكاديمية تعزيز المبيعات
10	معيار الإبلاغ المالي IFRS17 من منظور التدقيق الداخلي
9	جلسة توعوية للوكلاء حول مكافحة غسل الأموال
7	جلسة توعوية - القنوات الإلكترونية
6	دورة نمذجة تطبيقات الويب
6	تطوير الحلول لمايكروسوفت أזור
4	برنامج تدريب إعادة التأمين
4	ملاحق وثائق تأمين الممتلكات ووثائق التأمينات الهندسية من حيث الإكتتاب والتعويض وخصوصية كل ملحق
4	أتمتة اختبار كاتالون (إختبار ضمان الجودة)
3	جلسة توعوية - تعزيز الثقافة المالية لكافة فئات المجتمع ومن بينها فئة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
3	تدريب أختبار الأتمتة

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
1	معايير التدقيق الداخلي العالمية الجديدة 2025
1	الملتقى العربي الأول للإمتثال ومكافحة الإحتيال وغسل الأموال والجرائم المالية
1	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع إنتشار السلاح
1	ضبط الأنظمة المستخدمة في فتح الحسابات ومضاهاة الأسماء على قوائم الحظر الدولية والقائمة الوطنية للإرهابيين
1	ورشة عمل تعريفية حول معلومات الأمن وإدارة الأحداث
1	دورة المحترف المعتمد من فورتينيت - أمن الشبكات
1	بناء الإحتياطات في ضوء متطلبات المعيار المحاسبي رقم 17

10. **تتبع الشركة سياسات لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة**، حيث تتولى الإدارة التنفيذية رقابة وضبط المخاطر كافة من خلال دائرة إدارة المخاطر، كما تقوم الشركة بإجراء التوزيع الإستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات والمطلوبات، وتشمل المخاطر ومخففات المخاطر التي يتم تقييمها: المخاطر السياسية والمخاطر المالية بما فيها أسعار الفائدة، ومخاطر الإئتمان ومخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر الإمتثال ومخاطر أعمال التأمين والأعمال الخاصة بإعادة التأمين.

11. **بلغت الأقساط المكتتبة 147.7 مليون دينار أردني كما في نهاية العام 2025**، قامت وكالة التصنيف العالمية AM Best بتأكيد التصنيف الائتماني طويل الأجل (Term Issuer Credit Rating-Long) لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن عند a- (ممتاز)، وتصنيف القوة المالية (Financial Strength Rating) عند A- (ممتاز) بمنظور مستقبلي مستقر لكلا التصنيفين. وبذلك تحافظ مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على مكانتها الريادية في السوق المحلي كونها شركة التأمين الأردنية الوحيدة الحاصلة على هذا التصنيف. فيما ركزت الشركة خلال العام على أنواع التأمين المتخصصة التي تحتاج إلى معرفة فنية متقدمة وعلاقات متينة مع معيدي التأمين العالميين، وقد قطعت شوطاً طويلاً وهاماً في مجال أنظمة المعلومات التي تسهل من سير العمل في الشركة وقامت بتطوير عدد من الدوائر والأقسام خلال العام 2025.

12. **لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي للشركة.**

13. **السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المتحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية**

تسلسل	البيان	2021	2022	2023	2024	2025
1	الأرباح (الخسائر) المتحققة قبل الضريبة	9,185,918	8,452,172	9,726,835	11,390,292	16,832,534
2	أرباح نقدية موزعة	-	1,271,913	3,900,000	3,900,000	5,200,000
3	توزيعات أسهم مجانية	-	561,748	-	-	-
4	صافي حقوق المساهمين	41,468,086	43,435,074	49,343,336	55,905,743	63,543,891
5	القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	1.63	1.86	1.90	2.15	2.44
6	سعر الورقة المالية	1.55	2.00	1.78	1.76	3.13

عدد الموظفين	الدورات التدريبية
2	برنامج المهارات القيادية الفعالة
2	المتطلبات الرقابية لدوائر الإمتثال والعلاقة مع إدارة مكافحة غسل الأموال
2	شهادة مدير الإمتثال المعتمد (CCM)
2	المخاطر الخفية لشبكات الواي فاي العامة
1	تعزيز الثقافة المالية لكافة فئات المجتمع ومن بينها فئة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
1	الفجوات في حماية التأمين الصحي من خلال الإبتكار في الصحة الرقمية وتطوير المنتجات
1	ورشة توعوية لجائزة التميز في الأمن السيبراني
1	دورة التأمين على المركبات عبر القنوات الإلكترونية
1	مدير الامتثال المعتمد (CCM)
1	مهارات التفاوض ومعالجة وتحصيل الذمم المدينة لدى شركات التأمين
1	أداة ذكاء الأعمال من مايكروسوفت Power BI
1	محاضرة توعوية حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
1	مقدمة في التأمين الشامل وتصميم المنتجات المتمحور حول العميل
1	التأمين البحري الأساسي
1	IFRS 17 من منظور التدقيق الداخلي
1	تطبيق قرارات مجلس الأمن الدولي
1	تأهيل كوادر قطاع التأمين للحصول على الشهادات المهنية شهادة COBIT 2019 - التصميم والتنفيذ
1	إدارة المخاطر
1	مهارات التفاوض ومعالجة وتحصيل الذمم المدينة لدى شركات التأمين
1	إستمرارية العمل
1	دورة تأمين متخصصة / دائرة حوادث المركبات
1	التحدث أمام الجمهور
1	التقييم الذاتي للملاءة المالية لشركات التأمين وبناء خطط التعافي وتصويب الأوضاع المالية والإدارية
1	التدريب المتخصص على معايير جائزة التميز في الأمن السيبراني
1	محاضرة توعوية نظام التذاكر
1	التوعية بالأمن السيبراني
1	معالجة البيانات الشخصية لدى الجهات الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي الأردني
1	ورشة عمل توعوية بعنوان "دعم المنشآت المملوكة للمرأة"
1	الحوكمة المؤسسية وحوكمة تكنولوجيا المعلومات
1	الحوكمة والإمتثال
1	إيقاف برامج الفدية باستخدام تطبيق أكاماي
1	قانون حماية البيانات الشخصية
1	المعايير الدولية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
1	المعسكر التدريبي للأمن السيبراني بنسخته الثانية في الامن السيبراني Cyber Competent

16. مقدار أتعاب التدقيق للشركة:

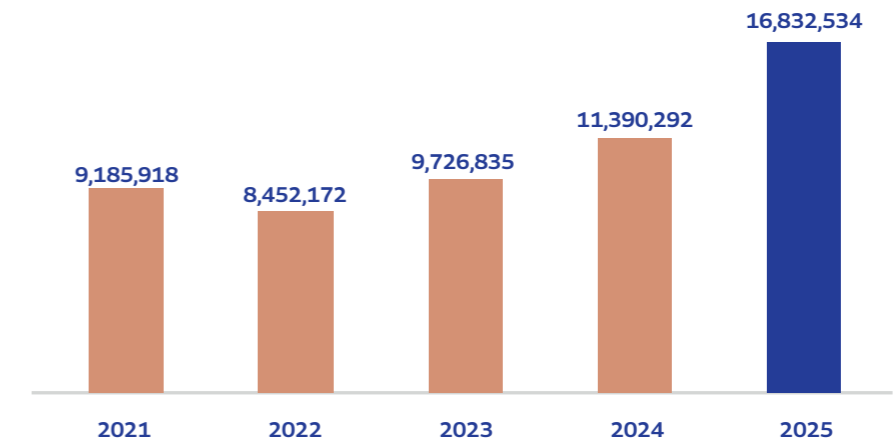
بلغت أتعاب مدققي الحسابات الخارجيين للشركة 82,000 دينار أردني و 1,500 دينار أردني لشركة آفاق الخليج العربي للإستشارات الإدارية و 1,500 دينار أردني لشركة بادية الخليج الأولى للإستشارات الإدارية ، بالإضافة إلى 3,250 دينار أردني وذلك بدل إصدار شهادة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب و 3,250 دينار أردني بدل إصدار شهادة إعادة التأمين.

17. أ. الأوراق المالية المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم كما في 2025/12/31:

الرقم	اسم العضو	المنصب	جنسية العضو	جنسية الممثل	2024		2025	
					عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
1	ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	أردنية	أردنية	6,900	%0.0265	6,900	%0.0265
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
2	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها	نائب رئيس المجلس	كويتية	كويتية	23,367,078	%89.8734	23,367,078	%89.8734
	خالد سعود الحسن	رئيس المجلس	كويتية	كويتية	0	%0	0	%0
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
3	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها	عضو	مصرية	كويتية	23,367,078	%89.8734	23,367,078	%89.8734
	علاء محمد الزهيري				0	%0	0	%0
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
4	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها	عضو	كويتية	أمريكية	23,367,078	%89.8734	23,367,078	%89.8734
	ببجان خوسروشاها				0	%0	0	%0
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
5	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها	عضو	كويتية	كويتية	23,367,078	%89.8734	23,367,078	%89.8734
	علي كاظم عبدالعزيز الهندال				0	%0	0	%0
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
6	مازن علي عبد الغني طبلت	عضو	أردنية	أردنية	5,010	%0.0193	5,010	%0.0193
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
7	احمد عدنان احمد السلاح	عضو	أردنية	أردنية	5,010	%0.0193	5,010	%0.0193
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
8	حنا سامي حنا صوالحة	عضو	أردنية	أردنية	9,526	%0.0366	9,526	%0.0366
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0
9	داود عادل داود عيسى	عضو	أردنية	أردنية	5,000	%0.0192	5,000	%0.0192
	الزوجة والأولاد القصر				0	%0	0	%0

عدا ما تم ذكره أعلاه، لا يوجد أي شركات مسيطة عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

الأرباح المتحققة قبل الضريبة



14. نسب ومؤشرات مالية متحققة:

الرقم	النسب المالية	2025/12/31	2024/12/31
1	نسبة السيولة	%163	%168
2	نسبة النقدية	%25	%26
3	رأس المال العامل	63,543,891	55,903,743
4	نسبة عوائد الاستثمار	%10	%6.75
5	هامش ملاءة رأس المال	%169.1	%162.3
6	القيمة الدفترية للسهم	دينار 2.44	دينار 2.15
7	معدل دوران الأصول	0.98 مرة	0.98 مرة

15. الخطة المستقبلية :

- تحقيق التوازن ما بين فريق العمل والتكنولوجيا لزيادة الكفاءة التشغيلية وتحسين وتطوير خدمات العملاء.
- تطوير المنتجات الفردية للتأمين على الحياة وإنشاء حزم متجانسة من المنتجات التأمينية وفقاً لمتطلبات العملاء.
- خلق التوازن في المحفظة التأمينية عن طريق العمل على استقطاب تأمينات الأفراد والأعمال الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- الاستثمار في الموارد البشرية عن طريق برامج تدريبية مكثفة منتهية بشهادات فنية معتمدة عالمياً.
- الارتقاء بمستوى إدارة المطالبات والإجراءات الرقابية الكفيلة للحفاظ على المعايير الفنية المعتمدة.
- الاستمرار في الحفاظ على مشروع التأمين المصرفي بالتعاون مع البنك الأردني الكويتي وفتح شراكات مع بنوك ومؤسسات أخرى لضمان تحقيق النتائج المرجوة من هذا المشروع.
- التركيز على البيع البيئي كأداة فعالة وذات تكلفة منخفضة في زيادة حجم أقساط الشركة من التأمينات العامة.
- تقديم أعلى وأفضل مستويات ممكنة في خدمة العملاء ومقدمي الخدمات من خلال مختلف نوافذ الخدمة المتاحة سواء إلكترونياً أو من خلال مركز خدمة العملاء المتطور وفروع الشركة.
- تحقيق نسبة نمو في حجم أعمال الشركة لا يقل عن نمو السوق للعام الماضي 2025 وأن تستمر بقدرتها على تحقيق عوائد مناسبة للمساهمين.

ب. الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم كما في 2025/12/31:

الرقم	الاسم	المسمى الوظيفي	الجنسية	2025		2024	
				عدد الاسهم	نسبة المساهمة	عدد الاسهم	نسبة المساهمة
1	علي عادل أحمد الوزني الزوجة والأولاد القصر	الرئيس التنفيذي	أردنية	0	% 0	0	% 0
2	سعد أمين توفيق فرح الزوجة والأولاد القصر	رئيس الإدارة المالية	أردنية	0	% 0	0	% 0
3	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس الزوجة والأولاد القصر	رئيس إدارة التأمين الطبي والحياة	أردنية	0	% 0	0	% 0
4	رامي كمال عودة دبابنه الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	أردنية	0	% 0	0	% 0
5	محمد أمين محمود صبح الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الأعمال غير المباشرة	أردنية	0	% 0	0	% 0
6	سامر يوسف إسماعيل عثمان الزوجة والأولاد القصر	مدير تنفيذي / دائرة إدارة المشاريع	أردنية	0	% 0	0	% 0
7	رولا محمد تاج مرتضى التميمي الزوج والأولاد القصر	مدير تنفيذي / الموارد البشرية	أردنية	0	% 0	0	% 0
8	براء كمال نافز شريف الزوج والأولاد القصر	مدير أول / دائرة التدقيق	أردنية	0	% 0	0	% 0
9	عمر علي عثمان الجيلاني الزوجة والأولاد القصر	مدير / الدائرة القانونية	أردنية	0	% 0	0	% 0

لا يوجد أي شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا وأقاربهم (الزوجة والأولاد القصر).

18. أ. بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة 45,000 دينار أردني، بالإضافة لمبلغ 140,509 دينار أردني بدل تنقلات، ومبلغ 8,400 دينار أردني بدل أنعاب لجان موزعة بينهم كما يلي:

الاسم	المنصب	المكافأة	تنقلات	أنعاب لجان	المجموع
معالي المهندس ناصر أحمد اللوزي	رئيس المجلس	5,000	82,909	1,600	89,509
السيد / خالد سعود الحسن	نائب رئيس المجلس	5,000	7,200	-	12,200
السيد / علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو	5,000	7,200	1,000	13,200
السيد / علاء محمد الزهيري	عضو	5,000	7,200	1,000	13,200
السيد / بيجان خوسروشاهاي	عضو	5,000	7,200	-	12,200
السيد / احمد عدنان عبدالغني السلاخ	عضو	5,000	7,200	800	13,000
السيد / مازن علي عبدالغني طبلت	عضو	5,000	7,200	1,000	13,200
السيد / حنا سامي حنا صوالحة	عضو	5,000	7,200	1,600	13,800
السيد / داود عادل داود عيسى	عضو	5,000	7,200	1,400	13,600
المجموع		45,000	140,509	8,400	193,909

يوجد سيارة واحدة باسم شركة آفاق الخليج العربي للإستشارات الإدارية (شركة تابعة) لإستعمال رئيس مجلس الإدارة.

18. ملخصاً عن سياسة منح المكافآت لدى الشركة مبينين مكافآت اعضاء مجلس الإدارة ومكافآت الموظفين الرئيسيين.

تمنح الشركة الحوافز والزيادات وفقاً لشروط محددة وبعد موافقة مجلس الإدارة المسبقة بناءً على نتائج الشركة المالية والفنية على أن لا يتجاوز إجمالي الحافز السنوي والزيادات نسبة محددة من إجمالي الرواتب في العام، بحيث تصرف الشركة حافزاً سنوياً للموظفين كنسبة من الأرباح الفنية قبل الضريبة للموظفين العاملين في الشركة بإستثناء الموظفين الذين يحصلون على حوافز مالية شهرية، ويتم توزيع مبلغ الحافز السنوي بناءً على تقييم الأداء الخاص بالموظفين، وتمنح الشركة زيادة نسبة التضخم على الأجر الشهري للموظفين بناءً على أسس التضخم المعلنة من قبل دائرة الإحصاءات العامة أن وجدت شريطة موافقة مجلس الإدارة المسبقة، كما تتم ترقية الموظفين بناءً على تقييم الأداء السنوي وتوصيات عضو لجنة الإدارة التنفيذية ووجود شاغر للوظيفة، ويمنح الموظف زيادة الترقية وفقاً لسلم الدرجات و الرواتب الخاص بالشركة.

20. العقود والمشاريع والإرتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

قامت المجموعة بالدخول في المعاملات مع الجهات التالية والتي تقع ضمن النشاطات التجارية الإعتيادية للمجموعة:

2024		2025			
المجموع	المجموع	شركة آفاق الخليج العربي للإستشارات الإدارية وشركة بادية الخليج الأولى للإستشارات الإدارية	أعضاء مجلس الإدارة	الشركة الأم النهائية	كبار المساهمين
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
بنود داخل المركز المالي الموحدة:					
-	-	-	-	-	-
134,205	-	-	-	-	-
-	(502,841)	-	-	(502,841)	-
134,205	1,460,265	-	-	897,599	562,666
بنود قائمة الدخل الموحدة:					
3,722,435	-	-	-	-	-
139,800	140,509	-	140,509	-	-
60,600	53,400	-	53,400	-	-
121,793	1,326,229	-	-	1,229,845	96,384

2024		2025	
دينار	دينار	دينار	دينار
6,000	4,800	4,800	4,800
1,601	6,765	6,765	6,765

* أحد الشركاء في الشركة المذكورة أعلاه عمل لدى شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن حتى 31/05/2025.

** مالكة الصيدلية اعلاه زوجة أحد موظفي شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن.

غير ما تقدم، لا يوجد أية عقود أو مشاريع أو إرتباطات عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

ب. بلغت رواتب موظفي الإدارة العليا مبلغ 961,810 دينار أردني بالإضافة إلى 38,500 دينار أردني رواتب مدير التدقيق الداخلي و 24,496 دينار أردني رواتب محامي الشركة، كما بلغت مكافآت موظفي الإدارة العليا 494,818 دينار أردني بالإضافة إلى 9,764 دينار أردني مكافآت مدير التدقيق الداخلي و 8,855 دينار أردني مكافآت محامي الشركة، وبلغت نفقات السفر الإجمالية 5,700 دينار أردني أي أن المبلغ الإجمالي هو 1,548,543 دينار أردني خلال عام 2025 موزعة وفقاً للجدول التالي:

الاسم	المسمى الوظيفي	الراتب	المكافأة	أتعاب لجان	بدل أمانة سر مجلس الإدارة	مياومات	المجموع
على عادل احمد الوزني	الرئيس التنفيذي	393,600	285,442	-	-	3,300	682,342
سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية	148,496	75,008	600	3,000	800	227,904
سليمان عبدالحافظ محمد الدنديس	رئيس إدارة التأمين الطبي والحياة	123,540	53,390	-	-	600	177,530
رامي كمال عودة دبابنه	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق	128,656	32,476	-	-	-	161,132
محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الأعمال غير المباشرة	96,240	24,430	-	-	300	120,970
سامر يوسف اسماعيل عثمان	مدير تنفيذي - دائرة إدارة المشاريع	69,408	24,072	-	-	300	93,780
رولا "محمد تاج" مرتضى التميمي	مدير تنفيذي / دائرة الموارد البشرية ابتداء من 2025/12/23	1,870	-	-	-	-	1,870
براء كمال نافز شريف	مدير أول - دائرة التدقيق الداخلي	38,500	9,764	1,000	-	400	49,664
عمر علي عثمان الجيلاني	مدير - الدائرة القانونية	24,496	8,855	-	-	-	33,351
الإجمالي		1,024,806	513,437	1,600	3,000	5,700	1,548,543

يوجد سيارة واحدة باسم شركة آفاق الخليج العربي للإستشارات الإدارية (شركة تابعة) لاستعمال الرئيس التنفيذي.

19. بيان بالتبرعات التي دفعتها الشركة خلال عام 2025:

اسم الجهة المتبرع لها	المبلغ
نادي سمو الأمير علي بن الحسين للصح	1025
الإتحاد الأردني لرياضات الصم	750
شركة رمال البترا للتدريب والتنمية	500
مؤسسة الأميرة تغريد للتنمية والتدريب	500
مدرسة الرمثا الثانوية للبنات	500
السيد صباح حسين محمود / تبرع شهري	330
تبرعات لحالات إنسانية	659
أخرى	587
المجموع	4,851

21. أ- مساهمة الشركة في حماية البيئة:

من منطلق إهتمام الشركة في أداء دورها في حماية البيئة تم خلال عام 2025 ما يلي:

- إستمرت الشركة خلال العام الماضي بتطبيق برنامج إعادة التدوير المبرم عام 2023 حيث إستمر الموظفين بفرز نفاياتهم وتقوم شركة إعادة التدوير بجمع النفايات أسبوعياً وفرزها وإتلافها بطريقة آمنة وإعادة تدويرها إلى مواد خام لإعادة إستخدامها بإنتاج مواد أخرى. إضافة إلى إستمرارية الشركة بجمع النفايات الإلكترونية التالفة وإتلافها بطريقة آمنة.
- إستمرت الشركة بجعل بيئة العمل داخلها خالية من التخزين تنفيذاً لشروط الجائزة التي حصلت عليها الشركة سابقاً.
- إستمرت الشركة بالحد من إستخدام قوارير المياه البلاستيكية داخل الشركة والإستعاضة عنها بأخرى زجاجية كما وقامت الشركة بوقف شراء المناديل الورقية لموظفي الشركة حماية للبيئة.
- إستمرت الشركة في إعادة إستخدام المظاريف في البريد الداخلي حيث يتم إستخدام المظروف أكثر من مرة.
- إستمر الموظفين بعدم طباعة الأوراق الملونة إلا عند الحاجة والطباعة الداخلية على وجهي الورقة ودون إستخدام صيغة توقيع البريد الإلكتروني الصادر عند الرد على إية رسالة بريد إلكتروني واردة.
- تم الإستمرار بشراء أكياس صديقة للبيئة توزع على العملاء والموظفين كمبادرة لإعادة التدوير البيئي.
- عقدت لجنة الحوكمة البيئية والإجتماعية وحوكمة الشركات ESG عدة إجتماعات خلال العام 2025 لدراسة المقترحات والأفكار الجيدة التي تدعم ترشيد إستهلاك الطاقة والنوجه نحو إستخدام الطاقة النظيفة وتشجيع عدة مبادرات وحملات تشجع خفض الإنبعاث الكربوني والإنبعاثات السامة مثل مبادرة زراعة أشجار وصيانة في حديقة الكرامة المجاورة للشركة.
- قامت الشركة بزراعة 150 شجرة حرجية تقريبا في محمية دبين وذلك تنفيذاً لرؤى لجنة المعايير البيئية والإجتماعية والحوكمة ESG.

ب- وانطلاقاً من المسؤولية الإجتماعية التي تنتهجها الشركة في كل عام، فقد ساهمت في دعم عدة جهات مجتمعية مختلفة تنوعت ما بين النشاطات التعليمية، والصحية، والإنسانية، والرياضية ودعم مشايخ المجتمع، ومنها:

- سياسات مكان العمل: إستمرت الشركة بتنفيذ العديد

من الإجراءات المتوافقة مع المسؤوليات الإجتماعية مثل الصحة والسلامة، قواعد السلوك، التوظيف، إلخ.

- إستمرت الشركة بمنح جائزة أفضل الإنجازات لدعم السلوك الإيجابي للموظفين. حيث أن جائزة نجم الشهر تكون في حال إرتأى زملاء أي موظف بقيامه بشيء إيجابي، أما جائزة أفضل الإنجازات تكون في حال قيام الموظف بإنجازات مبدعة وفريدة.
- قامت الشركة بدعوة عدداً من الجهات الطبية المعتمدة لديها للقيام بيوم طبي مجاني للموظفين لإجراء فحوصات طبية ومخبرية للموظفين، حيث لاقى اليوم الطبي ترحيباً واسعاً ومشاركة كبيرة.
- قامت الشركة بدعوة متطوعين من مركز الحسين للسرطان لإجراء الفحص الطبي المبكر للموظفات الإناث للتأكد من عدم إصابتهم بسرطان الثدي.
- قامت الشركة بدعوة موظفين من مؤسسة الحسين للسرطان لتقديم محاضرات توعوية عن طرق وأساليب مكافحة السرطان وعلاجه.
- إنضم العديد من الموظفين خلال العام الماضي لبرامج مؤسسة انجاز للعمل التطوعي، حيث قاموا بزيارة مدارس حكومية عديدة وألقوا على طلابها محاضرة توعوية في عدة مساقات ولاقى هذه التجربة أصداء واسعة لدى الطلاب والكادر التدريسي.
- تمكين المرأة: إستمرت الشركة بالعمل مع منظمة المرأة العربية للمساعدة في دعم النساء في مجتمعنا في مشاريعهن الصغيرة وقد شاركت منظمة المرأة العربية في عملية طويلة الأمد لتعزيز مكانة المرأة الأردنية لتصبح شريكة متساوية وفعالة في التنمية.
- قامت الشركة بإبرام عدة إتفاقيات تعاون مع سيدات أعمال من المجتمع ضمن برنامج "Big sister little sister". هذا البرنامج موجه لتمكين بعض الموظفات الإناث في الشركة من خلال إستشارات ودعم من سيدات أعمال ناجحات من المجتمع المحلي، كما يهدف المشروع إلى تعزيز المهارات الشخصية والمهنية للموظفات من خلال إتاحة الفرصة لهن للتواصل المباشر مع سيدات الأعمال المتمرسات والاستفادة من خبراتهن.

كيف يعمل البرنامج؟

- **التوجيه والنصح:** يتم تحديد موظفة لكل سيدة أعمال أو (الأخت الكبيرة)، حيث تكون هذه السيدة بمثابة مرشد أو مستشارة تساعد الموظفة (الأخت الصغيرة) في تطويرها الشخصي والمهني.
- **اللقاءات الشهرية:** يجتمع الطرفان بشكل دوري شهريا

لمدة عام كامل. خلال هذه اللقاءات، يتم مناقشة قضايا مختلفة تتعلق بالعمل، التطور الشخصي، التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وتطوير المهارات القيادية.

- **الإستفادة من الخبرات:** يساعد البرنامج الموظفات على الإستفادة من تجارب سيدات الأعمال في تجاوز التحديات المهنية والعملية، وكذلك فهم كيفية إتخاذ القرارات المهمة في مسيرتهن المهنية.
- **التنمية الشخصية:** بالإضافة إلى تطوير المهارات المهنية، يركز البرنامج أيضاً على جوانب التنمية الشخصية، مثل بناء الثقة بالنفس، والتعامل مع الضغوطات، وكيفية تحقيق النجاح في الحياة العملية والشخصية.

نتائج البرنامج المرجوة:

- يتوقع في نهاية العام أن تكون الموظفات قد إكتسبن مهارات جديدة، سواء في مجال القيادة أو في كيفية إدارة حياتهن المهنية والشخصية بشكل متوازن. كما سيسهم هذا البرنامج في تحسين بيئة العمل داخل الشركة، حيث يشعر الموظفون بالدعم والتوجيه المستمر.
- المشروع يشجع على بناء شبكة من العلاقات المهنية التي يمكن أن تكون مفيدة للموظفات في المستقبل، مما يساعدهن في تحسين فرصهن في الحياة المهنية وفي النجاح الشخصي.
- قامت خمس موظفات مؤهلات ضمن برنامج Big Sister Little Sister بتدريب مجموعة من طالبات مدرسة الملكة زين الشرف الثانوية للبنات على مهارات حياتية، وبرامج لتعزيز الثقة بالنفس، ومهارات الاتصال والتواصل.
- إستمرت الشركة بتوقيع مذكرة تفاهم مع الجامعة الألمانية الأردنية لتدريب طلاب من الجامعة خلال عطلة الصيف سنوياً وطيلة ثلاث سنوات.
- إستقبلت الشركة طالبتان من مدرسة الأهلية والمطران - جبل عمان خلال عطلة نصف العام للتدريب داخل دوائر واقسام الشركة لمدة شهر واحد تقريباً.
- تم الإستمرار بإستخدام أجهزة الإشباع بالهواء ومخفضات التدفق على الصنابير. بالإضافة إلى مجففات الهواء حيث تم وضعهم في الحمامات والمطابخ لتقليل استهلاك الورق والمياه.
- التعميم على الموظفين بإستخدام الترويج لأساليب الحياة الصحية، والعمل مع عدد من الصالات الرياضية لإجراء اختبار Inbody وقياس مؤشر كتلة الجسم وتسديد رسوم إشتراك الموظف اللائق صحياً في النادي الرياضي.

- تنظيم نشاط رياضي أسبوعي للموظفين خارج اوقات الدوام الرسمي لممارسة رياضات بدنية فاعلة مثل الريشة والمشى.
- تم إستمرار التعاون مع جمعية الأمان لمستقبل الأيتام بتقديم دعم مادي للجمعية عبر إقتطاعات مالية شهرية من حسابات الموظفين إلى حساب الجمعية.
- تم تنظيم يوم القهوة المثلجة للموظفين.
- تم تنظيم يوم عمل تطوعي للموظفين للقيام بتوزيع مدامى ووقود على عائلات عفيفة خارج العاصمة.
- إستمرت الشركة بالترويج لبرامج التأمين الفردية من خلال تقديم خصومات على جميع المنتجات الفردية باستثناء (بوالص الخادمت) وضمان الحدود الدنيا للأقساط.
- عقدت شركة فيرفاكس إتفاقية شراكة مع Cleveland Clinic لتقديم محاضرات توعية صحية عبر تقنية الإتصال المرئي عن الصحة العقلية والنفسية للموظفين.
- عقدت دائرة الموارد البشرية العديد من المحاضرات التوعوية بعنوان التنوع والشمول - Inclusion and Diversity والتحرش في مكان العمل - Workplace Harassment.
- عقدت دائرة الموارد البشرية العديد من محاضرات ميثاق السلوك المهني وأخلاقيات العمل Code of Conduct.
- أقامت دائرة الموارد البشرية العديد من الدورات المهنية المتخصصة لتمكين موظفي الشركة من الحصول على شهادات عالمية PMP, Power BI, ICDL.
- إستمر الموظفين باستعارة وقراءة الكتب القيمة الموجودة في مكتبة دائرة الموارد البشرية.
- إستمرت الشركة بتطبيق البرنامج التوعوي لأبناء الموظفين خلال عطلة الصيف، حيث يمكن البرنامج الموظفين من إصطحاب أطفالهم لمشاركتهم أعمالهم من داخل مكاتبهم ولمدة يومين.
- قامت الشركة بإجراء تكريم لأبناء الموظفين وأقاربهم من الدرجة الأولى الذين حصلوا على شهادة الثانوية العامة للعام 2025.
- إستمرت الشركة خلال العام 2025 بتدريب موظفيها داخل الشركة من خلال الأكاديمية التدريبية المصممة خصيصاً لموظفي المبيعات في مرحلتها الأولى، بحيث تم تزويدهم بأحدث المعارف والمهارات وتقنيات المبيعات لزيادة فعاليتهم وتعزيز أداء المبيعات لديهم.
- إستمرت الشركة خلال العام 2025 بتدريب موظفي الشركة من خلال الأكاديمية التدريبية المصممة خصيصاً لغير موظفي المبيعات في مرحلتها الأولى، بحيث تم تزويدهم بأحدث المعارف والمهارات وتقنيات المبيعات لزيادة فعاليتهم وتعزيز أداء المبيعات لديهم.

جدول بأعمال الشركة منذ تأسيسها

السنة	إجمالي الأقساط	صافي حصة الشركة من الأقساط	مجموع الموجودات	حقوق المساهمين	صافي الربح (الخسارة) قبل الضريبة
1997	371,204	360,851	1,302,631	1,070,566	77,290
1998	2,294,858	2,213,654	2,435,462	907,876	(170,044)
1999	2,358,746	2,255,697	3,993,622	2,029,272	136,083
2000	2,155,871	1,856,694	4,143,534	2,129,615	146,785
2001	4,314,450	2,940,156	5,329,804	2,270,161	132,483
2002	6,553,051	3,778,417	6,991,192	2,923,781	836,355
2003	11,228,137	7,181,127	10,813,198	3,441,571	450,376
2004	12,447,517	7,876,479	12,346,901	4,642,303	1,440,497
2005	18,229,371	10,148,395	15,862,468	5,729,486	2,009,271
2006	22,136,637	10,297,478	23,855,858	12,071,669	1,878,259
2007	25,824,460	11,891,273	27,830,337	12,598,127	1,869,051
2008	32,221,120	14,161,664	33,234,488	14,445,018	2,794,985
2009	44,588,661	18,327,853	41,570,361	16,985,020	3,145,120
2010	53,267,129	25,537,833	51,528,036	19,957,697	4,014,750
2011	66,102,873	29,190,482	60,125,256	23,115,107	4,163,187
2012	77,585,752	37,752,314	70,992,812	25,584,447	4,437,381
2013	86,019,536	41,989,922	83,614,187	28,357,096	5,370,951
2014	94,949,636	43,429,568	94,036,218	31,981,959	6,369,301
2015	102,671,190	46,072,339	103,157,538	34,214,079	5,670,764
2016	110,205,059	37,155,121	110,513,441	33,810,770	1,446,279
2017	95,427,353	36,540,841	105,999,076	22,727,786	(14,478,875)
2018	85,232,935	38,804,672	100,146,509	23,604,192	4,245,952
2019	85,695,019	40,582,312	109,037,871	27,810,700	7,180,047
2020	82,191,649	38,185,700	117,701,760	33,593,653	8,959,833
2021	92,094,085	45,310,357	108,472,543	38,952,959	9,185,918
2022	99,860,910	50,066,792	115,121,472	44,935,074	8,452,172
2023	109,066,971	48,175,471	120,622,729	49,343,336	9,726,835
2024	126,495,380	50,967,069	137,558,964	55,905,743	11,390,292
2025	147,718,685	59,513,302	164,447,793	63,543,891	16,832,534

1. يقر مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على إستمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية.
2. يقر مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
3. يقر مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بعدم حصولهم على أية منافع مادية أو عينية خلال عملهم في الشركة ولم يُفصح عنها، سواء كانت له شخصياً أو لأي من ذوي الصلة به، وذلك عن السنة المنتهية في 2025/12/31.


السيد بيجان خوسروشاهاي
عضو مجلس الإدارة



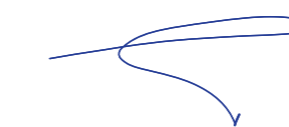
السيد مازن طبلت
عضو مجلس الإدارة



السيد داود عيسى
عضو مجلس الإدارة



ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد خالد الحسن
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد علي الهندال
عضو مجلس الإدارة



السيد حنا صوالحة
عضو مجلس الإدارة



د.علي الوزني
الرئيس التنفيذي



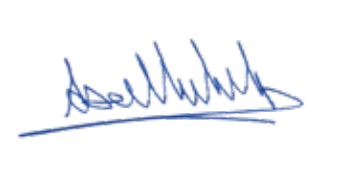
معالي السيد ناصر اللوزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد علاء الزهيري
عضو مجلس الإدارة



السيد أحمد السلاخ
عضو مجلس الإدارة



سعد فرح
رئيس الإدارة المالية



4. تفر شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بصحة ودقة إكمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في 2025/12/31.

تطور أهم المؤشرات المالية للشركة للفترة 2013-2025

أهم المؤشرات المالية	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
مجموع الموجودات *	164,448	137,559	120,623	115,121	108,473	117,702	109,038	100,147	105,999	110,513	103,158	94,036	83,614
حقوق المساهمين *	63,544	55,906	49,343	43,435	35,953	33,594	27,811	23,604	22,728	33,811	34,214	31,982	28,357
رأس المال المدفوع *	26,000	26,000	26,000	26,000	25,438	21,438	21,438	21,438	21,438	21,438	21,438	21,438	20,035
القيمة الدفترية للسهم (بالدينار)	2.44	2.15	1.90	1.86	1.63	1.57	1.30	1.10	1.06	1.58	1.60	1.49	1.42
الربح الفني *	9,211	6,961	7,996	6,503	10,620	10,569	7,595	6,179	(11,784)	4,389	9,739	7,268	6,280
عدد العاملين	479	466	436	391	417	370	353	330	356	346	311	278	266
النقد والودائع البنكية *	25,278	21,605	22,428	67,726	60,902	55,464	58,294	49,565	43,936	36,192	38,764	41,003	32,236
الاستثمارات الأخرى *	96,979	79,453	68,788	17,323	17,422	15,696	5,960	7,523	9,868	7,575	6,510	5,167	4,430

(*) الأرقام بالآلاف الدنانير

فرع مجمع الملك حسين للأعمال

مدير الفرع: السيد منذر فضة

الموقع: مجمع الملك حسين للأعمال

الهاتف: 6-5804477 (962)+

الفاكس: 6-5804480 (962)+

فرع العبدلي مول

مدير الفرع: السيد رامي عيسى

الموقع: العبدلي مول

الهاتف: 6-5609888 (962)+

الفاكس: 6-5654551 (962)+

فرع غرفة تجارة عمّان

مدير الفرع: السيد رامي عيسى

الموقع: الشميساني

الهاتف: 1409 - 6-5666151 (962)+

فرع الشميساني

مدير الفرع: السيدة ريماء البدري

الموقع: الشميساني

الهاتف: 6-5007800 (962)+

الفرع المتنقل

مدير الفرع: السيد رامي عيسى

فرع تاج مول

مدير الفرع: السيد زيد بصيلة

الموقع: عبدون / تاج مول

فرع الدوار الثاني

مدير الفرع: السيد معن كشكش

الموقع: الدوار الثاني

الوكلاء الحصريون للشركة:

رقم الهاتف	الوكيل
0776888880	غيث باسم جريس فراج
0795663662	علاء زيد أحمد الحمود
0799692236	ماهر "محمد نذير" عبد الفتاح الخطيب
0795652224	هنادي فرج رشيد حسن
0796999958	محمد أحمد نعيم الفاعوري
0792881412	فائقة بسام محمد عمورة
0795468575	مايا ايمن سليم الجراح
0797738127	زين انشورتك لإدارة الشركات التابعه لها
0775000000	عبد الله رضوان السعودي

الوكلاء الذين كانوا مرخصين بسنة 2025:

- فؤاد فتحي محمد مزهر لغاية تاريخ 2025/04/17

- فيصل غازي فؤاد حسن لغاية تاريخ 2025/08/28

فروع الشركة

الفرع الرئيسي

الموقع: العاصمة عمّان / جبل عمّان

الهاتف: 6-5654550 (962)+

الفاكس: 6-5654551 (962)+

العنوان البريدي: 213590 عمّان 11121 الأردن

فرع العقبة

مسؤول الفرع: السيد طارق أبو فارس

الموقع: محافظة العقبة

الهاتف: 3-2030406 (962)+

الفاكس: 3-2012014 (962)+

العنوان البريدي: 1777 العقبة 77110 الأردن

فرع إربد

مسؤول الفرع: السيد مراد المهر

الموقع: محافظة إربد

الهاتف: 2-7255090 (962)+

الفاكس: 2-7255092 (962)+

فرع دائرة تعويضات المركبات

مدير الفرع: السيد بشير بدارين

الموقع: العاصمة عمّان / ضاحية الأمير راشد

الهاتف: 6-5812128 (962)+

الفاكس: 6-5829966 (962)+

فرع شارع مكة

مدير الفرع: السيد مضر مكحل

الموقع: العاصمة عمّان / شارع مكة

الهاتف: 6-5544399 (962)+

الفاكس: 6-5544398 (962)+

فرع العبدلي

مدير الفرع: السيد رأفت خواجا

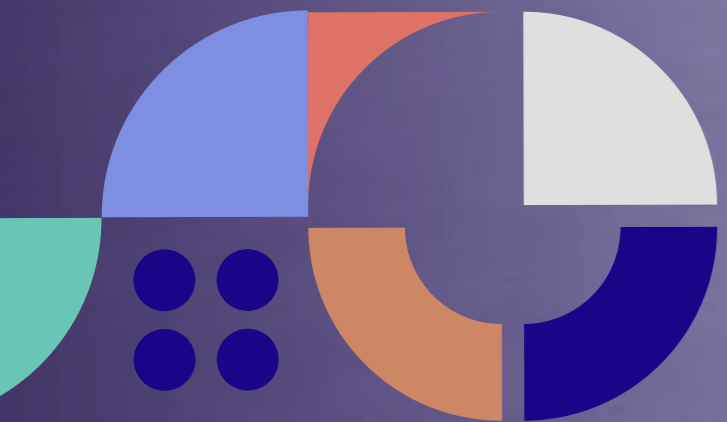
الموقع: العاصمة عمّان / العبدلي

الهاتف: 6-5669260 (962)+

الفاكس: 6-5669263 (962)+

القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2025



تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة)
عقان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحّد لشركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن (شركة مساهمة عامة محدودة) ("الشركة") وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة») كما في 31 كانون الأول 2025، وأدائها المالي الموحّد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة المعدلة من قبل البنك المركزي الأردني.

نطاق التدقيق

تشمل القوائم المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2025؛
- قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- قائمة الدخل الموحدة - تأمينات الحياة بذلك التاريخ؛
- قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ؛
- قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة والتي تشمل معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات توضيحية أخرى.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبيّنة في فقرة مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق القوائم المالية الموحدة من هذا

التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الإستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين حسب ما ينطبق على عمليات تدقيق القوائم المالية الموحدة للمنشآت ذات المصلحة العامة ومتطلبات السلوك الأخلاقي ذات الصلة بعملية تدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات ولقواعد مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمر التدقيق الهامة قياس متطلبات عقود التأمين

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة ككل، أخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

أمر التدقيق الهامة

أمر التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي اعتبرناها، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للقوائم المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

منهجيتنا في التدقيق

أمر التدقيق الهام	كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهام
<p>قياس متطلبات عقود التأمين</p> <p>بلغت متطلبات عقود التأمين المشار إليها في إيضاح رقم (10) 84,822,466 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (2024: 70,995,479 دينار).</p> <p>يُعد قياس متطلبات عقود التأمين من أمور التدقيق الهامة لأن المجموعة تطبق أحكاماً هامة وتضع عدداً من الافتراضات حول قياس القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتعديلات المخاطر وقياس العقود المثقلة بالأعباء وقياس معدل الخصم وهامش الخدمة التعاقدية بالإضافة إلى استخدام أساليب اکتوارية معقدة لتقدير التدفقات النقدية التعاقدية، لا سيما التوقعات النهائية للمطالبات وأنماط تطورها.</p> <p>تقوم المجموعة بالاعتراف بمتطلبات عقود التأمين عندما يكون على المجموعة التزامات في تاريخ القوائم المالية الموحدة ناشئة عن أحداث سابقة متعلقة بعقود التأمين، وان يكون تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه. تمثل المبالغ المعترف بها كمتطلبات عقود التأمين أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبطة بمتطلبات عقود التأمين. عندما يتم تحديد قيمة المتطلبات على أساس التدفقات النقدية المقدّرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية لها تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p> <p>تم عرض السياسة المحاسبية بما يتوافق مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (17) المعدل من قبل البنك المركزي الأردني في إيضاح رقم (2) حول هذه القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>لقد قمنا بتنفيذ إجراءات التدقيق التالية عند قياس متطلبات عقود التأمين في القوائم المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بتقييم منهجية المجموعة في احتساب متطلبات عقود التأمين بما يتوافق مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (IV) المعدل من قبل البنك المركزي الأردني. • اخترنا دقة واكتمال البيانات المستخدمة لقياس التزامات عقود التأمين وذلك من خلال تتبع عينة من البيانات للعقود الأساسية، وتسوية البيانات للسجلات المحاسبية. • حصلنا من خبراء الإدارة الداخليين والخارجيين المستقلين على تقدير المطالبات المتكبدة الغير مبلّغ عنها (IBNR) والتقديرات والافتراضات الداعمة. • قمنا بتقييم مدى كفاية وملاءمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (IV) المعدل من قبل البنك المركزي الأردني. • اخترنا دقة إحتياطيات المطالبات من خلال فحص عينات من إحتياطيات المطالبات ومقارنة المبلغ المقدر لإحتياطي الحالة مع الوثائق ذات العلاقة والمبالغ المدفوعة بفترات لاحقة. • قمنا بإجراءات تحليلية على حسابات المتطلبات حسب نشاط الاعمال وإعادة احتساب الإيرادات غير المكتسبة وتكاليف الاصدار المكونة لمخصص الالتزام عن التغطية المتبقية لكل نشاط من أنشطة الأعمال باستخدام البيانات المستخرجة من انظمة المجموعة. • قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية الخبر اکتواري المختص المعين من قبل المجموعة. • قمنا بالاستعانة بخبرائنا الداخليين المتخصصين من أجل تقييم الجوانب التالية: <ul style="list-style-type: none"> - الإطار المفاهيمي المستخدم في تقييم منهجية المجموعة في احتساب مكونات متطلبات عقود التأمين في سياق التزامها مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (IV) المعدل من قبل البنك المركزي الأردني. - تقييم مدى مناسبة الافتراضات اکتوارية الرئيسة المستخدمة، بما في ذلك نسب المطالبات وأنماط تطورها. - معقولية الافتراضات المستخدمة كمعدل الخصم ونسب الخسارة وتعويضات معيدي التأمين المتوقعة. - بناء على عينة مختارة إجراء إعادة احتساب للمطالبات المتكبدة غير المبلّغ عنها، ومقارنتها بتقدير الإدارة. - تقييم كفاية وملاءمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير المجموعة السنوي (ولكنها لا تشمل القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها) والذي من المتوقع إتاحتها لنا بعد تاريخ تقريرنا.

إن رأينا حول القوائم المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع القوائم المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا، عند قراءتنا لتقرير المجموعة السنوي، إلى وجود أخطاء جوهرية، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة المعدلة من قبل البنك المركزي الأردني، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد قوائم مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديه بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عال من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن احتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية في المجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا

استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق، ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- تخطيط وتنفيذ عملية تدقيق المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة تتعلق بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو وحدات الاعمال في المجموعة كأساس لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أعمال التدقيق المنفذة لأغراض تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.

إننا نتواصل مع المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة بما يؤكد امتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تطلب الأمر، قمنا بخطوات لتجنب التهديدات أو قمنا بتطبيق إجراءات وقاية.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك

الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية، والتي تتوافق من كافة النواحي الجوهرية مع القوائم المالية الموحدة المرفقة ونوصي الهيئة العامة للمساهمين بالمصادقة على هذه القوائم المالية الموحدة.

بالنيابة عن برايس وترهاوس كوبرز «الأردن»



حازم حنا صبابا

إجازة رقم (802)

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية.

19 شباط 2026

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 كانون الأول 2025

2024	2025	إيضاح	الموجودات
دينار	دينار		الاستثمارات
			ودائع لدى البنوك
20,585,232	23,623,553	3	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
11,912,378	24,985,780	4	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
6,568,578	8,356,134	5	موجودات مالية بالكلفة المطفأة - بالصافي
60,801,553	63,466,391	6	استثمارات عقارية
170,464	170,464	7	حق استخدام الأصول
501,027	378,947	8	مجموع الاستثمارات
100,539,232	120,981,269		نقد في الصندوق ولدى البنوك
1,020,257	1,654,592	9	موجودات عقود التأمين
2,558	19,964	10	موجودات عقود إعادة التأمين
12,128,180	16,603,656	11 و 10	موجودات ضريبية مؤجلة
3,715,826	4,171,325	12	ممتلكات ومعدات
7,882,439	8,176,592	13	موجودات غير ملموسة
5,662,695	5,560,546	14	موجودات أخرى
5,813,449	6,474,293	15	موجودات العمليات المتوقفة
794,328	805,556		مجموع الموجودات
137,558,964	164,447,793		المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات عقود التأمين
70,995,479	84,822,466	10	مطلوبات عقود إعادة التأمين
2,710,701	1,176,867	11 و 10	قروض
-	2,486,650	18	مصاريف مستحقة
2,729,081	2,531,448		التزامات عقود الإيجار
480,608	311,501	8	مخصص ضريبة الدخل
816,371	2,264,069	12	مطلوبات ضريبية مؤجلة
-	1,911,137	12	مخصصات مختلفة
3,025,526	4,350,855	16	مطلوبات أخرى
672,011	830,760	17	التزامات العمليات المتوقفة
223,444	218,149		مجموع المطلوبات
81,653,221	100,903,902		حقوق الملكية
			رأس المال المصرح به والمدفوع
26,000,000	26,000,000	19	احتياطي إجباري
6,500,000	6,500,000	20	احتياطي القيمة العادلة
(927,315)	(72,530)	21	مخصص التغييرات الفرضية الاكتوارية - نهاية الخدمة
(120,000)	(120,000)		أرباح مدورة
24,453,058	31,236,421	22	مجموع حقوق الملكية
55,905,743	63,543,891		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية
137,558,964	164,447,793		

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

2024	2025	إيضاح	الإيرادات
دينار	دينار		
			إيرادات عقود التأمين
124,600,652	143,625,744	24	مصروفات عقود التأمين
(99,156,812)	(113,285,517)	25	نتائج أعمال عقود التأمين
25,443,840	30,340,227		مصروفات عقود إعادة التأمين
(61,554,192)	(70,859,035)	26	إيرادات عقود إعادة التأمين
45,490,674	51,731,968	27	نتائج أعمال عقود إعادة التأمين
(16,063,518)	(19,127,067)		صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
9,380,322	11,213,160		مصاريف التمويل - عقود التأمين
(2,773,253)	(2,374,050)	28	إيرادات التمويل - عقود إعادة التأمين
353,496	371,646	29	صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وإعادة التأمين
6,960,565	9,210,756		فوائد دائنة
4,797,704	5,162,161	30	أرباح الموجودات المالية والاستثمارات - بالصافي
1,991,050	6,934,889	31	إيرادات أخرى
-	316,012		مجموع الإيرادات
13,749,319	21,623,818		مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
2,134,626	4,901,425		(المردود من) خسائر ائتمانية متوقعة للموجودات المالية والاستثمارات
200,000	(100,000)	3 و 6	(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
24,401	(10,141)		إجمالي المصروفات
2,359,027	4,791,284		ربح السنة من الأنشطة المستمرة قبل ضريبة الدخل
11,390,292	16,832,534		ضريبة الدخل
(1,308,758)	(4,851,129)	12	ربح السنة من الأنشطة المستمرة بعد ضريبة الدخل
10,081,534	11,981,405		ربح (خسارة) السنة بعد الضريبة من الأنشطة غير المستمرة
(4,549)	1,958		ربح السنة
10,076,985	11,983,363		حصة السهم الاساسية والمخفضة من ربح السنة
0.388	0.461	34	حصة السهم الاساسية والمخفضة من ربح السنة من الأنشطة المستمرة
0.388	0.461		

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الدخل الموحدة - تأمينات الحياة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

إيضاح	2025	2024
	دينار	دينار
إيرادات عقود التأمين	6,007,474	6,360,698
مصروفات عقود التأمين	(4,605,686)	(6,349,993)
نتائج أعمال عقود التأمين	1,401,788	10,705
مصروفات عقود إعادة التأمين	(4,063,343)	(4,742,511)
إيرادات عقود إعادة التأمين	2,912,665	4,584,887
نتائج أعمال عقود إعادة التأمين	(1,150,678)	(157,624)
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	251,110	(146,919)
مصاريق التمويل - عقود التأمين	(149,094)	(125,880)
إيرادات التمويل - عقود إعادة التأمين	32,905	23,430
صافي نتائج تمويل عقود التأمين وإعادة التأمين	(116,189)	(102,450)
صافي نتائج أعمال وتمويل عقود التأمين وإعادة التأمين	134,921	(249,369)
فوائد دائنة	202,410	213,590
صافي الإيرادات (الخصائر)	337,331	(35,779)
ربح (خسارة) السنة قبل ضريبة الدخل	337,331	(35,779)
ضريبة الدخل	-	-
ربح (خسارة) السنة	337,331	(35,779)
حصة السهم الاساسية والمخفضة من ربح السنة	0.013	(0.001)
حصة السهم الاساسية والمخفضة من ربح السنة من الأنشطة المستمرة	0.013	(0.001)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

إيضاح	2025	2024
	دينار	دينار
ربح السنة	11,983,363	10,076,985
يضاف: بنود الدخل الشامل الآخر		
بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحد في فترات لاحقة:		
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر	854,785	385,422
إجمالي الدخل الشامل للسنة	12,838,148	10,462,407

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

2025	رأس المال المصرح به والمدفوع	احتياطي اجباري	احتياطي القيمة العادلة	مخصص التغيرات الفرضية الاكتوارية - نهاية الخدمة	أرباح مدورة*	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	26,000,000	6,500,000	(927,315)	(120,000)	24,453,058	55,905,743
الربح بعد الضريبة	-	-	-	-	11,983,363	11,983,363
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	854,785	-	-	854,785
مجموع الدخل الشامل للسنة			854,785		11,983,363	12,838,148
أرباح موزعة (إيضاح 22)	-	-	-	-	(5,200,000)	(5,200,000)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	26,000,000	6,500,000	(72,530)	(120,000)	31,236,421	63,543,891
2024						
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	26,000,000	6,500,000	(1,509,165)	(120,000)	18,472,501	49,343,336
الربح بعد الضريبة	-	-	-	-	10,076,985	10,076,985
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	385,422	-	-	385,422
مجموع الدخل الشامل للسنة			385,422		10,076,985	10,462,407
خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر	-	-	196,428	-	(196,428)	-
أرباح موزعة (إيضاح 22)	-	-	-	-	(3,900,000)	(3,900,000)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	26,000,000	6,500,000	(927,315)	(120,000)	24,453,058	55,905,743

* تشمل الأرباح المدورة مبلغ 4,171,325 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 مقابل 3,715,826 دينار كما في 31 كانون الأول 2024 تمثل موجودات ضريبية مؤجلة يحظر التصرف بها بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية، كما لا يمكن التصرف بمبلغ 192,530 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 مقابل 1,047,315 دينار كما في 31 كانون الأول 2024 من الأرباح المدورة مقابل القيمة السالبة لاحتياطي القيمة العادلة، كما لا يمكن التصرف بمبلغ 7,386,738 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 مقابل 433,921 دينار كما في 31 كانون الأول 2024 والذي يمثل رصيد الأرباح الغير متحققة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

2024	2025	إيضاح
دينار	دينار	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
11,390,292	16,832,534	ربح السنة من الأنشطة المستمرة قبل الضريبة
(4,549)	1,958	ربح (خسارة) السنة من الأنشطة غير المستمرة بعد الضريبة
التعديلات:		
710,093	777,168	استهلاكات وإطفاءات
(4,797,704)	(5,162,161)	فوائد دائنة
-	300,000	خسارة تدني موجودات غير ملموسة
140,639	136,980	استهلاكات حق استخدام الأصول
41,945	35,233	تكاليف تمويل عقد الإيجار
611,763	505,663	مصروف تعويض نهاية الخدمة
24,401	(10,141)	(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات
196,428	-	خسائر بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
200,000	(100,000)	(المرود من) خسائر ائتمانية متوقعة للموجودات المالية والاستثمارات
-	(13,278)	أرباح استبعاد عقود ايجار
-	58,364	خسائر ائتمانية متوقعة لموجودات عقود اعادة التأمين
350,000	795,084	خسائر ائتمانية متوقعة لموجودات عقود التأمين
(1,180,719)	(6,952,817)	أرباح غير متحققة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(810,331)	(1,329,785)	عوائد التوزيعات النقدية للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(1,012)	إطفاء الموجودات المالية (سندات) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(175,110)	(101,559)	إطفاء الموجودات المالية بالكلفة المطفأة
6,697,148	5,772,231	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل التغيير في بنود رأس المال العامل:
(2,558)	(17,406)	موجودات عقود التأمين
(6,301,497)	(4,533,840)	موجودات عقود إعادة التأمين
(764,760)	(661,302)	موجودات أخرى
6,221,942	13,031,903	مطلوبات عقود التأمين
2,351,844	(1,533,834)	مطلوبات عقود إعادة التأمين
(72,134)	153,454	مطلوبات أخرى
882,814	(197,633)	مصاريف مستحقة
(247,048)	973,520	مخصصات مختلفة

2024	2025	إيضاح
دينار	دينار	
8,765,751	12,987,093	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب والمخصصات المدفوعة
(226,787)	(153,854)	المدفوع من مخصص نهاية الخدمة
(146,709)	(1,947,793)	ضريبة دخل مدفوعة
8,392,255	10,885,446	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
1,487,031	6,585,566	ودائع لدى البنوك تستحق بعد ثلاثة أشهر
(944,315)	(745,765)	شراء ممتلكات ومعدات
(431,128)	(525,327)	شراء موجودات غير ملموسة
10,715	12,061	المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(5,552,147)	(6,119,572)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(7,479,418)	(2,463,279)	شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
810,331	1,329,785	توزيعات أرباح مقبوضة
4,797,704	5,162,161	فوائد دائنة مقبوضة
(984,459)	(932,771)	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
4,608,500	-	المتحصل من قبض سندات بالكلفة المطفأة نتيجة استحقاق السند
287,547	-	المتحصل من بيع موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
(3,389,639)	2,302,859	صافي التدفقات النقدية الناتجة من (المستخدمة) في الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
-	2,486,650	قروض
(3,900,000)	(5,200,000)	أرباح موزعة مدفوعة
(232,360)	(205,963)	دفعات إيجار
(4,132,360)	(2,919,313)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
870,256	10,268,992	صافي الزيادة في النقد وما حكمه
1,924,323	2,794,579	النقد وما حكمه بداية السنة
2,794,579	13,063,571	النقد وما حكمه نهاية السنة
المعاملات غير النقدية:		
438,175	275,093	8 حق استخدام الأصول
(438,175)	(275,093)	8 التزامات عقود الإيجار

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 51 جزءاً من هذه القوائم المالية

رئيس مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي




(1) معلومات عامة

تأسست شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن عام 1996 وسجلت تحت رقم (309) كشركة مساهمة عامة محدودة أردنية برأسمال مصرح به يبلغ 2,000,000 دينار، مقسم إلى 2,000,000 سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد، تم زيادة رأس المال أكثر من مرة كان آخرها خلال العام 2022 ليصبح رأس المال المصرح به والمدفوع 26,000,000 دينار مقسم إلى 26,000,000 سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد.

تقوم المجموعة بمزاولة أعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، أعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والتأمين الطبي وأعمال التأمين على الحياة من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في شارع مكة والدوار الثامن ومجمع الاعمال والعبدي في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع اربد في مدينة اربد.

قررت الهيئة العامة باجتماعها المنعقد بتاريخ 31 أيار 2022 تغيير اسم الشركة القانوني من (شركة الشرق العربي للتأمين) إلى (مجموعة الخليج للتأمين /الأردن) وقد استكملت الإجراءات القانونية خلال الربع الثالث من العام 2022.

ان شركة مجموعة الخليج للتأمين /الأردن المساهمة العامة المحدودة مملوكة بنسبة 89.91% من قبل شركة مجموعة الخليج للتأمين (الشركة الأم) كما في 31 كانون الأول 2025، ويتم توحيد القوائم المالية للشركة مع الشركة الام.

ان الشركة الأم النهائية هي فيرفاكس فاينانشال هولدينجز ليمتد والتي تملك الشركة الأم (مجموعة الخليج للتأمين) بنسبة 97.06%.

تم اقرار القوائم المالية الموحدة المرفقة من قبل مجلس الادارة في جلسته المنعقدة بتاريخ 19 شباط 2026.

(2) معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية

1-2 أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية المعدلة من قبل البنك المركزي الأردني.

ان الفروقات الرئيسية بين معايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة واجبة التطبيق والنماذج التي أصدرها البنك المركزي الأردني هي كما يلي:

- طريقة عرض القوائم المالية حيث وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (1) «عرض القوائم المالية»، يتم تصنيف بنود قائمة المركز المالي بناءً على السيولة ضمن فئة واحدة فقط. بينما، وفقاً لنماذج البنك المركزي الأردني، يتطلب عرض بنود قائمة المركز المالي ضمن فئتين «الموجودات» و«الاستثمارات».

- تشمل نماذج البنك المركزي الأردني على قائمة الدخل لتأمينات الحياة بشكل منفصل بينما لا يتطلب عرضها وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (1).

- طريقة احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة حيث تستثنى أية تعرضات للحكومة الأردنية أو بكفالتها ولا يتم احتساب مخصص خسائر ائتمانية متوقعة عليها والذي لا يتوافق مع معيار التقارير المالية الدولية رقم 9 «الأدوات المالية»

- يتم تصنيف بعض البنود وعرضها في قائمة المركز المالي الموحدة، وقائمة الدخل الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة والإفصاحات المتعلقة بها مثل موجودات عقود التأمين، موجودات عقود إعادة التأمين، مطلوبات عقود التأمين، مطلوبات عقود إعادة التأمين، إيرادات عقود التأمين، مصروفات عقود التأمين ومستويات القيمة العادلة وتصنيف القطاعات والإفصاحات المتعلقة بالمخاطر وغيرها، والإفصاح عنها وفقاً لمتطلبات البنك المركزي الأردني وتعليماته وإرشاداته المعممة التي قد لا تتضمن جميع متطلبات معايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة مثل معايير التقارير المالية الدولية رقم 7 و8 و13 و17.

إنّ الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

إنّ أهم السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة والتي تم الإفصاح عنها قد تم تطبيقها وفقاً

لمبدأ الثبات لجميع السنوات المعروضة إلا إذا ذكر خلاف ذلك.

إنّ إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة المعدلة من قبل البنك المركزي الأردني يتطلب استخدام تقديرات محاسبية هامة ومحددة، كما يتطلب أيضاً من الإدارة استخدام تقديراتها الخاصة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة.

لا يتم عرض قائمة المركز المالي الموحدة باستخدام تصنيف متداول / غير متداول. مع ذلك ، يتم تصنيف الأرصدة التالية بصفة عامة كمتداولة: نقد في الصناديق و لدى البنوك، الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، موجودات اخرى، مصاريف مستحقة، مطلوبات أخرى ومخصص ضريبة الدخل. يتم تصنيف الأرصدة التالية بصفة عامة على أنها غير متداولة: الموجودات المالية

بالتكلفة المطفأة، الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، ممتلكات ومعدات، موجودات حق الاستخدام، استثمارات عقارية، موجودات ضريبية مؤجلة وموجودات غير ملموسة و مطلوبات ضريبية مؤجلة. تتضمن الأرصدة المختلطة بطبيعتها، أي تشمل الأجزاء المتداولة وغير المتداولة ودائع لدى البنوك، قروض، مطلوبات عقود التأمين، مطلوبات عقود إعادة التأمين، التزامات عقود الإيجار ومخصصات مختلفة.

2-2 أسس توحيد القوائم المالية

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة المجموعة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد مصاريف وإيرادات الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة مجموعة الخليج للتأمين /الأردن المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2025.

اسم الشركة	الصفة القانونية	بلد التأسيس	نسبة الملكية
شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الادارية *	ذات مسؤولية محدودة	الأردن	100%
شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية**	ذات مسؤولية محدودة	الأردن	100%

* تأسست شركة بادية الخليج الأولى للاستشارات الادارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال 1,000 دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ 29 كانون الأول 2020 وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة مجموعة الخليج للتأمين /الأردن المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

** تأسست شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الإدارية ذات المسؤولية المحدودة برأسمال 1,000 دينار مسددة بالكامل وقد سجلت لدى وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ 29 كانون الأول 2020 وهي مملوكة بالكامل من قبل شركة مجموعة الخليج للتأمين /الأردن المساهمة العامة المحدودة. إن غايات الشركة تتمثل في تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وبيعها ورهنها بما يحقق غايات الشركة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفيما إذا وجدت ظروف أو حقائق تدل على التغير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الاعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة
- إلغاء الاعتراف بحقوق غير المسيطرين

تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	المتطلبات الرئيسية
1 كانون الثاني 2027	<p>التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 21 - التحويل إلى عملة عرض متأثرة بارتفاع التضخم:</p> <p>تحدّد هذه التعديلات محدودة النطاق إجراءات التحويل للمنشأة التي تكون عملة عرضها تابعة لاقتصاد يعاني من ارتفاع في التضخم.</p> <p>تهدف هذه التعديلات إلى تحسين مدى الاستفادة من المعلومات الناتجة بطريقة فعّالة من حيث التكلفة. وقد جاءت هذه التعديلات استجابةً لملاحظات أصحاب المصلحة، ومن المتوقع أن تسهم في الحدّ من التباين في التطبيق العملي وتوفّر أساساً أوضح لإعداد التقارير المالية عند استخدام عملة متأثرة بارتفاع التضخم.</p>
1 كانون الثاني 2027	<p>التعديلات على الأمثلة التوضيحية لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 7، ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 18، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 1، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 8، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 36، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 37 - الإفصاحات حول حالات عدم التأكد في القوائم المالية:</p> <p>تتضمن هذه التعديلات أمثلة توضح كيفية تطبيق المنشأة لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة للإفصاح عن آثار حالات عدم التأكد في قوائمها المالية.</p>
1 كانون الثاني 2027	<p>المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 18 «العرض والإفصاح في القوائم المالية»:</p> <p>سُنِّسَهم المتطلبات الجديدة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 18 في تحقيق قابلية المقارنة بين الأداء المالي للمنشآت المتماثلة، ولا سيّما فيما يتعلق بكيفية تعريف «الربح أو الخسارة التشغيلية». كما سُنِّعزَّز الإفصاحات الجديدة المطلوبة لبعض مقاييس الأداء المُحدّدة من قبل الإدارة مستوى الشفافية.</p> <p>يحل هذا المعيار الجديد محل معيار المحاسبة الدولي رقم 1 السابق، ويتناول على نحوٍ محدّد الأمور المتعلقة بالعرض والإفصاح في القوائم المالية، مع التركيز على تحديث قائمة الربح أو الخسارة لتلبية الأمور المذكورة أعلاه.</p>
1 كانون الثاني 2027	<p>معيار التقارير المالية الدولي رقم 19 «الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات والتعديلات:</p> <p>تأتي التعديلات الجديدة مكتملةً لمعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة الأخرى، حيث تطبق الشركة التابعة المؤهلة متطلبات معايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة جميعها باستثناء متطلبات الإفصاح، إذ تطبق بدلاً منها متطلبات الإفصاح المخفّفة الواردة في معيار التقارير المالية الدولي رقم 19. وتحقق متطلبات الإفصاح المخفّفة في معيار التقارير المالية الدولي رقم 19 توازناً بين احتياجات مستخدمي القوائم المالية للشركات التابعة المؤهلة وبين تحقيق وفورات في التكاليف لمُعَدّي القوائم المالية. ويُعدّ معيار التقارير المالية الدولي رقم 19 معياراً اختياريّاً للشركات التابعة المؤهلة.</p> <p>سُهم هذه التعديلات في دعم الشركات التابعة المؤهلة من خلال تقليل متطلبات الإفصاح لبعض المعايير والتعديلات.</p>

لا تزال الإدارة بصدد تقييم أثر هذه التعديلات والمعايير الجديدة على القوائم المالية الموحدة للمجموعة، وترى أنه لن يكون لها أي تأثير جوهري عند تطبيقها.

لا توجد معايير أخرى لم تدخل حيز التطبيق حتى تاريخه، والتي يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على المجموعة في السنة الحالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2025 أو خلال فترات المستقبلية وعلى المعاملات المتوقعة في المستقبل المنظور.

- إلغاء الإعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية المسجل في حقوق الملكية
- الإعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة
- الإعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة
- الإعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة
- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر أو الأرباح المدورة وذلك في حالة ان المجموعة قد استبعدت بشكل مباشر الأصول او الالتزامات التابعة لها.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

3-2 التغيير في السياسات المحاسبية

(أ) **معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة والمطبقة من قبل المجموعة في السنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2025:**

تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	المتطلبات الرئيسية
1 كانون الثاني 2025	<p>التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 21 - عدم إمكانية صرف العملة:</p> <p>تتأثر أي منشأة بالتعديلات عندما يكون لديها معاملة أو عملية بعملة أجنبية غير قابلة للصرف إلى عملة أخرى في تاريخ القياس لغرض محدد. تكون العملة قابلة للصرف عندما تكون هناك قدرة على الحصول على العملة الأخرى (مع وقوع تأخير إداري اعتيادي)، ويتم المعاملة من خلال السوق أو الصرف التي تُنشئ حقوقاً والتزامات واجبة النفاذ.</p>

لم يكن لتطبيق المعيار المذكور أعلاه أي أثر جوهري على القوائم المالية الموحدة للمجموعة

(ب) **معايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة الجديدة الصادرة وغير المطبقة بعد أو التي اعتمدها المجموعة في وقتٍ مبكر للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2025:**

تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد	المتطلبات الرئيسية
1 كانون الثاني 2026	<p>التعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 7 - تصنيف وقياس الأدوات المالية:</p> <p>أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية في 30 ايار 2024 تعديلات مستهدفة على معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 "الأدوات المالية" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 "الأدوات المالية: الإفصاحات" للرد على الأسئلة الأخيرة التي نشأت عند التطبيق العملي، ولإدراج متطلبات جديدة لا تقتصر على المؤسسات المالية فحسب، بل تشمل أيضاً الكيانات غير المالية.</p>
1 كانون الثاني 2026	<p>التعديل على معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 7 - عقود الكهرباء المعتمدة على الطبيعة:</p> <p>تُغيّر هذه التعديلات متطلبات «الاستخدام الخاص» ومحاسبة التحوط لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9 وتشمل متطلبات الإفصاح المستهدفة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 7. ولا تسري هذه التعديلات إلا على العقود التي تعزّض المنشأة لتقلبات في كمية الكهرباء الأساسية، نظراً لاعتماد مصدر توليدها على ظروف طبيعية خارجة عن السيطرة.</p>

4-2 استخدام التقديرات والافتراضات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات المالية والمطلوبات المالية والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. كما إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر في قائمة الدخل وضمن حقوق المساهمين، وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم اليقين وان النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

أن تقديراتنا ضمن القوائم المالية الموحدة معقولة ومفصلة على النحو التالي:

1-4-2 الخسائر الائتمانية المتوقعة

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على المدينين والشيكات برسم التحصيل، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر المدينون والشيكات برسم التحصيل. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية والبيئة الاقتصادية.

2-4-2 التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها فردياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فانه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة؛ يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخضومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحدة كما يتم تسجيل اي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحدة.

3-4-2 ضريبة الدخل

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف ضريبة الدخل وفقاً للأنظمة والقوانين ومعايير التقارير المالية الدولية للمحاسبة.

الضرائب المستحقة

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في قائمة الدخل الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وانما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبة المقررة بموجب القوانين والأنظمة والتعليمات في المملكة الأردنية الهاشمية.

الضرائب المؤجلة

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها.

يتم احتساب الضرائب باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً أو بتسديد الالتزام الضريبي أو انتفاء الحاجة له.

4-4-2 الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات والاطفاءات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم قيد خسارة التدني (إن وجدت) في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغيير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات. يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

5-4-2 حق استخدام أصول مستأجرة / التزامات عقود تأجير تشغيلي

خيارات التمديد والإلغاء في عقود الإيجار

يتم تضمين خيارات التمديد والإلغاء في عدد من عقود الإيجار. تستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود، إن معظم خيارات التمديد والإلغاء المحتفظ بها قابلة للتجديد من قبل كل من الشركة والمؤجر

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً خيار التمديد، أو عدم خيار الإلغاء. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) فقط في مدة عقد الإيجار إذا كان عقد الإيجار مؤكداً بشكل معقول أن يتم تمديده (أو لم يتم إنهاؤه). تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث مهم أو تغيير كبير في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تكون ضمن سيطرة المستأجر.

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي. طبقت الإدارة الأحكام والتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء عقد الإيجار والرجوع إلى أسعار الفوائد السائدة في السوق الأردني لتمويل أصول مماثلة.

6-4-2 مخصص نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات نهاية الخدمة وفقاً لسياساتها الداخلية المتبعة بهذا الخصوص. إن هذه التقديرات تتطلب من الإدارة اجتهادات كبيرة في احتساب من هذه المخصصات.

إن الافتراضات المستخدمة في تحديد تكاليف التزامات نهاية الخدمة للموظفين تشتمل على معدل الخصم ومعدل الدوران الوظيفي ومعدل الوفيات وعلوات الرواتب المستقبلية المتوقعة، وسوف يؤثر أي تغيير في هذه الافتراضات على مبالغ التزامات نهاية الخدمة. تحدد المجموعة قيمة معدل الخصم المناسبة في نهاية كل سنة، ويجب استخدام معدل الخصم هذا في تحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية الصادرة المستقبلية التقديرية والمتوقعة لتسوية التزامات نهاية الخدمة (إيضاح 16).

7-4-2 القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية

تعرف التدفقات على أنها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحتفظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

التدفق النقدي الحر هو التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود العقد لمجموعة من العقود التي تتوقع المجموعة تحصيلها من الأقساط ودفع المطالبات والمنافع والمصروفات، معدلة لتعكس التوقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية:

- (أ) تستند إلى متوسط مرجح للاحتماالية للنطاق الكامل للنتائج المحتملة.
- (ب) يتم تحديدها من وجهة نظر المجموعة، بشرط أن تكون التقديرات متسقة مع أسعار السوق الملحوظة لمتغيرات السوق، و
- (ج) تعكس الظروف القائمة في تاريخ القياس.

يتم تقدير التعديل للمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى. بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب منهج تخصيص الأقساط، ما لم تكن العقود مثقلة بالأعباء، فإن تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية يتم تقديره فقط لقياس الالتزام عن التعويضات المتكبدة.

يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية باستخدام معدلات الخصم الحالية لتعكس القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية المتعلقة بتلك التدفقات النقدية، إلى الحد الذي لا يتم تضمينه في تقديرات التدفقات النقدية. تعكس معدلات الخصم خصائص التدفقات النقدية الناتجة عن مجموعات عقود التأمين، بما في ذلك التوقيت والعملة والسيولة للتدفقات النقدية. إن تحديد معدل الخصم الذي يعكس خصائص التدفقات النقدية وخصائص السيولة لعقود التأمين يتطلب أحكاماً وتقديرات هامة.

لا يتم تضمين مخاطر عدم الأداء للمجموعة في قياس مجموعات عقود التأمين الصادرة.

عند قياس عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تتضمن تقديرات الاحتمالية المرجحة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية خسائر الائتمان المحتملة والنزاعات الأخرى لمعيد التأمين لتعكس مخاطر عدم الأداء لمعيد التأمين.

تقوم المجموعة بتقدير بعض التدفقات النقدية الحرة على مستوى المحفظة أو أعلى ثم تقوم بتخصيص هذه التقديرات لمجموعات العقود. تستخدم المجموعة افتراضات متسقة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وتلك التقديرات لمجموعات عقود التأمين.

إختبار كفاية الإلتزام

يتم بتاريخ القوائم المالية الموحدة تقييم كفاية وملائمة مطلوبات التأمين وذلك عن طريق احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية الخاصة بعقود التأمين القائمة. إذا أظهر التقييم أن القيمة الحالية لمطلوبات التأمين، غير كافية بالمقارنة مع التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة عندها يتم إدراج كامل قيمة النقص في قائمة الدخل الموحدة.

8-4-2 تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

يتم تطبيق تسوية المخاطر للمخاطر غير المالية على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، وتعكس التعويض الذي تحتاجه المجموعة لتحمل عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية من المخاطر غير المالية أثناء تنفيذ المجموعة لعقود التأمين. بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمثل تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية مقدار المخاطر التي يتم نقلها من قبل المجموعة إلى شركة إعادة التأمين.

9-4-2 القضايا المقامة ضد المجموعة

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

10-4-2 مستويات القيمة العادلة

يتم تعريف المستويات المختلفة للقيمة العادلة للأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم على النحو التالي:

المستوى (1): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة؛

المستوى (2): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (1) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛

المستوى (3): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

يمثل الفرق بين المستوى 2 والمستوى 3 لمقاييس القيمة العادلة، تقييم ما إذا كانت المعلومات أو المدخلات يمكن ملاحظتها ومدى أهمية المعلومات التي لا يمكن ملاحظتها مما يتطلب وضع أحكام وتحليل دقيق للمدخلات المستخدمة لقياس القيمة العادلة بما في ذلك الأخذ بالاعتبار كافة العوامل التي تخص الموجودات أو المطلوبات.

5-2 معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معا في تقديم منتجات او خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات اعمال اخرى والتي يتم قياسها وفقاً للتقارير التي يتم استعمالها من قبل المدير التنفيذي وصانع القرار الرئيسي لدى المجموعة. القطاع الجغرافي يرتبط في تقديم منتجات او خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات اقتصادية.

6-2 الشهرة

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك أو شراء شركة تابعة أو شركات مملوكة بالشراكة مع شركات أخرى عن حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات الطارئة لتلك الشركة بتاريخ الامتلاك.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/ وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل قوائم مالية

موحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة/ لوحدات توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

أن خسارة التدني للشهرة لا يتم عكسها في الفترة اللاحقة. في حالة بيع الشركة التابعة أو الشركة المملوكة بالشراكة مع شركات أخرى، يتم أخذ قيمة الشهرة بالاعتبار عند تحديد مبلغ الربح أو الخسارة من عملية البيع.

7-2 تعريف عقد التأمين

العقد الذي بموجبه تقبل شركة التأمين مخاطر تأمينية جوهرية من المؤمن له، والموافقة على تعويض المؤمن له / المستفيد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (محل التأمين) بحيث يؤثر بشكل سلبي على المؤمن له / المستفيد، حيث يتم الاعتراف بعقد التأمين حسب الآجال التالية أيهما أسبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقد.
- تاريخ استحقاق أول قسط للعقد.
- تاريخ اعتبار عقد التأمين عقد متوقع خسارته.

أما بالنسبة للعقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:

- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني مشابه لعقد التأمين إلا أنها لا تنقل مخاطر تأمين جوهرية إلى شركة التأمين وتتضمن مخاطر مالية كالمشتقات الضمنية أو التغير في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغير بأسعار الفوائد، أو التغير بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، بحيث يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
- عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار ذات شكل قانوني مشابه لعقد التأمين إلا أنها لا تنقل مخاطر تأمين جوهرية إلى المصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين، ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
- التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي أنه لا يوجد طرفاً آخر بالعقد) كقيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة أو شركة تابعة أو شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

8-2 عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

هي العقود المبرمة مع معيدي التأمين لتعويض شركة التأمين عن المطالبات الناشئة عن عقود التأمين الصادرة عنها.

يتم إثبات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها:

- بداية فترة تغطية عقد إعادة التأمين أو عند الاعتراف الأولي بعقد التأمين الصادر عن الشركة إذا كان عقد إعادة التأمين متناسب مع مجموعة عقود التأمين.
- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحفوظ بها للحالات الأخرى.

9-2 المطلوبات مقابل التغطية المتبقية

المبلغ الذي يجب على الشركة رصده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

10-2 المطلوبات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة أضرار مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية الفترة المالية وتشمل تلك المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

11-2 هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من التغطية المتبقية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم إثباته بالتزامن مع تقديم خدمات عقود التأمين.

12-2 الاعتراف الأولي لعقود التأمين / نموذج القياس العام

يتم قياس مجموعة عقود التأمين عند الاعتراف الأولي وفقاً لما يلي:

1. **التدفقات النقدية للوفاء بالالتزامات الناشئة عن العقود والتي تشمل:**

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعديلات القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية المرتبطة بالتدفقات النقدية المستقبلية وذلك بعدم تضمين تلك المخاطر المالية في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

تعديلات المخاطر غير المالية
2. **هامش الخدمة التعاقدية**

13-2 القياس اللاحق لعقود التأمين / نموذج القياس العام

تقوم الشركة بإثبات القيمة الدفترية لأي من مجموعات عقود التأمين في نهاية كل فترة ويكون مجموع ما يلي:

- المطلوبات مقابل التغطية المتبقية والذي يشمل صافي قيمة التدفقات النقدية الداخلة والخارجة (بعد تطبيق معدل الخصم عليها) مضافاً إليها تعديلات المخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.
- المطلوبات مقابل المطالبات المتكبدة، والذي يحسب وفق أفضل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية لسداد المطالبات مضافاً إليها تعديلات المخاطر غير المالية، مع مراعاة تطبيق معدل الخصم على المطالبات المتوقع سدادها بعد أكثر من سنة.

14-2 الاعتراف الأولي لعقود التأمين / منهج تخصيص الأقساط

يتم قياس مجموعة عقود التأمين عند الاعتراف الأولي وفقاً لما يلي:

- أقساط التأمين المستلمة عند الاعتراف الأولي.
- مطروحاً منها أي تكاليف مدفوعة للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ.
- مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي مبلغ ناشئ عن التدفقات النقدية الخاصة بتكاليف الاستحواذ على عقود التأمين.

15-2 القياس اللاحق / منهج تخصيص الأقساط

1. تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات القيمة الدفترية للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:
 - إضافة أقساط التأمين المستلمة للفترة.
 - طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
 - إضافة أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصروف.
 - إضافة التعديلات الطارئة على مكون التمويل.
 - طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك الفترة.
 - طرح أي مكون استثمار مدفوع أو محول للمطلوبات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة.

تطبق المجموعة منهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها والتي تقل فترة تغطيتها عن سنة واحدة، بالنسبة للعقود

الأخرى الصادرة والمحتفظ بها حيث تكون فترة التغطية أكثر من عام واحد، تقوم المجموعة بإجراء اختبار الأهلية لنهج تخصيص أقساط التأمين لتأكيد ما إذا كان يمكن تطبيق منهج تخصيص الأقساط. مع مراعاة اجتياز اختبار الأهلية لنهج تخصيص الأقساط، طبقت المجموعة نهج تخصيص الأقساط على العقود الصادرة وعقود إعادة التأمين التي اجتازت الاختبار. وفقاً للاختبار الأخير الذي تم إجراؤه، تم تطبيق نموذج القياس العام على محفظة الحياة للأفراد.

2. المطلوبات مقابل المطالبات المتكبدة، والذي يحسب وفق أفضل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية لسداد المطالبات مضافاً إليها تعديلات المخاطر غير المالية، مع مراعاة تطبيق معدل الخصم على المطالبات.

16-2 تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على عقود التأمين من خلال معالجة التغييرات المتوقعة على التدفقات النقدية المستقبلية نتيجة لتغيرات في التقديرات الخاصة بالتدفقات النقدية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

19-2 ملخص مناهج القياس

تقوم المجموعة بتصنيف عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وفقاً لما يلي:

عقود إعادة التأمين		عقود التأمين	
نوع المنتج	منهج القياس	نوع المنتج	منهج القياس
المركبات	منهج تخصيص الأقساط	المركبات	منهج تخصيص الأقساط
البحري والنقل	منهج تخصيص الأقساط	البحري والنقل	منهج تخصيص الأقساط
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	منهج تخصيص الأقساط	الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	منهج تخصيص الأقساط
المسؤولية	منهج تخصيص الأقساط	المسؤولية	منهج تخصيص الأقساط
الطبي	منهج تخصيص الأقساط	الطبي	منهج تخصيص الأقساط
الحياة - جماعي	منهج تخصيص الأقساط	الحياة - جماعي	منهج تخصيص الأقساط
الحياة - فردي	المنهج العام	الحياة - فردي	المنهج العام
فروع أخرى	منهج تخصيص الأقساط	فروع أخرى	منهج تخصيص الأقساط

20-2 مستوى التجميع

يتم تفصيل محافظ عقود التأمين إلى مجموعات حسب سنة الاكتتاب بحيث تقوم بتجميع محافظ عقود التأمين ذات المخاطر المتشابهة والمدارة معاً.

يتم تحديد مستوى التجميع بالنسبة للمجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتتبه إلى محافظ. وتتألف المحافظ من مجموعات من العقود ذات المخاطر المماثلة التي تدار معاً.

واعتمدت المجموعة على طريقة التطبيق الكامل بأثر رجعي للانتقال إلى معيار التقارير المالية الدولي 17 بموجب طريقة توزيع الأقساط. وتتقسم المحافظ بشكل أكبر حسب سنة الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، تتقسم محافظ العقود خلال كل سنة من سنوات الإصدار إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- أي عقود مجحفة عند الاعتراف المبدئي.
- أي عقود، عند الاعتراف الأولي، لا تنطوي على احتمالية جوهرية بأن تصبح مجحفة في وقت لاحق؛
- أي عقود متبقية في المحفظة.

21-2 مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح متوقع خسارتها عند الاعتراف الأولي.
- العقود المتوقع خسارتها.
- العقود الأخرى - إن وجدت.

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من خلال نماذج التقييم الإكتواري التي تأخذ في الاعتبار الأعمال التجارية القائمة والجديدة. وتفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مجحفة في المحفظة عند الاعتراف المبدئي ما لم تبين الوقائع والظروف خلاف ذلك. وبالنسبة للعقود غير المجحفة، تقدر المجموعة، عند الاعتراف المبدئي، أنه لا توجد إمكانية كبيرة لأن تصبح مجحفة في وقت لاحق من خلال تقييم احتمال حدوث تغييرات في الوقائع والظروف ذات الصلة. وتنظر المجموعة في الوقائع والظروف لتحديد ما إذا كانت مجموعة من العقود مجحفة على أساس ما يلي:

- معلومات التسعير
- المعلومات التاريخية
- نتائج عقود مماثلة اعترفت بها
- العوامل البيئية، مثل التغيير في الخبرة بالسوق أو الأنظمة

22-2 الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف الأولي ضمن أحد الفئات التالية:

- بالكلفة المطفأة

- بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
- بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

الموجودات المالية بالكلفة المطفأة

تقوم الشركة بتصنيف الموجودات المالية بالكلفة المطفأة بناءً على نموذج أعمال الشركة لإدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية وعند استيفاء كل من الشرطين التاليين:

- أن يكون الغرض من الاحتفاظ بهذه الموجودات في سياق نموذج الأعمال الهدف منه تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية.
- إن التدفقات النقدية بموجب الشروط التعاقدية لهذه الموجودات تنشأ في تواريخ محددة وتمثل فقط دفعات لأصل مبلغ الموجودات والفوائد المحتسبة على أصل تلك الموجودات.

يتم قيد الموجودات المالية بالكلفة المطفأة بالتكلفة عند الشراء مضافاً إليها مصاريف الاستحواذ، وتطفأ العلاوة/ الخصم (إن وجدت) باستخدام طريقة الفائدة الفعالة قيماً على الفائدة أو لحسابها وتطرح أي مخصصات ناتجة عن التدني في قيمة هذه الاستثمارات تؤدي إلى عدم إمكانية استرداد هذا الاستثمار أو جزء منه، ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة قائمة الدخل.

إن مبلغ التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة هو الفرق بين القيمة المثبتة والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة محسومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي.

يسمح المعيار في حالات نادرة بقياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا كان ذلك يلغي أو يقلل إلى حد كبير عدم الثبات في القياس (يسمى في بعض الأحيان عدم التطابق المحاسبي) الذي ينشأ من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عنهم بأسس مختلفة.

يتم تخفيض قيمة الموجودات المالية بالكلفة المطفأة بخسائر انخفاض القيمة، حيث يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد، أرباح وخسائر فروقات العملات الأجنبية وانخفاض القيمة في قائمة الدخل، وتظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الموجودات المالية في قائمة الدخل.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تقاس باقي الموجودات المالية التي لا تحقق شروط الموجودات المالية بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة.

تمثل الموجودات المالية وفق القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الموحد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وأدوات الدين لأغراض المتاجرة وإن الغرض من الاحتفاظ بها هو توليد الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة.

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاستحواذ على قائمة الدخل عند الشراء) ويُعاد تقييمها في تاريخ القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة، ويتم تسجيل التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحد في نفس فترة حدوث التغيير بما فيها التغيير في القيمة العادلة الناتجة عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية. يتم تسجيل الأرباح المُوزعة أو العوائد في قائمة الدخل عند تحققها (إقرارها من الهيئة العامة للمُساهمين).

إعادة التصنيف

يجوز إعادة التصنيف من الموجودات المالية من التكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وبالعكس فقط عندما تقوم المنشأة بتغيير نموذج الأعمال الذي قامت على أساسه بتصنيف تلك الموجودات كما هو مذكور أعلاه، مع الأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- لا يجوز استرجاع أية أرباح أو خسائر أو فوائد تم الاعتراف بها مسبقاً.
- عند إعادة تصنيف الموجودات المالية بحيث يتم قياسها بالقيمة العادلة يتم تحديد قيمتها العادلة في تاريخ إعادة التصنيف، ويتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة عن فروقات بين القيمة المسجلة سابقاً والقيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة.
- عند إعادة تصنيف الموجودات المالية بحيث يتم قياسها بالكلفة المطفأة يتم تسجيلها بقيمتها العادلة كما في تاريخ إعادة التصنيف.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

- يسمح عند الاعتراف الأولي بالاستثمارات في أدوات حقوق الملكية والتي لا يحتفظ بها لغرض المتاجرة بتبني خيار لا

يمكن الرجوع عنه بعرض كافة التغييرات في القيمة العادلة من هذه الاستثمارات وعلى أساس إفرادي (كل سهم على حدة) ضمن بنود الدخل الشامل الآخر ولا يمكن بأي حال من الأحوال في تاريخ لاحق إعادة تصنيف مبالغ هذه التغييرات والمعترف بها ضمن الدخل الشامل الآخر إلى ربح أو خسارة في حين أن أرباح التوزيعات المستلمة من هذه الاستثمارات يعترف بها ضمن صافي إيرادات الاستثمارات، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزئي لكافة الاستثمارات.

- في حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تحويل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن البيع من رصيد صافي احتياطي التقييم من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح أو الخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

23-2 الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بالكلفة بعد طرح الاستهلاك المتراكم (باستثناء الأراضي). يتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة. يتم تسجيل الإيرادات أو المصاريف التشغيلية لهذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تقييم الاستثمارات العقارية بما يتفق مع القرارات الصادرة عن إدارة التأمين ويتم الإفصاح عن قيمتها العادلة في إيضاح الاستثمارات العقارية.

24-2 الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب المئوية التالية، ويتم تسجيل مصروف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحدة:

مبنى	%
مبنى	2
أجهزة الحاسب الآلي	20
ديكورات	15-20
اجهزة ومعدات	15
أثاث	10
وسائط نقل	15

يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام للأغراض المنوي استعمالها.

تظهر الممتلكات والمعدات قيد الانشاء، لاستعمال المجموعة بالكلفة بعد تنزيل أية خسائر تدني في قيمتها. عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الانتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً يتم تسجيل التغير في التقدير للسنوات اللاحقة باعتباره تغيير في التقديرات.

تظهر الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف أي من الممتلكات والمعدات، والتي تمثل الفرق بين المبلغ المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحدة. يتم استبعاد الممتلكات والمعدات عند التخلص منها او عندما لا يعود أي منافع مستقبلية متوقعة من استخدامها او من التخلص منها.

25-2 الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال الاندماج تقيد بالقيمة العادلة في تاريخ الحصول عليها. أما الموجودات غير الملموسة التي يتم الحصول عليها من خلال طريقة أخرى غير الاندماج فيتم تسجيلها بالكلفة.

يتم تصنيف الموجودات غير الملموسة على اساس تقدير عمرها الزمني لفترة محددة أو لفترة غير محددة. ويتم اطفاء الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد خلال هذا العمر ويتم قيد الاطفاء في قائمة الدخل الموحدة. أما الموجودات غير الملموسة التي عمرها الزمني غير محدد فيتم مراجعة التدني في قيمتها في تاريخ القوائم المالية ويتم تسجيل أي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة أية مؤشرات على تدني قيمة الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر زمني محدد في تاريخ القوائم المالية الموحدة. كذلك يتم مراجعة تقدير العمر الزمني لتلك الموجودات ويتم اجراء أية تعديلات على الفترات اللاحقة.

تشمل الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد برامج حاسوب وتقوم المجموعة بتقدير العمر الزمني لكل بند حيث يتم اطفاء تلك الموجودات بطريقة القسط الثابت بنسبة 20% سنوياً.

26-2 موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق الاستخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل او مدة الإيجار ايهما اقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

27-2 النقد وما في حكمه

يمثل النقد وما في حكمه نقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك وودائع لدى البنوك وباستحقاقات لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة والأرصدة مقيدة السحب.

28-2 التقاص

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية واطهار المبلغ الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

29-2 تاريخ الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الاعتراف بشراء وبيع الموجودات المالية في تاريخ المتاجرة (تاريخ التزام الشركة ببيع أو شراء الموجودات المالية).

30-2 القيمة العادلة

إن أسعار الإغلاق (شراء موجودات / بيع مطلوبات) بتاريخ القوائم المالية الموحدة في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة.
- نماذج تسعير الخيارات.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

31-2 مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عندما يكون على الشركة التزامات في تاريخ القوائم المالية الموحدة ناشئة عن أحداث سابقة متعلقة بعقود التأمين، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تمثل المبالغ المعترف بها كمطلوبات عقود التأمين أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر وعدم التيقن المرتبطة بمطلوبات عقود التأمين. عندما يتم تحديد قيمة المطلوبات على أساس التدفقات النقدية المقدره لتسوية الالتزام الحالي، فان القيمة الدفترية لها تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة من أطراف أخرى لتسوية المطلوبات، يتم الاعتراف بالذمة المدينة ضمن الموجودات إذا كان استلام التعويضات فعلياً مؤكداً ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

32-2 مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة التي تتوافق مع قانون العمل الأردني. يتم تسجيل التعويضات السنوية المتكبدة للموظفين الذين يتركون الخدمة على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة عند دفعها، ويتم اخذ مخصص للالتزامات المترتبة على الشركة عن تعويض نهاية الخدمة للموظفين في قائمة الدخل.

يتم تحديد الالتزام المترتب على هذه الخطط من قبل خبير إكتواري. يتم أخذ مخصص للإلتزام وتكاليف التقاعد على أساس طريقة الوحدة الإضافية التقديرية، إن طريقة الوحدة الإضافية التقديرية تعتبر أن كل فترة خدمة للموظف تؤدي الى زيادة الإلتزام ويتم تحديد كل وحدة بشكل منفصل للوصول الى قيمة الإلتزام النهائي.

يتم الاعتراف بمصاريف الخدمة للسنوات السابقة كربح او خسارة في تاريخ تعديل الخطة او تاريخ الاعتراف بالمصاريف المتعلقة بها أيهما أسبق. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الاكتوارية ضمن بند الدخل الشامل الاخر في تاريخ حدوثها. تتحقق ارباح وخسائر تعديلات او تسديدات منافع التقاعد عند حدوثها. يتم تسجيل إلتزام التقاعد المبكر على أساس القيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية باستخدام معدل فائدة مماثل لمعدلات الفائدة على السندات الحكومية.

33-2 العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ اجراء المعاملات.

يتم تحويل أرصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الأجنبية الوسيطة السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة والمعلنة من البنك المركزي الأردني. يتم تحويل الموجودات غير المالية والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والظاهرة بالقيمة العادلة في تاريخ تحديد قيمتها العادلة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل فروقات التحويل لبنود الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية غير النقدية كجزء من التغير في القيمة العادلة.

34-2 تحقق الإيرادات

إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

35-2 تكاليف الاستحواذ

تمثل التكاليف التي تتكبدها الشركة مقابل اكتتاب مجموعة عقود تأمين جديدة أو تجديدها، حيث يمكن للشركة أن تقوم بالاعتراف بكامل تكاليف الاستحواذ مباشرة عند الاعتراف بعقد التأمين في قائمة الدخل، أو أن تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي.

تحدد المجموعة المصرفية التي تعزى مباشرة إلى الحصول على عقود التأمين (تكاليف الاستحواذ) والوفاء / الحفاظ على (النفقات الأخرى الموزعة) مثل هذه العقود وتلك النفقات التي لا تعزى مباشرة إلى العقود (المصرفية غير الموزعة). لم تعد تكاليف الاقتناء، مثل تكاليف الاكتتاب بما في ذلك المصرفية الأخرى باستثناء العمولة الأولية المدفوعة، مثبتة في قائمة الدخل عند تكبدها وبدلاً من ذلك يتم توزيعها على مدى عمر مجموعة العقود بناءً على مرور الوقت.

وتوزع النفقات الأخرى المنسوبة على مجموعات العقود باستخدام آلية تخصيص تراعي مبادئ تقدير التكاليف على أساس الأنشطة. وقد حددت المجموعة التكاليف المحددة مباشرة لمجموعات العقود، وكذلك التكاليف التي يطبق فيها حكم قضائي لتحديد حصة المصروفات كالتزام مقبول بالتعويض عن تلك المجموعة.

36-2 مصروفات عقود التأمين

تقوم الشركة بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين المباشرة على مجموعات عقود التأمين وإدخالها في احتساب ربحية العقد، في حين تقوم بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين غير المباشرة وغير المتعلقة بعقود التأمين بناءً على مركز التكلفة.

يتم إثبات النفقات غير المنسوبة مباشرة والنفقات العامة في قائمة الدخل الموحدة فور تكبدها. وستغير نسبة التكاليف المنسوبة مباشرة وغير المنسوبة في البداية النمط الذي تثبت به النفقات.

2-37 القروض

يتم الاعتراف بالقروض في البداية على أساس القيمة العادلة، بالصافي من التكاليف المتكبدة من العملية، ومن ثمّ تدرج القروض بالكلفة المطفأة. يتم إثبات أية فروقات بين المبالغ المستلمة (بعد حسم تكاليف العملية) وقيمة السداد في قائمة الدخل الشامل الموحدة خلال فترة عمر القرض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

(3) ودائع لدى البنوك

31 كانون الأول 2024		31 كانون الأول 2025		
المجموع	المجموع	ودائع تستحق من ثلاثة أشهر إلى سنة	ودائع تستحق من شهر إلى ثلاثة أشهر	ودائع تستحق خلال شهر
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
داخل الأردن:				
2,568,719	4,236,476	1,091,083	545,393	2,600,000
5,000,000	4,766,175	4,766,175	-	-
2,848,436	2,975,060	2,975,060	-	-
5,204,861	7,835,134	2,971,678	4,863,456	-
3,263,216	1,495,670	1,495,670	-	-
2,000,000	2,615,038	-	2,615,038	-
20,885,232	23,923,553	13,299,666	8,023,887	2,600,000
(300,000)	(300,000)	(300,000)	-	-
20,585,232	23,623,553	12,999,666	8,023,887	2,600,000

تتراوح معدلات الفائدة على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدينار من 4.75% إلى 5.75% خلال عام 2025 مقابل 6% إلى 6.8% خلال عام 2024.

بلغت الودائع المرهونة لأمر محافظ البنك المركزي - بالإضافة إلى وظيفته 814,140 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 814,140).

بلغت الأرصدة المحتجزة مقابل الحسابات الجارية المدينة والكفالات البنكية مبلغ 990,707 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 1,454,174 دينار).

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
100,000	300,000
200,000	-
300,000	300,000

(4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

2024	2025	2024	2025	داخل الأردن
دينار	دينار	عدد الأسهم / سندات	عدد الأسهم / سندات	
				أسهم مدرجة
5,743,140	11,428,625	398,000	482,424	شركة مناجم الفوسفات الأردنية
2,507,316	3,566,798	94,260	94,260	شركة البوتاس العربية
2,575,000	3,028,200	515,000	515,000	شركة مصفاة البترول الوطنية
-	1,014,220	-	323,000	بنك المال الأردني
10,825,456	19,037,843			
				سندات حكومية
-	2,148,270	-	3,000	سندات حكومة المملكة الأردنية الهاشمية 2030/7/7*
				خارج الأردن
				أسهم مدرجة
552,503	525,034	102,400	102,400	بنك الرياض
534,419	606,954	84,814	84,814	البنك الاهلي السعودي
-	901,159	-	230,000	الجرافات البحرية الوطنية
-	810,731	-	86,000	الدواء للخدمات الطبية
-	955,789	-	1,640,000	النهضة للخدمات
1,086,922	3,799,667			
11,912,378	24,985,780			مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

* تستحق سندات المملكة الأردنية الهاشمية في 7 تموز 2030 وتحمل أسعار فوائد مقدارها 5.75% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

* قامت المجموعة بتصنيف السندات كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وذلك لعدم وجود نية لدى المجموعة للاحتفاظ بهذه السندات حتى تاريخ الاستحقاق.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر خلال السنة:

2024	2025
دينار	دينار
5,179,512	11,912,378
5,552,148	6,120,584
1,180,718	6,952,818
11,912,378	24,985,780

(5) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2024	2025	2024	2025	داخل الأردن
دينار	دينار	عدد الأسهم	عدد الأسهم	
				أسهم مدرجة
1,138,151	1,667,355	724,937	724,937	شركة افاق للطاقة
1,032,805	632,015	1,541,500	1,541,500	شركة افاق للاستثمار والتطوير العقاري
86,198	122,575	79,081	79,081	بنك القاهرة عمان
3,575,652	5,228,634	1,241,546	1,515,546	البنك الأردني الكويتي
5,832,806	7,650,579			
				أسهم غير مدرجة
117,484	117,484	500,000	500,000	شركة سرايا العقبة للتنمية العقارية
4,053	4,053	29,851	29,851	الشركة المترابطة للاستثمار
121,537	121,537			
				خارج الأردن
				أسهم مدرجة
3,299	3,299	6,647	6,647	مصرف صفا/فلسطين مملوك لبنك القاهرة عمان
439,936	409,719	1,740,000	1,740,000	أجيليتي جلوبال بي إل سي
443,235	413,018			
				أسهم غير مدرجة
171,000	171,000	548,136,473	548,136,473	شركة العراق الدولية للتأمين
171,000	171,000			
6,568,578	8,356,134			مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر خلال السنة:

2024	2025
دينار	دينار
5,682,672	6,568,578
984,459	932,771
(483,975)	-
385,422	854,785
6,568,578	8,356,134

إن الحركة على حساب التغير في احتياطي القيمة العادلة كانت كما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
(1,509,165)	(927,315)
385,422	854,785
196,428	-
(927,315)	(72,530)

(6) موجودات مالية بالكلفة المطفأة - بالصافي

2024	2025	2024	2025	داخل الأردن
دينار	دينار	عدد السندات	عدد السندات	
سندات غير مدرجة في الاسواق المالية				
1,200,000	1,200,000	120	120	شركة العرب للتنمية العقارية*
سندات مدرجة في الاسواق المالية				
2,842,365	2,836,488	4,000	4,000	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **2026
6,271,161	6,266,153	8,830	8,830	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **2027
9,884,601	9,853,636	13,800	13,800	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **2028
11,657,344	11,666,377	16,500	16,500	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **2029
-	2,483,963	-	3,700	سندات خزينة / المملكة الأردنية الهاشمية **2030
31,855,471	34,306,617			مجموع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة داخل الأردن
خارج الأردن				
سندات مدرجة في الاسواق المالية				
8,311,282	8,370,239	12,000	12,000	سندات خزينة / المملكة العربية السعودية***
3,602,795	3,588,233	5,000	5,000	الشركة السعودية للكهرباء****
5,737,780	5,715,105	8,000	8,000	صندوق الإستثمارات العامة / السعودية****
2,039,252	2,098,562	3,000	3,000	ارامكو / السعودية****
5,692,587	5,687,571	8,000	8,000	المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ*****
1,966,489	1,971,386	2,800	2,800	بنك أبو ظبي التجاري*****
699,568	705,869	1,000	1,000	شركة أبو ظبي الوطنية للطاقة*****
2,395,329	2,421,809	3,500	3,500	المؤسسة القطرية العامة للاتصالات*****
30,445,082	30,558,774			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة خارج الأردن
62,300,553	64,865,391			مجموع موجودات مالية بالكلفة المطفأة داخل وخارج الأردن
(1,499,000)	(1,399,000)			مخصص التدني الموجودات المالية بالكلفة المطفأة*
60,801,553	63,466,391			

* لاحقاً لقرار هيئة مالكي الاسناد في اجتماعها المنعقد بتاريخ 26 تشرين الاول 2011 قام بنك الاسكان للتجارة والتمويل بصفته امين الاصدار بالسير بالإجراءات القانونية باتجاه شركة العرب للتنمية العقارية (عرب كورب) ورفع دعوى تحت رقم 2011/3460 لدى محكمة بداية حقوق عمان للمطالبة بحقوق مالكي الاسناد وبالتالي فامت المجموعة بتسجيل مخصص تدني بمبلغ 1,199,000 دينار خلال السنوات السابقة.

** تتراوح تواريخ استحقاق سندات الخزينة / المملكة الأردنية الهاشمية ما بين تاريخ 29 كانون الثاني 2026 الى تاريخ 13 كانون الثاني 2030 وتحمل أسعار فوائدها ما بين 5.75% الى 7.75% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

**** تستحق سندات الخزينة / المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ بتاريخ 7 تشرين الثاني 2028 وتحمل سعر فائدة 4.5% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

***** تستحق سندات بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 18 تموز 2028 وتحمل سعر فائدة 5.375% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.
***** تستحق سندات شركة أبوظبي الوطنية للطاقة بتاريخ 22 حزيران 2026 وتحمل سعر فائدة 4.375% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

***** تستحق سندات شركة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات / قطر بتاريخ 31 كانون الثاني 2028 وتحمل سعر فائدة 3.875% وتدفع على قسطين متساويين في السنة.

فيما يلي الحركة التي تمت على موجودات مالية بالكلفة المطفأة خلال السنة:

2024	2025	
دينار	دينار	
59,254,525	62,300,553	رصيد بداية السنة
7,479,418	2,463,279	شراء موجودات مالية بالكلفة المطفأة
(4,608,500)	-	استحقاق موجودات مالية بالكلفة المطفأة
175,110	101,559	إطفاءات
62,300,553	64,865,391	رصيد نهاية السنة

إن الحركة على مخصص التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة خلال السنة هي كما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
1,499,000	1,499,000	رصيد بداية السنة
-	(100,000)	المردود خلال السنة
1,499,000	1,399,000	رصيد نهاية السنة

الأردن	الدول الخليجية	أوروبا	أمريكا	إفريقيا	آسيا	31 كانون الأول 2025
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	سندات مالية
34,306,617	30,558,774	-	-	-	-	

الأردن	الدول الخليجية	أوروبا	أمريكا	إفريقيا	آسيا	31 كانون الأول 2024
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	سندات مالية
31,855,471	30,445,082	-	-	-	-	

(7) استثمارات عقارية

يمثل هذا البند قطعة أرض تم تملكها مقابل ذمة مدينة من عميل لم يتمكن من السداد. تم تقييم قطعة الأرض بالقيمة العادلة وتم تسجيلها مقابل جزء من الذمة بنفس القيمة. لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة كما في 31 كانون الأول 2025 و 2024.

2024	2025	
دينار	دينار	
170,464	170,464	أراضي

فيما يلي التوزيع الجغرافي للموجودات المالية بالكلفة المطفأة:

(8) موجودات حق استخدام الأصول / التزامات عقود التأجير

أ. موجودات حق الإستخدام

	2025	2024
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	501,027	203,491
الإضافات	275,093	438,175
استهلاكات	(136,980)	(140,639)
الاستيعادات	(260,193)	-
رصيد نهاية السنة	378,947	501,027

ب. إلتزامات عقود التأجير

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لإلتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

	2025	2024
	دينار	دينار
الإضافات	480,608	232,848
تكاليف تمويل عقود الإيجار	275,093	438,175
المدفوع خلال السنة	35,233	41,945
الاستيعادات	(205,963)	(232,360)
رصيد نهاية السنة	311,501	480,608

	2025		2024	
	قصيرة الأجل	طويلة الأجل	المجموع	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار
رصيد نهاية السنة	165,849	145,652	311,501	480,608

(9) النقد في الصندوق ولدى البنوك

	2025	2024
	دينار	دينار
نقد في الصندوق	15,940	27,774
حسابات جارية لدى البنوك	1,638,652	992,483
	1,654,592	1,020,257

(10) موجودات / مطلوبات عقود التأمين (1-10) مطلوبات / موجودات عقود التأمين - منهج تخصيص الأقساط (إيضاح 100)

المجموع	الالتزامات مقابل التغطية المتبقية					الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة				
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
المجموع										
دينار										
64,172,736	70,255,422	2,727,007	3,520,365	49,546,982	53,578,088	2,002,000	3,086,000	9,896,747	10,070,969	مطلوبات عقود التأمين - أول المدة
(2,558)	(2,558)	-	(118)	-	-	-	(2,440)	-	(2,440)	موجودات عقود التأمين - أول المدة
64,172,736	70,252,864	2,727,007	3,520,247	49,546,982	53,578,088	2,002,000	3,086,000	9,896,747	10,068,529	صافي مطلوبات (موجودات) عقود التأمين - أول المدة
(124,577,484)	(143,499,887)	-	-	-	-	-	(124,577,484)	(143,499,887)	(143,499,887)	إيرادات عقود التأمين
مصاريف عقود التأمين:										
84,762,779	99,379,506	1,806,904	1,688,677	84,947,012	100,753,529	(1,991,137)	(3,062,700)	-	-	التعويضات المتكبدة خلال الفترة
(7,451,539)	(7,732,263)	(1,013,664)	(2,096,001)	(6,437,875)	(5,636,262)	-	-	-	-	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - تعديلات على LFIC
11,507,714	9,989,299	-	-	7,540,114	6,004,542	-	-	3,967,600	3,984,757	نفقات الموظفين
3,378,016	4,405,155	-	-	-	-	-	-	3,378,016	4,405,155	مصاريف استحواد
3,953,610	3,283,074	-	-	3,953,610	3,283,074	-	-	-	-	نفقات إدارية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصرفوات أخرى
3,075,137	4,087,088	-	-	-	-	3,075,137	4,087,088	-	-	الخسائر الناتجة عن العقود المتوقع خسارتها ورد هذه الخسائر
(25,351,767)	(30,088,028)	793,240	(407,324)	90,002,861	104,404,883	1,084,000	1,024,388	(117,231,868)	(135,109,975)	نتائج أعمال التأمين
2,691,124	2,256,104	-	-	2,691,124	2,256,104	-	-	-	-	مصاريف التمويل - من عقود التأمين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تأثير التحركات في أسعار الصرف
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مكونات الاستثمار
(22,660,643)	(27,831,924)	793,240	(407,324)	92,693,985	106,660,987	1,084,000	1,024,388	(117,231,868)	(135,109,975)	صافي التغيير - الدخل الشامل
124,981,836	146,713,769	-	-	-	-	-	-	124,981,836	146,713,769	النقد المستلم من العقود المكتبنة
(88,662,879)	(96,127,843)	-	-	(88,662,879)	(96,127,843)	-	-	(7,578,186)	(8,785,055)	التعويضات المتكبدة
(7,578,186)	(8,785,055)	-	-	-	-	-	-	-	-	المدفوع من تكاليف الاستحواد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف أخرى
28,740,771	41,800,871	-	-	(88,662,879)	(96,127,843)	-	-	117,403,650	137,928,714	إجمالي التدفقات النقدية
70,255,422	84,241,709	3,520,365	3,113,041	53,578,088	64,111,232	3,086,000	4,110,388	10,070,969	12,907,048	مطلوبات عقود التأمين - آخر المدة
(2,558)	(19,898)	(118)	(118)	-	-	-	-	(2,440)	(19,780)	موجودات عقود التأمين - آخر المدة
70,252,864	84,221,811	3,520,247	3,112,923	53,578,088	64,111,232	3,086,000	4,110,388	10,068,529	12,887,268	صافي مطلوبات (موجودات) عقود التأمين - آخر المدة

3-10) موجودات/مطلوبات عقود التأمين - إيضاح 101

2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
المجموع	المجموع	القيمة الحالية للتدفقات النقدية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر	تعديلات المخاطر
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
600,801	740,057	64,526	184,945	15,431	22,869	520,844	532,243	520,844	532,243	520,844	532,243
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
600,801	740,057	64,526	184,945	15,431	22,869	520,844	532,243	520,844	532,243	520,844	532,243
(12,434)	(105,516)	(12,434)	(105,516)	-	-	-	-	-	-	-	-
(70,469)	(252,841)	-	-	-	-	(70,469)	(252,841)	(70,469)	(252,841)	(70,469)	(252,841)
6,811	(12,326)	-	6,811	(12,326)	(109,761)	-	-	(109,761)	-	-	-
-	-	109,761	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	99,899	63,294	13,389	-	20,086	(63,294)	66,424	(63,294)	66,424	(63,294)	66,424
20,823	-	(52,911)	136,908	14,739	57,759	58,995	(194,667)	58,995	(194,667)	58,995	(194,667)
(36,803)	18,586	-	-	(16,766)	(54,004)	(20,037)	72,590	(20,037)	72,590	(20,037)	72,590
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(92,072)	(252,198)	107,710	44,781	4,784	11,515	(204,566)	(308,494)	(204,566)	(308,494)	(204,566)	(308,494)
82,128	117,944	12,709	17,157	2,654	9,148	66,765	91,639	66,765	91,639	66,765	91,639
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(9,944)	(134,254)	120,419	61,938	7,438	20,663	(137,801)	(216,855)	(137,801)	(216,855)	(137,801)	(216,855)
179,209	206,567	-	-	-	-	179,209	206,567	179,209	206,567	179,209	206,567
(30,000)	(231,679)	-	-	-	-	(30,000)	(231,679)	(30,000)	(231,679)	(30,000)	(231,679)
(9)	-	-	-	-	-	(9)	-	(9)	-	(9)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
149,200	(25,112)	-	-	-	-	149,200	(25,112)	149,200	(25,112)	149,200	(25,112)
740,057	580,757	184,945	245,237	22,869	42,946	532,243	292,574	532,243	292,574	532,243	292,574
-	(66)	-	1,646	-	586	-	(2,298)	-	(2,298)	-	(2,298)
740,057	580,691	184,945	246,883	22,869	43,532	532,243	290,276	532,243	290,276	532,243	290,276

2-10) مطلوبات/موجودات عقود التأمين المنهج العام (إيضاح 100)

مطلوبات عقود التأمين - أول المدة		موجودات عقود التأمين - أول المدة		مطلوبات عقود التأمين - أول المدة		موجودات عقود التأمين - أول المدة	
2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
600,801	740,057	600,801	740,057	600,801	740,057	600,801	740,057
-	-	-	-	-	-	-	-
600,801	740,057	600,801	740,057	600,801	740,057	600,801	740,057
(23,168)	(125,857)	(23,168)	(125,857)	(23,168)	(125,857)	(23,168)	(125,857)
(56,435)	(234,369)	(56,435)	(234,369)	(56,435)	(234,369)	(56,435)	(234,369)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3511	(10,457)	3511	(10,457)	3511	(10,457)	3511	(10,457)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
(15,981)	118,483	(15,981)	118,483	(15,981)	118,483	(15,981)	118,483
(92,073)	(252,200)	(92,073)	(252,200)	(92,073)	(252,200)	(92,073)	(252,200)
82,129	117,946	82,129	117,946	82,129	117,946	82,129	117,946
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
(9,944)	(134,254)	(9,944)	(134,254)	(9,944)	(134,254)	(9,944)	(134,254)
179,209	(25,112)	179,209	(25,112)	179,209	(25,112)	179,209	(25,112)
(30,000)	-	(30,000)	-	(30,000)	-	(30,000)	-
(9)	-	(9)	-	(9)	-	(9)	-
-	-	-	-	-	-	-	-
149,200	(25,112)	149,200	(25,112)	149,200	(25,112)	149,200	(25,112)
740,057	580,757	740,057	580,757	740,057	580,757	740,057	580,757
-	(66)	-	(66)	-	(66)	-	(66)
740,057	580,691	740,057	580,691	740,057	580,691	740,057	580,691

شيكات برسم التحصيل متعلقة بعمليات التأمين

يمثل هذا البند شيكات برسم التحصيل المتعلقة بعمليات التأمين والتي تم اخذ اعتبارها في احتساب موجودات ومطلوبات عقود التأمين.

2024	2025
دينار	دينار
5,652,592	4,946,633
650,498	1,066,922
6,303,090	6,013,555
(505,133)	(505,133)
5,797,957	5,508,422

* إن الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة هي كما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
504,469	505,133
664	-
505,133	505,133

ذمم مدينة متعلقة بعمليات التأمين

يمثل هذا البند الذمم المدينة المتعلقة بعمليات التأمين والتي تم اخذ اعتبارها في احتساب موجودات ومطلوبات عقود التأمين.

2024	2025
دينار	دينار
40,929,525	45,355,891
2,246,766	2,323,513
150,588	146,608
814,506	1,477,345
44,141,385	49,303,357
(9,217,082)	(9,957,191)
34,924,303	39,346,166

إن تفاصيل صافي اعمار الذمم المدينة هي كما يلي:

المجموع	أكثر من 365 يوم	181 - 365 يوم	91 - 180 يوم	0-90 يوم	ذمم لم تستحق بعد	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
49,303,357	10,346,723	2,026,223	1,834,859	9,379,384	25,716,168	2025
44,141,385	8,940,285	2,086,814	3,823,959	7,495,241	21,795,086	2024

* تشمل ذمم حملة الوثائق على ذمم مبرمجة التسديد بعد 31 كانون الاول 2025 مجموعها 25,716,168 دينار (21,677,154 دينار كما في 31 كانون الاول 2024).

** ان الحركة على مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة كما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
9,303,341	9,217,082
350,000	795,084
(436,259)	(54,975)
9,217,082	9,957,191

ذمم دائنة متعلقة بعمليات التأمين

يمثل هذا البند الذمم الدائنة المتعلقة بعمليات التأمين والتي تم اخذ اعتبارها في احتساب موجودات ومطلوبات عقود التأمين.

2024	2025
دينار	دينار
3,001,628	3,154,418
1,817,411	1,297,489
716,894	925,462
339,798	175,809
42,117	41,923
5,917,848	5,595,101

(11-1) موجودات / مطلوبات عقود إعادة تأمين محفظ بها: المنهج العام (إيضاح 100)

	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
المجموع	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
مطلوبات عقود إعادة التأمين - أول المدة	(9,602)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين - أول المدة	20,913	20,913	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي مطلوبات (موجودات) عقود إعادة التأمين - أول المدة	(9,602)	20,913	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصاريف إعادة التأمين	(4,208)	(30,697)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إيرادات إعادة التأمين	24,009	23,327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
فروقات ناتجة عن اختلاف في طرق المحاسبة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكونات الاستثمار	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
نتائج أعمال إعادة التأمين	19,801	(7,370)	-	-	24,009	23,327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصاريف التمويل - من عقود إعادة التأمين	(1,177)	1,609	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تأثير التحركات في أسعار الصرف	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تغييرات أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغيير - الدخل الشامل الآخر	18,624	(5,761)	-	-	24,009	23,327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التقدم من العقود المكتتبة المدفوع لمعيد التأمين	35,897	77,933	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التعويضات المكتتبة المستردة من معيد التأمين	(24,009)	(23,327)	-	-	(24,009)	(23,327)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
عمولة الربح المستردة من معيد التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مبالغ أخرى مستردة	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	11,891	54,606	-	-	(24,009)	(23,327)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مطلوبات عقود إعادة التأمين - آخر المدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين - آخر المدة	20,913	69,758	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي مطلوبات (موجودات) عقود إعادة التأمين - آخر المدة	20,913	69,758	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(11) موجودات / مطلوبات عقود إعادة تأمين محفظ بها منهج تخصيص الأقساط (إيضاح 100) - عقود إعادة التأمين

	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
المجموع	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
مطلوبات عقود إعادة التأمين - أول المدة	(349,255)	(2,710,701)	1,732	443,730	44,679	10,460,331	-	-	(395,666)	(13,614,762)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين - أول المدة	6,176,683	12,107,267	1,030,756	1,031,612	19,673,279	15,148,217	-	-	(14,527,352)	(4,072,562)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي مطلوبات (موجودات) عقود إعادة التأمين - أول المدة	5,827,428	9,396,566	1,032,488	1,475,342	19,717,958	25,608,548	-	-	(14,923,018)	(17,687,324)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصاريف إعادة التأمين	(61,549,984)	(70,828,338)	-	-	-	-	-	-	(61,549,984)	(70,828,338)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إيرادات إعادة التأمين	44,957,196	55,315,966	791,265	861,165	44,165,931	54,454,801	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة	801,834	(3,512,416)	(348,411)	(998,717)	1,150,245	(2,513,699)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكونات الاستثمار	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
نتائج أعمال إعادة التأمين	(15,790,954)	(19,024,788)	442,854	(137,552)	45,316,176	51,941,102	-	-	(61,549,984)	(70,828,338)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مصاريف التمويل - من عقود إعادة التأمين	354,673	370,037	-	-	354,673	370,037	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تأثير التحركات في أسعار الصرف	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
تغييرات أخرى	(292,364)	(94,907)	-	-	(292,364)	(94,907)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغيير - الدخل الشامل الآخر	(15,728,645)	(18,749,658)	442,854	(137,552)	45,378,485	52,216,232	-	-	(61,549,984)	(70,828,338)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التقدم من العقود المكتتبة المدفوع لمعيد التأمين	58,785,678	68,017,058	-	-	-	-	-	-	58,785,678	68,017,058	-	-	-	-	-	-	-	-	-
التعويضات المكتتبة المستردة من معيد التأمين	(39,487,895)	(43,306,935)	-	-	(39,487,895)	(43,306,935)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
عمولة الربح المستردة من معيد التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مبالغ أخرى مستردة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	19,297,783	24,710,123	-	-	(39,487,895)	(43,306,935)	-	-	58,785,678	68,017,058	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مطلوبات عقود إعادة التأمين - آخر المدة	(2,710,701)	(1,176,867)	443,730	26,520	10,460,331	1,438,800	-	-	(13,614,762)	(2,642,187)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات عقود إعادة التأمين - آخر المدة	12,107,267	16,533,898	1,031,612	1,311,270	15,148,217	33,079,045	-	-	(4,072,562)	(17,856,417)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي مطلوبات (موجودات) عقود إعادة التأمين - آخر المدة	9,396,566	15,357,031	1,475,342	1,337,790	25,608,548	34,517,845	-	-	(17,687,324)	(20,498,604)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

دعم مدينة متعلقة بعمليات إعادة التأمين

يمثل هذا البند الذمم المدينة المتعلقة بعمليات إعادة التأمين والتي تم اخذ اعتبارها في احتساب موجودات ومطلوبات عقود اعادة التأمين.

2024	2025	
دينار	دينار	
2,330,784	2,379,642	موجودات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (محلية)
938,877	1,523,767	موجودات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (خارجية)
3,269,661	3,903,409	
(1,705,263)	(1,818,602)	ينزل: مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها*
1,564,398	2,084,807	

* ان الحركة على مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها خلال السنة كما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
1,269,004	1,705,263	رصيد بداية السنة
-	58,364	مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للسنة
436,259	54,975	المحول من مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينون
1,705,263	1,818,602	رصيد نهاية السنة

ان تفاصيل اعمار ذمم معيدي التأمين المدينة هي كما يلي:

ذمم لم تستحق بعد	90-0 يوم	91 - 180 يوم	181 - 365 يوم	أكثر من 365 يوم	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
2025	1,267,102	721,417	162,780	1,752,110	3,903,409
2024	808,093	518,935	293,033	1,649,600	3,269,661

دعم دائنة متعلقة بعمليات إعادة التأمين

يمثل هذا البند الذمم الدائنة المتعلقة بعمليات إعادة التأمين والتي تم اخذ اعتبارها في احتساب موجودات ومطلوبات عقود اعادة التأمين.

2024	2025	
دينار	دينار	
30,465,628	33,696,408	شركات اعادة التأمين الخارجية
178,198	213,637	شركات التأمين المحلية
30,643,826	33,910,045	

(11-2) موجودات / مطلوبات عقود إعادة تأمين محتفظ بها: المنهج العام (إيضاح 101)

2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
(9,602)	-	(9,599)	-	-	-	-	-
(3)	20,913	-	20,913	(3)	-	(3)	-
(9,605)	20,913	(9,599)	20,913	(6)	-	(6)	-
(4,208)	(30,697)	(4,208)	(30,697)	-	-	-	-
24,009	23,327	-	-	24,009	23,327	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
(1,177)	1,609	(1,177)	1,609	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
18,624	(5,761)	30,512	48,845	(11,888)	(54,606)	-	-
35,897	77,933	-	-	35,897	77,933	-	-
(24,003)	(23,327)	-	-	(24,003)	(23,327)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
11,894	54,606	-	-	11,894	54,606	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
20,913	69,758	20,913	69,758	-	-	-	-
20,913	69,758	20,913	69,758	-	-	-	-

(12) ضريبة الدخل**(1-12) مخصص ضريبة الدخل**

إن الحركة على مخصص ضريبة الدخل هي كما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
212,697	816,371	رصيد بداية السنة
330,823	2,970,986	مخصص السنة
143,552	-	تأمينات ضريبية مستردة
223,612	247,582	ضريبة المساهمة الوطنية
195,948	176,923	ضريبة مستحقة عن الاستثمارات خارج المملكة
(290,261)	(1,275,780)	ضريبة الدخل المدفوعة
-	(672,013)	ضريبة الدخل على الفوائد البنكية
816,371	2,264,069	رصيد نهاية السنة

(2-12) ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
195,948	176,923	ضريبة مستحقة عن الاستثمارات خارج المملكة
330,823	2,970,986	ضريبة الدخل
223,612	247,582	ضريبة المساهمة الوطنية
558,375	(455,499)	إضافات موجودات ضريبية مؤجلة
-	1,911,137	إضافات مطلوبات ضريبية مؤجلة
1,308,758	4,851,129	

(3-12) مُلخص تسوية الربح المُحاسبي مع الربح الضريبي:

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي:

2024	2025	
دينار	دينار	
11,390,292	16,832,534	الربح المحاسبي
(4,099,622)	(9,523,159)	أرباح غير خاضعة للضريبة
3,889,937	5,069,729	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
-	-	أرباح متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الاخر
11,180,607	12,379,104	الربح الضريبي
330,823	2,970,986	مصروف ضريبة الدخل
223,612	247,582	ضريبة المساهمة الوطنية
195,948	176,923	ضريبة دخل ومساهمة الوطنية على الاستثمارات الخارجية
6.7%	27.4%	نسبة ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية الفعلية
26%	26%	نسبة ضريبة الدخل والمساهمة الوطنية القانونية

كانت شركة مجموعة الخليج للتأمين معفاة من ضريبة الدخل من 17 تشرين الثاني 2021 ولغاية 16 تشرين الثاني 2024 نتيجة الاندماج مع شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (12583) تاريخ 19 تشرين الثاني 2015 والمستند لأحكام المادة (8/ب) من قانون الاستثمار رقم 30 لسنة 2014.

تم احتساب مخصص ضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025 و 2024 وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (38) لعام 2018 المعدل. وبموجب هذا القانون، فإن معدل الضريبة القانونية يبلغ 24% و2% ضريبة المساهمة الوطنية. تم احتساب مصروف ضريبة الدخل بدءاً من 16 تشرين الثاني 2024 ولغاية 31 كانون الأول 2024.

تم التوصل الى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل 2020.

تم تسوية الوضع لضريبة المبيعات لغاية 2021/5/31.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة السجلات لسنة 2020 و 2021 و لم يصدر قرار نهائي لغاية تاريخه.

تم تقديم اقرار ضريبة الدخل للعام 2023,2024 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة السجلات لغاية تاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة. وفي رأي الادارة والمستشار الضريبي للشركة فإن مخصص ضريبة الدخل كافي لمواجهة اي التزامات ضريبية.

(4-12) موجودات ضريبة مؤجلة

2024	2025				
الضريبة المؤجلة	الضريبة المؤجلة	الرصيد في نهاية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد بداية السنة
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
					موجودات ضريبية مؤجلة:
863,537	863,537	3,321,298	-	-	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للمدينين وذمم مشكوك في تحصيلها لذمم معيدي التأمين المدينة
311,740	311,740	1,199,000	-	-	خسارة تدني موجودات مالية
1,667,375	2,005,008	7,711,570	-	1,298,588	مطلوبات عقود التأمين
873,174	991,040	3,916,357	52,333	505,663	مخصص تعويض نهاية الخدمة
3,715,826	4,171,325	16,148,225	52,333	1,804,251	14,291,641

إن الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة هي كما يلي:

	2025	2024
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	3,715,826	4,274,201
المضاف (المحزر) - بالصافي	455,499	(558,375)
رصيد نهاية السنة	4,171,325	3,715,826

(5-12) مطلوبات ضريبية مؤجلة

مطلوبات ضريبية مؤجلة	31 كانون الأول 2025		31 كانون الأول 2024	
	رصيد بداية الفترة	المبالغ المضافة	المبالغ المحررة	الضريبة المؤجلة
	دينار	دينار	دينار	دينار
مطلوبات ضريبية مؤجلة	-	7,350,528	-	-
تقييم محفظة الأسهم من خلال الأرباح أو الخسائر	-	7,350,528	1,911,137	-

إن الحركة على حساب المطلوبات الضريبية المؤجلة هي كما يلي:

	2025	2024
	دينار	دينار
رصيد بداية السنة	-	-
المضاف	1,911,137	-
رصيد نهاية السنة	1,911,137	-

إن نسبة الضريبة المُستخدمة في احتساب قيمة الضرائب المؤجلة 26% شاملة المساهمة الوطنية 2%.

(13) ممتلكات ومعدات

2025	أراضي	مباني	اجهزة الحاسب الالي	ديكورات	معدات وأجهزة واثاث	وسائط نقل	مشاريع تحت التنفيذ*	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة								
الرصيد كما في ا كانون الثاني	3,673,771	3,747,757	1,755,936	1,943,760	1,632,043	375,757	329,138	13,458,162
إضافات	-	-	55,576	70,628	43,864	-	575,697	745,765
استيعادات	-	-	(50,327)	(19,286)	(21,649)	(21,300)	-	(112,562)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	3,673,771	3,747,757	1,761,185	1,995,102	1,654,258	354,457	904,835	14,091,365
الاستهلاك المتراكم								
الرصيد كما في ا كانون الثاني	-	1,241,013	1,429,671	1,468,221	1,261,944	174,874	-	5,575,723
استهلاك السنة	-	75,902	128,804	120,702	81,106	43,178	-	449,692
استيعادات	-	-	(49,547)	(19,283)	(20,513)	(21,299)	-	(110,642)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	-	1,316,915	1,508,928	1,569,640	1,322,537	196,753	-	5,914,773
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول	3,673,771	2,430,842	252,257	425,462	331,721	157,704	904,835	8,176,592

* يمثل هذا البند التكلفة المتكبدة لمشروع مبنى الشميساني، ومن المتوقع انتهاء المشروع خلال العام 2026 بتكلفة اجمالية 3,199,394 دينار.

تتضمن الممتلكات والمعدات موجودات مستهلكة بالكامل بمبلغ 4,131,246 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 مقابل مبلغ 4,519,470 دينار كما في 31 كانون الاول 2024 وما زالت تستخدم حتى تاريخه.

2024	أراضي	مباني	اجهزة الحاسب الالي	ديكورات	معدات وأجهزة واثاث	وسائط نقل	مشاريع تحت التنفيذ	المجموع
	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة								
الرصيد كما في ا كانون الثاني	3,532,896	3,716,205	1,798,582	1,915,750	2,257,054	384,104	210,583	13,815,174
إضافات	140,875	31,552	138,262	308,724	135,815	70,532	118,555	944,315
استيعادات	-	-	(180,908)	(280,714)	(760,826)	(78,879)	-	(1,301,327)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	3,673,771	3,747,757	1,755,936	1,943,760	1,632,043	375,757	329,138	13,458,162
الاستهلاك المتراكم								
الرصيد كما في ا كانون الثاني	-	1,166,321	1,455,184	1,620,652	1,933,499	213,610	-	6,389,266
استهلاك السنة	-	74,692	149,918	107,888	83,841	36,389	-	452,728
استيعادات	-	-	(175,431)	(260,319)	(755,396)	(75,125)	-	(1,266,271)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	-	1,241,013	1,429,671	1,468,221	1,261,944	174,874	-	5,575,723
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول	3,673,771	2,506,744	326,265	475,539	370,099	200,883	329,138	7,882,439

(14) موجودات غير ملموسة

2025	رخصة أعمال التامين على الحياة	أنظمة وبرامج الحاسوب	مشاريع تحت التنفيذ*	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة				
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	5,199,149	2,553,227	47,328	7,799,704
إضافات	-	525,327	-	525,327
تحويلات من مشاريع تحت التنفيذ	-	47,328	(47,328)	-
الرصيد كما في 31 كانون الأول	5,199,149	3,125,882	-	8,325,031
الاطفاء المتراكم				
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	-	1,737,009	-	1,737,009
إطفاء السنة	-	327,476	-	327,476
الرصيد كما في 31 كانون الأول	-	2,064,485	-	2,064,485
ينزل: مخصص التدني	(700,000)	-	-	(700,000)
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2025	4,499,149	1,061,397	-	5,560,546

2024	رخصة أعمال التامين على الحياة	أنظمة وبرامج الحاسوب	مشاريع تحت التنفيذ*	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الكلفة				
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	5,199,149	2,873,589	25,093	8,097,831
إضافات	-	408,893	22,235	431,128
استبعادات	-	(729,255)	-	(729,255)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	5,199,149	2,553,227	47,328	7,799,704
الاطفاء المتراكم				
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	-	2,208,839	-	2,208,839
إطفاء السنة	-	257,365	-	257,365
إستبعادات	-	(729,195)	-	(729,195)
الرصيد كما في 31 كانون الأول	-	1,737,009	-	1,737,009
ينزل: مخصص التدني	(400,000)	-	-	(400,000)
صافي القيمة الدفترية كما في 31 كانون الأول 2024	4,799,149	816,218	47,328	5,662,695

(15) موجودات أخرى

2025	2024
دينار	دينار
ذمم ضريبية مبيعات	2,404,629
إيرادات فوائد مستحقة غير مقبوضة	2,092,561
تأمينات قابلة للاسترداد	684,474
مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة (ايضاح 36)	562,666
مصاريف مدفوعة مقدماً	477,809
امانات ضريبة دخل	4,343
ضريبة دخل مدفوعة على الفوائد الدائنة	-
أخرى	247,811
5,813,449	6,474,293

(16) مخصصات مختلفة

2025	2024
دينار	دينار
مخصص تعويض نهاية الخدمة*	3,369,498
مخصص استشارات استثمارات (ايضاح 36)	897,599
أخرى	83,758
4,350,855	3,025,526

* إن الحركة على مخصص تعويض نهاية الخدمة خلال السنة هي كما يلي:

2025	2024
دينار	دينار
رصيد بداية السنة	3,017,689
مخصص السنة	505,663
المدفوع خلال السنة	(153,854)
رصيد نهاية السنة	3,369,498

إن الافتراضات الاكتوارية الأساسية المستخدمة لتحديد قيمة مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2025	2024
معدل الخصم	6.50%
معدل الوفيات	0.080%
معدل الزيادة السنوية للرواتب	3.40%
معدل الاستقالات	4.80%

(17) مطلوبات أخرى

2024	2025	
دينار	دينار	
-	199,268	مخصص رسوم البنك المركزي الأردني
162,754	163,660	أمانات ضريبة دخل
127,065	119,999	امانات الضمان الاجتماعي ورسوم حكومية
116,544	103,253	مصاريف طوابع مستحقة
56,650	56,749	امانات مساهمين رديات اكتاب
83,372	21,365	امانات الضريبة العامة على المبيعات
-	75,492	ذمم دائنة
45,000	45,000	مكافئة أعضاء مجلس الادارة
80,626	45,974	أخرى
672,011	830,760	

(18) قروض

عدد الأقساط					
المبلغ	القيمة الكلية	المتبقية	دورية الأقساط	نسبة الفائدة	الضمانات
دينار					
2,486,650	9	9	نصف سنوية	6.45%	-

قامت المجموعة في تاريخ 11 تشرين الثاني 2025 باقتراض مبلغ 2,486,650 دينار أردني، من البنك العربي، وذلك بفائدة تقارب 6.45% لمدة خمس سنوات تسديداً لجزء من الذمم المدينة المستحقة على البلديات بموجب كتاب رئاسة الوزراء لمعالي وزير المالية المتعلق بتسديد مطالبات الموردين والمقاولين المتأخرة والمترتبة على عطاءات البلديات.

تتعهد وزارة المالية بتحويل الدفعات المستحقة من أقساط القرض والفوائد المترتبة عليه، دون أن تكون ضامناً للسداد بموجب اتفاقية القرض.

(19) رأس المال المصّرّح به والمدفوع

قررت الهيئة العامة باجتماعها المنعقد بتاريخ 31 أيار 2022 على زيادة رأس المال المصّرّح به والمدفوع من 25,438,252 دينار موزعا على 25,438,252 سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد ليصبح 26,000,000 دينار من خلال توزيع أسهم مجانية على مساهمي الشركة من رصيد الاحتياطي الخاص الوارد ضمن حقوق المساهمين بمبلغ 40,221 دينار ومن رصيد الأرباح المدورة 521,527 دينار كما في 31 كانون الأول 2021 وقد استكملت الإجراءات القانونية خلال الربع الثالث من العام 2022.

يبلغ رأس المال المصّرّح به والمدفوع 26.000.000 دينار موزعا على 26.000.000 سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد كما في 31 كانون الأول 2025 و31 كانون الأول 2024.

(20) الاحتياطات القانونية

احتياطي إجباري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله من صافي الأرباح السنوية قبل ضريبة الدخل بنسبة 10% خلال السنة والسنوات السابقة وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين. لا يجوز وقف التحويل للاحتياطي الإجباري قبل أن يبلغ رصيده 25% من رأس المال المصّرّح به. إلا أنه يجوز بموافقة الهيئة العامة للشركة الإستمرار في التحويل إلى أن يبلغ رصيد الاحتياطي الاجباري 100% من رأس المال الشركة المصّرّح به.

(21) احتياطي القيمة العادلة

ان الحركة على احتياطي القيمة العادلة خلال السنة هي كما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
(1,509,165)	(927,315)	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
385,422	854,785	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
196,428	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(927,315)	(72,530)	الرصيد كما في 31 كانون الأول

(22) أرباح مدورة

إن الحركة على الأرباح المدورة السنة هي كما يلي:

2024	2025	
دينار	دينار	
18,472,501	24,453,058	الرصيد كما في 1 كانون الثاني
10,076,985	11,983,363	ربح السنة
		ينزل:
(3,900,000)	(5,200,000)	أرباح موزعة (ايضاح 23)
(196,428)	-	خسائر متحققة من بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
24,453,058	31,236,421	الرصيد كما في 31 كانون الأول

(23) أرباح موزعة

قررت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في 11 حزيران 2025 توزيع أرباح نقدية بقيمة 5,200,000 دينار على المساهمين أي ما نسبته 20% من راس مال الشركة كما في 30 حزيران 2025. قررت الهيئة العامة للشركة باجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 15 آب 2024 توزيع نسبة 15% من رأس المال كأرباح نقدية على المساهمين أي ما يعادل 3,900,000 دينار.

(25) مصروفات عقود التأمين

المجموع	2025		2024	
	دينار	دينار	دينار	دينار
مطالبات التأمين المتكبدة	(92,786,896)	(3,448,342)	(56,666,843)	(645,768)
إطفاء تكاليف الاستحواذ	(4,405,155)	(177,757)	(2,198,140)	(83,867)
نققات موظفين	(9,989,300)	(534,289)	(5,139,038)	(163,101)
نققات إدارية	(3,283,073)	(204,214)	(1,722,678)	(47,698)
خسارة العقود المتوقع خسارتها	(4,205,572)	(118,484)	-	-
المسترد من خسارة العقود المتوقع خسارتها	3,062,700	-	-	-
تعديلات المخاطر - غير المالية	(1,688,678)	(133,057)	(33,525)	(45,097)
المسترد من تعديلات المخاطر - غير المالية	-	-	-	-
إعفاءات الحوادث	-	-	-	-
المحول من تكاليف الاستحواذ / تكاليف الاستحواذ (حسب طريقة الشركة بالاعتراف)	10,457	10,457	-	-
مجموع مصروفات عقود التأمين	(113,285,517)	(4,605,686)	(65,928,059)	(985,531)

المجموع	2024		2025	
	دينار	دينار	دينار	دينار
مطالبات التأمين المتكبدة	(77,439,047)	(5,332,788)	(46,832,321)	(2,400,200)
إطفاء تكاليف الاستحواذ	(3,378,018)	(158,869)	(1,724,602)	(52,682)
نققات موظفين	(11,507,714)	(543,491)	(5,948,202)	(134,370)
نققات إدارية	(3,953,609)	(187,138)	(2,056,787)	(38,011)
خسارة العقود المتوقع خسارتها	(3,059,156)	15,981	-	-
المسترد من خسارة العقود المتوقع خسارتها	1,991,137	-	-	-
تعديلات المخاطر - غير المالية	(1,806,903)	(140,186)	(43,753)	(110,258)
المسترد من تعديلات المخاطر - غير المالية	-	-	-	-
إعفاءات الحوادث	-	-	-	-
المحول من تكاليف الاستحواذ / تكاليف الاستحواذ (حسب طريقة الشركة بالاعتراف)	(3,502)	(3,502)	-	-
مجموع مصروفات عقود التأمين	(99,156,812)	(6,349,993)	(57,112,634)	(2,735,521)

(24) إيرادات عقود التأمين

المجموع	2025		2024	
	دينار	دينار	دينار	دينار
17,941	17,941	-	-	-
9,481	9,481	-	-	-
3,376	3,376	-	-	-
105,516	105,516	-	-	-
4,056,219	108,370	224,342	2,959,566	75,121
(10,457)	(10,457)	-	-	-
139,443,668	5,773,247	4,019,824	74,745,629	3,000,292
143,625,744	6,007,474	4,244,166	77,705,195	3,075,413

المجموع	2024		2025	
	دينار	دينار	دينار	دينار
7,346	7,346	-	-	-
7,426	7,426	-	-	-
(7,540)	(7,540)	-	-	-
12,434	12,434	-	-	-
-	-	-	-	-
3,544,376	115,750	175,964	2,588,562	58,466
3,502	3,502	-	-	-
121,033,108	6,221,780	4,034,017	62,687,382	2,367,112
124,600,652	6,360,698	4,209,981	65,275,944	2,425,578

27 إيرادات عقود إعادة التأمين

المجموع	2025									
	أخرى	حياه	حوادث عامة	طبي	بحري	مسؤوليه	هندسي	الحريق	المركبات	أخرى
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
51,826,875	1,950,562	2,883,226	3,385	41,792,676	(371,352)	(1,027,647)	746,319	5,691,070	158,636	مطالبات التأمين المتكبدة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إطفاء تكاليف الاستحواد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	نققات الموظفين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	نققات إدارية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسارة العقود المتوقع خسارتها
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المسترد من خسارة العقود المتوقع خسارتها
(94,907)	(89,550)	29,439	19,502	(43,462)	69,536	7,202	(195,892)	38,782	تعديلات المخاطر - غير المالية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المسترد من تعديلات المخاطر - غير المالية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إعفاءات الحوادث
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المحول من تكاليف الاستحواد / تكاليف الاستحواد (حسب طريقة الشركة بالاعتراف)
51,731,968	1,861,012	2,912,665	22,887	41,749,214	(301,816)	(958,111)	753,521	5,495,178	197,418	مجموع إيرادات عقود إعادة التأمين

المجموع	2024									
	أخرى	حياه	حوادث عامة	طبي	بحري	مسؤوليه	هندسي	الحريق	المركبات	أخرى
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
45,783,038	-	4,683,438	235,936	35,458,905	2,043,826	1,177,867	869,371	1,454,473	(140,778)	مطالبات التأمين المتكبدة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إطفاء تكاليف الاستحواد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	نققات الموظفين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	نققات إدارية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسارة العقود المتوقع خسارتها
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المسترد من خسارة العقود المتوقع خسارتها
(292,364)	-	(98,551)	1,995	(75,936)	(94,828)	(63,166)	(22,761)	(6,808)	67,691	تعديلات المخاطر - غير المالية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المسترد من تعديلات المخاطر - غير المالية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إعفاءات الحوادث
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المحول من تكاليف الاستحواد / تكاليف الاستحواد (حسب طريقة الشركة بالاعتراف)
45,490,674	-	4,584,887	237,931	35,382,969	1,948,998	1,114,701	846,610	1,447,665	(73,087)	مجموع إيرادات عقود إعادة التأمين

26 مصروفات عقود إعادة التأمين

المجموع	2025									
	أخرى	حياه	حوادث عامة	طبي	بحري	مسؤوليه	هندسي	الحريق	المركبات	أخرى
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
(30,697)	-	(30,697)	-	-	-	-	-	-	-	التغير في مطلوبات عقود إعادة التأمين - مقابل التغطية المتبقية:
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المطالبات المتكبدة المتوقعة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المصروفات المتكبدة المتوقعة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	التغير في تعديلات المخاطر - غير المالية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المستحق
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استرداد التدفقات النقدية للاستحواد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	رسوم إصدار عقود التأمين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
(70,828,338)	(1,115,588)	(4,032,646)	(1,926,253)	(45,792,708)	(1524,517)	(1,329,622)	(2,074,913)	(10,401,012)	(2,631,079)	إيرادات أخرى
(70,859,035)	(1,115,588)	(4,063,343)	(1,926,253)	(45,792,708)	(1,524,517)	(1,329,622)	(2,074,913)	(10,401,012)	(2,631,079)	مجموع مصروفات عقود إعادة التأمين

المجموع	2024									
	أخرى	حياه	حوادث عامة	طبي	بحري	مسؤوليه	هندسي	الحريق	المركبات	أخرى
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
(4,208)	-	(4,208)	-	-	-	-	-	-	-	التغير في تعديلات المخاطر - غير المالية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المستحق
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استرداد التدفقات النقدية للاستحواد
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	رسوم إصدار عقود التأمين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تخصيص جزء من الأقساط المتعلقة باسترداد التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
(61,549,984)	(821,524)	(4,738,303)	(2,086,986)	(38,205,821)	(1,113,861)	(1,203,320)	(1,356,312)	(10,172,522)	(1,851,335)	إيرادات أخرى
(61,554,192)	(821,524)	(4,742,511)	(2,086,986)	(38,205,821)	(1,113,861)	(1,203,320)	(1,356,312)	(10,172,522)	(1,851,335)	مجموع مصروفات عقود إعادة التأمين

(28) مصاريف التمويل - عقود التأمين

2024	2025
دينار	دينار
(2,773,253)	(2,374,050)

مصاريف التمويل قامت المجموعة باستخدام معدلات خصم تتراوح بين 6.17% و 9.15% كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 9.02% و 10.32%).

(29) إيرادات التمويل - عقود إعادة التأمين

2024	2025
دينار	دينار
353,496	371,646

إيرادات التمويل قامت المجموعة باستخدام معدلات خصم تتراوح بين 6.17% و 9.15% كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 9.02% و 10.32%).

(30) فوائد دائنة

2024	2025
دينار	دينار
1,366,281	1,438,005
3,431,423	3,724,156
4,797,704	5,162,161

(31) صافي أرباح الموجودات المالية والاستثمارات

يتكون هذا البند مما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
1,180,719	6,952,818
810,331	1,329,784
-	(1,347,713)
1,991,050	6,934,889

(32) نفقات الموظفين

2024	2025
دينار	دينار
10,223,601	9,905,155
1,019,839	1,055,475
648,206	705,897
611,763	505,663
221,039	249,022
34,011	36,250
12,758,459	12,457,462

(33) مصاريف إدارية وعمومية

2024	2025
دينار	دينار
236,220	1,601,541
536,147	1,370,790
710,093	777,169
645,171	741,000
418,602	488,238
139,849	350,094
-	300,000
229,748	273,667
765,530	223,301
243,940	244,523
155,758	201,556
245,360	163,582
180,657	161,909
140,636	136,980
139,800	140,509
122,811	128,235
93,540	97,017
111,785	94,681
74,464	91,373
80,000	86,500
14,870	79,566
45,000	45,000
72,515	39,668
41,942	35,233
20,784	14,208
325,450	12,367
15,181	9,923
15,600	8,400
25,445	4,851
327,937	363,682
6,174,835	8,285,563

(34) حصة السهم من ربح السنة

يتم احتساب الربح للسهم الواحد بقسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم خلال السنة وبيانه كما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
10,076,985	11,983,363
26,000,000	26,000,000
فلس / دينار	فلس / دينار
0/388	0/461
0/388	0/461

(35) النقد وما في حكمه

يتضمن النقد وما في حكمه الظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة ما يلي:

2024	2025
دينار	دينار
1,020,257	1,654,592
20,885,232	23,623,553
(19,071,092)	(12,185,526)
(814,140)	(814,140)
774,322	785,092
2,794,579	13,063,571

(36) معاملات أطراف ذات علاقة

قامت المجموعة بالدخول في مُعاملات مع كبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا ضمن النشاطات التجارية الاعتيادية للمجموعة، وباستخدام اقساط التأمين والعمولات التجارية، وان جميع ذمم الاطراف ذات العلاقة تعتبر عاملة ولم تؤخذ لها اي مخصصات كما في 31 كانون الاول 2025.

فيما يلي ملخص الارصدة والمعاملات مع الاطراف ذات علاقة خلال السنة:

المجموع		الجهات ذات العلاقة			
2024	2025	شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الادارية وشركة بادية الخليج الاولى للاستشارات الادارية	أعضاء مجلس الإدارة	الشركة الأم النهائية	كبار المساهمين
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
(مدققة)	(مراجعة وغير مدققة)				
بنود قائمة المركز المالي الموحدة					
-	-	-	-	-	-
134,205	-	-	-	-	-
-	(502,841)	-	-	-	(502,841)
-	562,666	-	-	-	562,666
-	897,599	-	-	897,599	-

المجموع		الجهات ذات العلاقة			
2024	2025	شركة افاق الخليج العربي للاستشارات الادارية وشركة بادية الخليج الاولى للاستشارات الادارية	أعضاء مجلس الإدارة	الشركة الأم النهائية	كبار المساهمين
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
(مدققة)	(مراجعة وغير مدققة)				
بنود قائمة الدخل الموحدة					
3,722,435	-	-	-	-	-
139,800	140,509	-	140,509	-	-
60,600	53,400	-	53,400	-	-
121,793	1,326,229	-	-	1,229,845	96,384

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومكافآت ومنافع اخرى) الادارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2024	2025
دينار	دينار
1,439,293	1,540,973
9,450	5,700
60,006	225,156
1,218,447	495,398
2,727,196	2,267,227

*** الأنشطة غير المستمرة**

قرر مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (الشركة المندمجة) بتاريخ سابق إغلاق فروع فلسطين، وبالتالي تم تصنيف موجودات فروع فلسطين كموجودات العمليات المتوقفة ومطلوباتها كالتزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة كما في 31 كانون الأول 2025 و 2024. تم أيضاً عرض نتائج هذه الفروع في قائمة الدخل ضمن الأنشطة غير المستمرة للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2025 و 2024.

(37) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا تظهر بالقيمة العادلة بالقوائم المالية

لا يوجد فروقات جوهرية بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في نهاية العام 2025 و 2024.

(38) العقود المتوقعة خسارتها

تقوم الشركة بالاعتراف بعقود التأمين على أنها عقود متوقعة خسارتها إذا كان العقد من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولي ويتم قياس مكون الخسارة بمقارنة التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بمطلوبات العقد أو مجموعة العقود مع التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفر (ينطبق فقط على نموذج القياس العام).

(39) إدارة المخاطر**أولاً: الإفصاحات الوصفية:**

إن إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير الإستراتيجيات لإدارتها، حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية على المجموعة بالإضافة إلى قبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة المخاطر تنقسم إلى أربعة أقسام:

أولاً: المخاطر المادية ومن الأمثلة على هذا النوع من المخاطر (الكوارث الطبيعية والحرائق، الحوادث وغيرها من المخاطر الخارجية التي ليس لها علاقة بأعمال المجموعة).

ثانياً: المخاطر القانونية وهي المخاطر الناتجة عن الدعاوى القضائية أو أي مخاطر ناتجة عن القوانين والتشريعات الصادرة عن هيئة التأمين وعدم الالتزام بها.

ثالثاً: المخاطر الناتجة عن أسباب مالية ومن الأمثلة عليها (أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر اسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق).

رابعاً: المخاطر غير الملموسة والتي يصعب التعرف عليها ومثال على ذلك مخاطر المعرفة لدى الموظفين والتي تحدث عند تطبيق معرفة ناقصة. وكذلك مخاطر العلاقات وتحدث عند وجود تعاون غير فعال مع العملاء. هذه المخاطر جميعها تقل بشكل مباشر إنتاجية الموظف في المعرفة وتقلل فعالية الإنفاق والربح والخدمة والنوعية والسمعة ونوعية المكاسب.

إن إدارة المخاطر المتبعة لدى المجموعة تعتمد على إعطاء الأولويات، بحيث أن المخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها عالية تعالج أولاً بينما المخاطر ذات الخسائر الأقل واحتمالية حدوث أقل تعالج فيما بعد.

سياسة إدارة المخاطر**أولاً: التخطيط والتحضير**

لقد تم وضع خطة نطاق العمل واسس اعتماد وتقييم المخاطر في المجموعة من خلال استحداث دائرة الجودة والتطوير المؤسسي التي تراقب هذا الأداء .

ثانياً: تحديد المخاطر

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في امكانية وقوع الحدث المؤمن عليه. لذلك يجب التعرف على هذه الحوادث من مصدرها فعندما يتم التعرف على الحدث أو مصدرها فإن الحوادث التي تنتج عن هذا المصدر قد تقود إلى مخاطر جديدة يمكن معالجتها قبل حدوثها. هنالك طرق عديدة لتحديد المخاطر ومنها التحديد بناءً على الاهداف حيث أن كل قسم من اقسام المجموعة لديه اهداف معينة يسعى الى الوصول اليها ففي حالة وجود أي حدث يحد من الوصول الى هذه الاهداف يعتبر خطراً. على هذا الاساس يتم دراسة هذا الخطر ومتابعته. كما ان هنالك نوع لتحديد الخطر يتم فيه التحديد بناءً على التصنيف وما هو إلا عبارة عن تصنيف شامل لجميع المصادر المحتملة للمخاطر. وهنالك نوع آخر لتحديد المخاطر وهو النظر الى المخاطر الشائعة وخصوصا للشركات المشابهة.

ثالثاً: كيفية التعامل مع المخاطر

تقوم المجموعة بالتعامل مع المخاطر المحتملة بالطرق التالية:

النقل: وهو عملية تحميل جهة اخرى للخطر وذلك عن طريق العقود أو الوقاية المالية.

التجنب: وهو عملية فعالة لتفادي الخطر وذلك بتجنب الأعمال التي قد تؤدي الى حدوث الخطر. عملية التجنب هي خير وقاية من الخطر، ولكن هذه العملية قد تؤدي الى حرمان المجموعة من ممارسة بعض الأعمال التي قد تكون مربحة للمجموعة.

التقليل: هي عملية لتقليل الخسارة الناتجة عن حدوث الخطر.

القبول: يجب ان يكون هنالك سياسة لقبول المخاطر التي لا يمكن تفاديها. حيث ان اساس القبول للمخاطر الصغيرة يعتبر إستراتيجية فعالة.

رابعاً: الخطة

كما تم وضع خطة للتعامل مع المخاطر واضحة وسهلة التطبيق، من خلال سياسة التسعير التي تعتمد على الاحصائيات التاريخية لتفادي حصول خسائر في أي فرع من فروع التأمين بحيث يفي القسط بتغطية المخاطر التراكمية المحتملة.

خامساً: التنفيذ

تقوم الدوائر الفنية بالمجموعة بتنفيذ الخطة، بحيث يتم التخفيف من آثار المخاطر، كما يتم تجنب كافة المخاطر التي يمكن تجنبها.

سادساً: مراجعة الخطة وتقييمها

تقوم دائرة المخاطر بمواكبة التطور الحاصل في المجموعة، بحيث تعمل على تطوير وتحديث الخطة المعمول بها بشكل دائم ومستمر.

الترتيبات المتبعة لإدارة المخاطر**المحددات**

يتم اعتماد وإعطاء أولوية قصوى لدائرة المخاطر مما يؤثر على إنتاجية المجموعة ومدى ربحيتها. لذا تكون مهمة دائرة المخاطر التميز بين الخطر الفعلي والشك، وتعطي الأولويات للمخاطر ذات الخسائر الكبيرة واحتمالية حدوثها كبيرة ليتسنى تفاديها.

مسؤوليات إدارة المخاطر

- تحديث قاعدة بيانات المخاطرة بشكل دائم ومستمر.
- التنبؤ بأي خطر محتمل.
- التعاون مع الإدارة التنفيذية لمعالجة المخاطر والتقليل من الخطورة.
- إعداد الخطط والتقارير عن المخاطر بشكل مستمر، وذلك بهدف تفادي الخطر المحتمل أو التقليل من إمكانية حدوثه.

إستراتيجية التعامل مع المخاطر

- تحديد أهداف المجموعة.
- توضيح الإستراتيجيات لأهداف المجموعة.
- تمييز الخطر.
- تقدير الخطر.
- إيجاد الطرق لمعالجة الخطر وتفاديه.

ثانياً: الافرصاحات الكمية:

أ- مخاطر التأمين

1 - مخاطر التأمين

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الإداء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والإحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه المجموعة هي إن الإداءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لإلتزامات التأمين. هذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الإداءات أكبر من المتوقع، لأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات أنه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية. كما إن وجود تنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى إنخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

تقوم المجموعة بمزاولة اعمال التأمين ضد الحريق، الحوادث، التأمين البحري والنقل، اعمال التأمين على المركبات، المسؤولية، الطيران والطبي وأعمال التأمين على الحياة من خلال فرعها الرئيسي الواقع في منطقة جبل عمان - الدوار الثالث في مدينة عمان وفروعها في منطقة ماركا «الترخيص» وشارع مكة والدوار الثامن والعبدي ومشروع العبدي -منطقة البوليفارد في مدينة عمان وفرع العقبة في مدينة العقبة وفرع اربد في مدينة اربد.

تقوم المجموعة من خلال كادرها من موظفين مهنيين واداريين بالعمل على تقديم أفضل خدمة لعملائها، حيث تم وضع خطة لحمايتها من المخاطر المحتملة سواء كانت طبيعية أو غير طبيعية، وهذا يستلزم توفير المخصصات اللازمة وكذلك توفير الأجهزة الفنية اللازمة المتمكنة من الحفاظ على استمرارية المجموعة وديمومتها، ومن هنا جاءت الحاجة الماسة لوضع الإستراتيجية لإدارة المخاطر.

الخطوات المتبعة في تحديد الإفتراضات

تعتمد هذه الخطوات على البيانات الداخلية المستمدة من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين المنفذة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بهدف استخلاص عقود التأمين القائمة. يتم الاعتماد في اختيار النتائج المعمول بها لحوادث السنة لكل نوع من أنواع التأمين على تقييم الآلية التي تعتبر الانسب لملاحظة التطور التاريخي.

2 - تطور الإداءات

تظهر الجداول أدناه الإداءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتوقعات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي تم الإبلاغ بها عن المطالبة لتأمينات السيارات وعلى أساس السنة التي تم بها اكتتاب التأمين للتأمينات العامة الأخرى، كما يلي:

تأمينات المركبات

الإجمالي:

تقديرات إجمالي المطالبات القصى غير المخصومة*	2025	2024	2023	2022	2021	2020 وما قبلها	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في سنة الحادث	31,812,235	26,045,318	21,497,082	18,944,804	19,549,760	113,456,441	231,305,640
بعد سنة	-	27,812,299	22,592,068	19,735,075	20,666,459	134,384,017	225,189,918
بعد سنتين	-	-	23,283,685	20,010,217	21,371,943	145,348,121	210,013,966
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	19,678,705	21,691,406	150,468,815	191,838,926
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	21,753,393	152,014,308	173,767,701
بعد خمسة سنوات	-	-	-	-	-	147,394,616	147,394,616
إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة	14,642,758	20,539,671	19,087,068	17,490,374	19,092,641	142,204,799	233,057,311
إجمالي المطلوبات	31,812,234	27,812,299	23,283,685	19,678,705	21,753,393	147,394,616	271,734,932
تأثير الخصم	-	-	-	-	-	-	2,138,284
إجمالي المطلوبات مقابل المطالبات المتكبدة	17,169,476	7,272,628	4,196,617	2,188,331	2,660,752	5,189,817	38,677,621

الصافي:

تقديرات صافي المطالبات القصى غير المخصومة*	2025	2024	2023	2022	2021	2020 وما قبلها	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
كما في سنة الحادث	29,980,031	25,108,119	20,253,334	17,790,551	18,523,093	109,038,192	220,693,320
بعد سنة	-	27,087,814	21,676,771	18,595,724	19,672,261	129,956,272	216,988,842
بعد سنتين	-	-	22,341,136	18,840,575	20,365,306	140,306,857	201,853,874
بعد ثلاث سنوات	-	-	-	18,514,212	20,703,400	145,104,746	184,322,358
بعد أربع سنوات	-	-	-	-	20,804,614	146,342,097	167,146,711
بعد خمسة سنوات	-	-	-	-	-	141,600,731	141,600,731
إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة	14,355,553	20,018,047	18,493,774	16,570,646	18,160,814	136,759,593	224,358,427
إجمالي المطلوبات	29,980,030	27,087,814	22,341,136	18,514,212	20,804,614	141,600,731	260,328,537
تأثير الخصم	-	-	-	-	-	-	53,917
صافي المطلوبات مقابل المطالبات المتكبدة	15,624,477	7,069,767	3,847,362	1,943,566	2,643,800	4,841,138	35,970,110

التأمين البحري والنقل
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
5,738,291	2,182,186	250,092	587,357	614,347	742,905	1,361,404	كما في سنة الحادث
4,586,334	2,491,120	309,261	583,863	696,106	505,984	-	بعد سنه
4,075,698	2,484,251	309,261	585,927	696,259	-	-	بعد سنتين
3,379,860	2,483,621	309,261	586,978	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
2,783,082	2,473,819	309,263	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
4,042,130	4,042,130	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
4,712,997	1,813,022	309,243	571,204	688,706	473,174	857,648	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
7,502,018	4,042,130	309,263	586,978	696,259	505,984	1,361,404	إجمالي المطالبات
24,427	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
2,789,021	2,229,108	20	15,774	7,553	32,810	503,756	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
2,020,044	592,221	134,350	245,154	231,611	351,139	465,569	كما في سنة الحادث
1,695,484	779,569	167,722	279,800	266,670	201,723	-	بعد سنه
1,500,201	784,823	167,722	280,832	266,824	-	-	بعد سنتين
1,233,744	784,508	167,722	281,514	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
947,331	779,608	167,723	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
852,031	852,031	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
1,901,660	698,296	167,713	273,531	262,970	185,162	313,988	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
2,235,384	852,031	167,723	281,514	266,824	201,723	465,569	إجمالي المطالبات
19,943	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
333,724	153,735	10	7,983	3,854	16,561	151,581	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

تأمينات الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
38,866,852	24,452,020	980,350	3,175,216	1,136,566	1,161,273	7,961,427	كما في سنة الحادث
28,564,245	20,919,418	958,547	3,339,166	1,580,198	1,766,916	-	بعد سنه
26,797,397	20,882,363	946,803	3,412,100	1,556,131	-	-	بعد سنتين
25,297,341	20,765,471	1,109,363	3,422,507	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
22,047,287	20,853,597	1,193,690	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
20,645,669	20,645,669	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
26,429,836	19,670,789	1,031,006	3,299,824	1,153,080	926,200	348,937	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
36,546,340	20,645,669	1,193,690	3,422,507	1,556,131	1,766,916	7,961,427	إجمالي المطالبات
192,718	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
10,116,504	974,880	162,684	122,683	403,051	840,716	7,612,490	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
7,694,247	3,665,927	315,389	911,839	368,032	263,122	2,169,938	كما في سنة الحادث
5,126,596	2,942,869	319,447	968,677	550,464	345,139	-	بعد سنه
4,444,147	2,605,687	313,769	975,905	548,786	-	-	بعد سنتين
3,953,289	2,574,308	395,271	983,710	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
3,154,878	2,718,827	436,051	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
2,723,763	2,723,763	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
4,465,415	2,553,514	401,062	927,555	343,164	204,653	35,467	صافي المطالبات التراكمية المدفوعة
7,207,388	2,723,763	436,051	983,710	548,786	345,139	2,169,939	صافي المطالبات
148,078	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
2,741,973	170,249	34,989	56,155	205,622	140,486	2,134,472	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

تأمينات المسؤولية المدنية
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصومة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
9,703,578	6,171,360	81,814	303,911	423,139	1,571,253	1,152,101	كما في سنة الحادث
10,833,172	8,351,895	485,509	798,301	467,564	729,903	-	بعد سنه
10,743,314	8,779,534	517,125	855,340	591,315	-	-	بعد سنتين
10,712,348	9,310,389	515,382	886,577	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
11,476,113	10,948,300	527,813	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
10,922,250	10,922,250	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
11,843,261	9,681,234	416,062	509,290	438,097	521,428	277,150	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
14,809,959	10,922,250	527,813	886,577	591,315	729,903	1,152,101	إجمالي المطالبات
46,043	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
2,966,698	1,241,016	111,751	377,287	153,218	208,475	874,951	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصومة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
3,433,284	2,103,168	(42,863)	136,524	324,794	543,844	367,817	كما في سنة الحادث
4,018,813	2,103,168	385,677	600,385	367,617	561,966	-	بعد سنه
3,929,998	2,365,108	405,540	677,176	482,174	-	-	بعد سنتين
3,369,251	2,247,214	406,172	715,865	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
2,767,576	2,350,583	416,993	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
3,148,905	3,148,905	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
4,369,698	2,788,926	353,064	386,532	334,374	399,999	106,803	صافي المطالبات التراكمية المدفوعة
5,693,720	3,148,905	416,993	715,865	482,174	561,966	367,817	صافي المطالبات
20,383	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
1,324,022	359,979	63,929	329,333	147,800	161,967	261,014	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

التأمينات الطبية
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصومة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
452,167,172	224,646,009	37,982,075	41,326,029	43,221,079	44,759,820	60,232,160	كما في سنة الحادث
429,855,009	254,289,827	39,684,611	43,067,489	44,754,771	48,058,311	-	بعد سنه
381,872,101	254,407,864	39,687,767	43,037,790	44,738,680	-	-	بعد سنتين
337,132,492	254,407,187	39,686,723	43,038,582	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
294,114,717	254,425,590	39,689,127	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
254,426,264	254,426,264	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
478,639,640	254,407,207	39,635,003	43,021,853	44,760,260	47,199,237	49,616,080	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
490,183,126	254,426,264	39,689,127	43,038,582	44,738,680	48,058,311	60,232,162	إجمالي المطالبات
(84,104)	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
11,543,486	19,057	54,124	16,729	(21,580)	859,074	10,616,082	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصومة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
138,647,656	77,068,901	14,462,030	16,090,366	13,957,642	11,276,968	5,791,749	كما في سنة الحادث
146,311,793	87,584,643	15,235,276	16,852,253	14,444,588	12,195,033	-	بعد سنه
134,140,610	87,624,605	15,236,555	16,840,973	14,438,477	-	-	بعد سنتين
119,698,371	87,624,368	15,232,569	16,841,434	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
102,864,807	87,630,810	15,233,997	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
87,629,978	87,629,978	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
159,060,933	87,624,376	15,218,087	16,836,516	14,444,821	11,942,521	12,994,612	صافي المطالبات التراكمية المدفوعة
152,130,667	87,629,978	15,233,997	16,841,434	14,438,477	12,195,033	5,791,748	صافي المطالبات
133,581	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
(6,930,266)	5,602	15,910	4,918	(6,344)	252,512	(7,202,864)	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

التأمينات الاخرى
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
8,388,840	5,973,526	369,001	251,959	330,433	191,710	1,272,211	كما في سنة الحادث
7,668,244	5,565,928	395,827	303,148	1,196,718	206,623	-	بعد سنه
7,097,176	5,395,271	395,827	294,262	1,011,816	-	-	بعد سنتين
5,904,096	5,208,238	395,417	300,441	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
5,651,554	5,242,323	409,231	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
5,392,161	5,392,161	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
7,257,739	5,131,526	275,435	240,593	1,011,816	178,312	420,057	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
8,592,482	5,392,160	409,231	300,441	1,011,816	206,623	1,272,211	إجمالي المطالبات
16,349	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
1,334,743	260,634	133,796	59,848	-	28,311	852,154	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
1,577,300	1,191,837	57,329	92,479	129,353	45,486	60,816	كما في سنة الحادث
1,636,026	1,148,820	79,040	117,896	240,443	49,826	-	بعد سنه
1,510,440	1,082,070	79,040	113,453	235,876	-	-	بعد سنتين
1,303,770	1,108,744	78,874	116,152	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
1,200,679	1,113,963	86,716	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
1,250,719	1,250,719	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
1,663,143	1,194,418	30,829	101,704	235,876	42,137	58,179	صافي المطالبات التراكمية المدفوعة
1,800,106	1,250,719	86,716	116,152	235,876	49,827	60,816	صافي المطالبات
13,949	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
136,963	56,301	55,887	14,448	-	7,690	2,637	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الحياة
الإجمالي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات إجمالي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
10,478,801	-	30,000	299,843	1,208,222	4,409,356	4,531,380	كما في سنة الحادث
7,066,727	-	33,629	383,576	1,631,191	5,018,331	-	بعد سنه
2,092,849	18,723	33,629	379,595	1,660,902	-	-	بعد سنتين
412,754	(491)	33,629	379,616	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
65,014	31,385	33,629	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
65,413	65,413	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
9,448,855	64,194	33,629	379,395	1,580,086	4,612,757	2,778,794	إجمالي المطالبات التراكمية المدفوعة
11,689,272	65,413	33,629	379,616	1,660,902	5,018,331	4,531,381	إجمالي المطالبات
24,590	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
2,240,417	1,219	-	221	80,816	405,574	1,752,587	إجمالي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

الصافي:

المجموع	2020 وما قبلها	2021	2022	2023	2024	2025	تقديرات صافي المطالبات القصوى غير المخصصة*
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	
1,532,881	-	11,392	104,628	330,979	716,019	369,863	كما في سنة الحادث
1,419,117	-	11,573	193,314	348,022	866,208	-	بعد سنه
555,644	1,872	11,573	189,333	352,866	-	-	بعد سنتين
183,585	(17,342)	11,573	189,354	-	-	-	بعد ثلاث سنوات
3,790	(7,783)	11,573	-	-	-	-	بعد أربع سنوات
16,135	16,135	-	-	-	-	-	بعد خمسة سنوات
1,966,022	14,916	11,573	189,132	340,272	750,673	659,456	صافي المطالبات التراكمية المدفوعة
1,806,000	16,135	11,573	189,354	352,866	866,208	369,864	صافي المطالبات
23,811	-	-	-	-	-	-	تأثير الخصم
(160,022)	1,219	-	222	12,594	115,535	(289,592)	صافي المطالبات مقابل المطالبات المتكبدة

3 - تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي. تتركز مخاطر بعض مكونات مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

نوع التأمين	2025		2024	
	صافي دينار	اجمالي دينار	صافي دينار	اجمالي دينار
المركبات	33,743,933	35,452,662	29,749,392	31,629,824
البحري والنقل	261,407	2,507,746	604,362	3,132,927
الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات	2,323,406	8,979,214	997,428	3,378,703
المسؤولية المدنية	904,339	1,312,852	1,300,938	2,890,872
الطبي	6,987,485	11,195,044	1,882,043	6,415,266
حياة	230,546	2,028,601	318,921	1,697,107
فروع أخرى	492,911	2,544,721	461,800	2,752,680
المجموع	44,944,027	64,020,840	35,314,884	51,897,379

ان المجموعة تقوم بتغطية كافة اعمالها بموجب اتفاقيات اعادة تأمين نسبية واختيارية واتفاقية فائض الخسارة بالاضافة الى اتفاقيات تغطي نسبة احتفاظ المجموعة التراكمي تحت مسميات اتفاقيات اعادة تأمين اخطار الكوارث.

تتركز الموجودات والمطلوبات وبنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة طبقاً للتوزيع الجغرافي والقطاعي كما يلي:

أ- حسب المناطق الجغرافية	2025			
	الموجودات دينار	المطلوبات دينار	موجودات عقود إعادة التأمين دينار	مطلوبات عقود إعادة التأمين دينار
داخل المملكة	126,658,649	67,779,811	14,562,527	27,608
دول الشرق الاوسط الأخرى	37,037,898	2,961,966	1,289,883	95,829
أوروبا	666,543	27,654,538	666,543	965,851
آسيا *	84,703	16,476	84,703	575
إفريقيا *	-	931	-	33
أمريكا	-	2,490,180	-	86,971
المجموع	164,447,793	100,903,902	16,603,656	1,176,867

أ- حسب المناطق الجغرافية	2024			
	الموجودات دينار	المطلوبات دينار	موجودات عقود إعادة التأمين دينار	مطلوبات عقود إعادة التأمين دينار
داخل المملكة	109,697,571	58,329,844	8,657,786	83,634
دول الشرق الاوسط الأخرى	27,675,801	1,686,471	1,736,781	171,622
أوروبا	100,461	20,276,246	938,404	2,301,032
آسيا *	30,123	5,972	281,377	678
إفريقيا *	100	45,904	935	5,209
أمريكا	54,908	1,308,784	512,897	148,526
المجموع	137,558,964	81,653,221	12,128,180	2,710,701

* باستثناء دول الشرق الاوسط.

بنود خارج قائمة المركز المالي الموحدة	2025		2024	
	الموجودات دينار	المطلوبات دينار	الموجودات دينار	المطلوبات دينار
ب- حسب القطاع				
قطاع عام	47,928,860	5,190,686	3,192,209	3,182,502
قطاع خاص:				
شركات ومؤسسات	110,143,937	89,523,983	1,714,862	1,709,648
أفراد	6,374,996	6,189,233	-	-
المجموع	164,447,793	100,903,902	4,907,071	4,892,150

4. مخاطر إعادة التأمين

تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى. ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين. كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في إتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى. لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها اتجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى المجموعة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين. تقوم المجموعة ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، بالدخول في اتفاقيات إعادة التأمين مع أطراف أخرى.

تقوم المجموعة بتطبيق شروط اتفاقيات إعادة التأمين الإئتماني والإختياري عند التقدم للاكتتاب بكافة الأخطار التأمينية مهما كان حجمها.

تقوم المجموعة باستكمال تغطيات إعادة التأمين لكل خطر يتم إحالته عليها قبل إصدار عقد التأمين في حال العقود الكبيرة التي تتجاوز حدود الاتفاقيات النسبية.

تقوم المجموعة إذا قررت إسناد ما يزيد عن 30% من أي عقد تأمين توفير غطاء إعادة التأمين الإختياري بنسبة لا تقل عن 60% من ذلك الاسناد إلى شركة إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاعة.

تقوم المجموعة بإعادة ما نسبته 100% من الأخطار المستثناه من الإتفاقيات إعادة إختيارية إلى شركة او شركات إعادة تأمين مصنفة من المجموعة الأولى والثانية وفقاً لتعليمات هامش الملاعة.

تقوم المجموعة بمتابعة تصنيف معيدي التأمين الإختياري والإئتماني شهريا للتأكد من عدم تغيير التصنيف إلى ما هو دون الدرجة الأولى أو الثانية.

5. حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على قائمة الدخل الموحدة وحقوق الملكية الموحدة مع بقاء جميع المتغيرات الاخرى المؤثرة ثابتة.

2025	نسبة التغيير	هامش الخدمة التعاقدية		الأثر على ربح السنة قبل الضريبة		الأثر على حقوق الملكية*	
		اجمالي	صافي	اجمالي	صافي	اجمالي	صافي
معدل الوفيات	5	(3,411)	(3,541)	(10,816)	(10,945)	(10,816)	(10,945)
الاعتلال	5	(73)	(73)	(415)	(415)	(415)	(415)
طول العمر	5	-	-	-	-	-	-
المصرفوات	5	615	490	(1,313)	(1,438)	(1,313)	(1,438)
معدل الانقضاء	5	(788)	(813)	2,650	2,625	2,650	2,625

2025	نسبة التغيير	هامش الخدمة التعاقدية		الأثر على ربح السنة قبل الضريبة		الأثر على حقوق الملكية*	
		اجمالي	صافي	اجمالي	صافي	اجمالي	صافي
معدل الوفيات	(5)	747	(2,552)	13,982	10,684	13,982	10,684
الاعتلال	(5)	73	73	415	415	415	415
طول العمر	(5)	-	-	-	-	-	-
المصرفوات	(5)	(2,031)	(5,076)	5,322	2,277	5,322	2,277
معدل الانقضاء	(5)	545	448	(2,448)	(2,545)	(2,448)	(2,545)

2024	نسبة التغيير	هامش الخدمة التعاقدية		الأثر على ربح السنة قبل الضريبة		الأثر على حقوق الملكية*	
		اجمالي	صافي	اجمالي	صافي	اجمالي	صافي
معدل الوفيات	5	(4,224)	(4,225)	(668)	(669)	(668)	(669)
الاعتلال	5	(1,415)	(1,415)	15	15	15	15
طول العمر	5	-	-	-	-	-	-
المصرفوات	5	(1,268)	(1,268)	(266)	(266)	(266)	(266)
معدل الانقضاء	5	(1,033)	(1,054)	2,109	2,089	2,109	2,089

2024	نسبة التغيير	هامش الخدمة التعاقدية		الأثر على ربح السنة قبل الضريبة		الأثر على حقوق الملكية*	
		اجمالي	صافي	اجمالي	صافي	اجمالي	صافي
معدل الوفيات	(5)	3,416	3,417	214	214	214	214
الاعتلال	(5)	1,417	1,417	(16)	(16)	(16)	(16)
طول العمر	(5)	-	-	-	-	-	-
المصرفوات	(5)	1,276	1,277	267	267	267	267
معدل الانقضاء	(5)	1,058	1,078	(2,115)	(2,095)	(2,115)	(2,095)

* يرجى العلم انه لا يوجد فرضية لطول العمر ولا يوجد اثر لفرضية معدل الخسارة لانه لا يوجد مطالبات متكبدة .

ب - المخاطر المالية

إن المخاطر التي تتعرض لها الشركة تتمحور حول إمكانية عدم كفاية المحضّل من الأقساط والعائد على الاستثمارات لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمارات.

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن استراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الائتمان، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر السوق.

وتتبع الشركة سياسة التحوط المالي لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية كلما دعت الحاجة إلى ذلك، وهو التحوط المتعلق بمخاطر مستقبلية متوقعة.

1. مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار العملات وأسعار الأسهم، وتتسبب مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة ومن خلال لجان متخصصة ومراكز العمل المعنية، وتتضمن مخاطر السوق مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الصرف، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم. يتم قياس مخاطر السوق والرقابة عليها بأسلوب تحليل الحساسية.

مخاطر أسعار الفائدة

ترتبط مخاطر أسعار الفائدة بالإيداعات البنكية طويلة الأجل والودائع الاخرى. حيث تسعى المجموعة دائماً لتقليل هذا الخطر من خلال مراقبة التغيرات لمعدلات أسعار الفائدة في السوق. إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك والسحب على المكشوف كما في 31 كانون الأول 2025. إن سعر الفائدة على الودائع البنكية هو من 4.75% إلى 5.75% سنوياً على ودائع الدينار الأردني.

هذا ويبين الجدول ادناه حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة بالفائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. حيث تم اعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ الودائع بتاريخ القوائم المالية الموحدة كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار 0.5% (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم ادارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

	+ 0.5 %		- 0.5 %	
	2025	2024	2025	2024
للجنة المنتهية في 31 كانون الأول	دينار	دينار	دينار	دينار
الزيادة (النقص) في الربح للسنة	119,618	104,426	(119,618)	(104,426)
حقوق المساهمين	119,618	104,426	(119,618)	(104,426)

الجدول ادناه يبين حساسية التعرض لأسعار الفائدة المتعلقة على سندات خزينة جمهورية مصر العربية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية والمملكة العربية السعودية وقطر وسندات خزينة وسندات أخرى في الإمارات العربية المتحدة كما في 31 كانون الأول 2025 وسندات خزينة جمهورية مصر العربية وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية كما في 31 كانون الأول 2024. حيث تم إعداد التحليل أدناه على فرض أن مبلغ السندات القائم بتاريخ القوائم المالية الموحدة كان قائماً طول الفترة المالية. ويتم استخدام زيادة أو نقص بمقدار 0.5% (نصف بالمائة) والتي تمثل تقييم ادارة المجموعة للتغير المحتمل والمقبول لمعدلات الفائدة.

ويُلخص الجدول أدناه إستحقاقات الإلتزامات المالية (على أساس الفترة المُتبقية للإستحقاق من تاريخ القوائم المالية الموحدة):

المطلوبات	2025					
	أقل من شهر	من شهر إلى 3 شهور	من 3 شهور إلى 6 شهور	من 6 شهور حتى سنة واحدة	دينار	دينار
مطلوبات عقود التأمين	14,576,383	29,152,766	15,379,874	13,484,397	12,229,046	-
مطلوبات عقود إعادة التأمين	94,169	188,339	282,508	565,016	46,835	-
مصاريف مستحقة	39,166	1,438,827	141,438	13,811	898,206	-
مخصص ضريبة الدخل	661,000	-	-	1,603,069	-	-
فروض	-	-	-	276,294	2,210,356	1,911,137
مطلوبات ضريبة مؤجلة	-	-	-	-	-	145,652
التزامات عقود اليجار	-	15,000	32,040	118,809	362,938	3,194,499
مخصصات مختلفة	977,600	25,000	25,000	128,756	406,435	-
مطلوبات أخرى	631,512	67,007	-	-	674,521	-
التزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة	-	-	-	-	-	218,149
المجموع	16,979,830	30,886,939	15,860,860	16,190,152	15,662,336	5,323,785
مجموع الموجودات	10,296,769	13,453,815	16,819,596	37,018,324	36,159,454	50,699,835

المطلوبات	2024					
	أقل من شهر	من شهر إلى 3 شهور	من 3 شهور إلى 6 شهور	من 6 شهور حتى سنة واحدة	دينار	دينار
مطلوبات عقود التأمين	5,141,953	10,283,906	15,425,859	30,851,728	9,292,033	-
مطلوبات عقود إعادة التأمين	192,022	384,044	576,066	1,152,134	406,435	-
مصاريف مستحقة	-	2,054,560	-	-	674,521	-
مخصص ضريبة الدخل	-	-	-	-	816,371	-
التزامات عقود اليجار	71,219	8,642	22,503	15,306	362,938	-
مخصصات مختلفة	-	-	-	-	-	3,025,526
مطلوبات أخرى	435,700	129,014	-	-	107,297	-
التزامات مرتبطة بموجودات العمليات المتوقفة	-	-	-	-	-	223,444
المجموع	5,840,894	12,860,166	16,024,428	32,019,168	11,659,595	3,248,970
مجموع الموجودات	3,420,351	7,530,744	9,383,694	30,662,381	54,837,667	37,067,927

	% +0.5		% -0.5	
	2025	2024	2025	2024
الزيادة (النقص) في الربح للسنة	324,327	311,503	(311,503)	(311,503)
حقوق المساهمين	324,327	311,503	(311,503)	(311,503)

مخاطر العملات الأجنبية

ان مخاطر العملات الأجنبية هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الادوات المالية نتيجة للتغيرات في اسعار صرف العملات الأجنبية. يتم تمويل أغلبية موجودات ومطلوبات المجموعة باستخدام الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي. حيث ان سعر الصرف بين الدينار الأردني والدولار الأمريكي ثابت بمعدل 709/0 وان احتمالية حدوث هذا الخطر ضئيلة، وعليه فإن المجموعة لا تحتاط لمخاطر العملات الأجنبية للأسباب التالية:

- أن سعر صرف الدولار ثابت ما بين 0.708 إلى 0.710 بيعاً وشراءً من قبل البنك المركزي الأردني.
- أن كافة حسابات المجموعة مع مختلف الجهات بما فيها معيدي التأمين هي بالدينار الأردني.
- كما لا يوجد حسابات بعملات أجنبية أخرى إلا أن المجموعة تراقب تقلبات أسعار صرف العملات بصورة مستمرة.

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تغيّر قيمة الأدوات المالية نتيجة التغيّر في أسعار العملات الأجنبية. يُعتبر الدينار الأردني عملة الأساس للمجموعة، يقوم مجلس الإدارة بوضع حدود للمركز المالي لكل عملة لدى المجموعة. يتم مراقبة مركز العملات الأجنبية بشكل يومي ويتم إتباع إستراتيجيات للتأكد من الإحتفاظ بمركز العملات الأجنبية ضمن الحدود المُعتمدة.

2. مخاطر الإئتمان

ينتج هذا النوع من المخاطر نتيجة عدم مقدرة الجهات الأخرى المدينة للمجموعة بالوفاء بالتزاماتها. وتنتج هذه المخاطر عن كل من:

- معيدي التأمين.
- حاملي البوالص.
- وسطاء التأمين.

للتخفيف من مخاطر الإئتمان تقوم المجموعة بالإجراءات التالية:

- وضع الحدود الائتمانية للوسطاء والوكلاء.
 - مراقبة الذمم المدينة.
 - وضع سياسات لإعادة التأمين لدى أطراف أخرى مليئة ماليًا.
 - الاحتفاظ بالأرصدة النقدية الخاصة بالمجموعة مع بنوك محلية وعالمية.
- تعتقد ادارة المجموعة ان مخاطر العملات الأجنبية وتأثيرها على القوائم المالية غير مادي.

3. مخاطر السيولة

تتبع الادارة نظاما ملائما لإدارة المخاطر المتعلقة بالتمويل قصير وطويل الاجل. وذلك من خلال الاحتفاظ باحتياطات مناسبة من خلال المراقبة الفعلية على التدفقات النقدية المتوقعة ومقارنة استحقاق الموجودات من جهة والمطلوبات المالية والالتزامات الفنية من الجهة الأخرى.

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماته في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتتويج مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد وما في حكمه والأوراق المالية القابلة للتداول.

فيما يلي توزيع إيرادات وموجودات المجموعة ومصاريفها الرأسمالية حسب القطاع الجغرافي:

المجموع		خارج المملكة		داخل المملكة	
2024	2025	2024	2025	2024	2025
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
137,558,964	164,447,793	27,861,393	37,789,144	109,697,571	126,658,649
124,600,652	143,625,744	-	-	124,600,652	143,625,744
1,158,384	1,647,558	-	-	1,158,384	1,647,558

(41) إدارة رأس المال

تتمثل اهداف المجموعة عند إدارة رأسمالها بما يلي:

- الالتزام بنظام الحد الأدنى لرأس المال شركة التأمين الصادر بمقتضى قانون تنظيم أعمال التأمين، حيث يحدد الحد الأدنى لرأس المال المجموعة القائمة قبل نفاذ أحكام القانون والمجازة وفقاً لأحكامه لمآذرة أعمال التأمينات العامة بمختلف فروعها، مجتمعة أو منفردة، بمبلغ أربعة ملايين دينار.
- ضمان الاستمرارية للمجموعة، وبالتالي قدرة المجموعة على تزويد المساهمين بعوائد مناسبة على رأس المال.
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع المخاطر المتعلقة بتلك العقود.
- الالتزام بتعليمات البنك المركزي المتعلقة بهامش الملاعة.
- يوضح الجدول ادناه ملخص رأس مال المجموعة المحتفظ به والحد الأدنى المطلوب لرأس المال:

2024	2025
دينار	دينار
26,000,000	26,000,000
16,000,000	16,000,000

الجدول التالي يبين المبلغ الذي تعززه المجموعة لرأس المال ونسبة هامش الملاعة كما في 31 كانون الأول 2025 و 2024:

2024	2025
دينار	دينار

رأس المال الاساسي:

26,000,000	26,000,000
6,500,000	6,500,000
-	-
10,501,894	13,110,252
19,033,459	24,335,353
(5,200,000)	(5,200,000)
(120,000)	(120,000)
56,715,353	64,625,605

رأس المال الاضافي:

(927,315)	(72,530)
-	-
(927,315)	(72,530)
55,788,038	64,553,075
34,369,080	38,185,486
162,3%	169.1%

برأي مجلس إدارة المجموعة فإن رأس المال التنظيمي يتلائم وكافٍ مع حجم رأس المال وطبيعة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة.

4. المخاطر التشغيلية

هي المخاطر الناتجة عن تعطل الأنظمة او يمكن ان تنتج عن اي خطأ بشري مقصود أو غير مقصود. حيث يمكن ان تؤثر هذه الاخطار على سمعة المجموعة حيث يمكن ان تؤدي الى خسارة مالية. ويمكن تفادي مثل هذه الاخطار بفصل الواجبات ووضع الاجراءات اللازمة للحصول على أي معلومات من الانظمة المستخدمة في المجموعة ومن خلال توعية وتدريب كوادر المجموعة.

5. المخاطر القانونية

ينتج هذا النوع من الاخطار عن الدعاوى القانونية ضد المجموعة. ولتفادي هذه الاخطار قامت المجموعة بإنشاء دائرة قانونية مستقلة لمتابعة اعمال المجموعة بما يتلائم مع قانون تنظيم أعمال التأمين وتعليمات هيئة التأمين.

6. مخاطر اسعار الاسهم

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل (للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) والتغير المتراكم في القيمة العادلة (للموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر) نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة:

ان تغير نسبة مؤشر السوق المالي المتداولة فيه الاوراق المالية كما بتاريخ القوائم المالية بنسبة 5% زيادة أو 5% نقصان. وفيما يلي أثر التغير على حقوق المساهمين للمجموعة:

2025	التغير في المؤشر	الاثر على حقوق الملكية	الاثر على قائمة الدخل
		دينار	دينار
الاسواق المالية	5% زيادة	403,180	1,141,876
الاسواق المالية	5% نقصان	(403,180)	(1,141,876)
2024			
الاسواق المالية	5% زيادة	313,802	595,619
الاسواق المالية	5% نقصان	(313,802)	(595,619)

(40) تحليل القطاعات الرئيسية

معلومات عن قطاعات أعمال المجموعة

لأغراض إدارية وكما هو موضح في ايضاح إيرادات عقود التأمين (إيضاح 24) وايضاح مصروفات عقود التأمين (إيضاح 25) تم تنظيم المجموعة لتشمل قطاع التأمينات العامة ويشمل (تأمين المركبات، تأمين البحري والنقل، تأمين الحريق والاضرار الاخرى للممتلكات، تأمين المسؤولية، التأمين الطبي، تأمين الحوادث العامة والحياة). يشكل هذا القطاع الاساس الذي تستخدمه المجموعة لإظهار المعلومات المتعلقة بالقطاعات الرئيسية. يشمل القطاع اعلاه ايضا على الاستثمارات وادارة النقد لحساب الشركة الخاص. تتم المعاملات بين قطاعات الاعمال على اساس اسعار السوق التقديرية وبنفس الشروط التي يتم التعامل بها مع الغير.

معلومات التوزيع الجغرافي

يمثل هذا الإيضاح التوزيع الجغرافي لأعمال المجموعة، تمارس المجموعة نشاطاتها بشكل رئيسي في المملكة التي تمثل الأعمال المحلية وكذلك تمارس المجموعة نشاطات دولية من خلال حلفائها في الشرق الأوسط، أوروبا، آسيا، أمريكا والشرق الأدنى التي تمثل الأعمال الدولية.

(42) تحليل استحقاقات الموجودات والمطلوبات المتداولة وغير المتداولة

يبين الجدول التالي تحليل الموجودات والمطلوبات وفقاً للفترة المتوقعة لاستردادها أو تسويتها:

31 كانون الأول 2025			
المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	
دينار	دينار	دينار	
الموجودات-			
ودائع لدى البنوك	23,623,553	-	23,623,553
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	8,356,134	8,356,134	-
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	24,985,780	-	24,985,780
موجودات مالية بالكلفة المطفأة - بالصافي	63,466,391	57,825,471	5,640,920
موجودات عقود التأمين	19,964	2,756	17,208
إستثمارات عقارية	170,464	170,464	-
نقد في الصندوق ولدى البنوك	1,654,592	-	1,654,592
موجودات عقود إعادة التأمين	16,603,656	660,771	15,942,885
موجودات ضريبية مؤجلة	4,171,325	4,171,325	-
ممتلكات ومعدات	8,176,592	8,176,592	-
موجودات غير ملموسة	5,560,546	5,560,546	-
حق استخدام الأصول	378,947	236,078	142,869
موجودات أخرى	6,474,293	893,596	5,580,697
موجودات العمليات المتوقفة	805,556	805,556	-
مجموع الموجودات	164,447,793	86,859,289	77,588,504
المطلوبات-			
مطلوبات عقود التأمين	84,822,466	12,229,046	72,593,420
مصاريف مستحقة	2,531,448	898,206	1,633,242
مطلوبات عقود إعادة التأمين	1,176,867	46,835	1,130,032
قروض	2,486,650	2,210,356	276,294
مطلوبات ضريبية مؤجلة	1,911,137	1,911,137	-
إلتزامات عقود الإيجار	311,501	145,652	165,849
مخصصات مختلفة	4,350,855	3,194,499	1,156,356
مخصص ضريبة الدخل	2,264,069	-	2,264,069
مطلوبات أخرى	830,760	132,241	698,519
إلتزامات العمليات المتوقفة	218,149	218,149	-
مجموع المطلوبات	100,903,902	20,986,121	79,917,781
الصافي	63,543,891	65,873,168	(2,329,277)

31 كانون الأول 2024			
المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	
دينار	دينار	دينار	
الموجودات-			
ودائع لدى البنوك	20,585,232	-	20,585,232
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	6,568,578	6,568,578	-
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	11,912,378	-	11,912,378
موجودات مالية بالكلفة المطفأة - بالصافي	60,801,553	60,801,553	-
موجودات عقود إعادة التأمين	2,558	-	2,558
إستثمارات عقارية	170,464	170,464	-
نقد في الصندوق ولدى البنوك	1,020,257	-	1,020,257
موجودات عقود إعادة التأمين	12,128,180	189,623	11,938,557
موجودات ضريبية مؤجلة	3,715,826	3,715,826	-
ممتلكات ومعدات	7,882,439	7,882,439	-
موجودات غير ملموسة	5,662,695	5,662,695	-
حق استخدام الأصول	501,027	126,190	374,837
موجودات أخرى	5,813,449	650,098	5,163,351
موجودات العمليات المتوقفة	794,328	794,328	-
مجموع الموجودات	137,558,964	86,561,794	50,997,170
المطلوبات-			
مطلوبات عقود التأمين	70,995,479	9,292,033	61,703,446
مصاريف مستحقة	2,729,081	674,521	2,054,560
مطلوبات عقود إعادة التأمين	2,710,701	406,435	2,304,266
إلتزامات عقود الإيجار	480,608	362,938	117,670
مخصصات مختلفة	3,025,526	3,025,526	-
مخصص ضريبة الدخل	816,371	816,371	-
مطلوبات أخرى	672,011	107,297	564,714
إلتزامات العمليات المتوقفة	223,444	223,444	-
مجموع المطلوبات	81,653,221	14,908,565	66,744,656
الصافي	55,905,743	71,653,229	(15,747,486)

(43) القضايا المقامة على المجموعة

تظهر المجموعة كمدعى عليها في عدد من القضايا، هذا وقد قامت المجموعة بأخذ مخصص كافي لمواجهة أي إلتزامات لقاء هذه الدعاوي. وفي رأي إدارة المجموعة والمستشار القانوني للمجموعة، ان المخصصات المأخوذة والبالغة 8,282,760 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 8,793,663 دينار) كافية لمواجهة الإلتزامات لقاء هذه الدعاوي. كما وتبلغ قيمة القضايا المقامة من قبل المجموعة ضد الغير 13,801,000 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (31 كانون الأول 2024: 13,011,000 دينار) علماً ان هذه القضايا تعتبر من ضمن النشاط الطبيعي للمجموعة.

(44) الإلتزامات محتملة

هنالك تعهدات من المجموعة لقاء كفالات بنكية قيمتها 5,625,240 دينار كما في 31 كانون الأول 2025 (2024: 4,892,150 دينار) مقابلها تأمينات نقدية بمبلغ 562,524 دينار. (2024: 489,215 دينار).

فيما يلي توزيع بنود قائمة الدخل الموحدة للمجموعة حسب نوع المنتج:

الأنشطة المستمرة -	المركبات		البحري والنقل		الحرق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية		الطبي		الحياة		فروع أخرى		المجموع
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	
الإيرادات -	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
إيرادات عقود التأمين	32,779,305	28,885,877	3,075,413	2,425,578	14,852,346	13,839,524	2,033,756	1,615,809	77,705,195	65,275,944	6,007,474	6,360,698	7,172,255	6,197,222	124,600,652
بنزل، مصروفات عقود التأمين	(31,029,932)	(24,320,542)	(985,531)	(2,735,522)	(9,176,865)	(3,958,949)	729,582	(2,141,600)	(65,928,059)	(57,112,634)	(4,605,686)	(6,349,993)	(2,289,026)	(2,537,572)	(99,156,812)
نتائج أعمال عقود التأمين	1,749,373	4,565,335	2,089,882	(309,944)	5,675,481	9,880,575	2,763,338	(525,791)	11,777,136	8,163,310	1,401,788	10,705	4,883,229	3,659,650	25,443,840
نتائج عقود إعادة التأمين	(2,631,079)	(1,851,335)	(1,524,517)	(1,226,276)	(10,401,012)	(10,881,631)	(1,329,622)	(1,203,320)	(45,792,708)	(38,205,821)	(4,063,343)	(4,742,511)	(5,116,754)	(3,443,298)	(61,554,192)
مسار ذات عقود إعادة التأمين	197,418	(73,087)	(301,816)	1,948,998	5,495,178	1,447,665	(958,111)	1,114,701	41,749,214	35,382,969	2,912,665	4,584,887	2,637,420	1,084,541	45,490,674
نتائج أعمال عقود إعادة التأمين	(2,433,661)	(1,924,422)	(1,826,333)	722,722	(4,905,834)	(9,433,966)	(2,287,733)	(88,619)	(4,043,494)	(2,822,852)	(1,150,678)	(157,624)	(2,479,334)	(2,358,757)	(16,063,518)
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	(684,288)	2,640,913	263,549	412,778	769,647	446,609	475,605	(614,410)	7,733,642	5,340,458	251,110	(146,919)	2,403,895	1,300,893	9,380,322
(مصاريف) إيرادات التمويل - عقود التأمين	(1,927,496)	(2,344,591)	(38,158)	(25,179)	(64,912)	(114,434)	(49,339)	(53,208)	(97,069)	-	(149,094)	(125,880)	(47,982)	(109,961)	(2,773,253)
إيرادات (مصاريف) التمويل - عقود إعادة التأمين	68,265	78,849	28,538	19,169	36,853	125,932	33,624	19,971	140,451	-	32,905	23,430	31,010	86,145	353,496
صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين	(2,543,519)	375,171	253,929	406,768	741,588	458,107	(647,647)	459,890	7,777,024	5,340,458	134,921	(249,369)	2,386,923	1,277,077	6,960,565
موجودات عقود التأمين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,558
موجودات عقود التأمين	1,889,813	1,521,709	1,869,702	2,013,439	4,641,859	984,442	63,139	1,241,016	5,735,686	4,286,344	427,358	20,914	1,976,099	2,060,316	12,128,180
إعادة التأمين	9,105,863	8,832,850	809,761	622,708	3,980,756	3,322,028	494,208	443,025	21,355,091	18,251,852	1,633,150	1,673,398	1,927,089	1,818,690	34,924,303
موجودات مالية	27,959,181	14,262,926	2,486,338	14,262,926	12,222,749	12,508,569	1,517,447	1,240,616	65,569,941	63,078,837	4,196,422	5,138,101	5,917,048	2,876,508	100,368,768
إستثمارات عقارية	170,464	170,464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170,464
موجودات أخرى	1,498,342	1,347,718	133,244	113,169	655,021	738,424	81,321	75,388	3,513,916	3,045,557	275,352	296,769	317,097	196,424	5,813,449
مجموع الموجودات -	40,623,663	26,135,667	5,299,045	4,954,206	21,500,385	17,553,463	2,156,115	3,000,045	96,174,748	88,662,704	7,514,275	6,147,255	10,157,117	6,954,382	153,407,722
مطلوبات عقود التأمين	47,598,907	41,878,493	1,987,366	2,526,222	11,716,522	5,583,858	1,983,849	3,315,260	16,332,894	12,722,821	1,468,957	1,166,043	3,733,971	3,802,782	70,995,479
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	-	776,783	596,755	-	88,560	-	-	339,859	1,921,303	-	76,315	60,225	27,768	2,710,701
مخصصات مختلفة	1,006,916	429,943	89,542	66,465	440,188	377,059	54,649	37,397	2,361,422	1,901,455	185,043	126,497	213,095	86,710	3,025,526
مطلوبات أخرى	192,262	155,791	17,097	13,082	84,050	85,359	10,435	8,715	450,894	352,054	35,333	34,305	40,689	22,705	672,011
مجموع المطلوبات	48,798,085	42,464,227	2,870,789	3,202,524	12,240,760	6,134,836	2,048,933	3,361,372	19,485,069	16,897,633	1,689,332	1,403,160	4,047,980	3,939,965	77,403,717

(45) البيانات المالية موزعة حسب نوع المنتج (1-45) بنود المركز المالي

فيما يلي توزيع موجودات ومطلوبات المجموعة حسب نوع المنتج:

المركبات	البحري والنقل		حريق والأضرار الأخرى للممتلكات		المسؤولية		الطبي		الحياة		فروع أخرى		المجموع
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	
الموجودات -	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
موجودات عقود التأمين	-	-	-	-	-	-	-	114	114	66	19,784	2,444	19,964
موجودات عقود إعادة التأمين	1,889,813	1,521,709	1,869,702	2,013,439	4,641,859	984,442	63,139	1,241,016	5,735,686	4,286,344	427,358	20,914	1,976,099
مجموع	9,105,863	8,832,850	809,761	622,708	3,980,756	3,322,028	494,208	443,025	21,355,091	18,251,852	1,633,150	1,673,398	1,927,089
مطلوبات مالية	27,959,181	14,262,926	2,486,338	14,262,926	12,222,749	12,508,569	1,517,447	1,240,616	65,569,941	63,078,837	4,196,422	5,138,101	5,917,048
إستثمارات عقارية	170,464	170,464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
موجودات أخرى	1,498,342	1,347,718	133,244	113,169	655,021	738,424	81,321	75,388	3,513,916	3,045,557	275,352	296,769	317,097
مجموع الموجودات -	40,623,663	26,135,667	5,299,045	4,954,206	21,500,385	17,553,463	2,156,115	3,000,045	96,174,748	88,662,704	7,514,275	6,147,255	10,157,117
مطلوبات عقود التأمين	47,598,907	41,878,493	1,987,366	2,526,222	11,716,522	5,583,858	1,983,849	3,315,260	16,332,894	12,722,821	1,468,957	1,166,043	3,733,971
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	-	776,783	596,755	-	88,560	-	-	339,859	1,921,303	-	76,315	60,225
مخصصات مختلفة	1,006,916	429,943	89,542	66,465	440,188	377,059	54,649	37,397	2,361,422	1,901,455	185,043	126,497	213,095
مطلوبات أخرى	192,262	155,791	17,097	13,082	84,050	85,359	10,435	8,715	450,894	352,054	35,333	34,305	40,689
مجموع المطلوبات	48,798,085	42,464,227	2,870,789	3,202,524	12,240,760	6,134,836	2,048,933	3,361,372	19,485,069	16,897,633	1,689,332	1,403,160	4,047,980

(47) الاعتراف المتوقع في هامش الخدمة التعاقدية لنموذج القياس العام

عقود إعادة التأمين		عقود التأمين المصدرة		2025
المجموع	حياة	المجموع	حياة	
دينار	دينار	دينار	دينار	
عدد السنوات المتوقعة للاعتراف بهامش الخدمة التعاقدية				
(25,199)	(25,199)	90,687	90,687	سنة
(11,300)	(11,300)	45,069	45,069	سنتان
(10,078)	(10,078)	34,435	34,435	3 سنوات
(9,093)	(9,093)	28,673	28,673	4 سنوات
(3,625)	(3,625)	14,988	14,988	5 سنوات
(6,758)	(6,758)	28,416	28,416	6 الى 10 سنوات
(3,704)	(3,704)	4,615	4,615	أكثر من 10 سنوات
(69,757)	(69,757)	246,883	246,883	المجموع

عقود إعادة التأمين		عقود التأمين المصدرة		2024
المجموع	حياة	المجموع	حياة	
دينار	دينار	دينار	دينار	
عدد السنوات المتوقعة للاعتراف بهامش الخدمة التعاقدية				
(8,356)	(8,356)	41,139	41,139	سنة
(2,024)	(2,024)	35,126	35,126	سنتان
(1,882)	(1,882)	21,028	21,028	3 سنوات
(1,566)	(1,566)	18,956	18,956	4 سنوات
(1,164)	(1,164)	15,635	15,635	5 سنوات
(4,942)	(4,942)	42,732	42,732	6 الى 10 سنوات
(979)	(979)	10,329	10,329	أكثر من 10 سنوات
(20,913)	(20,913)	184,945	184,945	المجموع

(46) الأقساط المكتتبة حسب فرع التأمين

المركبات	البحري والنقل		الحريق والأضرار		المسؤولية		الطبي		الحياة		فروع أخرى		المجموع
	2025	2024	2025	2024	2024	2025	2024	2025	2024	2024	2025	2024	
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
الأقساط المباشرة	31,531,621	30,365,470	2,888,530	2,261,663	16,709,197	11,128,144	1,845,664	80,174,165	80,174,165	5,864,427	6,111,024	4,127,487	143,141,091
الأقساط الواردة	2,654,837	1,871,931	151,584	13,337	1,028,356	1,085,309	9,760	7,521	-	418,070	268,158	314,987	4,577,594
اجمالي الأقساط المكتتبة	34,186,458	32,237,401	3,040,114	2,275,000	17,737,553	12,213,453	1,855,424	1,507,411	80,174,165	6,282,497	6,379,182	4,442,474	147,718,685
يتل:													
اقساط إعادة التأمين المطبقة	2,657,936	1,787,726	7,450	34,178	538,803	306,840	1,805	21,255	-	632,313	605,840	12,271	3,850,578
اقساط إعادة التأمين الخارجية	95,884	100,739	2,575,907	1,865,538	15,453,348	10,867,097	15,453,348	1,274,215	57,922,743	3,651,432	4,175,313	3,056,944	84,354,805
صافي الأقساط المكتتبة	31,432,638	30,348,936	456,757	375,284	1,745,402	1,039,516	255,072	211,941	22,251,422	16,055,072	1,998,752	1,373,259	59,513,302

(48) اطفاء تكاليف الاستحواذ لموجودات عقود التأمين

2025							
المركبات	الحريق	مسؤولية	بحري	طبي	حياة	فروع أخرى	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
عدد السنوات المتوقعة لاطفاء تكاليف الاستحواذ لموجودات عقود التأمين							
سنة	1,099,411	381,090	74,834	6,545	1,492,457	126,549	3,215,165
سنتان	2,706	10,936	6,464	-	10	702	20,818
ثلاث سنوات	-	95	4,285	-	-	195	4,575
أربعة سنوات	-	-	53	-	-	89	142
خمسة سنوات	-	-	26	-	-	32	58
المجموع	1,102,117	392,121	85,662	6,545	1,492,467	127,567	3,240,758

2024							
المركبات	الحريق	مسؤولية	بحري	طبي	حياة	فروع أخرى	المجموع
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
عدد السنوات المتوقعة لاطفاء تكاليف الاستحواذ لموجودات عقود التأمين							
سنة	764,969	356,290	48,992	3,402	1,268,250	131,006	2,588,931
سنتان	6,340	28,623	6,206	-	347	3,634	45,150
ثلاث سنوات	-	2,104	434	-	9	226	2,773
أربعة سنوات	-	-	90	-	-	84	174
خمسة سنوات	-	-	-	-	-	23	23
المجموع	771,309	387,017	55,722	3,402	1,268,606	134,973	2,637,051

(49) تحليل الذمم المدينة

2024			2025		
المجموع	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	الذمم المدينة	المجموع	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	الذمم المدينة
دينار	دينار	دينار	دينار	دينار	دينار
8,832,850	3,437,199	12,270,049	8,976,813	3,630,143	12,606,956
443,025	79,401	522,426	609,800	89,585	699,385
622,708	109,196	731,904	804,845	124,050	928,895
837,770	91,134	928,904	763,337	95,168	858,505
3,322,028	664,909	3,986,937	3,932,370	739,852	4,672,222
1,633,150	-	1,633,150	1,624,991	-	1,624,991
18,251,852	4,381,083	22,632,935	21,533,058	4,796,732	26,329,790
980,920	454,160	1,435,080	1,100,952	481,661	1,582,613
34,924,303	9,217,082.00	44,141,385	39,346,166	9,957,191	49,303,357

(50) مستويات القيمة العادلة

يحل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى (1): الأسعار المعلنة (غير المعدلة) لأصول أو التزامات متطابقة في أسواق نشطة؛

المستوى (2): معلومات غير السعر المعلن المتضمن في المستوى (1) الذي يتم رصده للأصل أو الالتزام، سواء بصورة مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛

المستوى (3): معلومات عن الأصل أو الالتزام لا تستند إلى تلك المرصودة من السوق (معلومات غير ظاهرة).

2025			
المستوى (1)	المستوى (2)	المستوى (3)	الإجمالي
دينار	دينار	دينار	دينار
8,063,598	-	292,537	8,356,134
22,837,510	-	-	22,837,510
2,148,270	-	-	2,148,270
33,049,378	-	292,537	33,341,914

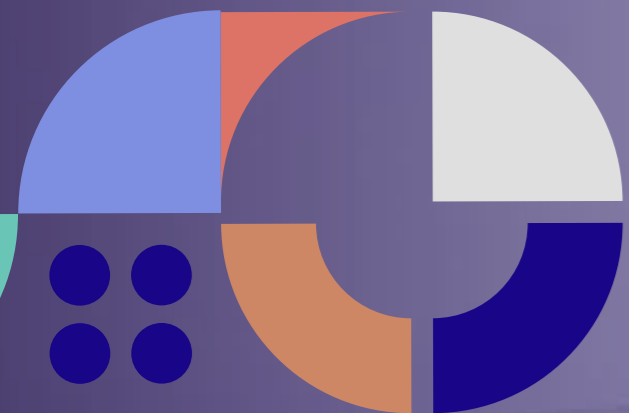
2024			
المستوى (1)	المستوى (2)	المستوى (3)	الإجمالي
دينار	دينار	دينار	دينار
6,276,041	-	292,537	6,568,578
11,912,378	-	-	11,912,378
18,188,419	-	292,537	18,480,956

(51) أحداث لاحقة

بناءً على قرار مجلس الإدارة المنعقد في تاريخ 18 شباط 2026، قامت شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن بالموافقة على توقيع مذكرة تفاهم أولية مع الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين وذلك لغايات دراسة جدوى المشروع بالاندماج بين الشركتين. تعتبر هذه المذكرة غير ملزمة لأي من الشركتين ولا يترتب أي مسؤولية قانونية أو تعاقدية على كليهما علماً بأن الحدث لم يكن له أية أثر على القوائم المالية للشركة كما في 31 كانون الأول 2025.

تقرير الحوكمة

31 كانون الأول 2025



تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية 2025

يستعرض هذا التقرير آلية تطبيق مبادئ الحوكمة في شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن خلال السنة المالية المنتهية 2025، وذلك بما ينسجم مع القوانين والتعليمات النافذة وأفضل الممارسات الدولية المعتمدة في قطاع التأمين. حيث يهدف هذا التقرير إلى إبراز مدى التزام الشركة بمتطلبات الحوكمة الرشيدة، من خلال توضيح هيكلية مجلس الإدارة ولجانته، والإجراءات الرقابية، وآليات إدارة المخاطر، إضافة إلى دور الدوائر الرقابية الداخلية في تعزيز الشفافية والنزاهة وضمان حماية مصالح المساهمين والمؤمن لهم وكافة أصحاب العلاقة. كما يعكس هذا التقرير حرص الشركة على تطوير بيئة عمل قائمة على المساءلة والمسؤولية والامتثال، بما يسهم في تعزيز الاستقرار التشغيلي واستدامة النمو المؤسسي.

إذ تولي شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن أهمية خاصة بمبادئ الحوكمة، لتحديد وتحقيق الأهداف المؤسسية للشركة، وإدارة عملياتها بشكل آمن بما يضمن حماية المساهمين في الشركة ومصالح المؤمن لهم والمستفيدين، والمساهمة في الحفاظ على سلامة قطاع التأمين، والالتزام بالمسؤولية تجاه المساهمين وأصحاب المصالح الآخرين، والامتثال للقوانين والتعليمات والتشريعات ذات العلاقة، فضلاً عن دليل الحوكمة المُعتمد وأية سياسات داخلية أخرى.

تسعى الشركة أيضاً إلى بناء علاقة وثيقة بين المساهمين ومجلس الإدارة وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة، والعمل المستمر لتحقيق هذه العلاقة ضمن الإطار العام للاستراتيجيات والوسائل اللازمة التي تتبعها الشركة لتحقيق أهدافها. كما تهدف إلى تحقيق العدالة والمساواة بين جميع المساهمين في الحقوق والواجبات، وإمكانية حصولهم على جميع المعلومات المهمة حول الشركة، وتقديم المصلحة العامة للشركة وأصحاب المصالح على أي مصلحة خاصة، وتسعى لضمان قيام أعضاء مجلس الإدارة بأداء مسؤولياتهم نحو الشركة والمساهمين بحسن نية ونزاهة وشرف وإخلاص.

التعريفات

الشركة: شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن
المجلس: مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن
تقرير الحوكمة: تقرير يتناول تطبيقات وممارسات الشركة المتعلقة بحوكمة الشركات يتم تضمينه للتقرير السنوي للشركة ويكون موقعاً من رئيس مجلس الإدارة.

أولاً: نطاق تطبيق قواعد الحوكمة والالتزام بمبادئها في الشركة:

اعتمدت الشركة «تقرير الحوكمة» في سنة 2022 وتم تحديثه خلال السنوات السابقة، وآخر تعديل جاء خلال سنة 2025، وقد تم إعداده وفقاً لأفضل المعايير والممارسات الدولية بهذا الخصوص، واستناداً إلى قانون تنظيم أعمال التأمين رقم (12) لسنة 2021 وتعليمات الحوكمة الخاصة بشركات التأمين رقم (1) لسنة 2022 وتعديلاتها وتعليمات البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية ذات الصلة بما فيها وتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية، بحيث تضمن الشركة من خلال هذا التقرير ما يلي:

- تحقيق أفضل معايير الشفافية والافصاح عن الوضع المالي للشركة.
- تحقيق مبدأ المساءلة والمسؤولية عن اتخاذ القرارات كافة من قبل مجلس إدارة الشركة.
- التعامل بعدالة وشفافية تجاه عملاء الشركة ومساهميها وفقاً للمعايير الدولية وأفضل الممارسات.
- اعتماد سياسات وإجراءات داخلية واضحة تنظم أعمالها وتضمن الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات العلاقة.
- تعزيز دور الرقابة الداخلية من خلال تطوير أنظمة المراجعة والتدقيق لضمان سلامة العمليات المالية والإدارية.
- تطبيق آليات فعّالة لإدارة المخاطر بما يحقق الاستقرار التشغيلي ويحافظ على مصالح المساهمين وأصحاب العلاقة.

متابعة تنفيذ توصيات لجان مجلس الإدارة ذات العلاقة بالحوكمة لضمان استمرارية التحسين والتطوير وتحديد مهام مجلس الإدارة ولجانته والدوائر الرقابية لدى الشركة بما يحقق الأهداف المشار إليها.

لتعزيز معايير العدالة والشفافية، تحرص الشركة على نشر هذا التقرير على موقعها الإلكتروني <https://www.gig.com.jo/home>.

كما يعمل المجلس على مراجعة وتحديث تطبيقات الحوكمة في الشركة بشكل دوري، وذلك لتتماشى مع أفضل ممارسات نظم الحوكمة، ويتم ذلك بناءً على التقارير الدورية التي ترفعها إليه لجنة الحوكمة والامتثال واللجان الأخرى المنبثقة عن مجلس الإدارة، وإعداد وإقرار مختلف السياسات والمواثيق المرتبطة بأعمال الشركة وفقاً للتشريعات ذات العلاقة. كما يحرص المجلس على تطوير قواعد السلوك المهني باستمرار، ويستحدث ما يلزم منها كلما دعت الحاجة.

ثانياً: تشكيل مجلس الإدارة:

إن تشكيل مجلس الإدارة يحكمه قانون الشركات الأردني وقانون تنظيم أعمال التأمين رقم (12) لسنة 2021 وتعليمات الحوكمة الخاصة بشركات التأمين رقم (1) لسنة 2022 وتعديلاتها وتعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية، وذلك مع الحرص على مراعاة أهمية التنوع في الخبرات والتخصصات والخلفيات المهنية باعتبارها أحد العوامل الرئيسة للنجاح في ظل التطور السريع في بيئة الأعمال عالمياً ومحلياً ولضمان رفد الشركة بأفضل المعايير المهنية ومواكبة التطورات التي تتم في قطاع التأمين، وعليه، يتكون مجلس الإدارة من مجموعة من الأفراد ذوي الخبرات والمهارات والمعارف الواسعة والمتنوعة، بما يضمن تكوين مجلس متوازن وفعال قادر على ممارسة مهامه ومسؤولياته بكفاءة عالية.

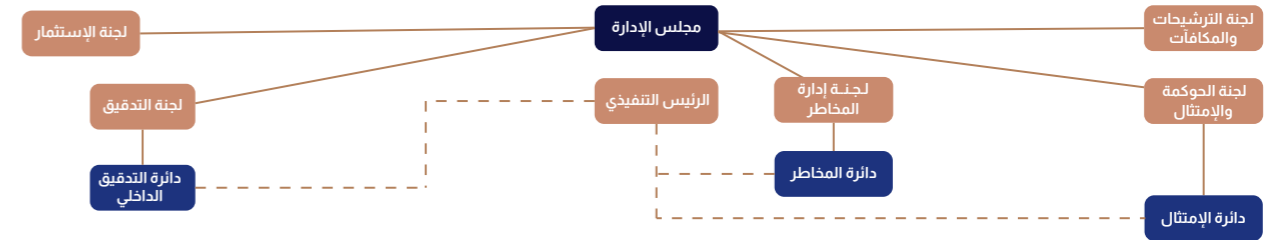
استعان المجلس بلجان تابعة له لإسناد وممارسة المهام والمسؤوليات المحددة له بموجب مختلف التشريعات، ولتعزيز مبدأ المسؤولية والشفافية، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة، بحيث تتمثل لجان مجلس الإدارة بما يلي:

- لجنة التدقيق.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الحوكمة والامتثال.
- لجنة الاستثمار.

مع الإشارة إلى أن التنوع في التخصصات والخلفيات المهنية التزام الشركة بتعزيز مبادئ الحوكمة الرشيدة، حيث يتيح للمجلس النظر في القضايا الاستراتيجية من زوايا متعددة، ويُمكنه من اتخاذ قرارات مدروسة تراعي احتياجات الأعمال المتجددة وتطلعات المساهمين وأصحاب المصالح، كما يولي المجلس أهمية خاصة لتأهيل أعضائه وتطوير قدراتهم من خلال برامج تدريبية وورش عمل متخصصة، بما يضمن مواكبة المستجدات في قطاع التأمين والأسواق المالية، ويعزز من مساهماتهم الإيجابية والفعّالة في دعم مسيرة الشركة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية مع الأخذ بعين الاعتبار احتياجات الأعمال المتجددة.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت لدى المجلس بالتحقق من استيفاء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لمتطلبات الكفاءة والنزاهة بما يضمن الالتزام بأفضل الممارسات في الحوكمة، وقد حرصت الشركة على أن يتوافق تشكيل مجلس الإدارة مع التشريعات ذات العلاقة، بحيث يضم عدداً من الأعضاء المستقلين الذين يتمتعون بالكفاءة والخبرة اللازمة، ويؤدون دوراً محورياً في ضمان حيادية القرارات وتعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة. كما تلتزم الشركة بالتحقق المستمر من استيفاء أعضاء المجلس لمتطلبات الاستقلالية وفقاً للمعايير المحددة، وقد تم وضع سياسات تعالج حالات تضارب المصالح أو أية ارتباطات قد تؤثر على موضوعية قرارات المجلس.

الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة



يبين الشكل التالي الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة، والمتضمن لمجلس إدارة الشركة واللجان المنبثقة عنه، والدوائر الرقابية التابعة لها بما يعكس استقلالية هذه اللجان وتبعيةها المباشرة للجان مجلس الإدارة بخط متصل، والى الرئيس التنفيذي بخط متقطع.

ولما تقدم، فلمجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن هيكل تنظيمي متناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة وأيضاً مع المهام والمسؤوليات الموكلة إلى أعضائه، مع التأكيد على الأخذ بعين الاعتبار عند تشكيل المجلس وتعيين الموظفين تنوع الخبرات المهنية والعلمية والعملية والمهارات الفنية بما يعزز من قدرة الشركة على أداء مهامها بكفاءة عالية.

ثالثاً: أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين والمستقلين خلال سنة 2025:

يتكون مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن من (9) أعضاء، جميعهم غير تنفيذيين (منهم 4 أعضاء مستقلين)، كما أن جميع أعضاء مجلس الإدارة يتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة كل أربع (4) سنوات، ويوضح الجدول التالي نبذة عن تشكيل مجلس الإدارة خلال عام 2025:

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة (الطبيعيين وممثلة الشخص الاعتباري)	تنفيذي / غير تنفيذي	مستقل / غير مستقل	حالة العضوية	تاريخ الانتخاب
1	ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
2	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها خالد سعود عبد العزيز الحسن	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
3	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
4	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها بيجان خوسروشاهاي	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
5	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علي كاظم عبد العزيز الهدال	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
6	أحمد عدنان أحمد السلاخ	غير تنفيذي	مستقل	عضو حالي	2023/04/27
7	مازن علي عبدالغني طبلت	غير تنفيذي	مستقل	عضو حالي	2023/04/27
8	داود عادل داود عيسى	غير تنفيذي	مستقل	عضو حالي	2024/08/15
9	حنا سامي حنا صوالحة	غير تنفيذي	مستقل	عضو حالي	2024/08/15

ملاحظة: لا يوجد أعضاء مجلس إدارة مستقلين (سواء بصفتهم أشخاص طبيعيين أو اعتباريين أو ممثلين لشخص اعتباري) خلال عام 2025.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة الحاليين خلال عام 2025:

أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين:

السيد/ ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي (غير مستقل)

رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد/ ناصر اللوزي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة تكساس في Arlington - الولايات المتحدة الأمريكية، وشغل السيد/ ناصر اللوزي عدة مناصب إدارية وقيادية لأكثر من ثلاثين عاماً في المملكة الأردنية الهاشمية، يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن وعضو مجلس الأعيان.

السيد/ أحمد عدنان أحمد السلاخ (مستقل)

عضو مجلس الإدارة

يحمل السيد/ أحمد السلاخ درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من الجامعة الأردنية، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن، وعضو مجلس إدارة في شركة الزيوت النباتية الأردنية، وعضو مجلس إدارة في شركة بندار للتجارة والاستثمار، وعضو مجلس الهندسة - جامعة الحسين التقنية، وعضو لجنة الاستثمار في الصندوق الأردني للريادة وشغل منصب عضو مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث (سابقاً)، وشغل منصب والرئيس التنفيذي لشركة النبيل للصناعات الغذائية، وشغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة كادبي الاستثمارية - مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير، وشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة الشرق الأوسط للكابلات المتخصصة.

السيد/ مازن علي عبدالغني طبلت (مستقل)

عضو مجلس الإدارة

يحمل السيد/ مازن طبلت درجة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية ودرجة الماجستير في دراسات التطوير والسلام من جامعة جوبا في السودان، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/

الأردن، والرئيس التنفيذي لصندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، وشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة العرب للتأمين على الحياة والحوادث، ومنصب برتبة وزير في الديوان الملكي الهاشمي، ومدير مكتب رئيس الديوان الملكي الهاشمي، والمستشار المالي لوكالة أفكار بروموسفين للدعاية والإعلان.

السيد/ داود عادل داود عيسى - (مستقل)

عضو مجلس الإدارة

يحمل السيد داود عيسى درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك، يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن و يشغل حالياً منصب رئيس العمليات والدعم في البنك الأردني الكويتي، وشغل منصب عضو مجلس إدارة شركة إجارة للتأجير التمويلي، وشغل منصب رئيس الموارد البشرية في البنك الأردني الكويتي وشغل في منصب الموارد البشرية في قطر للبترول -الدوحة.

السيد/ حنا سامي حنا صوالحة - (مستقل)

عضو مجلس الإدارة

يحمل السيد حنا صوالحة درجة البكالوريوس في إدارة ومحاسبة ولاية أواهيو، كولومبوس، ويشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن، ويشغل حالياً المدير التنفيذي في شركة آثار للاستثمارات السياحية (مكتب نيوي)، بالإضافة على أنه يشغل منصب المدير المالي التنفيذي في شركة فندق جراند بالاس فندق الريجنسي بالاس، والمدير المالي في فندق الليوان وشغل سابقاً عضو مجلس إدارة في الشركة الأردنية للاستثمار والنقل السياحي (شركة باصات أفا).

كما لا بد من التنويه إلى عدم اشغال أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل، ولم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

للتأمين - الكويت، وأمين سر مجلس الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ورئيس وحدة العمليات الطبية بالوكالة في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ومدير (تأمينات الحياة والطبي الجماعي - الاكتتاب) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، والمدير التنفيذي للحسابات لمؤسسة البترول الكويتية KPC - (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت.

وعلى النحو التالي:

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	تنفيذي / غير تنفيذي	مستقل / غير مستقل	حالة العضوية	حالة العضوية تاريخ الانتخاب
1	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها خالد سعود عبد العزيز الحسن	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
2	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علاء محمد علي الزهيري	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
4	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها بيجان خوسروشاهي	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31
5	شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علي كاظم عبدالعزيز الهندال	غير تنفيذي	غير مستقل	عضو حالي	2021/12/31

كما لا بد من التنويه إلى عدم اشغال أي من أعضاء مجلس الإدارة عضوية مجلس إدارة أخرى مشابهة أو منافسة في العمل، ولم يتم تقديم أي قروض نقدية من أي نوع لرئيس مجلس الإدارة أو الأعضاء.

تطوير أعضاء مجلس الإدارة:

حرصت الشركة خلال عام 2025 على تعزيز قدرات أعضاء مجلس الإدارة من خلال عقد ورش عمل تدريبية داخلية متخصصة، وذلك بهدف مواكبة أفضل الممارسات في الحوكمة والرقابة، وقد شملت هذه الورش عدد من الموضوعات المتنوعة بهدف تطوير المهارات الخاصة بهم، بما يشمل أسس وتطبيقات حوكمة الشركات في الأردن ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب واستعراض أهم المخاطر التي تواجه الشركة وآليات التعامل معها وحوكمة المخاطر السيبرانية وحماية البيانات الشخصية وحوكمة تقنية المعلومات.

رابعاً: المناصب التنفيذية في الشركة وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها:

يشغل المناصب التنفيذية لدى مجموعة الخليج للتأمين / الأردن أفراداً من ذوي الخبرات المهنية والعملية والعلمية العالية بالإضافة إلى المهارات الفنية، ويستوفوا متطلبات الكفاءة والنزاهة المطلوبة من قبل الشركة، وذلك حتى تتمكن الشركة من إدارة أعمالها وفق أعلى المعايير المطلوبة وبما يتناسب مع حجم وطبيعة أنشطة الشركة، وتالياً أسماء الإدارة التنفيذية لدى شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن خلال عام 2025:

الرقم	أعضاء الإدارة التنفيذية	المنصب الوظيفي
1	الدكتور علي عادل أحمد الوزني	الرئيس التنفيذي
2	سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية/ أمين سر المجلس
3	رامي كمال عودة دبابنة	مدير تنفيذي/ دائرة تطوير الأعمال والتسويق
4	سليمان عبدالحافظ محمد دنديس	رئيس إدارة التأمين الطبي والحياة
5	محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي للفروع والأعمال غير المباشرة
6	رولا " محمد تاج " التميمي	مدير تنفيذي دائرة الموارد البشرية
7	سامر يوسف عثمان	مدير تنفيذي دائرة المشاريع

وعضو مجلس الإدارة المنتدب - جي أي جي للتأمين - مصر والرئيس السابق للاتحاد الافراسيوي للتأمين واعادة التأمين ونائب الرئيس الحالي، والرئيس السابق للاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) وعضو مجلس إدارة (GAIF) ونائب رئيس مجلس إدارة شركة جي أي جي تكافل حياة، وعضو مجلس إدارة سيجورنا الخليجية - تركيا وعضو في الغرفة التجارية الأمريكية ورئيس لجنة التأمين في مصر، وعضو جمعية رجال الأعمال المصريين اللبنانيين.

بيجان خوسروشاهي (ممثل عن شركة مجموعة الخليج للتأمين) - (غير مستقل)

عضو مجلس الإدارة يحمل السيد/ بيجان خوسروشاهي ماجستير هندسة ميكانيك من جامعة دريكسل في الولايات المتحدة الأمريكية وشغل العديد من المناصب الإدارية والقيادية ويشغل السيد بيجان خوسروشاهي حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة فيرفاكس إنترناشونال - لندن، وعضو مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، وعضو مجلس إدارة شركة سيجورنا الخليجية - تركيا، وعضو مجلس إدارة / مجموع الخليج للتأمين - البحرين، وعضو مجلس إدارة المجموعة العربية المصرية للتأمين - مصر، وعضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن، وعضو مجلس إدارة البنك الأردني الكويتي - الأردن، وعضو مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين - دبي.

علي كاظم عبدالعزيز الهندال (ممثل عن شركة مجموعة الخليج للتأمين) - (غير مستقل)

عضو مجلس الإدارة يحمل السيد علي الهندال درجة البكالوريوس في تكنولوجيا المعلومات وماجستير في إدارة الأعمال ودبلوم متقدم في التأمين ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي للعمليات لكافة الأعمال الفنية لمجموعة الخليج للتأمين - الكويت، وعضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن وعضو مجلس إدارة المصرية للتأمين التكافلي - مصر، وعضو مجلس إدارة تنفيذي - الشركة البحرينية الكويتية للتأمين - البحرين، كما شغل عدة مناصب منهم مساعد المدير العام في مجموعة الخليج للتأمين - الكويت، ومدير أول (تأمينات الحياة والطبي الجماعي) في مجموعة الخليج

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة الممثلين عن شخص اعتباري (شركة مجموعة الخليج للتأمين) خلال عام 2025:

يضم مجلس الإدارة نخبة من الكفاءات المهنية التي تتمتع بخبرات واسعة في مجالات التأمين والإدارة والحوكمة، ويعمل أعضاء المجلس (الممثلون) على الإشراف الاستراتيجي وضمان التزام الشركة بأعلى معايير الشفافية والمسؤولية، من خلال مساهمتهم الفاعلة في صياغة السياسات ومتابعة الأداء وتوجيه الإدارة التنفيذية. ويتميز الأعضاء بخلفيات علمية وعملية متنوعة، مما يعزز قدرة المجلس على اتخاذ قرارات مبنية على الخبرة والمعرفة ويضمن تحقيق مصالح المساهمين وأصحاب العلاقة، إضافة إلى دعم استدامة أعمال الشركة ونموها وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

أعضاء مجلس الإدارة الاعترارين (الممثلين):

خالد سعود عبدالعزيز الحسن (ممثل عن شركة مجموعة الخليج للتأمين) - (غير مستقل)

نائب رئيس مجلس الإدارة يحمل السيد/ خالد الحسن درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم السياسية من جامعة الكويت 1976، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، وقد التحق بشركة الخليج للتأمين منذ العام 1978، ويشغل السيد خالد الحسن حالياً منصب عضو ونائب رئيس مجلس الإدارة في مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن ومنصب نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة الخليج للتأمين، ورئيس مجلس الإدارة للاتحاد الكويتي للتأمين (الكويت) وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التابعة لمجموعة الخليج للتأمين، وعضو مجلس إدارة شركة إعادة التأمين العربية في بيروت.

علاء محمد علي الزهيري (ممثل عن شركة مجموعة الخليج للتأمين) - (غير مستقل)

عضو مجلس الإدارة يحمل السيد/ علاء الزهيري درجة الدبلوم العالي في التأمينات العامة عدا الحياة من جامعة القاهرة - مصر، ولديه خبرة تأمينية وإدارية تتجاوز الثلاثون عاماً في العديد من المناصب الإدارية والقيادية، ويشغل السيد علاء الزهيري حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن،

التي تتعلق بمتابعة مهام التدقيق الداخلي وفقاً لخطة التدقيق السنوية، وضمان أن المهام المنجزة تتم ضمن الضوابط المهنية اللازمة. مع ضرورة الإشارة إلى أن اجتماعات لجنة التدقيق تُعقد بشكل يأخذ في الحسبان الاعتبارات الزمنية لإصدار التقارير المالية الخاصة بالشركة للجهات الخارجية، وتجتمع اللجنة مع مدير التدقيق الداخلي بما لا يقل عن أربع مرات سنوياً، وفيما يلي أسماء أعضاء لجنة التدقيق ونبذة عن مؤهلاتهم والخبرات المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية خلال عام 2025:

اسم العضو	الصفة	النبذة عن المؤهلات والخبرات المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية
السيد/ داود عيسى	رئيس اللجنة	بكالوريوس في الاقتصاد شهادة الايزو 9001:2008 مدقق سلسلة" و "مدقق رئيسي" شهادة تحليل اتجاهات تخطيط تعاقب الموظفين في المؤسسات
السيد/ حنا صوالحه	عضو	بكالوريوس في المحاسبة مدير مالي في شركة فنادق جراند بلاس مدير مالي في شركة الليوان للفنادق والمكاتب السياحية مدير تنفيذي شركة اثارا للاستثمارات السياحية مدير عام في شركة التحكيم للاستثمارات
السيد/ علاء الزهيري	عضو	بكالوريوس في إدارة الأعمال عضو منتدب في شركة مجموعة الخليج للتأمين/ مصر نائب رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة الخليج للتأمين مصر- حياة تكافل

تتولى لجنة التدقيق عدد من المهام المحددة لها بموجب التشريعات ذات العلاقة، بما فيها مراجعة نطاق ونتائج ومدى كفاية التدقيق الداخلي والخارجي للشركة، ومراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للشركة، وأيضاً مراجعة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية في الشركة.

تاسعاً: اسم رئيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الحوكمة والامتثال، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار

لجنة الترشيحات والمكافآت:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة
معالي السيد/ ناصر اللوزي	رئيس اللجنة
السيد/ خالد الحسن	عضو اللجنة
السيد/ داود عيسى	عضو اللجنة

لجنة الحوكمة والامتثال - أعضاء اللجنة

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة
السيد حنا صوالحه	رئيس اللجنة
معالي السيد/ ناصر اللوزي	عضو اللجنة
السيد/ علي الهندال	عضو اللجنة
السيد/ مازن طبلت	عضو اللجنة
السيد/ أحمد السلاخ	عضو اللجنة

أسماء موظفين المناصب التنفيذية المستقلين خلال عام 2025

ريم أبو عقاب- نائب مدير تنفيذي دائرة الموارد البشرية
محمد قطيشات - دائرة تعويضات التأمينات العامة وإعادة التأمين الاتفاقي والرقابة الفنية

خامساً: عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها عضو مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة

الاسم	العضويات في مجالس إدارة الشركات المساهمة العامة
معالي السيد/ ناصر احمد عبدالكريم اللوزي	لا يوجد عضويات أخرى لأعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة
السيد/ أحمد عدنان أحمد السلاخ	عضو مجلس إدارة / بندار للتجارة والاستثمار عضو مجلس إدارة / شركة مصانع الزيوت النباتية الأردنية
السيد/ مازن علي عبدالغني طبلت	لا يوجد عضويات أخرى لأعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة
السيد/ داود عادل داود عيسى	عضو مجلس ادارة في شركة اجارة للتأجير التمويلي
السيد/ حنا سامي حنا صوالحه	عضو مجلس إدارة في فنادق جراند بلاس

سادساً: ضباط ارتباط الحوكمة:

من حيث السادة البنك المركزي: تم تسمية السيدة مريانا صالح حنا أبو ديه/ مدير دائرة الامتثال لتكون ضابط ارتباط أصيل وتم تسمية السيدة آيات خليل دعوس/ضابط أول-دائرة الامتثال كضابط ارتباط بديل.
من حيث هيئة الأوراق المالية: تم تعيين السيدة مريانا صالح حنا أبو ديه/ مدير دائرة الامتثال كضابط ارتباط يعهد اليه متابعة الأمور المتعلقة بتطبيقات الحوكمة في الشركة مع هيئة الأوراق المالية سنداً لنص المادة (5/ي) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة 2017.

سابعاً: أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

يعتمد مجلس الإدارة على لجان متخصصة تابعة له لممارسة المهام المحددة له، بحيث تقوم كل لجنة برفع تقاريرها وتوصياتها بشكل دوري لمجلس الإدارة، مع الإشارة الى أن لجان مجلس الإدارة تتمثل بما يلي:

- لجنة التدقيق.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- لجنة إدارة المخاطر.
- لجنة الحوكمة والامتثال.
- لجنة الاستثمار.

ثامناً: اسم رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ونبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية:

يعد وجود لجنة للتدقيق تتمتع باستقلالية من أحد السمات الرئيسية الدالة على تطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة، حيث تعمل لجنة التدقيق على ترسيخ ثقافة الالتزام داخل الشركة من خلال ضمان سلامة ونزاهة تقارير التدقيق الداخلي الدورية المقدمة إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة، فضلاً عن التأكد من كفاية وفاعلية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المطبقة في الشركة ومراجعة البيانات المالية والتقارير الدورية

تتمتع لجنة التدقيق في شركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن بالاستقلالية التامة، فضلاً عن أن جميع أعضائها من ذوي الخبرات المتخصصة، وتتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، ويحضر كل من مدير أول لدائرة التدقيق الداخلي ونائبه اجتماعات اللجنة بالإضافة إلى ممثل عن المدقق الخارجي الذي يحضر عند دعوته. كما تشرف لجنة التدقيق بالنيابة عن مجلس الإدارة على الأمور

لجنة إدارة المخاطر - أعضاء اللجنة

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة
السيد أحمد السلاخ	رئيس اللجنة
السيد/ علي الهندال	عضو اللجنة
السيد/ مازن طبلت	عضو اللجنة
الدكتور/ علي الوزني	عضو اللجنة
السيدة/ علا سمور	عضو وأمين سر اللجنة

لجنة الاستثمار - أعضاء اللجنة

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة
معالي السيد/ ناصر اللوزي	رئيس اللجنة
السيد/ خالد الحسن	عضو اللجنة
الدكتور/ علي الوزني	الرئيس التنفيذي - عضو

عاشراً: عدد اجتماعات كل من اللجان خلال السنة مع بيان الأعضاء الحاضرين:

لجنة التدقيق

بلغ عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام 2025 (5) اجتماعات وفيما يلي الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع كما هو موضح بالجدول أدناه:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/02/18	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/23	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/07/28	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/10/23	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/11/30
السيد/ داود عيسى	رئيس اللجنة	حضر وجاهي	لم يحضر بعذر مقبول	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ حنا صوالحه	عضو اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ علاء الزهيري	عضو اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيدة/ براء شريف	أمين سر اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيدة/ هبة أبو كر	قائد فريق - دائرة التدقيق الداخلي - مدعو	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	لم تحضر بعذر مقبول	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

لجنة الترشيحات والمكافآت

بلغ عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال السنة (4) اجتماعات وفيما يلي الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع كما هو موضح بالجدول أدناه:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/02/19	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/17	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/10/22	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/11/13
معالي السيد/ ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	حضر	حضر	حضر	حضر
السيد/ خالد الحسن	عضو اللجنة	حضر	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول
السيد/ داود عيسى	عضو اللجنة	حضر	حضر	حضر	حضر
الدكتور/ علي الوزني	الرئيس التنفيذي - مدعو	حضر	حضر	حضر	حضر
السيد/ سعد فرح	أمين سر مجلس الإدارة - مدعو	حضر	حضر	حضر	حضر
الدكتورة/ ريم أبو عقاب	أمين سر لجنة الترشيحات والمكافآت لغاية تاريخ 2025/11/30	حضر	حضر	حضر	حضر
آلية الحضور		وجاهي	وجاهي	وجاهي	عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

لجنة الحوكمة والامتثال

بلغ عدد اجتماعات لجنة الحوكمة والامتثال خلال السنة (3) اجتماعات وفيما يلي الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع كما هو موضح بالجدول أدناه:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/22	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/09/29	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/12/30
السيد حنا صوالحة	رئيس اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
معالي السيد/ ناصر اللوزي	عضو اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول
السيد/ علي الهندال	عضو اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ مازن طبلت	عضو اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ أحمد السلاخ	عضو اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
الدكتور/ علي الوزني	الرئيس التنفيذي - مدعو	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ سعد فرح	رئيس الإدارة المالية/ مدعو	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	-	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
الأستاذة/ مريانا ابوديه	أمين سر اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
الفاضلة/ ايات دعوس	ضايط أول/ دائرة الامتثال - مدعو	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ يزن أحمد	ضايط دائرة الامتثال - مدعو	-	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	-

لجنة إدارة المخاطر

بلغ عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2025 (2) اجتماعات وفيما يلي الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع كما هو موضح بالجدول أدناه:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/15	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/09/30
السيد أحمد السلاخ	رئيس اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ علي الهندال	عضو اللجنة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ مازن طبلت	عضو اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
الدكتور/ علي الوزني	عضو اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيدة/ علا سمور	عضو وأمين سر اللجنة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

لجنة الاستثمار

بلغ عدد اجتماعات لجنة الاستثمار خلال السنة (3) اجتماعات وفيما يلي الأعضاء الحاضرين لكل اجتماع كما هو موضح بالجدول أدناه:

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/14	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/07/23	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/10/16	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/12/18
معالي السيد/ ناصر اللوزي	رئيس اللجنة	حضر	حضر	حضر	حضر
السيد/ خالد الحسن	عضو اللجنة	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول
الدكتور/ علي الوزني	الرئيس التنفيذي عضو	حضر	حضر	حضر	حضر
السيد/ سعد فرح	أمين سر اللجنة	حضر	حضر	حضر	حضر
آلية الحضور		وجاهي	وجاهي	وجاهي	وجاهي

إحدى عشر: عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال السنة:

قامت لجنة التدقيق بالاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي بواقع أربع مرات خلال السنة وذلك دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها. كما قامت بالاجتماع مع الإكتواري الخارجي بواقع مرتين خلال السنة وكل من دائرة الامتثال بواقع مرتين خلال السنة وإدارة المخاطر بواقع مرة واحدة خلال السنة. يتم تخصيص وقت للاجتماع بين لجنة التدقيق ومدقق الحسابات الخارجي في كل اجتماع ضمن جدول أعمال الاجتماع وبما لا يقل عن مرة واحدة بشكل منفرد مع اللجنة.

إثني عشر: عدد اجتماعات مجلس الإدارة خلال السنة مع بيان الأعضاء الحاضرين

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/05/15	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/06/11	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/07/29	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/09/25
معالي السيد/ ناصر احمد عبد الكريم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها خالد سعود عبد العزيز الحسن	نائب رئيس مجلس ادارة	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علاء محمد علي الزهيري	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها بيجان خوسروشاهي	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علي كاظم عبد الهندال	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ أحمد عدنان أحمد السلاح	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ مازن علي عبد الغني طبلت	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ داود عادل داود عيسى	عضو مجلس ادارة	لم يحضر بعذر مقبول	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ حنا سامي حنا صوالحة	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ حنا سامي حنا صوالحة	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/02/24	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/03/27	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/06	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/04/28
معالي السيد/ ناصر احمد عبد الكريم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها خالد سعود عبد العزيز الحسن	نائب رئيس مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علاء محمد علي الزهيري	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها بيجان خوسروشاهي	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علي كاظم عبد الهندال	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
السيد/ أحمد عدنان أحمد السلاح	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
السيد/ مازن علي عبد الغني طبلت	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي
السيد/ داود عادل داود عيسى	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول
السيد/ حنا سامي حنا صوالحة	عضو مجلس ادارة	حضر وجاهي	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر وجاهي

ملخص نتائج تقرير تقييم الشكاوى

أعضاء / اجتماعات اللجنة	الصفة	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/10/27	الاجتماع المنعقد بتاريخ 2025/12/18
معالي السيد/ ناصر احمد عبد الكريم اللوزي	رئيس مجلس الإدارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها خالد سعود عبد العزيز الحسن	نائب رئيس مجلس ادارة	لم يحضر بعذر مقبول	لم يحضر بعذر مقبول
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علاء محمد علي الزهيري	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها بيجان خوسروشاهي	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
شركة مجموعة الخليج للتأمين ويمثلها علي كاظم عبدالعزيز الهندال	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	لم يحضر بعذر مقبول
السيد/ أحمد عدنان أحمد السلاح	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ مازن علي عبدالغني طبلت	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ داود عادل داود عيسى	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة
السيد/ حنا سامي حنا صوالحة	عضو مجلس ادارة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة	حضر عبر وسائل الاتصال المرئية والمسموعة

وعليه، تم توقيع تقرير الحوكمة هذا من قبل السيد/ ناصر اللوزي بصفته رئيس مجلس الإدارة لشركة مجموعة الخليج للتأمين/ الأردن.

ناصر اللوزي

رئيس مجلس الإدارة



نتائج تقرير تقييم الشكاوى عن عام 2025

في إطار التزام شركة مجموعة الخليج للتأمين / الأردن بترسيخ مبادئ العدالة والشفافية وضمن حماية حقوق المؤمن لهم، وانطلاقاً من حرصها المستمر على الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، قامت الشركة بإعداد تقييم سنوي شامل لبيانات الشكاوى الواردة خلال العام 2025. ويعرض هذا الملخص أبرز المؤشرات والنتائج المتحققة، موزعة وفقاً لفروع التأمين المختلفة. وقد تولّت الوحدة التنظيمية المختصة باستقبال ومعالجة الشكاوى التابعة لدائرة الامتثال («الوحدة») إعداد هذا التقرير، متضمناً النتائج وتحليل الشكاوى المقدمة إلى الشركة.

أولاً: إجمالي عدد الشكاوى الواردة:

بلغ إجمالي عدد الشكاوى الواردة إلى الشركة خلال العام (175) شكوى، موزعة على فروع التأمين المختلفة، وذلك من خلال القنوات المعتمدة لاستقبال الشكاوى من قبل حاملي الوثائق والمستفيدين.

ثانياً: الشكاوى التي تم تسويتها:

قامت الشركة بتسوية (175) شكوى والواردة خلال الفترة، حيث تم التعامل معها وفق الإجراءات المعتمدة وفي الإطار الزمني المحدد لضمان معالجة فعّالة وعادلة.

ثالثاً: توزيع الشكاوى حسب فروع التأمين:

عدد الشكاوى الواردة والتي تم تسويتها	فرع التأمين
134	إجازة فرع التأمين الطبي
34	إجازة فرع تأمين المركبات
1	إجازة فرع تأمين الحوادث
2	إجازة فرع التأمين المسؤولية
2	إجازة فرع تأمين الحريق والأضرار الأخرى للممتلكات
2	إجازة فرع تأمين المساعدة
175	المجموع

رابعاً: أهم الملاحظات والتحسينات:

- أظهرت عمليات التقييم وجود مجموعة من الملاحظات التي تم معالجتها، من أبرزها:
- تحسين آلية الاستجابة والرد على الشكاوى.
 - تطوير الإجراءات الداخلية لتسريع تسوية الشكاوى.
 - تعزيز جودة الخدمات المقدمة في بعض فروع التأمين التي سجلت معدلات أعلى من الشكاوى.

خامساً: النشر والشفافية:

حرصت الشركة على نشر هذا الملخص بشكل مجمع ضمن تقريرها السنوي، التزاماً بمتطلبات الجهات الرقابية وتعزيزاً لثقة العملاء ورفع مستوى الشفافية.